



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de CONTABILIDAD Y FINANZAS

“RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN CONTABLE Y  
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA  
EMPRESA ISAVE S.A.C. DE LA CIUDAD DE  
HUAMACHUCO-LA LIBERTAD 2022.”

Tesis para optar al título profesional de:

**CONTADOR PÚBLICO**

**Autor:**

Luis Alfredo Ruiz Vergara

**Asesor:**

M.Cs. CPC. Joberth Vargas Figueroa

<https://orcid.org/0000-0001-5282-6769>

Cajamarca - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>MELVA LINARES GUERRERO</b>	<b>26704185</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>GILMER CHUQUIRUNA CHÁVEZ</b>	<b>42168515</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>LUIS EDUARDO OBLITAS JAEGER</b>	<b>40246103</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## DEDICATORIA

Con el paso del tiempo conocemos muchas personas, algunas marcan una gran historia y son muy recordadas, otras simplemente solo pasaron, pero innegablemente he aprendido algo de todas ellas ya sea bueno o malo, me dieron muchos consejos algunos para recordar y otros no. Pero entre todos esos consejos recordados hay uno que se repite, por ello mi dedicatoria se basa en ese consejo el cual dice: *“no importa donde estés o con quien estés, siempre habrá quien te anime y siempre te apoye, y esa es la familia”* – linda peshosha – por esa razón dedico este trabajo a la familia, quien cuando hubo un momento en el que pensé que todo estaba perdido, me dio la fuerza y el apoyo necesario para entender que no es el fin, que siempre hay que ser mejor y siempre habrá alguien por quien luchar.

Gracias familia.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todas las personas que facilitaron la elaboración de este trabajo, mi madre quien fue la que me pidió no dejarlo pasar más tiempo, mi padrino, los responsables de la EMPRESA ISAVE SAC, quienes me facilitaron la documentación necesaria.

## ÍNDICE

<b>JURADO EVALUADOR.....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>1.1. Realidad problemática.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2. Formulación del problema.....</b>	<b>19</b>
<b>1.3. Objetivos.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4. Hipótesis.....</b>	<b>20</b>
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS.....</b>	<b>26</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>37</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>52</b>

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b> <i>Escala de Medición de Likert</i> .....	<b>24</b>
<b>Tabla 2</b> <i>Variable Gestión Contable</i> .....	<b>26</b>
<b>Tabla 3</b> <i>Dimensión Registro Contable</i> .....	<b>27</b>
<b>Tabla 4</b> <i>Dimensión Resumen Contable</i> .....	<b>27</b>
<b>Tabla 5</b> <i>Dimensión Pago de Impuestos</i> .....	<b>28</b>
<b>Tabla 6</b> <i>Variable Gestión Administrativa</i> .....	<b>28</b>
<b>Tabla 7</b> <i>Dimensión Planeación</i> .....	<b>29</b>
<b>Tabla 8</b> <i>Dimensión Organización</i> .....	<b>29</b>
<b>Tabla 9</b> <i>dimensión Dirección</i> .....	<b>30</b>
<b>Tabla 10</b> <i>Dimensión Control</i> .....	<b>30</b>
<b>Tabla 11</b> <i>Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk</i> .....	<b>31</b>
<b>Tabla 12</b> <i>Prueba de Correlación de Variables- Hipótesis General</i> .....	<b>32</b>
<b>Tabla 13</b> <i>Prueba de Correlación de Variables- Hipótesis Específica 1</i> .....	<b>33</b>
<b>Tabla 14</b> <i>Prueba de Correlación de Variables- Hipótesis Específica 2</i> .....	<b>34</b>
<b>Tabla 15</b> <i>Prueba de Correlación de Variables- Hipótesis Específica 3</i> .....	<b>35</b>
<b>Tabla 16</b> <i>Prueba de Correlación de Variables-Hipótesis Específica 4</i> .....	<b>36</b>
<b>Tabla 17</b> <i>Matriz de Operacionalización de las Variables</i> .....	<b>53</b>
<b>Tabla 18</b> <i>Matriz de Consistencia</i> .....	<b>56</b>

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito general, determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022. El trabajo se enmarca dentro de la investigación cuantitativo, y sus resultados, obedecen a un estudio correlacional y descriptivo, se aplicó un diseño no experimental en el cual participaron 20 colaboradores, quienes en su totalidad fueron el objeto de estudio. En el estudio, se utilizaron instrumentos previamente validados. En lo referente a los datos, fueron procesados utilizando el programa de Excel 2017 y el programa de SPSS versión 25, con la finalidad de realizar el análisis e interpretación respectiva de cada variable.

Como resultado relevante en la investigación, se demostró que existe una relación entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad, por lo que se encontró que existe un coeficiente de 0.910, indicando así una correlación positiva muy alta, de acuerdo a la escala de correlación de Spearman; por lo tanto, existe relación significativa entre las variables. Por último, se puede concluir que la empresa se preocupa por contar con una correcta gestión contable que contribuya a un manejo más favorable de la empresa al apoyar a la gestión administrativa, dado que, esta permite conocer los aspectos contables y financieros de la empresa de una manera detallada, lo que facilita la toma de decisiones para la gerencia.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión Contable, Gestión Administrativa y Toma de decisiones.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Hoy en día tanto la gestión contable como la gestión administrativa se han convertido en aspectos claves para las organizaciones, ya que, estas permiten obtener información necesaria para una adecuada toma de decisiones que contribuye al logro de los objetivos empresariales. Es por ello la importancia que enmarca estos temas, debido a que la gestión contable ayuda a la empresa a recabar toda la información financiera, a clasificarla, ordenarla y presentarla para mejorar la tomar de decisiones, puesto que este apoya a la gestión administrativa para poder llevar una adecuada planeación, una buena dirección, un correcto control y una buena organización de toda la información contable. (Zanatta, 2021)

En el ámbito internacional, se presenta la investigación llevada a cabo en la Escuela de Organización Industrial de España, en el que se menciona, que el 68,8 % de los emprendedores reconoce que la falta de una buena gestión contable es una de las principales causas del fracaso de las pymes. Asimismo, el resto piensa que las pymes presentan dificultades para permanecer en el mercado a causa de una inadecuada gestión administrativa, ya que, los empresarios no cuentan con el análisis e interpretación de los estados financieros para desarrollar correctamente su función, lo que conlleva a una baja rentabilidad de la organización. (Gómez, 2021).

Por otro lado, en el ámbito nacional, se presenta la noticia publicada por el periodista Benites (2020), en el que menciona que las empresas peruanas hoy en día presentan grandes desafíos en cuanto a la gestión contable, dado que, la economía

durante el año 2020 se vio afectada por la crisis económica que surgió de la pandemia, lo que ocasionó deficiencias para la preparación financiera intermedia y anual en los estados financieros, no solo para las empresas regulares por la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) sino también para las empresas privadas que reportan bajo NIIF. Esto a su vez, afectó a la gestión administrativa, ya que, muchas empresas se enfocaron más en salvar sus negocios que en evaluar una correcta gestión para establecerse al largo plazo en el mercado.

En particular esta investigación se centró en la EMPRESA ISAVE S.A.C., la cual tiene dos actividades comerciales la primera es la construcción, servicios generales y la segunda es restaurantes, bares y cantinas. Este estudio se enfocó solamente en su segunda actividad comercial, ya que, en esta se presentan problemas en cuanto a las variables de gestión contable y la gestión administrativa.

En lo que respecta a la gestión contable se observa como problemática la falta de organización en la información contable a causa de que, el trabajo muchas veces se acumula y por ello, existen pérdida de justificantes para respaldar los gastos en las declaraciones, es decir, existe un mal manejo de las facturas y boletas, al momento de clasificarlas y codificarlas, lo que impide que se realice una buena elaboración de los estados financieros. En síntesis, como consecuencia del problema mencionado, la EMPRESA ISAVE S.A.C podría presentar un declive económico en su rentabilidad al no poder lograr tomar buenas decisiones para el crecimiento de este en el mercado.

Por otro parte, en lo que concierne la gestión administrativa se observa como problemática la falta de información oportuna a causa de que no se tiene los datos de las cuentas contables en orden y actualizadas, lo que no permite que se tomen las decisiones de forma eficiente. Asimismo, otro problema es la falta de control en los procesos administrativos, a causa de la mala administración que se lleva a cabo por

que no se realiza un adecuado control interno en las cuentas contables, y este se refleja en los estados financieros. En síntesis, como consecuencia de los problemas mencionados, la EMPRESA ISAVE S.A.C, podría sufrir fraudes, robo de información, de efectivo o de activos, al no llevar un adecuado control interno, es decir, la empresa sufriría pérdidas económicas y no podrá perdurar mucho tiempo en el mercado.

Ahora bien, en la indagación bibliográfica efectuada, se han encontrado estudios referentes al tema de la presente investigación. Dentro de los antecedentes a nivel internacional, se encuentra la investigación de Solis y Hidalgo (2018) la cual tuvo como objetivo: determinar en qué medida la gestión administrativa incide en la sostenibilidad financiera de las pymes formales del sector manufacturero de la provincia de Manabí. Es una investigación de tipo cuantitativo, no experimental y correlacional, la cual fue publicada en la Universidad de Matanzas. Cuba. Además, el instrumento de investigación utilizado fue un cuestionario para medir cada una de las variables, el cual se aplicó a una muestra de 123 empresas. Se encontró como resultado: un nivel de correlación positiva de 0,662 de acuerdo a la escala de Spearman, asimismo, se obtuvo una significancia de 0,00 el cual es menor a 0,05 e incluso menor a 0,01 lo que demuestra que la correlación que se ha establecido es cierta, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Asimismo, se tiene a la investigación de la Villalta (2018) cual tuvo como objetivo: diseñar un sistema de gestión contable y administrativo para la Distribuidora Llorente en la ciudad de Esmeraldas . Es una investigación de tipo cuantitativo, no experimental y descriptivo, la cual fue publicada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Esmeralda. Además, los instrumentos de investigación utilizados fueron un cuestionario, una ficha de entrevista y una ficha observación entre las dos variables, el cual se aplicó a una muestra de 21 trabajadores. Finalmente, los resultados

mostraron dificultades en la gestión interna asociadas entre otras, a la ausencia de instrumentos de control interno dificultando su accionar e incidiendo en su desarrollo empresarial, por esta razón se propuso una alternativa de control interno que sirva como aporte al manejo del recurso financiero y la generación de información para la toma de decisiones.

Por último, se tiene a la investigación de Quintuña (2020) el cual tuvo como objetivo: diseñar un modelo de gestión administrativa y contable para la empresa comercializadora Tradecus Cia. Ltda. ubicada en la ciudad de Quito. Es una investigación de tipo cuantitativo, no experimental y descriptivo, la cual fue publicada en la Universidad Central del Ecuador. Quito. Además, el instrumento de investigación utilizado fue un cuestionario entre las dos variables para analizar el modelo propuesto en la empresa. En conclusión, al realizar el análisis respectivo se pudo observar que la empresa Tradecus Cía. Ltda. no cuenta con un modelo de gestión definido, es decir que la empresa no cuenta con una planificación estratégica eficiente y una estructura organizacional definida, por lo que esto afecta a la rentabilidad de la empresa.

Dentro de los antecedentes a nivel nacional, se encuentra la investigación de Rivadeneyra (2021) la cual tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa importaciones Huaynapicchu E.I.R.L., Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. Es una investigación de tipo básico, no experimental y descriptivo-correlacional, la cual fue publicada en la Universidad Privada de Pucallpa. Ucayali- Perú. Además, los instrumentos de investigación utilizados fueron un cuestionario para medir la gestión contable y un cuestionario para medir la gestión administrativa, el cual se aplicó a una muestra censal de 10 trabajadores. Se encontró como resultado: que existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa en la empresa

importaciones Huaynapicchu E.I.R.L., luego de aplicar la prueba estadística de Spearman, en donde, se obtuvo una relación de 0,840, es decir, una correlación alta positiva y un valor de significancia de  $0,002 < 0.01$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%.

Asimismo, se tiene a la investigación de Falcon (2019) la cual tuvo como objetivo: determinar la relación que tiene la gestión contable y el sistema integrado de gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura – Huánuco 2019. Es una investigación de tipo cuantitativo, no experimental y descriptivo-correlacional, la cual fue publicada en la Universidad de Huánuco. Perú. Además, el instrumento de investigación utilizado fue un cuestionario para medir la gestión contable y un cuestionario para medir la gestión administrativa, el cual se aplicó a una muestra de 23 trabajadores. Se encontró como resultado: que la gestión contable se debe manejar de manera más sistematizada para que así se ingrese los datos de forma rápida y ordenada al sistema integrado de gestión administrativa (SIGA), logrando mejorar los resultados que se ha obtenido en la correlación de Pearson de -0.36, siendo esta una correlación negativa débil y no aceptándose la hipótesis general planteada.

Por último, se tiene a la investigación de Comeca (2019) la cual tuvo como objetivo: diagnosticar la gestión administrativa y contable en el área de tesorería en la municipalidad de Lonya Grande – Amazonas, 2017. Es una investigación de tipo básica, no experimental y descriptivo, la cual fue publicada en la Universidad de Huánuco. Perú. Además, el instrumento de investigación utilizado fue un cuestionario para medir tanto a la gestión contable como a la gestión administrativa, el cual se aplicó a una muestra censal de 3 trabajadores. Se encontró como resultado: que no se realiza un análisis del presupuesto para tener conocimiento en que se va emplear el dinero y cuáles son los recursos a emplear es por ello que no se está llevando una adecuada

supervisión y análisis del presupuesto, asimismo en cuanto a reportes de caja chica el 33.3% afirma que si existe un reporte de los gastos que se realizan en la caja chica, mientras que el 66.7% afirma que no existe este tipo de reportes lo que se estaría generando que no se lleva un adecuado control de los recursos en cuanto a gastos de los recursos económicos.

Dentro de los antecedentes a nivel local, se encuentra la investigación de Mendoza (2019) la cual tuvo como objetivo: determinar cómo influye la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017. Es una investigación de tipo básico, no experimental y descriptivo-correlacional, la cual fue publicada en la Universidad Nacional de Cajamarca. Además, los instrumentos de investigación utilizados fueron un cuestionario para medir la gestión contable y un cuestionario para medir la gestión administrativa, el cual se aplicó a una muestra censal de 7 trabajadores. Se encontró como resultado: que, si existe influencia de la gestión contable en la gestión administrativa en el restaurante El Zarco, porque la información que vierte la gerencia para la toma de decisiones juega un papel fundamental para el buen desarrollo de las actividades, sobre todo, en el uso de los instrumentos organizativos (manuales y reglamentos), en la aplicación del liderazgo, en la comunicación, en la motivación, así como también en el control previo, concurrente y posterior.

Asimismo, se tiene a la investigación de Colorado y Tenorio (2022) la cual tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de servicio del restaurant la cochera de Monkey – Cajamarca, 2020. Es una investigación de tipo básica, no experimental y correlacional, la cual fue publicada en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Además, los instrumentos de investigación utilizados fueron un cuestionario para medir la gestión

administrativa y un cuestionario para medir la calidad del servicio, el cual se aplicó a una muestra de 10 trabajadores y 36 clientes. Se encontró como resultado: que existe una correlación baja entre las variables gestión administrativa y calidad de servicio de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson pues se obtuvo un valor de 0,54 y un grado de significancia 0.093, es decir, que a menor nivel de gestión administrativa será casi nula la calidad de servicio en el Restaurant la cochera de Monkey.

Por último, se tiene a la investigación de Bustamante (2021) la cual tuvo como objetivo: determinar la relación del control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2019. Es una investigación de tipo básica, no experimental y correlacional, la cual fue publicada en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Además, los instrumentos de investigación utilizados fueron un cuestionario para medir el control interno y un cuestionario para medir la gestión administrativa, el cual se aplicó a una muestra censal 52 trabajadores. Se encontró como resultado: que existe una correlación significativa entre el control interno y la gestión administrativa, con un grado de asociación moderada – alta con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,746 y del mismo modo el control interno se encuentra relacionada con la planificación y organización con un grado de asociación moderado con coeficiente rho de Spearman de 0,556 y con el gerenciamiento municipal con un grado de asociación moderado - alto, con un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0,719.

Por otro lado, la presente investigación se justifica a nivel teórico, porque se utilizó teorías, conceptos que permitieron profundizar los temas de gestión contable y gestión administrativa empleando la opinión de varios autores, con la finalidad de que estos conceptos sirvan de conocimiento para la base del desarrollo del estudio. Además, se pretende dar un mayor aporte del conocimiento preexistente de estos temas y de esa

manera se logre aportar a la ciencia mediante la descripción y medición de hechos, que, por el momento, no son muy difundidos en el ámbito académico. Además, esta investigación se justifica a nivel práctico por el hecho de poder determinar como la gestión contable se relaciona con la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. Asimismo, los resultados que se obtengan de esta investigación se podrán a disposición del gerente de esta empresa y el será quien toma las decisiones más adecuadas para mejorar el servicio que brinda. Por último, este estudio se justifica a nivel metodológico, porque para el desarrollo de la tesis se aplicó el método científico, bajo un esquema riguroso para definir el problema de investigación, definir las hipótesis, los objetivos y los instrumentos de recojo de información (cuestionarios)

A continuación, se presenta las bases teóricas considerados para el desarrollo de la presente investigación:

## **GESTIÓN CONTABLE**

Para Elizalde (2019), la gestión contable es el conjunto de operaciones que se producen en la contabilidad de una empresa durante un ejercicio económico completo, con objeto de determinar la situación económica financiera al final del mismo, y el valor del resultado periódico. Esta comprende tres fases: inicio o apertura, desarrollo o registro de los hechos contable y cierre.

Agregando a lo anterior, para Guzmán y Martín (2018), la gestión contable consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización; orienta sus aplicaciones hacia aquellos sujetos que tienen poder de decisión sobre la actividad de la empresa, mejora el procedimiento de toma de decisiones mediante el uso de los datos contables.

Asimismo, según Vásquez et al (2018) la gestión contable es necesaria para dar seguimiento a todas las transacciones llevadas a cabo por una empresa, por tanto, le permite determinar los resultados financieros producidos en un periodo determinado. De esta manera, el análisis realizado a estos resultados servirá para la adecuada planeación, control de las operaciones y toma de decisiones, ya que, esta involucrará una serie de elementos que estarán comprometidos para alcanzar el fin o meta planificada.

En este sentido el autor principal que plantea la teoría en la que se basa esta investigación es Flores (2008, citado por Ocas 2018), quien menciona que la gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización.

Es así que para el presente estudio se ha tomado en consideración las siguientes Dimensiones para la Gestión Contable. En primer lugar, se ha considerado los registros contables, que vienen hacer según Ocas (2018), herramientas que se utilizan en el proceso contable y que sirven para la acumulación permanente, ordenada y sistemática de la información contable. Asimismo, este cuenta con indicadores como: a la clasificación y codificación, dado que estos ayudarán a identificar como se está llevando la contabilidad de la empresa y como realizan sus registros para que elaboren los estados financieros.

En segundo lugar, se considera la dimensión Resumen Contable que viene a ser según Ocas (2018), el registro de los hechos económicos con el de obtener información necesaria para la toma de decisiones y su objetivo es representar el patrimonio de la

empresa desde un punto de vista estático y dinámico. Asimismo, este tiene como indicador a los estados financieros, los cuales sirven para identificar y monitorear la situación financiera de una empresa; así también estos documentos permitirán hacer un análisis e interpretación de la información para una posterior toma de decisiones que beneficie a la organización.

Como última dimensión se ha considerado el pago de impuestos por ende es necesario realizar una conceptualización de lo que es un impuesto, dado que este hace referencia según Ocas (2018), al tributo que se paga al Estado para soportar los gastos públicos, estos pagos obligatorios son exigidos tanto a personas físicas, como a personas jurídicas. Asimismo, este tiene como indicadores a los tributos nacionales y municipales para poder identificar si la empresa está contribuyendo al pago correspondiente de sus impuestos.

## **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Para Chávez et al (2020), la gestión administrativa es la realización de acciones, con el objeto de obtener ciertos resultados, de la manera más eficaz y económica posible. Se trata siempre de escoger las acciones en función del resultado que se espera obtener y de los medios de que se dispone, es decir, de asegurar la utilización óptima de los recursos.

Agregando a lo anterior, para González et al (2020), la gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar.

Asimismo, según Fonseca y Martillo (2021), definen que la Gestión Administrativa es la puesta en práctica de cada uno de los procesos de la administración; estos son: la planificación, la organización, la dirección, la

coordinación o interrelación y el control de actividades de la organización; en otras palabras, la toma de decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la empresa y que se basan en los procesos.

En este sentido el autor principal que plantea la teoría en la que se basa esta investigación es Chiavenato (2007, citado por González 2018), quien menciona que la gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas, mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son: la planeación, organización, dirección y control.

Es así que para el presente estudio se ha tomado en consideración las siguientes Dimensiones para la Gestión Administrativa. En primer lugar, se ha considerado la planeación, que vienen hacer según González (2018), el procedimiento que sirve para determinar los objetivos y las metas para un desempeño futuro de la organización, así como los recursos y las actividades que se deberán realizar para alcanzarlas. Asimismo, este tiene como indicadores el cumplimiento de los planes que se establecen para identificar cómo se relaciona con la gestión contable que se está presentando y de esta manera apoyar la toma de decisiones.

En segundo lugar, se considera la dimensión Organización que viene a ser según González (2018), el proceso donde se asignan tareas, se agrupan las actividades y se destinan los recursos con los que va a operar cada una de las dependencias. Asimismo, este tiene como indicador la aplicación de los instrumentos organizativos (manuales y reglamentos) para identificar como estos se relaciona con la gestión contable en la empresa, logrando mejorar la estructura de mando y dirección, fijando así claramente las responsabilidades y precisar la toma de decisiones que apoyen a un eficiente manejo de la información contable.

En tercer lugar, se considera la dimensión Dirección que viene a ser según González (2018), aquella habilidad de influir para que otras personas realicen las tareas de modo que se puedan alcanzar los objetivos; esta función incluye liderar, motivar y persuadir a los miembros de la organización. Asimismo, este cuenta con indicadores como: el liderazgo, la comunicación y la motivación dado que estos permiten medir el cumplimiento de los objetivos dentro de la empresa, a su vez ver cómo están los canales de comunicación para realizar una eficiente dirección que contribuya también a llevar una mejor contabilidad.

Como última dimensión se ha considerado Control que viene a ser según González (2018), la función encargada de comparar los desempeños reales con los objetivos previstos por anticipado en los planes. Asimismo, este cuenta con indicadores como: el control previo, el control recurrente y el control posterior para evaluar qué áreas necesitan cambios y así poder priorizar las acciones de mejora, logrando de esta manera contribuir con un mayor control de la información contable al ser clara y precisa para una correcta administración de la empresa.

## **1.2. Formulación del problema**

El presente estudio plantea como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022?, de la misma manera se plantean los problemas específicos: i) ¿Qué relación existe entre la gestión contable y la planeación en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022?, ii) ¿Qué relación existe entre la gestión contable y la organización en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022?, iii) ¿Qué relación existe entre la gestión contable y la dirección en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022? y iv) ¿Qué relación

existe entre la gestión contable y el control en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022 ?

### 1.3. Objetivos

La presente investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022. Asimismo, como objetivos específicos se encuentran: i) Establecer la relación que existe entre la gestión contable y la planeación en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, ii) Establecer la relación que existe entre la gestión contable y la organización en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, iii) Establecer la relación que existe entre la gestión contable y la dirección en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022 y iv) Establecer la relación que existe entre la gestión contable y el control en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

### 1.4. Hipótesis

El presente estudio si empleará hipótesis debido a que es una investigación de dos variables de nivel correlacional y a su vez este presenta un enfoque cuantitativo, por ello, se propone como hipótesis general: HG: Existe una relación directa entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022. Y a su vez como hipótesis específicas: i) HE1: Existe una relación directa entre la gestión contable y la planeación en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022; ii) HE2: Existe una relación directa entre la gestión contable y la organización en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022; iii)

HE3: Existe una relación directa entre la gestión contable y la dirección en la  
EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022 y iv)

HE4: Existe una relación directa entre la gestión contable y el control en la  
EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

Por lo expuesto y evidenciado en el presente trabajo, es preciso realizar la  
investigación de “Relación entre la gestión contable y la gestión administrativa en  
la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022” y así  
contribuir en el crecimiento de la EMPRESA ISAVE S.A.C., mostrando la relación  
existente entre la gestión contable y gestión administrativa, ya que con ello se  
mejorará los procesos y evidenciará el adecuado uso de recursos.

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

El presente estudio pertenece a un enfoque cuantitativo, según Sandoval (2018), la investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Por tal razón se considera dicho enfoque para efecto de la esta investigación, debido a que este estudia cantidades numéricas, lo que permite evaluar las interrogantes del estudio, en este caso acerca de la gestión contable y la gestión administrativa.

De acuerdo con el conocimiento perseguido es una investigación de tipo básico por tanto Rodríguez (2020), comenta que este busca el conocimiento de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad. También es de tipo descriptiva, según Hernández et al (2018), este tipo de investigación se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio.

Igualmente, esta investigación es de nivel correlacional, según Hernández et al (2018), comenta que es un tipo de método de investigación no experimental en el cual un investigador mide dos variables. Entiende y evalúa la relación estadística entre ellas sin influencia de ninguna variable extraña. En tal sentido, este estudio es correlacional porque se pretende ver el grado o asociación que tienen las variables de gestión contable y gestión administrativa.

Asimismo, según la planificación en las mediciones o recolección de datos este estudio es prospectivo.

Por otra parte, conforme al número de mediciones en un determinado tiempo el estudio es de corte transversal, según Echazarreta (2018), señala que este busca analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población, muestra o subconjunto predefinido. Al mismo tiempo, de acuerdo a la intervención del investigador esta investigación es observacional.

Además, este estudio es de diseño no experimental, Hernández et al (2018), menciona que en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes. De acuerdo a lo comentado anteriormente, se puede ver que no se realiza ninguna manipulación de las variables, en otras palabras, tan solo se puede observar la realidad que se está presentado.

Por otro parte, según Rodríguez (2020), la población se define como la totalidad de elementos, individuos, entidades con características similares de las cuales se utilizarán como unidades de muestreo. En el caso de este estudio se tiene una población de 20 colaboradores (total) de la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad, los cuales lo conforman trabajadores administrativos (06 los cuales son: gerente, tesorera, secretaria, jefe de operaciones, encargado de logística, encargado de cocina) y operativos (14 que son: personal de mantenimiento, cocina, atención al público, apoyo logístico).

Igualmente, Rodríguez (2020), menciona que la muestra es una parte representativa de la población, de la cual se recolecta la información necesaria y por ende tiene que ser seleccionada de forma precisa. Por ello, la presente investigación al tener una población finita, considerará como muestra censal de 20 colaboradores de la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad.

Asimismo, Arispe et al (2020) comenta que la técnica de investigación es un conjunto de acciones y actividades que realiza el investigador para recolectar la información los cuales permiten lograr los objetivos y así contrastar la hipótesis de

investigación; para ello se necesita contar con las fuentes de datos, el método para la recolección y el plan de análisis de los datos. Por ende, la técnica que se utilizará para la obtención de los datos en este estudio es una encuesta para cada variable. La cual según Arispe et al (2020) señala que la encuesta procura conseguir información de la muestra elegida o de un tema en específico.

Agregando a lo expuesto, este estudio utilizará como instrumento un cuestionario, en este sentido se tiene a Arias (2020) quien menciona que un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso del que se vale el investigador para obtener la información requerida. Igualmente, Arias (2020) comenta que un cuestionario es un instrumento de recolección de datos utilizado comúnmente en los trabajos de investigación científica, este consiste en un conjunto de preguntas presentadas y enumeradas en una tabla y una serie de posibles respuestas que el encuestado debe responder.

Otro punto a tratar en este estudio es el proceso de recojo datos, el cual se obtendrá a través de un cuestionario adaptado para la gestión contable, este estará conformado por 10 preguntas que enmarcan las dimensiones de esta variable. De igual forma se adoptará un cuestionario para la gestión administrativa, el cual estará conformado por 08 preguntas que enmarcan las dimensiones de esta variable. Además, cabe señalar que dichos cuestionarios contarán con 5 opciones de respuesta según la Escala de Likert.

Tabla 1

*Escala de medición de Likert.*

Escala	Respuesta
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces

---

4                   Casi siempre

5                   Siempre

---

Nota: La tabla 1, está basada en la escala de medición de Likert.

Igualmente, Arispe et al (2020) menciona que la validez se refiere a lo que es verdadero o se acerca a la verdad, es decir, se considera que los resultados de una investigación son válidos cuando el estudio está libre de errores. Asimismo, para Arias (2020) la confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales.

Además, para procesar la parte estadística del estudio se empleará el programa SPSS en su versión IBM 25, para la elaboración de las tablas que detallan los resultados de las variables, asimismo para la redacción del informe se utilizó el paquete office 2016.

Por último, en lo que respecta a los aspectos éticos este estudio considerará citar todas las fuentes empleadas en la redacción del informe, según norma APA sexta edición; igualmente es importante tener la autorización de la EMPRESA ISAVE S.A.C. para poder realizar correctamente la estadística en los resultados, igualmente la información obtenida se empleara con fines académicos. Los instrumentos fueron validados correspondientemente (ver anexo 5).

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

En este capítulo se da a conocer los resultados obtenidos luego de aplicar la encuesta a los colaboradores de la EMPRESA ISAVE S.A.C de la ciudad de Huamachuco- La Libertad. La encuesta está estructurada con una escala del 1 al 5, iniciando desde nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). La información fue rescatada de un de una muestra de 20 colaboradores (población completa). Cabe mencionar que se ha hecho uso de la estadística descriptiva e inferencial, así como también el coeficiente de spearman para verificar la validez de las hipótesis.

Tabla 2

*Variable gestión contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5	5
	Casi nunca	1	5	10
	A veces	3	15	25
	Casi siempre	13	65	90
	Siempre	2	10	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 2 se muestra que el 65% de los colaboradores consideran que casi siempre la empresa lleva una adecuada gestión contable, mientras que el 5% opinan que nunca es eficiente la gestión contable que lleva la empresa dado que esta debe mejorarse para esta información sea útil en la toma de decisiones.

Tabla 3

*Dimensión registro contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5	5
	Casi nunca	3	15	20
	A veces	4	20	40
	Casi siempre	10	50	90
	Siempre	2	10	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 3 se muestra que el 50 % de los colaboradores consideran que casi siempre la empresa clasifica, registra y codifica adecuadamente los documentos de las transacciones, mientras que el 5% opinan que nunca se lleva un registro ordenado los documentos.

Tabla 4

*Dimensión resumen contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5	5
	Casi nunca	3	15	20
	A veces	4	20	40
	Casi siempre	11	55	95
	Siempre	1	5	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 4 se muestra que el 55 % de los colaboradores consideran que casi siempre la empresa lleva un correcto resumen contable, es decir, elabora el balance general, el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el flujo de caja, mientras que el 5% opinan que nunca se realizan adecuadamente los estados financieros para facilitar la toma de decisiones.

Tabla 5

*Dimensión pago de impuestos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5	5
	Casi nunca	2	10	15
	A veces	4	20	35
	Casi siempre	12	60	95
	Siempre	1	5	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 5 se muestra que el 60 % de los colaboradores consideran que casi siempre la empresa paga sus impuestos oportunamente, es decir, contribuye con el impuesto a la renta, el impuesto general a las ventas y el impuesto municipal, mientras que el 5% opinan que nunca se realizan adecuadamente el pago de los tributos, dado que la contabilidad que se lleva no es eficiente.

Tabla 6

*Variable gestión administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5	5
	Casi nunca	2	10	15
	A veces	1	5	20
	Casi siempre	14	70	90
	Siempre	2	10	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 6 se muestra que el 70 % de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta una adecuada gestión en la empresa, mientras que el 5% opinan que la gestión en la empresa nunca es eficiente.

Tabla 7

*Dimensión planeación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5	5
	Casi nunca	2	10	15
	A veces	4	20	35
	Casi siempre	12	60	95
	Siempre	1	5	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 7 se muestra que el 60% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta un adecuado cumplimiento de los planes establecidos para facilitar a la gestión contable que se realiza en la empresa, mientras que el 5% opinan que nunca se desarrolla una adecuada planificación para llevar correctamente la contabilidad de la empresa.

Tabla 8

*Dimensión organización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5	5
	Casi nunca	1	5	10
	A veces	2	10	20
	Casi siempre	13	65	85
	Siempre	3	15	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 8 se muestra que el 65% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta una adecuada aplicación de los instrumentos organizativos para facilitar a la gestión contable, mientras que el 5% opinan que nunca se desarrolla una adecuada organización de las facturas y registros contables de la empresa.

Tabla 9

*Dimensión dirección*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10	10
	Casi nunca	2	10	20
	A veces	3	15	35
	Casi siempre	11	55	90
	Siempre	2	10	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 9 se muestra que el 55 % de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta una adecuada dirección en función al liderazgo, comunicación y motivación pues estos facilitan a la gestión contable, mientras que el 10% opinan que nunca se realiza una adecuada dirección para llevar la contabilidad de la empresa de forma ordenada.

Tabla 10

*Dimensión control*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10	10
	Casi nunca	3	15	25
	A veces	3	15	40
	Casi siempre	10	50	90
	Siempre	2	10	100
Total		20	100	

Nota: En la tabla 10 se muestra que el 50% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta un control eficiente en las operaciones de la empresa, es decir, en cuanto al control preventivo, concurrente y posterior, dado que estos facilitan a la gestión contable, mientras que el 10% opinan que nunca se desarrolla un correcto control de la contabilidad en la empresa.

Por otra parte, en la presente investigación se utilizó una prueba de normalidad, para determinar si la distribuida de la muestra es normal o no, asimismo, esta prueba permite comprobar si se acepta o rechazar la hipótesis nula.

H0: La distribución de la muestra **sigue una distribución normal.**

H1: La distribución de la muestra **no sigue una distribución normal.**

Para el presente estudio se consideró a la muestra de forma aleatoria y se aplicará la prueba Shapiro-Wilk., teniendo en cuenta las siguientes reglas de decisión para aceptar o rechazar la hipótesis nula:

- Sig. I = 0.05 o 5%

- Nivel de aceptación= 95%

Sig. E < Sig. I (0.05) entonces se rechaza Ho.

Sig. E > Sig. I (0.05) entonces se acepta Ho

Tamaño de muestra  $N \leq 35$  se aplicará el estadístico Shapiro-Wilk

Tabla 11

*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión empresarial	, 378	20	,000
Competitividad	, 642	20	,000

Nota: Observando la tabla11 se usó el estadístico Shapiro-Wilk para una muestra que estuvo conformada por 20 trabajadores de la EMPRESA ISAVE S.A.C. Asimismo, la variable “Gestión contable” y “Gestión Administrativa” tienen un nivel de significancia encontrado menor que el nivel de significancia asumido para la presente investigación, es decir (0.000<0.05), entonces según la regla de decisión se rechaza la H0 y en

consecuencia se acepta la H1, lo cual indica que los datos de las variables no siguen una distribución normal y se utilizará Estadística No Paramétricas, por ende, se trabajó las correlaciones con el coeficiente de correlación de Spearman.

A continuación, se presenta la prueba de hipótesis general y posteriormente de las hipótesis específicas:

**H1:** Existe una relación directa entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

**H0:** No existe una relación directa entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

Entonces con un nivel de:

Significancia  $I = 0,05$

Nivel de aceptación = 95%

$Z = 1,96$

Si la Sig E < Sig I entonces se rechaza la Ho.

Si la Sig E > Sig I entonces se acepta la Ho.

Tabla 12

*Prueba de correlación de variables- hipótesis general*

CORRELACIONES	GESTIÓN CONTABLE	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
<b>Rho de Spearman</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,910**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
	<hr/>		
	Coeficiente de correlación	,910**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la Tabla 12 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia Sig E=0,000 menor al valor de Sig I= 0,05 (Sig E< Sig I) y teniendo en cuenta la regla

de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis general, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva muy alta de 0,910. Por lo tanto, existe relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa.

**H1:** Existe una relación directa entre la gestión contable y la planeación en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

**H0:** No existe una relación directa entre la gestión contable y la planeación en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

Tabla 13

*Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 1*

CORRELACIONES		DIMENSIÓN	GESTIÓN CONTABLE
		PLANEACIÓN	
<b>Rho de</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	Coefficiente de correlación	1,000
	<b>PLANEACIÓN</b>	Sig. (bilateral)	,879**
		N	20
<b>Spearman</b>	<b>GESTIÓN</b>	Coefficiente de correlación	,879**
	<b>CONTABLE</b>	Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la Tabla 13 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia Sig E=0,000 menor al valor de Sig I= 0,05 (Sig E< Sig I) y teniendo en cuenta la regla de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis específica 1, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva alta de 0,879. Por lo tanto, existe relación significativa entre la planeación y la gestión contable.

**H1:** Existe una relación directa entre la gestión contable y la organización en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

**H0:** No existe una relación directa entre la gestión contable y la organización en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

Tabla 14

*Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 2.*

CORRELACIONES		DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN	GESTIÓN CONTABLE
<b>Rho de</b>	<b>DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN</b>	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,875**
		N	20
<b>Spearman</b>	<b>GESTIÓN CONTABLE</b>	Coefficiente de correlación	,875**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la Tabla 14 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia Sig E=0,000 menor al valor de Sig I= 0,05 (Sig E< Sig I) y teniendo en cuenta la regla de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis específica 2, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva alta de 0,875. Por lo tanto, existe relación significativa entre la organización y la gestión contable.

**H1:** Existe una relación directa entre la gestión contable y la dirección en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

**H0:** No existe una relación directa entre la gestión contable y la dirección en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

Tabla 15

*Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 3*

CORRELACIONES		DIMENSIÓN	GESTIÓN CONTABLE
		DIRECCIÓN	
<b>Rho de</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	Coefficiente de correlación	1,000
	<b>DIRECCIÓN</b>	Sig. (bilateral)	,880**
		N	20
<b>Spearman</b>	<b>GESTIÓN</b>	Coefficiente de correlación	,880**
	<b>CONTABLE</b>	Sig. (bilateral)	,000
		N	20

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la Tabla 15 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia Sig E=0,000 menor al valor de Sig I= 0,05 (Sig E< Sig I) y teniendo en cuenta la regla de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis específica 3, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva alta de 0,880. Por lo tanto, existe relación significativa entre la dirección y la gestión contable.

**H1:** Existe una relación directa entre la gestión contable y el control en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

**H0:** No existe una relación directa entre la gestión contable y el control en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.

Tabla 16

*Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 4*

CORRELACIONES		DIMENSIÓN	GESTIÓN CONTABLE
<b>Rho de</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	Coefficiente de correlación	,861**
	<b>CONTROL</b>	Sig. (bilateral)	,000
		N	20
<b>Spearman</b>	<b>GESTIÓN</b>	Coefficiente de correlación	,861**
	<b>CONTABLE</b>	Sig. (bilateral)	,000
		N	20

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la Tabla 16 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia Sig E=0,000 menor al valor de Sig I= 0,05 (Sig E< Sig I) y teniendo en cuenta la regla de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis específica 4, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva alta de 0,861. Por lo tanto, existe relación significativa entre el control y la gestión contable.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este capítulo se comparará los resultados hallados en esta investigación con otros estudios, asimismo las implicancias teorías presentadas, pues, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad. Concluyendo que se encontró que existe un coeficiente de 0.910, indicando así una correlación positiva muy alta, de acuerdo a la escala de correlación de spearman; por lo tanto, existe relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa, porque una adecuada gestión de la contabilidad en la empresa conlleva a una mejor toma de decisiones y a su vez permite tener un eficiente control en las actividades que se realizan para ofrecer un servicio que cumpla con las necesidades de los clientes.

De forma adicional se puede concluir que la empresa se preocupa por contar con una correcta gestión contable que contribuya a un manejo más favorable de la empresa al apoyar a la gestión administrativa, dado que, esta permite conocer los aspectos contables y financieros de la empresa de una manera detallada, lo que facilita la toma de decisiones para la gerencia.

Los resultados hallados, permiten contrastar y disentir la información conseguida en las bases teóricas traídas como fundamentación teórica de este estudio, con respecto a la gestión contable y sus respectivas dimensiones, pues en este artículo se analizó y proceso los datos obtenidos de los trabajadores en la EMPRESA ISAVE S.A.C, para poder comprobar cómo se viene llevando la contabilidad de la misma. En este sentido cabe mencionar que este estudio considera importante base en el autor Flores para la variable gestión contable porque resalta la importancia de llevar un control eficiente de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, para incrementar la productividad, logrando así un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización.

Asimismo, como dimensiones para esta variable se creyó pertinente tomar en cuenta el registro contable, el resumen contable y el pago de impuestos, para analizar cómo se presenta la gestión contable dentro de esta organización. Ello coincide con que la teoría de gestión contable de Flores, donde se busca evaluar cómo lleva a cabo la contabilidad, basándose en las dimensiones ya mencionadas anteriormente, pues en estas se consideran indicadores claves la clasificación y codificación de las transacciones, la elaboración de los estados financieros y el pago de los tributos nacionales y municipales, como parte importante para una eficiente gestión contable ya que esta permite llevar un registro y un control de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la organización para facilitar la toma de decisiones.

De igual manera dichos resultados permiten contrastar y discurrir la información conseguida en las bases teóricas con respecto a la gestión administrativa; de acuerdo a la teoría de Chiavenato, porque este autor permite entender y emplear las técnicas administrativas, políticas y criterio de evaluación, en concordancia con la eficiencia y eficacia de las actividades y procesos que se llevan a cabo en una organización. Ello coincide con lo planteado en esa investigación porque se considera relevante conocer acerca de la gestión administrativa, basándose en las dimensiones de: planeación, organización, dirección y control, ya que a su vez estas dimensiones dan paso a indicadores claves como los instrumentos organizativos, el liderazgo, la motivación y el control tanto previo, concurrente, como posterior para medir la variable estudiada, por lo tanto, se puede señalar que gestión administrativa contribuye una base para la realización y eficiencia de tareas para cumplir con los objetivos planteados y contribuir con la supervivencia y crecimiento de una empresa.

En el ámbito internacional, los resultados de esta investigación coinciden en cuanto a las dimensiones planteadas para las variables investigadas, con el estudio realizado por Villalta (2018) y Quintuña (2020), dado que en ambas investigaciones se buscó diseñar

un modelo de gestión administrativa y contable para mejorar la situación que se presenta en las distintas organizaciones en las que se enfocan. Lo que permite contrastar con el presente estudio dado que buscan medir tanto a la gestión contable como administrativa, sin embargo, estos estudios se enfocan más en crear las medidas de mejora que en identificar la relación que se da entre las variables a diferencia de esta investigación dado que es de tipo correlacional.

Mientras que con los resultados encontrados por Solis y Hidalgo (2018) existe una discrepancia pues en este estudio tan solo se considera la variable gestión administrativa, no obstante en ese estudio se buscó determinar en qué medida la gestión administrativa incide en la sostenibilidad financiera de las pymes formales del sector manufacturero de la provincia de Manabí, encontrando así como resultado un nivel de correlación positiva de 0,662 de acuerdo a la escala de Spearman entre las variables estudiadas y por tanto a pesar de encontrar como principal resultado un relación positiva o influencia positiva entre ambas variables, no se podría establecer una mayor comparación ya que cuenta con distinta perspectiva.

En el ámbito nacional, los resultados de esta investigación coinciden con el estudio realizado por Rivadeneyra (2021), donde se buscó determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa importaciones Huaynapicchu E.I.R.L., Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. Asimismo, se encontró como resultado: que existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa en la empresa importaciones Huaynapicchu E.I.R.L, luego de aplicar la prueba estadística de Spearman, en donde, se obtuvo una relación de 0,840, es decir, una correlación alta positiva.

Mientras que con los resultados encontrados por Comeca (2019), existe una discrepancia pues en este estudio es solo descriptivo pues se buscar diagnosticar la gestión administrativa y contable en el área de tesorería en la municipalidad de Lonya Grande –

Amazonas, 2017, y obteniendo como resultado que no se realiza un análisis del presupuesto para tener conocimiento en que se va emplear el dinero y cuáles son los recursos a emplear es por ello que no se está llevando una adecuada supervisión y análisis del presupuesto en cuanto a la contabilidad. Y dado lo expuesto anteriormente y considerando que el presente estudio busca establecer el grado de relación entre las variables investigadas, no se podría establecer una mayor comparación ya que cuenta con distinta perspectiva.

También existe discrepancia con el estudio realizado por Falcon (2019), pues en esta se buscó determinar la relación que tiene la gestión contable y el sistema integrado de gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura – Huánuco 2019, donde encontró como resultado una correlación de Pearson de -0.36, siendo esta una correlación negativa débil, por lo que, a pesar establecer el grado de relación entre las variables, esta se presenta de manera negativa.

En el ámbito local, los resultados de esta investigación coincide con la perspectiva y las dimensiones con el estudio realizado por Mendoza (2019), dado que se busco determinar cómo influye la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017. Donde se encontró como resultado: que la gestión contable se relaciona en forma directa con la gestión administrativa. Porque la información que vierte la gerencia para la toma de decisiones juega un papel fundamental para el buen desarrollo de las actividades, sobre todo, en el uso de los instrumentos organizativos (manuales y reglamentos), en la aplicación del liderazgo, en la comunicación, en la motivación, así como también en el control previo, concurrente y posterior.

Mientras que con los resultados encontrados por Colorado y Tenorio (2022) y Bustamante (2021), existe una discrepancia pues en estos estudios no se consideran las dos variables investigadas, sino que solo se enfoca en la gestión administrativa y por tanto a pesar de encontrar como principal resultado un relación positiva y significativa, no se

podría establecer una mayor comparación puesto que cuenta con distinta perspectiva.

Considerando al contexto en el que se desarrolló este estudio y de los antecedentes revisados se ha confirmado la importancia que tienen las variables gestión contable y gestión administrativa ya que en los casos expuesto se han encontrado una relación directa y significativa, lo que concuerda con Rivadeneyra (2021), asimismo cabe mencionar que las dimensiones más relevante en cuanto a la gestión contable en esta investigación es el “pago de impuestos”, puesto que se encontró que el 60% de los colaboradores consideran que casi siempre se realizan correctamente el pago de impuestos de la empresa, por otra parte, en lo que respecta a la competitividad la dimensión más destacada es la “planeación”, porque se encontró que el 60% de los colaboradores consideran que casi siempre la empresa realiza una adecuada planeación para el logro de los objetivos.

En consecuencia, a partir de los hallazgos encontrados se puede determinar que existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa, asimismo, cabe destacar que, para llevar una eficiente contabilidad contribuye a la obtención de información clara y precisa para mejorar la gestión administrativa, en cuanto a la toma de decisiones, pues se conoce la situación financiera de la empresa y también se conoce los recursos con los que se cuenta para lograr los objetivos establecidos en la empresa.

Se ha comprobado la teoría de Flores (2008, citado por Ocas 2018), en la que se fundamenta este estudio para la variable gestión contable, ya que, este autor menciona que la gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización; por lo que, en este sentido, se pudo comprobar que esta variable fue calificada por el 65% de los encuestados con una escala de casi siempre, lo que significa que la empresa procura mantener una adecuada gestión contable para lograr llevar una

contabilidad bien organizada y eficiente, de manera tal que apoye la toma de decisiones.

Asimismo, se ha comprobado lo planeado en función a la dimensión de registros contables de acuerdo a la teoría de Flores (2008, citado por Ocas 2018), ya que, este autor considera que los registros contables sirven para la acumulación permanente, ordenada y sistemática de la información contable; y en este sentido, se puede comprobar esta dimensión en la estadística descriptiva pues el 50 % de los colaboradores consideran que casi siempre la empresa clasifica, registra y codifica adecuadamente los documentos de las transacciones.

También, se ha comprobado lo planeado en función a la dimensión de resumen contable de acuerdo a la teoría de Flores (2008, citado por Ocas 2018), ya que, que este autor considera que el resumen contable, viene a ser el registro de los hechos económicos con el de obtener información necesaria para la toma de decisiones y su objetivo es representar el patrimonio de la empresa desde un punto de vista estático y dinámico; y en este sentido, se puede comprobar esta dimensión en la estadística descriptiva pues el 55% de los colaboradores consideran que casi siempre la empresa lleva un correcto resumen contable, es decir, elabora el balance general, el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el flujo de caja.

Además, se ha comprobado lo planeado en función a la dimensión de pago de impuestos de acuerdo a la teoría de Flores (2008, citado por Ocas 2018), ya que, este autor considera que el pago de impuestos, es el tributo que se paga al Estado para soportar los gastos públicos, estos pagos obligatorios son exigidos tanto a personas físicas, como a personas jurídicas; y en este sentido, se puede comprobar esta dimensión en la estadística descriptiva pues el 60 % de los colaboradores consideran que casi siempre la empresa paga sus impuestos oportunamente, es decir, contribuye con el impuesto a la renta, el impuesto general a las ventas y el impuesto municipal.

Al mismo tiempo, se ha comprobado la teoría de Chiavenato (2007, citado por

González 2018), en la que se fundamenta este estudio para la variable competitividad, ya que, este autor, menciona que la gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas, mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son: la planeación, organización, dirección y control, por lo que, en este sentido, se puede comprobar que esta variable fue calificada por el 70% de los encuestados con una escala de casi siempre, lo que significa que procura llevar una adecuada gestión de empresa en base un proceso administrativo para desarrollar todas las tareas, logrando así cumplir con los objetivos de la empresa.

Del mismo modo, se ha comprobado lo planeado en función a la dimensión planeación de acuerdo a la teoría de Chiavenato (2007, citado por González 2018), ya que, que este autor considera que la planeación, vienen hacer el procedimiento que sirve para determinar los objetivos y las metas para un desempeño futuro de la organización, así como los recursos y las actividades que se deberán realizar para alcanzarlas; y en este sentido, y en este sentido, se puede comprobar esta dimensión en la estadística descriptiva pues el 60% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta un adecuado cumplimiento de los planes establecidos para facilitar a la gestión contable que se realiza en la empresa.

De la misma manera, se ha comprobado lo planeado en función a la dimensión organización de acuerdo a la teoría de Chiavenato (2007, citado por González 2018), ya que, que este autor considera que la organización, viene a ser el proceso donde se asignan tareas, se agrupan las actividades y se destinan los recursos con los que va a operar cada una de las dependencias; y en este sentido, se puede comprobar esta dimensión en la estadística descriptiva el 65% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta una adecuada aplicación de los instrumentos organizativos para facilitar a la gestión contable.

De igual forma, se ha comprobado lo planeado en función a la dimensión dirección de acuerdo a la teoría de Chiavenato (2007, citado por González 2018), ya que, que este autor considera que la dirección, viene a ser aquella habilidad de influir para que otras personas realicen las tareas de modo que se puedan alcanzar los objetivos; esta función incluye liderar, motivar y persuadir a los miembros de la organización; y en este sentido, se puede comprobar esta dimensión en la estadística descriptiva pues el 55 % de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta una adecuada dirección en función al liderazgo, comunicación y motivación pues estos facilitan a la gestión contable.

Igualmente, se ha comprobado lo planeado en función a la dimensión control de acuerdo a la teoría de Chiavenato (2007, citado por González 2018), ya que, que este autor considera que el control, viene a ser la función encargada de comparar los desempeños reales con los objetivos previstos por anticipado en los planes; y en este sentido, se puede comprobar esta dimensión en la estadística descriptiva pues el 50% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta un control eficiente en las operaciones de la empresa, es decir, en cuanto al control preventivo, concurrente y posterior, dado que estos facilitan a la gestión contable.

Por otro lado, el aporte de esta investigación se presenta en la importancia que tiene tanto la gestión contable como la gestión administrativa para la EMPRESA ISAVE S.A.C, pues, es preciso señalar que los resultados obtenidos permiten que esta empresa puede identificar cuáles son sus debilidades y así lograr poder mejorarlas, por ello, es necesario que se lleve un control eficiente todas las cuentas, es decir, se debe ingresar rápidamente todo los movimientos que se realizan en cuanto a las facturas de compras o ventas, cobros o pagos, etc.; para que se pueda presentar de los balances de forma oportuna y con la información actualizada, permitiendo así que la gestión administrativa pueda realizar correctamente sus funciones para tomar buenas decisiones para optimizar los recursos que tiene la empresa y poder analizar de esa forma si se está llevando bien

los procesos administrativos o si es necesario hacer una reestructuración o cambio.

Por otra parte, también cabe mencionar las limitaciones que se encontraron con respecto a la presente investigación ya que como principal limitación se encontró la difícil accesibilidad a tesis que nos sirvan como parte de los antecedentes porque a pesar de tener ambas variables de estudio solo algunas coincidían con el mismo enfoque planteado, es decir, que analicen las mismas dimensiones; y aunque no sea una limitante para poder obtener los resultados, a modo personal no tenía la certeza que me encontraba por buen camino. Esto se llegó a superar al comenzar a tener accesibilidad a la biblioteca virtual UPN y la orientación académica adecuada siendo así donde pude obtener la información necesaria y acorde a mi trabajo.

Finalmente, se sugiere en cuanto a la gestión contable mejorar los registros de las entradas y salidas diarias de las transacciones que realiza la empresa para llevar un mejor control de las operaciones contables, así como también, se propone que la empresa se dedique un tiempo en la actualización de sus libros contables, para poder lograr hacer un seguimiento de facturas y cuentas por cobrar de forma eficiente para evitar pagar impuesto de más. Asimismo, se sugiere llevar un control de los gastos e ingresos de forma digital para facilitar la información de los documentos contables permitiendo obtener los datos de forma rápida y oportuna para la toma de decisiones.

Por otra parte, se sugiere en cuanto a la gestión administrativa realizar un monitoreo de los procesos administrativos que se están llevando a cabo para mejorar el control operativo de la empresa, es decir, identificar aquellas operaciones y actividades sobre las que es necesario aplicar medidas de control para lograr los objetivos planeados, así como también, se propone realizar un análisis de los resultados obtenidos durante el año, para poder saber si esta funcionando o no la estrategia empleada en los procesos administrativos o si es necesario hacer algún cambio con la finalidad de obtener el resultado esperado en cuanto al logro de los objetivos. Asimismo, se sugiere brindar

constantemente capacitaciones a los colaboradores para que la empresa pueda mejorar su servicio, puesto que si su capital humano desarrolla de forma eficiente y eficaz sus funciones podrán brindar una buena atención a los clientes, permitiendo que la empresa obtenga mayores ingresos al fidelizar a los clientes.

También, cabe mencionar que el presente estudio llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C, debido a que se encontró un coeficiente de 0.910, lo que muestra una correlación positiva muy alta, de acuerdo a la escala de correlación de spearman, porque una adecuada gestión de la contabilidad en la empresa conlleva a una mejor toma de decisiones y a su vez permite tener un eficiente control en las actividades que se realizan para ofrecer un servicio que cumpla con las necesidades de los clientes.

De acuerdo al primer objetivo específico los resultados obtenidos se encontró un coeficiente de correlación entre las variables de 0.879, lo que indica una correlación positiva alta, de acuerdo a la escala de correlación. Debido a que el 60% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta un adecuado cumplimiento de los planes establecidos para facilitar a la gestión contable que se realiza en la empresa, mientras que el 5% opinan que nunca se desarrolla una adecuada planificación para llevar correctamente la contabilidad de la empresa.

De acuerdo al segundo objetivo específico, los resultados obtenidos se encontró un coeficiente de correlación entre las variables de 0.875, lo que indica una correlación positiva alta, de acuerdo a la escala de correlación. Debido a que el 65% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta una adecuada aplicación de los instrumentos organizativos para facilitar a la gestión contable, mientras que el 5% opinan que nunca se desarrolla una adecuada organización de las facturas y registros contables de la empresa.

De acuerdo al tercer objetivo específico los resultados obtenidos se encontró un

coeficiente de correlación entre las variables de 0.880, lo que indica una correlación positiva muy alta, de acuerdo a la escala de correlación. Debido a que el 55 % de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta una adecuada dirección en función al liderazgo, comunicación y motivación pues estos facilitan a la gestión contable, mientras que el 10% opinan que nunca se realiza una adecuada dirección para llevar la contabilidad de la empresa de forma ordenada.

Finalmente, de acuerdo al cuarto objetivo específico los resultados obtenidos se encontró un coeficiente de correlación entre las variables de 0.861, lo que indica una correlación positiva muy alta, de acuerdo a la escala de correlación. Debido a que el 50% de los colaboradores consideran que casi siempre se presenta un control eficiente en las operaciones de la empresa, es decir, en cuanto al control preventivo, concurrente y posterior, dado que estos facilitan a la gestión contable, mientras que el 10% opinan que nunca se desarrolla un correcto control de la contabilidad en la empresa.

## REFERENCIAS

- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Lima: Enfoques Consulting.
- Arispe, C; Yangali, J; Guerrero, M; Lozada, O y Arellano, L. (2020). La investigación científica: una aproximación para los estudios de posgrado. Guayaquil. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>.
- Benites, A. (08 de Abril de 2020). *5 desafíos financieros – contables que enfrentarán las empresas peruanas*. Obtenido de [https://www.ey.com/es\\_pe/financial-services-enterprise-protection/5-desafios-financieros---contables-en-el-2020?fbclid=IwAR3y6NNqeILfQp3vguG4f4\\_svEH3gH9nD5\\_UmWD0a4qc6W27OZR4uDMdCeo](https://www.ey.com/es_pe/financial-services-enterprise-protection/5-desafios-financieros---contables-en-el-2020?fbclid=IwAR3y6NNqeILfQp3vguG4f4_svEH3gH9nD5_UmWD0a4qc6W27OZR4uDMdCeo)
- Bustamante, P. (22 de Julio de 2021). *El control interno y su relación con la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cajamarca, 2019*. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4456/TESIS%20PATY%20GIANELLA%20RODRIGO%20BUSTAMANTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, M; Castelo, A y Villacis, J. (Junio de 2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista FIPCAEC*, 5(18), 16-29. doi:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198>
- Colorado, A y Tenorio, K. (03 de Mayo de 2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio en el restaurant la cochera de Monkey – Cajamarca, 2020*. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2204/TESIS.si%20-%20copia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Comeca, S. (2019). *Gestión administrativa y contable en el área de tesorería en la Municipalidad de Lonya Grande – Amazonas, 2017*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5646/Comeca%20Puerta%20Segundo%20Andr%c3%a9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Echazarreta, S. (2018). *¿Qué es un estudio transversal?* Obtenido de QuestionPro :  
[https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/?fbclid=IwAR31\\_x6sEVgXnzcPb3BRZR53c80xkQ-WNhW67Mp42h7u4EX0nvQiUZxHvfg#:~:text=El%20estudio%20transversal%20se%20define,transversal%20y%20estudio%20de%20prevalencia](https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/?fbclid=IwAR31_x6sEVgXnzcPb3BRZR53c80xkQ-WNhW67Mp42h7u4EX0nvQiUZxHvfg#:~:text=El%20estudio%20transversal%20se%20define,transversal%20y%20estudio%20de%20prevalencia)
- Elizalde, L. (2019). *Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales*. Obtenido de  
<http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/fade/public/docs/contauditar/Articulo3.pdf>
- Falcon, G. (06 de Diciembre de 2019). *La gestión contable y el sistema integrado de gestión administrativa en la dirección regional de agricultura huánuco*. Obtenido de  
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2371/FALCON%20ELIAS%20Gina%20Alida.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fonseca, J y Martillo, A . (2021). *Gestión administrativa y su efecto en la operatividad de un departamento de producción*. Obtenido de  
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/668/3/12.pdf>
- Gómez, S. (30 de Noviembre de 2021). *Qué es la contabilidad en las pymes y cuáles son sus principales problemas*. Obtenido de  
<https://www.conavalsi.com/blog/problemas-de-contabilidad-en-las-pymes#:~:text=Los%20gastos%20de%20representaci%C3%B3n%20de%20contabilidad%20debes%20registrarlos>
- González, J. (2018). *Gestión Administrativa en una Empresa Industrial y Retail*, . Obtenido de  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2448/TESIS%20Gonzalez%20Julio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, S; Viteri, D; Izquierdo, A y Verdezoto, G. (Julio de 2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Scielo*, 12(4), 32-37. Obtenido de  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

- Guzmán, V y Martín, A. (2018). *La gestión contable, una herramienta para el justo cumplimiento de la obligación tributaria y el control financiero en las Pymes de Aguascalientes*. Obtenido de <http://www.aeca1.org/xixcongresoaeaca/cd/102d.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, M. (2018). *Metodología de la Investigación*. México D.F: McGraw-Hill.
- Mendoza, E. (2019). *La gestión contable y su influencia en la gestión administrativa del Restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017*. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/3549/LA%20GESTI%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20GESTI%20ADMINISTRATIVA%20DEL%20RESTAURANTE%20EL%20ZARCO%20DE%20CA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ocas, N. (Octubre de 2018). *Implementación sistema contable (ERP) y los estados financieros de una empresa comercial en el 2017-2018*. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/621/NANCY%20ELIZABETH%20OCAS%20CORNEJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quintuña, J. (21 de Diciembre de 2020). *Diseño de un modelo de gestión administrativa y contable aplicada a la empresa comercializadora Tradecus Cía. Ltda. ubicada en la ciudad de Quito*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23548/1/UCE-FCA-CCA-Quintu%20Jessica.pdf>
- Rivadeneira, M. (31 de Agosto de 2021). *Gestión contable y gestión administrativa de la empresa importaciones Huaynapicchu E.I.R.L., Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali*. Obtenido de [http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/293/1/tesis\\_angel.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/293/1/tesis_angel.pdf)
- Rodríguez, D. (17 de Septiembre de 2020). *Investigación básica: características, definición, ejemplos*. Obtenido de Liferder. : <https://www.liferder.com/investigacion-basica/>

Sandoval, K. (Mayo de 27 de 2018). *Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta.*

Obtenido de

<https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php#:~:text=Enfoques%20de%20investigaciones&text=La%20investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20considera%20que,se%20prueban%20hip%C3%B3tesis%20previamente%20formuladas.>

Solis, V y Hidalgo, H. (25 de Octubre de 2018). *Gestión administrativa y su incidencia en la sostenibilidad financiera de la pymes sector manufactureo de Manabi.*

Vásquez, A; Betancourt, V y Chang, F. (2018). *Auditoría de estados financieros preparados bajo NIIF* (1 ed.). España: Editorial UTMACH. Obtenido de ISBN: 978-9942-24-095-8

Villalta, A. (Abril de 2018). *Gestión contable y administrativa de la empresa Distribuidora Llorente en la ciudad de Esmeraldas.* Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1510/1/LLORENTE%20VILLALTA%20%20ALEJANDRA.pdf>

Zanatta, M. (28 de Octubre de 2021). *Contabilidad de gestión y las mejoras que aporta a la empresa.* Obtenido de [https://www.captio.net/blog/contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-aportadas-a-la-empresa?fbclid=IwAR2Ny3HhA-ywLESxqk5qUmXwjWkwtQYPj2Icm\\_yLc5BQ4KmHeTrmwjklgLw#:~:text=De%20ah%C3%AD%20la%20importancia%20de,en%20general%20de%20la%20sociedad](https://www.captio.net/blog/contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-aportadas-a-la-empresa?fbclid=IwAR2Ny3HhA-ywLESxqk5qUmXwjWkwtQYPj2Icm_yLc5BQ4KmHeTrmwjklgLw#:~:text=De%20ah%C3%AD%20la%20importancia%20de,en%20general%20de%20la%20sociedad)

# ANEXOS

## ANEXO N° 1

Tabla 17

*Matriz de Operacionalización de las variables.*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Variable 1:</b>  <b>Gestión Contable</b>	<p>La gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización Flores (2008, citado por Ocas 2018).</p>	<p>En esta investigación planea el tema de gestión contable para mejora el análisis e interpretación de la información financiera de la empresa a partir de conocer como se viene desarrollando el registro contable, el resumen contable y el pago de los impuestos. Por ello para la recopilación de los datos se utilizó como instrumento el cuestionario validado previamente por la investigación de Rivadeneyra (2021), para medir esta variable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro Contable</li> <li>➤ Resumen Contable</li> <li>➤ Pago de impuestos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Clasificación</li> <li>➤ Codificación</li> <li>➤ Estados Financieros</li> <li>➤ Tributos nacionales</li> <li>➤ Tributos municipales</li> </ul>	Cuestionario
<b>Variable 2:</b>  <b>Gestión Administrativa</b>	<p>La gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos, mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son: la planeación, organización, dirección y control Chiavenato (2007, citado por González 2018).</p>	<p>En esta investigación planea el tema de gestión administrativa para mejorar los proceso y funciones de los colaboradores a partir de conocer como se viene desarrollando la planeación, organización, dirección y control dentro de la empresa. Por ello para la recopilación de los datos se utilizó como instrumento el cuestionario validado previamente por la investigación de Rivadeneyra (2021), para medir esta variable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planeación</li> <li>➤ Organización</li> <li>➤ Dirección</li> <li>➤ Control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planes</li> <li>➤ Instrumentos organizativos</li> <li>➤ Liderazgo</li> <li>➤ Comunicación</li> <li>➤ Motivación</li> <li>➤ Control previo</li> <li>➤ Control concurrente</li> <li>➤ Control posterior</li> </ul>	Cuestionario

**ANEXO N°2:**

 Tabla 18  
 Matriz de Consistencia.

**“GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA ISAVE S.A.C. DE LA CIUDAD  
 DE HUAMACHUCO-LA LIBERTAD 2022”.**

<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>
<b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	<b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	<b>Hipótesis General</b> HG: Existe una relación directa entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	Variable 1: Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro Contable</li> <li>➤ Resumen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Clasificación</li> <li>➤ Codificación</li> <li>➤ Estados Financieros</li> </ul>	<b>Población:</b> 20 trabajadores de la empresa ISAVE S.A.C de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.  <b>Muestra:</b> Igual al total de la muestra censal	<b>Técnica:</b> Encuesta
Nota: La tabla 17, matriz de operacionalización de las variables muestra las respectivas dimensiones, indicadores e instrumentos a utilizar para medir nuestras variables.							

Problemas específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas			
- ¿Qué relación existe entre la gestión contable y la planeación en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022?	- Establecer la relación que existe entre la gestión contable y la planeación en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	HE1: Existe una relación directa entre la gestión contable y la planeación en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.			➤ Planes
- ¿Qué relación existe entre la gestión contable y la organización en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022?	- Establecer la relación que existe entre la gestión contable y la organización en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	HE2: Existe una relación directa entre la gestión contable y la organización en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	Variable 2:		➤ Instrumentos Organizativos
- ¿Qué relación existe entre la gestión contable y la dirección en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022?	- Establecer la relación que existe entre la gestión contable y la dirección en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	HE3: Existe una relación directa entre la gestión contable y la dirección en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	Gestión	➤ Planeación	➤ Liderazgo
- ¿Qué relación existe entre la gestión contable y el control en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022?	- Establecer la relación que existe entre la gestión contable y el control en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	HE4: Existe una relación directa entre la gestión contable y el control en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.	Administrativa	➤ Organización	➤ Comunicación
				➤ Dirección	➤ Motivación
				➤ Control	➤ Control Previo
					➤ Control Concurrente
					➤ Control Posterior

**Técnica:**  
 Encuesta

**Instrumento:**  
 Cuestionario

Nota: La tabla 18, matriz de consistencia, muestra la formulación del problema, objetivos e hipótesis en función a las variables y dimensiones. Se muestra la metodología y técnica empleada.

**ANEXO N°3:****CUESTIONARIO 1:  
ENCUESTA PARA MEDIR LA GESTIÓN CONTABLE**

Con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la gestión contable en la empresa ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, para ello se le pide responder a todas las preguntas con sinceridad y absoluta libertad.

Indicaciones: Lea cada pregunta con mucha atención, luego responda cada pregunta marcando con X, solo se debe marcar una respuesta por cada pregunta.

---

**Escala de calificación:**

---

- 1:** Nunca.
  - 2:** Casi Nunca.
  - 3:** A veces.
  - 4:** Casi Siempre.
  - 5:** Siempre.
- 

Gracias por su colaboración.

**ANEXO N° 4:**

**CUESTIONARIO 2:**

**ENCUESTA PARA MEDIR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la gestión administrativa en la empresa ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, para ello se le pide responder a todas las preguntas con sinceridad y absoluta libertad.

Indicaciones: Lea cada pregunta con mucha atención, luego responda cada pregunta marcando con X, solo se debe marcar una respuesta por cada pregunta.

Escala de calificación:

- 1:** Nunca.
- 2:** Casi Nunca.
- 3:** A veces.
- 4:** Casi Siempre.
- 5:** Siempre.

Ítem	GESTIÓN CONTABLE	1	2	3	4	5
	<b>REGISTRO CONTABLE</b>					
1	¿Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones?					
2	¿Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones?					
3	¿Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones?					
	<b>RESUMEN CONTABLE</b>					
4	¿Se elabora el Estado de Situación Financiera?					
5	¿Se elabora el Estado de Resultado?					
6	¿Se elabora el estado de cambios en el patrimonio neto?					
7	¿Se elabora el flujo de caja?					
	<b>PAGO DE IMPUESTOS</b>					
8	¿Se paga el impuesto a la renta oportunamente?					
9	¿Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente?					
10	¿Se pagan los impuestos municipales oportunamente?					

Gracias por su colaboración.

**ANEXO N°5:**

## Matriz de validación

Ítem	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
	<b>PLANEACIÓN</b>					
1	¿El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable?					
	<b>ORGANIZACIÓN</b>					
2	¿La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable?					
	<b>DIRECCIÓN</b>					
3	¿El liderazgo se facilita por la gestión contable?					
4	¿La comunicación se facilita por la gestión contable?					
5	¿La motivación se facilita por la gestión contable?					
	<b>CONTROL</b>					
6	¿El control previo se facilita por la gestión contable?					
7	¿El control concurrente se facilita por la gestión contable?					
8	¿El control posterior se facilita por la gestión contable?					

**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
“GESTIÓN CONTABLE”.**

**I. REFERENCIA**

- 1.1. Experto: ALFARO VARGAS, ANGEL MARTIN
- 1.2. Especialidad: CONTABILIDAD DE COSTOS
- 1.3. Cargo actual: DOCENTE
- 1.4. Grado académico: MAESTRO
- 1.5. Institución: UNIVERSIDAD SAN PEDRO
- 1.6. Tipo de institución: PRIVADA
- 1.7. Lugar y fecha: Cajamarca, 12 de Setiembre 2022

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores.		x				
2	Formulado con lenguaje apropiado.		x				
3	Adecuado para los sujetos de estudio.		x				
4	Facilita la prueba de hipótesis.		x				
5	Suficiencia para medir la variable.		x				
6	Facilita la interpretación del instrumento.		x				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.		x				
8	Expresado en hecho perceptibles.		x				
9	Tiene secuencia lógica.		x				
10	Basado en aspectos teóricos.		x				
<b>TOTAL</b>			40				

Coefficiente de valoración porcentual:  $c = \dots 40/50 \dots$

**III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

.....



**Mg. Alfaro Vargas, Angel Martin**

**CUESTIONARIO ADAPTADO PARA LA “GESTIÓN CONTABLE”.**

Con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la gestión contable en la empresa ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, para ello se le pide responder a todas las preguntas con sinceridad y absoluta libertad.

Indicaciones: Lea cada pregunta con mucha atención, luego responda cada pregunta marcando con X, solo se debe marcar una respuesta por cada pregunta.

Escala valorativa	
Categoría	Escala
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

**DATOS DEL ENCUESTADO:**

1.1 Sexo:

1.3 Tiempo de servicio:

1.2 Edad:

1.4 Grado de instrucción:

N°		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
<b>DIMENSIÓN: REGISTRO CONTABLE</b>						
1	¿Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
2	¿Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
3	¿Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
<b>DIMENSIÓN: RESUMEN CONTABLE</b>						
4	¿Se elabora el Estado de Situación Financiera?	X				
5	¿Se elabora el Estado de Resultado?	X				
6	¿Se elabora el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto?	X				
7	¿Se elabora el Flujo de Caja?	X				
<b>DIMENSIÓN: PAGO DE IMPUESTOS</b>						
8	¿Se paga el impuesto a la renta oportunamente?	X				
9	¿Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente?	X				
10	¿Se pagan los impuestos municipales oportunamente?	X				



**Mg. Alfaro Vargas, Angel Martin**

**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA”.**

**I. REFERENCIA**

- 1.1. Experto: ALFARO VARGAS, ANGEL MARTIN
- 1.2. Especialidad: CONTABILIDAD DE COSTOS
- 1.3. Cargo actual: DOCENTE
- 1.4. Grado académico: MAESTRO
- 1.5. Institución: UNIVERSIDAD SAN PEDRO
- 1.6. Tipo de institución: PRIVADA
- 1.7. Lugar y fecha: Cajamarca, 12 de Setiembre 2022

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores.		X				
2	Formulado con lenguaje apropiado.		X				
3	Adecuado para los sujetos de estudio.		X				
4	Facilita la prueba de hipótesis.		X				
5	Suficiencia para medir la variable.		X				
6	Facilita la interpretación del instrumento.		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.		X				
8	Expresado en hecho perceptibles.		X				
9	Tiene secuencia lógica.		X				
10	Basado en aspectos teóricos.		X				
<b>TOTAL</b>			40				

Coefficiente de valoración porcentual:  $c = \dots 40/50 \dots$

**III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

.....



**Mg. Alfaro Vargas, Angel Martin**

**CUESTIONARIO ADAPTADO PARA LA “GESTIÓN ADMINISTRATIVA”.**

Con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la gestión administrativa en la empresa ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, para ello se le pide responder a todas las preguntas con sinceridad y absoluta libertad.

Indicaciones: Lea cada pregunta con mucha atención, luego responda cada pregunta marcando con X, solo se debe marcar una respuesta por cada pregunta.

Escala valorativa	
Categoría	Escala
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

**DATOS DEL ENCUESTADO:**

1.3 Sexo:

1.3 Tiempo de servicio:

1.4 Edad:

1.4 Grado de instrucción

Nº		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
<b>DIMENSIÓN: PLANEACION</b>						
1	¿El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN</b>						
2	¿La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>						
3	¿El liderazgo se facilita por la gestión contable?	X				
4	¿La comunicación se facilita por la gestión contable?	X				
5	¿La motivación se facilita por la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: CONTROL</b>						
6	¿El control previo se facilita por la gestión contable?	X				
7	¿El control concurrente se facilita por la gestión contable?	X				
8	¿El control posterior se facilita por la gestión contable?	X				



**Mg. Alfaro Vargas, Angel Martin**

**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
“GESTIÓN CONTABLE”.**

**I. REFERENCIA**

- 1.1. Experto: **MCS. GILMER CHUQUIRUNA CHÁVEZ**
- 1.2. Especialidad: **CONTABILIDAD Y TRIBUCIÓN**
- 1.3. Cargo actual: **Docente tiempo parcial**
- 1.4. Grado académico: **Magister en Ciencias con mención en Derecho Laboral y Procesal Laboral**
- 1.5. Institución: **Universidad Privada del Norte**
- 1.6. Tipo de institución: **PRIVADA**
- 1.7. Lugar y fecha: **Cajamarca, 07 de Setiembre 2022**

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores.		x				
2	Formulado con lenguaje apropiado.		x				
3	Adecuado para los sujetos de estudio.		x				
4	Facilita la prueba de hipótesis.		x				
5	Suficiencia para medir la variable.		x				
6	Facilita la interpretación del instrumento.		x				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.		x				
8	Expresado en hecho perceptibles.		x				
9	Tiene secuencia lógica.		x				
10	Basado en aspectos teóricos.		x				
<b>TOTAL</b>			40				

Coefficiente de valoración porcentual:  $c = \dots 40/50 \dots$

**III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

.....



**MCS. Gilmer Chuquiruna Chávez**

**CUESTIONARIO ADAPTADO PARA LA “GESTIÓN CONTABLE”.**

Con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la gestión contable en la empresa ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, para ello se le pide responder a todas las preguntas con sinceridad y absoluta libertad.

Indicaciones: Lea cada pregunta con mucha atención, luego responda cada pregunta marcando con X, solo se debe marcar una respuesta por cada pregunta.

Escala valorativa	
Categoría	Escala
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

**DATOS DEL ENCUESTADO:**

1.5 Sexo:

1.3 Tiempo de servicio:

1.6 Edad:

1.4 Grado de instrucción:

Nº		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
<b>DIMENSIÓN: REGISTRO CONTABLE</b>						
1	¿Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
2	¿Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
3	¿Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
<b>DIMENSIÓN: RESUMEN CONTABLE</b>						
4	¿Se elabora el Estado de Situación Financiera?	X				
5	¿Se elabora el Estado de Resultado?	X				
6	¿Se elabora el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto?	X				
7	¿Se elabora el Flujo de Caja?	X				
<b>DIMENSIÓN: PAGO DE IMPUESTOS</b>						
8	¿Se paga el impuesto a la renta oportunamente?	X				
9	¿Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente?	X				
10	¿Se pagan los impuestos municipales oportunamente?	X				



M.C.S. Gilmer Chuquiruna Chávez

**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA”.**

**I.REFERENCIA**

- 1.1. Experto: **M.CS. GILMER CHUQUIRUNA CHÁVEZ**
- 1.2. Especialidad: **CONTABILIDAD Y TRIBUCIÓN**
- 1.3. Cargo actual: **Docente tiempo parcial**
- 1.4. Grado académico: **Magister en Ciencias con mención en Derecho Laboral y Procesal Laboral**
- 1.5. Institución: **Universidad Privada del Norte**
- 1.6. Tipo de institución: **PRIVADA**
- 1.7. Lugar y fecha: **Cajamarca, 07 de Setiembre 2022**

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores.		X				
2	Formulado con lenguaje apropiado.		X				
3	Adecuado para los sujetos de estudio.		X				
4	Facilita la prueba de hipótesis.		X				
5	Suficiencia para medir la variable.		X				
6	Facilita la interpretación del instrumento.		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.		X				
8	Expresado en hecho perceptibles.		X				
9	Tiene secuencia lógica.		X				
10	Basado en aspectos teóricos.		X				
<b>TOTAL</b>			40				

**Coefficiente de valoración porcentual: c= ...40/50...**

**III.OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

.....



**M.CS. Gilmer Chuquiruna Chávez**

**CUESTIONARIO ADAPTADO PARA LA “GESTIÓN ADMINISTRATIVA”.**

Con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la gestión administrativa en la empresa ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, para ello se le pide responder a todas las preguntas con sinceridad y absoluta libertad.

Indicaciones: Lea cada pregunta con mucha atención, luego responda cada pregunta marcando con X, solo se debe marcar una respuesta por cada pregunta.

Escala valorativa	
Categoría	Escala
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

**DATOS DEL ENCUESTADO:**

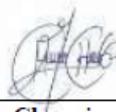
1.7 Sexo:

1.3 Tiempo de servicio:

1.8 Edad:

1.4 Grado de instrucción

N°		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
<b>DIMENSIÓN: PLANEACION</b>						
1	¿El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN</b>						
2	¿La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>						
3	¿El liderazgo se facilita por la gestión contable?	X				
4	¿La comunicación se facilita por la gestión contable?	X				
5	¿La motivación se facilita por la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: CONTROL</b>						
6	¿El control previo se facilita por la gestión contable?	X				
7	¿El control concurrente se facilita por la gestión contable?	X				
8	¿El control posterior se facilita por la gestión contable?	X				



M.C.S. Gilmer Chuquiruna Chávez

**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
“GESTIÓN CONTABLE”.**

**I. REFERENCIA**

- 1.1. Experto: **MG. MC SEGUNDO JOSE ISPILCO BOLAÑOS**
- 1.2. Especialidad: **CONTADOR**
- 1.3. Cargo actual: **CONTADOR EXTERNO**
- 1.4. Grado académico: **Mg.Cs. ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EMPRESARIAL**
- 1.5. Institución: **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**
- 1.6. Tipo de institución: **PUBLICA**
- 1.7. Lugar y fecha: **Cajamarca, 22 de Setiembre 2022**

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores.		x				
2	Fomulado con lenguaje apropiado.		x				
3	Adecuado para los sujetos de estudio.		x				
4	Facilita la prueba de hipótesis.		x				
5	Suficiencia para medir la variable.		x				
6	Facilita la interpretación del instrumento.		x				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.		x				
8	Expresado en hecho perceptibles.		x				
9	Tiene secuencia lógica.		x				
10	Basado en aspectos teóricos.		x				
<b>TOTAL</b>			40				

Coefficiente de valoración porcentual:  $c = \dots 40/50 \dots$

**III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

  
 Mg. Mc Segundo Jose Ispilco Bolaños  
 Mat. 12-824

**Mg. Mc Segundo Jose Ispilco Bolaños**

**CUESTIONARIO ADAPTADO PARA LA “GESTIÓN CONTABLE”.**

Con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la gestión contable en la empresa ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, para ello se le pide responder a todas las preguntas con sinceridad y absoluta libertad.

Indicaciones: Lea cada pregunta con mucha atención, luego responda cada pregunta marcando con X, solo se debe marcar una respuesta por cada pregunta.

Escala valorativa	
Categoría	Escala
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

**DATOS DEL ENCUESTADO:**

1.9 Sexo:

1.3 Tiempo de servicio:

1.10 Edad:

1.4 Grado de instrucción:

N°		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
<b>DIMENSIÓN: REGISTRO CONTABLE</b>						
1	¿Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
2	¿Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
3	¿Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones?	X				
<b>DIMENSIÓN: RESUMEN CONTABLE</b>						
4	¿Se elabora el Estado de Situación Financiera?	X				
5	¿Se elabora el Estado de Resultado?	X				
6	¿Se elabora el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto?	X				
7	¿Se elabora el Flujo de Caja?	X				
<b>DIMENSIÓN: PAGO DE IMPUESTOS</b>						
8	¿Se paga el impuesto a la renta oportunamente?	X				
9	¿Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente?	X				
10	¿Se pagan los impuestos municipales oportunamente?	X				



Mg. Mc Segundo José Ispilco Bolaños

**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA”.**

**I. REFERENCIA**

- 1.1. Experto: **MG. MC SEGUNDO JOSE ISPILCO BOLAÑOS**
- 1.2. Especialidad: **CONTADOR**
- 1.3. Cargo actual: **CONTADOR EXTERNO**
- 1.4. Grado académico: **Mg.Cs. ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EMPRESARIAL**
- 1.5. Institución: **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**
- 1.6. Tipo de institución: **PUBLICA**
- 1.7. Lugar y fecha: **Cajamarca, 22 de Setiembre 2022**

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores.		X				
2	Formulado con lenguaje apropiado.		X				
3	Adecuado para los sujetos de estudio.		X				
4	Facilita la prueba de hipótesis.		X				
5	Suficiencia para medir la variable.		X				
6	Facilita la interpretación del instrumento.		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.		X				
8	Expresado en hecho perceptibles.		X				
9	Tiene secuencia lógica.		X				
10	Basado en aspectos teóricos.		X				
<b>TOTAL</b>			40				

Coefficiente de valoración porcentual:  $c = \dots 40/50 \dots$

**III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

.....



**Mg. Mc Segundo Jose Ispilco Bolaños**

**CUESTIONARIO ADAPTADO PARA LA “GESTIÓN ADMINISTRATIVA”.**

Con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la gestión administrativa en la empresa ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022, para ello se le pide responder a todas las preguntas con sinceridad y absoluta libertad.

Indicaciones: Lea cada pregunta con mucha atención, luego responda cada pregunta marcando con X, solo se debe marcar una respuesta por cada pregunta.

Escala valorativa	
Categoría	Escala
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

**DATOS DEL ENCUESTADO:**

1.11 Sexo:

1.3 Tiempo de servicio:

1.12 Edad:

1.4 Grado de instrucción

N°		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
<b>DIMENSIÓN: PLANEACION</b>						
1	¿El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN</b>						
2	¿La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>						
3	¿El liderazgo se facilita por la gestión contable?	X				
4	¿La comunicación se facilita por la gestión contable?	X				
5	¿La motivación se facilita por la gestión contable?	X				
<b>DIMENSIÓN: CONTROL</b>						
6	¿El control previo se facilita por la gestión contable?	X				
7	¿El control concurrente se facilita por la gestión contable?	X				
8	¿El control posterior se facilita por la gestión contable?	X				



**Mg. Mc Segundo Jose Ispilco Bolaños**