

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“USO DEL SISTEMA DE FACTURACION  
ELECTRÓNICA EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE  
YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES  
CARRIÓN - PASCO, 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Veliz Ines Cornelio Villogas  
Rodrigo Escalante Loyola

**Asesor:**

Mg. Alfredo Martin Berrospi Ytahashi  
<https://orcid.org/0000-0002-7910-9388>

Lima - Perú

2022

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>RONALD DE LA CRUZ ROJAS</b>	<b>42024625</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>ESTHER ROSA SAENZ ARENAS</b>	<b>08150222</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>MAXIMO MOISES VILLAVICENCIO EYZAGUIRRE</b>	<b>07023616</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## **DEDICATORIA**

A mis padres, Félix Cornelio y Veliz Villogas, por inculcarme la perseverancia para lograr mis objetivos, y a mis amigos Jhon Laveriano Rubín y Marco Basilio Vargas que partieron durante la pandemia; personas admirables que me enseñaron a ponerle entusiasmo y amor a mi trabajo.

**Veliz, Cornelio**

A mis Padres por su apoyo, su confianza en creer en mí e inculcarme buenos valores y guiarme por buen camino.

A mis hermanos y familiares por seguir su ejemplo de seguir adelante con todos los obstáculos que se atravesase en el camino y nunca rendirse para alcanzar la meta.

**Rodrigo, Escalante**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarme por un buen camino y poder cumplir mis metas y objetivos, a mi familia y amigos que me alentaron a seguir realizando mis proyectos.

**Veliz, Cornelio**

A Dios por darme salud y seguir adelante en mis objetivos con humildad, a mi familia por el apoyo condicional, gran afecto y dándome ánimos de seguir adelante

**Rodrigo, Escalante**

**Tabla de contenido**

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II: METODO	23
CAPÍTULO III: RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	57
REFERENCIAS	61
ANEXOS	67

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1</b> PROCESAMIENTO DE CASOS .....	28
<b>TABLA 2</b> FIABILIDAD .....	28
<b>TABLA 3</b> TABLA VALIDACIÓN DE EXPERTOS .....	29
<b>TABLA 4</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS ÍTEMS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN .....	30
<b>TABLA 5</b> DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN Y ESCALA DE INTERPRETACIÓN .....	31
<b>TABLA 6</b> VARIABLE: USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA MYPES .....	31
<b>TABLA 7</b> DIMENSIÓN: SEGURIDAD .....	33
<b>TABLA 8</b> DIMENSIÓN: COSTOS .....	34
<b>TABLA 9</b> DIMENSIÓN: BENEFICIOS .....	35
<b>TABLA 10</b> PREGUNTA 1: ¿UTILIZA ALGÚN SISTEMA DE FACTURACIÓN PARA EMITIR DE FORMA SEGURA SU COMPROBANTE EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES - PASCO? .....	37
<b>TABLA 11</b> PREGUNTA 2: ¿CONSIDERA USTED QUE EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ES SEGURO PARA EMITIR COMPROBANTES EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES - PASCO? .....	38
<b>TABLA 12</b> PREGUNTA 3: ¿PARA USTED, EL USO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PERMITE EL RESPALDO DE INFORMACIÓN FINANCIERA UTILIZADAS EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN -PASCO? .....	39
<b>TABLA 13</b> PREGUNTA 4: ¿CONSIDERA QUE EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN ES SEGURO PARA LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN CONFIABLE EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? .....	40
<b>TABLA 14</b> PREGUNTA 5: ¿CONSIDERA QUE EL USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN ES SEGURO PARA SER UTILIZADA EN LA BÚSQUEDA DE FINANCIAMIENTOS BANCARIOS DE LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA- PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN -PASCO? .....	41
<b>TABLA 15</b> PREGUNTA 6: ¿CONSIDERA QUE EL USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN BRINDA SEGURIDAD Y CONTROL DE INFORMACIÓN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA- PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN -PASCO? .....	42
<b>TABLA 16</b> PREGUNTA 7: ¿CONSIDERA USTED QUE EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN PREVIENE LA ALTERACIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN - PASCO? .....	42
<b>TABLA 17</b> PREGUNTA 8: ¿CONSIDERA USTED EL USO DE SISTEMAS FACTURACIÓN REDUCE COSTOS DE IMPRESIÓN DE COMPROBANTES EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? .....	44

**TABLA 18** PREGUNTA 9: ¿CREE USTED QUE LA ADOPCIÓN DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA GENERARÍA COSTOS DE CAPACITACIÓN EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? ..... 45

**TABLA 19** PREGUNTA 10: ¿CREE USTED EL USO DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA REDUCE COSTOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? ..... 45

**TABLA 20** PREGUNTA 11: ¿CONSIDERA USTED, QUE EL USO DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN REDUCE COSTOS EN LA CONTRATACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? ..... 47

**TABLA 21** PREGUNTA 12: ¿CONSIDERA USTED, QUE EL USO DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN REDUCE COSTOS EN EL PROCESO DE VENTAS EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? ..... 48

**TABLA 22** PREGUNTA 13: ¿CONSIDERA USTED QUE EL USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO, QUE EL FACTOR COSTO LE GENERE GANANCIAS?..... 49

**TABLA 23** PREGUNTA 14: ¿CONSIDERA USTED QUE EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN REDUCE TIEMPO EN EL PROCESO DE EMISIÓN DE FACTURACIÓN EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 49

**TABLA 24** PREGUNTA 15: ¿CREE USTED QUE LA REDUCCIÓN DE TIEMPO EN EL PROCESO DE USO DE LA FACTURACIÓN PERMITIRÁ MEJOR CONTROL EN OTRAS ÁREAS LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 51

**TABLA 25** PREGUNTA 16: ¿CREE USTED QUE EL USO DE SISTEMAS DE FACTURACIÓN REDUCE ERRORES MANUALES CON EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 52

**TABLA 26** PREGUNTA 17: ¿CONSIDERA USTED EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN GENERAR AHORRO EN EL PROCESO LOGÍSTICO EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO?..... 53

**TABLA 27** PREGUNTA 18: ¿CREE USTED QUE LA REDUCCIÓN DE ERRORES MANUALES PERMITIRÁ EL MEJOR CONTROL DE DATOS FINANCIEROS EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO?..... 54

**TABLA 28** PREGUNTA 19: ¿CREE USTED QUE EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN ES EFICIENTE EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO?..... 55

**TABLA 29** PREGUNTA 20: ¿CONSIDERA USTED QUE LA EFICIENCIA EN EL USO SISTEMA DE FACTURACIÓN INFLUYE EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO?..... 56

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1</b> VARIABLE: USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS MYPES.....	32
<b>FIGURA 2</b> DIMENSIÓN: SEGURIDAD .....	33
<b>FIGURA 3</b> DIMENSIÓN: COSTOS .....	35
<b>FIGURA 4</b> DIMENSIÓN: BENEFICIOS.....	36
<b>FIGURA 5</b> PREGUNTA 1: ¿UTILIZA ALGÚN SISTEMA DE FACTURACIÓN PARA EMITIR DE FORMA SEGURA SU COMPROBANTE EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES - PASCO? .....	37
<b>FIGURA 6</b> PREGUNTA 2: ¿CONSIDERA USTED QUE EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ES SEGURO PARA EMITIR COMPROBANTES EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES - PASCO? .....	38
<b>FIGURA 7</b> PREGUNTA 3: ¿PARA USTED, EL USO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PERMITE EL RESPALDO DE INFORMACIÓN FINANCIERA UTILIZADAS EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN -PASCO? .....	39
<b>FIGURA 8</b> PREGUNTA 4: ¿CONSIDERA QUE EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN ES SEGURO PARA LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN CONFIABLE EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO?.....	40
<b>FIGURA 9</b> PREGUNTA 5: ¿CONSIDERA QUE EL USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN ES SEGURO PARA SER UTILIZADA EN LA BÚSQUEDA DE FINANCIAMIENTOS BANCARIOS DE LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA- PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN -PASCO? .....	41
<b>FIGURA 10</b> PREGUNTA 6: ¿CONSIDERA QUE EL USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN BRINDA SEGURIDAD Y CONTROL DE INFORMACIÓN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA- PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN -PASCO? .....	42
<b>FIGURA 11</b> PREGUNTA 7: ¿CONSIDERA USTED QUE EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN PREVIENE LA ALTERACIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN - PASCO?.....	43
<b>FIGURA 12</b> PREGUNTA 8: ¿CONSIDERA USTED EL USO DE SISTEMAS FACTURACIÓN REDUCE COSTOS DE IMPRESIÓN DE COMPROBANTES EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? .....	44
<b>FIGURA 13</b> PREGUNTA 9: ¿CREE USTED QUE LA ADOPCIÓN DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA GENERARÍA COSTOS DE CAPACITACIÓN EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? .....	45
<b>FIGURA 14</b> PREGUNTA 10: ¿CREE USTED EL USO DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA REDUCE COSTOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? .....	46



**FIGURA 15** PREGUNTA 11: ¿CONSIDERA USTED, QUE EL USO DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN REDUCE COSTOS EN LA CONTRATACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? ..... 47

**FIGURA 16** PREGUNTA 12: ¿CONSIDERA USTED, QUE EL USO DE UN SISTEMA DE FACTURACIÓN REDUCE COSTOS EN EL PROCESO DE VENTAS EN LAS MYPES DEL DISTRITO YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN-PASCO? ..... 48

**FIGURA 17** PREGUNTA 13: ¿CONSIDERA USTED QUE EL USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO, QUE EL FACTOR COSTO LE GENERE GANANCIAS? ..... 49

**FIGURA 18** PREGUNTA 14: ¿CONSIDERA USTED QUE EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN REDUCE TIEMPO EN EL PROCESO DE EMISIÓN DE FACTURACIÓN EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 50

**FIGURA 19** PREGUNTA 15: ¿CREE USTED QUE LA REDUCCIÓN DE TIEMPO EN EL PROCESO DE USO DE LA FACTURACIÓN PERMITIRÁ MEJOR CONTROL EN OTRAS ÁREAS LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 51

**FIGURA 20** PREGUNTA 16: ¿CREE USTED QUE EL USO DE SISTEMAS DE FACTURACIÓN REDUCE ERRORES MANUALES CON EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 52

**FIGURA 22** PREGUNTA 17: ¿CONSIDERA USTED EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN GENERAR AHORRO EN EL PROCESO LOGÍSTICO EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 53

**FIGURA 23** PREGUNTA 18: ¿CREE USTED QUE LA REDUCCIÓN DE ERRORES MANUALES PERMITIRÁ EL MEJOR CONTROL DE DATOS FINANCIEROS EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 54

**FIGURA 24** PREGUNTA 19: ¿CREE USTED QUE EL USO DE SISTEMA DE FACTURACIÓN ES EFICIENTE EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 55

**FIGURA 25** PREGUNTA 20: ¿CONSIDERA USTED QUE LA EFICIENCIA EN EL USO SISTEMA DE FACTURACIÓN INFLUYE EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES EN LAS MYPES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN DISTRITO YANAHUANCA-PASCO? ..... 56

## RESUMEN

El presente estudio titulado Uso del Sistema de Facturación Electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión – Pasco, 2022, tiene como problema general ¿Cómo se usa el sistema de Facturación Electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión – Pasco, 2022? de esta manera en la presente investigación busca determinar, si con este medio de sistema de facturación electrónica los contribuyentes conocen los beneficios para sus procedimientos administrativos.

La presente tesis tiene un enfoque de tipo cuantitativo y diseño no experimental, donde la búsqueda de recolección de información es minuciosa, este método es descriptivo, posteriormente es analizada, permitiendo obtener información verídica y específica de la hipótesis en cuestión, la cual se encuestó a 151 MYPES del distrito de Yanahuanca para poder determinar el uso de facturación electrónica en dicha zona.

Finalmente se concluye que, el uso del sistema de facturación electrónica no es utilizado frecuentemente en dicha zona debido al desconocimiento de los beneficios, la reducción de costos que le puede generar en sus procesos administrativos y el avance tecnológico debido a que la gran mayoría de contribuyentes realiza sus gestiones de facturas por este método.

**PALABRAS CLAVES:** Factura, Factura electrónica, Tecnología, Costos y beneficios

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **Realidad Problemática**

En América Latina los sistemas electrónicos han evolucionado a lo largo de los años para mejorar los procesos administrativos y el mayor control, según Ramirez, Olivia, & Andino (2018), en su artículo “Evaluación de Impacto en el Cumplimiento Tributario”, Las facturas electrónicas se emiten para reducir la evasión fiscal y facilitar el cumplimiento de los contribuyentes. Cuando se usa correctamente, este método simplifica el proceso de administración. Esta estrategia es utilizada por el gobierno ecuatoriano para su administración tributaria. El estudio confirma que el uso de los sistemas contables en el Ecuador fue fundamental para evitar la evasión fiscal por parte de los contribuyentes.

En Perú, la Superintendencia Nacional de la Administración Nacional de Aduanas y Tributos (SUNAT) establece en la Resolución de Superintendencia N° 128-2021/ Sunat (2022), que: A partir del 1 de enero de 2022, las empresas con ingresos anuales iguales o superiores a 23 UIT y menores de 75 UIT y las empresas con ingresos anuales inferiores a 23 UIT estarán obligadas a emitir certificados electrónicos. Por ello, el presente trabajo de investigación “Uso de Sistemas de Facturación Electrónica en las MYPES del Distrito de Yanahuanca - Provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco - 2022” busca determinar la aplicación de esta norma en las empresas de esta zona rural del Perú.

El sistema MYPES, es uno de los regímenes tributarios creados para las micro y pequeñas empresas, que ofrece condiciones más favorables para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y para aquellas con ingresos netos no superiores a 1.700 UIT en la tercera categoría, tiene como objetivo estimular su crecimiento mediante la generación de ingresos. (Sunat, 2022), el sitio digital oficial también explica en detalle las ventajas de

utilizar Mypes, mencionando, entre otras cosas: el monto del impuesto a pagar depende de las utilidades obtenidas, permite la emisión de cualquier tipo de comprobante, realizar cualquier actividad económica, llevar contabilidad simple, llevar registros de ventas, registros de compras y diarios en forma simple (hasta 300 UIT), beneficiarse de prórroga del IGV. (Sunat, 2022).

En cuanto a la informalidad en las Mypes, Silupu (2019) señala en la Investigación Análisis de los Determinantes y Costos de la Informalidad en las Pequeñas Empresas: Un Estudio Empírico para el Perú, que la informalidad no solo corresponde a variables relacionadas con las empresas, sino también afirma que es un fenómeno de carácter sectorial. También concluye que existe una alta correlación con las características del lugar de residencia del emprendedor, potenciando la evaluación integral de las políticas tributarias y reformas implementadas, así como la capacidad de diagnóstico de la agencia de investigación SUNAT y su enfoque de mejora. Esto permite ajustar las leyes tributarias para lograr mayores recaudaciones sin impactar el desempeño de la empresa en el largo plazo.

En el Distrito de Yanahuanca, La Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión tutela los comercios a través del Reglamento de Organización y Funciones, Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión, (2022) menciona que “La Subgerencia de Licencias y Autorizaciones, es la unidad orgánica responsable de otorgar autorizaciones y/o licencias de funcionamiento a establecimientos comerciales, publicidad exterior y el comercio en la vía pública”. Por tanto, según INFORME N.º 065 – 2021 – SGCMYPM - MPDAC/YHCA del Área de Comercialización, solo el 19% de las empresas del distrito de Yanahuanca cuentan con licencias para operar y 81 % son empresas informales, por lo que la SUNAT utiliza esta herramienta gubernamental de pago o sistema de facturación electrónica. no es común para los comerciantes en este distrito. Esto se debe a que los ciudadanos no tienen una cultura de

exigir facturas o boletos para evitar la evasión de impuestos y contribuir al crecimiento económico del país.

### **Problema**

En ese contexto, la presente investigación pretende responder la pregunta general:

- ¿Cómo se Usa el Sistema de Facturación Electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión – Pasco, 2022?

### **Problemas Específicos**

- ¿Cómo la tecnología facilita el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?
- ¿Cómo reduce costos el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?
- ¿Cuáles son los beneficios del uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?

### **Antecedentes**

Para llevar a cabo la presente investigación se ha tenido en cuenta los diferentes enfoques teóricos y conceptuales nacionales e internacionales, que son indispensables para comprender la naturaleza del problema planteado y que sirvió de guía para la ejecución del estudio, por lo cual a continuación presentamos los antecedentes de la variable en investigación.

En un estudio de fuente nacional, según Mañacasa & Gutiérrez, (2019) en la tesis “Facturación electrónica y la evasión del Impuesto General a las Ventas de los contribuyentes del distrito de Wánchaq, cusco, periodo 2017”, tiene como objetivo principal

determinar la relación que existe entre la facturación electrónica y la evasión del IGV, su metodología es descriptivo la cual consiste en acumular una considerable cantidad de conocimientos sobre el mismo tema, en conclusión la falta de capacitación al personal en cuanto al uso y manejo de la facturación electrónica no es la adecuada por un desconocimiento en su utilización.

Por otro lado, en la tesis “Implantación de sistema de facturación electrónica en la empresa World Duty free Group Perú S.A.C.” de acuerdo con Alfaro (2018), el estudio tuvo como objetivo, implementar el sistema de facturación electrónica en dicha empresa de esa manera fortalecer la gestión en cuanto a la presentación de información de ventas, entre las estrategias planteadas e implementar un diseño del sistema en diferentes áreas de la empresa que permite un mejor control sin multas de la SUNAT. En conclusión, con esta nueva implementación en la empresa, la gestión se verá reflejada tanto en el control como en la dirección para brindar auditorías o procedimientos

Asimismo, Santiago (2019) en la tesis titulado “La facturación electrónica y la cultura tributaria en la Mypes de la ciudad de Huánuco”, el objetivo principal es explorar cómo se relaciona la facturación electrónica con la cultura tributaria de las mypes, para ello su metodología de investigación es un estudio de naturaleza aplicada, caracterizada por profundizar en el conocimiento y contribuir al desarrollo del campo de investigación y haciendo referencia a este trabajo, se puede concluir que esta relación existe entre ambos, los avances tecnológicos son buenos para los negocios, pero la mayoría de las veces los empresarios deciden no usarlos y realizarlo de manera ilegal evadiendo impuestos, por lo que la cultura de facturación e impuestos no es la adecuada.

Por otra parte, según Vásquez & Del Villar (2018), en la tesis titulada “Implementación de Facturación Electrónica”, tiene objetivo implementar la facturación

electrónica de manera compatible con los estándares establecidos por la SUNAT, Este proyecto es desarrollado por tecnología utilizando metodología RUP y la herramienta UML (software), Esto permite diferentes fases de trabajo y proporciona diferentes herramientas para el análisis y diseño del sistema, como conclusión se obtuvo la transparencia en el proceso de facturación o cualquier otro documento que acredite la venta con esta tecnología para que se pueda acceder a los documentos en cualquier momento desde cualquier dispositivo con acceso a internet, este mecanismo logra un ahorro de tiempo y agiliza el proceso contable.

Por otro lado, según Gutierrez, Navarro, Quinteros, & Valdivia (2018), en la tesis titulada “Factores que determinan la adopción de la facturación electrónica vía SMS por las Mypes de Lima”, el objetivo principal fue determinar qué factores determinan la adopción de la facturación electrónica por SMS en las MYPES, para este estudio se han desarrollado dos metodologías para este estudio ideas sobre un tema poco estudiado y los diseños de investigación concluyente la cual se enfoca en probar específicamente la hipótesis, como conclusión la adopción de la facturación vía SMS en las MYPES en lima, no se lograron buenos resultados debido a la alta informalidad de la capital y la tecnología al no cubrir todas las zonas de la capital.

En cuanto a la investigación de fuentes extranjeras, según Ycaza , (2018), en la tesis “Efectos de la Facturación Electrónica en las Exportadoras Bananeras de Guayaquil” el objetivo es de mejorar los procesos contables y que efectos negativos o positivos impacta en la economía de las exportadoras bananeras, la metodología que aplicaron es descriptivo la cual permite un estudio con una o más variables y exploratorio cuando el objeto en su mayoría no ha sido estudiado, como principal conclusión se observo la adaptabilidad en la

facturación electrónica debido que para una gran parte les hace muy difícil aprender el sistema.

Por otro lado, según Anrango & Romero (2019), en la tesis “Sistema de facturación para la Web de la distribuidora Mateito” el objetivo es el cumplimiento de las normativas, requisitos legales y reglamentarios exigidos por el SRI en el Ecuador, la metodología que aplicaron es un desarrollo Scrum que ayuda a distribuir mejor las tareas de cada miembro del equipo para lograr sus objetivos, en conclusión con el sistema de facturación por la web garantiza el movimiento seguro de la información de un proceso a otro, si no con sistemas contables a través de Internet.

También, menciona Beltrán (2018), en la tesis “Implementación Facturación electrónica en Colombia.”, Este trabajo tiene como objetivo estudiar y analizar la evolución de la factura electrónica en Colombia y comparar los modelos implementados en otros países de la región. Los diseños metodológicos escogidos son mixtos (cuantitativo y cualitativo), por lo que se concluye que la implementación de la factura electrónica traerá múltiples beneficios a los dos grandes actores involucrados: clientes y proveedores lo que tendrán una reducción significativamente de los costos de consumo de papel y reduzca en gran medida el impacto ambiental.

Además, Jordan (2020) menciona en la tesis “Análisis de la facturación electrónica y su influencia en la recaudación fiscal de las Pymes dedicadas al comercio al por menor en Guayaquil periodo 2014 - 2018”, Su objetivo es describir el proceso de facturación electrónica y recaudación de impuestos, identificar los beneficios de la implementación y concluir que la implementación de la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo en las PYMES y el estado.



Por último, en la tesis referido por Tabares (2020), “Estado Actual de las Microempresas Antioqueñas en el Proceso de Implementación de la Facturación Electrónica”, tiene como objetivo brindar un análisis de evolución de la factura electrónica en Colombia con base en el modelo implementado en otros países de la región. El diseño es metódico e incluye la búsqueda de documentos en bases de datos especializadas, concluyendo que el paso a la Facturación electrónica podría generar cambios abruptos en la forma de emisión, que el Estado colombiano practica para controlar la evasión fiscal y el uso de papel para la impresión de facturas y entrega física.

### **Marco Teórico**

Según Velazco (2016), las facturas electrónicas tienen varios nombres similares, como factura electrónica, factura digital, etc. No hay facturas en papel para escanear y enviar por Internet. Una factura electrónica es un documento electrónico que reemplaza una factura en papel y puede tener una representación impresa. A tal fin, la normativa que se establezca para la factura electrónica deberá asegurar la validez legal de los documentos electrónicos a través de medios técnicos eficaces, generalmente la firma electrónica.

La Factura Electrónica fue creada por Resolución de Superintendencia N° 97-2012/SUNAT como medio de emisión electrónica de facturas electrónicas, boletas de venta electrónicas y notas como medio de emisión electrónica desarrollado a partir del sistema del contribuyente. (SUNAT, 2012).

Características requeridas para los Comprobante Electrónico:

- La emisión se realiza desde los sistemas desarrollado por el contribuyente al OSE contratado.
- Una serie de comprobantes de pago comienza con una letra y el número es alfanumérico a partir del 1

- A través del portal web de la SUNAT se puede verificar la autenticidad de los archivos digitales enviados a la SUNAT desde los sistemas de los contribuyentes.

Condiciones para convertirse en emisor electrónico:

- No tener, para efectos del número de RUC, la condición de domicilio fiscal no habido.
- No tiene estatus de suspendido o dado de baja en RUC
- Encontrarse afecto en el RUC al impuesto a la renta de tercera categoría.

### **Variable**

La Variable para la presente investigación es el Uso del sistema de facturación electrónica con relación a las dimensiones se consideran relacionados con la **tecnología y beneficios**. Según la investigación de Ramírez & Ballesteros (2012), en el estudio de “Ventajas de la Implementación de la Factura Electrónica en Colombia”, el propósito de su trabajo es identificar las ventajas de emitir facturas electrónicas desde los aspectos tributarios, operativos y económicos.

Además, otra de las dimensiones que referimos en la presente investigación es la dimensión de **costos**. Según el trabajo de Santiago (2019), “La facturación electrónica y la cultura tributaria en las MYPES de la ciudad de Huánuco 2019”, tiene objetivo de analizar cómo se relaciona el costo de los servicios de facturación electrónica con la cultura tributaria en las MYPES de la ciudad de Huánuco.

### **Dimensión Tecnológica**

En cuanto a la dimensión tecnológica, en la tesis “Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en el Ecuador- Ventajas y Desventajas frente a la Facturación Física”, plantea que la manipulación de los documentos electrónicos se realiza por medios

técnicos. Esto ha generado cierta incertidumbre sobre su seguridad, pero en esta materia las leyes de comercio electrónico, las firmas electrónicas y los mensajes de datos han jugado un papel muy importante y se ha aclarado su uso con el fin de brindar certeza a los usuarios (Rubio, 2015).

Por otro lado, Hernández & Serrano (2009), menciona sobre tecnología argumentan que a medida que avanza la tecnología, las empresas están actualizando sus actividades relacionadas con la gestión y adoptando nuevas TIC para aumentar la eficiencia en el logro de sus objetivos. En estas circunstancias, se está regulando la factura electrónica como una forma de que las empresas reciban sus facturas a través de un nuevo sistema conectado a Internet. Esta tecnología genera documentos tributarios que reemplazan a los documentos tradicionales, reuniendo información sobre transacciones comerciales, obligaciones de pago e impuestos en un solo archivo.

Además, en relación con la tecnología, Laines, Jarrín, & Davis (2017), a través de diversas iniciativas, exploran el desarrollo y la integración de las tecnologías de la información (TIC) en las microempresas y su papel en la optimización del papel de las microempresas en la economía. los esfuerzos están en curso. Sus países son como Colombia, Brasil, Chile, Costa Rica, Argentina, México, etc.

### **Dimensión Costos**

Sobre la dimensión de costos en el sistema de facturación electrónica, en la tesis “La Facturación Electrónica y la Cultura Tributaria en las Mypes de La Ciudad”, plantea que la implementación del sistema de facturación electrónica en la empresa Cadmecorp Asociados S.A ha influido en la capacitación de los empleados. Nuestro personal gestiona cada proceso de manera adecuada y precisa, ayudando a proteger el medio ambiente al eliminar el uso de

recibos preimpresos y minimizar el costo de compra de chequeras por impresora (Santiago, 2019).

También, sobre la dimensión de costos, en la tesis “Análisis del Sistema de Facturación Electrónica y su Aplicación en las Empresas Cartoneras en Guayaquil”, señala que la facturación electrónica es un programa nuevo que está listo para ser adoptado por las empresas a nivel general. Y sus múltiples contribuciones al desarrollo económico de las actividades de la organización son justificables, resultando en una serie de inversiones en tecnología aunadas a programas que requieren deuda y recursos financieros de la empresa. Oradores experimentados argumentan que en algunos casos lleva a las empresas a no monitorear el desempeño de las aplicaciones en el corto plazo (Carranza, 2016).

Además, sobre costos, según Del Villar, & Vásquez (2018) el aumento de la eficiencia controla el cumplimiento en el corto plazo pactado y reduce los errores presentes en las facturas tradicionales al imprimir estos documentos. Ahorro de costos, reduciendo los costes en los que incurre. Ahorre en papel, tinta, electricidad, mantenimiento de equipos, facturas y más. Con esta nueva tecnología, el envío se realiza de forma electrónica, reduciendo costos y ahorrando espacio físico en la instalación, que puede ser utilizado para otras actividades de valor agregado.

### **Dimensión Beneficios**

Sobre la dimensión beneficios, en la tesis “El Sistema de Facturación Electrónica y su Impacto en el Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias en las Empresas de Santiago de Surco, Lima 2018”, señala que existen beneficios para las empresas como el ahorro, la eficiencia y la eficacia en el subsistema de clientes de ventas, dice. Proveedores de costos, ahorro de costos, mejora en la gestión de pagos y recaudaciones, y acceso a nuevas fuentes de financiamiento y soporte electrónico para compras y ventas, presentación mensual de

impuestos para ayudar a la Sunat a obtener más información sobre las operaciones tributarias de los contribuyentes Se ha sistematizado el soporte de libros (Cumpa, 2020).

Por otro lado, sobre la dimensión beneficios, en la tesis “Análisis del Sistema de Facturación Electrónica y su Aplicación en las Empresas Cartoneras en Guayaquil” menciona que el sistema de facturación electrónica es un sistema novedoso que trae varias ventajas a las empresas que lo implementan. La seguridad, la trazabilidad, la integridad, la mejora de procesos y la responsabilidad social se encuentran entre las más importantes (Carranza, 2016).

Finalmente, sobre la dimensión beneficios en la tesis de Bastidas (2017), menciona los beneficios de la facturación electrónica. Las facturas electrónicas están destinadas a aumentar la eficiencia operativa de los clientes (empresas). También tiene la capacidad de adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa, para mejorar los procesos actuales y recibir la misma información a nivel gerencial para apoyar de manera efectiva la toma de decisiones.

### **Objetivo General**

En tal sentido, la presente investigación plantea como Objetivo General:

- Determinar el Uso del Sistema de Facturación Electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - Daniel Alcides Carrión – Pasco 2022.

### **Objetivos Específicos**

Además, se plantean los siguientes Objetivos Específicos:

- Identificar si la tecnología facilita el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca – provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco.

- Identificar los beneficios del uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca – provincia Daniel Alcides Carrión distrito - Pasco.
- Identificar cómo reduce costos el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión distrito - Pasco.

### **Hipótesis**

No es habitual el uso de facturación electrónica en las Mypes de la provincia Daniel Alcides Carrión por el desconocimiento de las características de un sistema de facturación.

### **Justificación**

Por tanto, nuestro estudio se justifica desde el punto de vista teórico en determinar el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión – Pasco 2022, tomando como referencia el avance de la tecnología y evolución del uso de este sistema de facturación. Por lo que, se procedió a aplicar técnicas e instrumentos de recolección de datos estadísticos para su evaluación.

Además, el estudio de justifica desde el punto de vista práctico, ya que analiza el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - Daniel Alcides Carrión – Pasco 2022. Identificando a las MYPES que necesitan implementar sistemas que ayuden a mejorar y facilitar su trabajo tanto en gestión y control documentario.

Finalmente, desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica debido a que el presente estudio permite analizar e identificar el uso de facturación electrónica en el distrito de Yanahuanca, información que será fuente para el análisis y tomas de decisiones en futuras investigaciones.

## **CAPÍTULO II: METODO**

### **Tipo de investigación**

De acuerdo con López y Sandoval (2016), el trabajo actual es un enfoque de investigación cuantitativo, basado en métodos más estructurados ya que busca medir variables preestablecidas. Por esta razón en este apartado se hará referencia a el cuestionario estructurado.

El diseño que se empleó fue el No Experimental de tipo descriptivo, según Alvarado (2015), tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. Este procedimiento consiste en medir una o más variables dentro de un grupo de personas o cosas y describirlas.

En cuanto al método, según Ochoa & Yunkor (2022), es un método descriptivo, que pertenece a la investigación cuantitativa y que presenta una sola variable de estudio denominada variable de interés. Por la naturaleza de este estudio, al ser univariado, se debe considerar factores que se encuentran en el entorno de esta. Estos factores se denominan comúnmente factores característicos porque se relacionan con la variable de interés y se obtienen de la población. La cantidad de factores de caracterización dependerá de la pericia del investigador al partir de su experiencia y son planteamientos empíricos.

### **Población**

Para el presente estudio, la población se obtuvo del Informe N° 062-2021-UR-MPDC-YHCA del municipio Daniel Alcides Carrión, en la cual proporciona una lista de comerciantes empadronados – 2021, la cual abarcada a 248 comerciantes. Al respecto, Blanco (2011) afirma que, si una población es muy grande, puede que sea imposible

examinarla en su totalidad, por lo que, si los resultados se van a generalizar a toda la población. Por lo tanto, si queremos generalizar nuestros resultados a toda la población, necesitamos muestrear una población que sea un subconjunto representativo de sujetos.

Por tal motivo, en esta investigación hemos seleccionado comercios registrados en la base datos adjuntado en el INFORME N.º 065 – 2021 – SGCMYPM - MPDAC/YHCA del área de comercialización de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides, con ello lograr determinar el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - Provincia Daniel Alcides Carrión – Pasco 2022.

### Muestra

Para la muestra aplicaremos la formula finita, la cual, se obtuvo una data de la municipalidad provincial la cual nos da un total de 248 comercios patronados de las cuales 14 cuentan con licencia, 113 no cuenta con licencia para operar, 112 se encuentran vencidos y 1 se encuentra en trámite.

**FÓRMULA PARA UNA POBLACIÓN FINITA**



$$n = \frac{z^2 pqN}{e^2 (N - 1) + z^2 pq}$$

n = Tamaño de nuestra buscado = 151

N = Tamaño de la población o universo = 248

Z = Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza = 1.960

e = Error de estimación máximo esperado = 5%

p = Probabilidad de que ocurra el evento = 50%

q = Probabilidad de que no ocurra el evento = 50%



Según la formula nos da un total de 151 Comercios como muestra en la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco.

## **Recolección de datos**

### **Técnica**

Para esta investigación utilizaremos la técnica de encuesta, según Torres, Paz, & Salazar (2019) constituye el término medio entre la observación y la experimentación. En él se pueden registrar situaciones observables, y si el experimento no es rastreable, se puede preguntar a los participantes sobre el mismo. Se dice que es un método descriptivo que se puede registrar.

### **Instrumento**

Torres, Paz, & Salazar (2019) también señalan que las encuestas consisten en una serie de preguntas que responden los encuestados sobre hechos o aspectos de interés de la encuesta. Esta es una herramienta básica de recopilación de datos y el objetivo del diseño de la encuesta es minimizar los posibles errores no muestrales.

## **Análisis de Datos**

### **Técnica**

Las estadísticas descriptivas son aquellas que, en base a sus resultados, proponen recomendaciones para presentar de forma clara y concreta cualquier conjunto de datos de cualquier tipo de estudio que se pueda presentar en cuadros, tablas, gráficos o figuras. eso lo hace posible. En resumen (Rivadeneira, De la Hoz y Barrera, 2019).

## **Instrumento**

El instrumento para aplicar es el cuestionario, según García, (2003) se redactan cuestionarios y su propósito es brindar información sobre la población de interés de manera sistemática y metódica sobre las variables que se investigan o evalúan.

En cuanto al análisis de datos, el programa SPSS cuenta con opciones de menú que permite a investigadores y estudiantes analizar el proceso de datos de acuerdo con sus necesidades al momento de elaborar sus trabajos estadísticos (Rivadeneira, De la Hoz, & Barrera, 2019)

## **Procedimientos de Recolección de Datos**

Se elaboró el cuestionario teniendo en cuenta los riesgos de esta técnica como es la falta de sinceridad de los trabajadores de la MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión, al querer terminar la encuesta lo más rápido posible por la disposición de tiempo. Para ello se usó 1 técnica (cuestionario), se procedió con la visita a 151 MYPES.

Seleccionamos los cuestionarios por negocios de la provincia Daniel Alcides Carrión provincia Yanahuanca-Pasco que nos permitió agilizar la investigación, determinando las problemáticas que están suscitando en el proceso de aplicación del sistema de facturación electrónica.

## **Procedimientos de Análisis de Datos**

Para el procesamiento de datos utilizamos el método Alfa de Cronbach, sobre ello afirma Celina & Campo (2005) el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es

baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 0,90; por encima de este valor se considera que hay redundancia o duplicación. Por lo tanto, aplicando el método SPSS y mediante la varianza de los Items, nos dio como resultado un índice de 0.849 que representa que el instrumento es fiable.

### Mediante la varianza de los Ítems

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

$$K = \text{Numero de Ítems} = 20$$

$$\sum Vi = \text{Sumatoria Varianza de cada Ítems} = 12.88$$

$$Vt = \text{Varianza del total} = 66.55$$

$$\alpha = \text{Alfa de Cronbach} = 0.849$$

Mediante la fórmula de varianza de los Items donde (K) representa el número de Items (preguntas) que es un total de 20, (Vi) es la varianza por cada Items de las cuales la sumatoria da un total de 12.88, (Vt) la varianza total es la suma de lo respondido de cada encuestado de la cual se aplica la varianza de las cuales da un total de 66.55, de esta manera aplicando la formula el Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) da un resultado de 0.849.

## Mediante Programa SPSS

### Resumen de Procesamiento de Casos

En la siguiente tabla se tienen los datos de todas las encuestas realizadas para el procesamiento de casos.

**Tabla 1**

*Procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	151	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	151	100,0

*Fuente: Elaboración spss*

El resumen de procesamiento de casos se planteó 151 encuestas, de la cuales todas resultaron validas y se observa que ninguna fue excluida.

### Estadística de Fiabilidad.

En la siguiente tabla se tienen los datos del número de preguntas realizadas para la medición de fiabilidad.

**Tabla 2**

*Fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,849	,853	20

Prácticamente el estadístico de fiabilidad de con alfa de Cronbach resulta 0.849 y se planteó 20 preguntas, esto significa que el instrumento tiene 84.9% de confiabilidad por la cual tiene alta el instrumento es confiable para su aplicación.

En la presente investigación la validez de los instrumentos se realizó por medio de una evaluación de juicio de expertos, para analizar la validez del contenido. Los expertos están conformados por 3 Maestros con grado Magister para la cual se entregó un formato de validación.

**Tabla 3**

*Tabla validación de expertos*

N <sup>a</sup>	EXPERTO	GRADO
EXPERTO 1	De la cruz Rojas Ronald A.	Magister

N <sup>a</sup>	EXPERTO	GRADO
EXPERTO 2	Alex Fernando Vega Franco	Magister

N <sup>a</sup>	EXPERTO	GRADO
EXPERTO 3	Clayton Galvan Ventó	Magister

### **Aspectos Éticos**

El presente trabajo de investigación seguirá los lineamientos éticos de la universidad, entre ellos: Humanidad, Justicia, Igualdad, Veracidad, Trabajo en equipo y Confidencialidad. Asimismo, cumplirá con las normas y leyes para asegurar la autenticidad e integridad del contenido de esta tesis, velará la autenticidad de la recopilación de datos y resultados sin ninguna manipulación o falsificación, velando el bienestar de los encuestados respetando su autonomía y derechos fundamentales como recibir información sobre la finalidad de la investigación para ser reflejados adecuadamente en este estudio.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Para la descripción del trabajo de campo fue ejecutado aplicando la técnica de encuesta y el instrumento lo validamos oportunamente para luego ser procesados con el software SPSS.

En la tabla se muestra en forma resumida la conexión de la variable, dimensiones, indicadores e Ítems para luego ser procesados al software SPSS.

**Tabla 4**

*Distribución de los ítems de la ficha de observación*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Uso del Sistema de Facturación Electrónica en las Mypes	Seguridad	Emisión de Comprobantes Respaldo de información Confiabilidad de información Control de información	1,2,3,4,5,6,7
	Costos	Reduce Costos Costos de Cambio de sistema Contratación de recursos Factor Costo	8,9,10,11,12,13
	Beneficios	Reduce el tiempo Reducción de Errores de proceso Genera Ahorro Eficiencia	14,15,16,17,18,19,20

*Fuente: Elaboración propia*

Para las interpretaciones de las tablas y figuras se utilizó la siguiente escala de evaluación e interpretación.

**Tabla 5**

*Descripción de la evaluación y escala de interpretación*

Promedio	Escala de interpretación
4	Siempre
3	Casi siempre
2	A veces
1	Nunca

*Fuente: Elaboración propia*

Para la encuesta se tomó la escala de interpretación Siempre, Casi siempre, A veces y Nunca con un promedio de 4,3,2,1 respectivamente con el fin de darle un valor a cada escala y poder procesar las preguntas de la encuesta y nos pueda brindar datos con la cual se pueda medir los resultados.

Para el procesamiento de datos del uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca – provincia Daniel Alcides Carrión, se describe una variable y dimensiones, de los cuales los resultados se presentan a continuación:

**Resultado de la variable:**

**Tabla 6**

*Variable: Uso del sistema de facturación electrónica en la MYPES*

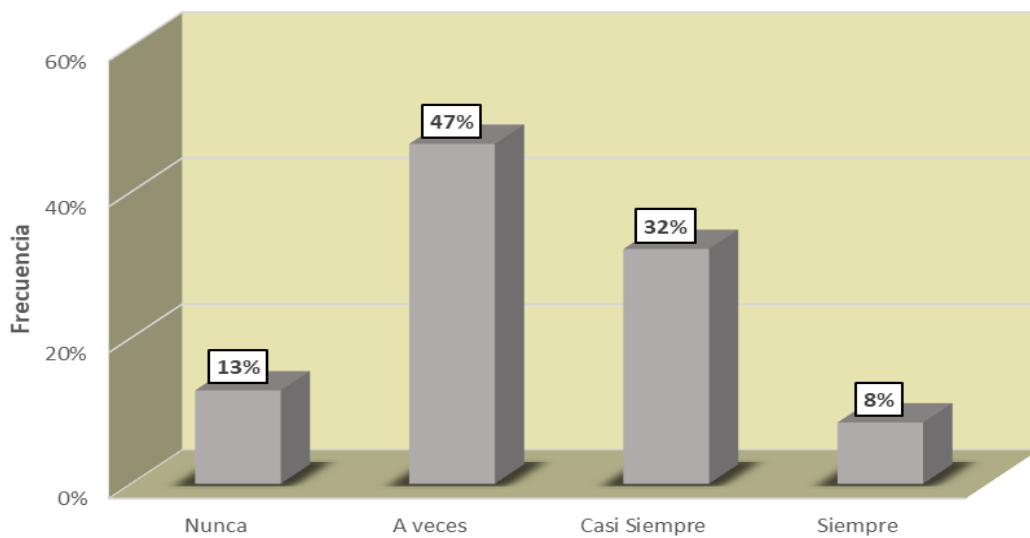
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	Nunca	19	13%	13%
	A veces	70	47%	59%
	Casi Siempre	49	32%	92%
	Siempre	13	8%	100%
	Total	151	100%	100%

*Fuente: Elaboración propia*

La tabla 6 nos brinda resultados de la variable que la gran mayoría A veces realiza el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES, mayormente esto ocurre por la falta de conocimiento o por tratar de evadir impuestos con el fin de no pagar sus obligaciones ante la SUNAT,

**Figura 1**

*Variable: Uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES*



*Fuente: Elaboración propia*

En la figura 1 se observa que el 47% “A veces” hace uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca – provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco 2022, mientras que el 32% “Casi Siempre” usa este sistema de facturación electrónica, el 13% “Nunca” o hace caso omiso este método de facturación electrónica o no tienen idea o interés de saber más sobre este beneficio. Por otro lado, el 8% “Siempre” opinan que si es recomendable usar el sistema de facturación.



**Resultado de la dimensión:**

**Tabla 7**

*Dimensión: Tecnología*

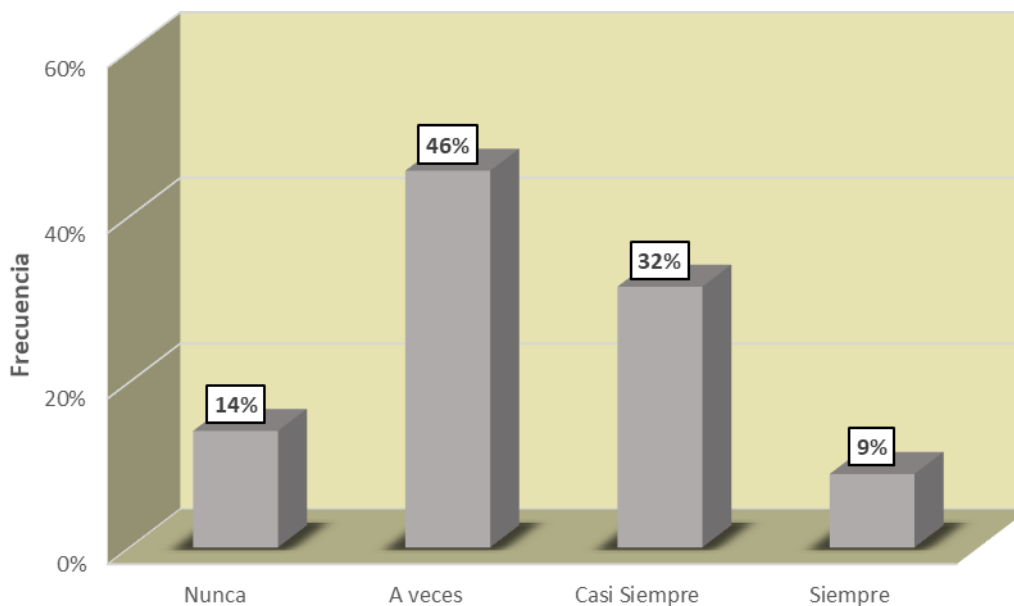
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	14%	14%	14%
	A veces	69	46%	46%	60%
	Casi Siempre	48	32%	32%	91%
	Siempre	13	9%	9%	100%
	Total	151	100%	100%	

*Fuente: Elaboración propia SPSS*

En la table 7 con respecto a la dimensión Tecnología se puede observar que gran parte de los encuestados “A veces” le parece seguro este método del uso del sistema de facturación electrónica debido que en la población no como se puedo observar en el anterior cuadro no ven utilizar este método por la cual no ven lo seguro que puede resultar esta herramienta, por otro lado, una pequeña parte de los encuestados “Siempre” utilizan este procedimiento.

**Figura 2**

*Dimensión: Tecnología*



*Fuente: Elaboración propia SPSS*

En la figura 2 se observa que el 46% “A veces” les parece seguro esta herramienta, mientras que el 32% “Casi siempre” que representa la tercera parte aproximadamente le parece seguro, el 14% “Nunca” no le parece seguro el uso del sistema de facturación electrónica y por último el 9% “Siempre” que representa una pequeña parte de los encuestados opinan que este método si es seguro para la ejecución de sus facturas.

**Tabla 8**

*Dimensión: Costos*

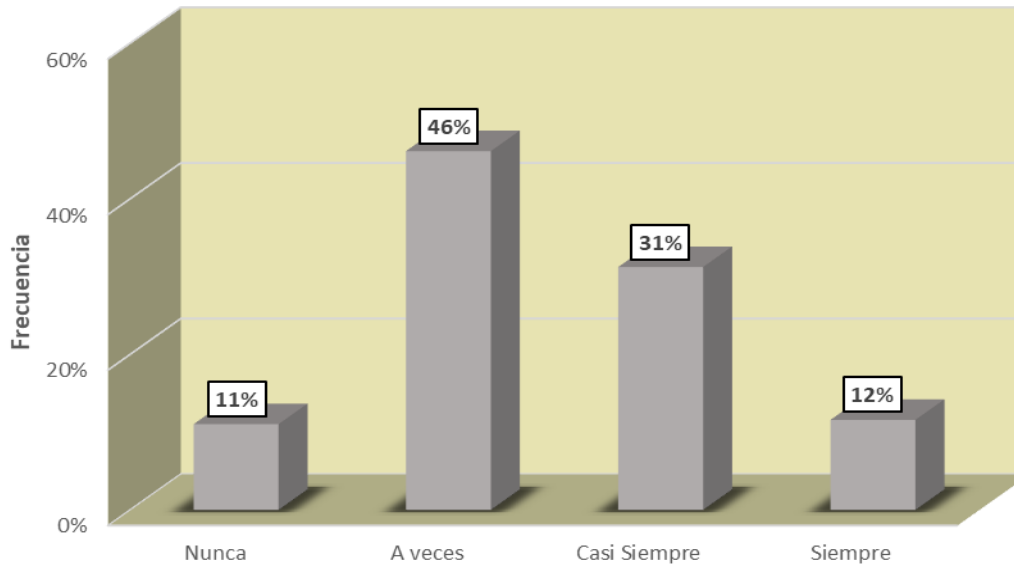
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	11%	11%	11%
	A veces	70	46%	46%	57%
	Casi Siempre	47	31%	31%	88%
	Siempre	18	12%	12%	100%
	Total	151	100%	100%	

*Fuente: Elaboración propia SPSS*

Em la tabla 8 con respecto a la dimensión “Costos” se puede observar que gran parte de los encuestados “A veces” el factor costo no influye tanto con respecto a la facturación electrónica, mientras que “Casi siempre” que representa la tercera parte de los encuestados aproximadamente opinan que es favorable el factor costo aplicando el uso de la facturación electrónica, por otro lado, una pequeña parte opinan “Siempre” este método de facturación electrónica les permite a reducir costos.

**Figura 3**

*Dimensión: Costos*



*Fuente: Elaboración propia SPSS*

En la figura 3 se observa que el 46% “A veces” le permite reducir costos, mientras que el 31% “Casi siempre” opina que, si les permiten reducir costos, por otro lado, un 12% “Siempre” menciona que utilizando la facturación electrónica les permite reducir los costos, por último, el 11% “Nunca” realizar el uso del sistema de facturación electrónica no les permitirá reducir costos.

**Tabla 9**

*Dimensión: Beneficios*

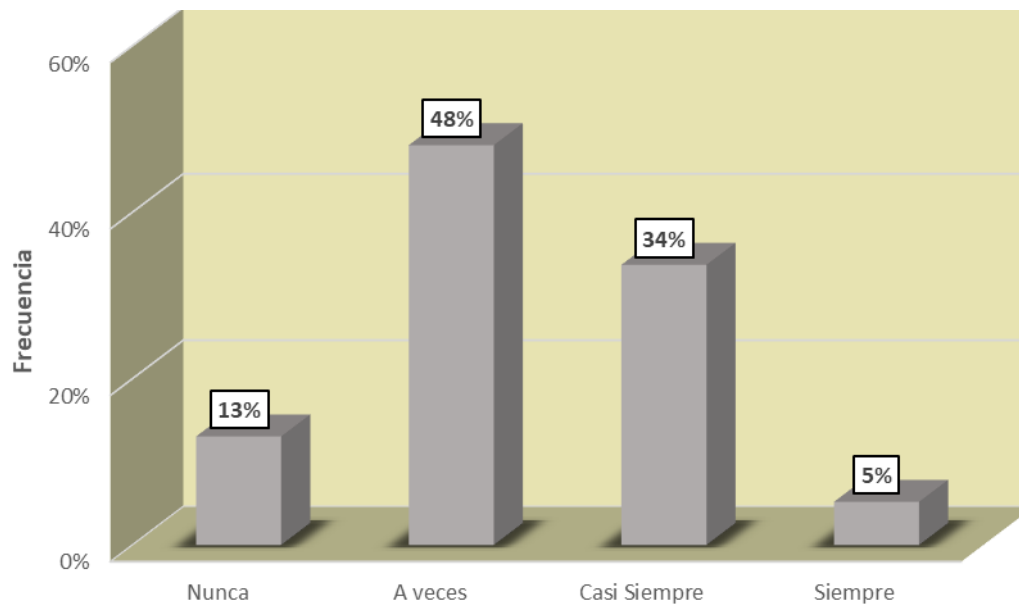
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	13%	13%	13%
	A veces	73	48%	48%	61%
	Casi Siempre	51	34%	34%	95%
	Siempre	8	5%	5%	100%
	Total	151	100%	100%	

*Fuente: Elaboración propia SPSS*

En la table 9 con respecto a la dimensión “Beneficios” se puede observar que gran parte de los encuestados “A veces” le parece beneficioso utilizar el sistema de facturación electrónica, mientras que “Casi siempre” ve el factor beneficio como recomendarme para su negocio, por otro lado “Nunca” que es una pequeña parte de los encuestado no le ve beneficioso utilizar la facturación electrónica, por ultimo los que marcaron “Siempre” que es una menor cantidad de encuestado les parece beneficios utilizar este procedimiento.

**Figura 4**

*Dimensión: beneficios*



*Fuente: Elaboración propia SPSS*

En la figura 4 se observa que el 48% “A veces” le es beneficioso utilizar la facturación electrónica, mientras que el 34% “Casi siempre” opina que, de alguna manera este procedimiento si les trae beneficios en realizar sus trámites de facturación electrónica, por otro lado, un 5% “Siempre” que es una pequeña parte de los encuestados, menciona que utilizando la facturación electrónica le trae beneficios, por último, el 13% “Nunca” al realizar el uso del sistema de facturación electrónica no les trae ningún beneficio alguno.

**Resultado de los Ítems:**

**Tabla 10**

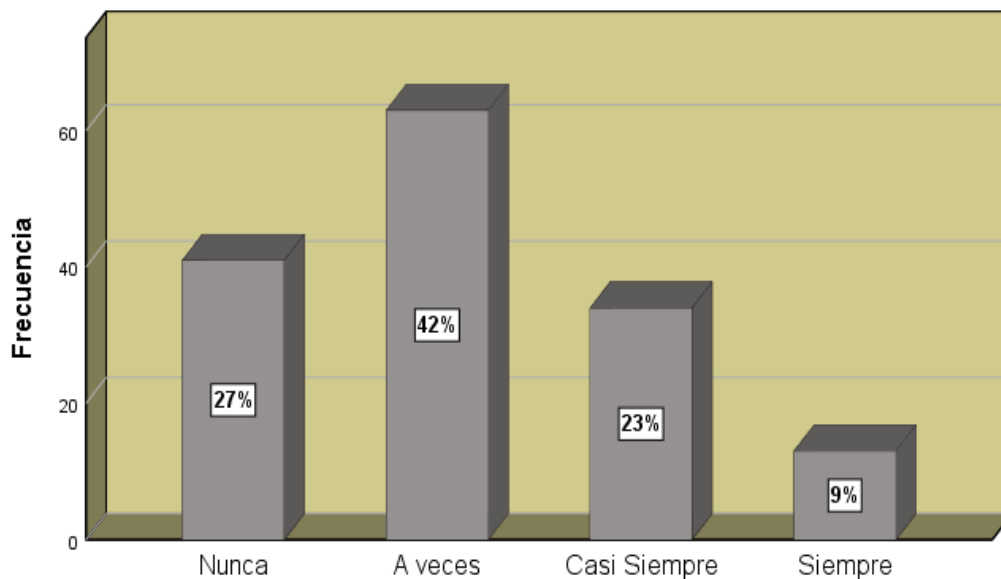
*Pregunta 1: ¿Utiliza algún sistema tecnológico de facturación para emitir de forma segura su comprobante en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	41	27%	27%	27%
	A veces	63	42%	42%	69%
	Casi Siempre	34	23%	23%	91%
	Siempre	13	9%	9%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 5**

*Pregunta 1: ¿Utiliza algún sistema tecnológico de facturación para emitir de forma segura su comprobante en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides - Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 10 y figura 5 se observa que del 100% de los encuestados, el 27 % considera que "NUNCA" a usado un sistema de facturación, el 42% opina que "A VECES" han utilizado este método, el 23% "CASI SIEMPRE" utiliza este medio y el 9% "SIEMPRE" utiliza sistema de facturación.

**Tabla 11**

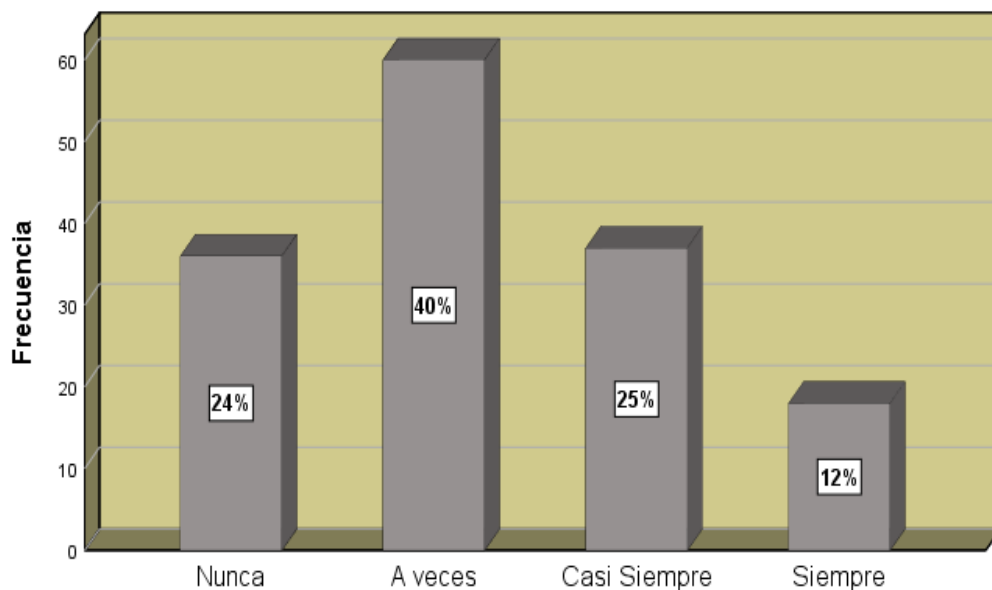
*Pregunta 2: ¿Considera usted que un sistema tecnológico de facturación es seguro para emitir comprobantes en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	36	24%	24%	24%
	A veces	60	40%	40%	64%
	Casi Siempre	37	25%	25%	88%
	Siempre	18	12%	12%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 6**

*Pregunta 2: ¿Considera usted que un sistema tecnológico de facturación es seguro para emitir comprobantes en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 11 y figura 6 se observa que del 100% de los encuestados, el 24 % considera que "NUNCA" ha sido un medio seguro, el 40% opina que "A VECES" es seguro utilizarlo, el 25% opina que "CASI SIEMPRE" es seguro y el 12% "SIEMPRE" es un método seguro para emitir comprobantes.

**Tabla 12**

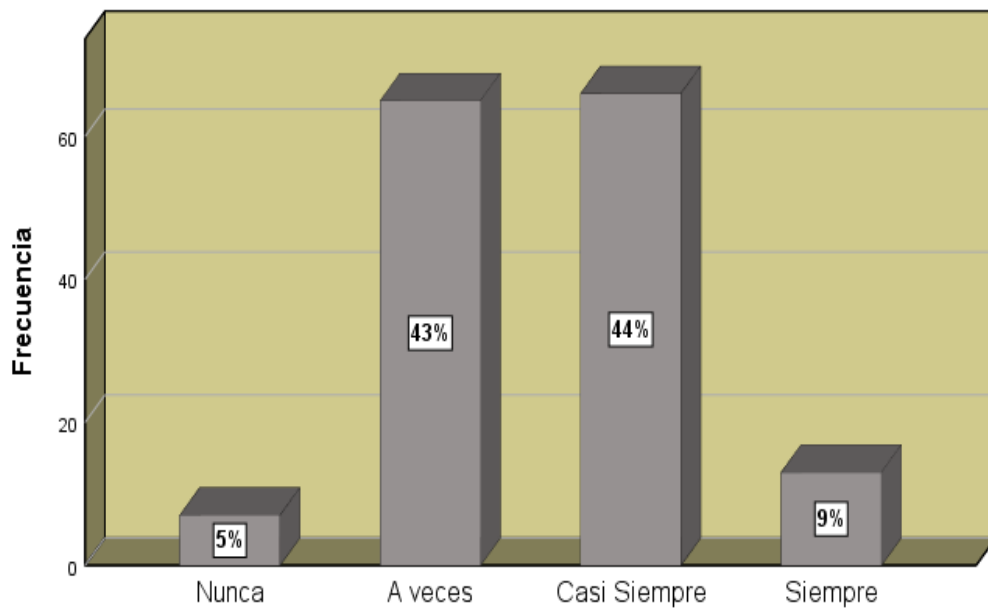
*Pregunta 3: ¿Para usted, el uso de tecnología para facturación electrónica permite el respaldo de información financiera utilizadas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	5%	5%	5%
	A veces	65	43%	43%	48%
	Casi Siempre	66	44%	44%	91%
	Siempre	13	9%	9%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 7**

*Pregunta 3: ¿Para usted, el uso de tecnología para facturación electrónica permite el respaldo de información financiera utilizadas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 12 y figura 7 se observa que del 100% de los encuestados, el 5 % considera que "NUNCA" es un respaldo para su información financiera, el 43% opina que "A VECES" es un respaldo, el 44% opina que "CASI SIEMPRE" lo es y el 9% "SIEMPRE" les permite el respaldo de información financiera.

**Tabla 13**

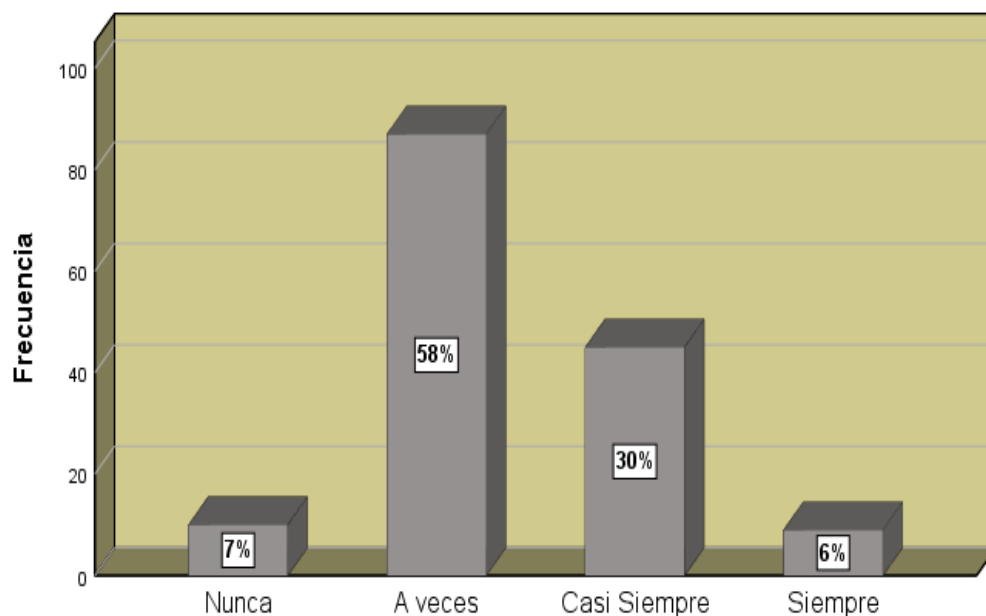
*Pregunta 4: ¿Considera que el uso de tecnología en el sistema de facturación es seguro para la recopilación de información confiable en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	7%	7%	7%
	A veces	87	58%	58%	64%
	Casi Siempre	45	30%	30%	94%
	Siempre	9	6%	6%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 8**

*Pregunta 4: ¿Considera que el uso de tecnología en el sistema de facturación es seguro para la recopilación de información confiable en las MYPES del distrito Yanahuanca la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 13 y figura 8 se observa que del 100% de los encuestados, el 7 % opina que "NUNCA" a sido segura para a la recopilación de información confiable, el 58% opina que "A VECES" es útil para la recopilación, el 30% opina que "CASI SIEMPRE" es segura y el 6% "SIEMPRE" este sistema es segura para recaudar información confiable.



**Tabla 14**

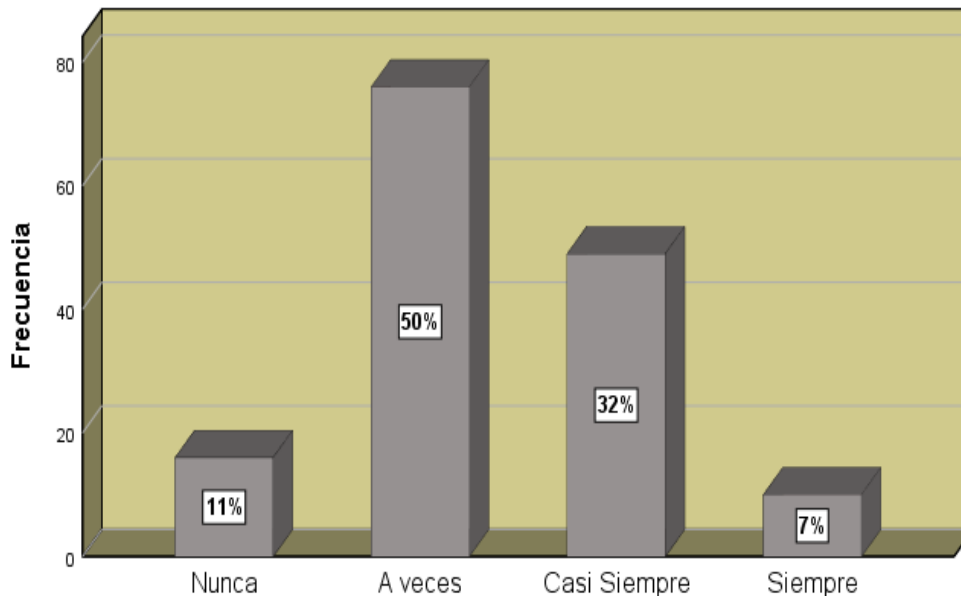
*Pregunta 5: ¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación es seguro para ser utilizada en la búsqueda de financiamientos bancarios de las MYPES del distrito Yanahuanca- provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	11%	11%	11%
	A veces	76	50%	50%	61%
	Casi Siempre	49	32%	32%	93%
	Siempre	10	7%	7%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 9**

*Pregunta 5: ¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación es seguro para ser utilizada en la búsqueda de financiamientos bancarios de las MYPES del distrito Yanahuanca- provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 14 y figura 9 se observa que del 100% de los encuestados, el 11 % considera que "NUNCA" es segura, el 50% opina que "A VECES" es segura, el 23% considera que "CASI SIEMPRE" lo utiliza como medio seguro y el 7% opina que "SIEMPRE" "es segura el sistema de facturación para la obtención de financiamientos bancarios.

**Tabla 15**

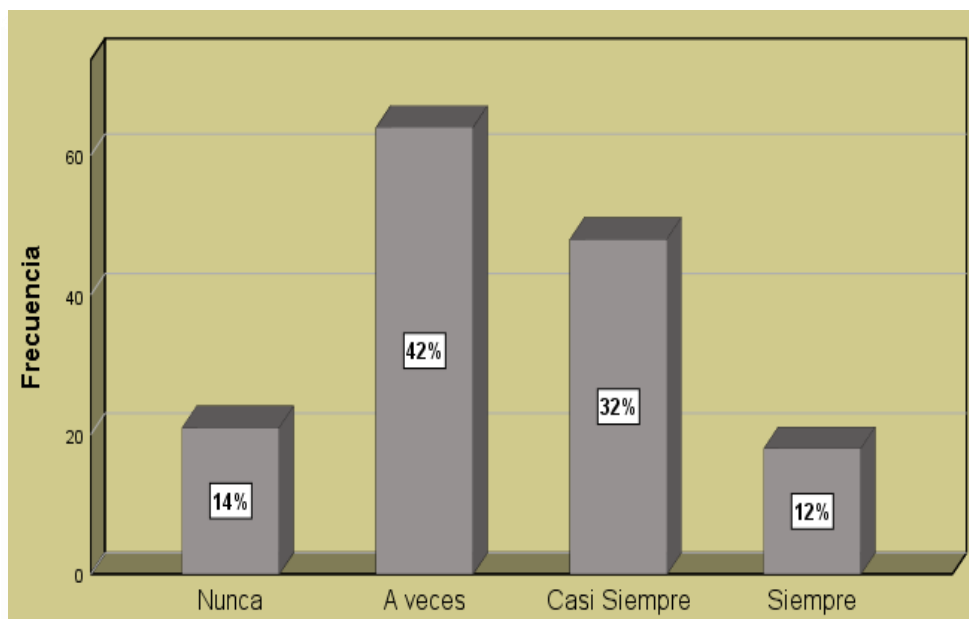
*Pregunta 6: ¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación brinda seguridad y control de información las MYPES del distrito Yanahuanca- provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	14%	14%	14%
	A veces	64	42%	42%	56%
	Casi Siempre	48	32%	32%	88%
	Siempre	18	12%	12%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 10**

*Pregunta 6: ¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación brinda seguridad y control de información las MYPES del distrito Yanahuanca- provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 15 y figura 10 se observa que del 100% de los encuestados, el 14 % considera que el sistema de facturación "NUNCA" brinda seguridad y control, el 42% opina que solo "A VECES" brinda seguridad, el 32% considera que "CASI SIEMPRE" y el 12% opina que "SIEMPRE" brinda seguridad y control.

**Tabla 16**

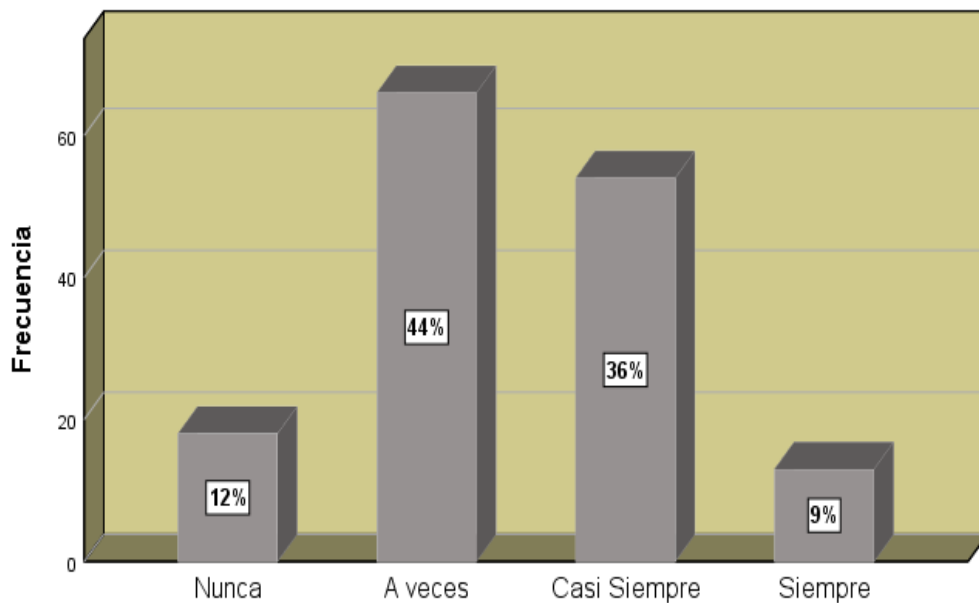
*Pregunta 7: ¿Considera usted que el uso tecnológico de un sistema de facturación previene la alteración de comprobantes de pago en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	12%	12%	12%
	A veces	66	44%	44%	56%
	Casi Siempre	54	36%	36%	91%
	Siempre	13	9%	9%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 11**

*Pregunta 7: ¿Considera usted que el uso tecnológico de un sistema de facturación previene la alteración de comprobantes de pago en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 16 y figura 11 se observa que del 100% de los encuestados, el 12 % considera que "NUNCA" previene alteración de comprobantes, el 44% opina que "A VECES" previene, el 36% opina que "CASI SIEMPRE" ayuda en la prevención de alteración de comprobantes y el 9% opina que "SIEMPRE" previene la alteración de comprobantes.

**Tabla 17**

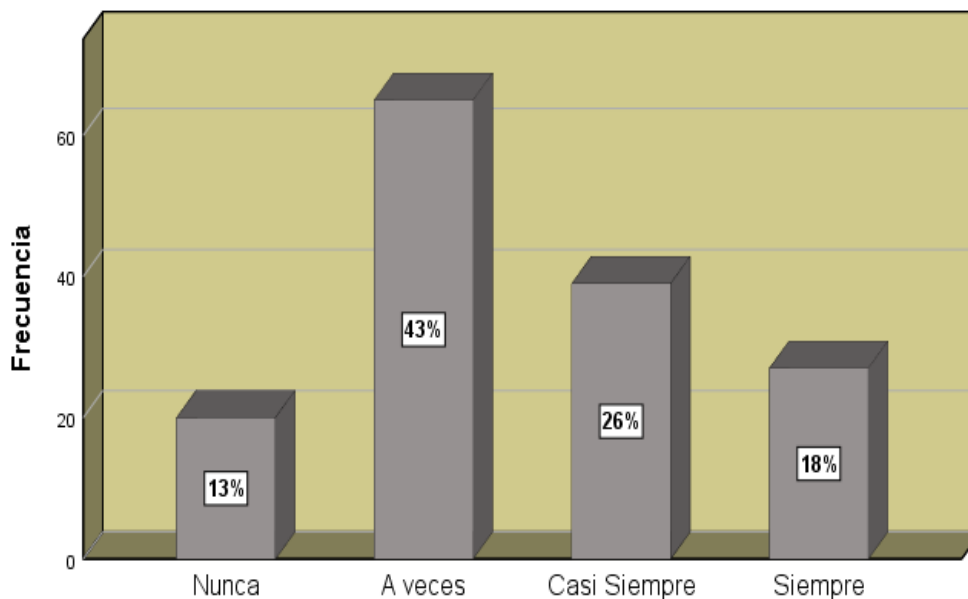
*Pregunta 8: ¿Considera usted el uso de sistemas facturación reduce costos de impresión de comprobantes en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	13%	13%	13%
	A veces	65	43%	43%	56%
	Casi Siempre	39	26%	26%	82%
	Siempre	27	18%	18%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 12**

*Pregunta 8: ¿Considera usted el uso de sistemas facturación reduce costos de impresión de comprobantes en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 17 y figura 12 se observa que del 100% de los encuestados, el 13 % considera que "NUNCA" reduce costos de impresión, el 43% opina que solo "A VECES" tiene reducción de costo, el 26% considera que "CASI SIEMPRE" tienen reducción de costos y el 18% opina que "SIEMPRE" les permite reducir costo de impresión de comprobantes.

**Tabla 18**

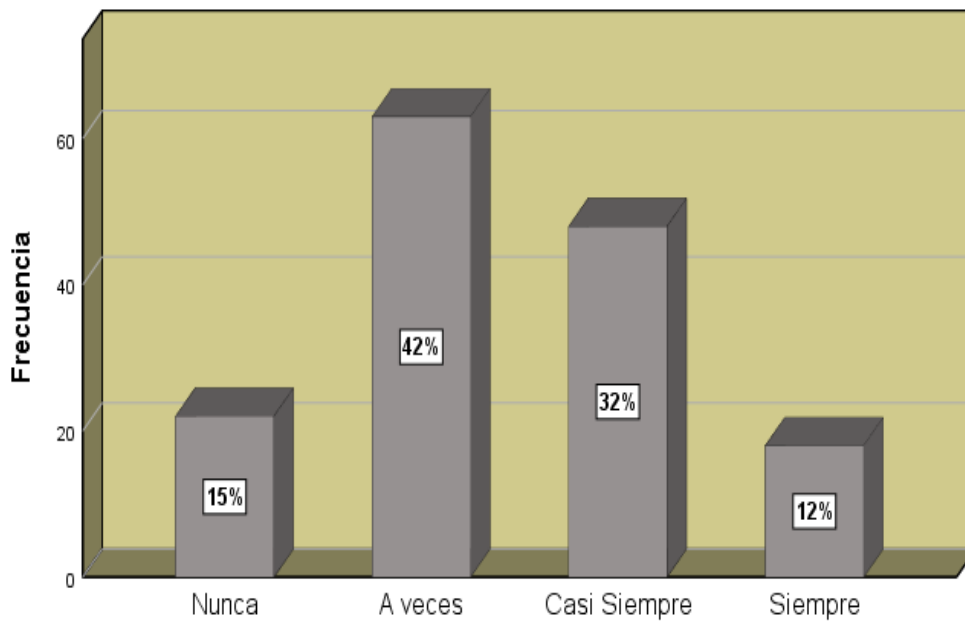
*Pregunta 9: ¿Cree usted que la adopción de un sistema de facturación electrónica generaría costos de capacitación en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	15%	15%	15%
	A veces	63	42%	42%	56%
	Casi Siempre	48	32%	32%	88%
	Siempre	18	12%	12%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 13**

*Pregunta 9: ¿Cree usted que la adopción de un sistema de facturación electrónica generaría costos de capacitación en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 18 y figura 13 se observa que del 100% de los encuestados, el 15 % considera que "NUNCA" genera costos de capacitación, el 42% opina que "A VECES" genera costos, el 32% opina que "CASI SIEMPRE" genera costos y el 12% considera que "SIEMPRE" genera costo de capacitación en la adopción de un sistema de facturación.

**Tabla 19**

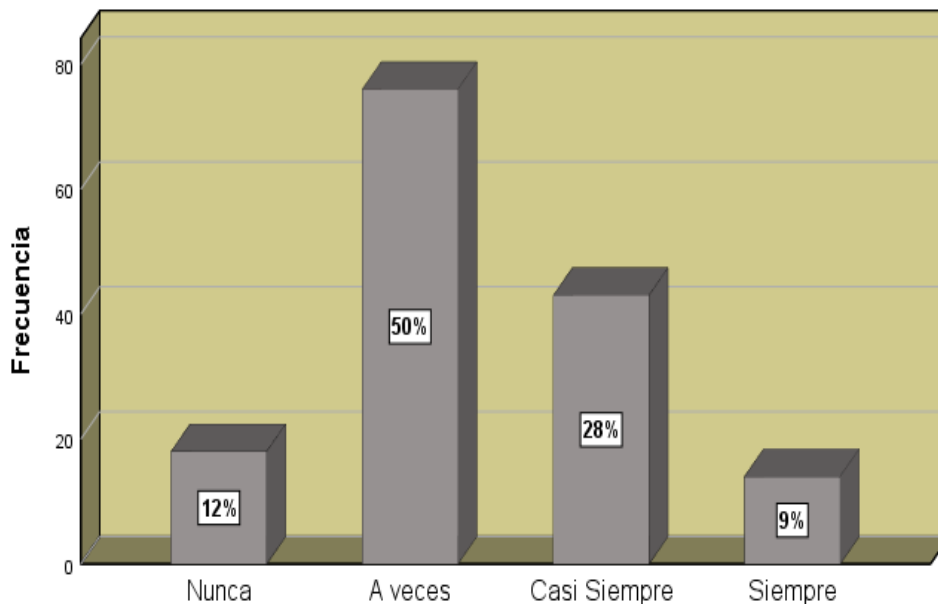
*Pregunta 10: ¿Cree usted el uso de un sistema de facturación electrónica reduce costos de mantenimiento de equipos en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	12%	12%	12%
	A veces	76	50%	50%	62%
	Casi Siempre	43	28%	28%	91%
	Siempre	14	9%	9%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 14**

*Pregunta 10: ¿Cree usted el uso de un sistema de facturación electrónica reduce costos de mantenimiento de equipos en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 19 y figura 14 se observa que del 100% de los encuestados, el 12 % considera que "NUNCA" reduce costo de mantenimiento, el 50% opina que "A VECES" reduce costos, el 28% considera que "CASI SIEMPRE" reduce costos y el 9% opina que "SIEMPRE" reduce costos de mantenimiento en equipos.

**Tabla 20**

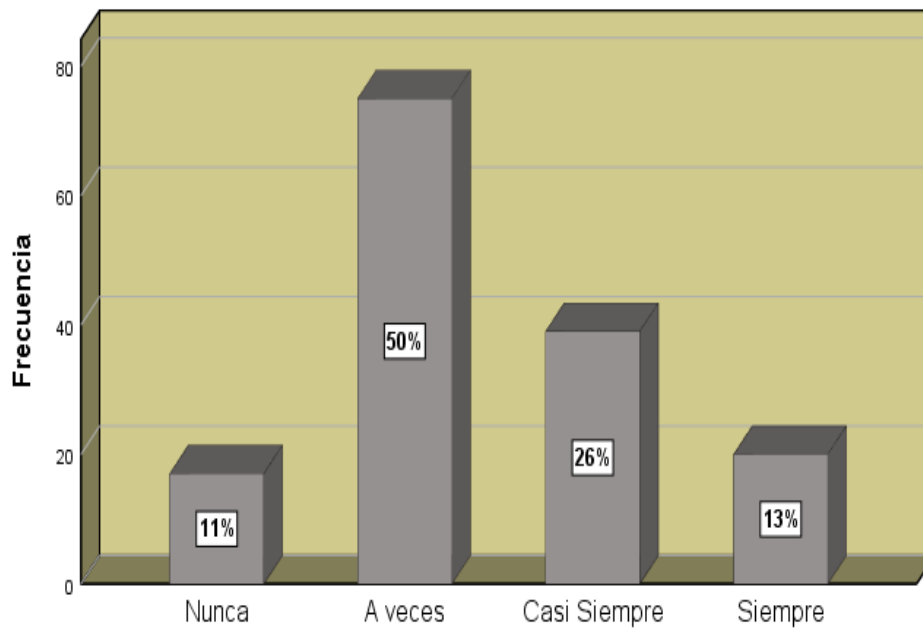
*Pregunta 11: ¿Considera usted, que el uso de un sistema de facturación reduce costos en la contratación de recursos humanos en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	11%	11%	11%
	A veces	75	50%	50%	61%
	Casi Siempre	39	26%	26%	87%
	Siempre	20	13%	13%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 15**

*Pregunta 11: ¿Considera usted, que el uso de un sistema de facturación reduce costos en la contratación de recursos humanos en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 20 y figura 15 se observa que del 100% de los encuestados, el 11 % considera que "NUNCA" les permite reducir costos, el 50% opina que "A VECES" les permite reducir costos de contratación, el 26% considera que "CASI SIEMPRE" reduce costos y el 13% cree que "SIEMPRE" permite ahorrar en la contratación de más recursos humanos.

**Tabla 21**

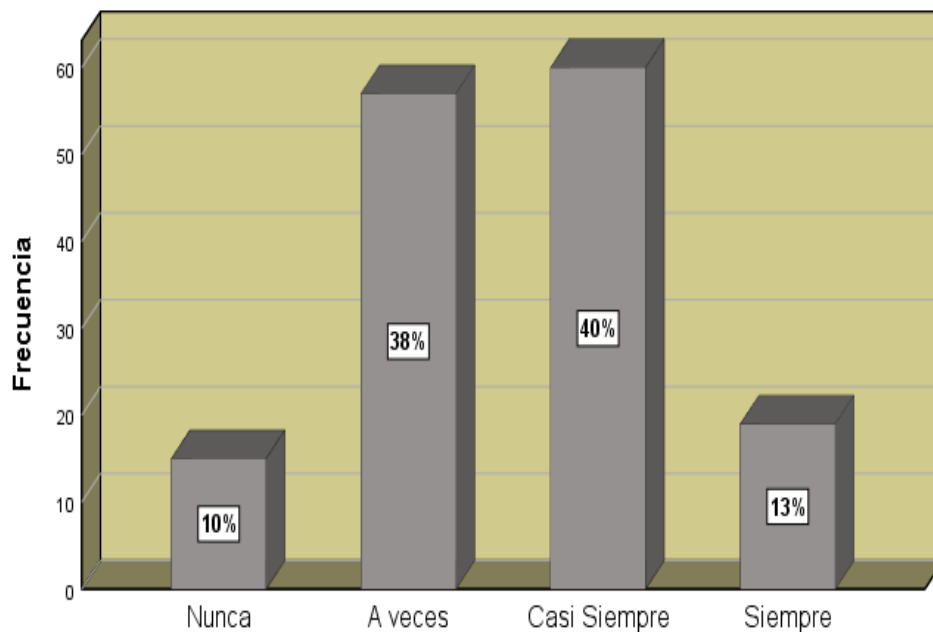
*Pregunta 12: ¿Considera usted, que el uso de un sistema de facturación reduce costos en el proceso de ventas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	10%	10%	10%
	A veces	57	38%	38%	48%
	Casi Siempre	60	40%	40%	87%
	Siempre	19	13%	13%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 16**

*Pregunta 12: ¿Considera usted, que el uso de un sistema de facturación reduce costos en el proceso de ventas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 21 y figura 16 se observa que del 100% de los encuestados, el 10 % considera que "NUNCA" permite reducción de costos, el 38% opina que solo "A VECES", el 23% opina que "CASI SIEMPRE" influye en la reducción de costos y el 13% considera que "SIEMPRE" les permite reducir costos en el proceso de ventas.



**Tabla 22**

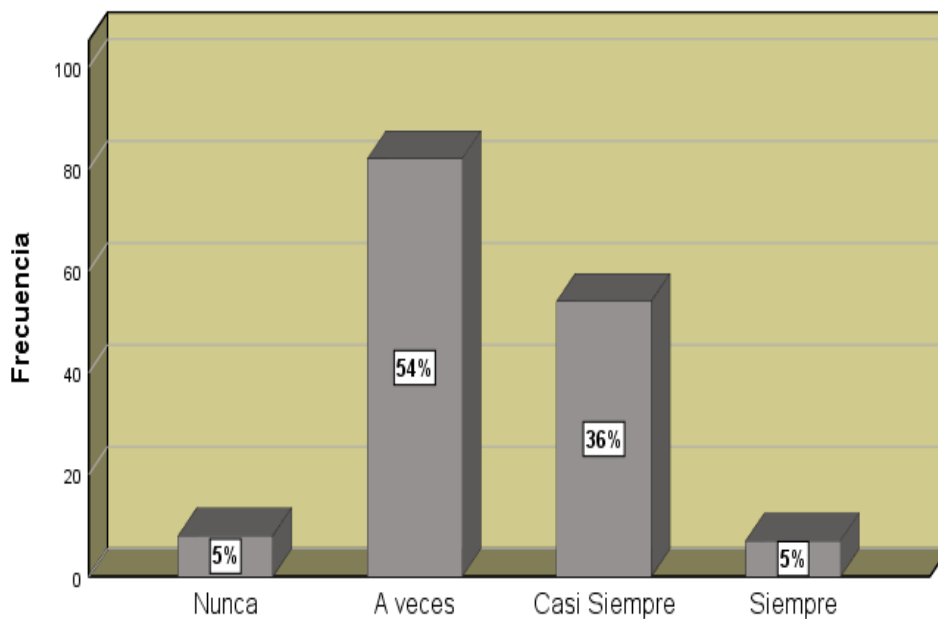
*Pregunta 13: ¿Considera usted que el uso del sistema de facturación en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco, que el factor costo le genere ganancias?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	5%	5%	5%
	A veces	82	54%	54%	60%
	Casi Siempre	54	36%	36%	95%
	Siempre	7	5%	5%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 17**

*Pregunta 13: ¿Considera usted que el uso del sistema de facturación en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco, que el factor costo le genere ganancias?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 22 y figura 17 se observa que del 100% de los encuestados, el 5 % considera que "NUNCA" es el factor costo, el 54% opina que "A VECES" es el factor, el 36% "CASI SIEMPRE" y el 5% considera que "SIEMPRE" es el factor costo que genera ganancias.

**Tabla 23**

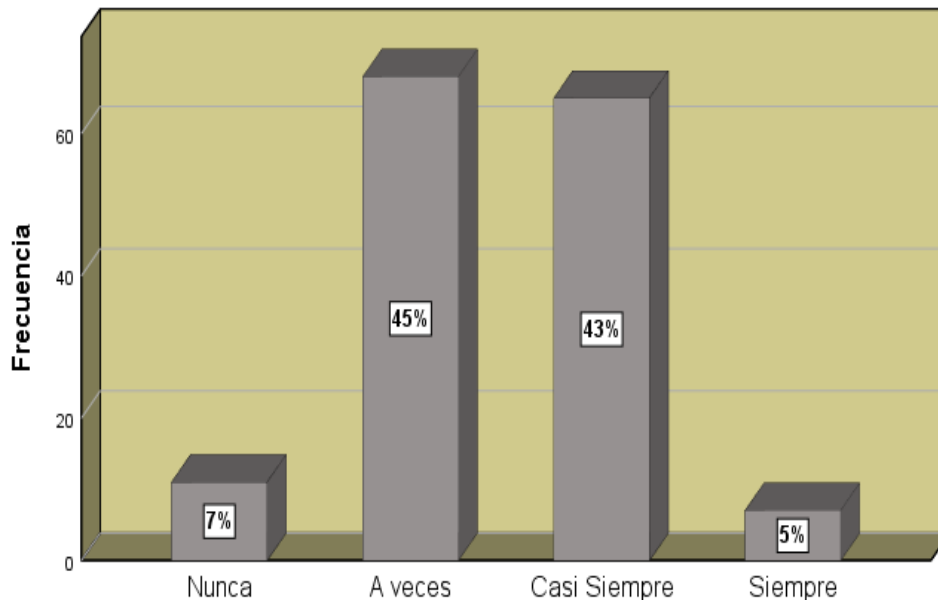
*Pregunta 14: ¿Considera usted que el uso de sistema de facturación reduce tiempo en el proceso de emisión de facturación en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	7%	7%	7%
	A veces	68	45%	45%	52%
	Casi Siempre	65	43%	43%	95%
	Siempre	7	5%	5%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 18**

*Pregunta 14: ¿Considera usted que el uso de sistema de facturación reduce tiempo en el proceso de emisión de facturación en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 23 y figura 18 se observa que del 100% de los encuestados, el 7 % considera que "NUNCA" reduce el tiempo en el proceso de emisión, el 45% opina que solo "A VECES" les permite esta opción, el 43% considera que "CASI SIEMPRE" y el 5% opina que "SIEMPRE" reduce el tiempo en el proceso de emisión de facturación.

**Tabla 24**

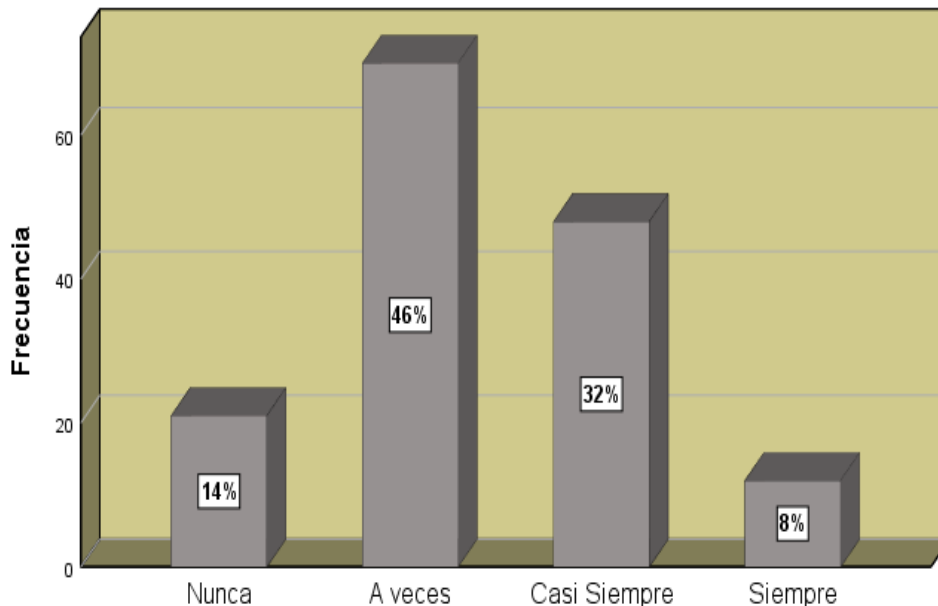
*Pregunta 15: ¿Cree usted que la reducción de tiempo en el proceso de uso de la facturación permitirá mejor control en otras áreas las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	14%	14%	14%
	A veces	70	46%	46%	60%
	Casi Siempre	48	32%	32%	92%
	Siempre	12	8%	8%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 19**

*Pregunta 15: ¿Cree usted que la reducción de tiempo en el proceso de uso de la facturación permitirá mejor control en otras áreas las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 24 y figura 19 se observa que del 100% de los encuestados, el 14 % considera que "NUNCA" les permite mejor control en otras áreas, el 46% opina que "A VECES", el 32% considera que "CASI SIEMPRE" les permite esta opción y el 8% opina que "SIEMPRE" les permite mejor control en otras áreas.

**Tabla 25**

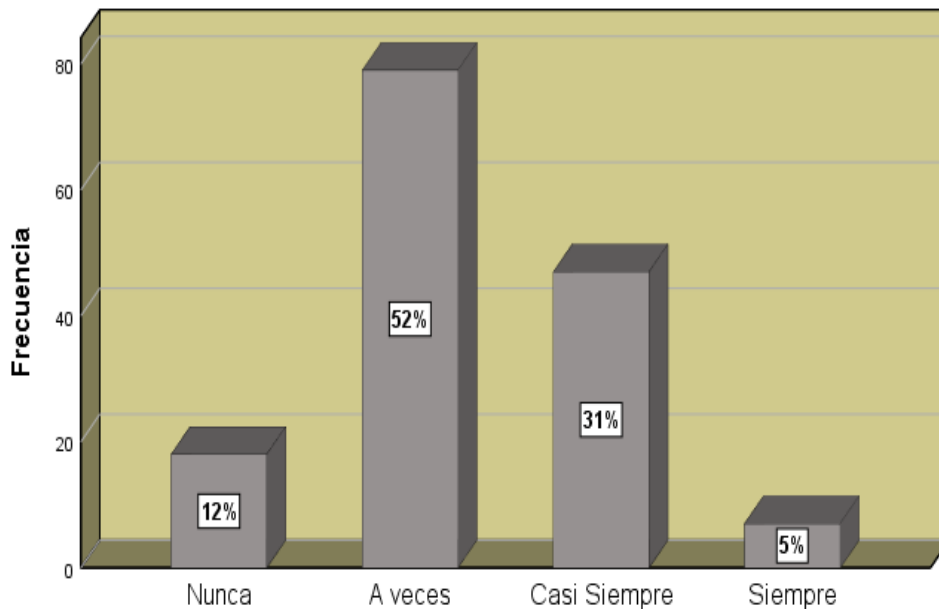
*Pregunta 16: ¿Cree usted que el uso de sistemas de facturación reduce errores manuales con en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	12%	12%	12%
	A veces	79	52%	52%	64%
	Casi Siempre	47	31%	31%	95%
	Siempre	7	5%	5%	100%
	Total	151	100%	100%	

*Fuente: Elaboración propia SPSS*

**Figura 20**

*Pregunta 16: ¿Cree usted que el uso de sistemas de facturación reduce errores manuales con en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?*



*Fuente: Elaboración propia SPSS*

De la tabla 25 y figura 20 se observa que del 100% de los encuestados, el 12 % considera que "NUNCA" reduce errores manuales, el 52% opina que solo "A VECES", el 31% considera que "CASI SIEMPRE" les permite reducir errores y el 5% opina que "SIEMPRE" les permite reducir errores manuales.

**Tabla 26**

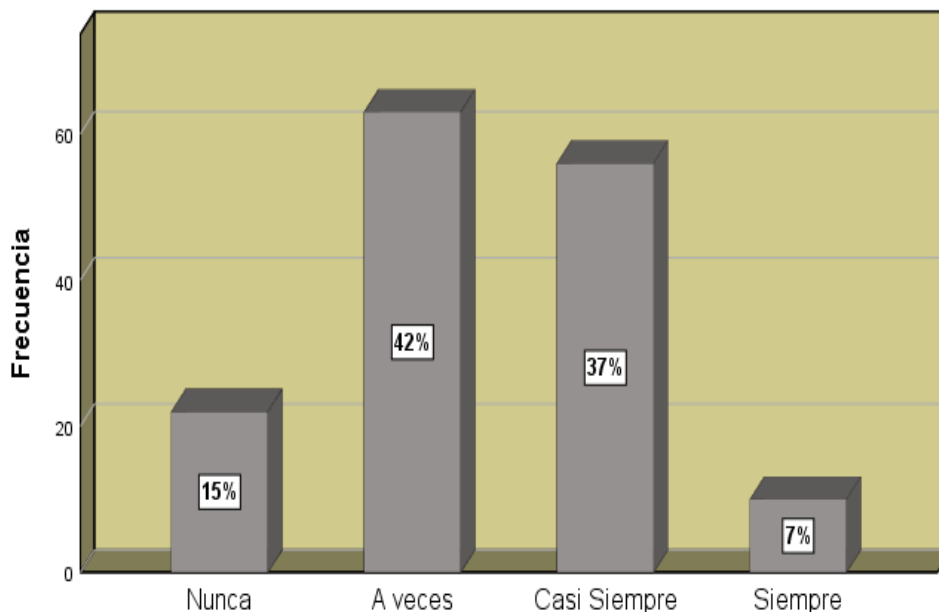
*Pregunta 17: ¿Considera usted el uso de sistema de facturación generar ahorro en el proceso logístico en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	15%	15%	15%
	A veces	63	42%	42%	56%
	Casi Siempre	56	37%	37%	93%
	Siempre	10	7%	7%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 21**

*Pregunta 17: ¿Considera usted el uso de sistema de facturación generar ahorro en el proceso logístico en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 26 y figura 22 se observa que del 100% de los encuestados, el 15 % considera que "NUNCA" permite generar ahorro en el proceso logístico, el 42% opina que "A VECES", el 37% considera que "CASI SIEMPRE" permite ahorrar y el 7% opina que "SIEMPRE" este método les permite ahorrar en el proceso logístico.

**Tabla 27**

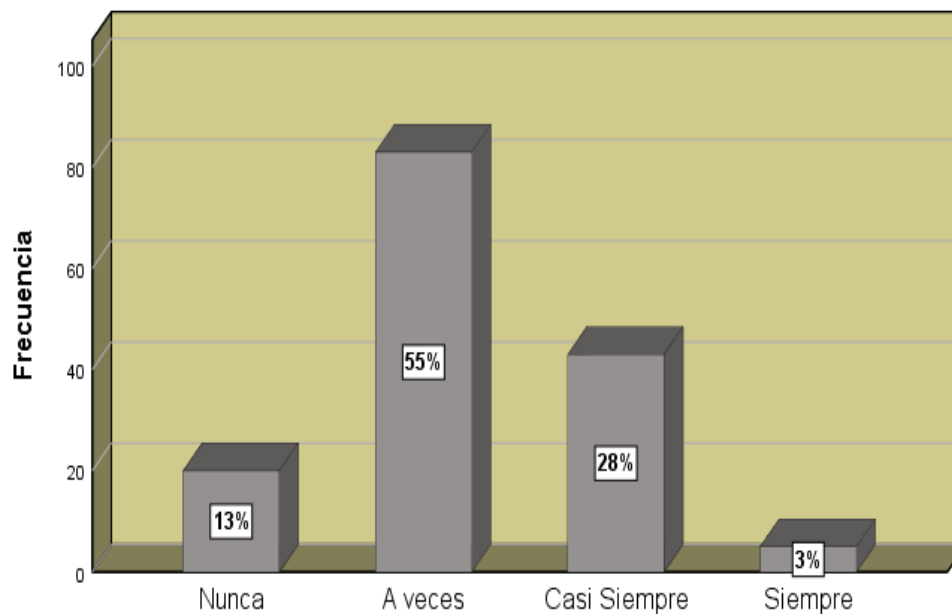
*Pregunta 18: ¿Cree usted que la reducción de errores manuales permitirá el mejor control de datos financieros en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	13%	13%	13%
	A veces	83	55%	55%	68%
	Casi Siempre	43	28%	28%	97%
	Siempre	5	3%	3%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 22**

*Pregunta 18: ¿Cree usted que la reducción de errores manuales permitirá el mejor control de datos financieros en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 27 y figura 23 se observa que del 100% de los encuestados, el 13 % considera que "NUNCA" reduce errores manuales, el 55% opina que "A VECES" reduce, el 23% considera que "CASI SIEMPRE" y el 3% cree que "SIEMPRE" permite la reducción de errores manuales para el control de datos.

**Tabla 28**

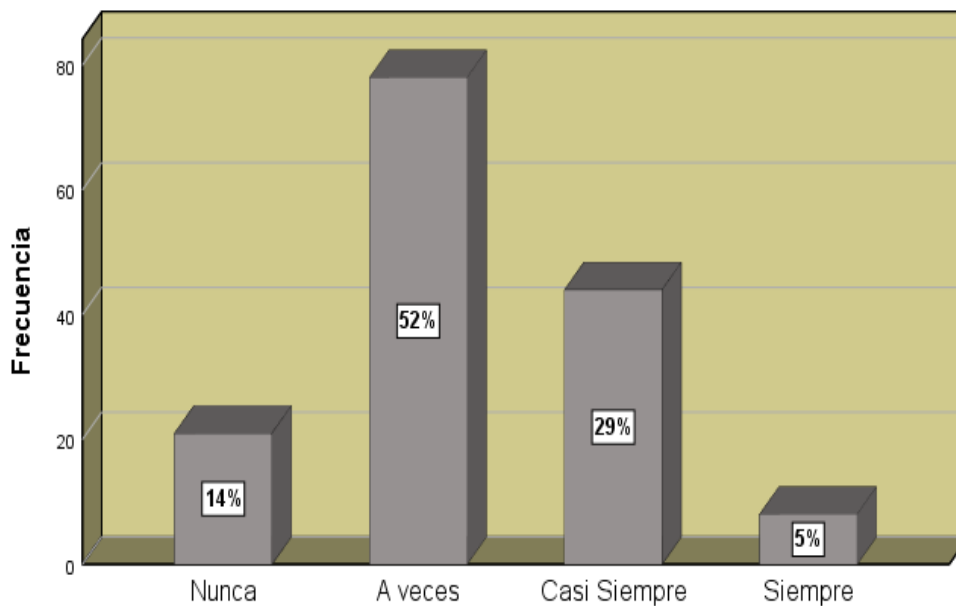
*Pregunta 19: ¿Cree usted que el uso de sistema de facturación es eficiente en el proceso administrativo en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	14%	14%	14%
	A veces	78	52%	52%	66%
	Casi Siempre	44	29%	29%	95%
	Siempre	8	5%	5%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 23**

*Pregunta 19: ¿Cree usted que el uso de sistema de facturación es eficiente en el proceso administrativo en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 28 y figura 24 se observa que del 100% de los encuestados, el 14 % considera que "NUNCA" es eficiente en el proceso administrativo, el 52% opina que "A VECES", el 29% considera que "CASI SIEMPRE" y el 5% opina que "SIEMPRE" es eficiente en el proceso administrativo.

**Tabla 29**

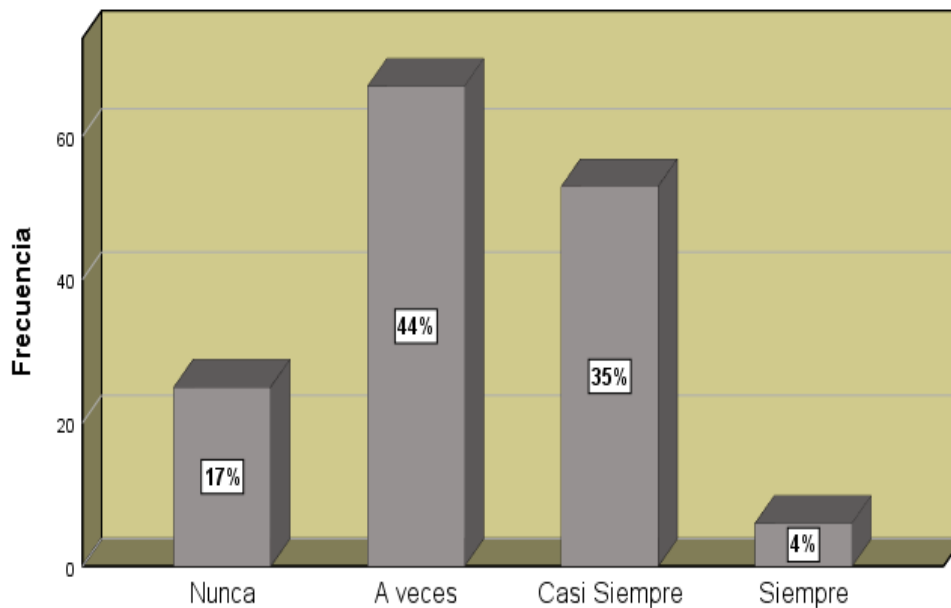
*Pregunta 20: ¿Considera usted que la eficiencia en el uso sistema de facturación influye en el desempeño de los trabajadores en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	25	17%	17%	17%
	A veces	67	44%	44%	61%
	Casi Siempre	53	35%	35%	96%
	Siempre	6	4%	4%	100%
	Total	151	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

**Figura 24**

*Pregunta 20: ¿Considera usted que la eficiencia en el uso sistema de facturación influye en el desempeño de los trabajadores en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?*



Fuente: Elaboración propia SPSS

De la tabla 29 y figura 25 se observa que del 100% de los encuestados, el 17 % considera que "NUNCA" influye en el desempeño de los trabajadores, el 44% opina que "A VECES" influye, el 35% considera que "CASI SIEMPRE" y el 4% opina que "SIEMPRE" siempre influye en el desempeño de los trabajadores.



## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### Discusión

El presente estudio arroja como resultado en la tabla 6 con respecto al usos del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca, provincia Daniel Alcides Carrión, que el 47% siendo el porcentaje más alto de los negocios encuestados solo “A veces” utilizan este medio de emisión de comprobantes electrónicos y un 13% no utilizan este procedimiento.

A partir de los resultados encontrados, aceptamos la Hipótesis que establece que “No es habitual el uso de facturación electrónica en las Mypes de la provincia Daniel Alcides Carrión por desconocimiento de las características del sistema de facturación electrónica”.

Estos resultados guardan relacionan con lo sustentado por los estudios de Mañacasa & Gutiérrez, (2019), señala que la difusión de información sobre los sistemas de facturación electrónica es limitada porque se realiza únicamente en línea o de manera presencial, por lo que muchos contribuyentes no están satisfechos con el servicio del sistema de facturación que brinda la Sunat y la información que brindan para su uso, en concordancia con el resultado de la Tabla 6 que muestra que solo el 8% utiliza sistema de facturación electrónica en este estudio. Por otro lado, si bien en las investigaciones de Santiago (2019), Beltrán (2018), Gutiérrez, Navarro, Quinteros, & Valdivia (2018) y Ycaza , (2018) coinciden que es un progreso para las empresas contar con un sistema de facturación, existe complejidad en el uso de esta tecnología, por lo cual nuestro estudio coincide con estos autores ya que el resultado de la tabla 7 el 9% utiliza este procedimiento y el 46% a veces les parece seguro

usar este medio tecnológico dejando en evidencia que no se utiliza con frecuencia este método.

Cabe mencionar que en los estudios de Jordán (2020), Beltrán (2018), Anrango & Romero (2019) y Vásquez & Del Villar (2018) evidencian los beneficios de la implementación de un sistema de facturación en un negocio contribuyendo con reducción de tiempo y agilizando procesos administrativos, lo que en el presente estudio no concuerdan con nuestro resultado en la tabla 6 donde evidencia que solo el 5% “siempre” considera beneficioso este procedimiento.

Finalmente, nuestro estudio coincide con la investigación de Del Villar & Vásquez (2018) quien menciona que esta tecnología permite reducir gastos y ahorro del espacio físico, investigación que coincide con el resultado de nuestra investigación en la tabla 8 muestra que el 12% de los encuestados consideran que si les permite reducir costos utilizando este método.

### **Limitaciones**

Por otro lado, la recopilación de datos fue limitada, ya que no existe información estadística en el INEI sobre el crecimiento económico y estado socioeconómico en este distrito que nos permita tener una fuente de información exacta que permita iniciar esta investigación. Asimismo, en el proceso de recopilación de información los propietarios de los negocios brindaron un gran apoyo con la disposición de tiempo para ser encuestados, como también existieron contribuyentes que no proporcionaron la información necesaria debido a la desconfianza y la falta de tiempo.

Contamos con la autorización de las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito de Yanahuanca permitiendo brindar la información necesaria para la investigación, que tiene como objetivo determinar el uso de la facturación electrónica en las MYPES.

### **Implicancias**

En cuanto a los resultados, desde un punto de vista teórico, este estudio servirá de referencia para futuros estudios sobre el avance tecnológico y la evolución del uso de los sistemas de facturación electrónica en diferentes regiones del Perú.

En cuanto a los resultados, desde un punto de vista práctico, la investigación sobre el uso de los sistemas de facturación electrónica permitirá futuros conocimientos que ayuden a mejorar y facilitar el trabajo de gestión y control documental.

Finalmente, desde un punto de vista metodológico, el estudio permitirá analizar e identificar el uso de los sistemas de facturación electrónica, de modo que futuros estudios puedan guiarse por esquemas adecuados y se puedan tomar decisiones adecuadas.

### **Conclusión**

**Respecto al objetivo general .-** En esta tesis se determinó el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - Daniel Alcides Carrión - Pasco, 2022, en tal sentido se llegó a la conclusión que la facturación electrónica es utilizada en ocasiones en el desarrollo de sus actividades administrativas de los negocios de este distrito, además evidencia que aun existe la falta de cultura tributaria e informalidad en esta zona del Perú.

**Respecto al objetivos específicos N° 1 .-**En esta tesis se determinó si la tecnología facilita el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca – provincia Daniel Alcides Carrión – Pasco, en tal sentido se llegó a la conclusión que sí existe

conomiento de los negocios sobre el uso de tecnología y las ventajas de esta herramienta, como también existen un pequeño sector de negocios que dudan de este sistema, las mismas que pero que tienen que adaptarse a los cambios debido a la exigencia de la SUNAT de acogerse a este instrumento.

**Respecto al objetivos específicos N<sup>o</sup> 2 .-** En esta tesis se identificó los beneficios del uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca – provincia Daniel Alcides Carrión distrito -Pasco, en tal sentido llegamos a la conclusión que los contribuyentes utilizan este método por que consideran que reduce tiempo y es eficiente en el proceso de ventas y respaldo de su información.

**Respecto el objetivo específico N<sup>o</sup> 3.-** En esta tesis se identificó si reduce costos el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión distrito -Pasco, llegando a la conclusión que este método permite a los contribuyentes a reducir costos de emisión de factura.

## REFERENCIAS

- Alfaro Rodriguez, J. d. (2018). *Implantación de sistema de facturación electrónica en la empresa World Duty Free Group Perú S.A.C.* LIMA.
- Alfaro, J. d. (2018). *Implantación de sistema de facturación electrónica en la empresa World Duty Free Group Perú S.A.C.* LIMA. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/items/87c7d8a5-3e76-44ce-a94b-2210344f19de>
- Alvarado Arbildo, G. (2015). *Factores que Determinan la Informalidad de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. Sector de comercialización de Prendas de Vestir. Distrito de Belén, Provincia de Maynas - 2015.* Obtenido de [https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/3949/Gilbert\\_Tesis\\_Doctorado\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/3949/Gilbert_Tesis_Doctorado_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Angulo, E., Flores, M., & Bernal, D. (2016). *TIC's: Financiamiento, contabilidad y facturación electrónica en Mexico.* MEXICO.
- Anrango, L., & Romero, R. (2019). *Sistema de facturación electrónica para la WEB de la distribuidora Mateito.* Quito. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16913/1/UPS-ST003928.pdf>
- Bastidas López, H. (2017). *Módulo Adaptable, para la emisión de comprobantes electrónicos al Servicio De Rentas Internas (SRI) para el ERP Control Business.*
- Blanca Hernández, O., & Carlos Serrano, C. (2009). *¿Qué induce a las empresas a adoptar facturación electrónica?* Obtenido de <https://journals.ucjc.edu/ubr/article/view/719/845>
- Blanco, C. (2011). *Métodos de Investigación Cuantitativa en Ciencias Sociales y Comunicación.* Arentina. Obtenido de <file:///C:/Users/Cobranzas%20CEC/Desktop/encuenta%20%20-%20Blanco-%20metodos%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Cáceda Ñazco, K. S. (2017). *Impacto económico financiero de facturación electrónica en pequeñas y medianas empresas comerciales de la ciudad de Trujillo.* Trujillo.
- Carranza Doilet, C. A. (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas Cartoneras en Guayaquil.* Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20-CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf>
- Carranza, C. A. (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas Cartoneras en Guayaquil.* Guayaquil. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20-CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf>

Celina, H., & Campo, A. (2005). *Metodología de Investigación y lectura crítica de estudios*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>

Cumpa Nuntón, I. j. (2020). *El Sistema de Facturación Electrónica y su Impacto en el Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias en las Empresas de Santiago de Surco, Lima 2018*. Obtenido de [http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2629/T037\\_42613156\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2629/T037_42613156_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

de Velazco Borda, J. (2016). *La facturación electrónica en el Perú*. *Revista Lidera*, <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873/17181>.

Del Villar Loyola, J., & Vásquez Ramírez, B. (2018). *Implementación de facturación electrónica*. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=reduce+costos+las+facturas+electronicas&btnG=#d=gs\\_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AD6hKfZgQObYJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D1%26hl%3Des](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=reduce+costos+las+facturas+electronicas&btnG=#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AD6hKfZgQObYJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D1%26hl%3Des).

Díaz, J., Coba, E., & Bombón, A. (2016). Facturación electrónica versus facturación clásica. *Revista Ciencia UNEMI - ECUADOR*.

Doilet, C. (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas Cartoneras en Guayaquil*. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20-CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf>

El Peruano. (2016). *Decreto Legislativo N° 1269*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/15117-decreto-legislativo-n-1269/file>

Felipe Beltrán, A. (2018). *Implementación Facturación electrónica en Colombia*. BOGOTÁ.

Felipe, A. (2018). *Implementación Facturación electrónica en Colombia*. BOGOTÁ.

Fuentes, M. G. (2014). *Análisis del impacto en la implementación de la facturación electrónica en las empresas de servicios del Cantón Milagro*. ECUADOR. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2596/1/AN%c3%81LISIS%20DEL%20IMPACTO%20EN%20LA%20IMPLEMENTACI%c3%93N%20DE%20LA%20FACTURACI%c3%93N%20ELECTR%c3%93NICA%20EN%20LAS%20EMPRESAS%20DE%20SERVICIOS%20DEL%20CANT%c3%93N%20MILAGRO.pdf>

García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Obtenido de [http://www.univsantana.com/sociologia/EI\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/EI_Cuestionario.pdf)

Gutierrez, J. J., Navarro, J. C., Quinteros, D. M., & Valdivia, R. L. (2018). *Factores que determinan la adopción de la Facturación Electrónica vía SMS por las MYPES de Lima*. LIMA: <https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20.500.12640/1251>.

Hernandez, B., & Serrano, C. (2009). *¿Qué induce a las empresas a adoptar facturación electrónica?* UNIVERSIA BUSINESS REVIEW.

Jordan Mendoza, J. (2020). *Análisis de la facturación electrónica y su influencia en la recaudación fiscal de las Pymes dedicadas al comercio al por menor en Guayaquil periodo 2014-2018*. Obtenido de <http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1333/An%c3%a1lisis%20de%20la%20facturaci%c3%b3n%20electr%c3%b3nica%20y%20su%20influencia%20en%20la%20recaudaci%c3%b3n%20fiscal%20de%20las%20Pymes%20dedicadas%20al%20comercio%20al%20por%20menor%20en%20Gu>

Jurado, A. L. (2017). *Análisis de la implementación de la facturación electrónica en la gestión tributaria como instrumento de recaudación de impuesto en el Ecuador*. Guayaquil - Ecuador: <http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/1639/1/An%c3%a1lisis%20de%20la%20implementaci%c3%b3n%20de%20la%20facturaci%c3%b3n%20electr%c3%b3nica%20en%20la%20gesti%c3%b3n%20tributaria%20como%20instrumento%20de%20recaudaci%c3%b3n%20de%20impuesto%20en>.

Laines, Y., Jarrín, M., & Davis, D. (2017). *La facturación electrónica en las microempresas ante la administración tributaria*. Ecuador. Obtenido de <file:///C:/Users/Cobranzas%20CEC/Downloads/202-Texto%20del%20art%20C3%ADculo-333-1-10-20170620.pdf>

López, N., & Sandoval, I. (2016). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/176/3/M%c3%a9todos%20y%20t%c3%a9nicas%20de%20investigaci%c3%b3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.p](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/176/3/M%c3%a9todos%20y%20t%c3%a9nicas%20de%20investigaci%c3%b3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf)  
df

Mañacasa Sucaticona, P., & Gutiérrez Quisani, C. L. (2019). *Facturación Electrónica y la Evasión del Impuesto General a las Ventas de los contribuyentes del distrito de Wanchaq - Cusco*. Cusco. Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4626>

MONTAÑO, D. C., & TABARES MONTAÑO, D. (2020). *Estado actual de las microempresas Antioqueñas en el proceso*. Medellín. Obtenido de [https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/691/Facturacion%20electronica.pdf?sequ](https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/691/Facturacion%20electronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
ence=1&isAllowed=y

Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión. (2022). *Reglamento de Organización y Funciones*. Yanahuanca.

- Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2022). *El estudio descriptivo en la investigación científica*. Obtenido de <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/224>
- Ordaya, R. A. (2015). *Implementación de un sistema de información para una mype comercial con componentes de libros y facturación electrónica*. LIMA. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6852>
- Palma, T. (2019). *Análisis del Sistema de Facturación Electrónica y su Implementación en las Micro y Pequeñas empresas en el Distrito de Yanacancha*. Obtenido de [file:///C:/Users/Cobranzas%20CEC/Downloads/T026\\_71393625\\_T.pdf](file:///C:/Users/Cobranzas%20CEC/Downloads/T026_71393625_T.pdf)
- RAMIREZ, F. E., & BALLESTEROS BERMUDEZ, M. (2012). *VENTAJAS D ELA IMPLEMENTACION DE LA FACTURA ELECTRONICA EN COLOMBIA*. Obtenido de [.unipiloto.edu.co:8080/00000360.pdf](http://unipiloto.edu.co:8080/00000360.pdf)
- Reglamento de Organización y Funciones. (2022). *Municipalidad Regional de Yanahuanca*. Yanahuanca.
- Remirez, J., Olivia, N., & Andino, M. (2018). *Facturación electrónica en Ecuador: Evaluación de impacto en el cumplimiento tributario*. ECUADOR: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Facturaci%C3%B3n-electr%C3%B3nica-en-Ecuador-Evaluaci%C3%B3n-de-impacto-en-el-cumplimiento-tributario.pdf>.
- Rivadeneira, J., De la Hoz, A., & Barrera, M. (2019). *Análisis general del spss y su utilidad en la estadística*. Ecuador. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/288306071.pdf>
- Rubio, V. A. (2015). *"Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en el Ecuador"*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4236/1/T1508-MT-Pazmi%c3%b1o-Analisis.pdf>
- Santiago Garcia, G. L. (2019). *La facturación electrónica y la cultura tributaria en la mypes de la ciudad de Huanuco*. HUANUCO: <http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1972/SANTIAGO%20GARCIA%20c%20Gianny%20Lizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- SANTIAGO GARCIA, G. L. (2019). *La facturación electrónica y la cultura tributaria en las mypes de la ciudad de huanuco 2019*. Obtenido de <http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1972/SANTIAGO%20GARCIA%20c%20Gianny%20Lizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santiago Garcia, Gianni. (2019). *La facturación electrónica y la cultura tributaria en las mypes de la ciudad de Huánuco 2019*. Huánuco. Obtenido de [file:///C:/Users/SECRETARIA%20RRPP/Downloads/SANTIAGO%20GARCIA,%20Gianny%20Lizabeth%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/SECRETARIA%20RRPP/Downloads/SANTIAGO%20GARCIA,%20Gianny%20Lizabeth%20(1).pdf)



Santiago, G. L. (2019). *La facturación electrónica y la cultura tributaria en la mypes de la ciudad de Huanuco*. HUANUCO:  
<http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1972/SANTIAGO%20GARCIA%20c%20Gianny%20Lizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Satiago, G. L. (2019). *La facturación electrónica y la cultura tributaria en la mypes de la ciudad de Huanuco*. HUANUCO:  
<http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1972/SANTIAGO%20GARCIA%20c%20Gianny%20Lizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Sierra, M. Y. (2017). *El camino hacia la masificación de la factura electrónica*. Bogotá:  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16548/SIERRAORJUELAMARCELAYAZMIN2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Silupu Garcés, B. L. (2019). *Revista de metodos cuantitativos para la economía y la empresa*. 164. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/287244371.pdf>

SUNAT. (2012). *Resolucion de superintendencia que crea el sistema de emision electronica desarrollado desde el sistema del contribuyente*. Obtenido de <https://e-consulta.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2012/097-2012.pdf>

Sunat. (2022). *Emprender Sunat*. Obtenido de <https://emprender.sunat.gob.pe/emprendiendo/decido-emprender/regimen-tributario>

Sunat. (2022). *Finalidad*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/finalidad.html#:~:text=La%20SUNAT%20tiene%20como%20finalidad,solvencia%20fiscal%20y%20la%20estabilidad>

Sunat. (2022). *Resolución de Superintendencia N° 128-2021/SUNAT*. lima. Obtenido de <https://cpe.sunat.gob.pe/normas/resolucion-de-superintendencia-ndeg-128-2021sunat>

Sunat. (2022). *Sistema de Facturación*. Obtenido de <https://cpe.sunat.gob.pe/facturacion-mype>

SUPERINTENDENCIA.tif, R. D. (s.f.).

TABARES MONTAÑO, D. (2020). *Estado actual de las microempresas antioqueñas en el proceso de implementación de la facturación electrónica*. Medellín, Colombia. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/691/Facturacion%20electronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

*Técnicas de la Investigación*. (s.f.). Obtenido de <https://sites.google.com/site/tecnicasdeinvestigaciond38/metodos-estadisticos/1-1-analisis-de-datos>

Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2019). *Metodos de recoleccion de datos para una investigación*. Guatemala. Obtenido de [https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL\\_03\\_BAS01.pdf](https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf)

- Tumaya Chaustica, M. R. (2018). *Propuesta de un Software de Facturación Electrónica para el Área de Economía del Hospital de Baja Complejidad Vitarte; Ate Vitarte, 2018*. LIMA. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1484/Maria\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1484/Maria_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Tumaya, M. R. (2018). *Propuesta de un Software de Facturación Electrónica para el Área de Economía del Hospital de Baja Complejidad Vitarte; Ate Vitarte, 2018*. LIMA: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1484/Maria\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1484/Maria_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y).
- Vásquez, B., & Del Villar, J. (2018). *Implementación de facturación electrónica*. LIMA. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/items/54bb85d8-01b9-4d62-b900-36e0e32e67df/full>
- Velazco Borda, J. L. (2016). La facturación electrónica en el Perú. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873/17181>
- Ycaza Freile, M. C. (2018). *Efectos de la Facturación Electrónica en las Exportadoras Bananeras de Guayaquil*. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uees.edu.ec/handle/123456789/2469>

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN - PASCO, 2022	PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	METODOLOGÍA Y TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN
	<p><b><u>PROBLEMA GENERAL</u></b></p> <p>¿Cómo se Usa el Sistema de Facturación Electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión – Pasco, 2022?</p> <p><b><u>PROBLEMA ESPECIFICOS</u></b></p> <p>¿Cómo la tecnología facilita el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?</p> <p>¿Cómo reduce costos el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?</p> <p>¿Cuáles son los beneficios del uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?</p>	<p><b><u>OBJETIVO GENERAL</u></b></p> <p>Determinar el Uso del Sistema de Facturación Electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - Daniel Alcides Carrión – Pasco 2022.</p> <p><b><u>OBJETIVO ESPECIFICOS</u></b></p> <p>Identificar si la tecnología facilita el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca – provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco.</p> <p>Identificar los beneficios del uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca – provincia Daniel Alcides Carrión distrito -Pasco.</p> <p>Identificar cómo reduce costos el uso del sistema de facturación electrónica en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión distrito -Pasco.</p>	<p>Uso del Sistema de facturacion Electronica en las Mypes</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo</p> <p><b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN:</b> Cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> No experimental</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b> <b>Poblacion:</b> Conformada por 248 MYPES del distrito de Yanahuanca (Municipalidad D:A:C:) <b>Muestra:</b> Aplicando la formula finita se obtuvo 151 MYPES</p> <p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p>

### OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnica
Uso del Sistema de Facturación Electrónica en las Mypes	Con respecto a las facturas electrónicas según Gutiérrez, Navarro, Quinteros & Valdivia (2018) afirman que también se conocen como e-invoice, es el documento digital equivalente a la factura tradicional en papel. La factura electrónica utiliza un soporte informático para su presentación. Dependiendo del tamaño de las compañías involucradas y el volumen de facturación, la factura electrónica puede aplicar un ahorro significativo en materia de emisión e impresión	Tecnología	Emisión de Comprobantes	Encuesta
			Respaldo de información	
			Confiabilidad de información	
			Control de información	
		Costos	Reduce Costos	
			Costos de Cambio de sistema	
			Contratación de recursos	
			Factor Costo	
		Beneficios	Reduce el tiempo	
			Reducción de Errores de proceso	
			Genera Ahorro	
			Eficiencia	

**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: USO DEL SISTEMA DE  
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA -  
PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN – PASCO, 2022**

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a medir el uso del sistema de facturación en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 20 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

<b>I. Datos Generales Nombre y Apellido:</b>			
<b>Sexo:</b>	Varón: X	Mujer	
<b>Años de experiencia profesional: Magíster en Gestión Pública</b>			
<b>Grado académico:</b>	Bachiller:	Magister: X	Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	Clínica	Educativa:	Social
Organizacional		Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>			
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años:	5 a 10 años	10 años a mas X

**II. Breve explicación del constructo**

La presente investigación se basa al uso del sistema de facturación parte de las Micro y Pequeñas empresas del distrito de Yanahuanca, provincia de Daniel Alcides Carrión, departamento de Pasco, es por ello se debe evaluar este sistema, por lo general las MYPES de dicho distrito son informales y no están informados sobre este nuevo proceso de aplicación.

### III. Criterios de Calificación

#### a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar las herramientas de promoción y se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem “Nada relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 0), “poco relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 1), “relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 2) y “completamente relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

#### b. Coherencia

El grado en que el ítem guarda relación con la dimensión que está midiendo. Su calificación varia de 0 a 4: El ítem “No es coherente para evaluar las herramientas de promoción” (puntaje 0), “poco coherente para evaluar las herramientas de promoción (puntaje 1), “coherente para evaluar las herramientas de promoción” (puntaje 2) y es “totalmente coherente para evaluar la autoestima (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

#### c. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de “Nada Claro” (0 punto), “medianamente claro” (puntaje 1), “claro” (puntaje 2), “totalmente claro” (puntaje 3)

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

	ITEMS	RELEVANCIA			COHERENTE			CLARIDAD			SUGERENCIAS
	<b>Tecnología</b>										
	ITEMS										
1	¿Utiliza algún sistema tecnológico de facturación para emitir de forma segura su comprobante en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides - Pasco?										

2	¿Considera usted que un sistema tecnológico de facturación es seguro para emitir comprobantes en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides - Pasco?																			
3	¿Para usted, el uso de tecnología para facturación electrónica permite el respaldo de información financiera utilizadas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?																			
4	¿Considera que el uso de tecnología en el sistema de facturación es seguro para la recopilación de información confiable en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco?																			
5	¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación es seguro para ser utilizada en la búsqueda de financiamientos bancarios de las MYPES del distrito Yanahuanca-provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?																			
6	¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación brinda seguridad y control de información las MYPES del distrito Yanahuanca-provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?																			
7	¿Considera usted que el uso tecnológico de un sistema de facturación previene la alteración de comprobantes de pago en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?																			
	<b>Costos</b>																			



	ITEMS														
8	¿Considera usted el uso de sistemas facturación reduce costos de impresión de comprobantes en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?														
9	¿Cree usted que la adopción de un sistema de facturación electrónica generaría costos de capacitación en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?														
10	¿Cree usted el uso de un sistema de facturación electrónica reduce costos de mantenimiento de equipos en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?														
11	¿Considera usted, que el uso de un sistema de facturación reduce costos en la contratación de recursos humanos en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?														
12	¿Considera usted, que el uso de un sistema de facturación reduce costos en el proceso de ventas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?														
13	¿Considera usted que el uso del sistema de facturación en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco, que el factor costo le genere ganancias?														
	<b>Beneficios</b>														
	ITEMS														
14	¿Considera usted que el uso de sistema de facturación reduce tiempo en el														



Las alternativas de la respuesta van del 0 al 3 y tienen las siguientes expresiones:

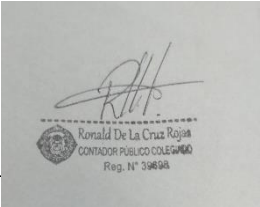
<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

Apellidos y Nombres del Juez Validador: De la cruz Rojas Ronald A.

DNI: 42024625

Especialidad del Validador: Tributación

Lima, 25 de septiembre del 2022



Firma del Experto Informante

**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: USO DEL SISTEMA DE  
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA -  
PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN – PASCO, 2022**

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a medir el uso del sistema de facturación en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 20 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

<b>I. Datos Generales Nombre y Apellido: ALEX FERNANDO VEGA FRANCO</b>			
<b>Sexo:</b>	Varón: X	Mujer	
<b>Años de experiencia profesional: Magíster en Gestión Pública</b>			
<b>Grado académico:</b>	Bachiller:	Magister: X	Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	Clínica	Educativa:	Social
Organizacional		Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>			
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años:	5 a 10 años	10 años a mas X

## II. Breve explicación del constructo

La presente investigación se basa evaluación de la aplicación del sistema de facturación parte de las Micro y Pequeñas empresas del distrito de Yanahuanca, provincia de Daniel Alcides Carrión, departamento de Pasco, es por ello se debe evaluar este sistema, por lo general las MYPES de dicho distrito son informales y no están informados sobre este nuevo proceso de aplicación.

## III. Criterios de Calificación

### a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar las herramientas de promoción y se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El

ítem “Nada relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 0), “poco relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 1), “relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 2) y “completamente relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 3).

*Nada relevante*      *Poco relevante*      **Relevante**      *Totalmente relevante*  
 0                      1                      2                      3

**b. Coherencia**

El grado en que el ítem guarda relación con la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 4: El ítem “No es coherente para evaluar las herramientas de promoción” (puntaje 0), “poco coherente para evaluar las herramientas de promoción (puntaje 1), “coherente para evaluar las herramientas de promoción” (puntaje 2) y es “totalmente coherente para evaluar la autoestima (puntaje 3).

*Nada relevante*      *Poco relevante*      **Relevante**      *Totalmente relevante*  
 0                      1                      2                      3

**c. Claridad**

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de “Nada Claro” (0 punto), “medianamente claro” (puntaje 1), “claro” (puntaje 2), “totalmente claro” (puntaje 3)

*Nada relevante*      *Poco relevante*      **Relevante**      *Totalmente relevante*  
 0                      1                      2                      3

	ITEMS	RELEVANCIA				COHERENTE				CLARIDAD				SUGERENCIAS
	<b>Seguridad</b>													
	ITEMS													
1	¿Utiliza algún sistema tecnológico de facturación para emitir de forma segura su comprobante en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides - Pasco?													
2	¿Considera usted que un sistema tecnológico de facturación es seguro para emitir comprobantes en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides - Pasco?													

3	¿Para usted, el uso de tecnología para facturación electrónica permite el respaldo de información financiera utilizadas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?															
4	¿Considera que el uso de tecnología en el sistema de facturación es seguro para la recopilación de información confiable en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco?															
5	¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación es seguro para ser utilizada en la búsqueda de financiamientos bancarios de las MYPES del distrito Yanahuanca-provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?															
6	¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación brinda seguridad y control de información las MYPES del distrito Yanahuanca-provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?															
7	¿Considera usted que el uso tecnológico de un sistema de facturación previene la alteración de comprobantes de pago en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?															
	<b>Costos</b>															
	ITEMS															
	¿Considera usted el uso de sistemas facturación reduce costos de impresión de comprobantes en las MYPES del															

8	distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?																					
9	¿Cree usted que la adopción de un sistema de facturación electrónica generaría costos de capacitación en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?																					
10	¿Cree usted el uso de un sistema de facturación electrónica reduce costos de mantenimiento de equipos en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?																					
11	¿Considera usted, que el uso de un adecuado sistema de facturación reduce costos en la contratación de recursos humanos en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?																					
12	¿Considera usted, que el uso de un sistema de facturación reduce costos en el proceso de ventas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión-Pasco?																					
13	¿Considera usted que el uso del sistema de facturación en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco, que el factor costo le genere ganancias?																					
	<b>Beneficios</b>																					
	ITEMS																					
14	¿Considera usted que el uso de sistema de facturación reduce tiempo en el proceso de emisión de facturación en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco?																					





0

1

2

3

Apellidos y Nombres del Juez Validador:

DNI:

Especialidad del Validador:

Lima, 25 de septiembre del 2022



---

Firma del Experto Informante

CPC ALEX FERNANDO VEGA FRANCO

DNI 09567273

**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: USO DEL SISTEMA DE  
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE YANAHUANCA -  
PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN – PASCO, 2022**

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a medir el uso del sistema de facturación en las MYPES de la provincia Daniel Alcides Carrión distrito Yanahuanca-Pasco. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 20 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

<b>I. Datos Generales Nombre y Apellido :</b> Clayton Galvan Ventó			
<b>Sexo:</b>	Varón : X	Mujer	
<b>Años de experiencia profesional:</b> Magíster en Gestión Publica			
<b>Grado académico:</b>	Bachiller:	Magister: X	Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	Clínica	Educativa:	Social
Organizacional		Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>			
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años :	5 a 10 años	10 años a mas X

## II. Breve explicación del constructo

La presente investigación se basa al uso del sistema de facturación parte de las Micro y Pequeñas empresas del distrito de Yanahuanca, provincia de Daniel Alcides Carrión, departamento de Pasco, es por ello se debe evaluar este sistema, por lo general las MYPES de dicho distrito son informales y no están informados sobre este nuevo proceso de aplicación.

## III. Criterios de Calificación

**a. Relevancia**

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar las herramientas de promoción y se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem “Nada relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 0), “poco relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 1), “relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 2) y “completamente relevante para evaluar la autoestima” (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

**b. Coherencia**

El grado en que el ítem guarda relación con la dimensión que está midiendo. Su calificación varia de 0 a 4: El ítem “No es coherente para evaluar las herramientas de promoción” (puntaje 0), “poco coherente para evaluar las herramientas de promoción (puntaje 1), “coherente para evaluar las herramientas de promoción” (puntaje 2) y es “totalmente coherente para evaluar la autoestima (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

**c. Claridad**

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de “Nada Claro” (0 punto), “medianamente claro” (puntaje 1), “claro” (puntaje 2), “totalmente claro” (puntaje 3)

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

	ITEMS	RELEVANCIA				COHERENTE				CLARIDAD				SUGERENCIAS
	<b>Seguridad</b>													
	ITEMS													
1	¿Utiliza algún sistema tecnológico de facturación para emitir de forma segura su comprobante en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides - Pasco?													

2	¿Considera usted que un sistema tecnológico de facturación es seguro para emitir comprobantes en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides - Pasco?																				
3	¿Para usted, el uso de tecnología para facturación electrónica permite el respaldo de información financiera utilizadas en las MYPES del distrito Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión -Pasco?																				
4	¿Considera que el uso de tecnología en el sistema de facturación es seguro para la recopilación de información confiable en las MYPES del distrito Yanahuanca de la provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?																				
5	¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación es seguro para ser utilizada en la búsqueda de financiamientos bancarios de las MYPES del distrito Yanahuanca-provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?																				
6	¿Considera que el uso tecnológico de un sistema de facturación brinda seguridad y control de información las MYPES del distrito Yanahuanca-provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?																				
7	¿Considera usted que el uso tecnológico de un sistema de facturación previene la alteración de comprobantes de pago en las MYPES del distrito de Yanahuanca - provincia Daniel Alcides Carrión - Pasco?																				
	<b>Costos</b>																				





Las alternativas de la respuesta van del 0 al 3 y tienen las siguientes expresiones:

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Clayton Galvan Ventó

DNI: 04062127      Especialidad del Validador: Magister en Gestión Pública

Lima, 20 de Julio del 2020.



---

Firma del Experto Informante