



# FACULTAD DE NEGOCIOS

## Carrera de Administración

“LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD  
DE LAS MUJERES DE LA COMUNIDAD SHIPIBO-KONIBO  
EN CANTAGALLO LIMA, PERÚ EN EL AÑO 2021”

**Tesis para optar el título profesional de:**

Licenciado en Administración

**Autores:**

Steven Ramirez Paz Christiam

Adriana Sofia Valdivia Ramos

**Asesor:**

Mg. Máximo Moises Villavicencio Eyzaguirre

<https://orcid.org/0000-0003-0159-4376>

Lima - Perú

2022

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>ALDO RAFAEL MEDINA GAMERO</b>	<b>40882167</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>CRISTIAN JOEL MARTINEZ AGAMA</b>	<b>44615127</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>LESTER ALBERTO OBISPO SOTOMAYOR</b>	<b>44343244</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

**Tabla de Contenido**

JURADO EVALUADOR	2
Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
<b>1.1 Realidad Problemática</b>	11
<b>1.2 Antecedentes</b>	13
<b>1.3 Marco Teórico</b>	18
TABLA 1	21
TABLA 2	23
<b>1.4 Formulación del problema</b>	24
<b>1.4.1 Problemas Específicos:</b>	24
<b>1.5 Objetivo General</b>	25
<i>1.5.1 Objetivos Específicos:</i>	25
<b>1.6 Justificación</b>	25

<b>1.7 Hipótesis</b>	26
<b>CAPÍTULO II. MÉTODO</b>	28
<b>2.1. Tipo de Investigación</b>	28
<i>2.1.1. Según su Finalidad:</i>	28
<b>2.1.2. Enfoque</b>	28
<b>2.1.3. Diseño</b>	28
<b>2.1.4. Tipo</b>	29
<b>2.2. Población y Muestra</b>	29
<i>2.2.1. Población</i>	29
<b>2.2.2. Muestra</b>	30
<b>2.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos</b>	31
<i>2.3.1. Método</i>	31
<i>2.3.3. Instrumento</i>	31
<b>2.4. Procedimiento</b>	32
<b>2.5. Análisis de Datos</b>	32
<b>2.6. Aspectos Éticos</b>	33
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	34
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	43
<b>Limitaciones</b>	45

<b>Implicancias</b>	45
<b>Conclusiones</b>	46
REFERENCIAS	48
Anexos	55
TABLA 3	55
TABLA 4	56
TABLA 5	78

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1</b> .....	<b>21</b>
<b>TABLA 2</b> .....	<b>23</b>
<b>TABLA 3</b> .....	<b>55</b>
<b>TABLA 4</b> .....	<b>56</b>
<b>TABLA 5</b> .....	<b>78</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito conocer la percepción de accesibilidad de los servicios de salud de las mujeres de la comunidad Shipibo-Konibo en Cantagallo en el año 2021. Se utilizó un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico hermenéutico. Se realizaron entrevistas semi estructuradas en una muestra de 12 mujeres adultas de la comunidad Shipibo-Konibo en Cantagallo, Rímac y se complementó el análisis de datos con el software especializado Atlas ti 9.1. Los resultados mostraron que en la comunidad Shipibo-Konibo de Cantagallo los servicios de salud son accesibles debido a su ubicación geográfica, la disponibilidad de servicios y del personal de salud que los provee. Se concluyó que, la implementación de establecimientos de salud en comunidades indígenas amplía la cobertura de los servicios. Sin embargo, se observó barreras de acceso a la salud en función de factores como el tiempo, la ubicación geográfica, el ingreso económico, la continuidad del servicio, la escasa comprensión de la diversidad étnica y cultural y la calidad del tratamiento brindado por los proveedores de salud.

**Palabras clave:** *accesibilidad, servicios de salud, interculturalidad, comunidad indígena, discriminación.*

## ABSTRACT

The aim of this research was to find out the perception of accessibility of health services for women in the Shipibo-Konibo community in Cantagallo in the year 2021. A qualitative approach and a hermeneutic phenomenological design were used. Semi-structured interviews were conducted with a sample of 12 women from the Shipibo-Konibo community in Cantagallo, Rimac, and data analysis was complemented with the specialised software Atlas ti 9.1. The results suggest that in the Shipibo-Konibo community of Cantagallo health services are accessible due to their geographic location, the availability of services and the health personnel who provide them. It was concluded that the implementation of health facilities in indigenous communities extends the coverage of services. However, it should be taken into account that the main barriers to access to health care are related to factors such as time, geographic location, income, continuity of service, poor knowledge of ethnic and cultural diversity, and the quality of treatment provided by health care providers.

**Keywords:** accessibility, health services, interculturality, indigenous community, discrimination.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6ta Edición). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Austin, T. (2004). Comunicación intercultural: Fundamentos y sugerencias. *Diálogos en la Acción, Primera Etapa*, 87-101.
- Banco Mundial. (2021). *Pueblos indígenas*. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/topic/indigenouspeoples#1>
- Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. (2017). *CIDH acoge problemática de los pueblos indígenas de Perú*. Recuperado de: <https://www.caaap.org.pe/2017/02/28/cidh-acoge-problematika-de-los-pueblos-indigenas-de-peru/>
- Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas. (1996). *Concepto Europeo de Accesibilidad*. Recuperado de [http://www.ceapat.es/InterPresent2/groups/imsero/documents/binario/concepto\\_europeo\\_de\\_accesibili.pdf](http://www.ceapat.es/InterPresent2/groups/imsero/documents/binario/concepto_europeo_de_accesibili.pdf)
- Chacón, L. (24 de abril de 2020). COVID-19 aun no llega a shipibos de Cantagallo pero sí sus fuertes impactos. (2020). *SPDA Actualidad Ambiental*. Recuperado de <https://www.actualidadambiental.pe/covid-19-aun-no-llega-a-shipibos-de-cantagallo-pero-si-sus-fuertes-impactos/>
- Chía, S. y Díaz, A.(2022). Implementación de la política sectorial de salud intercultural, relacionada a la salud materna neonatal, en mujeres quechuas de 15 a 49 años, del distrito

- de Vilcashuamán y Saurama, provincia de Vilcashuamán, departamento de Ayacucho 2018 (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica del Perú-CENTRUM Católica (Peru)). <http://hdl.handle.net/20.500.12404/21488>
- Concha Cornejo, J. M., & Jo Laucata, F. A. (2022). Percepción de seguridad y uso de servicios de Salud: Análisis de un estudio en Lima Metropolitana. [ Tesis para obtener el Título Profesional de Médico Cirujano]. Universidad Peruana Unión, Lima. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/5400>
- Cruz, R. F. (2020). Protección del derecho a la salud intercultural de las comunidades indígenas en el Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50547>
- Decreto Supremo N° 016-2016-SA. (2016). Aprobación de la Política Sectorial de Salud Intercultural. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-la-politica-sectorial-de-salud-intercultural-decreto-supremo-n-016-2016-sa-1363166-6/>
- Degawan, M. (2019). Lenguas indígenas, conocimientos y esperanza. *El Correo de la UNESCO*, 2019(1). Recuperado de: <https://es.unesco.org/courier/2019-1/lenguas-indigenas-conocimientos-y-esperanza>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Flores, S., Campo, C., Trochez, M., & Peña, C. (2012). *Barreras y determinantes del acceso en la prestación de los servicios de salud para la comunidad afrocolombiana de Quilcace Cauca* (2012) (Tesis de Especialidad). Universidad EAN-Universidad de Cauca, Popayán,

Colombia.

Recuperado

de

<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/2004/FlorezSofi2012.pdf?sequence=1>

Gandarillas, N. (2020). *Cantagallo, la comunidad indígena en Lima que resiste frente la muerte y el olvido (Tercera)*. Lima, Perú: Instituto de defensa legal. Recuperado de: <https://www.idl.org.pe/cantagallo-la-comunidad-indigena-en-lima-que-resiste-frente-la-muerte-y-el-olvido-tercera/>

Goodman, A., Fleming, K., Markwick, N., Morrison, T., Lagimodiere, L., Kerr, T., & Society, W. A. H. R. (2017). "They treated me like crap and I know it was because I was Native": The healthcare experiences of Aboriginal peoples living in Vancouver's inner city. *Social Science & Medicine*, 178, 87-94. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2017.01.053>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico, DF: McGrawHill Education.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Directorio Nacional de Centros Poblados: Censos Nacionales 2017. [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digiales/Est/Lib1544/00TOMO\\_01.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digiales/Est/Lib1544/00TOMO_01.pdf)

Instituto Universitario de Estudios Europeos. (2002). *Libro verde: La accesibilidad en España*. Madrid, España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. <https://www.castillalamancha.es/sites/default/files/documentos/20120511/libroverdeaccesibilidadspanna.pdf>

International Work Group for Indigenous Affairs. (2021). *El mundo indígena 2021: México*. Santa Steven Ramirez Paz Christiam

- Cruz, Bolivia: International Work Group for Indigenous Affairs. Recuperado de:  
<https://www.iwgia.org/es/mexico/4149-mi-2021-mexico.html>
- International Work Group for Indigenous Affairs. (2021). *El mundo indígena 2021: Brasil*.  
International Work Group for Indigenous Affairs. Recuperado de  
<https://www.iwgia.org/es/brasil/4121-mi-2021-brasil.html>
- Juárez-Ramírez, C., Villalobos, A., Saucedo-Valenzuela, A. L., & Nigenda, G. (2021). Barreras en mujeres indígenas para acceder a servicios obstétricos en el marco de redes integradas de servicios de salud. *Gaceta Sanitaria*, 34, 546-552.  
<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.05.015>
- 00, T, Sabroso, F. y Salinas, S. (2021). La cultura shipibo-Konibo.  
<https://www.koshistudio.com/comunidades>
- Levesque, J. (2013). Patient-centred access to health care: Conceptualising access at the interface of health systems and populations. *International Journal for Equity in Health*, 12(18).  
Recuperado de <https://doi.org/10.1186/1475-9276-12-18>
- Magallanes, C. (2015). *Salud intercultural en el Perú: Situación y políticas*. Lima, Perú. Congreso de la Republica. Recuperado de:  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/1CC7A4B0B085CB6B052580440059034D/\\$FILE/52\\_INFTEM181\\_2014\\_2015\\_salud\\_intercultural.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/1CC7A4B0B085CB6B052580440059034D/$FILE/52_INFTEM181_2014_2015_salud_intercultural.pdf)
- Marcos, H. (2019). *Barreras de acceso a los servicios de salud en dos establecimientos de salud en el distrito de Lagunas – Ayabaca 2019* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44241>
- Martínez, C., & Constanza, Y. (2018). *Acceso a los servicios de salud de la población nómada*

- Nukak-Maku de San José del Guaviare* (Tesis de especialización). Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7886/5/2018\\_acceso\\_servicios\\_salud.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7886/5/2018_acceso_servicios_salud.pdf)
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México, DF: Editorial Trillas.
- Mejía, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones Sociales*, 4(5), 165-180. Recuperado de: <http://www.acuedi.org/ddata/3754.pdf>
- Mendoza, C. (2019). *Determinantes sociales en el acceso a servicios de salud bucal de gestantes que realizan control prenatal en el centro de salud Pozo de Maza, año 2017. Perspectiva intercultural*. (Tesis de maestría). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Cultura. (2017). *Cartilla informativa sobre pueblos indígenas u originarios*. Lima, Perú: Ministerio de Cultura. Recuperado de: <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Cartilla%20Peru%202020.pdf>
- Operación Tayta apoya a 2,000 integrantes de la comunidad shipibo-konibo de Cantagallo. (21 de febrero de 2021). *Diario Oficial El Peruano*. Recuperado de: <https://elperuano.pe/noticia/115741-operacion-tayta-apoya-a-2000-integrantes-de-la-comunidad-shipibo-konibo-de-cantagallo>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s.f.). *Pueblos indígenas*. Recuperado de: <https://es.unesco.org/indigenous-peoples>
- Organización Panamericana de la Salud. (2008). *Una visión de salud intercultural para los pueblos indígenas de las Américas*. Washington, DC: OPS. Recuperado de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/776/927532607X.pdf?sequence=1&isAllo>

wed=y

Organización Panamericana de la Salud. (2017). *Política sobre etnicidad y salud*. Washington,

DC: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de:

[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=mandatos-estrategias-ops-oms-6634&alias=47097-politica-sobre-etnicidad-y-salud&Itemid=270&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=mandatos-estrategias-ops-oms-6634&alias=47097-politica-sobre-etnicidad-y-salud&Itemid=270&lang=es)

Organización Mundial de Salud (2017) . Definiciones conceptuales de salud

[https://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es](https://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es)

Redacción RPP. (14 de mayo de 2020). «Nadie entra, nadie sale»: El drama en la comunidad

shipiba de Cantagallo por la COVID-19. *RPP*. Recuperado de:

<https://rpp.pe/lima/actualidad/nadie-entra-nadie-sale-el-drama-en-la-comunidad-shipiba-de-cantagallo-por-la-covid-19-fotos-noticia-1265782>

Gonza, A. (2018). *Situación de los derechos indígenas en la comunidad indígena urbana*

*Cantagallo, Rimac-2018* (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Lima, Perú.

Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5500>

Ministerio de Salud. (2019). *Adecuación de los servicios de salud con pertinencia cultural en el*

*primer nivel de atención* (Directiva Administrativa N°261-MINSA/2019/DGIESP

aprobado con RM N° 228-2019-MINSA). Recuperado de

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4809.pdf>

Resolución Ministerial N° 638-2006-MINSA. (2006). Se aprueba la Norma Técnica de Salud para

la transversalización de los enfoques de derechos humanos, equidad de género e

interculturalidad en salud. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas->

legales/251268-638-2006-minsa

- Rojas, I. (2011). *Elementos para el diseño de técnicas de investigación: Una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica*. *Tiempo de Educar*, 12(24), 277-297. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
- Tambo, M. (2018). *Gestión de los servicios de la salud con enfoque intercultural para comunidades nativas del departamento de Madre de Dios (2018)* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27606>
- UNICEF. (2009). *Atlas Sociolingüístico de Pueblos indígenas en América Latina*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/media/9791/file/PDF%20Atlas%20sociolingüístico%20de%20pueblos%20ind%C3%ADgenas%20en%20ALC-Tomo%201.pdf>
- Valbuena, J. (2016). *Justiciabilidad del derecho a la Salud*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.