

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“ANÁLISIS DEL PROCESO LOGÍSTICO DE IMPORTACIÓN DE
COMPONENTES ELÉCTRICOS DE LA EMPRESA RESEAD S.A.C.,
LIMA 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Marlyn Rosaly Solano Rodas

Asesor:

Mg. Wendy Karina Núñez del Arco Vivanco
<https://orcid.org/0000-0001-7482-5142>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	TRUDY TANNERT RENGIFO	44576327
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	GUILLERMO MORALES BENAVIDES	46760104
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	BERENICE CAJAVILCA GONZALES	43535509
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Tabla de contenidos

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
ÍNDICE DE ANEXOS	10
RESUMEN	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Antecedentes:	14
1.3 Bases teóricas.	16
1.3.1 Definiciones de Logística.	16
1.3.2 Elementos que conforman la gestión Logística.....	17
1.3.3. Funciones de la Logística.	17
1.3.4. Objetivos de la Logística.	17
1.4 Procesos logísticos.	18
1.5 Tipo de Procesos logísticos.	18
1.5.1 Compras.....	18
1.5.2. Gestión de Compras.	19
1.5.3. Selección de Proveedores.	19
1.5.4. Matriz de Selección de Proveedores.	20

1.5.5. Volumen de compras.....	20
1.5.6. Abastecimiento a tiempo.....	21
1.5.7. Lead time de importación.....	22
1.5.2 Almacenamiento.....	23
1.5.8. Inventarios.....	25
1.5.9 Distribución.....	26
1.5.10.Nivel de cumplimiento de despacho al cliente.....	27
1.5.11.Entregas a tiempo.....	27
1.5.12 Indicadores de gestión logística.....	28
1.5.12.Indicador de volumen de compras.....	28
1.5.13.Indicador de Movimiento de materia prima.....	28
1.5.14.Indicador de Movimiento de productos en proceso.....	29
1.5.15.Indicador de Movimiento de productos terminados.....	29
1.5.16.Indicadores de distribución.....	30
1.5.13 Incoterms.....	30
1.6. Formulación del problema.....	34
1.5.2 Objetivos específicos.....	35
1.8 Justificación de la investigación.....	35
1.9 Limitaciones y alcance de la investigación.....	36
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	37
2.1. Tipo de investigación.....	37
2.2. Procedimiento.....	38

CAPÍTULO III. RESULTADOS	40
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	49
REFERENCIAS	58
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Indicador de volumen de compra.....	28
Tabla 2	Rotación de inventario.	29
Tabla 3	Productos en proceso en el inventario.....	29
Tabla 4	Rotación de productos terminados	29
Tabla 5	Cumplimiento de los proveedores.....	30
Tabla 6	Movimiento de materias primas en el almacén de Resead S.A.C comparativo periodo 2020 y 2021.....	44
Tabla 7	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Evaluación de proveedores de importaciones correspondientes al periodo 2021. ...	40
Figura 2. Criterios de calificación a proveedores periodo 2021.	41
Figura 3 Volumen en compras importadas 2021.	42
Figura 4 . Intervalo de tiempo de importación de la orden de compra 2021.	43
Figura 5. Nivel de cumplimiento del proveedor periodo 2021.	45
Figura 6. Cumplimiento al cliente periodo	46

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables.....	63
Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables	64
Anexo 3 Matriz de evaluación de proveedores periodo 2021	65
Anexo 4. Criterios de evaluación de proveedores periodo 2021.	66
Anexo 5. Tablas de calificación de desempeño proveedores.....	67
Anexo 6. Volumen de compras importadas periodo 2021	68
Anexo 7 . Lead Time orden de compra de importación 2021.....	69
Anexo 8. Movimiento de materia prima periodo 2021.	70
Anexo 9. Detalle inventario de movimiento de Productos en Proceso y Terminado.	71
Anexo 10. Detalle costo de fabricación y venta periodo 2021.....	72
Anexo 11. Nivel de cumplimiento del proveedor periodo 2021	73
Anexo 12. Nivel de cumplimiento al cliente periodo 2021.	74
Anexo 13 Tabla Nivel de cumplimiento al cliente.....	75
Anexo 14. Base de datos cumplimiento de despachos 2021.....	76
Anexo 15. Guía de revisión documental.	77
Anexo 16. Guía de entrevista no estructurada.	78
Anexo 17. Validación de instrumento por expertos.....	79
Anexo 18. Respuesta de instrumentos validados.	87

RESUMEN

La presente tesis titulada: Análisis del proceso logístico de importación de componentes eléctricos de la empresa Resead S.A.C., Lima 2021, tiene por objetivo analizar las actividades que forman parte del proceso logístico de importación de la empresa Research Engineering and Development S.A.C.

La metodología aplicada en la investigación, es descriptiva simple, bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal, cuya población está compuesta por todas las importaciones de la empresa Resead S.A.C, la unidad de estudio es cada una de las mismas, las técnicas empleadas son la revisión documental y entrevista, los instrumentos empleados son la guía de revisión documental y la guía de entrevista no estructurada.

Como resultado se obtuvo que el proceso logístico de importación, se llevó cabo de manera deficiente, ya que no hay un buen cumplimiento de las herramientas que utilizan, por lo tanto, no se evidencian mejoras en los procesos.

Finalmente, se concluye que existen deficiencias en el nivel de cumplimiento de proveedores, lead time e inventarios, lo que dificulta el desarrollo de todos los demás procesos.

Palabras Claves. Proceso logístico, selección de proveedores, volumen de compra, movimiento de inventario, nivel de cumplimiento.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

CAPÍTULO 5. REFERENCIAS

Acosta, F. (2005). *Incoterms Terminos de Compra - Venta Internacional*. Mexico: Isef S.A.

Arango, S.M., Ruiz, M.S. y Ortiz, V.L. (2017). Indicadores de desempeño para empresas del sector logístico. *Revista Chilena de Ingeniería*, 1-15. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/772/772540220141.pdf>.

Arevalos, V., Guevara, L., & Ramírez, K. y. (2020). *Estudio de los procesos logísticos para la reducción de costos en las operaciones de importación para la empresa vidrios Lemus*. (tesis de licenciatura). Universidad del Salvador, Santa Ana, El Salvador: Recuperado de <https://ri.ues.edu.sv>

Banco Mundial. (2020). Índice de desempeño logístico. Recuperado de <http://datos.bancomundial.org>.

Banco Mundial. (2021). El marcado aumento de los precios de la energía conlleva riesgos de inflación mientras persisten las limitaciones de la oferta. Recuperado de <http://datos.bancomundial.org>.

Ballou, R. H. (2004). *Logística, Administración de la Cadena de Suministro*. Mexico: Pearson Educacion.

Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la Cadena de Suministro*. México: Prentice Hall.

Bowersox, D. J., Cloos, J. D. y Cooper, B, M., (2007). *Administración y logística en la cadena de suministro*. México: Mc Graw-Hill.

Cámara de Comercio de Lima. (2021, 15 de noviembre). *Infraestructura logística para el comercio*. Recuperado de <http://lacamara.pe>

Centro de investigación de economía y negocios globales. (2022, 18 de febrero). *Reporte de importaciones*. Recuperado de <http://www.cien.adexperu.org.pe>.

Caballero, N. C. (2003). *Logística en la empresa. Fundamentos y Tecnologías de la información y de la Comunicación*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Calixto, P. C. (2018). *Diagnóstico de los procesos logísticos de una Mype familiar dedicada a la comercialización mayorista y minorista de abarrotes.*(tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Calixto, P. C., Gamarra, C. S. y Valenzuela, G. D. (2018). *Diagnostico de los Procesos Logisticos de una Mype familiar dedicada a la comercialización mayorista y minorista de abarrotes.* Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Camara de Comercio Internacional (ICC). (2020). *Icoterms 2020*. Recuperado de https://www.incoterms2020.de/wp-content/uploads/2020/01/Incoterms_U%CC%88bersichtsblatt_Neuerungen.pdf

Casanovas, A. &. (2003). *Logistica Empresarial, Gestión Integral de la Información* . Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A.

Castellanos, R. A. (2017). *Logistica Comercial Internacional*. Barranquilla, Colombia: Ecoe Ediciones. reimp.2007.

Centro de investigación de economía y negocios globales. (18 de Febrero de 2022). Reporte de importaciones. Lima, Lima, Perú. Obtenido de <https://www.cien.adexperu.org.pe>

Chavez, J. H., & Torres, R. y Rabelo. (2012). *Supply Chain Management*. Santiago de Chile, Chile: RIL ® editores.

Corral, R. (2017). *KPIs Útiles*. Barcelona, España: Leexonline.

Cuellar, D. L., Vargas, R. H., & Castro, L. C. (2016). *Contabilidad un enfoque práctico*. Colombia: Alfaomega Grupo Editor S.A. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=XaFxEAAQBAJ&pg=PA255&dq=inventario+de+productos+en+procesos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi8j6GKjrb4AhXOALkGHcLFCcg4ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=inventario%20de%20productos%20en%20procesos&f=false>

Cuevas, D. F. (2002). *Control de Costos y Gastos en los restaurantes*. México: Editorial Limusa S.A.

Daniels, J. D., & Sullivan, L. H. (2012). *Negocios Internacionales Ambientes y Operaciones*. México: Person Educación de México, S.A de C.V.

- Daniels, J. D., & Sullivan, L. H. (2013). *Negocios Internacionales Ambientes y Operaciones*. México: Person Educación de México, S.A de C.V.
- Davenport, T. H. (1993). *Process Innovation, Reengineering work through information Technology*. Boston: Harvard Business School Press.
- Eslava, S. A. (2017). *Canales de distribución logístico- comerciales*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Eslava, S. A. (1a. Edición ed.). (2021). *Logística Intermodal* (1a. Edición ed.). Bogotá, Colombia: DGP Editores SAS.
- Figuroa, V. M. (2018). *Propuesta de un modelo de gestión por procesos logísticos para mejorar el nivel de satisfacción del cliente de la empresa alimentos el sabor Cía. Ltda.* (tesis de licenciatura) Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Flamarique, S. (2019). *Manual de Gestión de Almacenes*. Barcelona: Marge Books.
- Franco, V. P.(2008). *Aproximación Teórica al concepto Integral de Logística.Gestión y Región*, 6(1), 65-90 .
- Ganivet, S. J. (2015). *Gestión de Pedidos y Stock*. España, España: ELearning S.L.
- Gómez, R.C., Negrín, S. E.(2018). Evaluación de los costos logísticos de almacenamiento en entidades de servicios petroleros. *Ciencias Holguín*, 24 (4), 40-50. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181557161004/181557161004.pdf>.
- Guevara, P. D. (2021). *Mejora de los procesos logísticos de importación y la competitividad en la agencia de carga internacional EMA SAXIMAN INC. Perú S.A.C. 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad San Matirn de Porres, Chiclayo, Perú.
- Heizer, J. &. (2004). *Principios de la Administración de Operaciones*. México: Pearson Prentice Hall.
- Hernandez, S. R. Fernandez, C.C y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación Sexta edición, Mexico D.F: MC Graw Hill Education*.
- Koppula, H. (11 de Febrero de 2022). 8 tendencias tecnologicas de la cadena de suministro para 2022 y más allá. Conchali, Santiago, Chile. Recuperado de <https://www.revistalogistec.com>

- Leenders, F. J. (2012). *Administración de Compras y Abastecimiento*. México: Mc Graw Hill.
- Leenders, F. J. (2021). *Administración de Compras y Abastecimiento*. México: Mc Graw Hill.
- Matthew, A. W. y Teery, L.E. (2017). *Administración de Inventarios*. Mexico, México: Pearson.
- Mauleón, M. (2012). *Logística y Costos*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Montoya, E. M. (2007). *Gestión de Compras, Negociación y estrategias de aprovisionamiento*. España: Graficas Marcar S.A.
- Montoya, G. S. (2018). *Evaluación para la optimización de los procesos logísticos de entrada mediante la herramienta Supply Chain Management en la empresa OIL compañía industrial del Perú S.A.C. Lima- 2016.*(Tesis de licenciatura) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo, Chiclayo, Perú.
- Mora, G. L. (2016). *Gestión Logística Integral*. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Mora, L. G. (2007). *Indicadores de Gestión Logística*. Colombia: Digiprint Editores.
- Moreno, W. (2017). *Manual de procesos logísticos de las importaciones de global support group S.A. (Tesis de licenciatura)* Universidad de Santander UDES Bucaramanga - Colombia:. Obtenido de Recuperado de <https://repositorio.udes.edu.co>
- Oganización Mundial del Comercio. (2020). *Los Miembros de la OMC examinan cuestiones de acceso a los mercados relacionadas con el comercio de servicios financieros y de logística*. Recuperado de https://www.wto.org/spanish/news_s/news20_s/serv_09dec20_z
- Oganización Mundial del Comercio. (2021). *Informe sobre el Comercio Mundial*. Recuperado de <https://www.wto.org/>
- Pelton, L. E., & Strutton, D. &. (1999). *Canales de Marketing y distribución Comercial*. Santafé de Bogota: McGrawHill.
- Rocha, M.L. (2020). *Gestión empresarial de la cadena de suministro*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Vera, L. M. (2021). *Los Incoterms 2020*. Madrid: Copyright ©.

Villarreal, M. D. (2022). Optimización de los procesos de logística, su mejora y satisfacción al cliente. *Conciencia Digital*, 4. Recuperado de <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.3.2137>

Vivancos, C.A; Fernández, G.A y Arteta, V, A. (2021). *Las compras en la empresa y sus fundamentos*. Madrid. UPM Press.