

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA  
INFORMALIDAD LABORAL DE LOS  
COMERCIANTES EN EL MERCADO CENTRAL  
DEL CALLAO - PERÚ, AÑO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada de Administración

Autora:

Sheella Pimentel Cipriano

Asesor:

Mg. Magnolia Jesús Dusek Paz

<https://orcid.org/0000-0002-0727-4667>

Lima - Perú

2022

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>MARIA ISABEL FLORES BAZAN</b>	<b>45659048</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>ALDO MEDINA GAMERO</b>	<b>40882167</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>ANGELA GIOVANNA MAZA CHUMPITAZ</b>	<b>40935708</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## **DEDICATORIA**

Dedico mi proyecto a mi familia y amigos, a quienes me apoyaron en cada momento y trayecto de mi carrera. A mis padres les debo mis logros, son quienes se sacrificaron por mí y mi educación, y quienes me alientan a ser mejor persona cada día.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis padres, hermana y amigos por darme ese soporte incondicional que necesitaba cada vez que sentía podía caerme, gracias a ellos puedo seguir hacia adelante en mi desarrollo profesional.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>JURADO EVALUADOR</b> .....	2
<b>DEDICATORIA</b> .....	3
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	4
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	6
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	7
<b>Resumen</b> .....	8
<b>Abstract</b> .....	9
<b>Capítulo I: Introducción</b> .....	10
<b>1.1. Realidad problemática</b> .....	10
<b>1.2. Marco temporal</b> .....	31
<b>1.3. Marco geográfico</b> .....	31
<b>1.4. Línea y sublínea de investigación</b> .....	31
<b>1.5. Formulación del problema</b> .....	32
<b>1.6. Objetivos</b> .....	33
<b>1.7. Hipótesis</b> .....	34
<b>Capítulo II: Metodología</b> .....	35
<b>2.1. Tipo de investigación</b> .....	35
<b>2.2. Población y muestra</b> .....	35
<b>2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos</b> .....	36
<b>3.4. Operacionalización de variables</b> .....	37
<b>3.5. Validación y Confiabilidad del instrumento</b> .....	38
<b>3.6. Procedimiento de Recolección de datos</b> .....	38
<b>3.7. Análisis de datos</b> .....	39
<b>3.8. Aspectos éticos</b> .....	40
<b>Capítulo III: Resultados</b> .....	41
<b>Capítulo IV: Discusión</b> .....	51
4.1. Discusión.....	51
4.2. Interpretación comparativa .....	51
4.3. Limitaciones .....	54
4.4. Implicancias.....	55
<b>Capítulo V: Conclusiones</b> .....	57
<b>Recomendaciones</b> .....	58
<b>Referencias</b> .....	59
<b>Anexos</b> .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cuadro AQP.....	32
Tabla 2. Tabla de variable y técnica a utilizar .....	36
Tabla 3. Validez del cuestionario.....	38
Tabla 4. Cantidad de comerciantes encuestados.....	42
Tabla 5. Cantidad de comerciantes informales .....	43
Tabla 6. Resultados sobre el estado civil de los comerciantes .....	44
Tabla 7. Resultados sobre la actividad económica que laboran.....	45
Tabla 8. Edades de los comerciantes encuestados .....	46
Tabla 9. Porcentaje de comerciantes jefes de hogar .....	47
Tabla 10. Porcentaje del nivel educativo de los comerciantes.....	48
Tabla 11. Porcentaje de comerciantes quienes obtienen ganancias fuera del salario .....	49
Tabla 12. Porcentaje de comerciantes migrantes.....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cantidad de inmigrantes en el Perú en los últimos años .....	16
Figura 2. Porcentaje de comerciantes laborando en la actualidad .....	42
Figura 3. Porcentaje de comerciantes informales .....	43
Figura 4. Resultado sobre el estado civil de los comerciantes.....	44
Figura 5. Resultado sobre la actividad económica que laboran.....	45
Figura 6. Edades de los comerciantes encuestados.....	46
Figura 7. Porcentaje de comerciantes jefes de hogar .....	47
Figura 8. Porcentaje del nivel educativo de los comerciantes .....	48
Figura 9. Porcentaje de comerciantes quienes obtienen ganancias fuera del salario.....	49
Figura 10. Porcentaje de comerciantes migrantes.....	50

## Resumen

En el presente estudio se determinó el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el mercado Central del Callao-Perú, año 2021. La investigación es descriptiva con diseño no experimental, de corte transversal, para el recojo de información se aplicó una encuesta a 30 comerciantes del Mercado Central del Callao. Se aplicó el cuestionario donde se formulará preguntas relacionadas a su educación superior, migración y otros factores individuales.

Los resultados evidenciaron, que el 20% de los trabajadores encuestados cuentan con estudios superiores, el 56.7% migraron de otras regiones o provincias del Perú y los otros factores individuales (género, edad, estado conyugal, jefe de hogar e ingresos no laborales) presentan distintos resultados influyendo en un nivel alto a la informalidad laboral.

Finalmente, se concluye que el nivel del factor educación superior es baja, mientras la migración y los factores individuales tienen un nivel alto de influencia en la informalidad.

Palabras clave: Informalidad laboral, mypes informales, informalidad

### **Abstract**

The present study determined the level of the factors that intervene in the labor informality of merchants in the Central Market of Callao-Peru, year 2021. The research is descriptive with a non-experimental, cross-sectional design, for the collection of information applied a survey to 30 merchants of the Central Market of Callao. The questionnaire was applied where questions related to their higher education, migration and other individual factors will be formulated.

The results showed that 20% of the workers surveyed have higher education, 56.7% migrated from other regions or provinces of Peru and the other individual factors (gender, age, marital status, head of household and non-work income) present different results influencing a high level of labor informality.

Finally, it is concluded that the level of the higher education factor is low, while migration and individual factors have a high level of influence on informality.

**Key words:** Labor informality, informal mypes, informality.

## Capítulo I: Introducción

### 1.1. Realidad problemática

A nivel internacional se define al sector informal como “un grupo de empresas y trabajadores que desempeñan su labor al margen de las normas que rigen sus actividades económicas. Es decir, contar con un empleo informal es estar excluido de las normas tributarias” (De soto, 1989, p.44). De otro lado, los beneficios que conlleva es tener al sistema de justicia a favor, acceso a préstamos a entidades financieras privadas, expandir tu negocio en territorio nacional y al exterior. Mencionando las causas que provocan a gran parte de la población optar por un negocio informal, surgen cifras elevadas de informalidad en el último año.

El desempleo urbano seguirá en 9,3% en América Latina, aumentando los trabajos de mala calidad, sobre todo en Argentina, Nicaragua y Venezuela. El organismo de las Naciones Unidas afirma que seguirá en aumento la informalidad laboral, como consecuencia, es de suponer que la situación laboral se deteriorará, sobre todo en países que pasen por una crisis económica. (Organización Internacional del Trabajo [OIT] 2019, p. 1).

Según cifras recientes del presente año, la OIT revela que “América Latina y el Caribe hay una masiva pérdida de ingresos laborales entre las personas con empleo informal, lo cual causaría un fuerte aumento en las tasas de pobreza relativa que afectaría a la mitad de la fuerza de trabajo” (2020, p. 1). Así mismo, “de un total de 292 millones de personas empleadas en América Latina y el Caribe, 158 millones trabajan en condiciones de informalidad, equivalente a una tasa promedio regional de 54%” (OIT, 2020, párr. 2).

En la actualidad,

Más del 90% de los trabajadores informales están siendo afectados por la pandemia y las consecuencias sanitarias que conlleva, se estima que la crisis dio lugar a una pérdida del 60% de los ingresos de los trabajadores informales a nivel mundial. En América Latina esta pérdida de ingresos fue mayor, y llega al 80%, además se estima que el 48% de las personas con empleo informal son trabajadores por cuenta propia, mientras el 31% están ocupados en micro y pequeñas empresas que tienen entre 2 y 9 empleados (Organización Internacional de Trabajo [OIT] 2020, p. 6).

En el Perú se han asumido múltiples definiciones de informalidad para la Economía Peruana, la razón por la cual es considerado la informalidad una de los mayores problemas del gobierno peruano son el difícil sistema, normas y costos elevados que contiene formalizar una empresa en territorio nacional. Se define, "la informalidad nace cuando los costos para inscribirse y cumplir con las normas establecidas del gobierno son superiores al beneficio que puedan obtener, la formalidad arrastra complejos y costosos trámites, pago de impuestos, cumplir con las normas, beneficios laborales, salud" (Loayza, 2014, p.47).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 7 de cada 10 trabajadores se encuentra laborando en el sector informal; además que este empleo sigue concentrado en mayor medida en las pequeñas empresas. La tasa de informalidad es de 85,5% en las empresas de 1 a 10 trabajadores (2019, p. 5).

También aclaran, "Este valor baja a 51,5% para empresas entre 11 a 50 trabajadores y a 17,6% en empresas de 51 trabajadores a más. En términos absolutos, fueron más de 8 millones los peruanos con empleo informal" (INEI, 2019, p. 8).

De modo que, "la informalidad es un problema que sigue afectando al gobierno peruano y la economía de las micro y pequeñas empresas peruanas, agregándole que los jóvenes enfrentan un complicado panorama, ya que muchos se verán obligados a buscar un empleo informal" (Loayza, 2014, p.50).

En la Provincia Constitucional del Callao,

La informalidad laboral alcanzó el 54,3% en el 2019, siendo los sectores con mayor demanda minería, pesca y comercio. La alta participación de trabajadores no calificados está conformada por las microempresas independientes no calificados, trabajadores familiares no remunerados y trabajadores del hogar, siendo gran parte de ellos personas con la educación de nivel de secundaria completo (Europa Press, 2020, párr. 8).

Del mismo modo, en el Mercado Central del Callao, la informalidad avanzó debido a la falta de fiscalización, tanto del espacio público como de los productos que ahí venden (frutas, ropa y medicina, el cual deberían ser adquiridos con receta médica).

“Varios comerciantes indicaron a que pagan por estar en dicha zona. Según sus versiones, pagan S/ 10 al día por colocar sus mercaderías en el espacio peatonal. Se calcula que existen más de 100 comerciantes en la zona” (Portal Callao, 2019, p. 3).

Las causas de la informalidad son diversas entre ellas: los elevados costos tributarios, costosos procesos de inscripción, falta de concientización y capacitación por parte del Estado sobre los beneficios de la formalización (CIEN, 2018, p.3).

Siguiendo con el sector comercial, los comerciantes se han visto vulnerables con la estructura productiva de la región Callao en los últimos años, se afirma que el 53,3% de los trabajadores son informales, es decir restringe que tengan una buena productividad, beneficios y carezcan de sus necesidades básicas (MTPE, 2011,2).

Un factor muy influyente entre los comerciantes informales, es la migración, el Callao fue incrementando su población en el transcurso de los años se fue convirtiendo en sede de total crecimiento en mercados industriales, comerciales y servicios. En su mayoría los migrantes eran de clase media urbana y sierra. (Maguiña, 2015)

El Callao abre sus puertas para el intercambio comercial con el mundo, sin embargo, el Centro del Callao no es tan atractivo para los migrantes a comparación de otros distritos como Ventanilla, Bellavista y La Perla (Arellano, 2007).

En un estudio realizado afirma que el Callao tiene una migración de 39.700 mil migrantes listos para trabajar en el periodo de 5 años (2012-2017), asimismo afirma que el Callao es una de las provincias que más atrae a los migrantes en edad de trabajar. El mayor índice de trabajadores en edad entre 25-44 años de edad con un 59.8% de migrantes, quiere decir que las personas que migran son jóvenes en su gran mayoría. Sumándole, que aquellas personas con visiones de migrar tienen una mejor preparación educativa o experiencia a comparación de los comerciantes que se mantienen en su lugar de origen (INEI, 2017, p.6).

El segundo factor es el nivel educativo superior, según un informe realizado por Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo señala que el 80,7% de los comerciantes optan por el empleo informal, de los cuales tienen un estudio básico primario o inicial, mientras el 32,6% que tienen puestos informales tienen estudios superiores (MTPE, 2011, p.3).

El INEI, señala que "Por nivel educativo, el 47.7% de los trabajadores informales tienen nivel de educación secundaria, 29.2% educación primaria, 10% educación superior no universitaria, 8.3% educación universitaria y 4.8% educación inicial" (2016, párr.3). Es decir, la educación es un factor importante al momento de querer conseguir algún empleo formal, entre mayor educación se tenga, se tiene más posibilidad de ser contratado en una empresa formal.

El tercer factor son los factores individuales, tales como (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales), según el estudio realizado del INEI, el 75.8% de trabajadores son mujeres con un empleo informal y los hombres representan el 70.3%. Asimismo, hace mención que el 41,8% son jefes(as) de hogar, 21,2% esposos, 28,5% hijos y

8,5% otros parientes. Respecto a los jefes de hogar, el 70.5% se desempeñan en un trabajo informal. También, indica que el 32% de trabajadores informales son conviviente y el 29% son solteros, es un índice diferente del sector formal, está conformado con el 33% de personas casadas, y el 28% son solteros (2020).

También menciona sobre los ingresos laborales y no laborales de trabajadores informales, señala que el 75% son ingresos por el trabajo que realizan, y el 15% son ingresos adicionales por rentas y otras transferencias (INEI, 2015, p.5).

Entre los incentivos que el gobierno podría implementar para reducir la informalidad, eliminar los excesivos costos laborales, los largos trámites burocráticos, apoyar a la pequeña empresa para su crecimiento. Esto debido, a que existe una regla especial laboral para las mypes y no genera ningún beneficio, por ello las empresas no acuden a ser formales (Cámara de Comercio de Lima [CCL] 2015, p.4).

Salazar indica como una estrategia para reducir la informalidad: "Relacionado con la teoría del salario de eficiencia, varios autores sugieren para aumentar el empleo formal y mejorar el bienestar, el gobierno debería implementar subsidios a los salarios pagados en el sector formal" (2019, p.35).

Por lo tanto, se ha determinado como los factores que intervienen en la informalidad laboral a la educación superior, la migración y otros factores individuales por los siguientes criterios:

#### Criterio 1. Base de autores.

Algunos autores de referencia indican que dentro de sus posibles causas o factores de mayor valor son la educación superior, migración y otros factores como (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales), Cuba (2017), afirma que los mencionados factores influyen a gran escala a la informalidad debido a que la mayor parte de trabajadores solo cuentan con estudios básicos y secundaria, también de presentarse un gran porcentaje de

migrantes provenientes de distintas provincias o regiones que solo buscan mejorar su calidad de vida y la influencia de otros factores en la toma de decisión de los trabajadores al optar por un empleo informal.

Zavala (2019), incluye en su tesis sobre la región Piura, la informalidad ha decrecido en las personas que cuentan con nivel educativo superior, es decir, del 92% de informalidad en el 2010 ha pasado a un 86% al 2018. Del otro lado, en los trabajadores que no cuentan con educación superior solo ha disminuido en 2.31%, es decir, que la informalidad disminuye lentamente en quienes no cuentan con educación superior (p.2).

Varios estudios de Giménez (2003), Scudu (2009) y Georges (2012) afirman que la migración está muy relacionada con los factores sociales y económicos, asimismo indican que la migración es motivada para mejorar sus oportunidades laborales para mejorar su estilo de vida (De la Riva. 2018).

Bernal (2009), indica que los trabajadores más jóvenes inician su trayectoria laboral en la informalidad y con el tiempo van ingresando al mercado formal. Se estima entre 25 y 44 años tienen una probabilidad de ser informales 2,3 puntos porcentuales mayores que la de trabajadores mayores de 44 años (p.5).

Según afirma Salazar en su artículo (2020)

El mayor impacto recayó en las mujeres, pues mientras el mercado laboral para los hombres se redujo en un 34,9%, ellas perdieron el 45,3% de las plazas ocupadas. Una de las razones apunta a que siete de cada diez peruanas del área urbana se desempeñaban en empleos informales. (p.4)

Criterio 2. Información migratoria.

Los niveles migratorios han crecido en los últimos años, comenzando por el gran aumento de inmigrantes al país y trabajadores migrantes que se trasladan de otras regiones al Callao.

En los últimos años, el número de inmigrantes que viven en Perú, ha aumentado en 688.389 personas, principalmente provenientes de Venezuela, Estados Unidos y China. La inmigración de hombres es superior a la femenina, con 424.317 hombres, frente a los 357.852 de inmigrantes mujeres, que son el 45.75% (Organización de las Naciones Unidas, 2017, p.3)

### Figura 1

*Incremento de inmigrantes en el Perú en los últimos años.*

Perú - Inmigrantes				
Fecha	Inmigrantes hombres	Inmigrantes mujeres	Inmigrantes	% Inmigrantes
2019	424.317	357.852	782.169	2,41%
2017	46.957	46.823	93.780	0,29%
2015	91.090	63.684	154.774	0,50%
2010	56.097	48.609	104.706	0,36%
2005	38.959	38.918	77.877	0,28%
2000	32.839	33.461	66.300	0,26%
1995	28.062	28.670	56.732	0,24%
1990	28.376	28.312	56.688	0,26%

Nota. Tabla de la cantidad de migrantes en el Perú.

Basado en el informe del INEI indica la diferencia en la cantidad de los migrantes dentro del país entre los periodos 2002-2007 y 2012-2017 basados en los Censos Nacionales. En el primer tramo, los desplazamientos de mayor volumen fueron en Lima (17.6% de su población), Cajamarca (8.1%), Junín (7.1%), y a menor cantidad la Provincia Constitucional del Callao (4.8%). Sin embargo, entre el 2012-2017, hubo un incremento notable de migrantes liderando Lima (21.7%), Cajamarca (6.4%) y seguido de la Provincia Constitucional del Callao (6.0%), por tal acontecimiento donde el Callao ha tenido un incremento de 85 mil migrantes es que no cuentan con los recursos para brindar un empleo a tantas personas, como consecuencia y al querer tener una solución buscan empleos informales que les ayude a subsistir.

Criterio 3. Tasa de empleo.

Según indica un informe del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo entre el periodo 2007-2018, “existe una mayor concentración y la tasa de empleo informal para aquellos trabajadores que tienen un menor nivel educativo, dado que si el trabajador logra culminar una educación superior tendrá menos probabilidades de laborar en un empleo informal” (MTPE, 2018, p.10).

En el año 2018, la mayor parte de la población cuentan con estudios secundarios y una tasa de informalidad de 72.3%, luego se encuentran las personas con estudios básicos y una tasa informal de 90.7%. Por lo contrario, un pequeño grupo de personas quienes estudian nivel superior no universitario representan el 46.8% de la informalidad y quienes cuentan con estudios universitarios solo el 26.5% (MTPE, p.2).

#### Antecedentes

Primero se realizó la revisión de los siguientes antecedentes internacionales:

Pulla (2019), en su tesis llamado “Determinantes de la informalidad laboral en la Ciudad de Riobamba, 2019”, tiene un modelo descriptivo donde el autor tiene como objetivo establecer y analizar los determinantes de la informalidad laboral en la ciudad de Riobamba, periodo 2019. Concluye que los factores determinantes son los bajos ingresos, nivel educativo, edad y experiencia laboral, dentro de las pruebas que realizaron se detectó que la falta de oportunidades de trabajo y un salario adecuado son las razones por las cuales la informalidad persiste en el tiempo. Como resultado luego de aplicar el modelo econométrico, muestra entre los motivos más importantes para encontrarse en un empleo informal son la falta de recursos económicos y oportunidad laborales formales.

Torres (2018), en su tesis titulado “Informalidad laboral: un acercamiento a las víctimas del desplazamiento forzado en las ciudades principales y áreas metropolitanas”, tiene como objetivo analizar la inserción de un individuo víctima de la violencia interna colombiana al mercado laboral, y la autora concluye que ser un migrante por motivo violento

esta negativamente relacionado con la pertenencia al sector formal, lo que sugiere que la situación laboral de la población desplazada sigue siendo una problemática relevante para el país, además las variables socioeconómicas también tienen gran influencia como la educación y el estado civil. La informalidad laboral se encuentra latente en varios países de Latinoamérica por la falta de concientización a la formalidad laboral y una baja calidad educativa. Por ello, es necesario una investigación más minuciosa y proponer cambios desde la raíz del problema.

Continuando, Boccara, Riportella, Steinberg y Andersson (2018), en su tesis titulado "La informalidad laboral: un estudio América Latina y Argentina en particular", tiene como objetivo analizar los efectos de los impuestos, enfocándose el análisis en las incidencias de los aportes y descuentos percibidos. La metodología fue descriptiva y diseño no experimental. El autor concluye, una gran parte de las pequeñas firmas existentes en América Latina operan de manera informal debido a las trabas administrativas y legales que presentan las burocracias estatales, es fundamental mejorar los costos de trámites para incentivar a las pequeñas empresas o emprendedores a formalizarse. El resultado fue evidenciar que dentro de las grandes problemáticas de la informalidad laboral fue el nivel educativo de las personas, solo el 25% de la población argentina tiene estudios superiores, por lo cual las empresas prefieren la mano de obra barata o contratar trabajadores informales por el mayor índice de personas con poco estudio.

Molina (2019), en su artículo llamado "The dynamics of labor informality and international trade in Bolivia", tiene como objetivo buscar los factores que determinan el estado de la formalidad e informalidad en los trabajadores de Bolivia entre 2016 y 2017. El autor concluye, entre las variables más relevantes es el acceso a la salud proporcionada por el empleador, además señala que estudios en Rusia y Egipto, indican que la educación influye en la informalidad laboral. Sin embargo, la relación entre la informalidad laboral y comercio

exterior parece no estar relacionada en la decisión del trabajador al no cambiar su estatus a la formalidad. Es decir, los gobiernos que se planteen en disminuir la informalidad laboral en sus países, deben realizar un estudio exhaustivo de cuáles son las razones y que estrategias implementar para realizar una mejora.

Se realiza la revisión de los siguientes antecedentes nacionales:

Camayo (2019), en su tesis titulada "La informalidad laboral en los sectores productivos de Lima y Callao en el año 2018", presenta un tipo de investigación cuantitativo y descriptiva no experimental, su objetivo es establecer el grado de influencia de la informalidad laboral en los sectores productivos de Lima y Callao. El autor concluye que la informalidad laboral en el Perú asciende al 72% de en tanto que el empleo formal representa el 28% de su población económicamente activa, entre los factores que se aplicaron en la encuesta fueron lugar de procedencia, rangos de edad, grado de instrucción y género de los encuestados. La informalidad laboral expresa insatisfacción laboral, poca remuneración y poca oportunidad para capacitarse. El resultado de esta investigación será altamente beneficioso al presente estudio por la aplicación de dimensiones similares en las encuestas aplicadas a los comerciantes del Callao.

Siguiendo en ámbito nacional, León (2020) en su tesis "Determinantes de la informalidad laboral a nivel de los 24 departamentos peruanos: 2010-2018", aplica un estudio descriptivo, cuyo objetivo es especificar las variables que determinan al surgimiento del empleo informal a nivel de los 24 departamentos peruanos. El autor concluye que las principales variables que determinan la informalidad laboral son la productividad laboral, la participación sector público en el PBI departamental, el nivel de estudios alcanzados por la población y la ubicación geográfica de los departamentos. El aspecto regional también tiene influencia en la generación de la informalidad laboral: la tasa de informalidad es mayor en los departamentos ubicados en la sierra y/o selva. En conclusión, el nivel de informalidad laboral

en el Perú es superior que cualquier otro país en América Latina. Se recomienda implementar medidas que coadyuven al incremento en la productividad de la mano de obra, promover el incremento en el nivel de escolaridad o educación alcanzada por la población, debido a que la educación incrementa las oportunidades de brindar o trabajar en un empleo formal.

Hurtado (2019), agrega en su tesis "Informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas en la ciudad de Chachapoyas 2018", la presente investigación fue descriptiva con un enfoque cuantitativo. El objetivo del estudio fue determinar el nivel de informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas en la ciudad de Chachapoyas, por lo que la autora concluyo que las pequeñas empresas prefieren la mano de obra barata contratando a personas con bajos estudios educativos, además que el rango de edad de personas que pasan más de 8 horas diarias trabajando oscilan entre los 33 y 45 años. Esta investigación nos brinda mayor detalle e información de la realidad laboral que enfrenta el país, donde muchos egresados buscan mejores oportunidades de trabajo y se les obstaculiza por el bajo sueldo o malas condiciones laborales, por ello se debe concientizar a los empleadores a dar beneficios laborales a sus trabajadores y crear un mejor ambiente de trabajo.

Por último, Cuba (2017), en su tesis llamado "Análisis de los factores que determinan la informalidad laboral en el Distrito de Puno, 2016" tiene un enfoque cuantitativo, teniendo por objetivo analizar cómo influyen los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales y educación secundaria) en la informalidad laboral en el Distrito de Puno-2016, el autor concluye que el rango de edad influye a gran escala, es decir a mayor edad de los trabajadores incrementa el empleo informal, así como también el salario hace que los trabajadores decidan inclinarse por la informalidad, y que muchos de ellos solo tengan estudios secundarios. Este trabajo nos muestra la realidad laboral y educativa del país, por ello se debe mejorar el nivel y acceso educativo a todos quienes quieran tener un mejor

futuro, y el gobierno deber brindar la ayuda necesaria a los pequeños empresarios para la formalización de sus empresas.

### Bases Teóricas

Las siguientes teorías respaldan la investigación.

En cuanto a la informalidad, la OIT (Organización Internacional de Trabajo) lo define como una relación laboral que no está sujeta a la legislación nacional, no cumple con el pago de impuestos, no tiene cobertura de protección social, y carece de prestaciones relacionadas con el empleo. A continuación, se verán algunas definiciones relacionadas a la informalidad (2018, p.3).

Entretanto, Se considera que “el comercio informal dividido en dos grandes sub grupos que lo componen, primero al comercio ambulatorio, mientras que el segundo a los mercados informales los cuales no tienen un control o registro de los comerciantes” (De Soto, 1992, p. 8). Además, “al no cumplir con las obligaciones fiscales, así como servicios públicos o rentas, logran bajar sus precios y no cobran los impuestos que deberían pagar, lo cual los lleva a una ventaja competitiva” (Hernández y Zamudio, 2004, p.9).

Se añade, “La OIT propone diversos criterios para definir la informalidad de acuerdo a la realidad de cada país: la organización legal, el registro de propiedad, tipo de contabilidad, destino de la producción, tipo de actividad económica, incumplimiento de beneficios laborales” (CIEN, 2018, p.3).

También, la preocupación del aumento informal afecta a distintas regiones y personas jóvenes como adultas, “En los países de América Latina, los niveles de informalidad en el empleo juvenil cubren un rango amplio. Los índices más altos corresponden a Perú, Guatemala, Honduras y El Salvador donde entre siete y ocho de cada diez trabajadores jóvenes” (OIT, 2013, pág. 8). Sin embargo, las personas mayores son gravemente afectadas

debido a la poca oportunidad laboral que se les ofrece o por no tener un nivel educativo superior.

El Global Labour Institute (2002), enuncia que la diferencia entre los trabajadores formales e informales es que los últimos realizan sus labores en condiciones no reguladas y desprotegidas.

Se agrega, existen distintas definiciones por parte de los autores debidos que la informalidad laboral se vive de manera distinta en cada país de Latinoamérica, a continuación, se detallara sobre la informalidad en el Perú.

El INEI (2018), señala que el empleo informal comprende las siguientes categorías ocupacionales: “los patronos y cuenta propia cuya unidad productiva pertenece al sector informal, los asalariados sin seguridad social financiada por su empleador y los trabajadores familiares no remunerados, independientemente de la naturaleza formal o informal de la unidad productiva donde labora”.

En este sentido, “no debería resultar contradictorio afirmar que mientras que el país tiene cerca de un más de 70% del empleo informal (69.2% según el último estudio de la OIT), la tasa de informalidad laboral (en el sector asalariado) es de menos del 50%” (MTPE, 2018, p. 5).

En el Perú un porcentaje importante del empleo informal se encuentra entre los independientes o cuenta propia y, dentro del sector asalariado, en la pequeña unidad productiva de productividad baja.

“En concreto, afirman que más de 12 millones de peruanos cuentan con empleos que no están sujetos a dicha legislación laboral y no pertenecen al sector formal de la economía” (América Economía, 2020, párr. 2).

Han pasado tantos años, y la informalidad continúa en la actualidad siendo el mayor reto en el Perú, para poder entrar a detalle en el tema de investigación se especificará la informalidad en el sector comercio.

La informalidad laboral, se va marcada por distintos sectores encabezado por sector pesca; sin embargo, el comercio también es una de las actividades económicas con gran demanda. Aun cuando el Gobierno ha tratado de imponer algunos planes de mejora para corregir el empleo informal en dicho sector, hasta la actualidad no deja de ser un problema vigente que viene arrastrando desde décadas atrás.

Cabe resaltar, “la informalidad aún es muy elevada; particularmente en algunos sectores, como agropecuario, en donde el nivel de informalidad es de 96.5%; pesca (86.3%); transporte y comunicaciones (80.9%); construcción (77%) y comercio (73.1%)”. (CIEN, 2018, p.12). Asimismo, el empleo informal tiene como resultado menos productividad que el sector formal en 11 veces la diferencia. Según los datos obtenidos, “Según sectores la diferencia se incrementa aún más, como en minería que tiene una productividad laboral formal de 41 veces que su contraparte informal, le sigue manufactura con 11 veces, construcción (10), comercio (6) y agropecuario y pesca (3)” (CIEN, 2018, p.13).

Además, “el sector Comercio, agrupa tres divisiones, comercio al por menor, al por mayor y reparación de vehículos automotores, representa el 10,1% del PBI. Identificando al mayor número de empresas, con un total de 962.037 representan el 45,3% del universo empresarial” (CCL, 2017, p.5).

La OIT (2012), señala que en la comunidad estadística el uso de una terminología precisa es muy importante, por ello se definirán los términos más utilizados en esta investigación.

**Economía informal:** Conjunto de actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades productivas que no cumplen con las regulaciones previstas por el

estado para el ejercicio de sus actividades. Está compuesta por el sector informal y el empleo informal (INEI, 2014 p.4).

Sector informal: Conformado por las unidades productivas no constituidas en sociedad que no están registradas en la administración tributaria (SUNAT). Para el caso de las unidades productivas del sector primario (Agricultura, Pesca y Minería) no constituidas en sociedad, se considera que todas pertenecen al sector informal (INEI, 2014, p.4).

Empleo informal: Son aquellos empleos que no cuentan con los beneficios estipulados por ley como el acceso a la seguridad social pagada por el empleador, vacaciones pagadas, licencia por enfermedad, etc. (INEI, 2014, p.4).

Empleo en el sector informal: Constituido por los trabajadores por cuenta propia dueños de su propia empresa del sector informal, los empleadores dueños de su propia empresa del sector informal, los trabajadores familiares no remunerados o auxiliares, los asalariados informales (OIT, 2014 p.5).

Migración: Es el movimiento de cualquier persona que se desplaza, o se ha desplazado, a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia independientemente (OIM, 2020, p.4).

La informalidad es definida como toda empresa no constituida en sociedad y cuyos trabajadores no gozan de beneficios laborales (CIEN, 2018, p.6).

Según Tello (2015), menciona dos conceptos al empleo informal, la primera es la actividad que desarrolla el trabajador independientemente generando baja productividad e ingresos, y la segunda es la actividad en las pequeñas empresas.

También, Roldán y Ospino (2009) afirman que el fenómeno de la informalidad es la edad, la educación o el estado conyugal juegan un papel importante para ser un trabajador informal. Es decir, los autores aconsejan que para disminuir la informalidad deberían terminar la educación secundaria.

Además, la informalidad laboral sucede cuando una empresa no cumple con el pago de los impuestos y derechos sociales que les merecen los trabajadores, tales como el salario mínimo, pagos a la seguridad social, cts., etc. (Belapatiño, Grippa y Perea, 2017).

Existen algunos factores que influyen a que las personas opten a ser informales y no se regularicen hacia la formalidad. Castells (1989), señala las rigideces en el mercado laboral, aspectos como la carencia tecnológica y el bajo nivel educativo motivan su fragmentación. Lo apoya Chong (2007), quién analiza los cambios de la informalidad en el Perú, los factores que explican estos cambios son el incremento de la informalidad en los sectores comercio al por menor y transporte. Los resultados obtenidos en su estudio muestran que la educación reduce significativamente la probabilidad de ser informal de un 25% a 24% antes y después de las reformas si la educación está por encima del nivel secundario.

Adicionalmente, De la Riva (2018) indica que el principal aspecto económico de la migración interna como el tipo de trabajo con relación al ingreso económico influye de manera significativa, ya que una de las principales razones por las cuales se migra es para mejorar la calidad de vida para su familia y sí mismo, la oportunidad de trabajo se ubica mayormente en distintos rubros del sector comercio informal principalmente en venta de comida.

La migración interna es causada en un 52.2% por oportunidades de trabajo y un 28.3% para tener acceso a servicios sociales. Se determina que los servicios sociales básicos, la edad, la carga familiar, el nivel de instrucción son aspectos sociales y económicos que influyen significativamente en la inserción de la mujer al comercio informal (De la Riva, 2018).

Sánchez (2015), señala que entre el período 2002-2007 cerca de 3 millones de peruanos se movilizaron dentro del país, afirmación basada por el estudio del Censo de Población 2007, es decir, cerca del 10% de la población en total se moviliza internamente a lo

largo y ancho del país, esta decisión es causada por distintos factores como conflictos sociales, cambio climático, pocas oportunidades laborales, deseo de mejorar el estilo de vida.

Del otro lado, se afirma de los que tienen educación superior, frente a los que no tienen educación superior, tienen mayor probabilidad de ser parte de un empleo informal (Cashpa y Luna, 2018). Continuando con la educación superior, se tiene una relación positiva con el trabajo informal porque el individuo del hogar que cuenta con estudios superiores, tiene menos probabilidades de ser parte de un empleo no formal, de lo contrario, los que no poseen estudios superiores tienen más probabilidades de ser trabajador informal.

Según el INEI, el 63% de trabajadores con empleo formal tiene nivel educativo superior, y un 6% tiene educación primaria o menos. Por otro lado, el 79% de trabajadores informales tienen nivel educativo secundario o inferior (2017). Baldarrago (2015), afirma que los asalariados formales son los que alcanzan los mayores niveles educativos, tanto en la región sur como a nivel nacional. En el sur el 13.3% de individuos ha alcanzado el nivel de postgrado. A nivel nacional sólo el 9.3% ha alcanzado este nivel educativo. Los independientes informales alcanzan los menores niveles educativos.

Asimismo, se mencionará los principales factores:

### 1. Migración

Definición:

Existen algunos conceptos del factor migración como:

Según Ruíz afirma "Por migración entendemos los desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro, atravesando algún límite demográfico que generalmente es una división política administrativa" (2002, p.13).

Añadiendo otra definición, Borisovna dice “la decisión de migrar es el resultado de un cálculo racional en el cual cada individuo compara los costos de la migración con sus recompensas” (2002, p.33).

Asimismo, Chambers menciona que la migración es el movimiento del lugar de origen al lugar de destino sin ninguna seguridad, donde se encontrara diferencia de lengua, cultura e identidades que estarán en constante cambio y donde se tendrá que adaptar a los cambios (1994).

#### Razones de la migración:

Borisovna sustenta que la causa de migración es por razones políticas, ecológicas y económicas son las principales por las cuales una persona decide migrar hacia otro lugar. Cada uno buscando mejoras en su vida, ingresos para poder vivir y ayudar a quienes quieren, se vuelve una lucha constante por lidiar con distintas culturas o discriminación al encontrarse en otro lugar distinto al origen (2002).

Sin embargo, no se debe excluir otras razones de la migración, no necesariamente malas, sino orientada a la búsqueda de maximizar sus beneficios, ampliar horizontes, oportunidades laborales en el exterior, familia, amigos o colegas. Esas también son otras razones por las cuales un individuo migra (Bueno, 2002 p.4).

#### Consecuencias:

La migración es relación con palabras de sacrificio y sufrimiento, llega a ser un proceso complicado para las personas que lo atraviesan principalmente por las razones sociales y económicas, donde distintas personas van en busca de una estabilidad económica, laboral o política que no tienen en su lugar de origen.

“Ningún país ni región del mundo escapa a la dinámica de migraciones o puede mantenerse ajeno a sus consecuencias. La mayoría de los movimientos migratorios se debe a la búsqueda de mejores condiciones

de vida, y su dinámica es favorecida por complejos factores estructurales como las asimetrías económicas entre las naciones, la creciente dependencia económica y las intensas relaciones e intercambios entre los países" (El Consejo Estatal de Población de estado de Puebla COESPO, 2004, p.5).

Tipos de migración:

**Definitiva:** Por lo general los migrantes se dirigen a los centros urbanos. Los hombres se emplean en el sector de servicios y en el de la construcción como obreros; las mujeres, en el servicio doméstico y comercio informal. (De la Riva, 2018)

**Temporal:** La migración temporal es la más usual entre la población campesina, que está ligada al ciclo agrícola y se da en dos momentos: el primero antes de la cosecha, según las regiones campesinas y segundo después de la cosecha. (De la Riva, 2018)

## 2. Educación Superior

Hay diversas definiciones otorgadas a la educación superior como:

El nivel de educación que obtenga cada persona es fundamental y muchas veces decisivo para determinar si será pobre o no, según el grado obtenido, aumenta el desarrollo de las habilidades, conocimientos y experiencia (Huamán, 2011).

La educación superior se les conoce a los estudios que continúan a la educación secundaria, donde la persona elige un área a fin en la cual desee continuar sus estudios con el propósito de laborar en ese campo (Cruz y Sandí, 2012).

Asimismo, Cotlear (1989), señala: "Se ha demostrado que la educación formal de los agricultores es importante para el desarrollo agrícola. La difusión de tecnologías más complejas ha resultado mucho más fácil cuando los agricultores han recibido educación

primaria completa". Con esa afirmación, es una clara prueba de que la teoría de que a mayor educación se tiene más habilidades, y por lo tanto más oportunidad es cierta.

Lo apoya Obendo afirmando que el nivel educativo es de suma importancia, ya que las personas quienes alcanzan una educación superior tienen más probabilidad que las personas que solo culminaron el nivel secundario a tener un empleo formal (2020).

#### Importancia de la educación superior:

Groot y Hartog (1994), quienes expresan que las empresas usan a la educación como referencia a quienes reclutar. Aseguran que los empleadores actúan así en función de su nivel de experiencia, la cual les indica que la educación es la mejor vía para obtener buenas habilidades, utilizándola como referencia en sus decisiones de contratación y determinación de salarios.

En el marco de la UNESCO (2009), se demuestra que la educación superior ayuda a erradicar la pobreza, fomentar el desarrollo sostenible y alcanzar objetivos acordados en el plano internacional, además en esta misma conferencia se destaca la responsabilidad de la educación superior como comprender y hacer frente a problemas económicos, culturales, sociales y científicos.

Por otra parte, Spence (1974) dice, aquellos trabajadores que alcanzan mejores sueldos tienen posibilidad a capacitaciones para mejorar sus habilidades y volverse más eficientes. Es decir, entre más habilidad, mejor educación se tenga, se tendrá más oportunidades de conseguir mejores ofertas de empleo formales.

#### Consecuencias de una mala educación:

Según los autores Ortiz, Correa y Uribe (2014), un mayor nivel educativo muestra un menor nivel de informalidad, la educación es fundamental para estar dentro del sector formal. Es decir, según estudios de la INEI el 93% de los trabajadores con nivel primaria son

informales, después de la educación secundaria con 79.9%, siendo aún menor el porcentaje para los que tienen grado superior en educación.

### 3. Factores individuales

#### Género:

Según Cañapatana y Quispe (2019), el 54.2% de la población ocupada que cuenta con un empleo de manera informal es hombre, el restante 45.8% es mujer. Lo apoya Ortiz (2019) sugiere que las mujeres, al ser responsables del cuidado del hogar optan por empleos de medio tiempo, informales o desde casa que permiten recibir ingresos mientras cuidan de su familia. (p.11)

Se ha demostrado que las mujeres son quienes mayormente trabajan de manera informal. Bueno (2009) indica que la OIT evidenció que a nivel mundial las mujeres participan con 64% en los empleos informales y los hombres con un 36%.

#### Edad:

Tomaselli indica "en etapas tempranas, las personas con una experiencia laboral aún escasa, como los jóvenes, tienden a incorporarse a trabajos informales. Señala que el rango de edad de 14 a 18 años es cuando casi todos los adolescentes son informales. (2020)

Besándose en un estudio realizado por el INEI confirma que la informalidad afectó al 90,7% de los jóvenes de 14 a 24 años de edad, aunque la cifra ha disminuido con el paso de los años, la informalidad laboral aún sigue afectado a las personas jóvenes, representando el 68.7% personas en el rango de 25-44 años.

#### Estado conyugal:

En una Encuesta Nacional de Hogares realizada por el INEI, muestra un 35% de personas convivientes y el 31% se encuentran casadas. De lado contrario, casi el 30% lo conforman personas separadas o solteras. (2020). Esto es significado, quienes se encuentran

conviviendo o casados, muchas veces tienen hijos y otros gastos adicionales del hogar, que los conlleva a tener un trabajo informal por la necesidad económica.

Jefe de hogar:

Según datos estadísticos del INEI, en el año 2019 se presenta más del 50% de trabajadores son jefes del hogar, alrededor del 25% son esposos y aproximadamente el 15% son hijos. Asimismo, el MTPE informa que cumplir el papel de jefe de hogar, ser casado y tener una mayor cantidad de miembros en el hogar tienen una influencia negativa sobre el trabajo por cuenta propia. Cabe decir, el significado de ser jefe de un hogar, está relacionado con la educación y experiencia laboral del miembro, si la persona encargada de su familia cuenta con baja educación y experiencia, es muy probable que opte por un empleo informal.

## **1.2. Marco temporal**

El período de análisis de la información del trabajo se llevó a cabo durante los meses de marzo a julio del año 2021.

## **1.3. Marco geográfico**

El lugar del cual se menciona en el trabajo es el Mercado Central del Callao, ubicado en la Provincia Constitucional del Callao, para la toma de información por las encuestas, se les realizará a los mismos comerciantes que laboren en el mismo mercado situado en Jr. Colón N° 555, Callao 07021.

## **1.4. Línea y sublínea de investigación**

La línea principal de investigación es el desarrollo sostenible y gestión empresarial, el propósito de desarrollar el presente proyecto es identificar el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes informales del Mercado del Callao. Toda problemática conlleva a algunas causas que motivan a esas personas a optar por el empleo informal, ello está relacionado a la sublínea de investigación de Gestión MYPE,

esto permitirá poder plantear un aporte para reducir la alta tasa de informalidad que existe a la actualidad.

Las principales causas que motivan a los trabajadores a decidir por un empleo informal son el bajo nivel educativo, la migración de los comerciantes y otros factores individuales. Para tener claro la idea de causas, consecuencias y que aporte se sugiere ante la problemática ya mencionada se planteará la tabla AQP.

### **Tabla 1.**

*Cuadro AQP*

Causa	Método AQP	Consecuencia
No tener estudio superior	A: Asociación de comerciantes del Mercado del Callao	No formalizar el negocio
Migración	Q: comerciantes Mypes	No realizar el pago de impuestos
Otros factores individuales	P: informalidad laboral	No captar personal con pago de planilla
Aporte: Explicar sobre los beneficios de ser formal.		
Brindar programas de formación laboral		

Nota: Elaboración del cuadro AQP

## **1.5. Formulación del problema**

### **1.5.1. Problema general.**

¿Cuál es el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?

### **1.5.2. Problemas específicos.**

#### **Problema Especifico 1**

¿Cuál es el nivel del factor educación superior en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?

### **Problema Especifico 2**

¿Cuál es el nivel del factor migración en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?

### **Problema Especifico 3**

¿Cuál es el nivel de los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales) en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo General.**

Determinar el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.

### **1.6.2. Objetivos Específicos.**

#### **Objetivo Específico 1**

Determinar el nivel del factor educación superior en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.

#### **Objetivo Específico 2**

Determinar el nivel del factor migración en la informalidad laboral en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.

#### **Objetivo Específico 3**

Determinar el nivel de los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales) en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.

## 1.7. Hipótesis

Según afirma Hernández (2016), no todas las investigaciones cuantitativas plantean hipótesis. El hecho de que formulemos o no hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio. Asimismo, Hurtado de Barrera (2012) asegura que los tipos de investigación (exploratoria, descriptiva, analítica y comparativa) no se formulan hipótesis porque no se trabaja con relaciones de causa y efecto.

Por la razón ya mencionada, es que no se planteará hipótesis en el presente proyecto, debido a que es una investigación descriptiva, cuantitativa, no experimental y transversal.

## Capítulo II: Metodología

### 2.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, porque se busca plantear soluciones a una problemática presente durante años en la sociedad. Según lo indica Sabino (2006), la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su preocupación primordial radica en descubrir algunas características de conjuntos homogéneos de fenómenos.

Además, es diseño de una investigación No Experimental, debido a que no se manipula la variable, observándose el problema como se desarrolla naturalmente. Es de corte transversal, porque la recolección de datos se realizará en un periodo de tiempo determinado; es decir, en un momento específico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Es de enfoque cuantitativo, porque se analizará el objetivo a partir de mediciones numéricas, con este enfoque se plantea un problema y preguntas concretas de lo cual se derivan las hipótesis (Hernández Sampieri, 2006).

### 2.2. Población y muestra

La población según Tamayo (2012), "Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollará la investigación" (pág. 180). La población de la presente investigación es de 30 personas.

La muestra censal selecciona al total de número de la población, estando sujeto a una cantidad manejable de sujetos. Ramírez (1997) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. La muestra censal se aplicó a los 30 comerciantes.

### 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Sobre la técnica a utilizar, Rodríguez (2008) dice que son “las técnicas, los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas” (pág. 10). Para la presente operación se utilizará la encuesta.

La encuesta, según Grasso (2006) “permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas” (pág. 13).

Sobre el instrumento de recolección de datos, Yuni y Urbano (2006) es el mecanismo que utiliza el investigador para generar la información, estos pueden ser formularios de un cuestionario, una cámara de video, etc. El instrumento que se empleará para la recolección de datos es el cuestionario.

La encuesta aplicada se basó en la elaboración de la encuesta por el autor Stiwarth (2016) en su tesis titulado “Análisis de los factores que determinan la informalidad laboral en el Distrito de Puno, 2016”, debido a las similitudes en la variable y dimensiones.

#### Tabla 2.

*Tabla de Variable y técnica a utilizar*

Variable	Técnica	Instrumento
Factores que inciden en la informalidad laboral	Encuesta	Cuestionario sobre los factores que intervienen en la informalidad laboral

Nota: Elaboración Propia.

### 3.4. Operacionalización de variables

Problema	Objetivo	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>1. ¿Cuál es el nivel del factor educación superior en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel del factor migración en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?</p> <p>3. ¿Cuál es el nivel de los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales), en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>1. Determinar el nivel del factor educación superior en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.</p> <p>2. Determinar el nivel del factor migración en la informalidad laboral en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.</p> <p>3. Determinar el nivel de los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales) en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.</p>	<p>Informalidad laboral</p>	<p>Educación superior del comerciante</p> <p>La migración</p> <p>Factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales)</p>	<p>Índice de juventud/ personas adultas</p> <p>Grado de estudio</p> <p>Nivel de conocimiento</p> <p>Recolección de información</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptiva</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población: 30 comerciantes</p>

Nota: Resumen de las características del estudio.

### 3.5. Validación y Confiabilidad del instrumento

En cuanto a la validez de los instrumentos, se empleará el juicio experto, al respecto, Cabero y Llorente (2013) menciona que:

Es el método de validación cada vez más utilizado en la investigación, consiste básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (pág.2).

En la validación se aplica el juicio de expertos, con la finalidad de asegurar la fiabilidad del instrumento.

La fiabilidad, se define como “el grado con el que un instrumento mide con precisión y descarta el error, y lo hace a través de la consistencia, la estabilidad temporal y el acuerdo entre los expertos” (Martín Arribas, 2004, pág. 2)

#### Tabla 3.

##### *Validez del cuestionario*

Validador	Aplicabilidad
Mg. César Alfredo Bezada Sánchez	Aplicable
Mg. Giovanna Mendiolaza Castillo	Aplicable

Nota: Expertos que validaron el cuestionario de la presente investigación.

### 3.6. Procedimiento de Recolección de datos

Para la recolección de datos, el cuestionario se les envió a 30 comerciantes mediante un link de Google Forms, con el propósito de obtener respuesta de todos los comerciantes.

Esta modalidad facilitó llevar un mejor control y avance del trabajo.

Se va a detallar las etapas de la investigación:

- La elaboración de las preguntas fueron basadas en el cuestionario de Cubas (2016), se planteó 9 preguntas donde se aborda las tres dimensiones de la variable.
- Determinar los trabajadores que serán encuestados, fueron 30 trabajadores quienes participaron de forma aleatoria, entre jóvenes y adultos.
- Realizar las encuestas vía Google Forms, la aplicación es de fácil uso y acceso, donde se puede responder cada pregunta con solo marcar una opción según el criterio de cada comerciante.
- Enviar las encuestas a cada trabajador, mediante su correo electrónico o número telefónico, según lo prefiera el comerciante, con el propósito de que cada uno acceda al link, según el medio de fácil acceso para cada uno.
- Filtrar los resultados obtenidos, el sistema de Google Forms permite obtener un mejor control de las respuestas con gráficas y porcentajes.
- Elaborar el informe final, se realiza la interpretación y análisis por cada pregunta y respuesta obtenida de los comerciantes encuestados.

### **3.7. Análisis de datos**

El proyecto tiene un enfoque cuantitativo y para el correcto procesamiento de los datos obtenidos se empleó el programa de Microsoft Excel 2016, Word 2016 y Google Forms, dichos programas permiten que se realice un correcto y ordenado análisis de los resultados. Para la interpretación de las respuestas obtenidas del cuestionario se utilizaron gráficos y tablas, para un mejor entendimiento de la investigación.

Para la validación del cuestionario, se realizó el Juicio de Expertos a dos profesores calificados que respaldan la encuesta aplicada.

### **3.8. Aspectos éticos**

Para el correcto desarrollo del presente proyecto se está respetando las normas éticas desde el principio hasta el final de la investigación dictadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada del Norte. Se está siguiendo y cumpliendo los principios éticos, con la finalidad de no cometer plagio, no citar a los autores, entre otras faltas incorrectas.

Las respuestas obtenidas fueron anónimas, y han sido utilizadas únicamente para el presente proyecto de investigación, cada trabajador encuestado tiene conocimiento del propósito y finalidad académico por lo que brindaron su aprobación.

### **Capítulo III: Resultados**

Respecto a las características de la población censada, el 56.7% son casados/convivientes y el 43.3% son divorciados/separados. Según el rubro comercial al que se dedican, el 76.7% de los comerciantes están en el ámbito Comercio, restaurantes, hoteles, mientras el 23.3% están en el ámbito de Manufactura, artesanías y textil. La edad predominante fueron los comerciantes de 40 años de edad, el 73.3% indicaron ser jefes de hogar, mientras el 26.7% no son responsables ni jefes de sus hogares. El nivel educativo de los trabajadores corresponde a que el 50% estudiaron al nivel secundario, el 30% estudiaron al nivel primario y el 20% tienen estudios superiores. El porcentaje de trabajadores migrantes corresponde al 56.7%.

A continuación, se mostrará en una tabla la cantidad de comerciantes encuestados, el cual fue enviado por correo electrónico y mensajes a los comerciantes del Mercado Central del Callao-Perú, año 2021.

Las encuestas fueron realizadas guardando la confidencialidad de los participantes, para evitar sesgo en las respuestas.

**Tabla 4.**

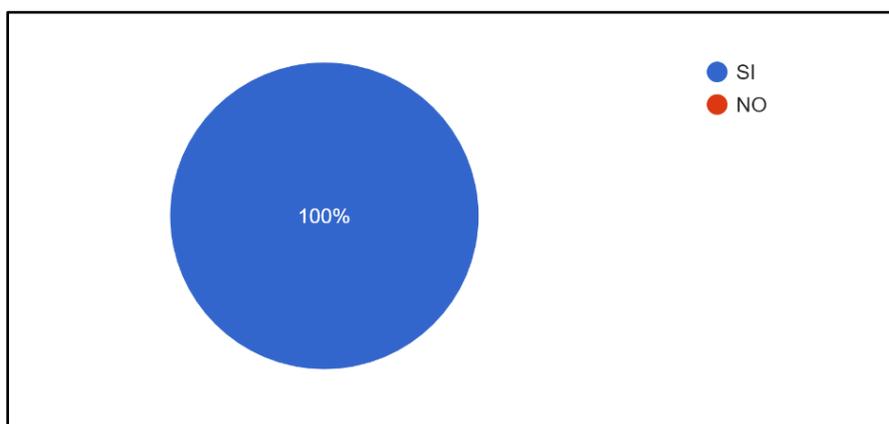
*Cantidad de comerciantes encuestados*

<b>N° de encuestados</b>	
Comerciantes encuestados	30
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

Nota: Resultado del número de comerciantes encuestados.

**Figura 2**

*Porcentaje de comerciantes laborando en la actualidad.*



Nota: Interpretación gráfica de la cantidad de comerciantes laborando.

En la figura N° 2, se detalla que el 100% de los comerciantes encuestados del Mercado Central del Callao se encuentran trabajando en la actualidad, debido a que los 30 comerciantes necesitan el trabajo para poder subsistir ante la alta tasa de desempleo.

**Tabla 5.**

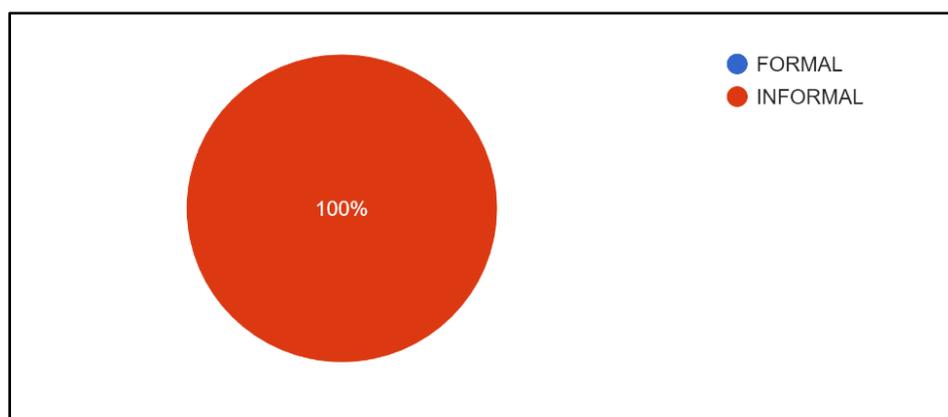
*Cantidad de comerciantes informales*

	<b>N° de trabajadores</b>
Comerciantes informales	30
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

Nota: Número de comerciantes informales.

**Figura 3**

*Porcentaje de comerciantes informales.*



Nota: Interpretación gráfica de la cantidad de comerciantes informales.

En la figura N° 3, se detalla que el 100% de los comerciantes encuestados entre hombres y mujeres trabajan en el sector informal dentro del Mercado Central del Callao en el año 2021, porque consideran que obtendrán mayor ganancia al ser informales, puesto que sus ingresos no son suficientes para pagar impuestos y quedarse con un buen margen de ganancia.

**Tabla 6.**

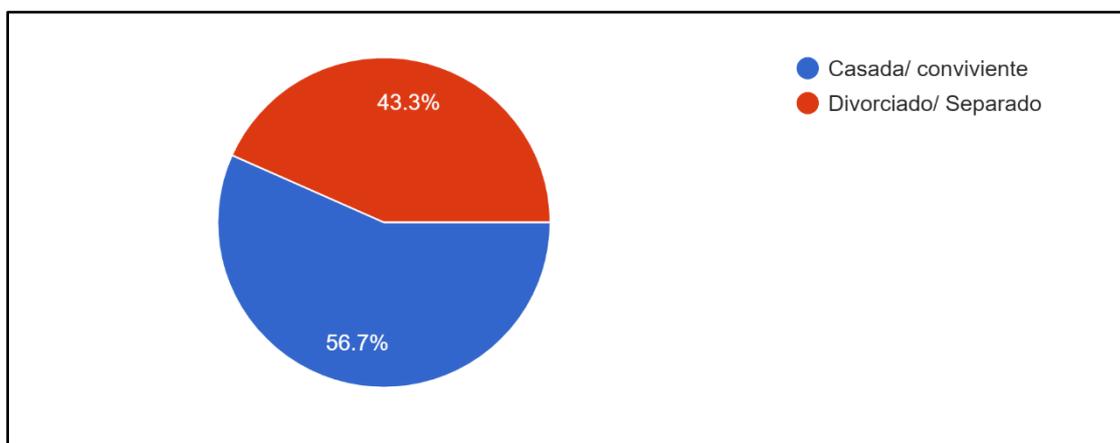
*Resultados sobre el estado civil de los comerciantes*

<b>Estado civil</b>	<b>Porcentaje</b>
Casado/conviviente	56.7%
Divorciado/separado	43.3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Nota: Porcentajes del factor individual-estado conyugal.

**Figura 4**

*Resultados sobre el estado civil de los comerciantes*



Nota: Interpretación gráfica del estado civil de los comerciantes.

En la figura N° 4, se detalla que la figura muestra que el nivel de estado civil casado/conviviente es alto con el 56.7%, debido a que cuentan con el ingreso necesario para sostener a sus propias familias. Mientras que el 43.3% de los comerciantes son divorciados/separados, por temas personales o la falta de los recursos económicos para seguir manteniendo a la familia, debido a que sus negocios informales muchas veces no son suficientes para cubrir una canasta básica familiar.

**Tabla 7.**

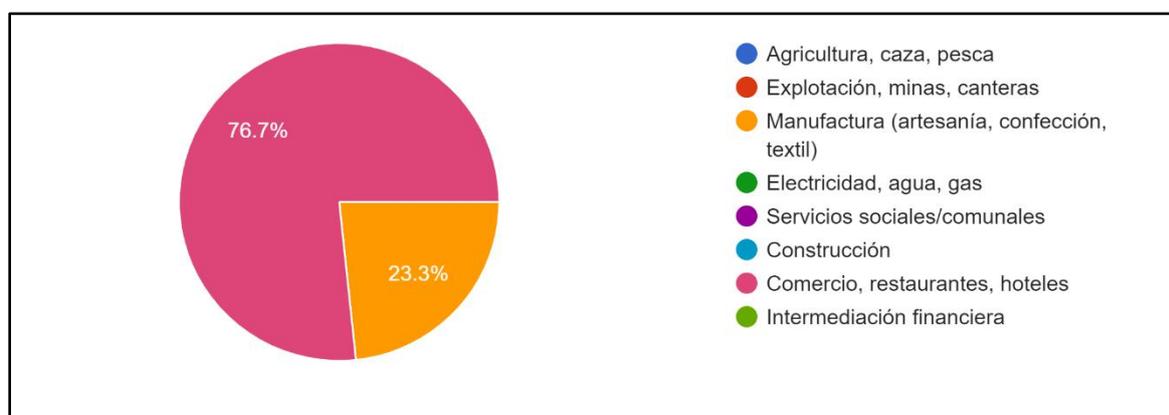
*Resultados sobre la actividad económica en que laboran.*

<b>Actividad económica</b>	<b>Porcentaje</b>
Agricultura, caza, pesca	0.0%
Explotación, minas, canteras	0.0%
Manufactura	23.3%
Electricidad, agua, gas	0.0%
Servicios sociales/comunales	0.0%
Construcción	0.0%
Comercio	76.7%
Intermediación financiera	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Nota: Porcentajes de la actividad económica.

**Figura 5**

*Resultados sobre la actividad económica en que laboran.*



Nota: Interpretación gráfica de la actividad económica en que se desempeñan.

En la figura N° 5, según los resultados obtenidos, el 76.7% de los comerciantes laboran en el rubro de comercio y restaurantes porque es el más destacado en el Mercado Central del Callao, debido a la gran variedad de proveedores y precios. En el rubro de restaurantes, los comerciantes tienen una ganancia diaria donde su objetivo es vender variedad de platos a precios económicos. Por lo contrario, el 23.3% del rubro con menos porcentaje se dedican a la Manufactura (confección, textil o artesanías), debido a que es un rubro poco atractivo porque existe baja calidad en sus productos.

**Tabla 8.**

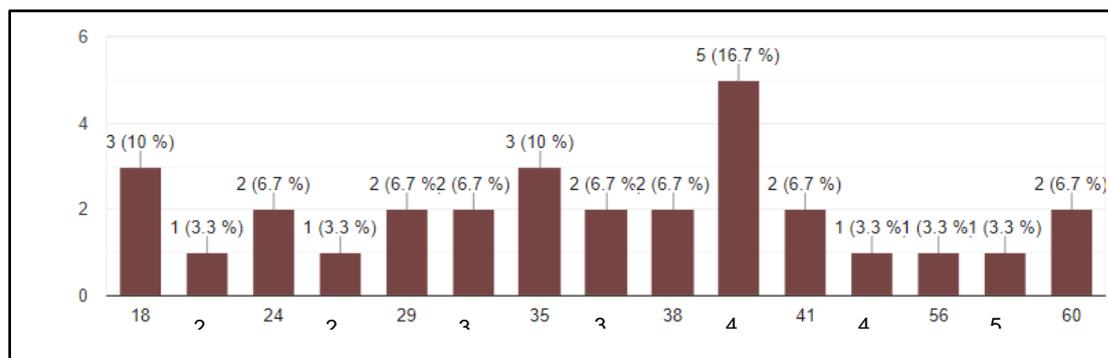
*Edades de los comerciantes encuestados.*

<b>Edades</b>	<b>Porcentaje</b>
18 años	10.0%
22 años	3.3%
24 años	6.7%
25 años	3.3%
29 años	6.7%
33 años	6.7%
35 años	10.0%
36 años	6.7%
38 años	6.7%
40 años	16.7%
41 años	6.7%
47 años	3.3%
56 años	3.3%
59 años	3.3%
60 años	6.7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Nota: Porcentajes del factor individual-edades.

**Figura 6**

*Edades de los comerciantes encuestados.*



Nota: Interpretación gráfica de las edades de los comerciantes.

En la figura N° 6, se detalla que la edad con mayor preponderancia es de los 5 comerciantes con 40 años, debido a que todos ellos tienen la responsabilidad de sostener económicamente a sus familias y trabajan diariamente en el Mercado Central del Callao para progresar económicamente; lo contrario ocurre con los demás comerciantes, quienes algunos comparten sus gastos en casa y los más jóvenes laboran y obtienen ganancias para ellos mismos sin tener gastos en el hogar.

**Tabla 9.**

*Porcentaje de comerciantes jefes del hogar.*

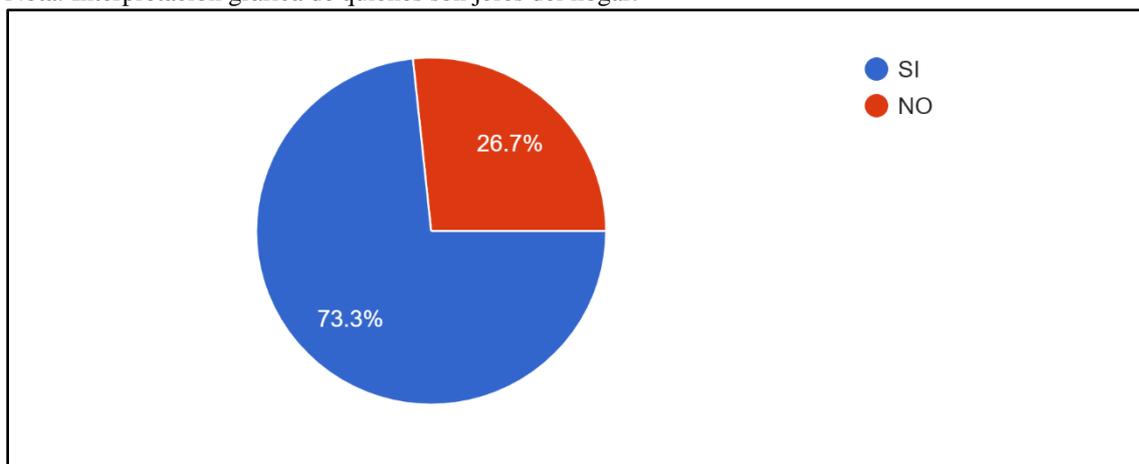
	<b>Porcentaje</b>
Son jefes de hogar	73.3%
No son jefes de hogar	26.7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Nota: Porcentajes del factor individual-jefe de hogar.

**Figura 7**

*Porcentaje de comerciantes quienes son jefes del hogar.*

Nota: Interpretación gráfica de quiénes son jefes del hogar.



En la figura N° 7, se detalla que el nivel más alto afirman ser jefes de sus hogares, representan el 73.3% del total entre hombres y mujeres, debido a que gran parte de ellos son casados/convivientes con una familia que sostener. Mientras el menor porcentaje del 26.7% dicen que ellos no son jefes o responsables del hogar, como los jóvenes que aún viven en casa de sus padres y mujeres que no se consideran que estén a cargo de sus familias.

**Tabla 10.**

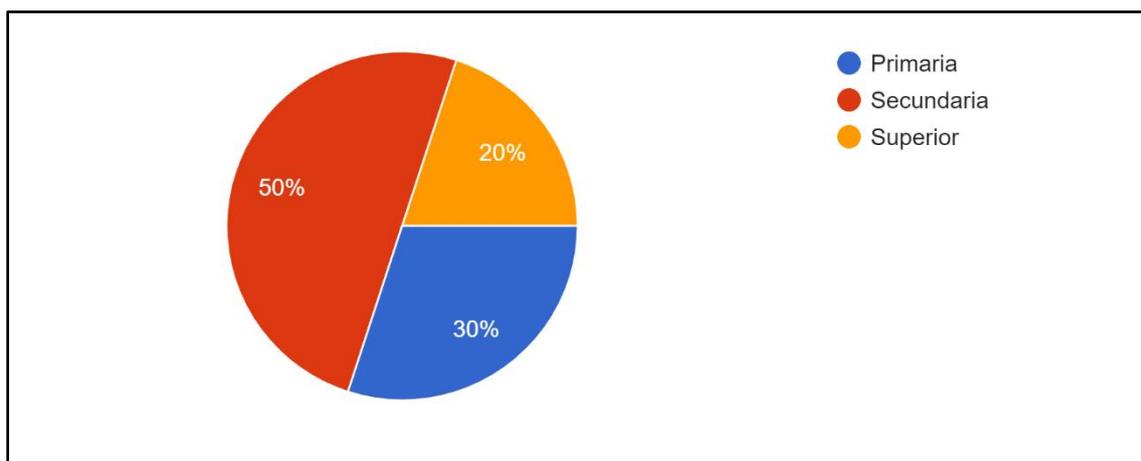
*Porcentaje del nivel educativo de los comerciantes.*

<b>Nivel educativo</b>	<b>Porcentaje</b>
Primaria	30.0%
Secundaria	50.0%
Superior	20.0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Nota: Porcentajes del nivel educativo de los comerciantes.

**Figura 8**

*Porcentaje del nivel educativo de los comerciantes.*



Nota: Interpretación gráfica del nivel educativo de los comerciantes.

En la figura N° 8, según los resultados, el 50% de los trabajadores tienen un nivel educativo secundario, seguidos por el 30% de trabajadores con estudios primarios y el menor índice es el 20% de los trabajadores con estudios superiores. Los resultados son producto de la baja educación que tienen muchos comerciantes, gran parte de ellos son de provincias donde solo pudieron tener educación básica. Por lo contrario, son los jóvenes encuestados que indicaron tener estudios superiores, pero se encuentran laborando momentáneamente en ese rubro.

**Tabla 11.**

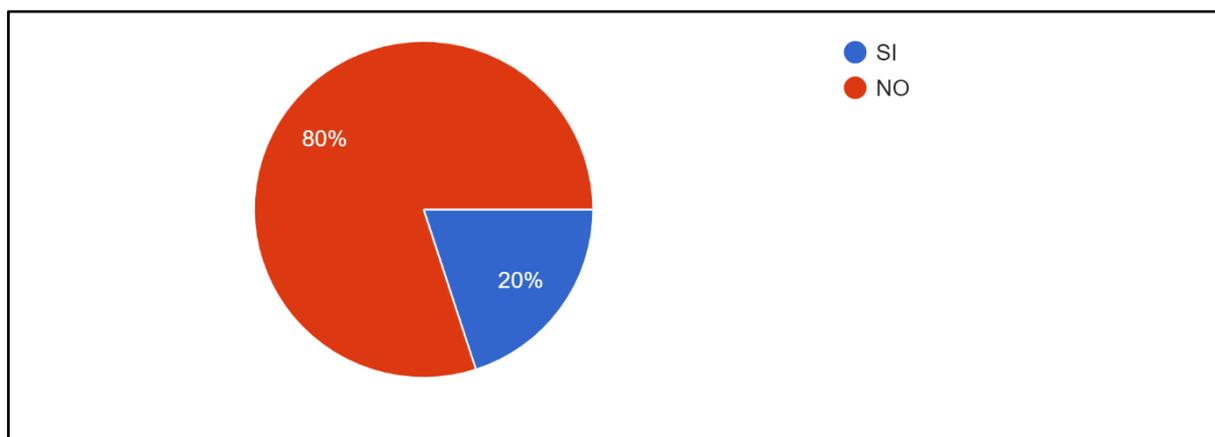
*Porcentaje de comerciantes quienes obtienen ganancias fuera del salario.*

<b>Ganancias no laborales</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	20.0%
No	80.0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Nota: Porcentajes del factor individual-ingresos no laborales.

**Figura 9**

*Porcentaje de comerciantes quienes obtienen ganancias fuera del salario.*



Nota: Interpretación gráfica de quiénes obtienen ganancias no laborales.

En la figura N° 9, se detalla que el porcentaje más alto de los encuestados aseguran que no perciben una ganancia adicional fuera de su trabajo en el Mercado Central del Callao, representando el 80%, debido a que no tienen los recursos económicos para obtener otros ingresos. Del otro lado, el 20% confirmaron que, si reciben otras ganancias, entre alquileres y préstamos porque llevaron largo tiempo laborando y obtuvieron de ello el capital suficiente.

**Tabla 12.**

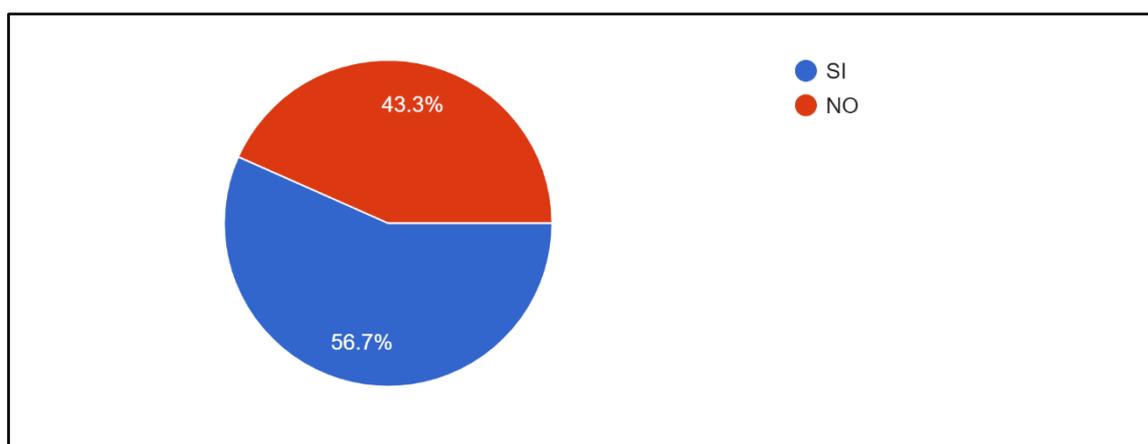
*Porcentaje de comerciantes migrantes.*

	<b>Porcentaje</b>
Migrantes	56.7%
No migrantes	43.3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Nota: Porcentajes de trabajadores migrantes.

**Figura 10**

*Porcentaje de comerciantes migrantes.*



Nota: Interpretación gráfica de la cantidad de comerciantes migrantes.

En la figura N° 10, se detalla que la mayor parte de los comerciantes participantes de la encuesta son migrantes con un porcentaje del 56.7%, es decir, el nivel del factor migratorio es alta debido a la falta de oportunidades laborales en sus lugares de origen y llegaron al Callao en búsqueda de un mejor futuro. Del otro lado, existe un porcentaje del 43.3% de comerciantes quienes son residentes del Callao, los encuestados describen que vivir a los alrededores del mercado les resulta una ventaja por la cercanía entre su trabajo y hogar.

## Capítulo IV: Discusión

### 4.1. Discusión

A continuación, se interpretará los resultados del estudio y se comparará con los resultados de las investigaciones previas citadas en la introducción. Asimismo, se mencionará las implicancias teóricas, prácticas y metodológicas, además de las limitaciones y puntos inciertos que se presentaron en el desarrollo del estudio.

### 4.2. Interpretación comparativa

El objetivo general de la presente investigación es determinar el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021. Los resultados sustentan que la educación superior, la migración y otros factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales) son los factores que intervienen en la informalidad laboral. En caso de la educación superior, se obtuvo el menor porcentaje con el 20% debido que, al tener mayor grado de estudios, se reduce la posibilidad de un empleo informal. Para la migración, más de la mitad de los comerciantes indicaron haber migrado de otras partes del país. Y los otros factores individuales mencionados son indicadores que forman parte de la decisión de los comerciantes al optar por un trabajo no formal, que se explicarán a continuación.

Según el primer objetivo específico del presente estudio, consistió en determinar el nivel del factor educación superior de los comerciantes ante la informalidad laboral, el 20% de los comerciantes encuestados cuentan con estudios superiores, es el porcentaje más bajo que se obtuvo en el estudio realizado, el 50% tienen estudios secundarios y el 30% tienen estudios primarios. Este resultado significa que el factor educación tiene un nivel bajo ante la informalidad laboral de los trabajadores, sin embargo, tener un alto grado de estudio los ayudará a tener mayores oportunidades de trabajo formal. Al respecto, Boccara, Riportella,

Steinberg y Andersson (2018) en su estudio *La informalidad Laboral: un estudio de América Latina y Argentina en particular* se refiere que la falta de una educación de calidad es una de las causas de la informalidad laboral, en la tasa de empleo informal para la educación superior es el 0.13%, el rango más bajo debido a que mayor educación, se obtienen más habilidades y conocimiento para insertarse en el mercado formal. Asimismo, Pulla (2019), en su estudio *Determinantes de la informalidad laboral en la Ciudad de Riobamba*, afirman que las variables edad, nivel educativo y experiencia laboral tienen un significado negativo, lo que indica que a mayor edad existe más riesgo que la persona opte por un empleo informal, lo mismo pasa con el nivel de educación, cuanto mayores estudios se obtenga, se tiene más conocimiento y por consecuencia, menos probabilidades de ser un empleador informal, el mismo caso ocurre con la experiencia laboral.

En el segundo objetivo específico, consistió en determinar el nivel del factor migración en la informalidad laboral, se obtuvo un nivel alto con el 56.7%, significa que gran parte de los trabajadores migraron al Callao desde otras partes del Perú o del extranjero. Como resultado de no encontrar oportunidades de trabajo en su ciudad, país de origen o por la falta de estabilidad económica. Incluso Maguiña (2015), sustenta que el Callao fue incrementando su población en el transcurso de los años debido a que se fue convirtiendo en sede de total crecimiento en mercados industriales, comerciales y servicios. En su mayoría los migrantes eran de clase media urbana y sierra. Este resultado se contrasta con investigaciones como el de Rodríguez (2018), donde en su estudio, *Informalidad laboral: un acercamiento a las víctimas del desplazamiento forzado en las ciudades principales y áreas metropolitanas*, indica que los hogares migran a otros lugares por diferencias factores como baja escolaridad o escasez de bienes y recursos, por lo que se ven obligados a optar por un empleo informal. En muchas ocasiones, las personas son expuestas a maltrato psicológico o trato discriminatorio por género, etnia u otras razones, sin embargo, ellos aceptan este trato

debido que el trabajo informal es su única fuente de ingresos. A su vez, Camayo (2019) en su estudio *La informalidad laboral en los sectores productivos de Lima y Callao*, muestra en su encuesta aplicada a 100 trabajadores, un 65% proceden de provincias, 21% son de Lima y el 14% son del Callao, gran parte se encuentran laborando de manera temporal, al ser un empleo informal y no contar con ningún beneficio laboral o contrato, pueden quedarse sin su fuente de ingresos en cualquier momento. Esta información puede ser de gran importancia, con el fin de proponer mejoras para la inclusión de los migrantes a cualquier lugar que se desplacen. Se recomienda, un programa de ayuda laboral y cursos de estudios para que las personas migrantes tengan acceso a un trabajo formal según sus habilidades y conocimientos.

En el tercer objetivo específico, consistió en determinar el nivel de los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales) en la informalidad laboral de los comerciantes, la edad es un factor muy destacado en los estudios de referencia y en la presente investigación, debido a que mayor edad tenga el comerciante se tiene un nivel más alto de probabilidad que pertenezca al rubro informal. La mayor cantidad de comerciantes encuestados se encuentran en los 40 años de edad representando el 16.7%, luego están los jóvenes de 18 y 35 años que representan el 10%. Las edades de los comerciantes resultan ser muy variadas, sin embargo, las personas adultas de 40 años son quienes conforman el mayor rango. Al respecto, Hurtado (2018) en su estudio *Informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas en la ciudad de Chachapoyas*, indica que el rango de 33-45 años de edad representan al 45% de empresarios, seguido por el rango de 46-58 años de edad representando al 25.1% de empresarios.

Sobre el estado civil de los comerciantes, se muestra que el 56.7% de los trabajadores informales son casados/convivientes, siendo el nivel más alto a comparación de los solteros/separados quienes son el 43.3%. Este resultado se puede comparar con el resultado de Cuba (2017) en su estudio *Análisis de los factores que determinan la informalidad laboral*

en el Distrito de Puno señala a las mujeres casadas/convivientes tienden a ser informales, representan el 66% en su estudio realizado, mientras los hombres son quienes optan por un empleo formal para tener mayor estabilidad, los casados/convivientes representan el 58% y los solteros/separados un 42%.

Continuando con Cuba, indica para quienes son jefes de hogar sea hombre o mujer, la informalidad incrementa un 47% y 53% respectivamente, si no tuvieran la responsabilidad de la jefatura del hogar, los índices de informalidad disminuirían. Al respecto, el resultado del presente estudio muestra que el 73.3% de los comerciantes informales en el Mercado Central del Callao son jefes del hogar y solo el 26.7% no son responsables de sus hogares. Debido que la gran parte de los comerciantes son personas adultas que se encuentran trabajando por la responsabilidad familiar o personal, muestra un mayor nivel el factor individual- jefes de hogar.

De igual modo, Cuba se refiere a las personas que no cuentan con ingresos laborales adicionales al trabajo, están más expuestas a caer en la informalidad y precariedad laboral, los hombres y mujeres representan el 64% y 56% respectivamente. Del otro lado, un bajo porcentaje de hombres y mujeres si cuentan con ingresos adicionales, son el 36% y 44% respectivamente. Estos resultados se contrastan con lo obtenido en la encuesta, se muestra que el 80% no cuentan con otros ingresos aparte del trabajo actual, y solo el 20% reciben ingresos extras de alquileres o préstamos. Es decir, el no recibir ingresos adicionales incrementa el nivel de informalidad laboral en los trabajadores.

#### 4.3. Limitaciones

Respecto a las limitaciones, hubo una gran dificultad al encontrar tesis internacionales de referencia con la misma variable de investigación, se pudieron hallar investigaciones donde indican los mismos y entre otros factores influyentes en la informalidad laboral, eso hace que el proyecto sea de gran utilidad para futuros estudios.

Otra limitación, fue la demora en la recolección de información en las encuestas enviadas a los comerciantes, esto debido a que algunos decían no tener tiempo, no saber cómo funciona el cuestionario online o no tener correo electrónico para responder, además se tuvo que realizar varias llamadas telefónicas para hacerles el recordatorio de responder.

Realizar el Juicio de Expertos aprobado por los docentes, también fue otra limitación, debido a la demora para responder el correo electrónico o porque muchos no responden, esto dificulta la recolección de las fichas de validación del instrumento.

#### 4.4. Implicancias

##### 4.4.1. Práctica

La presente investigación se realiza debido a la necesidad de mejorar formalización de los comerciantes en el Mercado del Callao-Perú. El interés principal que motiva a indagar y desarrollar el proyecto de investigación es la inestabilidad laboral, falta de empleo y falta de formalización en los trabajadores. Por ello, se determinará las causas más importantes tales como un bajo nivel educativo, la migración del comerciante y otros factores independientes.

##### 4.4.2. Teórica

El propósito de realizar el presente proyecto es determinar el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, y cuyas consecuencias y aportes se darán como una propuesta que puede ser incorporado e informado a los mismos comerciantes, debido a que estaría demostrando que la formalización de los negocios conlleva a tener beneficios en el crecimiento de un negocio.

##### 4.4.3. Metodológica

Para cumplir con los objetivos del proyecto, se ha elaborado un proceso metodológico, en el cual se aplicó un diseño de investigación cuantitativo de tipo descriptivo,

no experimental y de corte transversal. La recolección de datos fue mediante el cuestionario con el objetivo de determinar el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral en el Mercado del Callao-Perú, año 2021.

Con la finalidad de incentivar a futuros investigadores respecto la variable "informalidad laboral", se presenta la variable "informalidad juvenil" con el propósito de ampliar la investigación y creación de nuevas dimensiones. La aplicación de una nueva variable podría estar correlacionada a la informalidad laboral, para así conocer la relación entre ellas.

## Capítulo V: Conclusiones

De acuerdo a los objetivos planteados y resultados obtenidos se concluye que:

El nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, año 2021 es alto, debido que se encontró que la educación superior tiene un nivel bajo en relación a la informalidad laboral, caso contrario con la migración y los otros factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales) que tienen un nivel alto.

El nivel del factor educación superior en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, año 2021 es baja, debido que solo un 20% de los comerciantes informales cuentan con estudios superior.

El nivel del factor migración en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, año 2021 es alta, debido a que el 56.7% de los comerciantes indicaron ser migrantes.

El nivel de los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales) en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, año 2021 es alta, debido que más de la mitad de los encuestados son hombres y el rango de edad de mayor índice es de 40 años. El 56.7% de los trabajadores se encuentran en estado conyugal conviviente/casados, el 73.3% aseguran ser jefes de sus hogares y el 80% de ellos no reciben ingreso adicional a su trabajo.

## Recomendaciones

Capacitar a los docentes con charlas informativas sobre la importancia de la formalidad laboral para instruirse en los colegios y universidades a nivel nacional, a su vez, hacer mención de cómo reducir la informalidad en el país; como, mejorar el nivel educativo de las personas, aumentar la tasa de empleo y concientizar sobre la planificación familiar.

Brindar becas educativas a personas de bajos recursos económicos, asimismo, proponer becas 18 a los más jóvenes para que haya más personas capacitadas de tener un empleo formal.

Ofrecer cursos y capacitaciones certificadas gratis o con bajos costos a todos los jóvenes y adultos del país, con el propósito de mejorar sus habilidades y conocimientos.

Realizar ferias laborales brindando diversos tipos de empleos acorde a cada perfil profesional en Lima y Provincias.

Capacitar a los individuos a mejorar su planificación familiar para reducir el número de hijos en sus familias debido a la situación económica y política del país.

## Referencias

Apaza, M. (2018). *Influencia de la educación en el nivel de empleabilidad de la pea en la región Puno, año 2016*. [tesis de grado, Universidad Nacional de Altiplano].

Repositorio Institucional.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7405/Apaza\\_Tacca\\_Mayumi\\_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7405/Apaza_Tacca_Mayumi_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Baldárrago, E. (2015). *Informalidad Laboral en el Sur del Perú: Determinantes y Brecha Salarial entre formales e informales*. [tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional.

[https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/informe\\_finalciespbreve.pdf](https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/informe_finalciespbreve.pdf)

León, J. (2020). *Determinantes de la informalidad laboral a nivel de los 24 departamentos peruanos: 2010-2018*. [tesis de grado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional UNAC.

<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5158/LEON%20MENDOZA%20-%20FCE%20-%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Boccaro, E., Riportella, M., Steinberg, P. y Andersson, M. (2018). *La informalidad laboral: un estudio de América Latina y Argentina en particular*. [tesis de grado Universidad Torcuato di Tella]. Repositorio Institucional.

[https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/20.500.13098/11202/LECO\\_2018\\_Andersson\\_Boccaro\\_Riportella\\_Steinberg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/20.500.13098/11202/LECO_2018_Andersson_Boccaro_Riportella_Steinberg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Borisovna, L. (2002). Vivir un espacio. Movilidad geográfica de la población. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la BUAP. p.33.

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lri/guzman\\_c\\_e/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf)

Camayo, J. (2019). *La informalidad laboral en los sectores productivos de Lima y Callao en el año 2018*. [tesis de grado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional UNAC.

<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4428/camayo%20vivanc%20industria%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carhuavilca, D. (2020). Efectos de la migración interna sobre el crecimiento y estructura demográfica 2012-2017.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1732/1ibro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1732/1ibro.pdf)

Cashpa, Y., Luna, M. (2018). *Características socioeconómicas del hogar y su incidencia en el empleo informal en la región de Áncash, año 2017*. [tesis de grado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Repositorio Institucional.

[http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2913/T033\\_73498092\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2913/T033_73498092_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales (2020). Definiciones y

Repercusiones de la informalidad. <http://www.cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2018/07/Definiciones-y-Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2020-01.pdf>

CIEN (2018). Definiciones y Repercusiones de la informalidad. Recuperado de

<https://cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2018/07/Definiciones-y-Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2018-01.pdf>

Cruz, S., Sandí, J. (2012). *Importancia de la educación superior en el desarrollo profesional para la población estudiantil*. [tesis de grado, Universidad de Costa Rica].

Repositorio Institucional.

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46200/Documento\\_completo.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46200/Documento_completo.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Cuba, S. (2017). *Análisis de los factores que determinan la informalidad laboral en el Distrito de Puno, 2016*. [tesis de grado, Universidad Nacional de Altiplano]. Repositorio Institucional.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5564/Cuba\\_Asillo\\_Stiwarth\\_Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5564/Cuba_Asillo_Stiwarth_Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Datos macro (2017). Inmigración en Perú. Recuperado de

<https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/inmigracion/peru>

De la Riva, E. (2018). *Migración de la población femenina rural y comercio informal en el entorno del mercado unión y dignidad -2016*. [tesis de grado, Universidad Nacional de Altiplano]. Repositorio Institucional.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9482/Eliana\\_De\\_La\\_Riva\\_Valle.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9482/Eliana_De_La_Riva_Valle.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Formichella, M., London, S. (2005). Reflexiones acerca de la noción de empleabilidad. Conicet, 22. Obtenido de

[http://www.aaep.org.ar/anales/works/works2005/formichella\\_london.pdf](http://www.aaep.org.ar/anales/works/works2005/formichella_london.pdf)

Gutiérrez, E., Ríos, P. (2006). Envejecimiento y campo de la edad. *Observatorio Social del Envejecimiento y la Vejez en Chile*. (p. 11-41). Santiago de Chile, Chile.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v14n25/art02.pdf>

Hurtado, L. (2019). *Informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas de la Ciudad de Chachapoyas*. [tesis de grado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. Repositorio

Institucional. <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/2040/Hurtado%20Guivar%20Luz%20Angelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015). El empleo informal en el Perú

disminuyó en 3,9 puntos porcentuales. Recuperado de

<https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-empleo-informal-en-el-peru-disminuyo-en-39-puntos-porcentuales-9142/>

La Cámara de Comercio de Lima (2017). El impacto de la informalidad. Recuperado de

[https://apps.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/edicion800/edici%C3%B3n\\_800\\_dig.pdf](https://apps.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/edicion800/edici%C3%B3n_800_dig.pdf)

Loayza, N. (2010). Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú. *Revista Estudios*

*Económicos*. 43-64. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/15/Estudios-Economicos-15-3.pdf>

Maguiña, E. (2014). *Esbozo de las migraciones internas en el siglo XX y primera década del siglo XXI y su relación con los modelos de desarrollo económico en el Perú*. [tesis de grado, Universidad Nacional Agraria La Molina]. Repositorio Institucional.

<file:///C:/Users/SHEILA/Downloads/Dialnet-EsbozoDeLasMigracionesInternasEnElSigloXXYPrimeraD-6171133.pdf>

Marín, M. (2016). *El empleo en el sector informal del Departamento de La Paz Bolivia: 2000-2015*. [tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio

Institucional. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/6937/T-2171.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meneses, A. (2011). Condiciones laborales en el sector informal en la región Callao. [tesis de grado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional.

[https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/osel/2011/Callao/Boletin/Boletin\\_012011\\_OSEL\\_Callao.pdf](https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/osel/2011/Callao/Boletin/Boletin_012011_OSEL_Callao.pdf)

Molina, J. (2019). The dynamics of labor informality and international trade in Bolivia.

*Economía coyuntural*. 4(3), 11-36.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-06222019000300003&lang=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-06222019000300003&lang=es)

Obando, R. (2020). *La informalidad debido al desconocimiento y rechazo de la formalización por parte de los trabajadores de un mercado popular*. [tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9852/3/2020\\_Obando%20Franco.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9852/3/2020_Obando%20Franco.pdf)

OIM (2020). Términos fundamentales de la migración. Recuperado de

<https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>

Organización Internacional del Trabajo (2021). Empleo e informalidad en América Latina y el Caribe: una recuperación insuficiente y desigual. Recuperado de

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_819022.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_819022.pdf)

Portal Callao (2019). El Mercado del Callao y el regreso a la informalidad al Jirón Cochrane.

Recuperado de <https://portalcallao.com/2019/06/12/el-mercado-del-calla-y-la-tugurizacion-del-jiron-cochrane/>

Pulla, M. (2019). *Determinantes de la informalidad laboral en la Ciudad de Riobamba, 2019*. [tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional.

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6767>

Závala, N. (2019). *Determinantes de la informalidad laboral en las regiones de la Costa del Norte del Perú 2010-2018*. [tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo].

Repositorio Institucional.

[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15108/zavalaquispe\\_nathaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15108/zavalaquispe_nathaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

### Anexo 01

La siguiente encuesta fue realizada por el autor Stiwarth Cubas (2017) en su tesis titulado “Análisis de los factores que determinan la informalidad laboral en el Distrito de Puno, 2016”. Se eligió la presente de tesis de referencia por las similitudes que se encontraron en el objetivo y variable principal.

**Universidad Nacional del Altiplano – Puno**  
**Facultad de Ingeniería Económica**  
**“Encuesta aplicada a la población en edad de trabajar (PET-15 a más años) en el Distrito de Puno sobre el trabajo informal”**

Encuestador(a). \_\_\_\_\_

Fecha de entrevista \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_ Cuestionario N° \_\_\_\_\_

Mujer( ) Hombre( )	
<b>1. ¿Trabaja actualmente?</b> SI ( ) NO ( )	<b>6. ¿Usted Jefe de hogar?</b> SI ( ) NO ( )
<b>2. ¿Es usted es un trabajador formal o informal?</b> ➤ Formal( ) ➤ informal( )	<b>7. ¿Cuál es su grado de instrucción?</b> ➤ Primaria( ) ➤ Secundaria ( ) ➤ Superior ( )
<b>3. ¿Cuál es su estado civil?</b> ➤ Casada/conviviente ( ) ➤ Separada/divorciada ( )	<b>8. ¿Usted tiene otros ingresos diferentes a su salario? Como pueden ser: ingresos por alquiler, ganancias, intereses, dividendos, transferencias tanto en dinero o especie.</b> ➤ SI ( ) ➤ NO ( )
<b>4. ¿En qué actividad económica trabaja?</b> ➤ Agricultura, caza , pesca ( ) ➤ Explotación, minas, canteras ( ) ➤ Manufactura (artesanía, confección, textil) ( ) ➤ Electricidad, agua, gas ( ) ➤ Servicios sociales/comunales ( ) ➤ Construcción ( ) ➤ Comercio, restaurantes, hoteles ( ) ➤ Intermediación financiera ( )	<b>9.- ¿Usted es migrante o residente de la Ciudad?</b> ➤ Residente ( ) ➤ Migrante ( )
<b>5. ¿Qué edad tiene?</b> N° _____	<b>10.- ¿Cuál es su grado instrucción de sus padres?</b> ➤ Primaria, secundaria ( ) ➤ Estudios superior ( )

## Anexo 02

Se ha elaborado la siguiente encuesta con el propósito de recolectar información y determinar el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes. Para ello, se les solicitará su ayuda y se les enviará la encuesta para que puedan marcar la respuesta que se identifique mejor a cada uno.

Se les pide responder con sinceridad ya que la información obtenida será utilizada con responsabilidad y confidencialidad.

### Instrucciones:

-Es importante responder todas las preguntas del cuestionario y marcar según su opinión personal.

-Las respuestas obtenidas son anónimas.

**“Encuesta aplicada a los comerciantes del Mercado Central del Callao”**

Mujer ( ) Masculino ( )	
1. ¿Trabaja actualmente? -SI ( ) -NO ( )	6. ¿Usted es Jefe de hogar? -SI ( ) -NO ( )
2. ¿Es usted es un trabajador formal o informal? -FORMAL ( ) -INFORMAL ( )	7. ¿Cuál es su grado de instrucción? -Primaria ( ) -Secundaria ( ) -Superior ( )
3. ¿Cuál es su estado civil? -Casada/ conviviente ( ) -Divorciado/ Separado ( )	8. ¿Usted tiene otros ingresos diferentes a su salario? Como pueden ser: ingresos por alquiler, ganancias, intereses, dividendos, transferencias tanto en dinero o especie. -SI ( ) -NO ( )
4. ¿En qué actividad económica trabaja? -Agricultura, caza, pesca ( ) -Explotación, minas, canteras ( ) -Manufactura (artesanía, confección, textil) ( ) -Electricidad, agua, gas ( ) -Servicios sociales/comunales ( ) -Construcción ( ) -Comercio, restaurantes, hoteles ( ) -Intermediación financiera ( )	9. ¿Usted es migrante o residente de la Ciudad? -SI ( ) -NO ( )
5. ¿Qué edad tiene? N° _____	10. ¿Cuál es el grado de instrucción de sus padres? -Primaria/Secundaria ( ) -Estudios Superior ( )

## Anexo 03. Ficha de validez de expertos

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	César Alfredo Bezada Sánchez
Cargo:	Docente
Institución /Empresa:	Universidad Privada del Norte

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	

Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
<b>CONTEO TOTAL</b>					30
Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL
					30

**Coefficiente de validez:**

$$\frac{A+B+C}{30} =$$

**CALIFICACIÓN GLOBAL**

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 17 de mayo del 2021

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena



Firma

**FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	<b>GIOVANNA MENDIOLAZA CASTILLO</b>
Cargo:	<b>DOCENTE TIEMPO COMPLETO</b>
Institución /Empresa:	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE</b>

**ASPECTOS DE VALIDACION**

Revisar cada uno de los Items del instrumento y marcar con una "X" dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			x	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			x	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.		x		
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			x	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			x	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			x	

Intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el Resultado.

0.96
------

Lima, 14 de mayo del 2021



Firma

**Figura 11**

*Matriz de consistencia*

Nota:

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?	Determinar el nivel de los factores que intervienen en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.	Informalidad laboral	<b>Tipo de investigación:</b> El presente estudio es descriptiva. Sabino (2006)	<b>Población:</b> Tamayo (2012) dice que es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. (p.180)	<b>Internacionales:</b> -Pulla (2019) “Determinantes de la informalidad laboral en la Ciudad de Riobamba, 2019” -Torres (2018) “Informalidad laboral: un acercamiento a las víctimas del desplazamiento forzado en las ciudades principales y áreas metropolitanas” - Boccara, Riportella, Steinberg y Andersson (2018) “La informalidad laboral: un estudio América Latina y Argentina en particular” -Molina(2019) "The dynamics of labor informality and international trade in Bolivia"
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES	<b>Diseño de la investigación:</b> El estudio es diseño experimental y de corte transversal. Es de enfoque cuantitativo ya que plantea un problema y preguntas concretas. Hernández Sampieri (2006)	La población para la presente investigación está conformada por 30 comerciantes.	<b>Nacionales:</b> -Camayo (2019) “La informalidad laboral en los sectores productivos de Lima y Callao en el año 2018” -León (2020) “Determinantes de la informalidad laboral a nivel de los 24 departamentos peruanos: 2010-2018” -Hurtado (2019) “Informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas en la ciudad de Chachapoyas 2018” -Cuba (2017) Análisis de los factores que determinan la informalidad laboral en el Distrito de Puno, 2016
¿Cuál es el nivel del factor educación superior en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?	Determinar el nivel del factor educación superior en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.	Educación superior			
¿Cuál es el nivel del factor migración en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú. en el año 2021?	Determinar el nivel del factor migración en la informalidad laboral en el Mercado Central del Callao-Perú. en el año 2021	Migración			
¿Cuál es el nivel de los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales), en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021?	Determinar el nivel de los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales) en la informalidad laboral de los comerciantes en el Mercado Central del Callao-Perú, en el año 2021.	Factores individuales			

Elaboración propia.

