

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU  
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA  
EMPRESA SYNIXTOR S.A.C., LIMA, 2018-2021”

Tesis para optar el título profesional de:

**CONTADORA PÚBLICA**

**Autores:**

Indrany Grace Pando Lopez  
Janeth Veronica Timana Norabuena

**Asesor:**

Mg. Jorge Luis Morales Santivañez  
<https://orcid.org/0000-0003-2862-3632>

Lima - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>RUPERTO HERNAN ARIAS FRATELLI</b>	08461397
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>LUIS EDUARDO OBLITAS JAEGER</b>	40246103
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>ERICKA NELLY ESPINOZA GAMBOA</b>	10612065
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>JURADO EVALUADOR .....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....</b>	<b>10</b>
1.1.1. Planteamiento del problema .....	10
1.1.2. Justificación de la investigación .....	13
1.1.3. Antecedentes.....	13
1.1.4. Marco Teórico .....	22
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>34</b>
1.2.1. Problema general .....	34
1.2.2. Problemas específicos.....	34
<b>1.3. OBJETIVOS .....</b>	<b>34</b>
1.3.1. Objetivo general .....	34
1.3.2. Objetivos específicos .....	34
<b>1.4. HIPÓTESIS.....</b>	<b>35</b>
1.4.1. Hipótesis general .....	35
1.4.2. Hipótesis específicas.....	35
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....</b>	<b>36</b>
<b>2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>36</b>
2.1.1 Alcance .....	36

2.1.2	Diseño.....	37
2.1.3	Enfoque.....	37
<b>2.2</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>38</b>
2.2.1	Población .....	38
2.2.2	Muestra .....	38
<b>2.3</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>40</b>
2.3.1	Técnicas .....	40
2.3.2	Instrumentos .....	41
<b>2.4</b>	<b>PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>42</b>
<b>2.5</b>	<b>ASPECTOS ÉTICOS .....</b>	<b>42</b>
<b>2.6</b>	<b>MATRIZ DE CONTENIDO.....</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO III:</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
<b>3.1</b>	<b>ANÁLISIS DE FIABILIDAD.....</b>	<b>44</b>
<b>3.2</b>	<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>45</b>
3.2.1	Resultados de la Observación.....	45
3.2.2	Resultados de la Entrevista.....	51
3.2.3	Resultados del Análisis documental.....	56
<b>3.3</b>	<b>ANÁLISIS DE DEMOSTRACION DE LAS HIPOTESIS .....</b>	<b>63</b>
<b>CAPÍTULO IV:</b>	<b>DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>65</b>
<b>4.1</b>	<b>LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION.....</b>	<b>65</b>
<b>4.2</b>	<b>INTERPRETACION COMPARATIVA.....</b>	<b>65</b>
4.2.1	Discusión de la Hipótesis General.....	65
4.2.2	Discusión de las Hipótesis Específicas.....	67
<b>4.3</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>72</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>		<b>74</b>
<b>ANEXO 01: Matriz de consistencia .....</b>		<b>77</b>

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Población, Muestra y Unidades Informantes.....	39
Tabla 2 Criterios de rigor científico .....	44
Tabla 3 Guía de observación del Área de Almacén .....	45
Tabla 4 Guía de entrevista N°1 - Área de Almacén .....	51
Tabla 5 Guía de entrevista N°2 - Área de Contabilidad .....	53
Tabla 6 Relación de productos vencidos 2018-2021 .....	56
Tabla 7 Relación de Productos Obsoletos a diciembre del 2021.....	57
Tabla 8 Análisis horizontal del Estado de Situación Financiera 2018-2021 .....	58
Tabla 9 Análisis horizontal del Estado de Resultados 2018-2021 .....	59
Tabla 10 Análisis de ratio de Liquidez Corriente 2018-2021.....	60
Tabla 11 Análisis de ratio de Margen Bruto 2018-2021 .....	61
Tabla 12 Análisis de ratio de Margen Operativo 2018-2021 .....	61
Tabla 13 Análisis de ratio de Margen Neto 2018-2021.....	61
Tabla 14 Análisis de ratio de Rentabilidad de Activos 2018-2021 .....	62
Tabla 15 Análisis de ratio de Rentabilidad de Patrimonio 2018-2021 .....	62
Tabla 16 Análisis de ratio de Rotación de Inventarios 2018-2021.....	63
Tabla 17 Análisis de ratio de Rotación de Inventarios por días 2018-2021 .....	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ventajas y desventajas de control de inventarios.....	27
Figura 2 Requerimiento de mercadería del Área de Almacén.....	48
Figura 3 Entrada de mercadería al Área de Almacén.....	49
Figura 4 Salida de mercadería del Área de Almacén .....	50

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de describir de qué manera el control interno de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Synixtor SAC, Lima, 2018-2021. Se aplicó una metodología tipo aplicada-descriptiva de diseño no experimental-transversal basado en el enfoque cualitativo. La muestra es la misma población debido al número reducido de informantes y está conformado por 01 persona del área de contabilidad y 01 persona del área de almacén, a quienes se les realizó la entrevista y logró obtener información relevante para el estudio; asimismo, para la recolección de datos se emplearon instrumentos como: guía de entrevista, ficha de registro documental y guía de observación, los cuales se encuentran alineados según los objetivos del presente estudio. Los resultados luego del análisis arrojaron que la empresa Synixtor SAC no ha establecido procedimientos ni políticas de control para el manejo de sus inventarios, las actividades se realicen de forma empírica exponiéndose a errores materiales que afectan la liquidez de la empresa, además en el registro Kardex se hallaron productos vencidos valorizados en S/ 24,349 y productos obsoletos por S/ 52,226 constatando de esa manera que existe una mala gestión de sus inventarios. Se concluye la investigación afirmando que llevar un control interno de inventarios eficiente permitirá a la empresa aprovechar mejor sus recursos para obtener una mayor rentabilidad.

**PALABRAS CLAVES:** Control Interno, Inventarios, Rentabilidad

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Acuña, M. (2018). *Gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Meza e Hijos SAC de Trujillo – periodo 2016*. Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Agudelo, D., & López, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Ingenierías USBMed*, 75-85.
- Alvin, Arens; Randal, Elder; Mark, Beasley. (2007). *Auditoría. Un enfoque integral*. México: Pearson Educación.
- Antunez, G., & Torres, C. (2020). *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú.
- Apaza, M. (2015). *Auditoría financiera basada en las normas internacionales de auditoría conforme a las NIIF*. Breña: Instituto Pacífico.
- Arenas, J., & Carhuas, L. (2018). *Evaluación de los procesos operativos y su efecto en la rentabilidad del Recreo Turístico Los Delfines – Bagua 2016 2017*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Arguello, L., Nocobe, Y., & Menjura, L. (2018). Pautas para el manejo de inventarios bajo NIIF en pymes comerciales en Colombia. *Revista GEON*, 64-75.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 123-142.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Bohórquez, N. (2015). Implementación de norma internacional de inventarios en Colombia. *INNOVAR*, 79-92.
- Cano, M., Olivera, D., Balderrabano, J., & Pérez, G. (2013). Rentabilidad y competitividad en la PYME. *Ciencia Administrativa*, (2), 80-86.
- Caro, L. (2019). *Cultura general: Lifeder.com*. Obtenido de sitio web de Lifeder.com: <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Carvajal, A. (2017). *Análisis de la NIC 2 en el inventario de la empresa el Gran Remate Gardosgran S.A*. Ecuador: Pontificia Universidad Católica.
- Castañeda, L. (2014). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. *En Contexto*, 129-146.
- Coello, A. (2015). Análisis horizontal y vertical de estados financieros. *Actualidad Empresarial N.º 326*.
- Contraloría General de la República. (s.f.). *La Contraloría cuenta su historia*. Lima, Perú. Obtenido de [http://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/la\\_contraloria\\_cuenta\\_su\\_historia\\_CGR.html](http://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/la_contraloria_cuenta_su_historia_CGR.html)
- Contreras, N., & Díaz, E. (2015). Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones. *Revista de Investigación Valor Contable*, (2), 35-44.
- Córdoba, M. (2014). *Análisis financiero*. ECOE Ediciones. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/114315>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. UF0476. IC Editorial. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/59186>
- Cruz, C., Olivares, S., & Gonzáles, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/39410>
- De Jaime Eslava, J. (2016). *La Rentabilidad: Análisis de Costes y Resultados*. Madrid: ESIC Editorial.
- Dextre, José; Del Pozo, Raúl. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? *Contabilidad y Negocios*, 69-80.
- Escobar, L. (2015). *Los inventarios y la rentabilidad de la empresa AVIHOL Cía. Ltda., de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

- Estupiñan, R. (2015). *Control Interno y Fraudes*. Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com>
- Falconí, O. (2006). Auditoría y las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas. *Contabilidad & Negocios*(2), 16-20.
- Ferrer, A. (2016). *Cuentas de gestión del PCGE concordado con las NIIF*. Breña: Instituto Pacífico.
- Gómez, D., Merchan, V., Parrales, V., & Aguirre, M. (2021). Control de inventario para la acertada toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *Journal of Science and Research*, 6(2), 35.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación : Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- INEI. (10 de Julio de 2022). *Boletín Demografía Empresarial en el Perú*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informatica: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_demogrwaafia\\_empresarial.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_demogrwaafia_empresarial.pdf)
- León, K., Moreno, V., & Días, J. (2020). El control de inventarios en el sector camaronero y su aporte a los estados financieros. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*.
- López, N., Narváez, C., Erazo, J., & Torres, M. (2020). Manejo contable de los inventarios retirados por deterioro. Caso de estudio: Empresa Azendelog. *Digital Publisher*, 153-169.
- Matthew, Waller; Terry, Esper. (2017). *Administración de inventarios*. México: Pearson Educación.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (7 de Octubre de 2020). *Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N° 002-2019-EF/30*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/277088-002-2019-ef-30>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación. Diseño y Ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Nolazco, F., Carhuancho, I., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/131261>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 263-274.
- Osorio, C. (2013). Modelos para el control de inventarios en las pymes. *Panorama*, 2(6). doi:<https://doi.org/10.15765/pnrm.v2i6.241>
- Pacheco, J. (2014). *Análisis de estados financieros*. Editorial Macro. Obtenido de [qSbNe&sig=g-5TFILb1wx96CQo25PQSOXgz4Y#v=onepage&q=libro%20analisis%20de%20estados%20financieros&f=false](https://doi.org/10.15765/pnrm.v2i6.241)
- Parrales, V., Aguirre, M., Gómez, D., & Merchán, V. (2021). Control de inventario para la acertada toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *Revista de Ciencia y investigación*, 24-36.
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., & Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una Pyme de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 860-870.
- Quinde, C., & Ramos, T. (2018). *Valuación y control de inventario y su efecto en la rentabilidad*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil.
- Quispe, Evelyn; Pocori, Marisol; Palomino, Paul . (2017). *Evaluación del Control Interno en el Proceso de Almacén y su Influencia en el Resultado Financiero de la Empresa Calzados Nacionales S.A.C. en Lima por el periodo 2016*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú.
- RAE. (20 de Junio de 2021). *Diccionario de la lengua española 23.ª ed*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es>
- Rodríguez, M. (2015). *Análisis de la rentabilidad económica en la Unidad Básica 627 Holguín*. Universidad de Holguín, Holguín.
- Santillana, J. (2015). *Sistemas de control interno*. México: Pearson Educación.
- Torres, M. (2019). *Propuesta de control interno para la mejora de la rentabilidad en la empresa Luben SAC -2018*. Universidad Señor de Sipan, Pimentel.
- Torres, Z., & Torres, H. (2014). *Planeación y Control*. México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=3227517>

- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Édison, P. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Colombia: Editorial Gente Nueva. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- Vásquez, D. (2017). *Contribuciones del control interno a la mejora de la rentabilidad de una empresa de servicios turísticos*. Ecuador: Universidad Técnica del Norte.
- Vera, K., & Vela, J. (2015). *Evaluación del control interno de almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Ajeper del Oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013*. Tarapoto: Universidad de San Martín.
- Vera, M. (2016). *El método promedio ponderado como herramienta para el control de inventarios registrados en la tarjeta Kardex y Libro Diario*. Universidad Técnica de Machala, Machala.
- Vidal, C. (2010). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Santiago de Cali: Programa Editorial Universidad del Valle.
- Vivanco, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y Sociedad*, 247-252.