

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LA MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN EL RENDIMIENTO FINANCIERO DE UN CENTRO EDUCATIVO PRIVADO, LOS OLIVOS 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

**CONTADORA PÚBLICA**

**Autores:**

Suly Maritza Hernandez Albuja

Cecilia Maribel Salazar Omonte

**Asesor:**

Mg.Fredy Balwin Macavilca Capcha

<https://orcid.org/0000-00026664-332X>

Lima - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1	<b>GIULLIANNA CISNEROS DEZA</b>	<b>42062315</b>
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>RUPERTO HERNAN ARIAS FRATELLI</b>	<b>08461397</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>JORGE LUIS MORALES SANTIVAÑEZ</b>	<b>19809242</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## **DEDICATORIA**

Primero a Dios nuestro Padre Celestial en quien confiamos y quien nos ha dado la fuerza para poder terminar y seguir adelante.

A nuestros seres queridos, especialmente a nuestros padres que han sido siempre una inspiración para no rendirnos, brindándonos siempre su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios en quien confiamos y quien hizo posible culminar uno de nuestros sueños.

A nuestros padres, que nos dieron fuerza para no rendirnos.

A los maestros que nos acompañaron por este camino, brindándonos sus consejos y guía para ser mejores personas y profesionales.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>JURADO EVALUADOR</b> .....	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>4</b>
<b>TABLA DE CONTENIDO</b> .....	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>7</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b> .....	<b>24</b>
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b> .....	<b>31</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b> .....	<b>59</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>64</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>68</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	<b>28</b>
<b>Lista de cotejo</b> .....	<b>28</b>
<b>Tabla 2</b> .....	<b>34</b>
<b>Entrevista a expertos</b> .....	<b>34</b>
<b>Tabla 3</b> .....	<b>49</b>
<b>Análisis del grado de morosidad en los meses del año 2019</b> .....	<b>49</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> .....	<b>19</b>
<b>Fórmula Indicador de Morosidad de las Cuentas por Cobrar</b> .....	<b>19</b>
<b>Figura 2</b> .....	<b>20</b>
<b>Fórmula Rotación de Cuenta por Cobrar</b> .....	<b>20</b>
<b>Figura 3</b> .....	<b>20</b>
<b>Fórmula Promedio días de Cobranzas</b> .....	<b>20</b>
<b>Figura 4</b> .....	<b>33</b>
<b>Organigrama de un Centro Educativo Privado en Los Olivos</b> .....	<b>33</b>
<b>Figura 5</b> .....	<b>42</b>
<b>Estado de Situación Financiera de un Centro Educativo Privado en Los Olivos</b> .....	<b>42</b>
<b>Figura 6</b> .....	<b>43</b>
<b>Activo de un Centro Educativo Privado</b> .....	<b>43</b>
<b>Figura 7</b> .....	<b>43</b>
<b>Anexo de Cuentas por Cobrar</b> .....	<b>43</b>
<b>Pasivo de un Centro Educativo Privado</b> .....	<b>44</b>
<b>Figura 9</b> .....	<b>45</b>
<b>Figura 10</b> .....	<b>46</b>
<b>Comparación de la aplicación del ROA:</b> .....	<b>46</b>
<b>Figura 11</b> .....	<b>47</b>
<b>Cobranza anual de pagos de padres de familia de un Centro Educativo Privado 2019</b> .....	<b>47</b>
<b>Figura 12</b> .....	<b>48</b>
<b>Morosidad anual de pagos de mensualidad de los padres de familia</b> .....	<b>48</b>
<b>Figura 13</b> .....	<b>50</b>
<b>Estado de Resultados de un Centro Educativo Privado en Los Olivos</b> .....	<b>50</b>
<b>Figura 14</b> .....	<b>52</b>
<b>Modelo de Boleta de Venta Electrónica que se entrega a cada padre de familia</b> .....	<b>52</b>
<b>Figura 15</b> .....	<b>53</b>
<b>Sistema de Cobranza del pago de mensualidad de padres de familia</b> .....	<b>53</b>
<b>Figura 16</b> .....	<b>54</b>
<b>Reporte Histórico de alumnos deudores</b> .....	<b>54</b>
<b>Figura 17</b> .....	<b>55</b>
<b>Sistema Contable Concar</b> .....	<b>55</b>
<b>Figura 18</b> .....	<b>56</b>
<b>Estado de cuenta Banco Banbif</b> .....	<b>56</b>
<b>Figura 19</b> .....	<b>57</b>
<b>Estado de cuenta Banco BBVA Setiembre 2019</b> .....	<b>57</b>

## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar de qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos 2019. La presente investigación es de tipo aplicada y diseño descriptivo, las técnicas que se emplearon fueron la entrevista y el análisis documental, así como los instrumentos que se usaron fueron el cuestionario de entrevista y la lista de cotejo.

Los antecedentes teóricos, las respuestas de las entrevistas a los expertos y el análisis de la información nos ayudó a validar las hipótesis planteadas teniendo como resultado que la morosidad producida por los atrasos de los pagos por parte de los padres de familia afecta al rendimiento financiero ya que la falta de liquidez y provisiones de gasto impactan en el resultado y no permite cubrir las obligaciones corrientes necesarias para la operación, así como se hace incierto proyectar más inversiones para la mejora del Centro Educativo. Para contrarrestar esta situación es necesario un correcto control y procedimiento de cobranzas que ayudará disminuir la tasa de morosidad para obtener resultados positivos.

Finalmente, se detalla los resultados obtenidos que sostienen nuestras hipótesis, así como las conclusiones para la investigación realizada.

**PALABRAS CLAVES:** Morosidad en las Cuentas por Cobrar y Rendimiento Financiero.



## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática

En un mundo donde se ha perdido los valores y principios, el rol de los centros educativos es muy importante en su papel formador del educando, más allá de su función primaria de impartir conocimiento matemático, literario, histórico o científico, etc. El centro educativo es el lugar de apoyo (después de el de casa) donde los niños aprenden a desarrollarse como futuros ciudadanos que interactuarán en una sociedad comprometida con el progreso de su país.

La presente investigación surge de la observación de la problemática (ahora sabemos que recurrente) de la morosidad al incumplir el pago las cuotas de mensualidad por parte de los padres de familia. Lo anterior trae como consecuencia directa que los centros educativos no puedan cumplir con sus obligaciones de pago, así como también el de ejecutar posibles proyectos de inversión que permitan el poder expandirse en sucursales. Como es lógico de deducir, esta problemática afecta a los centros educativos de tipo privado o particular, y para el caso que nos ocupa, se ha elegido investigar a un Centro Educativo Privado, entidad ubicada en el corazón del distrito de Los Olivos.

En la mencionada institución, se pudo observar, como principales deficiencias, que no existe una política de créditos y cobranzas, ni tampoco un control real de las cuentas por cobrar. Esto aumenta el riesgo de pagar multas o intereses, por los atrasos en el pago de las obligaciones financieras, así como también el incumplimiento de la planilla mensual para la plana docente y demás trabajadores. También se pudo observar que la problemática de morosidad es más alta en los meses de junio, julio, agosto y septiembre, pues sube significativamente, y que además se repite cada año.

Situaciones como la anterior las explica el autor (Carrera Navarrete, 2017) en su tesis “Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015”.

Por ejemplo, menciona que la política de crédito establecida es desconocida por el 100% de los que en ella intervienen; también menciona que los procesos para que un crédito sea aprobado no funciona y por lo contrario solo se guían por la confianza en vez de criterios de riesgo. Así mismo, también recomienda que se aplique políticas de crédito y cobranza en donde se pueda evaluar a todos los clientes viendo si un cliente es apto o no para un crédito y si tiene la capacidad financiera para obtener un crédito.

Por los problemas anteriormente descritos, es que se decidió titular a la presente investigación como sigue: “La morosidad de las cuentas por cobrar y su efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos 2019”. El principal objetivo de esta investigación es determinar de qué manera la morosidad repercute y afecta en el rendimiento financiero de esta entidad, específicamente en el año 2019. Su importancia radica en lo esencial que es el control de cobranzas en una institución, mediante políticas de créditos y cobranzas que sean realmente eficientes, y que al aplicarse correctamente permitan, no solo el cumplimiento del pago de obligaciones financieras y planillas, sino también el crecimiento y el desarrollo de nuevos proyectos de expansión.

La presente investigación surge de la necesidad de que las instituciones educativas tomen muy en cuenta y reconozcan la importancia de tener buenos controles en las cuentas por cobrar, buenas políticas de crédito en sus operaciones, de tal manera que se pueda contar con suficiente dinero, es decir, con suficiente liquidez para efectuar el pago de sus obligaciones financieras y comerciales, así como desarrollar las inversiones programadas por el centro educativo.

Finalmente, la presente investigación es importante porque puede servir como guía de análisis para mejorar las prácticas financieras en un centro educativo en general, y evitar errores que puedan afectar el rendimiento financiero de la misma.

A continuación, se presenta algunos antecedentes de investigaciones realizadas por otros autores que se relacionan con la materia de estudio:

La autora (Sanchez, 2019) en su tesis “La Morosidad de los créditos y su efecto en la rentabilidad de una empresa de transportes, en la ciudad de Trujillo del año 2019” concluye indicando que la morosidad afecta el 6% de la rentabilidad, teniendo como principal motivo a la mala gestión de cobranzas que lleva créditos vencidos y falta de gestión para cobrar a tiempo.

Además, afirma que la rentabilidad de la empresa se ha visto afectada por la morosidad de los clientes según el análisis de sus indicadores de gestión: ROA ha disminuido en un 1.52%, Margen Neto 1.45%, margen operativo 1.29% y el ROE 1.77% en comparación de indicadores de periodo sin morosidad. Adicionalmente, indica que a consecuencia de la morosidad la rentabilidad ha disminuido un 6% provocando el atraso de pago a proveedores, menores utilidades y endeudamientos con entidades financieras.

En el trabajo “Cuentas por cobrar y su relación con la morosidad en Real Plaza SRL. En el Distrito Jesús María 2018” los autores (Prieto, 2018) concluyen que la empresa no aplica los procedimientos y estrategias de cobro de manera adecuada, ausencia de control y seguimiento, existiendo mala comunicación con el área comercial generando provisiones erróneas, incremento de cartera morosa. Adicionalmente, indica que existe una gran debilidad en las políticas de cobranza, la falta de un registro en tiempo real de los avances de cobranzas de cuentas morosas, personal no está capacitado en procedimiento de cobranza provocando contingencias con auditoría al no tener un análisis detallado de la cartera.

La autora (Ñañez, 2018) en su tesis “Estrategias para disminuir el índice de morosidad de Edpyme Alternativa” concluye que la entidad financiera cuenta con una normativa de otorgamiento de crédito, pero no es aplicada correctamente por el personal encargado de los créditos ya que solo se preocupan en alcanzar su meta mensual. Además, determina que los analistas de crédito no hacen un riguroso análisis del historial de morosidad de los clientes

sacrificando la cartera, poniendo en riesgo el retorno del capital. Finalmente determina que el uso de estrategias como brindar talleres de capacitación a los funcionarios de créditos, así como a los analistas referente a la evaluación previa de cartera disminuiría la morosidad en la entidad.

Para (Llancary, 2017) en su tesis “Morosidad de cuentas por cobrar y su afectación en liquidez y rentabilidad de RYL empresarial” concluye que la empresa en estudio tiene con frecuencia morosidad en sus cuentas por cobrar produciendo una liquidez deficiente ya que obtiene un resultado en el indicador de liquidez menor a uno. Por un lado, indica que las causas de morosidad de las cuentas por cobrar son el tener mayor porcentaje de ventas al crédito, así como falta de administración de las cuentas, no emitir factura todos los meses a sus principales clientes, demora en aceptación de las facturas por parte de los clientes lo que conlleva a una falta de liquidez. Por otro lado, afirma que las consecuencias de la morosidad de las cuentas son las cobranzas fuera de fecha de las facturas lo que ocasiona atraso de efectivo, la empresa no cumple oportunamente con sus obligaciones a corto plazo, se ve con la necesidad de utilizar el Factoring asumiendo el costo financiero afectando la rentabilidad.

Para la autora (Arahuanca, 2020) en su tesis “La morosidad de las cuentas por cobrar y la incidencia en la liquidez del Centro Educativo Privado Sunrise del distrito de Santiago de Surco, periodo 2017-2018” concluye que no se realizó lo necesario para controlar la morosidad ya que es un indicador perjudicial para el desarrollo del colegio provocando la falta de liquidez que permita dar mejor servicio en cuanto a infraestructura. Por ello, indica que se requiere que las áreas involucradas cumplan con los procedimientos a fin de dar mayor énfasis a las cobranzas y generar liquidez. Finalmente, la tesista menciona que es importante que los directivos del Centro Educativo establezcan e implementen políticas de recuperación inmediata de cobranza para mejorar sus resultados de cobrabilidad.

Para el autor (Arana Mera, 2017), en su tesis para optar el título profesional de Contador Público “La morosidad de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa

Corporación Green Valley S.A.C.-Trujillo 2017”, concluye en que las cuentas por cobrar tienen gran influencia en la liquidez de la empresa. También menciona que no hay un control al evaluar a un cliente para acceder a un crédito, ocasionando que haya morosidad en las cuentas por cobrar y por ende falta de liquidez para el cumplimiento de todas las obligaciones que se tiene que realizar ya sea con el personal, proveedores o impuestos a pagar.

Por su parte (Puerta Asto & Corasi Zapana, 2019) en su tesis “La morosidad y su relación en la liquidez de los Colegios de la Asociación Educativa Adventista Nor-Pacífico, Trujillo, Perú, 2014-2018”, concluye que la evaluación estricta de toda información financiera ayudará a no caer en la situación que el colegio afronta, también menciona que la morosidad impide poder afrontar los compromisos de pagos que se puedan tener, sumando a esto que las obligaciones de pago como planillas que toda empresa tiene es mensual y con carácter de obligación, de esto depende para que la institución pueda sobrevivir.

Los autores (Arroba, Morales, & Villavicencio, 2018) en su trabajo “Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez” concluyen que la empresa incumple los manuales de procedimientos para brindar créditos dando a conocer deficiencias de dichos procedimientos. También indican que no se utiliza el buró de créditos para analizar la capacidad de pago de los clientes aumentando las cuentas incobrables. Finalmente, afirman que hay desconocimiento en varias áreas sobre la liquidez de la empresa y las facturas emitidas a crédito teniendo como consecuencia aumento de notas de créditos por motivos de devoluciones, rebajas, así como un registro de ventas erróneo.

En el trabajo “Análisis de los factores que influyen en la morosidad del Sistema Bancario Venezolano (2005-2015)” los autores (Altuve & Hurtado, 2018) determinan que existe una relación de largo plazo entre la morosidad y las variables liquidez monetaria, inflación, tasas de interés activa, tasa pasiva real y demás indicadores. Por un lado, menciona que los mayores niveles de liquidez, rentabilidad y mayores saldos en la cartera de crédito

disminuyen la morosidad. Por otro lado, afirma que mayores niveles de inflación, mayores tasas de interés pasiva y mayor liquidez del sistema bancario generan mayor morosidad. Finalmente, confirma que la relación entre inflación y morosidad resultó contraria a la esperada, así como con el tipo de cambio y la tasa de interés activa a consecuencia de los controles existentes en la economía que debilitan el comportamiento natural de las variables.

Las autoras (Cardenas & Velasco, 2014) en su trabajo “Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud” concluyen que la variable de liquidez encuentra relación con la morosidad de la cartera ya que se refleja una baja rotación en cuentas por cobrar y una alta morosidad de más de 200 días en convertirse en efectivo lo cual a conllevado a falta de liquidez del hospital, también dicen que al no contar con la disponibilidad de recursos para cumplir con sus obligaciones corrientes se ha generado desconfianza en los proveedores, acreedores y trabajadores. Por otra parte, afirman que, a través del análisis realizado a la variable de sostenibilidad financiera, esta variable se vio afectado por los aumentos descontrolados en los costos de ventas y gastos administrativos por la no liberación de efectivo y el seguir brindando servicios de salud en la medida en que se recuperaba su cartera, evidenciando el efecto en la liquidez y la rentabilidad de la entidad.

Para (Caamaño Rodriguez & Vincés Moyón, 2018) en su tesis “Diseño de procesos en cuentas por cobrar de Emdiquin Cía. Ltda”, concluye que tanto el área de crédito como el de cobranzas no cuentan con procesos dados por la gerencia ocasionando que los trabajadores del área realicen de acuerdo a su criterio su trabajo. También menciona el autor que los créditos otorgados se dan sin ninguna evaluación causando la morosidad en las cuentas por cobrar. Asimismo, el autor recomienda que, habiendo evaluado las debilidades presentadas, fortalecer diseñando estrategias y políticas que garanticen el retorno económico de los créditos otorgados.

En la tesis “El flujo de efectivo y el rendimiento financiero de la empresa Bata del distrito de Miraflores periodo 2016-2017” de los autores (Javier, Levano, & Perez, El flujo de efectivo y el rendimiento financiero de la empresa Bata del distrito de Miraflores periodo 2016-2017, 2018) concluyen que el análisis del flujo de efectivo es una herramienta para medir la gestión administrativa y la eficiencia operativa, que la empresa en estudio es capaz de generar su propio efectivo para cumplir con sus obligaciones y permitiendo financiar inversiones. Además, afirman que según evidencia empírica ha demostrado la relación positiva entre el análisis del flujo de efectivo y la solvencia en la empresa, donde obtuvo un saldo negativo en el flujo de efectivo que representa compra de equipos, maquinarias e intangible lo cual indica que están invirtiendo en activos que generarán efectivos futuros.

Para los autores (Sosa & Escudero, 2019) en su tesis “La Gestión Financiera y el Rendimiento Financiero de la ONG PROMSEX, periodo 2015-2019” concluyen que el planeamiento financiero resultó un factor decisivo para establecer la rentabilidad económica de la ONG Promsex. Afirman que la asignación de gastos no fue la adecuada y los ingresos generados fueron insuficientes para cubrir los gastos no asignados a proyectos resultando pérdidas económicas. Por un lado, indican que la liquidez afecta la estructura financiera de la ONG ya que cuando la liquidez aumenta el nivel de endeudamiento disminuye. Por otro lado, se determinan que la gestión financiera repercute en el rendimiento financiero de la entidad, ya que se comprobó que el planeamiento financiero en la rentabilidad económica.

(Guillen & Guillen, 2019) en su tesis “Factores de Gestión financiera que influyen en el Rendimiento Financiero de la CMAC Huancayo, 2001-2019” concluye que la eficiencia influye de manera directa en el rendimiento financiero de CMAC Huancayo, es decir una mayor eficiencia por un buen manejo de los gastos financieros e impacto positivo de los ingresos mejoran el resultado neto del ejercicio se obtiene un mayor rendimiento financiero. Asimismo, señalan que la calidad de los activos influye de manera directa y significativa en el

rendimiento financiero ya que una mejor calidad de activo resulta inversiones eficientes, así como, el buen manejo de crédito atrasados conlleva a la disminución de provisiones logrando un mayor rendimiento. Por último, indican que la liquidez influye de manera directa en el rendimiento financieros debido al aumento de las operaciones de intermediación financiera por un incremento de clientes que depositan y los ingresos por un adecuado desempeño de colocaciones benefician el rendimiento financiero.

Para el autor (Alvarado Gutierrez & Zarate Colorado, 2018) en su tesis “La morosidad y su incidencia en la situación económica financiera de la Institución Educativa Privada Amigos de Jesús en la provincia de Trujillo-2017”, concluye que se realizó una investigación donde se pudo ver que la morosidad tiene incidencia negativa referente al rendimiento financiero de la institución educativa. Por otro lado, el autor menciona que se encontró una alta tasa de morosidad sobre todo en el año 2017 a diferencia del año 2016 y esto es debido a una mala estrategia de cobranza, es por ello que el autor recomienda implantar un plan de cobranzas y mejorar las políticas de créditos y cobranzas.

Por su parte los tesisistas (Segovia Pacheco & Lliuyacc Ramirez, 2019) en su tesis “Análisis de las cuentas por cobrar y la rentabilidad en los colegios de una red educativa, Junín, 2014-2018”, concluyen que casi todos los colegios evaluados tenían problemas en las cuentas por cobrar ocasionando rentabilidad educativa sea deficiente. Asimismo, los autores mencionan que el promedio de morosidad en días es de 97, 42 y 38 días, debido a que estos colegios se sitúan en zonas rurales y por tener una economía media baja. Asimismo, los autores mencionan que se debe reestructurar las estrategias de políticas de créditos y cobranzas para no caer en una baja económica, incluir políticas de beneficios para facilitar el cobro de las pensiones.

Para (Chapilliquen Aldana, 2019) en su tesis “Propuesta de mejora de los factores relevantes de la gestión financiera de la I.E.P. Nuestra Señora de Fátima, Paita-2018”, concluye



que debido a la falta de los Estados Financieros de la institución no se pudo obtener un análisis de los ratios financieros, por lo tanto no se puede saber con exactitud si existía liquidez, morosidad, endeudamiento y rentabilidad, vemos allí la importancia de poder contar con los estados financieros para un mejor análisis, a pesar de ello el análisis se realizó con una información empírica de la morosidad. También menciona el autor que todo colegio debe contar con un presupuesto anual como también de un contador para poder obtener una buena gestión financiera.

Para la autora (Gavilanes, 2019) en su tesis “La Gestión de Tesorería y el Rendimiento Financiero de las Cooperativas de ahorro y Crédito” concluye que la limitación de la gestión del área de tesorería en no gestionar cobros y pagos afecta al flujo de efectivo de la institución haciendo que no se pueda cumplir con los requerimientos internos y externos impactando en la rentabilidad y crecimiento de los recursos económicos de las entidades financieras. Además, añade que el factor importante en el rendimiento financiero es atraer, captar y colocar recursos, ya que de ello depende la funcionalidad y operatividad de las Cooperativas.

En el trabajo de (Perez, 2018) denominado “La innovación y el rendimiento financiero en la industria turística: un estudio empírico en México” determina que la innovación y los controles de gestión influyen positivamente en el rendimiento financiero de las empresas. Menciona que es importante para los empresarios de Mipymes pensar en estrategias que deben implementar con relación a sus efectos sobre el rendimiento, analizar su capacidad innovadora, conocer el uso adecuado de la implementación de los controles de gestión lo cuales importante en este mundo globalizado.

Para (López, 2019) en su trabajo “El papel de las PGE en el Rendimiento Financiero de Microempresas Emprendedoras para el Desarrollo Socioeconómico Regional” donde considera que el rendimiento financiero representa la ganancia obtenida a través de la inversión, así como la ganancia obtenida de los propios recursos de la empresa. También

concluye que las prácticas de gestión empresarial resultan ser un elemento importante en potenciar y maximizar el rendimiento financiero. Finalmente indica que el rendimiento financiero es uno de los factores indispensables y predominantes para las empresas recién constituidas, deben lograr la sustentabilidad y rentabilidad necesaria para poder posicionarse en el mercado y contribuir con el desarrollo social y económico de la región.

Los autores (Garcia, Maldonado, & Alvarado, 2019) en su trabajo “Innovación abierta y rendimiento financiero en la industria manufacturera de México” afirma que las actividades de innovación tienen efectos positivos en el rendimiento financiera en las empresas manufactureras, lo cual demuestra la importancia del conocimiento derivado de la propia organización. También sugiere que se formen alianzas con otras empresas y principales clientes para generar una sinergia entre las empresas con el fin de compartir conocimientos y experiencias que les permitan incrementar si nivel de rendimiento empresarial. Por último, determina que, para lograr el rendimiento financiero, las empresas no solo deben adoptar actividades de innovación dentro de ellas, sino que deben fomentar actividades de redes de colaboración externa para mejorar los procesos de innovación, brindando productos nuevos dándoles mayor participación en el mercado y mejor competitividad frente a sus principales competidores.

## **1.2 Definiciones Conceptuales**

### **Variable Independente: Morosidad en las cuentas por cobrar**

- **Morosidad**

Es el retraso en el cumplimiento del pago de obligaciones contraídas, es decir, es el incumplimiento del contrato de pago en fechas establecidas lo que puede provocar la insolvencia de recursos y perjudicar gravemente la continuidad financiera de las empresas (Gonzales & Gomes, 2014).

Para (Golman & Bekerman, 2018) indica que la morosidad no solo puede ser vista como una pérdida para la empresa, sino que determina la clasificación del crédito y necesita que se considere como una provisión contable para sustentar el no pago total o parcial de un préstamo.

Además, indica que los efectos del retraso en los pagos pueden ser dos:

- 1) Disminución de liquidez por aumento en los gastos de control y seguimientos a la cartera atrasada.
- 2) Disminución de ingresos financieros y aumento de los gastos operativos por recuperación de créditos.

**Figura 1**

*Fórmula Indicador de Morosidad de las Cuentas por Cobrar*

Indicador de morosidad	=	$\frac{\text{Cuentas por cobrar atrasadas}}{\text{Total cuentas por cobrar}}$
------------------------	---	---

Nota: en la figura 1 se muestra la fórmula para medir la morosidad en un periodo, con este resultado se pueden tomar las medidas correctas para controlar las cuentas por cobrar.

*Fuente: Elaboración Propia*

- **Atraso de pagos**

Uno de los problemas más comunes y delicados de la gestión financiera es la acumulación de demoras en el pago de gastos públicos, no cumplir con el pago correspondiente en las fechas determinadas, lo cual puede la verdadera dimensión del déficit público y termina debilitando la economía del país. (Testa, 2015)

- **Cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar son importantes para mantener la fuente productora por ser un activo exigible para la empresa en relación al retorno del efectivo. Son generadas como productos de las ventas al crédito y préstamos otorgados. La rotación de las cuentas por cobrar

se mide por el número de veces que se efectúa y cada cuanto día se realizan dentro de un periodo. Asimismo, es importante analizar las cuentas por cobrar y su consecuencia en los estados financieros (Ortiz, Nolzco, & Carhuancho, 2020).

- **Rotación de cuentas por cobrar**

La rotación de cuentas por cobrar muestra el número de veces que la empresa transforma sus ventas a crédito en efectivo dentro de un periodo. Además, indica que la finalidad de este indicador es calcular el periodo que se otorga créditos a los clientes y analizar el tratamiento de las cobranzas por parte de la empresa. (Burga & Rodrigo, 2019)

Fórmulas de la rotación de cuentas por cobrar:

**Figura 2**

*Fórmula Rotación de Cuenta por Cobrar*

$$\text{N}^{\circ} \text{ de veces} = \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

*Fuente: Elaboración Propia*

**Figura 3**

*Fórmula Promedio días de Cobranzas*

$$\text{N}^{\circ} \text{ de días} = \frac{360}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$$

*Fuente: Elaboración Propia*

- **Políticas de Cobranza**

Son los procedimientos diseñados por la empresa para realizar las cobranzas de las cuentas por cobrar cuando estas han excedido la fecha establecida de pago. (Arroba, Morales, & Villavicencio, 2018).

- **Multas**

La palabra multa tiene correlación con la palabra “pena” como también “castigo”. Cuando se produce una multa en consecuencia se da un castigo el cual obliga a desembolsar una cierta cantidad de monto. La persona o entidad multada obtiene una obligación de pago la cual debe darse de acuerdo a condiciones y medidas fijadas para el deudor. (Pérez Porto & Merino, 2019)

### **Variable Dependiente: Rendimiento Financiero**

- **Rendimiento Financiero**

Para los autores (Javier, Levano, & Perez, 2018) menciona que el rendimiento financiero es la rentabilidad obtenida en una inversión, determina los ingresos de una empresa, es la ganancia que posibilita obtener una cierta transacción.

Es decir, el rendimiento financiero nos permite obtener un beneficio ante un acuerdo realizado.

- **Rentabilidad Financiera**

Es el indicador financiero que muestra el resultado de la gestión empresarial, es la medida del rendimiento que produce la inversión utilizados en sí mismos en un periodo determinado. Además, mide la capacidad de la empresa para generar ganancias para cumplir con los propietarios y prestamistas sin afectar el capital económico. (Gutierrez & Tapia, 2016).

- **Situación Financiera**

La situación financiera de una empresa es representada por recursos que están a su disposición también llamados activos, y los pedidos sobre esos recursos representado por los pasivos y patrimonio neto.

Para (Tafur, 2018) indica que la situación financiera establece un diagnóstico basado en el conjunto de partidas contables lo que facilita medir el rendimiento de la empresa para la toma de decisiones.

Añade que se muestra el correcto control de las obligaciones de pago, cobros en lo previsto, caja y banco suficientes para cumplir debidamente con las responsabilidades de pago, por lo tanto, la situación financiera es positiva.

- **Inversión**

Es una etapa en la implementación de una empresa que se caracteriza por la disposición de recursos humanos, financieros, físicos, técnicos y administrativos con la finalidad de asegurar los medios suficientes para el cumplimiento los objetivos trazados por la empresa. La solicitud de créditos necesarios, contratación de obras, compra de maquinaria y equipos, así como sus instalaciones y montajes de acuerdo al flujo de la producción, también es parte de la inversión. (Flores, 2015)

- **Estado de Resultados**

Anteriormente llamado Estado de Ganancias y pérdidas es un instrumento importante para medir la rentabilidad de una empresa en un determinado periodo, presentada de forma escalonada para examinar la utilidad o perdida como resultado después de la deducción de cada tipo de gasto. Facilita el análisis de las ventas generadas, gastos incurridos en cada etapa, así como la utilidad y la rentabilidad obtenida por el dinero invertido. (Vasquez, 2019)

### **1.3 Formulación del Problema**

#### **1.3.1 Problema General**

- ¿De qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

- ¿De qué manera el atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultados de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019?
- ¿De qué manera las políticas y procedimientos de control de cobranza tienen efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado realiza, Los Olivos, 2019?

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

- Determinar de qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Determinar de qué manera el atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultados de en Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019.
- Evaluar de qué manera las políticas y procedimientos de control de cobranza tienen efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado realiza, Los Olivos, 2019

## **1.5 Hipótesis.**

### **1.5.1 Hipótesis General**

- La morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019.

### **1.5.2 Hipótesis Específicos**

- El atraso de pago, de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultados de un Centro Educativo Privado, Los Olivos 2019.
- Las políticas y procedimiento de control de cobranza tienen efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado realiza, Los Olivos, 2019.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

### 2.1 Tipo de Investigación

#### 2.1.1 Enfoque

Para los autores (Hernandez, Fernandez, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2014) (p.4-7) concluyen que:

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio.

Traza un plan para corroborar la información, mide las variables utilizando métodos estadísticos, se miden las variables en un determinado contexto.

La objetividad es la esencia de este tipo de investigación, los resultados no deben ser alterados por ninguna clase de creencias o deseos de los investigadores.

Por su parte, el enfoque cualitativo estudia fenómenos de manera sistemática. No comienza con una teoría para luego ser confirmada con datos y resultados, sino que el investigador analiza los hechos en si y revisa estudios previos para generar una teoría que sea consistente con lo observado. (Hernandez & Mendoza, Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, 2018).

Por lo expuesto, se concluye que esta investigación tiene el enfoque **mixto**, se recolectará y analizará información para probar las hipótesis de la investigación, así como se tomará en cuenta las opiniones en base a expertos.

#### 2.1.2 Alcance

El alcance que se tomará en cuenta para este trabajo de investigación será el descriptivo. (Hernandez & Mendoza, Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, 2018) El autor indica que la investigación descriptiva puede ser aplicada para el enfoque cuantitativo, ya que pretende especificar propiedades, características y perfiles del grupo en estudio. El investigador selecciona una serie de variables y recaba información sobre cada una de ellas para representar lo que investiga.



### **2.1.3 Diseño**

(Hernandez, Fernandez, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2014) (p.152) Refieren que la investigación no experimental se realiza sin la manipulación de la variable independiente, no generando ninguna situación ni efecto sobre otras variables, porque estas ya ocurrieron, solo se analiza y observa la realidad en su contexto natural.

El diseño de la investigación del presente trabajo es no experimental, ya que se analizará hechos que ya ocurrieron, a partir de eso, se obtendrá las conclusiones y resultados.

## **2.2 Población y Muestra**

### **2.2.1 Unidad de Estudio**

Nuestra unidad de estudio está representada por un Centro Educativo Privado, ubicada en el distrito de Los Olivos.

### **2.2.2 Población**

Para los autores (Hernandez, Fernandez, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2014) (p.174) indican que la población debe definir con claridad sus características con la finalidad de delimitar luego la muestra. Afirman que la población es el conjunto de todas las ocurrencias que coincidan en una serie de características.

(Torres & Paz, s.f.) (p.2) Mencionan que la población es un conjunto de personas o de objetos los cuales deben ser definidos con precisión para el éxito de la investigación.

Para la investigación Cualitativa la población está compuesta por el conjunto de expertos contadores que conocen la problemática de la morosidad de las cuentas por cobrar y el rendimiento financiero.

Para la investigación Cuantitativa la población estará constituida por el conjunto de documentos que nos proporcionará la unidad de estudio.

### **2.2.3 Muestra**

(Hernandez, Fernandez, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2014) (p.175)

Nos indican que la muestra es un subgrupo de la población determinada según los estudios que queremos aplicar a una cierta cantidad de elementos escogidos, debiendo ser representación fiel de la población.

Para la investigación cualitativa, aplicaremos la muestra no probabilística y por conveniencia.

Para este tipo de muestra, la elección del subgrupo de la población no depende de la probabilidad ni fórmulas, sino de las características y contexto de la investigación. Así mismo, el procedimiento depende del proceso de toma de decisiones del investigador obedeciendo un criterio. (Hernandez & Mendoza, Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, 2018)

Según ello, la muestra estará conformada por 03 expertos contadores:

C.P.C. Frida M. Fernández Cabrera, docente universitaria

C.P.C. Carlos Laos Tello, contador del Colegio Roberth Letourneau

C.P.C. Norma Velásquez Sacha, contadora de Zgroup SAC

Para la investigación cuantitativa la muestra será de tipo censal. (Hayes, 1999) indica que la cantidad de la muestra es igual a la población y se utiliza cuando la población es prácticamente pequeña y es necesario saber el criterio de la totalidad de la población, generalmente es costoso. Para lo cual, se trabajará y utilizará todos los documentos de la población.

## **2.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos**

### **2.3.1 Técnicas**

Este trabajo de investigación utilizó para la recolección de datos las siguientes técnicas:

- **Análisis documental:** Para (Quintana, 2006) (pag.65) los documentos fuentes puede ser personales, corporativos, grupales, formales o informales, que nos brindarán información valiosa para describir sucesos, problemas o situaciones. Indica que se necesita el seleccionar documentos pertinentes según el propósito de la investigación, leer profundamente y de forma comparativa.

El análisis documental es confiable siempre y cuando sea la información brindada y trabajada de la misma empresa, sin ningún tipo de alteración y cambios. Por otro lado, su validez depende de las fuentes confiables que brindaron los reportes y documentos para el desarrollo del trabajo, siendo el área administrativa responsable de emitirlos.

- **Entrevista:** (Folgueiras, 2016) Nos indica que las entrevistas son sesiones individuales o grupales en los cuales se responden una serie de preguntas directas sobre un tema o variedad de temas, para ello se debe preparar con anterioridad un cuestionario para asegurar el objetivo de la entrevista.

La calidad de la información obtenida de las entrevistas, dependerá de que personas o expertos han participado en las entrevistas, siendo estos, expertos en el área contable, uno de los principales entrevistados con amplia experiencia en trabajo contable en colegios.

### 2.3.2 Instrumentos

Los instrumentos utilizados en el presente trabajo:

#### a) Cuestionario de entrevista

Para (Hernandez & Mendoza, 2018) es el instrumento más utilizado para recolectar datos. Consiste en un conjunto de preguntas relacionadas a una o varias variables. Cumple varias funciones, tales como asegurar que el investigador cubra todo el tema cumpliendo un orden e itinerario, enfocándose y atendiendo al testimonio del entrevistado y delimitando el

discurso de acuerdo al tema de investigación, siendo así las preguntas directas para aprovechar el tiempo y mejorando la interacción.

Para el presente trabajo ha sido necesario crear un cuestionario para la entrevista, teniendo en cuenta las personas que participarán y la información que queremos hallar.

**b) Lista de cotejo**

Según (Romo, 2015) la lista de cotejo es un instrumento de verificación para la evaluación a través de la observación; en ella, se enlista las características, información, documentos que se desea verificar. Es una herramienta objetiva para facilitar la comprensión y análisis.

En la presente investigación se utilizó documentos contables, informes y registro de estadísticas anuales con el fin de listar y analizar.

Los cuales son:

**Tabla 1**

*Lista de cotejo*

<b>LISTA DE COTEJO</b>	
<b>DOCUMENTO</b>	<b>FINALIDAD</b>
Manual del software de ingresos de pagos	Se verificará si cuenta con un manual.
Flujograma del SCM	Se verificará si cuenta con un flujograma de procesos.
Estado de cuenta 2019	Se solicitará los estados de cuenta con el fin de verificar si las salidas e ingresos de efectivo son tal conforme a lo registrado.
Reporte de cuentas por cobrar y pagar 2019	Con este reporte se analizará y se determinará si las cuentas por cobrar y pagar son lo correcto.
Reportes de cuentas atrasadas 2019	Verificar el tiempo de atraso.

Reporte de las planillas del período 2019	Nos permitirá saber si el costo de la mano de obra aumenta el efecto en el rendimiento financiero.
Estado de Situación Financiera 2019	Se solicitará los ESF con sus anexos para realizar el análisis vertical y horizontal.
Estado de Resultados del período 2019.	Se solicitará el ER para realizar análisis vertical y horizontal.
DJ Anual 2019.	Para chequear que lo declarado ante SUNAT sean los mismos importes que se registraron en el sistema contable.

*Fuente: Elaboración Propia*

## 2.4 Procedimiento

Para el presente trabajo de investigación debemos establecer un procedimiento que nos permita mantener un orden para la recolección de datos, así como el análisis de la información. Es importante sostener una estructura que servirá de guía facilitando la uniformidad en el estudio de las variables.

El procedimiento que se llevó a cabo para la investigación es la siguiente:

- Presentar el problema general y problemas específicos.
- Plantear el objetivo general y específicos del presente trabajo.
- Definir la hipótesis general y específica.
- Definir la población y muestra de la investigación.
- Confirmar enfoque de la investigación.
- Exponer las técnicas y herramientas a desarrollar.
- Analizar documentos e información obtenida en la recolección de datos.
- Desarrollar los resultados y hallazgos para precisar las conclusiones y discusiones.

En cuanto a la recolección de datos para el enfoque cuantitativo está orientada hacia la medición y observación, teniendo como objetivo que la información hallada brinde validez y objetividad a la investigación.

De acuerdo a las técnicas y herramientas descritas anteriormente según el enfoque cuantitativo, el procedimiento para la recolección de datos se detalla de la siguiente manera:

- Para el análisis documental, se enviará vía correo una solicitud para que nos puedan habilitar la información requerida según la muestra especificada: Estados de Resultados y hojas de trabajo de las cuentas por cobrar de los meses de enero a diciembre 2019 dirigida al jefe del área de Administración para su aprobación.
- Recibida la información solicitada, se usará la lista de cotejo para la verificación de que cumpla con la documentación que se necesita ya que es importante para los resultados esperados.
- Consideramos hacer el uso de tablas dinámicas para totalizar las sumas de las cuentas por cobrar y de las planillas mensuales y ahí visualizar de formas más precisa los datos importantes.

Por otro lado, para el enfoque cualitativo se ejecutará la entrevista, para ello, se enviará un cronograma de horarios para los participantes de las entrevistas, enviándoles una invitación por videollamada usando el aplicativo del MEET GOOGLE y/o vía ZOOM sus correos corporativos. De los resultados obtenidos, se tendrá que hacer un análisis mediante un cuadro Excel detallando los puntos claros de las entrevistas y como se relacionan entre los participantes.

## **2.5 Aspectos éticos**

De acuerdo a los principios éticos que nos han acompañados durante toda la carrera universitaria, así como en desarrollo de nuestras actividades profesionales, siendo esta un pilar para convertirnos en Contadoras Públicas, afirmamos que la información trabajada es real y por ello sensible, es nuestra responsabilidad mantener toda reserva y utilizarla con estricto cuidado toda información encontrada.

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

En el presente capítulo, se detalla los hallazgos de la aplicación de la entrevista y el análisis documental, las cuales fueron diseñadas en el presente capítulo, se detalla los hallazgos de la aplicación de la entrevista y el análisis documental, las cuales fueron diseñadas orientadas a las variables estudiadas en la investigación, donde se involucra a 03 expertos contadores.

La información obtenida en la recolección de datos, nos ha brindado hacer un análisis minucioso con el fin de determinar de qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado situado en Los Olivos, en el periodo 2019 así como las variables relacionadas al estudio de la investigación.

### **3.1 Organización**

El colegio es una escuela cristiana creada con el firme deseo de bendecir a su comunidad, y lo vienen haciendo hace más de 26 años. Buscan formar alumnos con valores cristianos, alta formación académica y sensibilidad social que les permiten asumir cada reto en el campo cognitivo, emocional y espiritual.

Educen para que sus estudiantes descubran y conozcan a Dios y puedan vivir una vida en armonía, que les permita realizar un estilo de vida que inspire a otros y honre a Dios. Creen que la decisión de trasladar a un hijo de un padre de familia a este colegio, será de mucho provecho para toda la familia. (Colegio Roberth Letourneau, 2019)

#### **Misión del centro educativo privado**

Educar en valores cristianos a los alumnos capacitándolos para afrontar de manera creativa y exitosa las exigencias del mundo globalizado, mediante un trabajo eficiente, una infraestructura adecuada y recursos idóneos para tal fin. (Colegio Roberth Letourneau, 2019)

#### **Visión del centro educativo privado**

Ser una corporación educativa líder donde cada miembro evidencia valores cristianos, alta formación académica y sensibilidad social, que nos permiten asumir retos en el campo cognitivo, emocional y espiritual. (Colegio Roberth Letourneau, 2019)

### **3.2 Educación que ofrece**

#### **Nivel inicial**

Establecer las bases para el desarrollo cognitivo, biológico, afectivo, social y espiritual de los niños y niñas de 3 a 5 años. Mediante metodologías apropiadas y la creación de situaciones de aprendizaje lúdico. (Colegio Roberth Letourneau, 2019)

#### **Por edades**

Cada módulo con su respectiva Tutora-Docente que estará a cargo de las Áreas curriculares y de Tutoría. Dan orientación permanente a los padres de familia para acompañar el proceso de aprendizaje de sus niños y niñas. (Colegio Roberth Letourneau, 2019)

#### **Nivel primario**

En el nivel primario tienen una propuesta educativa diseñada para preparar a los estudiantes con la capacidad de desempeñarse en diferentes situaciones de la vida de manera competente. Así mismo, buscan que los estudiantes logren las competencias requeridas a través del desarrollo de las diversas áreas propuestas en el Currículo Nacional. (Colegio Roberth Letourneau, 2019)

#### **También cuentan con:**

- Constante asesoramiento y comunicación con los tutores.
- Talleres de inglés y francés.
- Departamento Psicológico.
- Escuela para padres (GPS).
- Capellanía

#### **Nivel secundario**



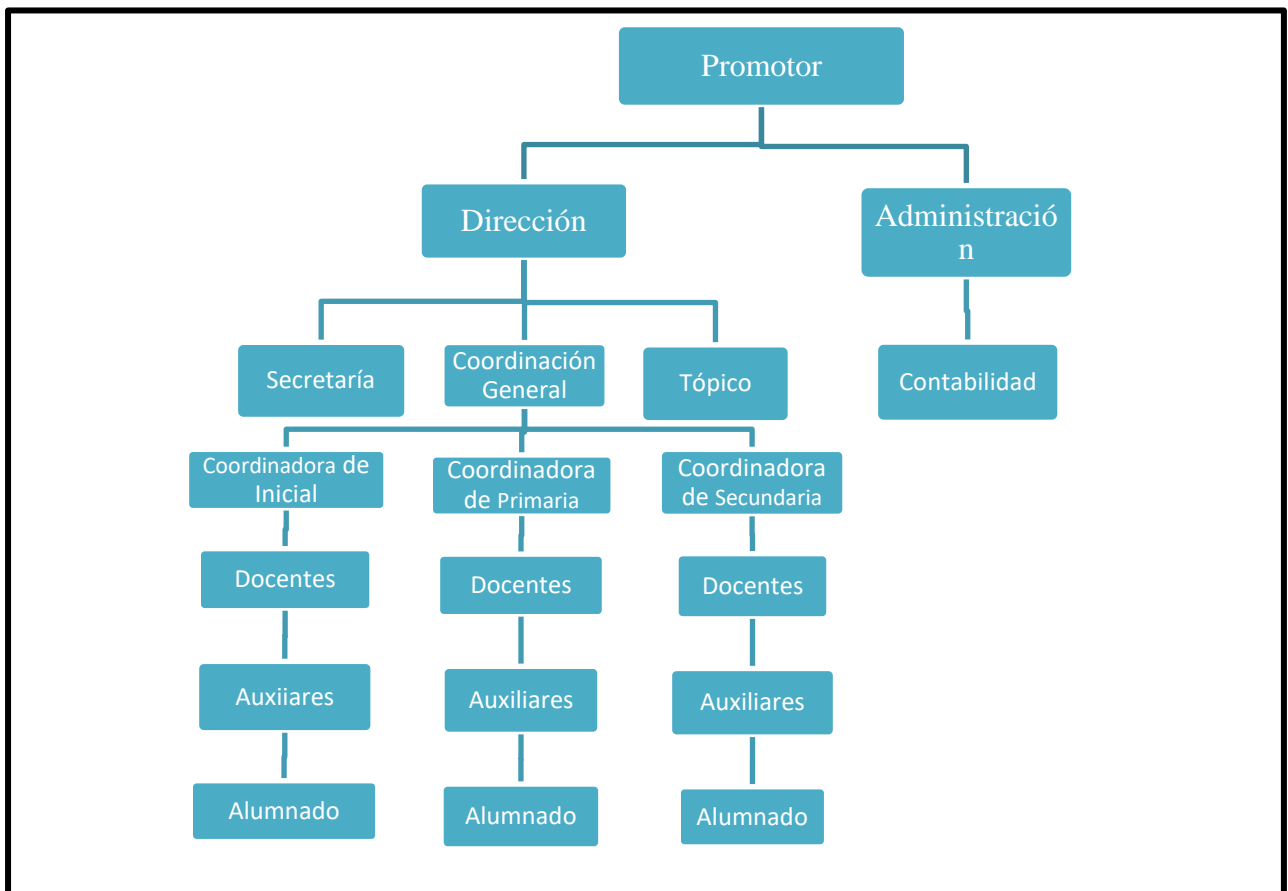
El Nivel Secundario brinda una educación que contribuye al desarrollo de las competencias, en el cual los estudiantes, fortalecen sus capacidades, habilidades y talentos, haciendo el uso de nuevas formas de enseñanza (TIC'S) que pueden ser percibidas de manera óptima por los estudiantes y para lo cual los docentes han sido capacitados. (Colegio Roberth Letourneau, 2019)

**Además ofrecen:** En el nivel se realizan Test de orientación vocacional personalizado, para los estudiantes de 4to y 5to sec., Soporte psicológico, Charlas Académicas de orientación vocacional y talleres virtuales de carreras profesionales a través de las Alianzas Estratégicas que tenemos con universidades. (Colegio Roberth Letourneau, 2019)

### 3.3 Organigrama de la empresa

*Figura 4*

*Organigrama de un Centro Educativo Privado en Los Olivos*



Fuente: Elaboración Propia

### 3.4 Técnica de Entrevista

La entrevista se realizó como una necesidad de conocer a través de los expertos contadores de cómo se realiza las cobranzas de las cuentas por cobrar y como esto afecta en el rendimiento financiero. Se programó una reunión por el aplicativo digital Meet Google y vía ZOOM para el desarrollo de la entrevista y se envió la invitación una semana antes de la cita detallando los puntos a tratar.

Para el desarrollo del objetivo general se realizó las siguientes preguntas a los expertos y/o encargados del proceso:

**Tabla 2**

*Entrevista a expertos*

<b>1. ¿Considera Usted que el pago oportuno de las pensiones de un Centro Educativo Privado impacte en la liquidez de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp. Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Sí, porque son sus ingresos ordinarios. El no contar con el efectivo provocará problemas para el cumplimiento de los compromisos corrientes.	El pago oportuno de las pensiones impacta en la liquidez del centro educativo porque tiene mayor capacidad de poder cumplir con sus obligaciones.	Desde luego, el pago oportuno constituye ingreso líquido al centro educativo.
<b>2. ¿Considera Usted que la baja rotación de las cuentas por cobrar afecte la situación de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Sí, cuando no se tiene una adecuada política para las cobranzas, hará que se ralentice el activo exigible necesario para el disponible y cumplir con los pasivos a corto plazo. Por ello, será ineludible realizar una buena gestión en esta partida.	Así es la baja rotación de las cuentas por cobrar afecta la situación económica del centro educativo porque nos va a dar una lectura si la empresa usa y administra el crédito que otorga a los clientes y qué tan rápido se cobra una deuda a corto plazo.	Claro que afecta porque está, demostrando la poca capacidad que tiene para transformar sus cuentas por cobrar en dinero en efectivo, debido tal vez a políticas de créditos y/o cobranza son deficientes o sus clientes no han sido bien evaluadas.
<b>3. ¿Considera Usted que la baja rotación de las cuentas por cobrar afecte la capacidad de endeudamiento de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b>		

<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Es probable, aunque las entidades financieras tienen programas de financiamiento tanto para capital de trabajo como para inversiones por expansión del negocio.	La baja rotación de las cuentas por cobrar afecta la capacidad de endeudamiento del centro educativo, porque a través de un índice de rotación de las cuentas por cobrar vamos a considerar el tiempo en que la empresa toma en cobrar a sus clientes, y por ende determinar si está en la capacidad de endeudarse.	Si, al manejar una baja rotación de inventarios, la capacidad de endeudamiento se ve comprometida, ya que podría imposibilitar pagar sus deudas, además en este contexto, es complicado que alguna entidad pueda otorgarle algún préstamo.
<b>4. ¿Cómo cree que la baja rotación de las cuentas por cobrar impacte en las actividades de inversión de un Centro Educativo Privado?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Como parte del activo circulante, todo repercute en el engranaje financiero. También puede generar una baja calificación crediticia ante un posible financiamiento.	La baja rotación de las cuentas por cobrar impacta en la inversión porque no puede cumplir los objetivos y proyectos determinados.	Las actividades de inversión de un centro educativo a corto, mediano o largo plazo son fundamentales para avanzar, crecer y competir en el mercado, pero para ello hay que evaluar mediante un flujo de caja como herramienta, allí podremos notar que la baja rotación de las cuentas por cobrar sería un punto en contra en este caso.
<b>5. ¿Considera usted que el análisis del periodo promedio de cobranzas debe ser analizadas frecuentemente? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Sí, es importante hacer un seguimiento de las cobranzas y mantener una política adecuada para los objetivos del centro educativo.	El análisis del periodo promedio de cobranza, deben ser analizadas frecuentemente porque permite medir el periodo de tiempo promedio en el cual se cobra la cartera ya que esta información es la que permite elaborar las proyecciones de caja.	Claro, porque de esa manera podemos notar el comportamiento de demora del cliente desde la venta hasta que se realice el cobro final, y poder tomar medidas correctivas para acortar ese tiempo de demora.
<b>6. ¿Considera Usted que la morosidad de las cuentas por cobrar afecte las inversiones proyectadas de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>

<p>Sí, como lo comenté anteriormente, el no tener una política de cobranzas o un programa de seguimiento a los clientes podrá llevar al centro educativo a una situación insostenible financieramente hablando.</p>	<p>La morosidad tiene efectos negativos sobre todo en las inversiones proyectadas, por la falta de liquidez.</p>	<p>Hablar de morosidad es un tema que implica dificultad de cobranza, es más, la cuenta puede convertirse en dudosa o hasta llegar a ser incobrable, toda esa gestión tiene su costo y como tal afectará negativamente las inversiones proyectadas.</p>
<p><b>7. ¿Considera Usted que la morosidad de las cuentas por cobrar afecte al rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b></p>		
<p><b>Exp Frida Fernández</b></p>	<p><b>Experto Carlos Laos</b></p>	<p><b>Experto Norma Velásquez</b></p>
<p>Claro, al no cobrar lo vendido, se procederá a gastos innecesarios, endeudamientos, al no tener el capital de trabajo necesario.</p>	<p>Sí, afecta porque afecta directamente a las utilidades que la empresa debería obtener.</p>	<p>Al realizar una inversión, el centro educativo busca incrementar sus ganancias en base a un capital invertido, la falta de liquidez producida por la morosidad no permitirá obtener el rendimiento esperado.</p>
<p><b>8. ¿Considera Usted que la implementación de procedimientos de control de cobranzas es importante para la solvencia económica de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b></p>		
<p><b>Exp Frida Fernández</b></p>	<p><b>Experto Carlos Laos</b></p>	<p><b>Experto Norma Velásquez</b></p>
<p>Bueno, la implementación de un adecuado control para las partidas de cuentas por cobrar es muy importante para la liquidez de un centro educativo. La solvencia económica de un centro educativo engloba partidas que repercuten en el largo plazo.</p>	<p>Los procedimientos de control de cobranzas son importantes porque determina la capacidad que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones financieras.</p>	<p>Mediante la solvencia una empresa es capaz para afrontar todas sus obligaciones financieras, pero no hay que confundir con liquidez. Los procedimientos de control de cobranza ayudarán a obtener liquidez, en esta misma línea, tener liquidez es ser solvente, pero tener solvencia no querrá decir que se tenga liquidez ya que solvencia abarca además los bienes y patrimonio.</p>
<p><b>9. ¿Considera Usted que las políticas y procedimientos de control de las cobranzas influirían en el cumplimiento de los pagos de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b></p>		
<p><b>Exp Frida Fernández</b></p>	<p><b>Experto Carlos Laos</b></p>	<p><b>Experto Norma Velásquez</b></p>

Por supuesto. El conocer a mis clientes, tener un programa de control y el seguimiento de mis cobranzas permitirá tener la certeza del activo líquido que podré contar para mis compromisos corrientes.	Las políticas y procedimientos de un control de cobranzas no solo influirían en el cumplimiento de los pagos, sino también permitirá garantizar la liquidez, hacer crecer la rentabilidad y optimizar aún más los recursos de una empresa.	Las políticas y procedimientos de control de las cobranzas si influirán con el cumplimiento de pagos, toda vez que éstas sean bien aplicadas, hay que notar que todos los clientes no son iguales, por lo que las políticas y procedimientos tendrían que ser flexibles.
<b>10. ¿Cree Usted que el atraso de los pagos por parte de los padres de familia afecte la liquidez de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
De todas maneras. El no contar con mi activo disponible me causaría grandes dificultades en cumplir con mis obligaciones de corto plazo.	Afecta la liquidez de la empresa porque no podemos cumplir a tiempo con nuestras obligaciones como son las planillas, servicios, tributos, etc.	Depende, si el atraso es frecuente o si son por muchos de los clientes si lo sería, pero si son poco frecuentes no tendrían que afectar la liquidez.
<b>11. ¿Considera Usted que el atraso de los pagos por parte de los padres de familia afecte el cumplimiento de las diversas obligaciones que tiene un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Complementando la pregunta anterior, generaría deudas, pasivos innecesarios ya que no tendría el efectivo para los pagos que sí son necesarios.	Afecta en las obligaciones porque por no nos permite cumplir con nuestros objetivos propuestos.	Si los atrasos son consecutivos y por muchos de los padres de familia, si afectaría con el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo.
<b>12. ¿Cómo cree que el atraso de los pagos de las pensiones impacta en las actividades de operación de un Centro Educativo Privado?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Impacta bastante ya que no tendrían como pagar los sueldos, tributos, proveedores, etc.	Impacta en las operaciones de la empresa; por ejemplo cuando el personal no tiene su pago a tiempo se genera un malestar, no solamente entre el empleador y el trabajador sino también en sus labores.	Normalmente una empresa maneja un flujo de caja proyectado, dentro de las cuales los ingresos constituyen parte importante, porque de ello dependerá programar los pagos o inversiones que vamos a hacer, y si hay atraso con el cobro de las pensiones, con podremos cumplir con los compromisos de pago.

<b>13. Según su criterio, ¿Considera que los contratos y los compromisos de pago en las matrículas afianzarían el cumplimiento de los pagos?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Sería una buena opción, aunque sería bueno realizar un seguimiento y prever medios de cobranza óptimos.	Los contratos ayudan mucho para hacerle recordar a los padres que deben de cumplir con sus obligaciones ya que, si incumplen tal compromiso, su matrícula estaría condicionada para el siguiente año.	Si, se trata de mecanismos con las cuales podemos comprometer a los padres de familia a cumplir con sus pagos, o poder presionar a que cumpla.
<b>14. ¿Considera Usted que la baja rotación de las cuentas por cobrar influye en futuras solicitudes de préstamos a entidades financieras? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
Sí, es parte de la calificación crediticia. Es vital que tengas la capacidad de pago ante un posible préstamo.	Influye mucho porque las instituciones financieras evalúan la liquidez y la capacidad de endeudamiento que posee la empresa.	Si influyen ya que tiene que ver con la liquidez. Las entidades financieras a la hora de evaluar un préstamo analizan la liquidez, solvencia y rentabilidad del solicitante.
<b>15. ¿Considera Usted que la falta de liquidez por el atraso de los pagos afecte el Estado de resultados? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>
El estado de Resultados contempla ingresos que deben ser reconocidos por las normas de información financiera. En ellas se prioriza el cumplimiento de las obligaciones de desempeño de ambas partes.	Afecta al estado de resultado porque en el Estado de Resultado vamos a ver si la empresa ha logrado resultados positivos en la liquidez o ha sufrido pérdidas.	En referencia a la falta de liquidez por el atraso en los pagos de los clientes, no afectarían el estado de resultados porque estas partidas (cuentas por cobrar y efectivo y equivalente de efectivo) solo forman parte del estado de situación financiera mas no de estado de resultados. La prueba defensiva nos mostrará cuanto es el activo más líquido y a partir de ella podríamos tomar una decisión.
<b>16. ¿Considera Usted que la falta de liquidez por el atraso de los pagos impacte en las actividades de financiamiento de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?</b>		
<b>Exp Frida Fernández</b>	<b>Experto Carlos Laos</b>	<b>Experto Norma Velásquez</b>

<p>Sí, aunque debemos identificar claramente cuál es la causa de esta falta de liquidez: no es por “no vender”, sino, por “no saber cobrar”.</p>	<p>El atraso en los pagos impacta en las actividades de financiamiento de la empresa porque afecta en los compromisos de pago a corto plazo.</p>	<p>La falta de liquidez si impactará en las actividades de financiamiento porque nuestra capacidad de pago se verá afectada.</p>
--	--	--

Fuente: *Elaboración Propia*

Luego de haber realizado las entrevistas a los expertos se realizó un análisis con el fin de evaluar las respuestas obtenidas, los cuales podemos resumirlo de la siguiente manera:

- **En la pregunta N° 1**, los tres expertos coinciden en mencionar que todo pago oportuno de las pensiones significa ingreso para poder cumplir con todas sus obligaciones y compromisos pendientes, esto ayudará a que el Centro Educativo Privado pueda seguir creciendo ampliando más sus aulas y/o construyendo nuevos Centros Educativos.
- **En la pregunta N° 2, 3 y 4**, los expertos coinciden en que la baja rotación de las cuentas por cobrar si afecta a la situación económica del Centro Educativo ya que al no manejarse políticas de cobranzas adecuadas demuestra la poca capacidad que se tiene de administrar las cobranzas para lograr transformarlo en dinero en efectivo. Los expertos mencionan también que esto ocasiona que la empresa no esté en la capacidad de poder endeudarse ni de poder invertir ya que la baja rotación de las cuentas por cobrar repercute en la calificación crediticia al no poder cumplir con los proyectos determinados.
- **En la pregunta N° 5**, los expertos vuelven a coincidir en que se debe analizar y hacer un seguimiento a las cobranzas frecuentemente desde la venta hasta el cobro final, ya que esta información ayuda a que se pueda elaborar proyecciones de caja.
- **En la pregunta N° 6 y 7**, los expertos coinciden en mencionar que la morosidad de las cuentas por cobrar afecta a las inversiones y al rendimiento financiero de un centro educativo, ya que al no cobrar lo vendido afecta negativamente sobre las inversiones proyectadas por falta de liquidez. También mencionan que la morosidad implica dificultad

de cobranza y puede llegar a ser incobrable llevando al centro educativo a una situación insostenible financieramente.

- **En la pregunta N° 8**, los expertos mencionan que un adecuado procedimiento de control de cobranza tiene mucha importancia para poder obtener liquidez, de esta manera se puede decir que al tener liquidez se puede ser solvente ya que solvencia abarca también bienes y patrimonio.
- **En la pregunta N° 9**, los expertos coinciden que las políticas y procedimientos de control de cobranzas influirían en el cumplimiento de los pagos, ya que permiten saber con certeza la liquidez que disponemos, cuánto y cuándo ingresará. Además, indica que estos controles y procedimientos deben ser aplicados según un análisis del tipo de clientes que se tiene.
- **En la pregunta N° 10, 11 y 12**, dos expertos coinciden indicando que el atraso de los pagos por parte de los padres de familia si afectan la liquidez, Por otro lado, uno de los expertos indica que afectaría si el atraso de los pagos por parte de los padres es frecuente. No obstante, los expertos coinciden en que al no contar con el activo disponible se dificulta el cumplimiento de las diversas obligaciones corrientes vitales para operación (pago a proveedores, préstamos, pagos de planillas e impuestos) produciendo retrasos, moras y malestar de los acreedores involucrados.
- **Para la pregunta N° 13**, los expertos concuerdan que los contratos y compromisos de pago en las matrículas si afianzarían el cumplimiento de los pagos, ya que con la aplicación de este mecanismo se puede ayudar a recordar a los padres de familia que hay un contrato de por medio en el servicio y también les recuerda las fechas de los pagos, con la intención de que cumplan dentro del tiempo establecido.
- **En la pregunta N° 14**, los expertos coinciden que la baja rotación de las cuentas por cobrar si influyen en las futuras solicitudes de préstamos de entidades financieras, dado que esa



ratio forma parte de la evaluación crediticia, así como lo es la liquidez, solvencia, rentabilidad y la capacidad de endeudamiento y de pago.

- **En la pregunta N° 15**, dos expertos coinciden en que la falta de liquidez por el atraso de los pagos si afecta al Estado de Resultados, ya que en ella se refleja si lograron resultados positivos en la liquidez como resultado del cumplimiento de las obligaciones de desempeño tanto como deudor y como acreedor. El tercer experto, nos comenta que la falta de liquidez afectaría al estado de situación financiera no al estado de resultados; añade que a través de la prueba defensiva se podría mostrar cuanto es el activo líquido y poder tomar decisiones.
- **En la pregunta N° 16**, los expertos nos comentan que la falta de liquidez por el atraso de los pagos si impactan en las actividades de financiamiento, ya que afectan la capacidad de pago y no se cumplen con los compromisos de corto plazo. Además, indican que la falta de equivalentes de efectivo no es por no vender sino por no saber cobrar.

### **3.5 Técnica de análisis documental**

Para el análisis documental se recolectó en archivos digitales (documentos Excel) según la lista de cotejo detallado en el Capítulo II Metodología: Estados Financieros, la información de las cobranzas semanales, así como el reporte de las cuentas por cobrar mensuales del año 2019.

#### **Objetivo General**

Vamos a trabajar para Determinar de qué manera el atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultado de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019.

#### **Análisis de los Estados Financieros**

Se presenta a continuación el Estado de Situación Financiera a diciembre 2019

**Figura 5**

*Estado de Situación Financiera de un Centro Educativo Privado en Los Olivos*

<b>CTRO EDUCATIVO PRIVADO ROBERT LETOURNEAU</b>			
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>			
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019</b>			
<b>EXPRESADO EN SOLES (S/.)</b>			
<b>ACTIVOS</b>		<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	172,737.66	Remuneraciones y participaciones por pagar	49,743.62
Cuentas por cobrar diversas	340,093.13	Tributos por pagar	39,959.18
		Cuentas por pagar diversas	950,315.37
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>512,830.79</b>	Cuentas por pagar diversas - Relacionadas	-
		<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>1,040,018.17</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	282,005.92		
Activos Intangibles	5,174.47	<b>PATRIMONIO NETO</b>	
Activo diferido		Capital	-
Otros Activos		Resultados Acumulados	-134,516.93
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>287,180.39</b>	RESULTADO DEL EJERCICIO	-105,490.06
		<b>Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz</b>	<b>-240,006.99</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>800,011.18</b>	<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>800,011.18</b>

*Fuente: Centro Educativo Privado en Los Olivos*

**Análisis:** Se aplicará el análisis vertical al Estado de Situación Financiera para comparar las dimensiones de cada partida, se separa el Activo del Pasivo para una mayor revisión.

**Figura 6**
*Activo de un Centro Educativo Privado*

<b>CENTRO EDUCATIVO PRIVADO</b>		
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A DICIEMBRE 2019</b>		<b>ANÁLISIS</b>
<b>*SOLES*</b>		<b>VERTICAL</b>
<b>ACTIVOS</b>		
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	172,737.66	21.59%
Cuentas por cobrar diversas	340,093.13	42.51%
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>512,830.79</b>	<b>64.10%</b>
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	282,005.92	35.25%
Activos Intangibles	5,174.47	0.65%
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>287,180.39</b>	<b>35.90%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>800,011.18</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Centro Educativo Privado en Los Olivos*

**Análisis:** De acuerdo a la figura 6, podemos decir que la partida Cuentas por cobrar diversas abarcan el 42.51% del total de activo, este es un porcentaje relevante para la situación financiera del Centro Educativo, siendo el pendiente de cobro S/ 340,093.13.

El saldo pendiente está compuesto por lo siguiente:

**Figura 7**
*Anexo de Cuentas por Cobrar*

<b>ANÁLISIS DE LA CUENTA 12</b>		
<b>CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS</b>		
<b>CUENTA</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>IMPORTE S/.</b>
<b>121201</b>	<b>CEP - ROBERT LETORNEAU MN DEUDA PENSIONES 2019</b>	<b>340,093.13</b>
<b>T O T A L</b>		<b>340,093.13</b>

*Nota. Las cuentas por cobrar están expresadas en nuevos soles. Se procedió con el castigo a Cuentas de cobranza dudosa por S/106,425.00 compuesta por pagos de pensiones pendientes desde 2018 mayores a 12 meses de*

vencidas. Se procedió con la provisión de cobranza dudosa a las cuentas por cobrar con más de 300 días de vencidas provenientes de las matrículas 2019 por el importe de S/168,872.00.

*Fuente: Centro Educativo Privado en Los Olivos*

**Análisis:** En el anexo de las cuentas por cobrar, se confirma el importe considerado en el Estado de Situación Financiera, asimismo, en las Notas nos indica que se ha procedido con el castigo de cuentas de cobranza dudosa por un importe de S/ 106,425.00 soles procedentes de pagos de pensiones pendientes desde el 2018 mayores a 12 meses de vencidas, así como se registró la provisión de cobranza dudosa por las cuentas por cobrar relacionadas a las matrículas 2019 por un importe de S/ 168,872.

### **Figura 8**

*Pasivo de un Centro Educativo Privado*

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Remuneraciones y participaciones por pagar	49,743.62	6.22%
Tributos por pagar	39,959.18	4.99%
Cuentas por pagar diversas	950,315.37	118.79%
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>1,040,018.17</b>	<b>130.00%</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
	-	
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital	-	
Resultados Acumulados	- 134,516.93	-16.81%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>- 105,490.06</b>	<b>-13.19%</b>
<b>Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz</b>	<b>- 240,006.99</b>	<b>-30.00%</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>800,011.18</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Centro Educativo Privado en Los Olivos*

**Análisis:** Por otro lado, vemos que las cuentas por pagar supera el porcentaje del total de activos, ante este escenario, podemos decir que el activo no es suficiente para cubrir el pasivo. Además, la liquidez con que termina el periodo no será suficiente para cumplir con las

obligaciones pendientes. De igual manera, observamos que para este periodo se tuvo una pérdida de S/ 105,490.00 como resultado de los pasivos no tratados.

Una adecuada gestión y manejo de las cuentas por cobrar conllevaría a resultados más favorables; para comprobarlo, simulamos un estado financiero con el cobro a tiempo de las cuentas por cobrar que fueron castigadas, generando una mayor liquidez y cumplimiento con una parte de las cuentas por pagar, como se detalla a continuación:

**Figura 9**
*Comparación de Estado de Situación Financiera de Centro Educativo Privado*

<b>CENTRO EDUCATIVO PRIVADO</b>				
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A DICIEMBRE 2019</b>				
<b>*SOLES*</b>				
	<b>SIN COBRANZA AL DÍA</b>	<b>ANÁLISIS VERTICAL</b>	<b>CON COBRANZA AL DÍA</b>	<b>ANÁLISIS VERTICAL</b>
<b>ACTIVOS</b>				
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>				
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	172,738	21.59%	448,035	41.67%
Cuentas por cobrar diversas	340,093	42.51%	340,093	42.51%
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>512,831</b>	<b>64.10%</b>	<b>788,128</b>	<b>84.18%</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>				
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	282,006	35.25%	282,006	26.23%
Activos Intangibles	5,174	0.65%	5,174	0.48%
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>287,180</b>	<b>35.90%</b>	<b>287,180</b>	<b>26.71%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>800,011</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,075,308</b>	<b>110.88%</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>				
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>				
Remuneraciones y participaciones por pagar	49,744	6.22%	49,744	4.63%
Tributos por pagar	39,959	4.99%	39,959	3.72%
Cuentas por pagar diversas	950,315	118.79%	950,315	88.38%
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>1,040,018</b>	<b>130.00%</b>	<b>1,040,018</b>	<b>96.72%</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
	-		-	
<b>PATRIMONIO NETO</b>				
Capital	-		-	
Resultados Acumulados	- 134,517	-16.81%	- 28,092	-2.61%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>- 105,490</b>	<b>-13.19%</b>	<b>63,382</b>	<b>5.89%</b>
Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	- 240,007	-30.00%	35,290	3.28%
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>800,011</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,075,308</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

**Análisis:** Las cuentas por cobrar castigadas es el resultado de la morosidad en el pago de los padres de familia, al recuperar estas cuentas impactan en el Efectivo y Equivalente de Efectivo ya que, al no perderlas y cobrarlas, se vuelven dinero (importe total de lo recuperado S/ 275,297.00) aumentando el activo corriente y el total activo. Además, con esta nueva liquidez, podemos cubrir una parte de las obligaciones corrientes haciendo que disminuya el pasivo o invirtiendo para generar más ganancias.

Por otro lado, la recuperación de las cuentas por cobrar castigadas también se ve reflejada en el pasivo, directamente en el patrimonio al disminuir la pérdida de los resultados acumulados, ya que eran cuentas morosas que arrastraban de años anteriores.

Para un mayor análisis, se aplica el indicador ROA:

**Figura 10**

*Comparación de la aplicación del ROA:*

INDICADOR	FÓRMULA	SIN	CON
		COBRANZA AL DÍA	COBRANZA AL DÍA
ROA	Utilidad Neta / Total Activo	-13%	6%

*Fuente: Elaboración Propia*

**Análisis:** Como podemos observar, la rentabilidad que se obtiene por el total de los activos en la Situación Financiera sin cobranza al día es negativa siendo de -13% a diferencia de la Situación Financiera con cobranza al día que es 6%, es decir, en el segundo escenario se observa una mejora en el indicador ya que al ganar más efectivo tras recuperar las cobranzas morosas impacta en el Activo logrando rentabilidad positiva en el ejercicio.

**Resultado Objetivo General:** Después de los resultados obtenidos validamos que la morosidad incide en el rendimiento financiero del Centro Educativo Privado, ya que al

recuperar las cuentas por cobrar morosas se recupera posición financiera para poder cubrir los pasivos corrientes y no llegar a pérdidas en el periodo. Como vimos en la figura 10, al tener mantener una cobranza al día se puede mejorar los indicadores de rentabilidad hasta alcanzar resultados positivos.

### Objetivo Específico N°1

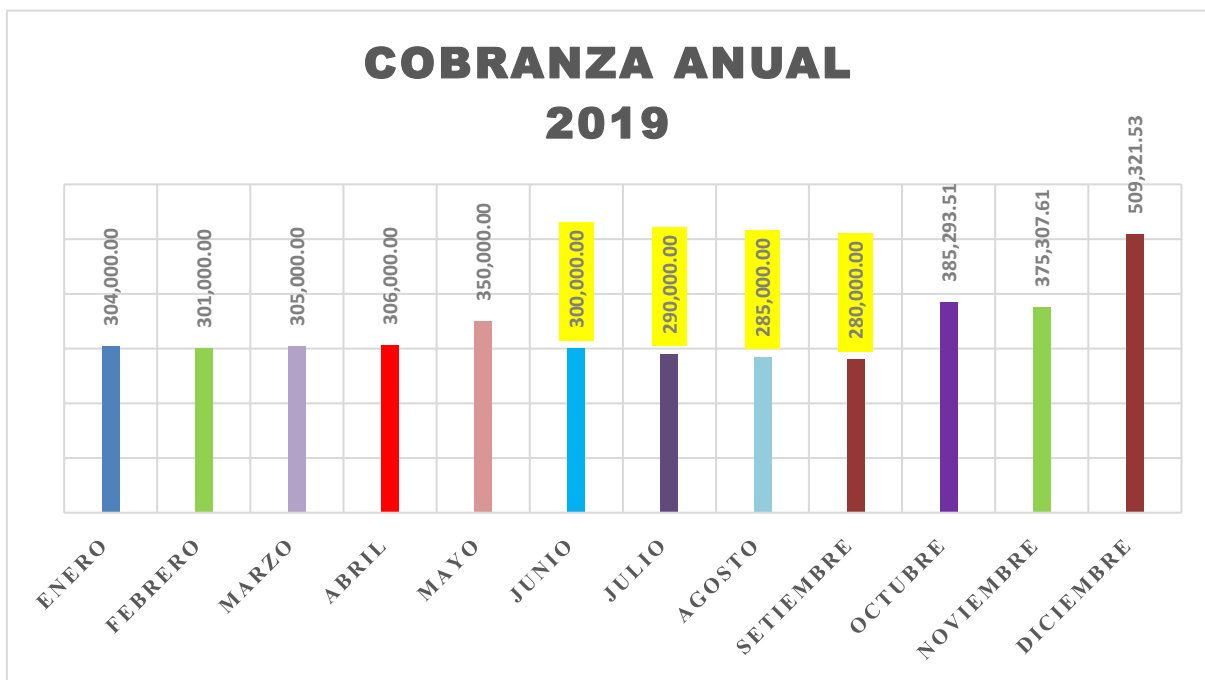
Vamos a determinar de qué manera el atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultados de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019.

### Reportes de Cuentas por Cobrar y Atrasadas 2019

#### Cobranzas durante el año 2019

Figura 11

Cobranza anual de pagos de padres de familia de un Centro Educativo Privado 2019



Fuente: Elaboración Propia

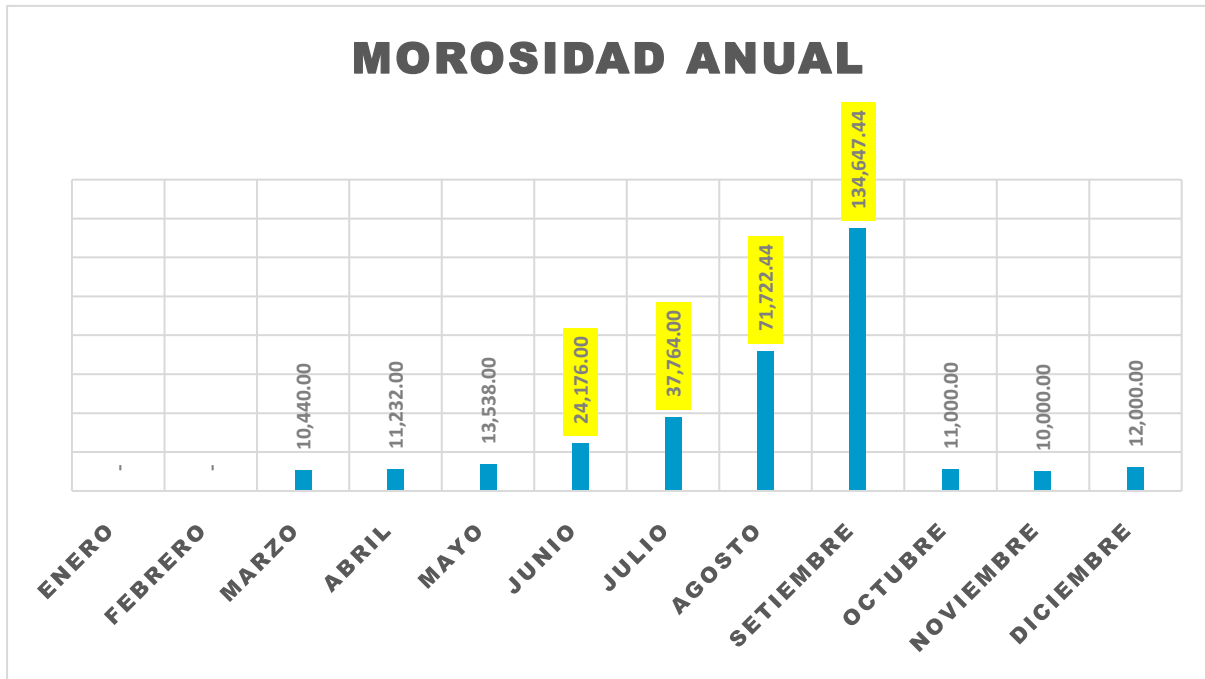
**Análisis:** Se procedió a analizar las cobranzas mes a mes durante el año 2019 y se pudo observar que durante los meses de junio, julio, agosto y setiembre consecutivamente las cobranzas van bajando de mes a mes. Se puede apreciar que los padres de familia dejan de

cancelar las mensualidades sobre todo en los meses mencionados anteriormente por lo que se debe tomar medidas mayores durante esos meses.

### Morosidad en el año 2019

Figura 12

Morosidad anual de pagos de mensualidad de los padres de familia



Fuente: Elaboración Propia

**Análisis:** Podemos apreciar en la figura que la morosidad anual sube en los meses de junio, julio, agosto y setiembre, son los meses en los cuales los padres de familia dejan de pagar la mensualidad de sus hijos por motivos personales o simplemente porque no cuentan con liquidez. Asimismo, el monto total de morosidad anual es S/ 336,519.88, podemos apreciar que existe un alto nivel de morosidad, los porcentajes de morosidad durante los cuatro meses más altos son los siguientes: junio (7%), julio (11%), agosto (21%) y setiembre (40%).

### Grado de morosidad

Según los reportes otorgados por el Centro Educativo, se analizó el grado de morosidad dividiendo las cuentas por cobrar atrasadas de cada mes con las cuentas por cobrar.



**Tabla 3**

*Análisis del grado de morosidad en los meses del año 2019*

Meses	Cuentas atrasadas	Cuentas por cobrar	Morosidad
<b>Ene-19</b>		304,000	
<b>Feb-19</b>		301,000	0%
<b>Mar-19</b>	10,440	305,000	3%
<b>Abr-19</b>	11,232	306,000	4%
<b>May-19</b>	13,538	350,000	4%
<b>Jun-19</b>	24,176	300,000	8%
<b>Jul-19</b>	37,764	290,000	13%
<b>Ago-19</b>	71,722	285,000	25%
<b>Set-19</b>	134,647	280,000	48%
<b>Oct-19</b>	11,000	385,294	3%
<b>Nov-19</b>	10,000	375,908	3%
<b>Dic-19</b>	12,000	509,322	2%
<b>Total</b>	<b>336,520</b>	<b>3,991,523</b>	<b>8%</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

**Análisis:** Se verifica que, desde el mes de abril el grado de morosidad aumenta teniendo un pico en el mes de setiembre llegando a 48% de morosidad, se puede decir que casi la mitad de las cuentas por cobrar del mes de setiembre está pendiente de cobro. También podemos indicar que el 8% de las cuentas por cobrar del año 2019 no llegaron a transformarse en efectivo y equivalente de efectivo, retrasando la liquidez de la empresa.

Para (Gestión, 2019) indica que la tasa de morosidad en colegios particulares de sectores A/B pasó de 6% a 15% y para los sectores C/D superan el 60% retrasando las mejoras de infraestructura, contratación de personal calificados, etc. Añade que a nivel nacional son más de 24,550 colegios privados que están expuestos a la morosidad de los pagos de las pensiones afectando las obligaciones mensuales como la planilla produciendo una alta rotación de personal.

**Estado de Resultados del período 2019**
**Figura 13**
*Estado de Resultados de un Centro Educativo Privado en Los Olivos*

<b>CENTRO EDUCATIVO PRIVADO</b>				
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>				
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019</b>				
<b>(EXPRESADO EN SOLES)</b>				
	SIN COBRANZA AL DÍA	ANÁLISIS VERTICAL	CON COBRANZA AL DÍA	ANÁLISIS VERTICAL
<b>INGRESOS OPERACIONALES:</b>				
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	-			
Ingresos por Servicios	3,957,862		3,957,862	
Ingresos Regulares	280,538		280,538	
Devolucion sobre ventas	-4,879		-4,879	
<b>Total Ingresos Brutos</b>	<b>4,233,521</b>	<b>100%</b>	<b>4,233,521</b>	<b>100%</b>
<b>COSTO DE VENTAS:</b>				
Costo de Ventas (Operacionales)	-		-	
Otros Costos Operacionales	-		-	
<b>Total Costos Operacionales</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>4,233,521</b>	<b>100%</b>	<b>4,233,521</b>	<b>100%</b>
Gastos Ministeriales	-		-	
Gastos de Colegio	-2,690,715	-64%	-2,690,715	-64%
Gastos de Administracion	-925,985	-22%	-925,985	-22%
Otros Ingresos	-		-	
Provisión de Cobranza Dudosa	-168,872	-4%	-	
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>447,948</b>	<b>11%</b>	<b>616,821</b>	<b>15%</b>
Ingresos Financieros	0	0%	0	0%
Gastos Financieros	-553,439	-13%	-553,439	-13%
Participación en los Resultados	-		-	
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	-		-	
<b>RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA</b>	<b>-105,490</b>	<b>-2%</b>	<b>63,382</b>	<b>1%</b>
Participación de los Trabajadores	-		-	
Impuesto a la Renta	-		-	
<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.</b>	<b>-105,490</b>		<b>63,382</b>	
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	-		-	
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>-105,490</b>		<b>63,382</b>	

*Nota. Se a obtenido la información de Estados de Resultados del CTRO Educativo Privado Roberth Letourneau para realizar una comparación con Cobranza al día y sin Cobranza al día.*

*Fuente: Elaboración Propia*

**Análisis:** Podemos observar en la figura 13, el Estado de Resultados real de Centro Educativo a diciembre 2019 la cual tiene pérdida del ejercicio por S/105,490.00, en ella se menciona la Provisión de Cobranza Dudosa por S/168,872.00 que vimos en la figura 7. Por otro lado, los gastos financieros abarcan el 13% que posiblemente son los pagos por préstamos otorgados e intereses para cubrir la falta de liquidez como consecuencia por los atrasos de los pagos por parte de los padres de familia.

Aplicando la simulación del recupero de las cuentas por cobrar morosas, estas cuentas se convertirían en efectivo y no sería necesario la provisión de cobranza dudosa, haciendo que se reduzca el gasto, generando utilidad en el periodo por S/ 63,382.00. Además, si se gestiona correctamente las cuentas por cobrar se contaría con más liquidez para cubrir las obligaciones corrientes sin necesidad de recurrir a préstamos bancarios disminuyendo también los gastos financieros.

**Resultado Objetivo Específico 1:** Luego de haber analizado los resultados, podemos validar que el atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en el Estado de Resultados del Centro Educativo Privado.

### **Objetivo Específico N°2**

Pasaremos a evaluar de qué manera las políticas y procedimientos de control de cobranza tienen efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado realiza, Los Olivos, 2019.

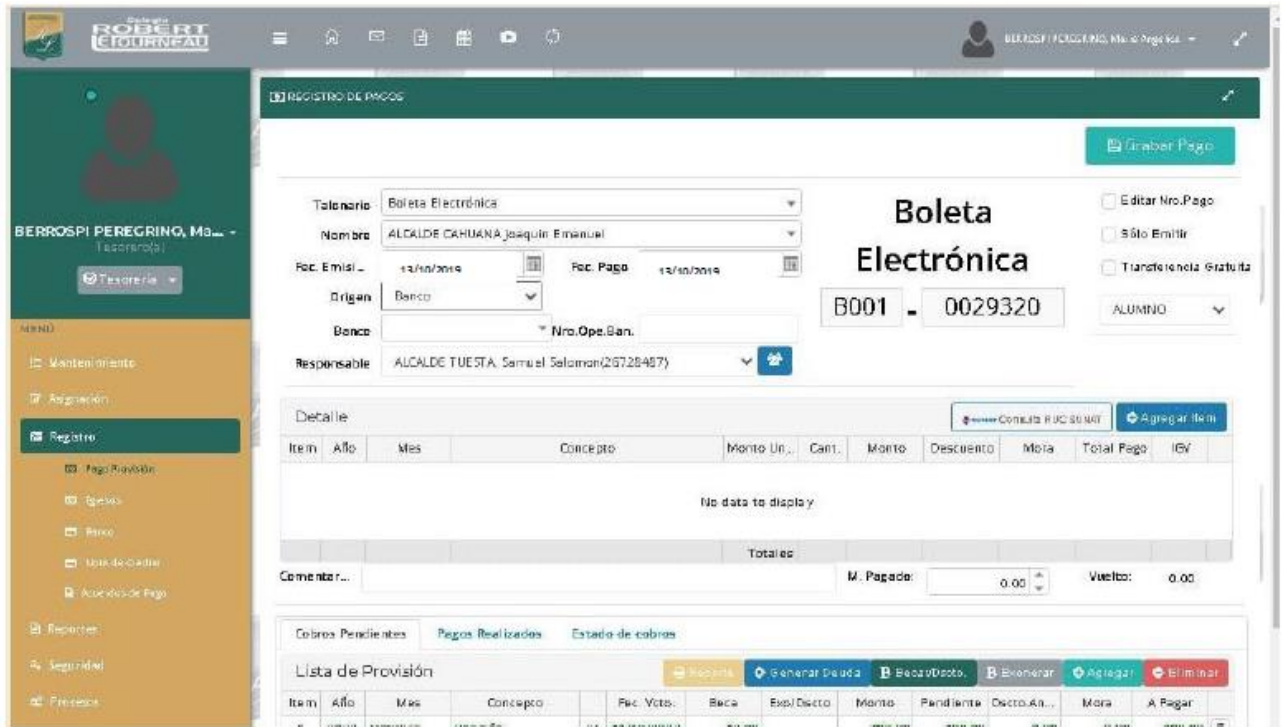
### **Políticas y procedimientos de cobranzas**

Se les solicitó las políticas y el procedimiento de cobranza, se pudo observar que no cuentan con ello, realizan la cobranza utilizando un criterio propio. Al no contar con una política de cobranza el atraso en los pagos de las mensualidades de los padres de familia aumenta ya que no hay un control interno, no existe un seguimiento de cada cobranza, tampoco



**Figura 15**

*Sistema de Cobranza del pago de mensualidad de padres de familia*



*Fuente: CTRO Educativo Privado Roberth Letourneau*

**Análisis:** Se pudo observar que manejan un sistema digital para realizar el cobro de la mensualidad a los padres de familia, esto ayuda a agilizar los pagos mensuales de cada padre de familia y también a tener un control de todos los pagos realizados. Cada alumno cuenta con un código de acuerdo al aula y al año académico que asiste, con el cual el padre de familia puede realizar el pago mensualmente. Cada inicio de mes se le hace llegar a cada padre de familia la boleta electrónica para que pueda realizar el pago como máximo con un período de gracia de 30 días, pasado el plazo la cobranza viene a ser cobranza morosa.

### Reporte de Clientes Morosos

Figura 16

Reporte Histórico de alumnos deudores

Código	Celular Responsable	Salón	Concepto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual	Situación
70622206	944937319	4° Año de Secundaria "A"	Pensión	460.00	460.00	460.00	460.00	1,840.00	Vigente
77600208	946065813	5° Grado de Primaria "B"	Pensión	440.00	440.00	440.00	440.00	2,640.00	Vigente
79633370	922286945	5 Años "B"	Pensión	378.00	378.00	378.00	378.00	1,890.00	Vigente
77833651	922286945	4° Grado de Primaria "A"	Pensión	440.00	440.00	440.00	440.00	2,200.00	Vigente
74000967	966924448	1° Año de Secundaria "C"	Pensión	250.00	250.00	250.00	250.00	2,500.00	Vigente
76808798	966924448	5° Año de Secundaria "C"	Pensión	250.00	250.00	250.00	250.00	2,500.00	Vigente
78101498	946591099	3° Grado de Primaria "A"	Pensión	440.00	440.00	440.00	440.00	1,760.00	Vigente
73834872	940295364	1° Año de Secundaria "A"	Pensión	460.00	460.00	460.00	460.00	1,840.00	Vigente
78389240	920855590	3° Grado de Primaria "A"	Pensión	440.00	440.00	440.00	440.00	1,760.00	Vigente
90707030	949701943	4 Años "A"	Pensión	420.00	420.00	420.00	420.00	2,940.00	Vigente
74944202	999049562	5° Año de Secundaria "C"	Pensión	460.00	460.00	460.00	460.00	1,840.00	Vigente
77957243	947181044	4° Grado de Primaria "A"	Pensión	440.00	440.00	440.00	440.00	2,200.00	Vigente
78302001	942175300	3° Grado de Primaria "C"	Pensión	440.00	440.00	440.00	440.00	3,080.00	Vigente
90132785	999123714	5 Años "A"	Pensión	420.00	420.00	420.00	420.00	1,680.00	Vigente
70733985	994181352	4° Año de Secundaria "B"	Pensión	460.00	460.00	460.00	460.00	1,840.00	Vigente
<b>Total de alumnos: 328</b>				<b>134,647.44</b>	<b>11,000.00</b>	<b>10,000.00</b>	<b>12,000.00</b>	<b>336,519.88</b>	

Fuente: CTRO Educativo Privado Roberth Letourneau

**Análisis:** El Centro Educativo a través de su sistema de cobranzas genera un reporte de Excel de la relación de padres de familia que tienen deuda vencidas, en ella, el importe que se adeuda, los meses donde se inicia el atraso, así como se detalla la información de los padres o apoderados que servirá para efectuar la cobranza y tratar de que el pago no se extienda más.

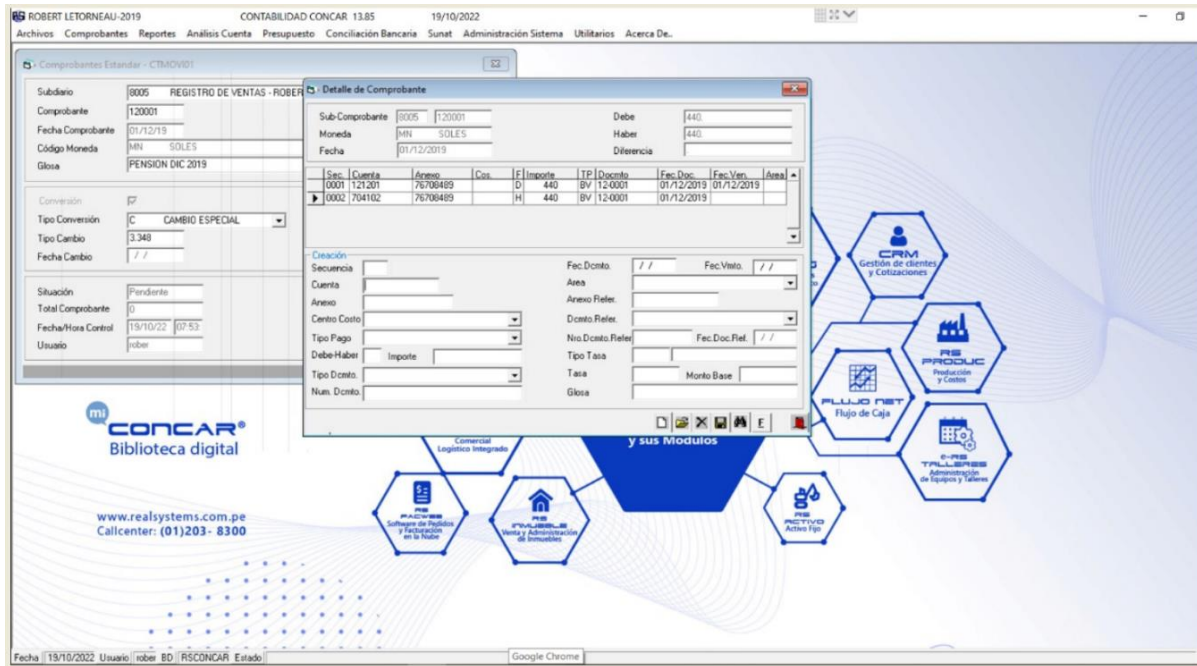
Resultado: Se pudo

### Sistema de Contable

Manejan un sistema contable llamado Concar, en el cual ingresan todas las boletas emitidas a los padres de familia con las cobranzas realizadas para luego generar los estados financieros respectivos.

Figura 17

Sistema Contable Concar



Fuente: Colegio Roberth Letourneau

**Análisis:** Se pudo verificar que cuenta con un sistema contable “Concar”, con el cual registran los ingresos de las cobranzas de pago de cada padre de familia, también pueden generar sus estados financieros y realizar su balance anual cada año.

### Estados de Cuenta Bancarios

Verificamos los estados de cuenta para constatar si todas las salidas e ingresos de efectivo son tal conforme a lo registrado en sus estados financieros. Cuentan con dos cuentas bancarias para que los padres de familia puedan realizar sus depósitos de pago mensualmente.

Se pudo verificar que no realizan conciliaciones bancarias y tampoco manejan un flujograma de procesos.

**Figura 18**

Estado de cuenta Banco Banbif


**Estado de Cuenta**

AV ALFREDO MENDIOLA 3435 - URB.PANA

Fecha

MARICANA NORTE - DIST.LOS OLIVOS -

31/08/19

PROV.LIMA - DPTO.LIMA

Favor de notificarnos cualquier cambio de dirección

Fecha	Fecha Valor	Descripción	Débito	Crédito	Saldo
01/08/19	01/08/19	PAGO RECAUDACIONES		7,856.20	57,269.58
01/08/19	01/08/19	TRANSFER.FP/8148 0002965753	30,000.00		27,269.58
01/08/19	01/08/19	TRANSFER.FP/8148Coms0002965753	2.80		27,266.78
01/08/19	01/08/19	CARGO PROV. CHQ 0992670	2,000.00		25,266.78
01/08/19	01/08/19	PAGO IMPUESTO ITF	0.10		25,266.68
01/08/19	01/08/19	CARGO PROV. CHQ 0992675	902.10		24,364.58
01/08/19	01/08/19	CARGO PROV. CHQ 0992872	1,500.00		22,864.58
01/08/19	01/08/19	PAGO IMPUESTO ITF	0.05		22,864.53
01/08/19	01/08/19	I.T.F.	0.35		22,864.18
01/08/19	01/08/19	C/COM. COBRO DE PENSIONES	27.00		22,837.18
02/08/19	02/08/19	VISANET SOLES		829.24	23,666.42
02/08/19	02/08/19	PAGO RECAUDACIONES		3,461.40	27,127.82
02/08/19	02/08/19	I.T.F.	0.15		27,127.67
02/08/19	02/08/19	C/COM. COBRO DE PENSIONES	12.00		27,115.67
05/08/19	05/08/19	PAGO RECAUDACIONES		3,947.90	31,063.57
05/08/19	05/08/19	TRANSFER.FP/8148 0002975026	20,000.00		11,063.57
05/08/19	05/08/19	TRANSFER.FP/8148Coms0002975026	2.80		11,060.77
05/08/19	05/08/19	CARGO PROV. CHQ 0994705	1,200.00		9,860.77
05/08/19	05/08/19	PAGO IMPUESTO ITF	0.05		9,860.72
05/08/19	05/08/19	CARGO PROV. CHQ 0994738	2,855.00		7,005.72
05/08/19	05/08/19	PAGO IMPUESTO ITF	0.10		7,005.62
05/08/19	05/08/19	I.T.F.	0.15		7,005.47
05/08/19	05/08/19	C/COM. COBRO DE PENSIONES	13.50		6,991.97
06/08/19	06/08/19	VISANET SOLES		396.98	7,388.95
06/08/19	06/08/19	PAGO RECAUDACIONES		1,784.25	9,173.20
06/08/19	06/08/19	CARGO PROV. CHQ 0995192	4,643.50		4,529.70
06/08/19	06/08/19	PAGO IMPUESTO ITF	0.20		4,529.50
06/08/19	06/08/19	I.T.F.	0.05		4,529.45
06/08/19	06/08/19	C/COM. COBRO DE PENSIONES	6.00		4,523.45
07/08/19	07/08/19	VISANET SOLES		3,412.86	7,936.31
07/08/19	07/08/19	PAGO RECAUDACIONES		5,348.80	13,285.11
07/08/19	07/08/19	CARGO PROV. CHQ 0995870	1,800.00		11,485.11
07/08/19	07/08/19	PAGO IMPUESTO ITF	0.05		11,485.06
07/08/19	07/08/19	CARGO PROV. CHQ 0995874	240.00		11,245.06
07/08/19	07/08/19	CARGO PROV. CHQ 0995883	306.00		10,939.06
07/08/19	07/08/19	CARGO PROV. CHQ 0995894	650.00		10,289.06
07/08/19	07/08/19	SOL - CELULAR (TEL 943578974	59.90		10,229.16
07/08/19	07/08/19	HABERES: REF. 820800	1,417.91		8,811.25

Fuente: CTRO Educativo Privado Roberth Letourneau



Figura 19

Estado de cuenta Banco BBVA Setiembre 2019

Consulta de Estado de Cuenta 

011 661 000100070167 60

FECHA OPÉ	DESCRIPCIÓN	OFICINA	CA	N° OP	CARGO/ABON		SALDO CONTAB
					O	IT	
	SALDO ANTERIOR						82,586.39
30-Set	7761015520191100001PENSION NOV 2019 PRI	BCA. INTERNET	BIN	6400	440.00		10,735.20
30-Set	7761015520191200001PENSION DIC 2019 PRI	BCA. INTERNET	BIN	6402	440.00		11,174.20
30-Set	6149509020190900001PENSION SEP 2019 PRI	OF. COVIDA	VEN	6404	440.00		11,613.20
30-Set	7775834620190900001PENSION SEP 2019 PRI	AGTE. EXPRESS	AGX	6405	440.00		12,053.20
30-Set	6075328420190900001PENSION SEP 2019 SEC	AGTE. EXPRESS	AGX	6406	460.00		12,513.20
30-Set	6076612620190900001PENSION SEP 2019 SEC	OF. REAL PZ C.	VEN	6407	460.00		12,973.20
30-Set	7328944120190900001PENSION SEP 2019 PRI	OF. REAL PZ C.	VEN	6408	398.00		13,371.20
30-Set	7304094720190900001PENSION SEP 2019 SEC	BCA. INTERNET	BIN	6409	460.00		13,831.20
30-Set	6260144020190900001PENSION SEP 2019 PRI	BCA. INTERNET	BIN	6411	440.00		14,270.20
30-Set	7879885020190900001PENSION SEP 2019 INI	BCA. INTERNET	BIN	6413	336.00		14,605.20
30-Set	6279807820190900001PENSION SEP 2019 PRI	AGTE. EXPRESS	AGX	6415	440.00		15,044.20
30-Set	7131414120190900001PENSION SEP 2019 SEC	BCA. INTERNET	BIN	6416	460.00		15,504.20
30-Set	7866104420190900001PENSION SEP 2019 INI	BCA. INTERNET	BIN	6418	378.00		15,881.20
30-Set	6079130620190900001PENSION SEP 2019 SEC	BCA. INTERNET	BIN	6420	418.00		16,298.20
30-Set	7245943320190900001PENSION SEP 2019 SEC	BCA. INTERNET	BIN	6422	460.00		16,757.20
30-Set	7773223220190900001PENSION SEP 2019 PRI	SEBASTIAN BAR	VEN	6424	440.00		17,196.20
30-Set	7773223220191000001PENSION OCT 2019 PRI	SEBASTIAN BAR	VEN	6425	440.00		17,636.20
30-Set	7257350320190900001PENSION SEP 2019 SEC	BCA. INTERNET	BIN	6426	460.00		18,096.20
30-Set	7892336720190900001PENSION SEP 2019 INI	BCA. INTERNET	BIN	6428	378.00		18,473.20
30-Set	7892336020190900001PENSION SEP 2019 INI	BCA. INTERNET	BIN	6430	420.00		18,892.20
30-Set	6100802020190500001PENSION MAY 2019 SEC	OF. VILLA INF	VEN	6432	466.10		19,357.30
30-Set	6100802020190600001PENSION JUN 2019 SEC	OF. VILLA INF	VEN	6433	464.60		19,821.90
30-Set	7617485320190900001PENSION SEP 2019 SEC	BCA. INTERNET	BIN	6434	460.00		20,281.90
30-Set	7167365620190900001PENSION SEP 2019 PRI	BCA. INTERNET	BIN	6436	398.00		20,678.90
30-Set	7907836920190900001PENSION SEP 2019 INI	BCA. INTERNET	BIN	6441	310.00		7,287.14
30-Set	7427009320190900001PENSION SEP 2019 PRI	BCA. INTERNET	BIN	6443	440.00		7,726.14
30-Set	7806835720190900001PENSION SEP 2019 PRI	AGTE. EXPRESS	AGX	6445	440.00		8,165.14
	TOTALES POR ITF						
	CARGOS 12.85						
	ABONOS 0.00						
	DEVOLUCIONES 0.00						
	PAGOS 0.00						
CÓDIGO CUENTA INTERBANCARIA (CCI)					SALDO A NUESTRO		SALDO A SU
011 661 000100070167 60							8,126.64
OFICINA		FECHA	CÓDIGO DE CUENTA			HOJA	
BANCA INSTITUCIONAL		30/09/2019	D	OFICINA	CUENTA	D.C.	
			0011	0661	0100070167	60	50

Fuente: CTRO Educativo Privado en Los Olivos

**Análisis:** Se verificó el depósito de pago de las mensualidades de los padres de familia emitidas mediante las boletas en el sistema de pago que maneja la institución. Cuentan con dos cuentas bancarias, una corresponde al Banco Continental (BBVA) y otra es la del Banco Banbif, ambas cuentas son en soles (S/).

**Resultado del Objetivo Específico 2:** Después de evaluar los resultados procesados validamos que la falta de políticas y procedimientos de control en la cobranza tienen efecto en la inversión que el Centro Educativo Privado quiera realizar.

Se pudo observar que el centro educativo no cuenta con políticas y procedimientos de control de cobranzas, siendo esto un punto importante para evitar la morosidad, es a consecuencia de ello, que la inversión del centro educativo privado es baja y ocasiona que muchas veces no se cuente con solvencia para cubrir gastos financieros.

Es así que, si el centro educativo privado tuviera un control correcto fortaleciendo principalmente el área de cobranza, de acuerdo al ROA (Ver figura 10) se obtendría un 6% a diferencia que si hubiera morosidad el ROA (Ver figura 10) cambiaría a -13% siendo esto perjudicial para la inversión que el centro educativo quisiera realizar a futuro, de esta manera podemos validar que la falta de política y procedimientos de control afectan a la inversión que el centro educativo quisiera realizar.

Con control de políticas de cobranzas se podría recomendar lo siguiente:

- Solicitar una garantía al padre de familia en caso no cuente con solvencia en algún pago
- Cada padre pasaría una revisión ante Infocorp, para verificar sus antecedentes
- Se enviaría una carta preventiva de aviso de pago si en el primer mes hubiera algún atraso.
- Se contrataría a una persona que se encargaría de ver sólo las cobranzas.

Esto ayudaría a que el centro educativo pudiera obtener más inversión y no llegar a tener morosidad en sus cuentas por cobrar.

Luego de haber analizado los resultados, podemos validar que la falta de políticas y procedimientos de control en la cobranza tiene efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado quiera realizar.

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

### **4.1 Discusión**

#### **4.1.1 Discusión de la Hipótesis General**

De acuerdo a los hallazgos encontrados en el análisis de los resultados para el presente trabajo de investigación, se valida lo siguiente:

Se acepta lo indicado en la Hipótesis General: La morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo privado, Los Olivos; en base al sustento del análisis documental, se realizó un cuadro comparativo con el análisis vertical de los Estados Financieros (Figura 5, 6, 7, 8 y 9, Estado de Situación Financiera y Figura 13 Estado de Resultados) en los cuales detallamos como la morosidad afecta al rendimiento financiero del Centro Educativo.

La entrevista realizada a los expertos, las preguntas 6 y 7 validaron que la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero, ya que al no cobrar por los servicios prestados en el periodo afecta negativamente sobre las inversiones proyectadas por falta de liquidez, asimismo la morosidad implica dificultad en las cobranzas y puede llegar a ser incobrable llevando al centro educativo a una situación insostenible financieramente.

Estos resultados guardan relación con lo que indica (Alvarado Gutierrez & Zarate Colorado, 2018) e (Segovia Pacheco & Lliuyacc Ramirez, 2019) indican que la morosidad tiene incidencia negativa en la rentabilidad financiero debido a una alta tasa de morosidad y pésima estrategia de cobranza conllevando a falta de liquidez y una rentabilidad deficiente haciendo evidente la ausencia de gestión de cobranza.

Además, (Sanchez, 2019) y (Puerta Asto & Corasi Zapana, 2019) confirma que la morosidad frecuente afecta la rentabilidad financiera, teniendo como resultados indicadores negativos ya que la empresa no cuenta con los saldos suficientes para afrontar los compromisos de pagos

corrientes como planilla, atraso de pago a proveedores, menores utilidades y endeudamientos con entidades financieras.

#### **4.1.1.2 Discusión de la Hipótesis Específica 1**

De acuerdo a lo analizado, se acepta la hipótesis específica que indica el atraso de pagos de los padres de familia tiene efecto en el Estado de Resultados de un Centro Educativa, Los Olivos, 2019.

Se acepta de acuerdo a las respuestas obtenidas por dos expertos, con respecto a la pregunta 15, coinciden indicando que el atraso de los pagos afecta la liquidez si afecta al Estado de Resultados, ya que en ella se refleja si lograron resultados positivos en la liquidez como resultado del cumplimiento de desempeño. Por otro lado, el tercer experto comenta que el atraso de los pagos de los padres de familia afectaría al Estado de Situación Financiera y no al Estado de Resultados.

En la figura N° 13 se realizó el análisis vertical del Estado de Resultados, se observó que la provisión de cobranza dudosa aumenta el gastos además que el 13% es por Gastos financieros por posibles pagos a préstamos e intereses por no contar con liquidez suficiente para cubrir a tiempo con sus obligaciones a consecuencia de los atrasos de los pagos por parte de los padres de familia, lo que da pérdida en el ejercicio, pero al recuperar los importes de los pagos pendientes por los atrasos y volverse efectivo, hace efecto en el Estado de Resultados dando un resultado positivo en el ejercicio.

Estos resultados se validan con lo que nos indica (Testa, 2015) que la acumulación de demoras en el pago conlleva a un déficit público y debilita la economía del país o empresa. Para (Gavilanes, 2019) el no gestionar cobros y pagos afecta el flujo de efectivo perjudicando el cumplimiento de los requisitos internos y externos impactando en la rentabilidad y crecimientos de recursos económicos.

#### **4.1.1.3 Discusión de la Hipótesis Específica 2**

Se acepta la hipótesis específica 2: Las políticas y procedimientos de control de cobranza tiene efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado realiza, Los Olivos, 2019.

Según el análisis documental, hemos comprobado que el Centro Educativo particular carece de políticas y procedimientos adecuados para disminuir la morosidad de las cuentas por cobrar, solo cuentan con un sistema donde se emite las boletas de los servicios prestados y los reportes de padres morosos con los datos necesarios para la cobranza (ver figura 14 y 16).

Por otro lado, los expertos validan la hipótesis ya que coinciden en la pregunta 8, 9 y 13 que las políticas y procedimientos tiene mucha importancia para poder obtener liquidez y con ello cumplir con las obligaciones, así como con proyectar inversiones ya que permite saber con certeza la liquidez que disponemos, cuánto y cuándo ingresará.

Asimismo, estos resultados coinciden con (Pérez Sánchez, 2018) y (Camaño Rodriguez & Vines Moyón, 2018) que señalan que es importante el uso adecuado de la implementación de los controles de gestión, crear o fortalecer políticas que garanticen el retorno económico de los créditos otorgados.

De igual manera, (Arahuanca, 2020) en su tesis, concluye que se requiere que las áreas involucradas cumplan los procedimientos a fin de dar mayor énfasis a las cobranzas y generar liquidez.

#### **4.2 Limitaciones**

Para el presente trabajo de investigación no hubo limitaciones, para el análisis documental las áreas involucradas otorgaron los documentos requeridos de forma oportuna, pero con el cuidado de darle cierta protección a los datos de los padres y alumnos que figuran en los reportes. Por otro lado, para las entrevistas, no fue posible realizarlas presencialmente

por los cuidados que se mantienen aún por la pandemia, por ello, se optó por realizarlas de forma virtual.

### **4.3 Implicancias**

El presente trabajo tiene una implicancia de práctica, ya que los interesados pueden conocer el efecto que tiene la morosidad de las cuentas por cobrar en el rendimiento financiero, específicamente que partidas tienen mayor afectación, como repercute en todas las áreas y futuros proyectos. Además, como prevenirlas o controlarlas con políticas y procedimientos establecidos correctamente que ayudará a obtener mejores resultados en los periodos.

### **4.4 Conclusiones**

Al haber culminado con analizar toda la información recopilada del Centro Educativo Privado situado en el distrito de Los Olivos y haber realizado las entrevistas a los expertos en relación a la morosidad de las cuentas por cobrar y su influencia en el rendimiento financiero, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, ya que el resultado obtenido nos muestra que tienen un alto nivel de morosidad en las cuentas por cobrar llegando a ser S/ 336,520.00 durante el período del 2019, por lo tanto, se puede concluir que la morosidad afecta al rendimiento financiero ya que impide que se pueda obtener un mayor rendimiento para poder cumplir con todos sus proyectos y obligaciones adquiridas.
2. Se determinó que el atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultados, ya que no existe un control del atraso de los pagos, no existe un seguimiento al pago por morosidad de las cuentas por cobrar, muchas cobranzas no se llegan a realizar y se refleja como pérdida en el resultado de los Estados de Resultados, todo esto tiene efecto negativo al elaborar los estados financieros

llegando a terminar como pérdida durante el proceso de elaboración de los Estados de Resultados.

3. Se determinó que las políticas y procedimientos de control de cobranza tienen efecto en la inversión que un centro educativo realiza, no existe políticas y procedimientos de cobranza en la mencionada institución, todo lo manejan a criterio propio y bajo ningún control interno. Esto trae como consecuencia un alto nivel de morosidad, por lo cual, la empresa se ve obligada a paralizar proyectos de expansión o de inversión en mobiliarios, infraestructura como también muchas veces llegando a contraer préstamos para poder cubrir sus obligaciones financieras.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. (2012). Hiótesis, Método & Diseño de Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 187-197.
- Altuve, J., & Hurtado, A. (2018). Análisis de los factores que influyen en la morosidad del Sistema Bancario Venezolano (2005-2015). *Revista Venezolana de análisis de Coyuntura*, 59-83.
- Arahuanca, M. (2020). La morosidad de las cuentas por cobrar y la incidencia en la liquidez del Centro Educativo Privado Sunrise del distrito de Santiago de Surco, periodo 2017-2018. *Tesis para optar el título Profesional de Contadora Pública*. Universidad Ricardo Palma, Lima.
- Arana Mera, J. M. (2017). La Morosidad de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa. *Tesis para optar por el título profesional de Contador Público*. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Arroba, J., Morales, J., & Villavicencio, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la Lquidez. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-11.
- Burga, H., & Rodrigo, S. (2019). Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017. *Tesis para obtener el título Profesional de contador Público*. Universidad Peruana Unión, Lima.
- Caamaño Rodriguez, N. N., & Vines Moyón, M. J. (2018). Diseño de procesos en cuentas por cobrar de Emdiquin Cía. Ltda. *Tesis para obtener el título de contador público autorizado*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Cardenas, M., & Velasco, b. (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 16-25.
- Carrera Navarrete, S. I. (2017). Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015. *2017*. Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador.
- Celis Merchán, S. N., & Rangel Shaw, A. M. (2019). Comunicación visual del rendimiento financiero en informes anuales: caso estudio Alianza Pacífico. *Artículo Fundación Universidad de Palermo*, 109-124.
- Chapilliquen Aldana, A. (2019). Propuesta de mejora de los factores relevantes de la gestión financiera de la I.E.P. Nuestra Señora de Fatima, Paita-2018. *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura, Perú.
- Colegio Roberth Letourneau. (04 de 10 de 2019). *Colegio Roberth Letourneau*. Obtenido de Colegio Roberth Letourneau: <https://robertletourneau.edu.pe/nosotros/>



- Flores, J. (2015). *Proyectos de inversión para las pyme*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Folgueiras, P. (2016). La entrevista. *Técnica de recogida de información: La entrevista. Documento de trabajo*, 1-11. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista.pdf>
- Galarza Tirado, D. A. (2018). Las estrategias de comercialización y su impacto en los indicadores de rendimiento financiero. Análisis de caso de una empresa productora de licor. *Tesis para la obtención del título de Ingeniería Financiera*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Gamboa Ruiz, C. (2018). Costos ABC y su relación con la rentabilidad en las empresas metalmeccánica del distrito de Puente Piedra, año 2018! *Tesis para obtener el título profesional de Contador Público*. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23609>
- Garcia, M., Maldonado, G., & Alvarado, A. (2019). Innovación abierta y rendimiento financiero en la industria manufacturera de México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 826-838.
- Gavilanes, W. (2019). La Gestión de Tesorería y el Rendimiento Financiero de las Cooperativas de ahorro y Crédito. *Trabajo de Titulación Previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Dirección Financiera de Empresas*. Univerisdad Autónoma del Perú, Ambato.
- Golman, M., & Bekerman, M. (2018). ¿Qué determina la morosidad en las microfinanzas? El caso de la Asociación Civil Avanzar. *Revista Problemas del Desarrollo*, 127-151.
- Gonzales, J., & Gomes, R. (2014). La Morosidad; Un acuciante problema financiero de nuestros días. *La Morosidad*. Depatamete de Contabilidad de la Universidad de Zaragoza, Zaragoza.
- Guillen, N., & Guillen, T. (2019). Factores de Gestión financiera que influyen en el Rendimiento Financiero de la CMAC Huancayo, 2001-2019. *Tesis para obtener el Título Profesional de Ecnomista*. Universidad Autónoma del Perú, Huancayo.
- Gutierrez, J., & Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de investigación valor contable*, 9-30.
- Hayes, B. (1999). *Como medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios*. España: Gestión.
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Javier, R., Levano, J., & Perez, K. (2018). El flujo de efectivo y el rendimiento financiero de la empresa Bata del distrito de Miraflores periodo 2016-2017. *Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público*. Universidad Nacional del Callao, Callo.

- Llancary, G. (2017). Morosidad de cuentas por cobrar y su afectación en liquidez y rentabilidad de RYL empresarial. *Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público*. Universidad San Pedro, Chimbote.
- López, J. (2019). El papel de las PGE en el Rendimiento Financiero de Microempresas Emprendedoras para el Desarrollo Socioeconómico Regional. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 93-101.
- Medina Armas, A. T. (2018). Auditoría integral de logística y rendimiento financiero de la empresa SERVIPAXA S.A., año 2017. *Maestría en Contabilidad y Auditoría*. Universidad técnica estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador.
- Morillo, M. (2001). Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. *Actualidad Contable Faces*, 35-48.
- Ñañez, P. (2018). Estrategias para disminuir el índice de morosidad de Edpyme Alternativa. *Tesis para optar Título profesional de Contador Público*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Ortiz, I., Nolazco, F., & Carhuanchu, I. (2020). Las cuentas por cobrar en una empresa de Servicios, Lima 2018. *Espíritu emprendedor TES*, 13-27.
- Peña Martínez, S. C. (2020). Costos ABC y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Reselec EIRL 2016. *Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública*. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/23750>
- Peña, T., & Pirela, J. (2007). La complejidad del Análisis Documental. *Información Cultura y Sociedad*, 55-81.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2019). Definición de Multa. *Artículo*.
- Pérez Sánchez, V. (2018). Propuesta de mejora del proceso de cobranza para reducir la morosidad de la institución educativa José Pardo-Cusco 2017. *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Peruana Unión, Cusco, Perú.
- Perez, O. B. (2018). La innovación y el rendimiento financiero en la industria turística: un estudio empírico en México. *Fórum Empresarial*, 59-74.
- Prieto, J. (2018). Cuentas por cobrar y su relación con la morosidad en Real Plaza SRL. En el Distrito Jesús María 2018. *Tesis para optar por el Título Profesional de contadora Pública*. Universidad Ricardo Palma, Lima.
- Puerta Asto, G. A., & Corasi Zapana, G. E. (2019). La morosidad y su relación en la liquidez de los colegios de la Asociación Educativa Adventista Nor-Pacífico, Trujillo, Perú, 2014-2018". *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Peruana Union, Lima, Perú.
- Quintana, A. (2006). Metodología de Investigación Científica cualitativa. *Psicología: Tópicos de actualidad*, 47-84.
- Romo, J. (2015). La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 109-113.

- Sanchez, Y. (2019). La Morosidad de los créditos y su efecto en la rentabilidad de una empresa de transportes, en la ciudad de trujillo del año 2019. *Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública*. Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Segovia Pacheco, I. E., & Lliuyacc Ramirez, A. K. (2019). Analisis de las cuentas por cobrar y la rentabilidad en los colegios de una red educativa, Junín, 2014-2018. *Tesis par aoptar el título de Contador Público*. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Sosa, B., & Escudero, S. (2019). La Gestión Financiera y el Rendimiento Financiero de la ONG PROMSEX, periodo 2015-2019. *Tesis par optar el Título Profesional de Contador Público*. Universidad Nacional del Callao, Callao.
- Tafur, J. (2018). Leasing Financiero y Situación Financiera en Empresas de Construcción del Distrito San Martín de Porres periodo 2017. *Tesis para obtener el título profesional de Contador Público*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Testa, D. (2015). El atraso en la gestión de pagos de Empresas Públicas. El caso de Aguas Rionegrinas S.A. *Trabajo Final de Especialización*. Universidad de Buenos Aires, Buenos aires.
- Torres, M., & Paz, K. (s.f.). Métodos de Recolección de datos para una Investigación. *Boletín Electrónico N°3 - Facultad de Ingeniería Universidad Rafael Landívar*, 21.
- Vasquez, J. (2019). Gastos no deducibles y su incidencia del estado de resultados Tienda El Dorado E.I.R.L., 2018. *Tesis para obtener el título profesional de Contador Público*. Universidad San Pedro, Chimbote.
- Velásquez, F. (s.f.). El enfoque de sistemas y de contingencias aplicado al proceso administrativo. *Artículo Universidad Icesi Estudios Gerenciales*.
- Villegas González, E., & Hernández Calzada, M. A. (19 de Noviembre de 2016). La medición del capital intelectual y su impacto en el rendimiento financiero en empresas del sector industrial en México. *Artículo Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Mexico*, 184-206.
- Yépez Díaz, G. T. (2017). Análisis de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito de servidores públicos del ministerio de educación y cultura en el período 2015-2016. *Tesis para obtención del título de Master en Administración de empresas*. Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador.
- Zamora, A. (2008). *Rentabilidad y Ventaja Comparativa: Un análisis de los Sistemas de Producción de Guayaba en el Estado de Michoacán*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia.

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de consistencia. ....	69
Anexo 2. Matriz de Operacionalización. ....	70
Anexo 3. Entrevista. ....	71

Anexo 1. Matriz de consistencia.

### Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	INDICADOR	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	INDEPENDIENTE		
¿De qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019?	Determinar de qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019.	La morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019.	Morosidad de las cuentas por cobrar	Contrato	<b>Tipo de estudio:</b> Aplicada y de enfoque cuantitativo. <b>Diseño:</b> No experimental. <b>Población:</b> está conformada por 03 expertos contadores.
				Pagos	
				Oportuno	
				Periodos	
				Análisis	
				Cuenta por cobrar	
				Cumplimiento	
Cobranza					
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS	DEPENDIENTE		
1) ¿De qué manera el atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultados de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019?	1) Determinar de qué manera el atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultados de un Centro Educativo Privado, Los Olivos, 2019.	1) El atraso de pago de los padres de familia tiene efecto en los Estados de Resultados de un Centro Educativo Privado, Los Olivos 2019.	Rendimiento Financiero	Liquidez	<b>Muestra:</b> No probabilísticas. 03 expertos contadores.
				Solvencia	
2) ¿De qué manera las políticas y procedimientos de control de cobranza tienen efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado realiza, Los Olivos, 2019?	2) Evaluar de qué manera las políticas y procedimientos de control de cobranza tienen efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado realiza, Los Olivos, 2019.	2) Las políticas y procedimiento de control de cobranza tienen efecto en la inversión que un Centro Educativo Privado realiza, Los Olivos, 2019.		Capacidad de endeudamiento	<b>Técnica de Instrumento de Recolección de Datos:</b> Análisis de documental y entrevista.
				Activo	
				Rentabilidad	
				Actividades de Operación	
				Actividades de Inversión	
Actividades de financiamiento					

Anexo 2. Matriz de Operacionalización.

**Matriz de Operacionalización**

TEMA	VARIABLES	DEFINICION DE VARIABLES	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO
La morosidad de las cuentas por cobrar y su efecto en el rendimiento financiero del Ctro Educativo privado Roberth Letourneau, Los Olivos 2019	<b>Morosidad de las cuentas por cobrar</b>	Es el atraso en el cumplimiento del pago de obligaciones contraídas, es decir, es el incumplimiento del contrato de pago en fechas establecidas lo que puede provocar la insolvencia de recursos y perjudicar gravemente la continuidad financiera de las empresas (Gonzales & Gomes, 2014)	Atraso de pagos	Contrato	Razón	Guía de entrevista
				Pagos		
				Oportuno		
		Las cuentas por cobrar son importantes para mantener la fuente productora por ser un activo exigible para la empresa en relación al retorno del efectivo. Son generadas como productos de las ventas al crédito y préstamos otorgados. La rotación de las cuentas por cobrar se mide por el número de veces que se efectúa y cada cuanto día se realizan dentro de un periodo. Asimismo, es importante analizar las cuentas por cobrar y su consecuencia en los estados financieros (Ortiz, Nolazco, & Carhuancho, 2020).	Rotación de las cuentas por cobrar	Periodos	Razón	Guía de entrevista
				Análisis		
				Cuenta por cobrar		
	Políticas y procedimientos de control	Cumplimiento	Razón	Guía de entrevista		
					Cobranza	
	<b>Rendimiento Financiero</b>	"El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas." MEF	Situación Financiera	Liquidez	Razón	Guía de entrevista
				Solvencia		
				Capacidad de endeudamiento		
			Inversión	Activo	Razón	Guía de entrevista
Rentabilidad						
Estado de Resultados			Actividades de Operación	Razón	Guía de entrevista	
	Actividades de Inversión					
	Actividades de financiamiento					

*Anexo 3. Entrevista.*

**ENTREVISTA A LOS EXPERTOS**

1. ¿Considera Usted que el pago oportuno de las pensiones de un Centro Educativo Privado impacte en la liquidez de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
2. ¿Considera Usted que la baja rotación de las cuentas por cobrar afecte la situación de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
3. ¿Considera Usted que la baja rotación de las cuentas por cobrar afecte la capacidad de endeudamiento de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
4. ¿Cómo cree que la baja rotación de las cuentas por cobrar impacte en las actividades de inversión de un Centro Educativo Privado?
5. ¿Considera usted que el análisis del periodo promedio de cobranzas debe ser analizadas frecuentemente? ¿Por qué?
6. ¿Considera Usted que la morosidad de las cuentas por cobrar afecte las inversiones proyectadas de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
7. ¿Considera Usted que la morosidad de las cuentas por cobrar afecte al rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
8. ¿Considera Usted que la implementación de procedimientos de control de cobranzas es importante para la solvencia económica de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
9. ¿Considera Usted que las políticas y procedimientos de control de las cobranzas influirían en el cumplimiento de los pagos de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
10. ¿Cree Usted que el atraso de los pagos por parte de los padres de familia afecte la liquidez de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
11. ¿Considera Usted que el atraso de los pagos por parte de los padres de familia afecte el cumplimiento de las diversas obligaciones que tiene un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?
12. ¿Cómo cree que el atraso de los pagos de las pensiones impacta en las actividades de operación de un Centro Educativo Privado?
13. Según su criterio, ¿Considera que los contratos y los compromisos de pago en las matrículas afianzarían el cumplimiento de los pagos?
14. ¿Considera Usted que la baja rotación de las cuentas por cobrar influye en futuras solicitudes de préstamos a entidades financieras? ¿Por qué?
15. ¿Considera Usted que la falta de liquidez por el atraso de los pagos afecte el Estado de resultados? ¿Por qué?
16. ¿Considera Usted que la falta de liquidez por el atraso de los pagos impacte en las actividades de financiamiento de un Centro Educativo Privado? ¿Por qué?