

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CONTROL DE INVENTARIOS Y SU EFECTO EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES LOS
CAPULLOS S.R.L., LIMA, 2019 - 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autores:

Genny Lup Castillo Ormeño
Katty Lissett Villegas Castañeda

Asesor:

Mg. Gonzalo Gonzales Castro
<https://orcid.org/0000-0001-5980-7413>

Lima - Perú

2022

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	GIULLIANNA CISNEROS DEZA	42062315
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	RUPERTO HERNAN ARIAS FRATELLI	08461397
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	JORGE LUIS MORALES SANTIVAÑEZ	19809242
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II	29
CAPÍTULO III: RESULTADOS	37
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	78
REFERENCIAS	82

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.....	32
TABLA 2.....	54
TABLA 3.....	55
TABLA 4.....	56
TABLA 5.....	57
TABLA 6.....	58
TABLA 7.....	59
TABLA 8.....	60
TABLA 9.....	61
TABLA 10.....	62
TABLA 11.....	63
TABLA 12.....	64
TABLA 13.....	65
TABLA 14.....	66
TABLA 15.....	67
TABLA 16.....	68
TABLA 17.....	69
TABLA 18.....	71
TABLA 19.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....	24
FIGURA 2.....	25
FIGURA 3.....	26
FIGURA 4.....	39
FIGURA 5.....	40
FIGURA 6.....	41
FIGURA 7.....	41
FIGURA 8.....	42
FIGURA 9.....	52
FIGURA 10.....	54
FIGURA 11.....	55
FIGURA 12.....	56
FIGURA 13.....	57
FIGURA 14.....	58
FIGURA 15.....	59
FIGURA 16.....	60
FIGURA 17.....	61
FIGURA 18.....	62
FIGURA 19.....	63
FIGURA 20.....	64
FIGURA 21.....	65
FIGURA 22.....	66
FIGURA 23.....	67
FIGURA 24.....	68
FIGURA 25.....	69
FIGURA 26.....	70

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo consiste en “El control de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa Inversiones los Capullos S.R.L.”, teniendo en cuenta la gran importancia que tiene el control de inventarios en las empresas para una eficaz gestión de la rentabilidad y el orden gerencial.

Para el desarrollo del trabajo de investigación fue necesario identificar las debilidades que se presenta en el área de almacén, tales como: las carencias en el proceso de los inventarios, ya que, no se aprovecha adecuadamente los espacios generados dentro del almacén, lo que conlleva a tener un sobre costo para la empresa y, por tanto, deficiencias en la atención al cliente, es por ello que la empresa quiere mejorar los procedimientos y subprocesos de los inventarios, para de esa manera mejorar la rentabilidad.

En conclusión, la gerencia debe implementar un manual de procedimientos contables, en el cual se incluya todos los procesos de control, en concordancia con los procesos internos del almacén.

PALABRAS CLAVES: Control de los inventarios, rentabilidad, procesos de inventarios.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Adr u, J. (2002). Las técnicas de Análisis de Contenido: *Una revisión actualizada*. Investigador Senior Fundación Centro Estudios Andaluces. Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.- analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Aguirre, C, Barona, C, y Dávila, G. (La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial). *Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión*.
[file:///C:/Users/51997/Downloads/1396-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2334-1-10-20201214%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/51997/Downloads/1396-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2334-1-10-20201214%20(2).pdf)
- Aizaga, S, E., e Iza, G, N., (2018). Propuesta De Control De Inventario Para Aumentar La rentabilidad En La Empresa Lepulunchexpress S. A. (Título Profesional). Recuperado de:<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20e%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Alayo, K. (2020). *Evaluación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa espiga dorada S.R.L., periodo 2019*. (Tesis de titulación) Universidad Privada del Norte, Trujillo. Repositorio: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25773/Alayo%20Torres%2c%20Katy%20Estrfany.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarado (2018) *El método ABC en el control de inventarios y su efecto en la rentabilidad de una microempresa distribuidora de insumos para manufactura*. Tesis de Grado. Universidad Técnica del Norte. Ibarra. Ecuador. Repositorio: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8167>
- Alonso, A. (2016) "Definición de la semana: Estudio longitudinal". Revista Psyciencia,1(1). Recuperado de: https://www.psyciencia.com/2016/page/58/?fb_comment_id=943361469110406_970399813073238
- Arciniegas, O., y Pantoja, M. (2018). Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador). HOLOPRAXIS Ciencia, Tecnología e Innovación. 2(21). Recuperado de:https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=An%C3%A1lisis+de+la+gesti%3Bn+de+inventarios+de+las+cl%C3%ADnicas+odontol%C3%B3gicas+de+la+ciudad+de+Ibarra&btnG=https://www.revistaholopraxis.com/index.php/ojs/article/view/56
- Asencio, C. L., Gonzales. A. E., y Lozano. R. M., (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Ciencias de la Administración y Economía*. 13(7), 2-14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5045/504551272009/504551272009.pdf>

- Artigas, W., y Robles, M. (2010). Metodología de la investigación: Una discusión necesaria en Universidades Zulianas. *Revista Digital Universitaria*. Volumen 11 Número 11 • ISSN: 1067-6079. <https://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf>
- Bernal, C., (2006). Metodología de la Investigación. Tercera Edición. PEARSON EDUCACIÓN, Colombia, 2010. ISBN: 978-958-699-128-5. <file:///C:/Users/51997/Downloads/Bernal%20Cap%C3%ADtulo%207.pdf>
- Cazau, P., (2006). INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES. Tercera Edición Buenos Aires. https://educacionparatodalavida.files.wordpress.com/2015/10/cazau_pablo_-_introduccion_a_la_investigacion.pdf
- Cortez, Y., y Reyes, I. (2021). *Propuesta De Mejora en el Control Interno de Inventarios de la Empresa Adriano Grupo Corporativo, Trujillo, 2019*. (Tesis de titulación) Universidad Privada del Norte, Trujillo. Repositorio: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29318/Cortez%20Duran%20Yolvi%200Arasely%20-%20Reyes%20Pereda%20Iris%20Jacqueline-Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Damla, I.; Banu.Y.; y Vicas.K. (2020) Inventory Share Policy Designs for a Sustainable Omni-Chanel E-Commerce Network. *Sustainability* 16(2). Recuperado de: <https://worldwidescience.org/www/desktop/en/results.htmlhttps://www.mdpi.com/2071-1050/12/23/10022>
- Dextre. F. J., y Del Pozo. R. R., (2012). Control de gestión o gestión de control. *Contabilidad y Negocios*, (7)14, 5. <https://www.proquest.com/docview/1318935649/fulltextPDF/D5F760205AF549FCPQ/14?accountid=36937>
- Duran, Y., (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas (Venezuela). *Visión Gerencial, Universidad de los Andes* 55-78. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Esperanza, L.,y Lazaro, E. (2015) Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004#:~:text=Luego%20de%20declarar%20las%20bondades,un%20planteamiento%2C%20y%20justifica%20la
- Espinoza, W, y Becerra, E, (2017). Control De Inventario Y Gestión Logística De La Empresa Fabrica De Polos Bustamante Jaen. Grado de bachiller. Universidad Señor de Sipan. Recuperado de. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4324/Espinoza%20Oblitas%20-%20Becerra%20Delgado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Estrada, D., y León, B. (2021). *Control de inventario y su incidencia en la Rentabilidad de sercon-1 S.A.C, San Juan de Lurigancho, 2019.* (Tesis de titulación) Universidad Privada del Norte, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27842>

Egusquiza, C., y Espíritu, N. (2021). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Panificadora Panivilla S.A.C., San Martin de Porres, 2020.* (Tesis de titulación) Universidad Privada del Norte, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28918>

Fernando, R. (2016). Recolección de datos cuantitativos. *Metodología de Investigación. Universidad de Lima- Perú.* http://saludpublica.cucs.udg.mx/cursos/medicion_exposicion/Hernández-Sampieri%20et%20al,%20Metodología%20de%20la%20investigación,%202014,%20pp%20194-267.pdf

Financlick. (2017, p.2). Revista de financiación para empresas. Recuperado de: <https://www.financlick.es/las-existencias-y-sus-indicadores-clave-de-gestion-n-84-es>

García. I., (2017) Definición de Inventario. Economía simple.net. (2017) <https://www.economiasimple.net/glosario/inventario>

García, M. (1993). La Encuesta. <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/García-Ferrando.pdf>

Garrido. B. I., y Cejas. M. M., (2017) La Gestión de Inventario como factor estratégico en la Administración de Empresas. *Negotium*, 37, 2-5. <https://www.proquest.com/docview/1967041595/fulltextPDF/F83533E3B4D94C6CPQ/6?accountid=36937>

GestioPolis.com Experto. (2020, mayo 19, p.1). *¿Qué es inventario? Tipos, utilidad, contabilización y valuación*. <https://www.gestiopolis.com/que-es-inventario-tipos-utilidad-contabilizacion-y-valuacion/>

Gómez, R. (2004). Evolución científica y metodológica de la economía. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/rgl-evol/index.html>

González, A., (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare*. 28(1), 2. Recuperado: <https://www.proquest.com/docview/2428570444/fulltextPDF/F83533E3B4D94C6CPQ/10?accountid=36937>

Guzmán, I., (2012). El control de inventario, definición y los distintos sistemas que existen. *Seidor. Pyme.* <https://www.seidor.com/es-es/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen>

Hernández, S, R, Fernández, C, C, y Baptista, L, P., (2011) Metodología De La Investigación. Modulo 5 R. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/metodologdelainvestig/modulo-5>

Iliescu, M.; Marioara, A. y Nensi X. (2019). Implicaciones de la gestión bursátil en los resultados de las entidades económicas. *Issn: 1223-365x* 1(6). Recuperado de: http://feaa.ucv.ro/annals/v2_2019/014.pdf

Jiménez, A., (2010). *Auditoría de Inventario y Manual de Procedimientos de Inventario en Supermercado MM.* (Práctica Profesional para optar por el grado de Bachiller). Instituto Tecnológico de Costa Rica, Sede Regional San Carlos.

Kirschenbaum, P & Mangulan J; Enterprise Risk Management: PriceWater HouseCoopers; Estados Unidos 2004; Pág. 18. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>

López, B. (2018). *Aplicación de un Planeamiento Financiero para mejorar la Rentabilidad de la Empresa Coesti S.A. Estación De Servicio Año 2017*, (Título profesional). Universidad Privada del Norte, Trujillo. Repositorio: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13281/Lopez%20Brice%c3%b1o%20Lauro%20Amarildo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Márquez, G, G. (2015). Importancia del control de inventarios en las empresas. <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-de-inventarios-en-las-empresas/>

Mejía, T. (2017). Investigación Correlacional: Definición, Tipos. Recuperado de: <file:///C:/Users/51997/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Correlacional.pdf>

Moraida, H, A., (2016) *Implementación De Procesos De Control De Inventarios Y Su Impacto En La Rentabilidad De La Empresa Metal Mecánica Sermetal S.A.C., Del Distrito De Patáz – La Libertad, 2016.* (Título Profesional). Universidad Privada del Norte, Trujillo. Repositorio: file:///C:/Users/USER/Downloads/Moraida%20Huaca%20Ana%20Gabriel_total.pdf

Morocho, R, R., (2015) *La Gestión del Control de los Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa., Machala – Eloro, 2015.* (Título Profesional). Universidad técnica de Machala, Eloro. Repositorio: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3073/1/TTUACE-2015-CA-CD00045.pdf>

Norma Internacional de Contabilidad 2 (2020). Inventarios. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/vigentes/nic/2_NIC.pdf

Olivares, Y, E., (2018). *Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Pauser Distribuciones S.A.C, periodo 2016 – 2017, Chimbote.* (Título Profesional). Universidad Cesar Vallejo, Chimbote. Repositorio: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29697/Olivares_YEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pálo, V. (2018). El nivel de inventarios y la rentabilidad en la Empresa Comercial Diana (*Tesis de pregrado*). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Repositorio: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2366>

Pavón, D, Villa, L, Rueda, M, y Xavier, E. (2019). "Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil" *Revista Venezolana de Gerencia*, 2019, vol. 24, núm. 87, ISSN: 1315-9984. <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/>

Pedrosa, E., (2016). *Rentabilidad financiera (ROE)*. Economipedia.com <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>

Prestamype (2019). marca de P2P Finance Consulting SAC. ¿Por qué es importante invertir durante una crisis económica en el Perú? <https://www.prestamype.com/articulos/invertir-durante-una-crisis-economica-en-el->