

FACULTAD DE
DERECHO Y
CIENCIAS
POLÍTICAS



CARRERA DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

“EL IMPACTO DE LOS SERVICIOS OVER THE TOP ANTE LA ASIMETRÍA REGULATORIA EN EL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES EN EL PERÚ”

Tesis para optar el título profesional de:

Abogado

Autores:

Rosaysela Gladys Arostegui Torres

Luis David Huaman Palomino

Asesor:

Mg. Rodrigo Olano Romero

Lima - Perú

2022

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Justificación de su investigación:	39
1.3. Formulación del problema	40
1.3.1. Problema general	40
1.3.2. Problemas específicos	41
1.4. Objetivos	41
1.4.1. Objetivo general	41
1.4.2. Objetivos específicos	41
1.5. Hipótesis	42
1.5.1. Hipótesis general	42
1.5.2. Hipótesis específicas	42
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	43
2.1. Tipo de investigación	43
2.1.1. Según el propósito:	43
2.1.2. Según el enfoque:	43
2.1.3. Según el alcance:	44
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	44
2.2.1. Población:	44
2.2.2. Muestra:	44
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	45
2.3.1. Técnicas:	45
2.3.2. Instrumentos:	46
2.4. Procedimiento	47
2.4.1. Métodos:	47
2.4.2. Procedimiento de recolección de datos:	48
2.4.3. Análisis de datos:	48

2.5. Aspectos éticos	49
CAPÍTULO III. RESULTADOS	53
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	70
4.1. Discusión:	70
4.1.1. Limitaciones:	70
4.1.2. Discusión de la Hipótesis General:	70
4.1.3. Discusión de la Hipótesis Específica N°1:	72
4.1.4. Discusión de la Hipótesis Específica N°2:	73
4.1.5. Discusión de la Hipótesis Específica N°3:	74
4.1.6. Implicancias del estudio:	76
4.2. Conclusiones:	76
4.2.1. Respecto al Objetivo General:	76
4.2.2. Respecto al Objetivo Específico N°1:	77
4.2.3. Respecto al Objetivo Específico N°2:	77
4.2.4. Respecto al Objetivo Específico N°3:	77
REFERENCIAS	79
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.....	52
TABLA 2.....	53

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....	64
FIGURA 1.1.	64
FIGURA 2.....	66
FIGURA 3.....	67

RESUMEN

La regulación vigente de los servicios de distribución de contenido audiovisual en el sector de las telecomunicaciones se ha tornado anticuado para el óptimo desarrollo de la competencia entre los operadores tradicionales y los agentes que ofrecen servicios sustitutos. En ese marco, se tiene que los servicios Over The Top no están sujetos a ninguna regulación específica que proteja a sus consumidores en el Perú, a pesar de que brindan un servicio de nivel de sustitución similar. De modo que, el objetivo de la investigación consiste en identificar las consecuencias de una regulación asimétrica hacia los servicios OTT en el sector de las telecomunicaciones en el Perú. Cabe precisar que el estudio tiene un enfoque cualitativo, así como un alcance jurídico-descriptivo. También, se puede determinar que los resultados obtenidos responden de forma significativa tanto a la pregunta cómo el objetivo general del estudio. Como conclusión se tiene que el Estado debe establecer un marco normativo referente a los servicios OTT, teniendo en cuenta el incremento exponencial de los usuarios dentro del ecosistema digital, dicha regulación debe ser estructurada en base a la protección de los derechos de los usuarios, la promoción a la competencia en el sector, la calidad de los servicios y la innovación.

Palabras clave: Regulación de Telecomunicaciones, Servicios Over The Top, Asimetría regulatoria, competencia y derechos de usuarios.

ABSTRACT

The current regulation of audiovisual content distribution services in the telecommunications sector has become outdated for the optimal development of competition between traditional operators and agents that offer substitute services. In this framework, Over The Top services are not subject to any specific regulation that protects their consumers in Peru, despite the fact that they provide a similar substitution level service. So, the objective of the research is to identify the consequences of an asymmetric regulation towards OTT services in the telecommunications sector in Peru. It should be noted that the study has a qualitative approach, as well as a legal-descriptive scope. Also, it can be determined that the results obtained respond significantly to both the question and the general objective of the study. In conclusion, the State must establish a regulatory framework regarding OTT services, taking into account the exponential increase in users within the digital ecosystem, said regulation must be structured based on the protection of user rights, the promotion of competition in the sector, quality of services and innovation.

KEY WORDS: Telecommunications Regulation, Over The Top Services, Regulatory Asymmetry, Competition and User Rights.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Baladrón, M. Rivero, A. (2018). *Regulación de servicios de video a demanda en América Latina*. AVATARES de la comunicación y la cultura. Volumen (16). Recuperado de <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/avatares/article/view/4898>.
- Barzola, A. (2018). “*Sistema dinámico de parámetros legislables en los servicios de telecomunicaciones OTT frente a TDT*”. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Begazo, R. (2018). *Los servicios Over The Top en el Perú, ¿Es necesaria una regulación?* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Castillo, R. Oliva, A. y Ramos, C. (2016). *Los OTT TV como nuevos proveedores de contenidos audiovisuales y su impacto en la TV de Paga*. Documento de Trabajo de la Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia, OSIPTEL. Recuperado de <https://www.osiptel.gob.pe/articulo/dt27-los-ott-tv-como-nuevos-proveedores>.
- Cordero, N. (2016). *Regulación de los Servicios OTT*. (Tesis de maestría). Universidad Carlos III de Madrid, España.
- Cordero, X. (2019). *La neutralidad de red y el desafío para el desarrollo de la normativa regulatoria en el Ecuador*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.
- Fernández, D. (2017). *La Trascendencia Constitucional de la Neutralidad de Red*. THEMIS-Revista de Derecho, Volumen (70), pp.223-246. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/themis/article/view/19614>.

Franco, A. Ochoa, R. y Triviño, R. (2019). *Regulación de la Neutralidad de Red en Sudamérica: Una revisión del progreso*. *Latin American Journal of Computing-LAJC*, Volumen (6), pp.17-25. Recuperado de <https://lajc.epn.edu.ec/index.php/LAJC/article/view/160>.

Furwasser, J. (2016). *Innovación en los modelos de negocio de los operadores móviles, alternativas de ampliar sus estrategias hacia empresas de servicios OTT* (Tesis de pregrado). Universidad de San Andrés, Argentina.

Gendler, M. (2019). *Neutralidad de la red y servicios over the top: una compleja relación en el ecosistema de telecomunicaciones*. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, Volumen (9). Recuperado de <https://doi.org/10.32870/pk.a9n17.362>.

Infantas, E. (2018). *Asimetría regulatoria para los servicios de distribución de contenido audiovisual a través de Internet*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

Krakowiak, F. (2017). *La regulación audiovisual en el Sistema Interamericano de Derechos Humanos y los desafíos de la digitalización*. *ZER-Revista de Estudios de Comunicación*, Volumen (23), pp.107-119. Recuperado de <https://ojs.ehu.eus/index.php/Zer/article/view/18829>.

Laguna, J. (2017). *El papel de la regulación en la llamada economía colaborativa*. *Revista de Estudios Europeos*, Volumen (70), pp.159-178. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6258556>.

Letelier, S. Manríquez, M. y Rada, G. (2005). *Revisiones sistemáticas y metaanálisis: ¿Son la mejor evidencia?* *Revista médica de Chile*. Volumen (133), pp-246-249. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872005000200015.

Morachimo, M. (2017). *Neutralidad de Red en Perú: Una Retrospectiva*. Derecho & Sociedad, (49), pp.203-219. Recuperado a partir de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/19888>.

Piraján, H. (2018). *Propuesta regulatoria para las plataformas OTT de contenidos audiovisuales en Colombia*. (Tesis de maestría). Universidad Santo Tomas, Colombia.

Rivera, L. (2017). *Plataformas OTT: ¿Enemigo silencioso de la televisión pública?* Universidad Santo Tomas, Colombia. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/13743/RiveraVelasquezLeidyZulima2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Suárez, D. (2017). *Regulación y Competencia en el sector de las Telecomunicaciones: La experiencia de la Republica Dominicana*. (Tesis doctoral). Universidad de Valladolid, España.

Tolaba, L. (2019). *La Neutralidad de la Red en el marco del derecho internacional de los derechos humanos: El caso del Zero Rating* (Tesis de pregrado). Universidad de San Andrés, Argentina.

Valle, C. (2018). *Proyecto de Reforma a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones que regule y controle el ejercicio del servicio OTT y garantice el principio de igualdad ante la ley*. (Tesis de maestría). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador.

Veneros, A. (2018). *Efectos de la aprobación del Reglamento de Neutralidad de Red en los Zero Rating en el Perú*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.