



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

“ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA
NORMATIVA ISO 26000 EN LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL DE LA EMPRESA MINERA
P’HUYU YURAQ II EIRL, CUMBE MAYO -
CAJAMARCA 2020”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autora:

Maria Susana Sanchez Galvez

Asesor:

Mg. Paulo Eduardo Soriano Torres

<https://orcid.org/0000-0002-9027-2178>

Cajamarca - Perú

2022

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Paulo César Cáceres Iglesias	41412453
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Liliana Carrillo Carranza	40730539
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Luis Felipe Velasco Luza	07871693
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III: RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	42
REFERENCIAS	47
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Escala de Likert.....	25
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad	26
Tabla 3 Correlación de He1: Practicas justas de operación y el aspecto económico	30
Tabla 4 T - Student: Practicas justas de operación y el aspecto económico	32
Tabla 5 Correlación de la He2: Practicas laborales y el aspecto social.....	33
Tabla 6 T – Student: Practicas laborales y el aspecto social	35
Tabla 7 Correlación de la He3: Derechos humanos y el aspecto medio ambiental.....	36
Tabla 8 T – Student: Derechos humanos y el aspecto medio ambiental	38
Tabla 9 Correlación de la Hipótesis General: Normativa ISO 26000 y la Responsabilidad Social Empresarial.....	39
Tabla 10 T – Student: Normativa ISO 26000 y la Responsabilidad Social Empresarial	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráficos de normalidad de He1: Practicas justas de operación y el aspecto económico	31
Figura 2 Gráficos de normalidad de He2: Practicas laborales y el aspecto social	34
Figura 3 Gráficos de normalidad de He3:Derechos humanos y el aspecto medio ambiental ..	37
Figura 4 Gráficos de normalidad de Hipótesis General: Normativa ISO 26000 y la Responsabilidad Social Empresarial	40

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la normativa ISO 26000 según sus dimensiones (prácticas justas de operación, prácticas laborales y derechos humanos) en la responsabilidad social empresarial de la empresa minera P'HUYU YURAQ II EIRL, Cumbe Mayo – Cajamarca, 2020. La investigación según su enfoque es cuantitativa, básica, con una planificación prospectiva, considerada de tipo no experimental y transversal, y con un diseño descriptiva – correlacional. Los instrumentos empleados son encuesta, constando de 36 preguntas, en Escala de Likert y la entrevista con 9 preguntas. Para la recopilación de datos se empleó herramientas virtuales y presenciales. Para el análisis de datos estadísticos se emplearon tablas y gráficos estadísticos en el programa SPSS 25, para comprobar las hipótesis planteadas se empleó la correlación de Pearson, las pruebas de normalidad de Kolmogorov – Smirnov y para la prueba de hipótesis la T- Student. Concluyendo que las variables Normativa ISO 26000 y la Responsabilidad Social Empresarial presentan una relación significativa y directa teniendo como resultado $p=0.776$ mayor al nivel de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación significativa y directa entre ambas variables.

PALABRAS CLAVES: Implementación, responsabilidad social, Normativa.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Quesada, F. y Cires, A. (2015). Responsabilidad social en empresas chancadoras que extraen minerales no metálicos en la rivera del río Ñuble [Tesis de licenciatura, Universidad del Bio Bio]. Red de bibliotecas – Universidad Bio Bio.
- Torres, A. (2016). Aplicación de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social Interna de la empresa contratista minera S.A [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional - Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Bernad, M., Sanjuán, I., y Ferruz, A. (2012). La gestión de la Responsabilidad Social por parte de las empresas. Últimas tendencias [Archivo PDF].
<https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950251005.pdf>
- Carroll, R., Primo, D. y Richter, B. (2016). Using item response theory to improve measurement in strategic management research: An Application to corporate social responsibility [Archivo PDF].
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/smj.2463>
- Pérez, J. (2012). La responsabilidad social empresarial y sus alternativas de medición [Archivo PDF]. https://publicaciones.anahuac.mx/the_anahuac_journal/article/view/345/217
- Paunescu, C. (2014). Current trends in social innovation research: social capital, corporate social responsibility, impact measurement [Archivo PDF].
<http://www.managementmarketing.ro/pdf/articole/444.pdf>
- Lopez, A. y Gutierrez, M. (2018). Medición de la responsabilidad social empresarial: una revisión de la literatura (2010-2017) [Archivo PDF].
<http://www.scielo.org.co/pdf/sdn/v9n20/2027-5692-sdn-9-20-145.pdf>

- Argandoña, C. y Silva (2011). ISO 26000, Una guía para la responsabilidad social de las organizaciones [Archivo PDF]. <https://media.iese.edu/research/pdfs/ST-0320.pdf>
- Redator Rock Content. (23 de julio de 2019) ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)? Redator Rock Content. <https://rockcontent.com/es/blog/responsabilidad-social-empresarial/>
- Ruiz, A. (2017). La importancia de Perú 2021 en la Responsabilidad Social Empresarial del país [Archivo PDF]. https://www.researchgate.net/publication/326814458_La_importancia_de_Peru_2021_en_la_Responsabilidad_Social_Empresarial_del_pais#:~:text=Este%20ensayo%20mostrar%C3%A1%20la%20importancia,que%20organizaciones%20han%20ido%20realizando
- Montuschi, L. (2012). ¿Contribuye la ISO 26000 a la consolidación de las acciones de responsabilidad social en la operatoria de las organizaciones? [Archivo PDF]. <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/505.pdf>
- Denos, C. (2019). Impacto de la responsabilidad social empresarial del sector minero ante el derecho a un ambiente sano, Arequipa 2017 [Tesis de Maestría, universidad nacional de san Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional - Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Franco, C. (2016). Evaluación de ventajas competitivas relacionadas a prácticas de Responsabilidad Social (RSE) en empresa pyme del sector Construcción acreditada con el DESR en el Perú en el año 2013. PAIDEIA XXI. Revista de la escuela de posgrado de la Universidad Ricardo Palma. 54-65.

- Santos, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con Lupus, Puebla [Tesis de Licenciatura, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla].
<https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Cardoso, M (2019). Responsabilidad social empresarial en américa latina: Problemas, actitudes y actores relevantes. *Administración Y Organizaciones*, 12(24), 39-55.
<https://rayo.xoc.uam.mx/index.php/Rayo/article/view/175>
- Taylor, J. Bodgan, H. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Escudero, C. y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial UTMACH.
- Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria* [Archivo PDF].
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/30/23>
- Flick, U. (2007). *El Diseño de Investigación Cualitativa*. Morata.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (4ta Edición) (2006). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Interamericana.
- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Editorial UTMACH.
- Código de Ética del Investigador Científico UPN. Art. 15. Noviembre 2016 (Perú).
- Reglamento de Propiedad Intelectual UPN. Art. 8. 14 de Diciembre 2020 (Perú).

- Sánchez, R. Blanco, G. Gonzáles, Z. y Noriega, Y. (2016). Diagnóstico del estado de la gestión con enfoque de responsabilidad social empresarial en las empresas del sector minero de la Región Cajamarca [Tesis de Maestría, universidad nacional de san Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la PUCP.
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación [Archivo PDF]. <https://docplayer.es/13058388-Definicion-de-las-variables-enfoque-y-tipo-de-investigacion.html>
- Isea, R. y Argandoña, A, (2011). ISO 26000, una guía para la responsabilidad social de las organizaciones [Archivo PDF]. <https://media.iese.edu/research/pdfs/ST-0320.pdf>
- Moreno, R. (2019). Los Stakeholders y la Responsabilidad Social Corporativa [Archivo PDF]. <https://www.iimv.org/iimv-wp-1-0/resources/uploads/2015/03/Capitulo-13-.pdf>
- CEGESTI. (2006). La responsabilidad Social Empresarial [Archivo PDF]. http://www.cegesti.org/manuales/download_manual_rse/Manual_RSE_Espanol.pdf
- Universidad Pontificia Bolivariana. (2018). ¿Qué es la Dimensión Económica? UPB. <https://www.upb.edu.co/es/sostenibilidad/que-es-dimension-economica-ods#:~:text=La%20Dimensi%C3%B3n%20Econ%C3%B3mica%20es%20un,la%20dimensi%C3%B3n%20social%20y%20ambiental.&text=Existen%20m%C3%BAltiples%20metodolog%C3%ADas%20para%20medir,monetaria%20y%20la%20pobreza%20multidimensional>
- ISO. (2010). ISO 26000 Responsabilidad Social [Archivo PDF]. https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_26000_project_overview-es.pdf