

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

“LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SU  
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJABAMBA,  
2020”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**

**Autor:**

Juan Francisco Gamarra Rojo

**Asesor:**

Mg. Ing. Carlos Felipe Culquichicón Cáceres

<https://orcid.org/0000-0003-3434-440>

Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Víctor Gaspar Cuadra Jiménez</b>	<b>17806851</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>José Roberto Huamán Tuesta</b>	<b>17814526</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Heder Marino Quispe Quiñones</b>	<b>08139806</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

**Tabla de contenido**

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
1.1.    Realidad problemática	8
1.2.    Formulación del problema	16
1.3.    Objetivos	16
1.4    Hipotesis	17
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	18
CAPÍTULO III: RESULTADOS	21
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS	37
ANEXOS	41

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad .....	19
Tabla 2 Compromiso con el público y la comunidad.....	21
Tabla 3 Preservación del medio ambiente.....	22
Tabla 4 Competitividad .....	23
Tabla 5 Nivel de incidencia de la responsabilidad social .....	24
Tabla 6 Desarrollo organizacional.....	24
Tabla 7 Servicios y proyectos.....	25
Tabla 8 Finanzas municipales .....	25
Tabla 9 Gobernabilidad democrática.....	26
Tabla 10 Nivel de incidencia en la gestión municipal.....	27
Tabla 11 Incidencia entre la Responsabilidad Social entre Gestión Municipal. ....	29

## RESUMEN

La finalidad de la presente investigación fue determinar de qué manera incide la responsabilidad social en la gestión de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo explicativo porque la recolección de datos y la presentación de resultados se realizó mediante el uso de la estadística descriptiva e inferencial, utilizando la encuesta como técnica, y el cuestionario como instrumento; el diseño de investigación fue no experimental de corte transversal, por cuanto no se manipularon las variables. Usando como muestra a 31 trabajadores de la municipalidad. De esta manera se concluye que existe una relación significativa entre la variable responsabilidad social y la variable gestión municipal en la municipal Provincial de Cajabamba, 2020, por cuanto, aplicando la estadística inferencial a través del coeficiente de Rho Spearman se observa que se existe una incidencia alta entre la Responsabilidad Social en la gestión municipal , por cuanto, se observa un valor de  $r > 0.80$  y el sig. (Bilateral) es menor de 5% lo que implica que se acepta la hipótesis general de investigación y se rechaza la hipótesis nula de investigación

**PALABRAS CLAVES:** Responsabilidad social, municipalidad, gestión municipal.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Arzapalo, P. (2020). *Responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos en la localidad de Bolognesi, distrito de Tahuania provincia de Atalaya región Ucayali*. Tesis de grado, Tingo Maria. Peru. Obtenido de [https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1960/TS\\_PCAR\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1960/TS_PCAR_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Camacho, J. (2015). Las normas de responsabilidad social. Su dimensión en el ámbito laboral de las empresas. *Scielo*. doi:[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-46702015000100003](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702015000100003)
- Cámara de Comercio de Medellín. (2022). ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)? *Herramientas empresariales*. doi:<http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticasesempresariales/BibliotecaGerenciaEstrategica/QueeslaResponsabilidadSocialEmpresarial.aspx>
- Centeno, J. (2020). *Percepción de los stakeholders sobre la aplicación de políticas de responsabilidad social de la municipalidad provincial de Puno, periodo 2019*”,. tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Puno, Peru. Recuperado el 03 de junio de 2021, de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13949/Centeno\\_Mamani\\_Juvenal.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13949/Centeno_Mamani_Juvenal.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Del Castillo, e. a. (2020). Responsabilidad social municipal bajo la percepción de los jóvenes en ciudades de turismo de negocios y recreativo. *Redalyc*. doi:<https://www.redalyc.org/journal/5346/534664606004/html/>
- Diario Gestión. (28 de 04 de 2021). La escasa capacidad de los municipios para recaudar recursos propios es otro dato desalentador. *Son parte del problema*. doi:<https://gestion.pe/opinion/editorial/editorial-de-gestion-son-parte-del-problema-mef-municipalidades-noticia/>
- Estremadoyro, R. (2017). *“INCIDENCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAMANÁ- 2016”*. Tesis de grado, UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN, Arequipa, Peru.

Recuperado el 03 de junio de 2021, de  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5731/ADescura.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, D. (2015). *Evaluación de la responsabilidad social en la gestión pública local y su incidencia en el proceso de gobernanza en el municipio Valencia*. Tesis de grado, Universidad De Carabobo, Carabobo, Venezuela. Recuperado el 15 de 06 de 2021, de  
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3401/dfernandez.pdf?sequence=3>

Florian, C. (2015). “*Influencia de las acciones de responsabilidad social en el bienestar de los trabajadores de la municipalidad distrital de Contumazá-2014*”. tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad-Trujillo, Peru. Recuperado el 02 de junio de 2021, de  
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2840/FLORI%c3%81N%20ALVA%20CRISTOPHER%20EDGARDO%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, H. (2014). “*Responsabilidad social empresarial en la municipalidad de Huehuetenango*”. tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango,, Guatemala. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Gomez-Helen.pdf>

Goyzueta, A. (2016). *la gestión municipal y su incidencia en el desarrollo turístico sustentable” estudio de caso: municipio de Copacabana gestiones 2010 – 2015*. Tesis de grado, UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS, La Paz, Bolivia. Recuperado el 15 de 06 de 2021, de  
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/7019/00%20Tesis%20Maestria%20-%20Turismo%20-%20Adhemar%20Goyzueta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernandez, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana, SA de CV. doi:file:///C:/Users/User/Downloads/Hern% C3% A1ndez-% 20Metodolog% C3% ADa% 20de% 20la% 20investigaci% C3% B3n% 20(1).pdf

- Huallpa, P. (2018). Responsabilidad social de la gestión municipal y la implementación de recomendaciones del servicio relacionado: verificación del cumplimiento de la ley 27806, región Tacna, 2016-2017. *REVISTA CIENCIA Y TECNOLOGÍA*. doi:file:///C:/Users/User/Downloads/132-485-1-PB%20(10).pdf
- Larrea, A. y Macías, F. (2021). Responsabilidad social y corporativa y su incidencia en la gestión administrativa del GAD del cantón Pedro Carbo. *Investigación, Tecnología e Innovación de la Universidad de Guayaquil, Ecuador*. doi:https://revistas.ug.edu.ec/index.php/iti/article/view/1218/1686
- Lopez, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España. Recuperado el 16 de 06 de 2021, de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- Montañez, J. (2017). *Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12009/monta%20c3%b1ez\\_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12009/monta%20c3%b1ez_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Navarro, L. (2016). La Responsabilidad Social Empresarial: Teorías que Fundamentan su Aplicabilidad en Venezuela. *Redalyc*. doi:https://www.redalyc.org/journal/5530/553056828011/html/
- Peña, J. (2018). “Factores que influyen en la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la Municipalidad Distrital de Matapalo-Tumbes 2015-2016”. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1810/TESIS%20-%20PE%20C3%91A%20MCGUIRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, S. (2017). *Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la Municipalidad Provincial de Ica*. Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 15 de 06 de 2021, de [file:///C:/Users/User/Downloads/Quispe\\_PSR%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Quispe_PSR%20(1).pdf)
- Ramirez, J. (2015). La responsabilidad social empresarial: del cumplimiento de la ley a la construcción de un modelo de gestión y una filosofía empresarial y organizacional.

*Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad de Lima.*  
doi:file:///C:/Users/User/Downloads/668-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2106-1-10-20160708.pdf

Ramirez, M. (2017). *Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay – Huari - Ancash, en el año 2017.* Tesis de grado, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, Huacho, Peru. Recuperado el 16 de 06 de 2021, de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/863/TFCE-01-15.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Robles, N.; Gallegos, V. y Ahumada, O. (2015). Evaluación de la Responsabilidad Social dentro de una universidad pública. *Revisi Universidad Autónoma de Chihuahua.* doi:[http://www.fca.uach.mx/apcam/2016/02/02/PONENCIA\\_76\\_UACH.pdf](http://www.fca.uach.mx/apcam/2016/02/02/PONENCIA_76_UACH.pdf)

Rubio, G. y Fierro, F. (2016). La RSE: una teoría, diferentes visiones aplicadas. *Dialnet.* doi:file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaRSE-6403474.pdf

Rueda, E. (2020). *La Responsabilidad Social Gubernamental del Estado Colombiano en Materia de Políticas Públicas para Asegurar el Desarrollo Integral y Sostenible del Municipio de Barbacoas, Departamento de Nariño durante el Periodo [1984-1994].* Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia. doi:<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25766/1/TESIS%20EDGAR%20%20RUEDA%2028.03.2021.%20FINAL%20%281%29.pdf>

Torres, M. (2019). *Responsabilidad social en la gestión ambiental de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, Lima –2018.* tesis de maestria, Universidad Cesar vallejo, LIMA, Peru. Recuperado el 03 de junio de 2021, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34670/Marcelo\\_TYY.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34670/Marcelo_TYY.pdf?sequence=1)

Velazco, R. (2020). *La gestión municipal y su efecto en el desarrollo económico local del distrito de Lares – Calca – Cusco. 2019.* Tesis de grado, UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE, Lima, Peru. Recuperado el 16 de 06 de 2021, de <http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/869/Tesis%20%20Velazco%20Espitia%2C%20Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>