

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

“GESTIÓN LOGÍSTICA Y EXPORTACIÓN DE  
UNA EMPRESA EXPORTADORA DE EMPAQUES  
PARA ALIMENTOS DEL PERÚ, DURANTE EL  
PERIODO 2019-2021”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**

**Autores:**

Alexandra Victoria Alvarado Conco  
Erick Alexis Padilla Ayala

**Asesor:**

Mg. Giovanni Figari Salas  
<https://orcid.org/0000-0001-8353-1437>

Lima - Perú

**Jurado Evaluador**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Trudy Tannert Rengifo</b>	<b>44576327</b>
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	<b>Berenice Cajavilca Gonzales</b>	<b>43535509</b>
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	<b>Guillermo Juniors Morales Benavides</b>	<b>46760104</b>
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

## Tabla De Contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	29
CAPÍTULO III: RESULTADOS	34
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	51
REFERENCIAS	56
ANEXOS	60

## Índice De Tablas

<b>Tabla 1.</b> Distribución de frecuencias de la variable gestión logística .....	34
<b>Tabla 2.</b> Distribución de frecuencias de la dimensión proceso de producción .....	35
<b>Tabla 3.</b> Distribución de frecuencias de la dimensión almacenamiento .....	36
<b>Tabla 4.</b> Distribución de frecuencias de la dimensión abastecimiento.....	37
<b>Tabla 5.</b> Distribución de frecuencias de la variable exportación.....	38
<b>Tabla 6 .</b> Distribución de frecuencias de la dimensión costos de exportación .....	39
<b>Tabla 7.</b> Distribución de frecuencias de la dimensión venta anual .....	40
<b>Tabla 8.</b> Distribución de frecuencias de la dimensión características del producto .....	41
<b>Tabla 9.</b> Distribución de frecuencias de la dimensión características del producto .....	42
<b>Tabla 10.</b> Tabla de Contingencia de Porcentaje entre las variables .....	43
<b>Tabla 11.</b> Tabla de Contingencia entre el nivel del proceso de producción y la exportación .....	44
<b>Tabla 12.</b> Tabla de Contingencia de Porcentaje entre el almacenamiento y la exportación .....	45
<b>Tabla 13.</b> Tabla de Contingencia de Porcentaje entre el abastecimiento y exportación .....	46
<b>Tabla 14.</b> Tabla de Pruebas de normalidad .....	47
<b>Tabla 15.</b> Hipótesis de gestión logística y exportación .....	47
<b>Tabla 16.</b> Hipótesis del proceso de producción y exportación.....	48
<b>Tabla 17.</b> Hipótesis del almacenamiento y exportación.....	49
<b>Tabla 18.</b> Hipótesis de abastecimiento y exportación .....	50

## Índice De Figuras

<b>Figura 1.</b> Variable gestión logística .....	34
<b>Figura 2.</b> Dimensión proceso de producción.....	35
<b>Figura 3.</b> Dimensión almacenamiento.....	36
<b>Figura 4.</b> Dimensión abastecimiento .....	37
<b>Figura 5.</b> Variable exportación .....	38
<b>Figura 6.</b> Dimensión costos de exportación .....	39
<b>Figura 7.</b> Dimensión venta anual.....	40
<b>Figura 8.</b> Dimensiones características del producto .....	41
<b>Figura 9.</b> Dimensión alianzas estratégicas.....	42

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la gestión logística y exportación de una empresa exportadora de empaques para alimentos en el Perú, en el periodo 2019-2021. Para lo cual, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo de tipo básica y nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. El procedimiento de recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, dirigido a distintas áreas con la adquisición de información y conocimiento de una empresa exportadora de empaques para alimentos del Perú. Los resultados determinaron que existe una correlación positiva entre las variables, de 0.422 a un nivel de significancia bilateral de 0.02, según la prueba de correlación de Spearman, concluyendo que, si existe una correlación entre la gestión logística y la exportación de una empresa exportadora de empaques para alimentos en el Perú, en el periodo 2019-2021.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión logística, exportación, empresa exportadora.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to determine the relationship between logistics and export management of a food packaging exporting company in Peru, in the period 2019-2021. For which, a quantitative approach methodology of basic type and correlational descriptive level was used, with a non-experimental cross-sectional design. The process of data collection was carried out with the survey technique and the questionnaire instrument, aimed at different areas with the acquisition of information and knowledge of the food packaging exporting company in Peru. The results give determination that there is a that there is a positive correlation between the variables, of 0.422 at a bilateral significance level of 0.02, according to the Spearman correlation test, concluding that, if there is a correlation between logistics management and the export of a company exporting food packaging in Peru, in the period 2019-2021.

**KEYWORDS:** Logistics management, export, export company.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## Referencias

- Alvarado, M. U. (2 de Octubre de 2019). *Impacto de exportaciones primarias en el crecimiento económico del Ecuador: análisis econométrico desde Cobb Douglas, período 2000 - 2017*. Obtenido de INNOVA Research Journal: <http://201.159.222.115/index.php/innova/article/view/1140/1668>
- Bahramian, P. (2020). *On the relationship between export and economic growth: A nonparametric causality-in-quantiles approach for Turkey*. Obtenido de The Journal of International Trade & Economic Development: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09638199.2019.1648537>
- Banco Santander S.A. (Marzo de 2022). *Cifras del comercio exterior en los Estados Unidos*. Obtenido de <https://santandertrade.com/es/portal/analizar-mercados/estados-unidos/cifras-comercio-exterior>
- Banco Santander S.A. (Marzo de 2022). *Comercio exterior en China*. Obtenido de <https://santandertrade.com/es/portal/analizar-mercados/china/cifras-comercio-exterior#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20OMC%20en%202021,y%20USD%20377.500%20millones%20respectivamente.>
- Barzola, M. (2020). *Propuesta de un plan de mejoras en la gestión administrativa*. Ecuador: Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología.
- Cardenas, V. (2019). *Exportación de quinua de la empresa Alisur S.A.C al mercado de*. Obtenido de Repositorio UCV: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57246/B\\_Castillo\\_CVL-Hinostroza\\_AVR-Vallejos\\_JBE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57246/B_Castillo_CVL-Hinostroza_AVR-Vallejos_JBE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carreño, S. (2018). *Cadena de Suministro y Logística*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú, Fondo Editorial.
- Carreo, J. (2021). *Producción y exportación de café en el departamento de Cundinamarca*. Obtenido de Repositorio de la Univerdiad Antonio Nariño : [http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6516/1/2022\\_JuanSebastianCarreroCa%c3%b1on.pdf](http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6516/1/2022_JuanSebastianCarreroCa%c3%b1on.pdf)
- Contreras, F. (2021). *El tratado de Libre Comercio Perú - China y la Exportación de Uva (Red Globe) en el Perú, 2019 - 2021*. Obtenido de Repositorio UCV: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79709/Contreras\\_RF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79709/Contreras_RF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Duc, T. (2018). *The Relationship between Exports and Economic Growth Empirical Evidence in Viet Nam*. Obtenido de International Journal of Applied Business and Economic Research:

[https://www.researchgate.net/publication/343096995\\_The\\_Relationship\\_between\\_Exports\\_and\\_Economic\\_Growth\\_Empirical\\_Evidence\\_in\\_Viet\\_Nam](https://www.researchgate.net/publication/343096995_The_Relationship_between_Exports_and_Economic_Growth_Empirical_Evidence_in_Viet_Nam)

Escalante, D. (2022). *Un estudio de la competitividad exportadora de los principales productos mineros peruanos (2010-2019)*. Obtenido de Revista de métodos cuantitativos para la economía y la empresa: <https://upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/5939/5890>

Export Entreprises S.A. (Marzo de 2022). *Cifras de comercio exterior en Chile*. Obtenido de [https://santandertrade.com/es/portal/analizar-mercados/chile/cifras-comercio-exterior#:~:text=El%20pa%C3%ADs%20exporta%20principalmente%20cobre,vino%20\(%2C5%25\)](https://santandertrade.com/es/portal/analizar-mercados/chile/cifras-comercio-exterior#:~:text=El%20pa%C3%ADs%20exporta%20principalmente%20cobre,vino%20(%2C5%25)).

Fannoun, Z. (2019). *Exports, imports and economic growth Evidence from Palestine*. Obtenido de Hebron University DSpace: <http://82.213.57.179/jspui/handle/123456789/553>

Flores, H. (11 de Diciembre de 2019). *La gestión de producción y su influencia en las exportaciones de vajillas de plásticos de la empresa Manufacturas y Moldeos Plásticos S.A.C – San Juan de Lurigancho 2018-2019*. Obtenido de Repositorio Institucional UPN: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23649>

Golubic, K. (2018). *Gestión de la Calidad de Exportación. Guía para Pequeños y Medianos Exportadores*. Obtenido de Centro de Comercio, Buenos Aires, Argentina.

Hernández. (2018). *Centro de Integración Juvenil A.C.* Obtenido de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Huamán, S. (2020). *Factores de crecimiento en la exportación del arándano producido en la Libertad, Perú, a los países del Medio Oriente en el año 2019*. Obtenido de Repositorio académico USMP: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7371/carrasco\\_mlj-montalvo\\_gla.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7371/carrasco_mlj-montalvo_gla.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.

INEI. (Junio de 2022). *Evolución de las exportaciones e importaciones*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática: <https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/08-informe-tecnico-evol-de-expor-e-impor-jun-2022.pdf>

Justiniano, S. (2018). *Trabajo en equipo y crecimiento empresarial en la Corporación D&R EIRL, 2017*. Obtenido de Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel: <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/846/1/TESIS.pdf>

- Llontop Rojas, N. K., & Terrones Alarcón, R. (2020). *USMP*. Obtenido de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3266/Noely%20Llontop\\_Rosario%20Terrones\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3266/Noely%20Llontop_Rosario%20Terrones_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, A. (2019). *Crecimiento y rentabilidad empresarial del sector de fabricación de productos textiles y prendas de vestir en la provincia de Tungurahua*. Obtenido de Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/30527?locale=de>
- Méndez, K. (2022). *Investigación de mercados emergentes para la exportación de café Tolimense*. Obtenido de Universidad Antonio Nariño, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Ibagué, Colombia: [http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6654/2/2022\\_%20KaterinYuliethMendezBarrera.pdf](http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6654/2/2022_%20KaterinYuliethMendezBarrera.pdf)
- MINAGRI. (2019). *Cuáles son los requisitos básicos para exportar*. Obtenido de Ministerio de Comercio Exterior y Turismo: <http://www.minagri.gob.pe/portal/192-exportaciones/introduccion/670-cuales-son-los-requisitos-basicos-para-exportar>
- MINCETUR. (2022). *Exportaciones peruanas alcanzarían los US\$ 66 500 millones en el 2022*. Obtenido de Ministerio de Comercio Exterior y Turismo: <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/631320-exportaciones-peruanas-alcanzarian-los-us-66-500-millones-en-el-2022>
- MINCETURI. (2018). *Preguntas y respuestas sobre el TLC de Perú Estados Unidos*. Obtenido de Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Perú.
- Muñoz Mazo, D., Gómez Echeverry, L. L., Álvarez Tobón, M. M., & Giraldo Vásquez, M. A. (2018). *REDALYC*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613964506002>.
- Netsanet, G. (2022). *Impact of coffee exports on economic growth in Ethiopia; An empirical investigation*. Obtenido de Cogent Economics & Finance: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23322039.2022.2041260>
- Parra Peña, J., & Niño Villamizar, Y. (18 de Agosto de 2022). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-750X2022000200203&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-750X2022000200203&lang=es)
- Peralta, L. &. (2018). *Principales factores que influyen en el desarrollo de una pequeña empresa peruana de servicios del sector eléctrico*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13252>
- PROMÉXICO. (2019). *¿Qué es la internacionalización?* Obtenido de <https://www.promexico.mx/es/mx/definicion-de-internacionalizacion>

- Rodríguez, B. (2018). *Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú EIRL*. INGnosis, 4(1):15-28.
- Tanta, I. (2018). *Financiamiento y desarrollo empresarial en las Mypes residentes en el Parque industrial de Huaycán, Lima 2018*. Obtenido de Universidad Peruana Unión: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1719>
- Traba, L. B. (2020). *Teoría y práctica de las organizaciones. Herramientas para la gestión de la calidad*. Argentina: Santa Fe.
- Trejo, J. (2020). *Oportunidad de exportación de productos plásticos desde la Republica Dominicana hacia Namibia*. Obtenido de UNAPEC: [https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM\\_CI\\_NEG\\_28\\_2020\\_ET210115.pdf](https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_28_2020_ET210115.pdf)
- Vargas, A. (2018). *Crecimiento de las exportaciones y el crecimiento económico en Perú: Evidencias de causalidad 1990 - 2016*. Obtenido de Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/35d920a5-c7d3-4e3b-b509-6662aea3e35a/content>