

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“DUELO Y RESILIENCIA EN COLABORADORES
DE UNA EMPRESA PRIVADA EN LIMA DURANTE
LA PANDEMIA POR COVID – 19, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autores:

Aylin Raquel Sanchez Tolentino

Brisa Silvana Cano Rojas

Asesor:

Mg. Johnny Erick Enciso Rios

<https://orcid.org/0000-0002-4881-106X>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Cristian Eduardo Sarmiento Pérez	43203074
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Eduardo Manuel Yépez Oliva	06617851
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Yony Alberto Salinas Durand	45519352
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

DEDICATORIA

A Mis padres; Jesica e Ivan y a mi tío Sandro que desde el cielo guía mi camino.
Gracias por haberme enseñado que el único modo de hacer un gran trabajo es amar lo
que haces y que los sueños se pueden hacer realidad.

Cano Rojas, Brisa Silvana

A mis padres y hermana, por apoyarme e incentivar me a seguir el camino y no
desmayar por más grande que sean las adversidades.

Sanchez Tolentino, Aylin Raquel

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por darme fortaleza para no rendirme y seguir luchando por ser un mejor ser humano y profesional.

Muestro mis más sinceros agradecimientos a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyectos, gracias a mi mamá por enseñarme a ser una mujer responsable, leal conmigo misma y por ser mi apoyo constante, gracias a mi papá por enseñarme lo importante que es soñar y luchar por lo que anhelo.

Este agradecimiento va en especial a mi tío y mi abuelito, que ya no están a mi lado, pero su cariño prevalece en mi corazón, fueron personas que creyeron diariamente en mí y me enseñaron la importancia de la responsabilidad, lealtad y amor por las cosas que uno hace, un beso hasta el cielo.

Cano Rojas, Brisa Silvana

Agradezco a Dios por permitirme desarrollarme en todos los aspectos, por darme una familia que cree en mí.

Quiero agradecer especialmente a mis padres por ser un ejemplo para mí, por su amor y bondad, por demostrarme que es la vida y lo justa que puede llegar a ser, a mis hermanas por hacer todo más divertidos, a mi hermana mayor por enseñarme a ser perseverante, que por más difícil que se torne la situación, siempre habrá una luz de esperanza y que todo esfuerzo tiene su recompensa.

No ha sido fácil el camino hasta ahora, pero gracias a ellos lo complicado se ha logrado.

Sanchez Tolentino, Aylin Raquel

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Objetivos	20
1.4. Hipótesis	21
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	23
CAPÍTULO III: RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	39
REFERENCIAS	49
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la muestra según sexo	25
Tabla 2 Distribución de la muestra según edad	25
Tabla 3 Correlación entre la variable duelo y resiliencia	33
Tabla 4 Correlación entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien	34
Tabla 5 Correlación entre duelo y perseverancia	35
Tabla 6 Correlación entre duelo y ecuanimidad	35
Tabla 7 Correlación entre duelo y aceptación de uno mismo	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de contrastación	24
Figura 2 Niveles de la variable duelo	37
Figura 3 Niveles de la variable resiliencia	37

RESUMEN

La presente investigación es de tipo no experimental, tiene como objetivo determinar la relación entre duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021. La metodología usada es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y nivel correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario Texas revisado de Duelo y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los cuales fueron aplicados a una muestra total de 122 colaboradores, de los cuales el mayor porcentaje es de sexo femenino (67,2%) y el menor porcentaje de sexo masculino (32,8%). Los resultados encontrados muestran que existe un índice de significancia de significancia (0.41) siendo $p > 0.050$, esto quiere decir, que entre ambas variables no existe relación entre variables. Este resultado indicaría que, la capacidad de una persona de enfocarse en encontrar respuestas adaptativas frente a situaciones adversas y complejas (resiliencia) no se ven vinculadas a la forma en cómo se vivencia un proceso de duelo a causa de la pérdida de un ser querido.

PALABRAS CLAVES: Duelo, Resiliencia, Colaboradores, Empresa Privada, Covid - 19

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el contexto mundial, debido a la existencia de una pandemia viral, la población ha sufrido ingentes pérdidas de familiares y seres queridos. En ese sentido, debido a esos acontecimientos trágicos, se han incrementado el número de personas que pasan por una situación de duelo y, por ello, se sostiene que es válida y factible hablar de una afectación significativa de las emociones humanas en esta época de inmovilización social (Esnoz & Vega, 2021).

Según el DSM-5 (2013), ante la pérdida de un ser querido, las personas pueden sentir: desconsuelo, sentimiento de vacío o de sin sentido de la propia vida desde la pérdida, dificultades para retomar la propia vida, evitación de objetos, lugares o pensamientos que recuerden al fallecimiento, incapacidad para confiar en los demás, resentimiento o rabia vinculada a la pérdida, entre otros.

El duelo, que es entendido tradicionalmente como el proceso de respuesta y adaptación de un sujeto a un nuevo ambiente sin presencia del ser querido, está siendo teóricamente evaluado y reformulado, asimismo, las conceptualizaciones críticas a este planteamiento clásico del duelo y que ya existían previamente están siendo retomados, así como también las clásicas fases del duelo están siendo elaboradas a partir de los nuevos escenarios de pandemia (Calvo, 2020).

La resiliencia se define como la capacidad de una persona de enfocarse en encontrar respuestas adaptativas frente a situaciones adversas por más compleja que sea. Se entiende por resiliencia que es la herramienta de aprendizaje, que le permite al individuo descubrirse a sí mismo y comprender el verdadero significado de las situaciones que atraviesa. Este autor

que el proceso de duelo puede ayudar a las personas a comprender el significado de la vida (Acevedo, 2002).

Según datos rescatados por The New York Times, en América Latina se estima que la prevalencia de todas las muertes por coronavirus en el mundo fue del 35 %, a pesar de tener solo el 8% de la población global, la desigualdad, las ciudades densamente pobladas, los trabajadores informales y los débiles sistemas de atención médica han socavado los esfuerzos gubernamentales de combate a la pandemia (Ahmed & Kurmanaev, 2020).

Según el Centro Nacional de Epidemiología (2021), Lima Metropolitana reportó 4,451,284 personas muestreadas de los cuales 686,554 eran casos confirmados a COVID-19, con una positividad de 15.4%. Los distritos más afectados fueron San Juan de Lurigancho, Lima, San Martín de Porres, Comas, Ate, Villa El Salvador, Jesús María, San Juan de Miraflores, Villa María el Triunfo, Los Olivos, El Agustina y Los Olivos. En el gráfico de tendencia se observó el ascenso en los días de diciembre. Lima Metropolitana registró 20,973 defunciones confirmadas por COVID-19, letalidad 3.1%.

Debido a la problemática presentada en la actualidad, es importante conocer qué impacto ha tenido el duelo en los colaboradores de una empresa privada en tiempos de covid-19. Desde que empezó la cuarentena por la COVID-19 los colaboradores de la empresa vienen afrontando día a día esta crisis sanitaria, siendo un cambio drástico en las vidas de ellos pues a lo largo de la pandemia, se ha presentado momentos de angustia, ansiedad, dolor, depresión y caos; debiendo superar de manera resiliente situaciones difíciles para el ser humano. Por ello, se pretende realizar la investigación buscando así identificar si el duelo se relaciona o no con la resiliencia que pueda tener la persona en su vida.

A nivel de antecedentes internacionales tenemos a Salazar (2018), realizó un estudio sobre la resiliencia como herramienta de afrontamiento, dentro del proceso de duelo en Colombia. La muestra estuvo compuesta por 41 personas, teniendo como objetivo identificar los rasgos de personalidad en un grupo en etapa de duelo, y su relación con los factores resilientes. La metodología de este estudio lo realizaron mediante el modelo mixto con aspectos tanto cualitativos como cuantitativos, para ello usaron la Escala de resiliencia de Wagnild y Young (1988), el test de Factores de personalidad de Cattell, R., Cattell, A, Cattell, H. (2000), y entrevistas. Los resultados que se obtuvieron y la correlación permitieron llegar a la conclusión de que no existe una correlación positiva entre rasgos de personalidad y factores resilientes, indicando que este tipo de conductas pueden aparecer en respuesta a situaciones de conflicto, sin estar relacionada con la personalidad de quien enfrenta la adversidad.

Canosa y Gutiérrez (2020), realizaron un estudio sobre la resiliencia durante la cuarentena por COVID – 19: El papel de las emociones y actividades saludables en España, la muestra fue de 195 personas, con el objetivo de analizar la relación entre las emociones que experimentaron las personas durante la cuarentena, algunas fortalezas y ciertos indicadores de resiliencia, como bienestar subjetivo y crecimiento postraumático, además de analizar si la resiliencia se asociaba a la realización de determinadas actividades durante el confinamiento. La metodología utilizada fue la de encuesta con un diseño transversal. Los resultados indicaron que los participantes con un nivel alto de bienestar subjetivo presentaban mayor resistencia y propósito, además de experimentar un número mayor de emociones positivas y menos emociones negativas que aquellos con un nivel de bienestar bajo, las personas con mayor nivel de crecimiento postraumático también indicaron tener un mayor propósito y resistencia que las de un nivel bajo.

Pérez, Dorado, Rodríguez y López (2020), realizaron una investigación sobre Resiliencia para la promoción de la salud en la crisis Covid-19 en España, la muestra fue de 3.436 personas, tuvo como objetivo analizar en qué medida los factores sanitarios, sociales y psicológicos se relacionan con resiliencia durante la pandemia en la población española. La metodología de este estudio es cuantitativo y cross-sectional, con un modelo lineal mixto con intersección aleatoria, se utilizó un cuestionario creado ad hoc constituido por 43 preguntas cerradas en formato online. Los resultados indican que tener alguna sintomatología que se interpreta compatible con el COVID-19 en la población encuestada podría alarmar a las personas, activar los mecanismos de resiliencia que se adaptan y gestionan para hacer frente a una situación de máxima adversidad.

García y Valle (2021), realizaron una investigación sobre la elección organizacional: resiliencia y desempeño de las pymes en la era de la COVID-19, la muestra fue de 112 participantes, teniendo como objetivo analizar la perspectiva actual de las pymes ante la crisis de la COVID-19, así como analizar la asociación e incidencia de la resiliencia organizacional en su desempeño durante este periodo crítico. La metodología de estudio utilizados fueron el análisis descriptivo de datos, correlación bivariada y redes neuronales artificiales, los instrumentos para la medición del desempeño organizacional se construyó en base de las aportaciones de Delaney y Huselid (1996) y Fierro, Martínez y García (2018), y la resiliencia organizacional, se recurrió a la escala general de Kantur y Iseri-Say (2015). Los resultados descriptivos prueban la relación e incidencia positiva de la resiliencia en el desempeño de las pymes, los resultados del análisis estadístico descriptivo muestran que el 52% de las empresas se vieron obligadas a cerrar temporalmente a causa de las medidas implementadas para detener la propagación de la COVID-19, el 53% de las empresas muestreadas han tenido que reducir su plantilla de empleados, la interrupción de actividades

económicas y comerciales afectó el suministro de materias primas en el 67% de las empresas encuestadas, además existe una relación lineal positiva entre las variables (resiliencia y desempeño), la correlación demostró ser estadísticamente significativa y alta ($r = 0,89$; $p < 0,01$), por ello, los resultados de los modelos seleccionados permitieron determinar la importancia relativa de la resiliencia y sus dimensiones (robustez, agilidad e integridad) sobre el desempeño de las pymes de México y Chile durante la crisis de la COVID – 19.

Zambrano (2021), realizó un estudio sobre los procesos de duelo ante la pérdida de un ser querido durante la pandemia por el COVID – 19 en Quito, Ecuador, la muestra se conformó por 118 participantes, con el objetivo de identificar las características de los procesos de duelo ante la pérdida de un ser querido durante la pandemia. El método de esta investigación fue mixto, es decir, se combinó el enfoque cuantitativo y cualitativo, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y una entrevista semiestructurada. Los resultados obtenidos muestran que entre el 12 al 15% les ha costado aceptar la pérdida del ser amado y esto se acompaña que constantemente se presenta imágenes de la persona fallecida, también el 6% tienen pensamientos recurrentes sobre la persona fallecida que interfieran en su vida laboral personal y social, un 10% han evitado algún sitio, actividad o contacto con personas, porque le recuerda a la persona que murió, además del 16% le ha resultado, difícil desprenderse de objetos que le recuerden a la persona fallecida.

A nivel de antecedentes nacionales tenemos a Villalba y Avello (2019), realizó un estudio sobre Resiliencia como factor determinante para la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios en Perú, con una muestra de 40 estudiantes universitarios con un rango de edad entre 18 y 36 años, teniendo como objetivo poder identificar el nivel de resiliencia y de satisfacción con la vida de los estudiantes de la universidad estatal peruana de San Agustín, Arequipa, ante las situaciones sociales desfavorables. Este estudio lo

realizaron mediante un método no experimental tipo descriptivo en su modalidad correlacional. Los instrumentos utilizados fueron la escala de resiliencia de Wagnild y Young y la escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin. En los resultados se constató que existe una relación altamente significativa ($p < 0,05$) entre el grado de resiliencia y de satisfacción con la vida, en concreto se confirma que a mayor grado de resiliencia se obtendrá una mayor satisfacción con la vida.

Espinoza (2020), realizó una investigación sobre la resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de una empresa privada, en tiempos de pandemia, de Lima, 2020, la muestra fue de 64 trabajadores de una empresa privada. El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de una empresa privada, en tiempos de pandemia, de Lima, 2020. La metodología usada fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, alcance descriptivo correlacional, de diseño experimental de corte transversal. Para medir la resiliencia se aplicó la Escala Breve de Resiliencia (BRS), fue creada en el año 2008 por Smith, Bernard, Christopher Dalen, Tooley y Wiggins; y para medir afrontamiento se utilizó el Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE) fue creado por Carver, Scheier, y Weintraub en 1989. Los resultados determinan que la resiliencia se relaciona de manera significativa positiva y baja con los estilos de afrontamiento al estrés ($p < 0.355$), es decir, los trabajadores con mayor resiliencia presentaron mayor frecuencia en el uso de estilos de afrontamiento al estrés.

Delgado y Quispe (2021), realizaron un estudio sobre el funcionamiento familiar y resiliencia en adultos en aislamiento social por el covid-19 de Lima Metropolitana, 2020, la muestra estuvo conformada por 456 adultos de Lima Metropolitana con edades de 20 a 60 años teniendo como objetivo determinar la relación entre las variables funcionamiento

familiar y resiliencia en adultos en aislamiento social por el COVID-19 de Lima Metropolitana. La investigación es de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. El instrumento para el funcionamiento familiar fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, Portner y Lavee (1985), y para medir la resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia elaborado por Wagnild y Young (1993) conformada por cinco dimensiones. Como resultado se encontró que el funcionamiento familiar tiene una relación moderada significativa y directa con la resiliencia ($p < 0.0001$). Por lo tanto, se concluye que en un adecuado funcionamiento familiar habrá un óptimo nivel de resiliencia en sus integrantes, debido a que la familia influye en los individuos que la conforman.

Ramos (2021), realizó un estudio del duelo migratorio y resiliencia en venezolanos residentes en Lima-Perú, con una muestra de 200 voluntarios, migrantes venezolanos de 18 a 35 años, con el objetivo de relacionar el Duelo migratorio y la Resiliencia en venezolanos residentes en Lima-Perú. Este estudio fue realizado mediante el método transversal con un diseño predictivo-correlacional. Cuestionario de Duelo Migratorio de la Revilla et al y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, 1993. Como resultado se encontró que el duelo migratorio tiene una correlación inversa y significativamente con la resiliencia ($Rho = -.32$; $p = .05$). Se concluye que, a mayor puntuación en la escala de duelo migratorio, menores puntajes en resiliencia; hallando así que las dificultades de regulación emocional generan un alto nivel de duelo migratorio.

Chacaliza (2022), su investigación fue sobre la Resiliencia en adultos del distrito de Ica - Ica, en contexto de COVID - 19, la población estuvo conformada por ciudadanos de Ica mayores de edad de ambos sexos, de los cuales se obtuvo una muestra representativa de 383 personas, teniendo como objetivo determinar los niveles de resiliencia en los adultos del

cercado de Ica, en el contexto de COVID- 19, asimismo, busca identificar si existen diferencias significativas según el grupo etario, sexo y situación sentimental. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo; los instrumentos utilizados fueron la escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y una ficha sociodemográfica de elaboración propia. Se concluye que la mayoría de los participantes presentó un nivel muy alto de resiliencia (65.27%). Asimismo, se encontró diferencias significativas en el nivel de resiliencia según la edad ($p < 0.05$); sin embargo, no se encontró diferencias significativas en el nivel de resiliencia según el sexo ($p > 0.05$) y estado sentimental ($p > 0.05$) de los participantes.

Con respecto al marco teórico, el constructo de duelo tiene distintas definiciones, Meza (2008) estima que el duelo es la reacción emocional y del comportamiento que se manifiesta en forma de sufrimiento y aflicción cuando un vínculo afectivo se rompe. Kübler-Ross (1993) estima que el duelo es un proceso psicológico y natural que el individuo atraviesa ante la pérdida de algo significativo, consiste en la adaptación emocional a esta pérdida; es una experiencia compleja que integra también factores fisiológicos, cognitivos, comportamentales, espirituales. De los Ángeles Trigos (2018) estima que el duelo es una reacción emocional ante la pérdida de algo que es importante para la persona, siendo una reacción normal y necesaria, en la que el individuo tiene que adaptarse a la pérdida de un ser querido, la ruptura de una relación, la pérdida de un trabajo.

En el constructo duelo, se utilizó la definición de Faschinbager, et al (1977-1981) Citado en García García, J. (2021). El duelo es considerado un proceso que presenta alteraciones sensoriales y que se manifiesta a través de los niveles de intensidad de los síntomas del comportamiento del pasado y sentimientos actuales, medidos por medio del Inventario Texas revisado de Duelo. (ITRD). La variable presenta dos dimensiones;

Comportamiento en el pasado, tiene como indicadores: aislamiento, falta de concentración, nostalgia, desánimo, irritabilidad, insomnio. Sentimientos actuales tiene como indicadores llanto, tristeza, no aceptación, pensamientos recurrentes y evocación.

El constructo resiliencia ha sido ampliamente estudiado, por eso se tienen diferentes definiciones, entre ellas tenemos: Grotberg (2003) define la resiliencia cómo la capacidad que tiene el ser humano para afrontar y sobreponerse ante situaciones adversas, por tanto, no procede del entorno, ni es exclusivamente innato, esto quiere decir que es un desarrollo e interacción entre ambos niveles. Asimismo, Bonano (2004) considera que la resiliencia es el reflejo, la habilidad o capacidad que tiene una persona para mantener un equilibrio estable durante todo el proceso por el cual atraviesa. Cabe señalar que Losada y Latour (2012) postulan que no existe una regla de causa y efecto, es decir, cuando las personas pasan por un acontecimiento crítico no necesariamente van a desencadenar alguna enfermedad o un trastorno mental, sino que existe la posibilidad de superar dichas situaciones de manera adecuada y a eso se le denomina resiliencia.

En el presente estudio, se utilizó la definición de resiliencia propuesta Wagnild y Young (1993) quienes definen la resiliencia como una característica la cual modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación de la persona en las situaciones, por ello, connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. Para estos autores, la resiliencia es la capacidad de resistir cuando todo parece ir en nuestra contra, soportar presiones y obstáculos, hacer bien el trabajo a pesar de las circunstancias desfavorables, una persona es capaz de superarlo, fortalecerlo o transformarlo, asimismo, mencionan que la resiliencia se divide en dos factores, siendo competencia personal, la cual hace mención a confianza de uno mismo, con autoridad, independiente, decisivo, perseverante ante cualquier meta. El otro factor es la

la aceptación de uno mismo y de la vida, que hace referencia a ser flexibles, buscar el equilibrio de uno mismo y tener una visión sobre su vida, Estos factores representan las siguientes características de Resiliencia: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien sólo. Sin embargo, Castilla, et al. (2014) en la adaptación de la prueba obtuvo cuatro factores a diferencia de la prueba original las cuales son: el primero es la Perseverancia, que es la persistencia de seguir luchando ante situaciones desfavorables y construir una vida manteniéndose comprometido y practicando la autodisciplina; segundo la Ecuanimidad, que es la capacidad de mantener una visión equilibrada de su vida y experiencia, enfrentando con calma las situaciones adversas, moderando su actitud ante los problemas, tercero la Satisfacción Personal, es la capacidad de comprender que existe un significado de vida y se tiene que vivir por ello; cuarto es la Confianza en sí mismo y Sentirse bien solo, que es la capacidad de creer en nosotros mismos y en nuestras habilidades, además reconocer nuestras fortalezas y limitaciones; y que es la capacidad de comprender que la vida es única y personal significa que puedes compartir experiencias, pero algunas las enfrentarás solo, el sentirse bien solo da un significado de libertad.

A nivel de justificación se considera, profundizar e incrementar la comprensión de la realidad problemática que se está viviendo actualmente sobre el duelo y resiliencia en tiempos de COVID – 19. En la actualidad, el mundo se encuentra atravesando una pandemia mundial que no solo está afectando a la salud física sino también a la salud mental de forma crítica en la vida de las personas. En el Perú la cifra de fallecidos en el año 2021, según Minsa es de 198 522, cada individuo ha pasado un proceso de duelo distinto. Sin embargo, no todas las personas cuentan con recursos emocionales que les ayudan a hacerle frente ante este suceso, siendo la resiliencia, la habilidad de las personas para afrontar situaciones

adversas que amenazan su integridad. Esta investigación se justifica teóricamente, debido a que, según los datos obtenidos a nivel nacional no se cuenta con muchos estudios que hayan investigado a las variables y aún más en los últimos tiempos, en donde se evidencia una pandemia mundial de salud.

Con respecto a la justificación metodológica, esta investigación se desenvuelve dentro de las normas y orden de la investigación de diseño no experimental, donde se tiene como objetivo determinar la relación de las variables. Demostrar ello implicó hacer uso de instrumentos que apoyen a la descripción de la investigación, para así servir de modelo o guía en futuras investigaciones.

En cuanto a la justificación práctica, en este estudio se llegarán a obtener datos verídicos, actuales y objetivos sobre el duelo y su relación con la resiliencia que se está viviendo hoy en día debido a la coyuntura en el que el país se encuentra atravesando, de tal manera que los resultados que se lleguen a obtener pueden servir como base informativa para los profesionales del sector de salud, y que, a partir de ello se puedan elaborar ciertas estrategias para poder hacer frente a la problemática.

Con referencia a la justificación social, con este estudio también se podrá lograr realizar programas preventivos para personas que han afrontado el duelo de pacientes con COVID-19, orientadas para poder abordar temas de duelo con el apoyo de un grupo de profesionales en cuanto al manejo de la salud mental, buscando así un mejoramiento del individuo que se ve afectada, con herramientas necesarias para fortalecer el estado del individuo.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien solo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021?

¿Cuál es la relación entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021?

¿Cuál es la relación entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021?

¿Cuál es la relación entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021?

¿Cuáles son los niveles de resiliencia en colaboradores de una empresa privada en lima durante la pandemia por COVID -19, 2021?

¿Cuáles son los niveles de duelo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021?

1.3. Objetivos

Determinar la relación entre duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Objetivos específicos

Determinar la relación entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien solo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Determinar la relación entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Determinar la relación entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Determinar la relación entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Describir los niveles de duelo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Describir los niveles de resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

1.4. Hipótesis

H1: Existe relación significativa entre el duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Hipótesis específicas

H1: Existe relación significativa entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien solo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

H0: No existe relación significativa entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien solo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

H2: Existe relación significativa entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

H0: No existe relación significativa entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

H3: Existe relación significativa entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

H0: No existe relación significativa entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

H4: Existe relación significativa entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

H0: No existe relación significativa entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

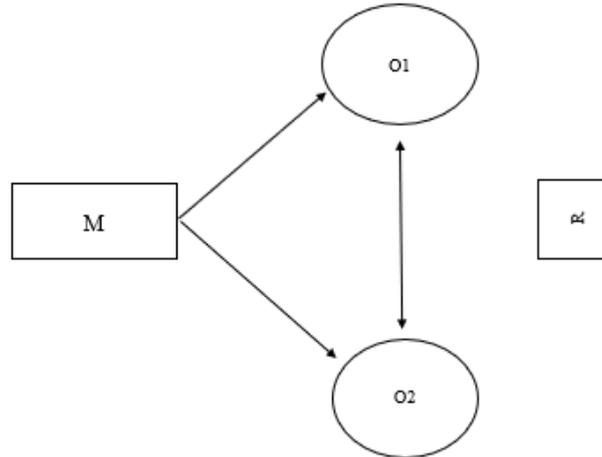
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, esto debido a que se recolectó datos que fueron analizados estadísticamente. Asimismo, el enfoque cuantitativo busca probar las hipótesis a través de mediciones y análisis se miden las variables en un determinado contexto, con el fin de probar teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se manipularon las variables de duelo y resiliencia. De igual forma Hernández, Fernández y Baptista (2014), definen al diseño no experimental como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, se observa el contexto sobre dichas variables y no se tiene el control sobre ellas, pues se da en una situación natural de análisis. Es de corte transversal, puesto que se estudia una única vez. Hernández, Fernández, Baptista (2014) mencionan que no hay manipulación de las variables en la investigación, además se observará la problemática mientras se está en el ámbito natural y en un momento dado se pasará a analizarlos. Según las características del estudio, el trabajo de investigación es de alcance correlacional, debido a que se buscó recoger información de una manera conjunta sobre ambas variables de investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación que existe entre variables asociadas mediante un patrón predecible para la población de estudio.

Charaja (2004) presenta la siguiente figura que corresponde a las investigaciones de nivel correlacional:

Figura 1

Diseño de contrastación



Dónde:

- M : Colaboradores de una empresa privada en Lima
- O1 : Resiliencia
- O2 : Duelo
- R : Relación entre las variables

La unidad de estudio de la investigación es un colaborador de una empresa privada en Lima. Para Chávez (2007) la población de un estudio se define como el universo de la investigación sobre el cual se pretende generalizar los resultados de la misma. El universo poblacional en esta investigación estuvo conformado por colaboradores de una empresa privada en Lima, siendo un total de 130 colaboradores de ambos sexos, en los que participaron 122 colaboradores de los cuales el mayor porcentaje es de sexo femenino (67,2%) y el menor porcentaje de sexo masculino (32,8%).

El muestreo es probabilístico de tipo censal de 122 colaboradores. Según Balestrini (2002), es el análisis de toda la población, debido a que representa un tamaño pequeño, por lo que la muestra es igual a la de la población.

Los criterios de inclusión para este estudio se basaron en los colaboradores formalmente contratados en la empresa privada seleccionada. Los trabajadores deberán estar activos en la empresa. Se consideró a los colaboradores de ambos sexos. Además, que hayan tenido una pérdida amical y/o familiar no mayor a 2 años y estén dispuestos a participar.

Para los criterios de exclusión, se separó a los colaboradores que no hayan tenido alguna pérdida amical y/o familiar no mayor a 2 años, así mismo, a los trabajadores que no se encontraban activos (descanso médico, vacaciones y no completaron el cuestionario).

Tabla 1.
Distribución de la muestra según sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	40	32,8
Femenino	82	67,2
Total	122	100,0

En la tabla 1, se muestra la distribución de la muestra según sexo de los encuestados, el cual estuvo conformado por un total de 122 colaboradores, de los cuales el mayor porcentaje es de sexo femenino (67,2%) y el menor porcentaje de sexo masculino (32,8%).

Tabla 2
Distribución de la muestra según edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 20 a 30 años	92	75,4
De 31 a 41 años	29	23,8
De 42 a 53 años	1	,8
Total	122	100,0

De acuerdo con la tabla 2, se da a conocer los rangos de edades de los participantes, en donde el rango con mayor frecuencia es de los 20 a 30 años (75,4% - 92 participantes), seguido por de los 31 a 41 años (23,8% - 29 participantes), y que, el rango con menor

frecuencia es el de los 42 a 53 años (0,8% - 1 participante).

Con respecto a la recolección de datos, las encuestas que son instrumentos de investigación, que precisan identificar las preguntas a realizar a las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo (Trespalacios, Vázquez y Bello, 2005).

Una ficha sociodemográfica es una encuesta en la que se obtiene información detallada sobre las características de la población a partir de observaciones de una parte o un subconjunto de ella. Se utilizan para recoger información a nivel individual, pero también consideran los criterios para definir el grupo (Banguero, 2001). **(Anexo 3)**

Los instrumentos psicométricos son herramientas de medición objetiva de la investigación de un individuo en un momento determinado, permitiendo la generación de hipótesis de estudio para los investigadores y fomentar los enfoques terapéuticos (González, 2007).

Instrumento 1 - Duelo (Anexo 4 y 5)

Nombre	Inventario de Duelo Texas Revisado (The Texas Revised Inventory of Grief - ITRD)	
Instrumento	Original	Adaptación
Autor (es)	Thomas Faschingbauer	J.A. García, V. Landa, M.C. Trigueros y I. Gaminde
Año	1981	2001
Lugar	Estados Unidos	Perú

Población	Adultos	
Validez	<p>La validez del constructo explorada era la validez factorial y por hipótesis. En lo factorial se diferenciaron 2 factores correspondientes a la parte I y II; y la validez por hipótesis se constató que la parte I mide el constructor de duelo, lo valores serían más altos en personas que no habían ido a funeral; para verificar la parte II se hipotetizó que los sentimientos actuales irían disminuyendo con el tiempo y que el duelo sería más intenso cuanto más cercano es el grado de parentesco.</p>	<p>La validez de constructo se estudió la validez factorial, del análisis se obtuvieron 6 factores que encajaban con el constructo original: 2 se agrupaban (cargas factoriales >0,50) en la parte I, y 4 (también con cargas factoriales >0,50) en la parte II; por hipótesis, a diferencia que la prueba original, no se encontraron diferencias en las edades, pero si entre muerte inesperada vs anunciada en las dos partes, entre duelo temprano y tardío, y muerte en casa vs hospital, en la parte I; y de manera convergente los dos instrumentos se correlacionan significativamente.</p>
Confiabilidad	<p>La confiabilidad de la prueba era alta; expresada como consistencia interna u homogeneidad y medida por el coeficiente alfa de Cronbach, fue de 0,77 para la parte I y de 0,86 para la parte II.</p>	<p>La confiabilidad expresada como la consistencia interna y evaluada calculando los coeficientes alfa de Cronbach de las dos escalas, las cuales fueron de 0,73 para la parte I y de 0,86 para la parte II, prácticamente idénticos a los originales.</p>
Aplicación	Autoadministrable, individual o colectiva	
Tiempo	10 minutos	
Composición	<p>La prueba consta de 21 ítems y dos escalas tipo Likert de 5 categorías de respuesta; la primera de 8 ítems es la parte I: duelo agudo, la cual refiere a la conducta y los sentimientos del doliente en los momentos posteriores cercanos a la muerte del ser querido; y otra de 13 ítems, la parte II: duelo actual, que hace referencia a los sentimientos actuales.</p>	

Corrección y Calificación	<p>El instrumento tiene la siguiente puntuación por cada ítem:</p> <p>Completamente falsa: 1, Falsa en su mayor parte: 2, Ni verdadera ni falsa: 3, Verdadera en su mayor parte: 4, Completamente verdadera: 5.</p> <p>Asimismo la puntuación y calificación de este instrumento se puntúa de la siguiente manera: Baja del 0 al 34, Medio del 35 al 69, y Alto del 70 al 105.</p>
----------------------------------	--

En cuanto a investigaciones que utilizaron el instrumento en el Perú. Mestanza, B. (2020). Realizo un estudio del grado de duelo ante la muerte en familiares de fallecidos por covid-19, lima – Perú. Para esta investigación se utilizó el Inventario Texas Revisado de Duelo (ITRD), El instrumento fue sometido a diversos procedimientos de validación, con respecto a su fiabilidad, los coeficientes alfa de Cronbach (consistencia interna) de las 2 escalas del ITRD fueron de 0,75 y 0,86, por tanto, se trata de un instrumento fiable que hará mediciones estables y consistentes.

Tucto, A., Torres, F. y Espinoza, W. (2017). Realizaron una investigación de la Actitud ante la muerte e intensidad de duelo por la pérdida de un ser querido en los usuarios adultos y adultos mayores del centro de salud Aparicio Pomares en Huánuco, Perú. Para esta investigación se utilizó el Inventario Texas Revisado de Duelo (ITRD), referente a su fiabilidad, el instrumento paso por una prueba piloto s por 20 adultos y adultos mayores, teniendo como resultado en el Alfa de Cronbach 0.887, en cuanto a su validez el instrumento (ITRD) esta estandarizados a nivel internacional por lo que su validez esta determinado.

Con respecto a la confiabilidad se realizo un analisis factorial, teniendo como resultado en el Alfa de Cronbach 0,960, lo que indica que tiene una consistencia interna aceptable, lo cual evidencia un grado alto de confiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de Elementos
,960	21

Instrumento 2 – Resiliencia (Anexo 7 y 8)

Nombre	Escala de Resiliencia (ER)	
Instrumento	Original	Adaptación
Autor (es)	Gail Wagnild y Heather Young	Humberto Castilla, Tomas Caychi, Midori Shimabukuro, Amalia Valdivia, María Torres.
Año	1993	2014
Lugar	Estados Unidos	Perú
Población	Adultos	
Validez	<p>La validez concurrente se manifiesta por altos índices de correlación de la ER con medidas correctamente establecidas de constructos relacionados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, que indica conservar solamente aquellos factores que tengan valores más altos a la unidad, se identificaron 5 factores. La autenticidad del contenido se da a priori, ya que los ítems fueron seleccionados con otros que reflejan el concepto de resiliencia, a cargo de dos enfermeras y dos psicometristas. La validez concurrente se da al correlacionar más con mediciones adecuadamente establecidas de constructos relacionados con la resiliencia como: Satisfacción de vida con $r = 0.59$, moral, $r = 0.54$; depresión, $r = -0.36$; salud, $r = 0.50$; percepción al estrés, $r = -0.67$; y autoestima, $r = 0.57$.</p>	<p>Con respecto a su validez fue realizado por la medida de adecuación de KaiserMeyer-Olkin (KMO) logrando un puntaje de 0.91, siendo aceptable y el Test de Esfericidad de Barlett un valor de 3483,503 siendo significativo al .00; después realizaron el análisis factorial identificando cuatro factores; también otra manera de apreciar la validez de constructo fue correlacionar el puntaje de los factores conseguidos y la escala global. La correlación entre la variable y los cuatro factores fue de 0.917, 0.789, 0.811 y 0.725, siendo positivo y significativo entre la escala global y los factores</p>

Confiabilidad	<p>Las investigaciones citadas por Wagnild y Young demostraron confiabilidades de 0.86 y 0.85 con dos muestras de estudiantes mujeres graduadas; 0.85 en cuidadores de pacientes con Alzheimer; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en inquilinos de alojamientos públicos. Asimismo, fue evaluada la confiabilidad por los autores, con el método test retest, en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, presentando correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son validadas.</p>	<p>La prueba obtuvo un grado alto de confiabilidad con un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0.90 y un coeficiente de mitades de Spearman-Brown de 0.848.</p>
Aplicación	Individual o colectiva	
Tiempo	20 a 25 minutos	
Composición	<p>La versión original consta de 2 dimensiones, competencia personal y aceptación de uno mismo, conformada por 17 y 8 ítems respectivamente.</p>	<p>El cuestionario tiene 25 ítems 4 dimensiones la escala de Confianza y sentirse bien solo, Perseverancia, Ecuanimidad y Aceptación de uno mismo.</p>
	<p>Escala tipo Likert con 7 puntos, en el que espera marcar según la frecuencia con la que actúa el evaluado, siendo 1 (desacuerdo) hasta el valor máximo de 7 (acuerdo).</p>	
Corrección y calificación	<p>El primer factor hace referencia a la confianza, independencia, determinación, control, ingenio y perseverancia (ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 23 y 24), y el segundo factor sugiere la capacidad de adaptación, equilibrio, flexibilidad y</p>	<p>El instrumento se puntúa independientemente sumando los ítems, la escala de Confianza y sentirse bien solo (2, 3, 4, 5, 6, 8, 15, 16, 17, 18), Perseverancia (1, 10, 21, 23, 24), Ecuanimidad (7, 9, 11, 12, 13, 14) y Aceptación de uno mismo (19, 20, 22, 25). El</p>

	perspectiva de vida equilibrada (ítem: 7, 8, 11, 12, 16, 21, 22 y 25). Teniendo como puntaje mínimo 25 y máximo de 175.	rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.
--	---	---

Con respecto al consentimiento informado es un documento que tiene como objetivo informar e invitar a las personas a participar en una investigación, al acceder y firmar, autoriza a la persona a participar de manera voluntaria en un estudio, así como también que la información recolectada, pueda ser utilizada por el o los investigadores del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de esos resultados (Ávila, 2013). (**Anexo 2**)

Para los procedimiento de recolección de datos, se solicitó la autorización del jefe de la empresa privada de Lima; este aceptó, pero pidió que los nombres de los colaboradores se mantuvieran en el anonimato. Para la recolección de los datos, cada evaluado firmó un consentimiento informado, donde aceptaba participar de manera voluntaria en la investigación, se aplicó el Inventario de Duelo Texas Revisado y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young de manera virtual, a través de un enlace para que puedan responder con facilidad. Una vez culminado el proceso de recolección de datos, se extrajo una base de datos en Excel de la herramienta Google Form, base de datos en donde se encontraba todas las respuestas de cada uno de los participantes. Una vez extraído se procedió a realizar el vaciado de los datos en el programa SPSS versión 26, posterior a ello, se empleó el análisis de frecuencias de los datos sociodemográficos. Luego, se realizó el análisis de normalidad mediante la prueba de Kolmogórov-Smirnov, para llegar a determinar si los datos son de distribución normal o no normal, o si es que se realizará un análisis paramétrico o no paramétrico con el método Rho de Spearman o Pearson(Ver anexos Nro 1). Una vez definido ello, se realizó la contratación de cada una de las hipótesis determinando así si existe o no correlación.

Con respecto a los aspectos éticos, Según la Escuela de psicólogos en el artículo 79° en las actividades de investigación, el investigador asume la responsabilidad de proteger los derechos humanos de los participantes, realizando una evaluación con el compromiso de principios éticos, es decir, el investigador tiene como responsabilidad salvaguardar y respetar la confidencialidad de las respuestas otorgadas por las personas que participen en la prueba, por ello, no se considera los nombres, y se guarda el anonimato, respetando así la identidad del evaluado. Además, en todo momento se respeta la privacidad y derechos de las personas que participen de la investigación. La evaluación conto con el principio ético para la aplicación de las pruebas primero el individuo firmo un consentimiento informado, en donde expresa que desea participar de manera voluntario en la investigación, sin discriminar sexo o condición social, cada participante tiene la libertad de renunciar y/o abandonar la evaluación cuando se crea conveniente. Por último, si el evaluado considera realizar preguntas, lo podrá hacer a través del correo institucional.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En el presente capítulo se dan a conocer los resultados que se han obtenido en base a la información recolectada, sobre las variables duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima, en relación con ello, se procedió a realizar la contrastación de hipótesis previamente planteadas.

Hipótesis general:

Ha: Existe relación significativa entre el duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre el duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Tabla 3

Correlación entre la variable duelo y resiliencia

		Resiliencia
Duelo	Correlación de Pearson	,075
	Sig. (bilateral)	,413
	N	122

En la tabla 1, se muestra que, entre las variables duelo y resiliencia existe un índice de significancia de 0,41 ($p > 0,05$), esto quiere decir que, entre ambas variables no existe relación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se elimina la hipótesis del investigador (H_a), determinando así que, no existe relación significativa entre el duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Hipótesis específica 1:

Ha: Existe relación significativa entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Tabla 4

Correlación entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien

		Confianza en sí mismo y sentirse bien
Duelo	Correlación de Pearson	,077
	Sig. (bilateral)	,399
	N	122

De acuerdo con la tabla 2, entre la variable duelo y la dimensión confianza en sí mismo y sentirse bien existe un índice de significancia de 0,39 ($p > 0,05$), esto quiere decir que, entre ambas variables no existe relación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se elimina la hipótesis del investigador (H_a), determinando así que, no existe relación significativa entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Hipótesis específica 2:

Ha: Existe relación significativa entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Tabla 5

Correlación entre duelo y perseverancia

		Perseverancia
Duelo	Correlación de Pearson	,040
	Sig. (bilateral)	,659
	N	122

Según la tabla 3, entre la variable duelo y la dimensión perseverancia existe un índice de significancia de 0,65 ($p > 0,05$), esto quiere decir que, entre ambas variables no existe relación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se elimina la hipótesis del investigador (H_a), determinando así que, no existe relación significativa entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Hipótesis específica 3:

Ha: Existe relación significativa entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Tabla 6

Correlación entre duelo y ecuanimidad

		Ecuanimidad
Duelo	Correlación de Pearson	,076
	Sig. (bilateral)	,408
	N	122

En la tabla 4, entre la variable duelo y la dimensión ecuanimidad existe un índice de significancia de 0,40 ($p > 0,05$), esto quiere decir que, entre ambas variables no existe relación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se elimina la hipótesis del investigador (H_a), determinando así que, no existe relación significativa entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Hipótesis específica 4:

Ha: Existe relación significativa entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Tabla 7

Correlación entre duelo y aceptación de uno mismo

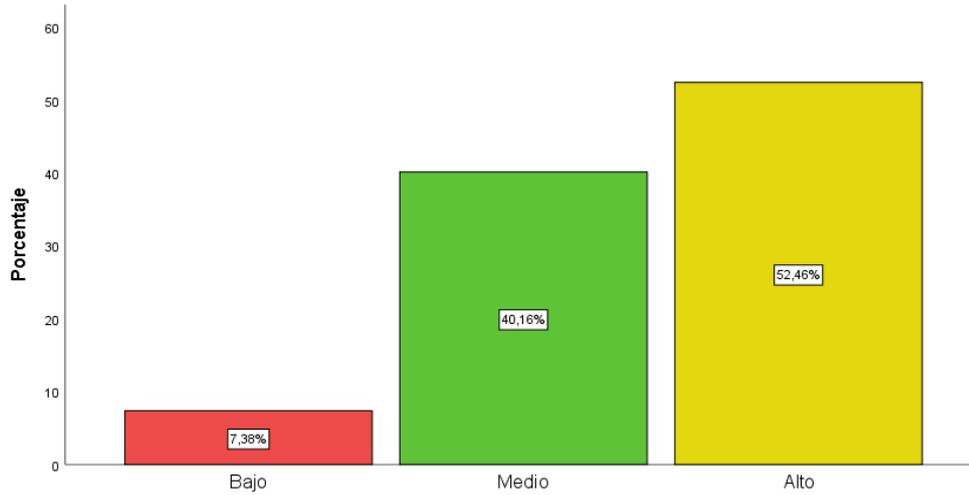
		Aceptación de uno mismo
Duelo	Correlación de Pearson	,063
	Sig. (bilateral)	,488
	N	122

De acuerdo con la tabla 8, entre la variable duelo y la dimensión aceptación de uno mismo existe un índice de significancia de 0,48 ($p > 0,05$), esto quiere decir que, entre ambas variables no existe relación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se elimina la hipótesis del investigador (H_a), determinando así que, no existe relación significativa entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Variable: Duelo

Figura 2

Niveles de la variable duelo

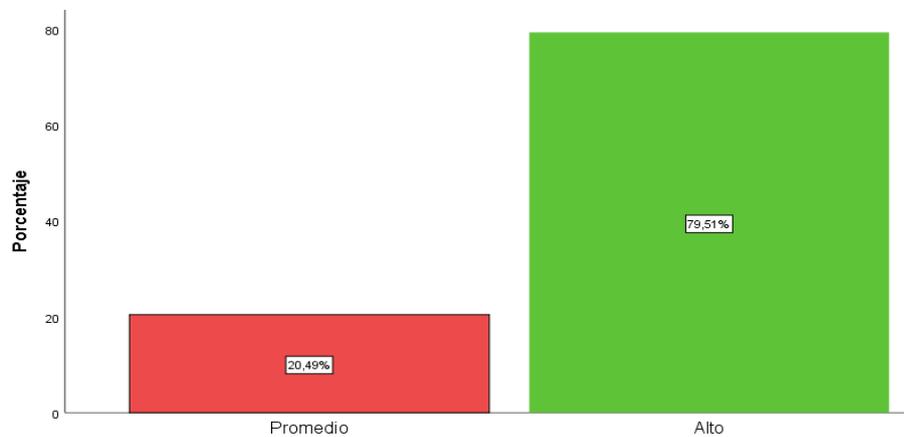


En la figura 1, se muestra la distribución de los niveles de la variable duelo, en donde, los niveles con mayor frecuencia son el alto (52,46%) y el medio (40,16%), denotando así que, la mayoría de los encuestados en los últimos tiempos se ha encontrado experimentando duelo de una gran magnitud, pudiendo deberse a la pérdida de un familiar o amistad, mientras que solo el 7,38% se encuentra en el nivel bajo.

Variable: Resiliencia

Figura 3

Niveles de la variable resiliencia



En la figura 2, se muestra la distribución de los niveles de la variable resiliencia, en donde, el mayor porcentaje de los encuestados se encuentran en el nivel alto (79,51%), esto quiere decir que, la mayoría de los participantes cuentan con una adecuada capacidad para sobrellevar las dificultades, buscando siempre el camino para solucionar los conflictos y no se dejan vencer ante las situaciones adversas, y que, la menor parte de los encuestados se encuentra en un nivel promedio (20,49%), teniendo ciertas dificultades para poder hallar solución a los adversidades.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como propósito principal del estudio se buscó determinar la relación entre duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021, lo hallado al evaluar la relación entre las variables señaló un valor de significancia (0.41) siendo $p > 0.050$, esto revelaría inexistencia de relación entre variables, rechazando la hipótesis planteada y aceptando la hipótesis nula de la investigación. Este resultado indicaría que, la capacidad de una persona de enfocarse en encontrar respuestas adaptativas frente a situaciones adversas y complejas (resiliencia) no se ven vinculadas a la forma en cómo se vivencia un proceso de duelo a causa de la pérdida de un ser querido, a pesar de entenderse el duelo es un proceso complejo de afrontar (Acevedo, 2002; Calvo, 2020). Pese a lo señalado, es importante indicar que, existen estudios previos con resultados contrapuestos, tal es el caso de lo reportado por Ramos (2021) en Lima, al evaluar la relación entre resiliencia y duelo migratorio en 200 migrantes venezolanos, dicho autor señaló que las variables mantienen una relación significativa y negativa, sobre esta información se puede fundamentar que, si bien se abordan variables similares a la de este estudio, no obstante, el constructo duelo es valorado desde una perspectiva distinta, al igual que, la muestra investigada, pues se trataba de pobladores migrantes con características sociodemográficas diversas a la de los participantes del estudio, razones que fundamentaron la variabilidad de los hallazgos. Por otro lado, al contrastar los datos obtenidos con el estudio de Salazar (2018) en Colombia, se respalda el hallazgo de ausencia de relación entre variables similares, como es el caso de resiliencia y los factores de personalidad que presentan un total de 41 personas dentro de un proceso de duelo. En ese marco, Salazar (2018) concluye que, la resiliencia suele aparecer y fortalecerse en respuesta a diversas situaciones de conflicto y no en referencia a un hecho único en particular, es decir, la

respuesta resiliente no depende de una situación específica, sino de un conjunto de experiencias y herramientas que la persona va adquiriendo a lo largo de su vida.

Partiendo de los aspectos fundamentados, se recalca la importancia de fortalecer capacidades como la resiliencia, sin que ello se supedite a la aparición de eventos complejos, por el contrario, es una fortaleza que debe ser fomentada a lo largo de la vida, lo cual sería favorecedor, ante la presencia de situaciones adversas y en medio de una coyuntura difícil, como la que se atraviesa en este momento por la Covid-19.

A su vez, se plantearon objetivos específicos, dónde el primero de ellos fue determinar la relación entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021, en respuesta a ello se encontró un valor de significancia de 0.39, indicando que $p > 0.050$, revelando de esa forma que no se acepta la hipótesis específica 1, lo cual recalcaría la inexistencia de la relación planteada. Esta información señalaría que, la intensidad de la reacción adaptativa ante la pérdida de un ser querido, no interviene propiamente en función a la capacidad de creer en sí mismo y en las propias habilidades, además reconocer las fortalezas y limitaciones (Bonano, 2004; García & Landa, 2001). Esto significa que, en el proceso de duelo, es posible que, intervengan otros factores adicionales, que favorecen a desarrollar un proceso adaptativo frente a la pérdida, dónde si bien la autoconfianza y el sentirse bien solo es un aspecto importante, pero no en su totalidad, esto invitaría a que otros investigadores, puedan seguir indagando sobre el tema, como es el caso del estudio publicado por Canosa y Gutiérrez (2020) en España, al identificar que en contexto Covid-19, detectaron que la resiliencia a través de la confianza en sí mismo y el sentirse bien, se vincula o aparece en la relación a la percepción de bienestar subjetivo, en adultos de 18 a 65 años. Es decir, eventos dificultosos como el atravesar un proceso de duelo, no inciden en función al desarrollo de elementos como la confianza en si mismo y el sentirse bien, pues son elementos

contrapuestos, y es muy claro que el sentirse bien puede ser un elemento que se vea afectado ante la pérdida de un ser querido, por tales razones, se sugiere seguir indagando en el tema formulado.

Como segundo objetivo específico, se determinó la relación entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021. Los resultados refirieron un valor en la significancia de 0.65, siendo $p>0.050$, lo que indicaría que no existe relación entre variables, rechazando la hipótesis específica 2 y aceptando la hipótesis nula. Este hallazgo significaría que, la persistencia de seguir luchando ante situaciones desfavorables (perseverancia), es un aspecto aislado al manejo del duelo, si bien el ser perseverantes constituye una característica resiliente y positiva frente al afronte de alguna afectación emocional, no obstante, el duelo es un proceso humano totalmente natural, que requiere ser expresado y desarrollado, además, dicha situación no dependerá específicamente de capacidades como la perseverancia, pues son una serie de factores externos que pueden intervenir en el afrontamiento al duelo, como también todas aquellas condiciones alrededor de la pérdida (Meza et al., 2008; Wagnild & Young, 1993). Con referencia a lo señalado, algunos estudios muestran evidencias contrapuestas a lo encontrado, como es el caso del trabajo de Ramos (2021) al encontrar que la dimensión perseverancia se relaciona de forma significativa y negativa frente al duelo migratorio, conclusión que invita a reflexionar respecto a las razones que vinculan a dichos constructos, y es que, en este caso, al situar un contexto de duelo migratorio, elementos específicos como la capacidad de perseverar frente a un cambio en su dinámica de vida, invitaría a sobreponer frente al cambio que vienen atravesando, condiciones distintas al situar un duelo por la pérdida de un ser querido, pues el contexto de la muerte de alguien cercano, requiere evaluar distintos factores que intervienen en la forma o el proceso de afronte ante la pérdida y ello, lo sitúa como un constructo aún más complejo, que probablemente traiga resultados diversos

dependiendo incluso del contexto en el que se evalúe la situación en particular.

En el tercer objetivo específico se buscó determinar la relación entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021. Los resultados informaron que no existía relación entre las variables, ya que, el valor de la significancia obtenida fue de 0.40, siendo $p > 0.050$, señalando el rechazo hacia la hipótesis formulada y la aceptación de la hipótesis nula. En ese sentido, la ecuanimidad al ser comprendida como la capacidad de mantener una visión equilibrada de la vida y experiencia, enfrentando con calma situaciones adversas, moderando la actitud ante los problemas, es un constructo importante, pero que no necesariamente determinará la forma en cómo una persona lleva su duelo, pues como se viene detallando en líneas anteriores, el duelo, es un proceso activo, complicado y natural, donde es muy normal que la persona exprese su sentir afectivo, en un determinado tiempo para poder alcanzar un equilibrio, pero el alcance del mismo, dependerá de otros factores, que no necesariamente sean aspectos individuales, sino que, pueden ser condiciones del ámbito familiar u otro (Wagnild & Young, 1993; Worden, 1997). Tomando en cuenta, lo informado, el estudio de Zambrano (2021) permite precisar con mayor claridad lo fundamentado, ya que, reportaron evidencias de que el entorno laboral, y social, resultan fuentes de apoyo significativas para afrontar situaciones complejas como la pérdida de un ser querido, durante la pandemia por la Covid-19. Al igual que, los fundamentos de Salazar (2018) al admitir que los factores que intervienen o se relacionan en la manera de sobrellevar el duelo, van más allá de aspectos personales, sugiriendo evaluar el desarrollo de propuestas investigativas, dirigidas a la exploración de elementos de apoyo desde lo laboral, familiar y social, a fin de contribuir frente a un tema tan importante y muy frecuente en tiempos de Covid-19.

De igual forma, para el cuarto objetivo específico, se determinó la relación entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021. Como resultados se evidenció que la significancia fue de 0.48, es decir, un valor $p > 0.050$, con ello se puede inferir que no existe relación entre dichos elementos, por ende, se rechaza la hipótesis formulada y se acepta la hipótesis nula. Los datos reflejarían que, el trabajar en la aceptación de uno mismo, es un elemento aislado que no interviene frente a la manera en cómo las personas lleven su proceso de duelo, esta información se respalda a nivel teórico pues la aceptación de uno mismo, constituye un constructo de desarrollo personal, que interviene en la concepción de uno mismo y por supuesto en la capacidad resiliente (Wagnild & Young, 1993) sobre este último aspecto se ha venido comentando desde párrafos anteriores, que es un elemento que se construye a lo largo de la vida, y que si bien, los sucesos complejos y difíciles como puede ser el caso de la pérdida de un ser querido, ponen a prueba dicha capacidad de resiliencia y de aceptación a uno mismo, no obstante, no constituyen un evento determinante. En tanto, Grotberg (2003) menciona que, el superar una situación de pérdida contribuye con nuestras fortalezas, y representa una capacidad del individuo en relación con todo aquello que influye desde su entorno, por lo tanto, no se podría afirmar que el proceso de duelo se relacione únicamente en función a la aceptación de uno mismo, sino que, hace falta evaluar otros elementos que faciliten que el proceso de duelo llegue a una etapa adaptativa con mayor facilidad o incluso se sitúe como un evento patológico. Las ideas indicadas se avalan también en el trabajo de Pérez et al. (2020) pues en su investigación concluyen que para responder adaptativamente ante situaciones de crisis en contexto Covid-19, hace falta conocer y explorar factores desde todo ámbito: individual, emocional, social, laboral y hasta sanitario, ya que, la capacidad de resiliencia no se puede medir ante un único evento, sino que, requiere de una exploración global en la persona.

Por otro lado, como parte de los planteamientos específicos finales de la investigación se describieron a cada una de las variables, de esa manera, en el quinto objetivo específico se encontró respecto a los niveles de duelo que, predominaba un nivel alto con 52,46%, seguido por un nivel medio con 40,16% y un nivel bajo en el 7.38% de los colaboradores de una empresa privada de Lima que participaron de este estudio. Esta información permite concluir a nivel psicológico que, la mayoría de los participantes en los últimos tiempos se han encontrado experimentando un duelo de una gran magnitud, debido a la pérdida de un familiar o amistad (Kübler-Ross, 1993).

En cuanto a las dimensiones del constructo estudiado, se evidenció predominancia de un nivel alto en el factor: comportamiento en el pasado, con 75.41%, igualmente sucede con la dimensión sentimientos actuales, pero con un porcentaje menor en el nivel alto (52.46%). Es decir, los datos informarían que, esta afectación por el duelo que vienen atravesando los participantes ha desencadenado en un alto nivel problemas socio laborales u otro ámbito por la focalización hacia el pasado que le genera la situación vivida, del mismo modo, la presencia de recuerdos o vivencias hacia el ser querido que se ha ido, suelen ser un indicador común de afectación en los participantes. Los resultados obtenidos sobre este hallazgo se respaldan en diversas investigaciones, como es el caso de Zambrano (2021) que en sector ecuatoriano evaluó el duelo en contexto Covid-19, reportando que de un 12% a 15% de personas manifiestan dificultades para aceptar la pérdida de un ser querido, además, detectó que un 6% de sus evaluados mantienen pensamientos recurrentes sobre la persona fallecida, situación que interfiere en su vida laboral personal y social, por otro lado, un 10% evitó algún sitio, actividad o contacto con personas, porque le recuerda a la persona que murió, además a un 16% le ha resultado difícil desprenderse de objetos que le recuerden a la persona fallecida.

La información presentada refiere que, el abordaje del duelo es un tema muy importante de tomar en cuenta, tanto en el ámbito de la investigación psicológica, como también desde el aspecto de intervención y prevención, sobre todo ante tiempos como el que estamos viviendo, puesto que, nos encontramos ante una coyuntura atípica, llena de exigencias y demandas que crean una mayor exposición emocional, además, hay que considerar que el proceso de despedida y soporte social ante la pérdida, ha variado en esta coyuntura, muchas despedidas no contemplan un acompañamiento continuo como tal vez, en otras situaciones se daba, por tales razones, se amerita considerar el abordaje de este tema como una prioridad, en el marco del cuidado de la salud mental.

A su vez, como sexto objetivo específico, se describieron los niveles de resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021, ante ello, se identificó que predominaba un nivel alto de resiliencia en el 79.51% de los participantes, estos resultados indicarían a nivel psicológico que, la mayoría de los participantes cuentan con una adecuada capacidad para sobrellevar las dificultades, buscando siempre el camino para solucionar los conflictos y no se dejan vencer ante las situaciones adversas, sin embargo, cabe precisar que, aunque minoritario, existe un grupo de evaluados que presentan ciertas dificultades para poder hallar solución a los adversidades (Uriarte, 2014). En cuanto a las dimensiones de resiliencia, se evidenció predominancia de un nivel alto en la confianza en sí mismo y sentirse bien solo con 76.23%, seguido por ecuanimidad con 72.95%, aceptación de sí mismo con un 66.39% y perseverancia con un 52.46% de participantes en un nivel alto. Esto permite identificar que el factor que se requiere potenciar más en los participantes es la perseverancia, es decir, a nivel psicológico, sería importante abordar estrategias basadas en el fortalecimiento de la constancia frente a las dificultades, pues desde cierto aspecto este tipo de fortalezas contribuiría en el individuo frente a este contexto adverso. La información obtenida, es similar a estudios precedentes

como es el caso del trabajo de Delgado y Quispe (2020) quienes, en adultos de Lima, en contexto Covid-19, encontraron un nivel moderado de resiliencia en el 16.4%, de igual manera, sucede con el estudio de Villalba y Avello (2019) quienes reportaron un nivel medio alto de resiliencia en el 60% de los participantes de su investigación, así como un nivel alto en el 30% de sus participantes. Los datos señalados revelarían que, gran parte de los participantes de la investigación se muestran capaces para afrontar situaciones complejas, no obstante, se requiere tomar en cuenta algunas medidas para potenciar dicha capacidad en aquellos que manifestaron niveles bajos en la exploración descriptiva de dicho constructo, ya que, el elemento evaluado es sumamente importante, frente a momentos como los que se viven a causa de la coyuntura Covid-19.

Por otro lado, respecto a las limitaciones, el estudio ha demostrado que son muchas las personas pertenecientes a la organización participante, quienes tras este contexto de Covid-19, vienen experimentando un proceso de duelo, ya que, las pérdidas de los seres queridos se han dado con mayor frecuencia en esta coyuntura, generando fuentes de afectación emocional en muchas personas, siendo importante el indagar respecto a aquellos elementos psicológicos que generen soporte para el afronte de dicha situación. Desde esa perspectiva resulta importante hacer mención de aquellos aspectos que surgieron como limitantes en la investigación, como es el caso del acceso a la muestra, pues la información tuvo que ser recopilada de forma virtual, modalidad evaluativa que en cierta medida impide la observación durante el proceso de recolección de datos, sin embargo, es la opción más adecuada de generar un alcance a la muestra, debido a la coyuntura que atravesamos, este aspecto ha requerido que, el desarrollo del estudio demande mayor tiempo del previsto, no obstante, se logró cumplir con los procedimientos dados, para responder a cada uno de los objetivos formulados.

Finalmente, respecto a las implicancias, a partir de la información presentada se establecen sugerencias para futuros investigadores, con el propósito de continuar generando aportes en la literatura psicológica, pues a pesar de la coyuntura vivida, las investigaciones psicológicas sobre los constructos (duelo y resiliencia) en contexto Covid.19 u otros similares, aún son mínimos, siendo importante considerar el desarrollo de estudios vinculados a estos temas, de modo que, se ayude a cubrir algunos vacíos existentes alrededor de la temática presentada, y establecer aportes para el cuidado psicológico, desde las organizaciones u otros ámbitos.

Conclusiones:

Tras el análisis, podemos deducir que no existe relación significativa entre el duelo y resiliencia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Con respecto al objetivo específico uno, determinar la relación entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021. Se concluye que no existe relación significativa entre duelo y confianza en sí mismo y sentirse bien en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Con relación al objetivo específico dos, determinar la relación entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021. Se concluye que no existe relación significativa entre duelo y perseverancia en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

En lo que respecta al objetivo específico tres, determinar la relación entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por

COVID -19, 2021. Se concluye que no existe relación significativa entre duelo y ecuanimidad en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Sobre el objetivo específico cuatro, determinar la relación entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021. Se concluye que no existe relación significativa entre duelo y aceptación de uno mismo en colaboradores de una empresa privada en Lima durante la pandemia por COVID -19, 2021.

Se identificó que el nivel de duelo predomina el nivel alto con (52,46%) es el y el medio (40,16%) y bajo (7,3%), evidenciando así que la mayoría de la población a experimentado duelo durante la pandemia por COVID -19.

Se identificó que a nivel de resiliencia predomina el nivel alto con (79,51%) y en nivel promedio con (20,49%), evidenciando así que la mayoría de la población muestra adecuada capacidad para adaptarse a situaciones adversas.

REFERENCIAS

- Acevedo, G. (2002). *Logoterapia y resiliencia. Boletín de Logoterapia y Análisis Existencial*.
http://www.logoterapia.net/uploads/06_acevedo_2002_reiliencia
- Association, A. P. (2013). *DSM – V*.
- Ávila, A. (2013). *¿Qué es el consentimiento Informado?*.
http://www.innsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteInvestigacion/consentimiento_inf.html
- Ahmed, A y Kurmanaev (2020). *El virus gana impulso en América Latina*. Recuperado de:
<https://www.nytimes.com/es/2020/06/24/espanol/america-latina/coronavirus-mexico-brasil-peru-chile-uruguay.html>
- Bonanno, G. (2004). *Los, trauma and human resilience: Have we underestimated the human capacity to thrive after extremely aversive events?* American Psychologist., 59(1). 20-28.
- Canosa, V. y Gutierrez, S. (2020). *Resiliencia durante la cuarentena por COVID-19: El papel de las emociones y actividades saludables*.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/20527/Resiliencia%20durante%20la%20cuarentena%20por%20COVID19%20El%20papel%20de%20las%20emociones%20y%20actividades%20saludables>.
- Calvo, M. (2020). *Paisajes del cuerpo: duelo y elaboración psíquica en la adolescencia*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7730323>
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., Valdivia, A. y Torres, M. (2014). *Análisis exploratorio de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en una muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima Metropolitana. Revista de Psicología de Arequipa*.

Chacaliaza, C. (2022) *Resiliencia en adultos del distrito de Ica - Ica, en contexto de COVID-19*. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2022.v30n2.2596>

Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. Editorial Grafica Gonzales, C.A.

De los Ángeles, M. (2018). *Duelo y resiliencia ante la pérdida de un ser querido en adultos mayores*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/59152133/Trabajo_Final20190506-25301-b75d0w-libre.pdf?1557207508=&response-content

Delgado, V. y Quispe, E (2021). *Funcionamiento familiar y resiliencia en adultos en aislamiento social por el COVID-19 de Lima Metropolitana, 2020*. <https://hdl.handle.net/11537/26371>

Esnoz y Vega (2021) *Gestión del Duelo y su Influencia en la Educación Universitaria durante la Pandemia del COVID 19*. <http://polired.upm.es/index.php/abe/article/view/4569>

Espinoza, H. (2020) *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de una empresa privada, en tiempos de pandemia, de Lima, 2020*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69318/Espinoza_JH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Faschingbauer (1981.) *TR. Texas Revised Inventory of Grief manual*. Houston: Honeycomb.

Ferrero (2008). *Código de ética profesional del psicólogo peruano*. <https://sipsych.org/wp-content/uploads/2015/09/Peru -Codigo de Etica>.

Figueroa, D. y Trejo, E. (2003) *Las encuestas sociodemográficas en Honduras*. http://www.academia.edu/4272784/Las_encuestas_sociodemograficas

García, J. y Landa, V. (2001). *¿Es posible medir el duelo? Adaptación al castellano y validación del Inventario de Experiencias en Duelo (IED) y del Inventario Texas Revisado de Duelo (ITRD)*. Psiquiatria.com, 5 (1).

García, R., Valle, D., y Canales, R. (2021). *Selección organizacional: resiliencia y desempeño de las pymes en la era de la COVID-19*. Estudios Gerenciales, 37(158), 73-84.
<http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v37n158/0123-5923-eg-37-158-73.pdf>

Grotberg, E. (2003). *Guía de Resiliencia en el Espíritu Humano*. En I Congreso Internacional sobre la Resiliencia en el Sentir Humano. Universidad de Caldas Departamento de Estudios de Familia.

González, F. (2007). *Instrumentos de Evaluación Psicológica*. Ciencias Médicas.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C (2014). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion>.

Lambré, T., Carabelli, E., y Lambré, T. (2014). *Entrenamiento en Gestalt: manual*.
Kubler-Ross, E., (1993) "Sobre la muerte y los moribundos". Ediciones Grijalbo, S.A

Losada, V. y Latour, M. I. (2012). *Resiliencia. Conceptualización e investigación en Argentina*. Psiencia Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica. 4 (2), 84- 97.

Mesia Reátegui, Fabiola (2021) *Duelo y estrés postraumático en familiares de personas fallecidas por Covid - 19 en Tarapoto, 2021*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91116/Mesia_RFS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mestanza, B. (2020). *Grado de duelo ante la muerte en familiares de fallecidos por covid-19*, Lima.

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/754/1/Blanca%20Rita%20Mestanza%20Gonzales.pdf>

Meza, E., García S, Torres A, Castillo L, Sauri S, Martínez B. (2008). *El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales*. Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado México, México, vol. 13, núm. 1, pp. 28-31

Novella, A. (2002) *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Pérez, J., Dorado, A., Rodríguez-Brioso, M., y López, J. (2020). *Resiliencia para la promoción de la salud en la crisis Covid-19 en España*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), Número (4), pp 52-63. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7687026>

Ramos, C. (2021). *Duelo migratorio y resiliencia en venezolanos residentes en Lima-Perú*. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/656450/Ramos%20C>

Salazar, P. (2018). *La resiliencia como herramienta de afrontamiento, dentro del proceso de duelo*. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/21037/63456308.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trespalacios, G., Vázquez, C., y Bello, A. (2005). *Investigación de Mercados*. Madrid: Paraninfo.

Tucto, A., Torres, F., Espinoza, W. (2017). *Actitud ante la muerte e intensidad de duelo por la pérdida de un ser querido en los usuarios adultos y adultos mayores del centro de salud Aparicio Pomares, Huánuco*

Turkewitz, J. y González, J. (2020). *El virus gana impulso en América Latina*. *The New York Times*. <https://www.nytimes.com/es/2020/06/24/espanol/america-latina/coronavirus-mexico-brasil-peru-chile-uruguay.html>

Villalba, K., y Avello, R. (2019). *Resiliencia como factor determinante para la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios*. *Educación Médica Superior*, 33(3), e1845. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000300007&lng=es&tlng=es

Wagnild, G. y Young, H. (1993). *Escala de Resiliencia*.

Wagnild, G., y Young, H. (1993). *Desarrollo y evaluación psicométrica de la Escala de resiliencia*. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.

Zambrano, C. (2021). *Los procesos de duelo ante la pérdida de un ser querido durante la pandemia por el COVID-19*. Bachelor's thesis. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20443/1/UPS-TTQ317>.

ANEXOS

ANEXO N° 1 - Análisis inferencial

Prueba de normalidad de las variables duelo y resiliencia

Tabla

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

		Duelo	Resiliencia
N		122	122
Parámetros normales ^{a,b}	Media	69,50	140,15
	Desv. Desviación	20,361	17,915
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,057	,059
	Positivo	,041	,031
	Negativo	-,057	-,059
Estadístico de prueba		,057	,059
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}

En la tabla 3, se muestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las variables duelo y resiliencia, los cuales obtienen como índice de significancia 0,20 y 0,20 ($P > 0,05$), por tanto, se determina que, los datos provienen de una distribución normal, y que, se realizO un análisis paramétrico, mediante el método de Pearson.

ANEXO N° 2. - Consentimiento Informado**Consentimiento informado**

Yo, _____ identificado con DNI _____, acepto de manera voluntaria mi participación en la investigación que será realizada por las evaluadoras Cano Roja, Brisa Silvana identificada con DNI 75149232 y Sánchez Tolentino, Aylin Raquel con DNI 74833521, de la Facultad de Psicología de la Universidad Privada del Norte como parte de su formación académica. Las evaluadoras se comprometen a respetar todas las normas éticas que rigen la aplicación de esta evaluación, las cuales consisten en asegurar la integridad del encuestado, se velará por el anonimato del encuestado, esto implica utilizar la información de forma confidencial. El evaluado podrá decidir la suspensión o cancelación de la sesión de aplicación de la prueba, incluso después de iniciada la misma, si así lo considera pertinente.

Para cualquier información adicional y/o dificultad, podrá contactar a la responsable y supervisora de la actividad:

Cano Roja, Brisa Silvana

N00059393@upn.pe

Sánchez Tolentino, Aylin Raquel

N00143814@upn.pe

Lima, _____ de _____ del 2021

Firma de la evaluada-----
Firma de la evaluadora

ANEXO N°3 -. Datos Personales

A. Datos Personales

Edad:

Sexo:

Lugar de Nacimiento:

B. Datos sobre el fallecimiento

Tipo de vínculo con el fallecido

- Amical
- Pareja
- Familiar cercano
- Familiar lejano

Tiempo transcurrido tras la muerte del ser querido:

- Menos de 3 meses
- Entre 3 y 12 meses
- Entre 12 meses a 2 años

ANEXO N°4 - Matriz de operacionalización de la variable 1: Duelo

Variable	Definición Conceptual	Factores	Indicadores	Reactivos	Escala	Niveles o rango
Duelo	García-García y Landa (2001) El duelo se define como la reacción adaptativa normal en el ser humano ante la pérdida de un ser querido	Comportamiento en el pasado	Tras su muerte me costaba relacionarme con algunas personas	1	1: Completamente falsa. 2: Falsa en su mayor parte 3: Ni verdadera ni falsa 4: Verdadera en su mayor parte 5: Completamente verdadera	Bajo 0 al 34 Medio 35 al 69 Alto 70 al 105
			Tras su muerte me costaba concentrarme en mi trabajo	2		
			Tras su muerte perdí el interés en mi familia, amigos y actividades fuera de casa	3		
			Tenía la necesidad de hacer las cosas que él/ella había querido hacer	4		
			Después de su muerte estaba más irritable de lo normal	5		
			En los tres primeros meses después de su muerte me sentía incapaz de realizar mis actividades habituales	6		
			Me sentía furioso/a porque me había abandonado	7		
			Tras su muerte me costaba trabajo dormir	8		
		Sentimientos actuales	Todavía tengo ganas de llorar cuando pienso en él/ella	1		

Todavía me pongo triste cuando pienso en él/ella	2
No puedo aceptar su muerte	3
A veces la/le echo mucho de menos	4
Todavía me resulta doloroso traer a la memoria su recuerdo	5
A menudo me quedo ensimismado pensando en él/ella	6
Lloro a escondidas cuando pienso en él/ella	7
Nadie podrá ocupar jamás el lugar que él/ella ha dejado en mi vida	8
No puedo dejar de pensar en él/ella	9
Creo que no es justo que haya muerto	10
Las cosas y las personas que me rodean todavía me hacen recordarla/le	11
Soy incapaz de aceptar su muerte	12
A veces me invade la necesidad de que él/ella esté conmigo	13

ANEXO N°5 - Inventario Texas Revisado de Duelo (ITRD)

INVENTARIO TEXAS REVISADO DE DUELO (ITRD)

Parte I: Comportamiento en el pasado

Instrucciones: Por favor, sitúese mentalmente en la época en que el fallecido murió y responda a las siguientes cuestiones sobre sus sentimientos y su forma de actuar durante ese tiempo.	Completamente verdadero	Verdadera en su mayor parte	Ni verdadera ni falsa	Falsa en su mayor parte	Completamente falsa
1. Tras su muerte me costaba relacionarme con algunas personas.					
2. Tras su muerte me costaba concentrarme en mi trabajo.					
3. Tras su muerte perdí el interés en mi familia, amigos y actividades fuera de casa.					
4. Tenía la necesidad de hacer las cosas que él/ella había querido hacer.					
5. Después de su muerte estaba más irritable de lo normal.					
6. En los tres primeros meses después de su muerte me sentía incapaz de realizar mis actividades habituales.					
7. Me sentía furioso/a porque me había abandonado.					
8. Tras su muerte me costaba trabajo dormir.					

Parte II: Sentimiento actuales

Instrucciones: Por favor, responda las siguientes frases indicando que siente en la actualidad sobre el fallecido. No consulte la primera parte.	Completamente verdadero	Verdadera en su mayor parte	Ni verdadera ni falsa	Falsa en su mayor parte	Completamente falsa
1. Todavía tengo ganas de llorar cuando pienso en él/ella.					
2. Todavía me pongo triste cuando pienso en él/ella.					
3. No puedo aceptar su muerte.					
4. A veces la/le hecho mucho de menos					
5. Todavía me resulta doloroso traer a la memoria su recuerdo.					
6. A menudo me quedo ensimismado pensando en él/ella.					
7. Llora a escondidas cuando pienso en él/ella					
8. Nadie podrá ocupar jamás el lugar que él/ella ha dejado en mi vida.					
9. No puedo dejar de pensar en él/ella					
10. Creo que no es justo que haya muerto.					
11. Las cosas y personas que me rodean me hacen recordarla					
12. Soy incapaz de aceptar su muerte.					
13. A veces me invade la necesidad de que él o ella este conmigo.					

ANEXO N°6 - Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	66,43	379,602	,657	,959
2	66,00	376,099	,776	,958
3	66,75	383,067	,620	,959
4	66,31	377,886	,651	,959
5	66,40	374,110	,732	,958
6	66,36	371,175	,762	,958
7	66,88	382,340	,556	,960
8	66,28	373,889	,751	,958
9	65,89	372,939	,812	,957
10	65,62	382,997	,693	,959
11	66,53	372,598	,750	,958
12	65,47	381,639	,704	,958
13	65,96	374,139	,792	,957
14	66,20	373,040	,818	,957

15	66,39	370,158	,822	,957
16	65,56	376,959	,700	,958
17	66,39	373,001	,852	,957
18	65,53	389,887	,457	,961
19	66,22	378,008	,676	,959
20	66,69	375,671	,702	,958
21	66,13	373,355	,787	,957

ANEXO N°7- Matriz de operacionalización de la variable 2: Resiliencia

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Reactivos
Resiliencia	Wagnild y Young (1993) define la resiliencia como una característica de la personalidad, la cual modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación de la persona en las situaciones, por ello, connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.	Confianza en sí mismo y Sentirse bien solo: Según Wagnild y Young (1993) es capacidad del individuo para creer y confiar en sus aptitudes, capacidades, y habilidades, además logra sacar provecho de sus debilidades, y significado a la libertad, la sensación de ser únicos e importantes en esta.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	2
			Me mantengo interesado en las cosas.	3
			Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	4
			Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	5
			El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	6
			Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	8
			No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	15
			Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	16
			Tomo las cosas una por una.	17
		Usualmente veo las cosas a largo plazo.	18	
		Perseverancia: Según Wagnild y Young (1993) es la fuerza que ayuda a persistir frente al desaliento o adversidad, asimismo, promueve el anhelo de logro y autodisciplina.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1
			Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	10
			Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	21
			Soy decidido (a).	23
			Por lo general, encuentro algo en que reírme.	24
			Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	7
			Mi vida tiene significado.	9

Ecuanimidad: Según Wagnild y Young (1993) representa la autopercepción equilibrada que se tiene de la vida, además de sobrellevar las situaciones adecuadamente.	Cuando planeo algo lo realizo.	11
	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	12
	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	13
	Soy amigo de mí mismo.	14
Aceptación de sí mismo: Según Wagnild y Young (1993) es la capacidad para entender el significado de la vida y como uno aporta en esta.	Tengo autodisciplina.	19
	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	20
	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	22
	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	25

ANEXO N°8 - Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

Instrucciones: A continuación, se le mostrará una serie de afirmaciones, a las cuales usted responderá marcando con una X en la casilla con la respuesta que mejor se sienta identificado(a), tenga en cuenta de que no existen respuestas correctas ni incorrectas; solo contribuirá conocer su opinión personal sobre sí mismo(a).

- Totalmente de acuerdo = TA**
- Muy de acuerdo = MA**
- De acuerdo = DA**
- Indiferente = I**
- En desacuerdo = ED**
- Muy en desacuerdo = MD**
- Totalmente en desacuerdo = TD**

		TA	MA	DA	I	ED	MD	TD
1.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
2.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
3.	Me mantengo interesado en las cosas.							
4.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
5.	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.							
6.	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							

7.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.								
8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.								
9.	Mi vida tiene significado.								
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.								
11.	Cuando planeo algo lo realizo.								
12.	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.								
13.	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.								
14.	Soy amigo de mí mismo.								
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.								
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.								
17.	Tomo las cosas una por una.								
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.								
19.	Tengo autodisciplina.								
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.								
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.								
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.								
23.	Soy decidido (a).								
24.	Por lo general, encuentro algo en que reírme.								

25.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
-----	--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO N°9 - Matriz de Consistencia Interna

Relación entre Duelo y Resiliencia adultos de una constructora privada en Lima Metropolitana.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre duelo y resiliencia en adultos de Lima Metropolitana durante la pandemia por COVID – 19, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre duelo y resiliencia en Lima Metropolitana durante la pandemia por COVID – 19, 2021.</p>	<p>Existe relación directa y significativa entre el duelo y resiliencia en Lima Metropolitana durante la pandemia por covid-19, 2021.</p>	<p>Variable 1: Duelo</p> <p>García-García y Landa (2001) El duelo se define como la reacción adaptativa normal en el ser humano ante la pérdida de un ser querido</p> <p>Variable 2: Resiliencia</p> <p>Wagnild y Young (1993) define la resiliencia como una característica de la personalidad, la cual modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación de la persona en las situaciones, por ello, connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo Diseño de investigación: No experimental Corte de investigación: Transversal Alcance: Correlacional</p> <p>Población y muestra La población y muestra está conformada por 100 colaboradores de una empresa privada en Lima.</p> <p>Instrumentos: Inventario Texas Revisado de Duelo Escala de resiliencia</p> <p>Análisis de datos Programa informático Excel Programa estadístico SPSS - 25</p>