

FACULTAD DE INGENIERIA

Carrera de Ingeniería Industrial

EL IMPACTO DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LAS CLASES DE LA MODALIDAD VIRTUAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL I Y II CICLO, CAJAMARCA 2020

Tesis para optar el título profesional de

Ingeniero Industrial

Autores:

Agustin Rafael Garcia Cueva

Roxana Elizabeth Graos Vásquez

Asesor:

M. Cs. Ing. Luis Roberto Quispe Vásquez

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FÍGURAS.....	8
CAPÍTULO 1.INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Formulación del Problema.....	15
1.3. Objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos Específicos	15
1.4. Hipótesis	15
CAPÍTULO 2.MÉTODO.....	16
2.1. Tipo de Investigación	16
2.2. Población y muestra.....	16
2.2.1. Población	16
2.2.2. Muestra.....	17
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	18
2.3.1. Técnicas e instrumentos de Recolección.....	18
2.3.2. Procedimiento de Recolección de datos	20
2.3.3. Análisis de Datos.....	20

2.4	Matriz de Consistencia y Matriz de Operacionalización de Variables.....	21
2.4.1.	Matriz de Consistencia	21
2.4.2.	Matriz de Operacionalización de Variables	25
2.5.	Aspectos Éticos.....	28
CAPÍTULO 3.RESULTADOS.....		29
CAPÍTULO 4.DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....		42
4.1.	Discusión	42
4.2.	Conclusiones.....	45
REFERENCIAS.....		47
ANEXOS.....		49
Anexo N° 1: Cuestionario Sobre el Uso de las TIC.		49
Anexo 2: Cuestionario sobre la Satisfacción del Estudiante.		66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estadísticas de Fiabilidad- Primera Encuesta.....	18
Tabla 2: Estadísticas de Fiabilidad- Segunda Encuesta.....	19
Tabla 3: Prueba de normalidad para las variables Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y Clases en modalidad virtual.....	19
Tabla 4: Baremos	29
Tabla 5: Nivel manejo de redes sociales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	30
Tabla 6: Nivel de uso de los navegadores de internet en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	31
Tabla 7: Nivel del manejo de herramientas de la plataforma universitaria de los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	32
Tabla 8: Nivel de relación directa de los estudiantes de primer y segundo ciclo con los docentes	34
Tabla 9: Impacto del uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	36
Tabla 10: Impacto del manejo de las redes sociales en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	37
Tabla 11: Impacto del conocimiento del uso de navegadores de internet en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	38
Tabla 12: Nivel del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	39
Tabla 13: Nivel en las clases de modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	40

Tabla 14: Uso de las tecnologías.	51
Tabla 15: Actividades de Aprendizaje.....	52
Tabla 16: Consulta de recursos académicos de la web.....	53
Tabla 17: Facilidad para conversar con el docente y compañeros.	54
Tabla 18: Uso del Correo Electrónico.	55
Tabla 19: Uso de las plataformas virtuales.....	56
Tabla 20: Motivación de los Estudiantes.....	57
Tabla 21: Uso del Facebook.	58
Tabla 22: Uso del WhatsApp.....	59
Tabla 23: Uso de Google.	60
Tabla 24: Facilidades de Google.	62
Tabla 25: Uso de Diferentes Temas.....	63
Tabla 26: Correo electrónico y espacio entre compañeros y profesores.	64
Tabla 27: Aula virtual amigable.	67
Tabla 28: Disponibilidad de aula virtual.....	68
Tabla 29: Comunicación acorde a las necesidades del estudiante.....	69
Tabla 30: Utilidad de foros calificativos.....	70
Tabla 31: Utilidad de los nuevos formatos virtuales.	72
Tabla 32: Comodidad al dinamizar con el profesor.....	73
Tabla 33: Preparación de los docentes.....	74
Tabla 34: Habilidades de interacción.....	76
Tabla 35: Observaciones a las Participaciones de los alumnos.....	77

ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 1: Distribución porcentual del nivel de manejo de redes sociales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	30
Figura 2: Distribución porcentual del nivel de uso de los navegadores de internet en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	31
Figura 3: Distribución porcentual del nivel del manejo de herramientas de la plataforma universitaria de los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	33
Figura 4: Distribución porcentual del nivel de relación directa de los estudiantes de primer y segundo ciclo con los docentes.	34
Figura 5: Distribución porcentual del nivel de uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	39
Figura 6: Distribución porcentual del nivel en las clases de modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	41
Figura 7: Uso de las Tecnologías.	51
Figura 8: Actividades de Aprendizaje.	52
Figura 9: Consulta de recursos académicos de la web.	53
Figura 10: Facilidad para conversar con el docente y compañeros.....	54
Figura 11: Uso del Correo	55
Figura 12: Uso de las plataformas virtuales.	56
Figura 13: Motivación de los Estudiantes	57
Figura 14: Uso del Facebook.....	59
Figura 15: Uso del WhatsApp	60
Figura 16: Uso de Google.....	61
Figura 17: Facilidades de Google.....	62

Figura 18: Uso de Diferentes Temas.	63
Figura 19: Correo electrónico y espacio entre compañeros y profesores.	64
Figura 20: Aula virtual amigable.	67
Figura 21: Disponibilidad de aula virtual.	68
Figura 22: Comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	70
Figura 23: Utilidad de foros calificativos.	71
Figura 24: Utilidad de los nuevos formatos virtuales.	72
Figura 25: Comodidad al dinamizar con el profesor.	74
Figura 26: Preparación de los docentes.	75
Figura 27: Habilidades de Interacción	76
Figura 28: Observaciones a las Participaciones de los alumnos.	78

RESUMEN

La presente investigación titulada “Impacto del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en las clases de la modalidad virtual en estudiantes universitarios de I y II ciclo, Cajamarca 2020” tiene como objetivo general determinar el impacto del uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, por otra parte, esta es una investigación con un enfoque cuantitativo, diseño experimental y de corte trasversal. Para esta investigación se tuvo una muestra de 113 estudiantes universitarios de primer y segundo ciclo, se utilizaron dos encuestas previamente validadas a través de juicio de expertos y también se realizó una prueba de normalidad para las variables en cuestión. En conclusión, no se han presentado inconvenientes en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, al contrario según el valor de significancia el cual es menor al 5%, indica que las TIC no solo impacto positivamente sino también de manera significativa, esta les facilita el desarrollo de sus estudios y el aprovechamiento del tiempo para realizar otras actividades, por último, no hubo un impacto negativo del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la modalidad virtual, en estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020, todo lo contrario, los estudiantes ya se familiarizaban con las TIC antes de entrar a la universidad.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la comunicación, modalidad virtual, impacto.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Impact of the use of Information and Communication Technologies in the virtual modality classes in university students of I and II cycle, Cajamarca 2020" has as a general objective to determine the impact of the use of ICT in the classes of the virtual modality in the first and second cycle students, Cajamarca 2020. The research is of a descriptive correlational type, on the other hand, this is an investigation with a quantitative approach, experimental design and cross-sectional. For this research, a sample of 113 first and second cycle university students was used, two surveys previously validated through expert judgment were used and a normality test was also carried out for the variables in question. In conclusion, there have been no problems in the management of information and communication technologies, on the contrary, according to the value of significance which is less than 5%, indicates that ICT not only impact positively but also significantly, this facilitates the development of their studies and the use of time to carry out other activities, finally, there was no negative impact of the use of information and communication technologies in the virtual modality, in first and second cycle students, Cajamarca 2020, quite the opposite, students were already familiar with ICT before entering the university.

Keywords: Information and communication technologies, virtual modality, impact.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Arbelaez Gomez, M. C. (2014). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. Pererira: Andina.
- Beatriz Ricci, M. (2007). Aplicacion y beneficios del uso del aula virtual en la educacion superior universitaria en Cordova- Argentina. Organización de los Estados Americanos, 2-10.
- Borges Jorge, Z. M., Peralta Castellón, L., Sánchez Rivas , E. M., & Pérez Rodríguez, R. E. (2020). Educación a distancia: reflexiones desde la obra del Dr. Juan Virgilio López Palacio. Edumecentro, 1-22.
- Castillero Mimenza, O. (2010). Los 15 tipos de investigación y características. Psicología y Mente, 1-10.
- Coronado Regis, J. A. (2015). USO DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5128 DEL DISTRITO DE VENTANILLA –CALLAO. Lima: Cal.
- Cruz Perez, M. A., Pozo Vinueza, M., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra , A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. San Jose: DOI.
- Dominguez Granda, J., & Rama, C. (2013). La Educacion a Distania en el Perú. Chimbote: Grafica Real S.A.C.
- Exposito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y Educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empirico en Argentina. . Educación y Humanismo, 1-22.

<https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic.html>

Medina Zuñiga, G. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 1-9.

Navarrete Del Rosario, O. J., & Gonzales Angaspilco, K. A. (14 de Febrero de 2014). Alicia Concytec. Viabilidad de Mercado de la Modalidad Virtual de la Carreara de Aministración de Empresas de la Universidad Catolica Santo Toribio dde Mogrovejo. Chiclayo, Chiclayo, Perú. Obtenido de Alicia Concytec.

Ñañez, J. J., Solano, J. C., & Castillo, E. B. (2019). Ambientes digitales de aprendizaje en educación a distancia para la formación inicial de docentes: percepciones acerca de su pertinencia. Investigacion de Desarrollo e Innovación, 107-119.

Solis Tapia, R., & Valdivia Valdivia, M. O. (16 de Junio de 2018). Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fizcalizada Orcopampa. Lima: CV.

Telio Flores, M. (2014). INFLUENCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE CIENCIA Y AMBIENTE, EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16173, SANTA ROSA-JAÉN- 2014. Jaén: Sanchez.

Valdez Betalleluz, E. B. (2017). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Lima: Cesar V.