

FACULTAD DE INGENIERIA

Carrera de Ingeniería Industrial

EL IMPACTO DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LAS CLASES DE LA MODALIDAD VIRTUAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL I Y II CICLO, CAJAMARCA 2020

Tesis para optar el título profesional de

Ingeniero Industrial

Autores:

Agustin Rafael Garcia Cueva

Roxana Elizabeth Graos Vásquez

Asesor:

M. Cs. Ing. Luis Roberto Quispe Vásquez

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por haberme permitido llegar hasta esta altura de mi carrera, a mi madre, quien es el motor y motivo para salir adelante día a día, a mis docentes, que gracias a sus enseñanzas me permitieron desenvolverse en mi carrera y a la Universidad Privada del Norte por haberme permitido ser parte de esta prestigiosa universidad.

García Cueva Agustín Rafael

Dedico este trabajo a mis padres, por sacarme adelante, darme la oportunidad de seguir mis metas y estar conmigo en esta etapa tan importante de mi vida, pero sobre todo por haberme forjado como la persona que soy ahora, muchos de mis logros se los debo a ellos, porque siempre me motivaron para alcanzar mis metas, también a las personas que hicieron posible este trabajo, este logro es para ustedes.

Graos Vásquez Roxana Elizabeth

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme las fuerzas para seguir adelante día a día, a mis docentes, por todo lo que me han venido enseñando a lo largo de mi carrera, que sin ellos no hubiese podido lograr todo lo aplicado al día de hoy, a mi madre, quien siempre me motivo a poder cumplir mis metas, a mis compañeros y amigos que me acompañaron en toda esta trayectoria.

Gracias.

García Cueva Agustín Rafael

Agradezco a Dios por darme unos padres tan buenos y maravillosos, que han sabido guiarme en todos estos años de mi vida, porque fueron el motor y motivo para poder alcanzar mis metas y culminar mi carrera, agradezco a la universidad y a sus docentes por estos cinco años de enseñanza y por inculcarme sus conocimientos

Graos Vásquez Roxana Elizabeth

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FÍGURAS.....	8
CAPÍTULO 1.INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Formulación del Problema.....	15
1.3. Objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos Específicos	15
1.4. Hipótesis	15
CAPÍTULO 2.MÉTODO.....	16
2.1. Tipo de Investigación	16
2.2. Población y muestra.....	16
2.2.1. Población	16
2.2.2. Muestra.....	17
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	18
2.3.1. Técnicas e instrumentos de Recolección.....	18
2.3.2. Procedimiento de Recolección de datos	20
2.3.3. Análisis de Datos.....	20

2.4	Matriz de Consistencia y Matriz de Operacionalización de Variables.....	21
2.4.1.	Matriz de Consistencia	21
2.4.2.	Matriz de Operacionalización de Variables	25
2.5.	Aspectos Éticos.....	28
CAPÍTULO 3.RESULTADOS.....		29
CAPÍTULO 4.DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....		42
4.1.	Discusión	42
4.2.	Conclusiones.....	45
REFERENCIAS.....		47
ANEXOS.....		49
Anexo N° 1: Cuestionario Sobre el Uso de las TIC.		49
Anexo 2: Cuestionario sobre la Satisfacción del Estudiante.		66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estadísticas de Fiabilidad- Primera Encuesta.....	18
Tabla 2: Estadísticas de Fiabilidad- Segunda Encuesta.....	19
Tabla 3: Prueba de normalidad para las variables Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y Clases en modalidad virtual.....	19
Tabla 4: Baremos	29
Tabla 5: Nivel manejo de redes sociales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	30
Tabla 6: Nivel de uso de los navegadores de internet en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	31
Tabla 7: Nivel del manejo de herramientas de la plataforma universitaria de los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	32
Tabla 8: Nivel de relación directa de los estudiantes de primer y segundo ciclo con los docentes	34
Tabla 9: Impacto del uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	36
Tabla 10: Impacto del manejo de las redes sociales en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	37
Tabla 11: Impacto del conocimiento del uso de navegadores de internet en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	38
Tabla 12: Nivel del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	39
Tabla 13: Nivel en las clases de modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	40

Tabla 14: Uso de las tecnologías.	51
Tabla 15: Actividades de Aprendizaje.....	52
Tabla 16: Consulta de recursos académicos de la web.....	53
Tabla 17: Facilidad para conversar con el docente y compañeros.	54
Tabla 18: Uso del Correo Electrónico.	55
Tabla 19: Uso de las plataformas virtuales.....	56
Tabla 20: Motivación de los Estudiantes.....	57
Tabla 21: Uso del Facebook.	58
Tabla 22: Uso del WhatsApp.....	59
Tabla 23: Uso de Google.	60
Tabla 24: Facilidades de Google.	62
Tabla 25: Uso de Diferentes Temas.....	63
Tabla 26: Correo electrónico y espacio entre compañeros y profesores.	64
Tabla 27: Aula virtual amigable.	67
Tabla 28: Disponibilidad de aula virtual.....	68
Tabla 29: Comunicación acorde a las necesidades del estudiante.....	69
Tabla 30: Utilidad de foros calificativos.....	70
Tabla 31: Utilidad de los nuevos formatos virtuales.	72
Tabla 32: Comodidad al dinamizar con el profesor.....	73
Tabla 33: Preparación de los docentes.....	74
Tabla 34: Habilidades de interacción.....	76
Tabla 35: Observaciones a las Participaciones de los alumnos.....	77

ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 1: Distribución porcentual del nivel de manejo de redes sociales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	30
Figura 2: Distribución porcentual del nivel de uso de los navegadores de internet en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	31
Figura 3: Distribución porcentual del nivel del manejo de herramientas de la plataforma universitaria de los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	33
Figura 4: Distribución porcentual del nivel de relación directa de los estudiantes de primer y segundo ciclo con los docentes.	34
Figura 5: Distribución porcentual del nivel de uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	39
Figura 6: Distribución porcentual del nivel en las clases de modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.....	41
Figura 7: Uso de las Tecnologías.	51
Figura 8: Actividades de Aprendizaje.	52
Figura 9: Consulta de recursos académicos de la web.	53
Figura 10: Facilidad para conversar con el docente y compañeros.....	54
Figura 11: Uso del Correo	55
Figura 12: Uso de las plataformas virtuales.	56
Figura 13: Motivación de los Estudiantes	57
Figura 14: Uso del Facebook.....	59
Figura 15: Uso del WhatsApp	60
Figura 16: Uso de Google.....	61
Figura 17: Facilidades de Google.....	62

Figura 18: Uso de Diferentes Temas.	63
Figura 19: Correo electrónico y espacio entre compañeros y profesores.	64
Figura 20: Aula virtual amigable.	67
Figura 21: Disponibilidad de aula virtual.	68
Figura 22: Comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	70
Figura 23: Utilidad de foros calificativos.	71
Figura 24: Utilidad de los nuevos formatos virtuales.	72
Figura 25: Comodidad al dinamizar con el profesor.	74
Figura 26: Preparación de los docentes.	75
Figura 27: Habilidades de Interacción	76
Figura 28: Observaciones a las Participaciones de los alumnos.	78

RESUMEN

La presente investigación titulada “Impacto del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en las clases de la modalidad virtual en estudiantes universitarios de I y II ciclo, Cajamarca 2020” tiene como objetivo general determinar el impacto del uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, por otra parte, esta es una investigación con un enfoque cuantitativo, diseño experimental y de corte trasversal. Para esta investigación se tuvo una muestra de 113 estudiantes universitarios de primer y segundo ciclo, se utilizaron dos encuestas previamente validadas a través de juicio de expertos y también se realizó una prueba de normalidad para las variables en cuestión. En conclusión, no se han presentado inconvenientes en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, al contrario según el valor de significancia el cual es menor al 5%, indica que las TIC no solo impacto positivamente sino también de manera significativa, esta les facilita el desarrollo de sus estudios y el aprovechamiento del tiempo para realizar otras actividades, por último, no hubo un impacto negativo del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la modalidad virtual, en estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020, todo lo contrario, los estudiantes ya se familiarizaban con las TIC antes de entrar a la universidad.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la comunicación, modalidad virtual, impacto.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Impact of the use of Information and Communication Technologies in the virtual modality classes in university students of I and II cycle, Cajamarca 2020" has as a general objective to determine the impact of the use of ICT in the classes of the virtual modality in the first and second cycle students, Cajamarca 2020. The research is of a descriptive correlational type, on the other hand, this is an investigation with a quantitative approach, experimental design and cross-sectional. For this research, a sample of 113 first and second cycle university students was used, two surveys previously validated through expert judgment were used and a normality test was also carried out for the variables in question. In conclusion, there have been no problems in the management of information and communication technologies, on the contrary, according to the value of significance which is less than 5%, indicates that ICT not only impact positively but also significantly, this facilitates the development of their studies and the use of time to carry out other activities, finally, there was no negative impact of the use of information and communication technologies in the virtual modality, in first and second cycle students, Cajamarca 2020, quite the opposite, students were already familiar with ICT before entering the university.

Keywords: Information and communication technologies, virtual modality, impact.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Las tecnologías de la información (TIC) es el resultado de la interacción entre la informática y las telecomunicaciones, con el único fin de dar un mejor tratamiento de la información. (Jiménez Bermejo, 2013). Según Arbeláez Gómez (2014), estas han llegado a transformar de manera significativa dentro de la sociedad en general, desarrollándose en diferentes ámbitos del ser humano, en el uso diario de celulares, computadoras, laptops y el uso sin fin de aplicaciones que provee Google. Por otro lado, también influye en diferentes ámbitos como la salud pública, la gastronomía, la educación, la política, el trabajo laboral, el marketing de las empresas. Estos se han ido implementando con el fin de facilitar las labores en todos los aspectos del ser humano, para así mejorar el nivel de comunicación de la sociedad. A parte estas nuevas aplicaciones pueden reducir costos y tiempos, en el tratamiento de información.

La modalidad virtual en la actualidad va adquiriendo cada vez más auge, catalogándose como un método innovador moderno de enseñanza para apoyar el aprendizaje autónomo y la autogestión formativa en la construcción del conocimiento mediante el uso de las TIC (Borges Jorge, Peralta Castellón, Sánchez Rivas, & Pérez Rodríguez, 2020), sobre todo en el ámbito universitario, esta modalidad inicio a finales del siglo XX y principios del siglo XXI. La modalidad virtual emerge como una alternativa viable, flexible y eficaz, que está siendo muy aceptada dentro de la sociedad, más aún en momentos actuales de la pandemia, que debido a esto abandonaron el sistema educativo presencial (Domínguez Granda & Rama, 2013). Además, en el siglo XXI la humanidad ha venido enfrentándose a una serie de desafíos, lo que demuestra que es necesario estar preparado para estar al día con los tiempos y cambios que requiere la modernidad (Medina Zúñiga, 2012).

Entendiendo en cuenta el estudio realizado por Beatriz Ricci (2007) en la ciudad de Córdova-Argentina, al implementar la nueva modalidad de clases virtuales, se observó que los estudiantes tienen poca experiencia en el uso de las herramientas tecnológicas, por lo que se presentan diferentes situaciones problemáticas entre profesor y alumno, además de que tienen dificultades en el uso de la plataforma virtual y poca comunicación para resolver sus dudas con los profesores. Sin embargo, todas estas brechas se pueden mejorar con el paso del tiempo y con instrucciones personalizadas por parte de los trabajadores de cada universidad.

Por otro lado, en Mendoza- Argentina, Expósito & Marsollier (2020) demuestran la evidencia de las desigualdades sociales existentes en el ámbito de las tecnologías y los recursos pedagógicos en la implementación de las TIC. Es así de grave la situación que se utilizaba la aplicación WhatsApp para poder tener comunicación con sus alumnos y resolver algunos problemas del curso ya que no podían tener una plataforma correspondiente para poder absolver sus dudas.

Muy distinto es el estudio realizado en Ibagué-Colombia, por Ñañez, Solano, & Castillo (2019), que fue aplicado a 77 docentes y 192 alumnos, demostró que los estudiantes presentan una respuesta eficiente y positiva a las TIC ya que la mayoría estaba relacionada o tenía experiencia con esta tecnología. Mientras que por parte de los docentes la experiencia con las TIC se ve menguado por la importancia que ellos le dan a los trabajos presenciales.

Ahora bien, considerando el estudio “Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil” de Cruz Pérez, Pozo Vinuesa, Aushay Yupanqui, & Arias Parra (2019) en Costa Rica, se afirma que las tecnologías de la información y la comunicación facilitan de manera significativa la adquisición del conocimiento tanto para profesores como estudiantes, es tanto así el impacto generado que ha sido denominado como la “nueva revolución social”. Se dice que el profesor es el principal responsable de una buena

implementación y aplicación de las TIC, todo esto se debería de ver reflejado en el horario de clase.

En la ciudad de Chiclayo, el público objetivo para el acceso a las tecnologías de la información y comunicación se encuentra mayormente en las clases socioeconómicas B y C, ya que beneficia económicamente a este sector (Navarrete Del Rosario & Gonzales Angaspilco, 2014).

Por otro lado, en la ciudad de Lima, Valdez Betalleluz (2017), determinó que hay una correlación más elevada en la aceptación por parte de los estudiantes respecto a las clases virtuales con un 0.827 de correlación alta. Sin embargo, los recursos didácticos y el acompañamiento virtual también influyen de manera significativa en la satisfacción del estudiante.

Las universidades no pueden escapar de esta nueva realidad, promovidas por la globalización y la creación de lo que se ha llamado la sociedad del conocimiento. Cada día se vuelve más necesario para los estudiantes desarrollan habilidades a través de la red de redes: Internet. El nuevo papel de los estudiantes actuales requiere capacitación en alfabetización tecnológica, diseño de contenido multimedia, planificación educativa adaptada a estos nuevos entornos, diseño de estrategias educativas apoyadas en recursos de Internet y evaluación del aprendizaje informático mediado. (Apaza Cuela & Flores Aucapuma, 2012)

En la ciudad de Cajamarca, debido a la enfermedad COVID-19 se tuvo grandes cambios en el sector educativo, específicamente en las universidades, que tuvieron que implementar la modalidad 100% virtual, para que los estudiantes puedan seguir con sus carreras universitarias, es aquí donde se aplicaron el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, sin embargo los estudiantes que recién ingresaban a la universidad, es decir; aquellos que se encontraban cursando el primer o segundo ciclo, tuvieron dificultades en el manejo de la plataforma virtual, no sabían la manera de conectarse a sus clases, no sabían cómo pedir ayuda

a su ser técnico, no sabían cómo escoger sus horarios, entre otras cosas, por otro lado, tenían problemas de conectividad, algunos no contaban con los recursos necesarios para poder conectarse a sus clases, no tenían planeado este cambio repentino, debido a que ellos esperaban clases como presenciales o semipresenciales.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuál es el impacto del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las clases de la modalidad virtual en estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar el impacto del uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer el impacto del manejo de las redes sociales en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.
- Establecer el impacto del conocimiento del uso de navegadores de internet en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.
- Determinar el nivel del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.
- Determinar el nivel en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

1.4. Hipótesis

El impacto entre el uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020 fue positivo.

CAPÍTULO 2. MÉTODO

2.1. Tipo de Investigación

Según el objetivo de estudio, es una investigación de campo, porque será aplicada para interpretar los problemas encontrados al utilizar las TIC en la modalidad virtual, y se dará una perspectiva de lo ocurrido, pero para ello se realizarán encuestas a 113 estudiantes de primer y segundo ciclo. Según el nivel de profundización es una investigación descriptiva-correlacional, debido a que nuestro objetivo principal es conseguir una descripción lo más acertada posible del impacto de las clases virtuales en la modalidad virtual en estudiantes de primer y segundo ciclo y el porqué de estos. Según el tipo de datos empleados es una investigación cuantitativa, porque se aplicarán encuestas para así poder utilizar métodos estadísticos que permitan validar sus resultados.

Según el grado de manipulación de variables es un trabajo no experimental porque se aplicarán las técnicas y herramientas de investigación sin alterar o manipular las variables de Tecnologías de la Información y Comunicación y la modalidad virtual, lo que realmente se hace es observar los fenómenos tal y como sucede y posteriormente examinarlos. Según el periodo temporal en el que se realiza es una investigación transversal o transaccional, debido a que al aplicar los instrumentos de investigación se van a recolectar en un momento único para toda la población en estudio (Castillero Mimenza, 2010).

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Los alumnos de I y II ciclo de distintas entidades universitarias, del periodo 2020-1 y 2020-2.

Para la elección de la muestra se aplicó una fórmula para el cálculo de la muestra de poblaciones finitas.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N = Total de la población.

Z_{α} = Si la seguridad es de 95% (1.96)

p = Proporción esperada (5% = 0.05)

q = 1-p (1-0.05=0.95)

d = Precisión (4%)

Para lo cual se tuvo que investigar el número de estudiantes matriculados en el periodo 2020-1. Que cursen primer y segundo ciclo de sus carreras, según la base de datos de las universidades se obtuvo que:

- Número de alumnos matriculados en universidades privadas = 16 904
- Número de Alumnos matriculados en universidades públicas = 1800.

En total el número de estudiantes era de 18704. Aplicando la formula antes mencionada, se obtuvo que:

$$n = 113$$

Nuestra muestra serán 113 estudiantes de I y II ciclo que continuaron con sus clases y tuvieron que adecuarse a la modalidad virtual en la totalidad de sus cursos y estudiantes de distintas entidades universitarias del periodo 2020-1.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.3.1. Técnicas e instrumentos de Recolección

Hay varias maneras de poder aplicar las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, en este caso la técnica que se utilizará para llevar a cabo esta investigación será la encuesta y el instrumento a utilizar será el cuestionario. Todo esto con el fin de poder obtener una opinión clara y precisa de los estudiantes acerca del impacto del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la modalidad virtual.

En esta ocasión se va a utilizar dos cuestionarios, el primer cuestionario es elaborado por (Solis Tapia & Valdivia Valdivia, 2018), para el diagnóstico de los inconvenientes presentados en el manejo de las TIC durante la modalidad virtual y para determinar el manejo de las TIC para fines académicos de los estudiantes universitarios, la confiabilidad se obtuvo gracias al método Alfa de Cronbach y la validación se dará a través de juicio de expertos. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 1

Estadísticas de Fiabilidad- Primera Encuesta.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.876	20

Y el segundo cuestionario utilizado fue elaborado por la encuesta realizada por Valdez Betalleluz, (2017), titulada Cuestionario Para la Satisfacción del Estudiante, esto con el fin de poder determinar la adaptación de los alumnos a la modalidad de las clases virtuales. La confiabilidad de esta encuesta es:

Estadísticas de Fiabilidad- Segunda Encuesta.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.875	23

Posteriormente se procedió a analizar las variables, para ello se realizó una prueba de normalidad para las variables Tecnologías de la Información y la Comunicación y Modalidad Virtual, se obtuvo que:

Tabla 3:

Prueba de normalidad para las variables Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y Clases en modalidad virtual.

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Tecnologías de la información y la comunicación (TICs)	0.100	113	0.008
Clases en modalidad virtual	0.108	113	0.002

Nota: Pruebas de Normalidad para las Variables de Estudio.

En primer lugar, se procedió a realizar la prueba de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$ datos) (Tabla N° 3), el cual indicó que el valor de significación para la variable Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es 0.008 y para la variable clases en modalidad virtual es de 0.002, en ambos casos es menor al 0.05 (5 %). Estos

resultados indican que los datos de ambas variables corresponden a una distribución distinta a la normal, por lo que la prueba estadística que se emplea para contrastar la hipótesis de la investigación, es la correlación de Spearman (Prueba no paramétrica).

2.3.2. Procedimiento de Recolección de datos

En la recolección de datos se tuvo que pasar por diferentes etapas:

- Primero, para nuestro estudio se seleccionó un instrumento de medición, en este caso se utilizaron las encuestas. Por ello se buscó antecedentes de encuestas validadas que tengan relación con nuestras variables “Tecnologías de la Información y la Comunicación” y “Modalidad Virtual”.
- Estas fueron utilizadas como base para nuestro estudio al aplicarlas a los estudiantes de primer y segundo ciclo.
- Como segundo punto, se replicó las encuestas en la plataforma Google Drive, para posteriormente difundirlas a nuestra muestra de estudio. Se tuvo que esperar dos semanas para que el total de estudiantes hayan respondido las encuestas.
- Finalmente, para validar todos estos datos, se utilizaron las plataformas de Google Drive, de esta plataforma se descargaron los resultados para posteriormente poder obtener las tablas de datos y ser analizados e interpretados.

2.3.3. Análisis de Datos

El análisis responderá a nuestras variables de estudio, según nuestra pregunta ¿Cuál es el impacto del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las clases de la modalidad virtual en estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020? Como nosotros utilizaremos la herramienta de las encuestas es necesario aplicar el estadístico descriptivo, que su función principal es describir las características principales de los datos reunidos.

Para analizar cada pregunta se utilizará el programa Microsoft Excel versión 2013, en el cual se elaborarán tablas de frecuencias y gráficos, cada pregunta se interpretará y analizará.

2.4. Matriz de Consistencia y Matriz de Operacionalización de Variables.

2.4.1. Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA/DISEÑO
PROBLEMA CENTRAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPOTESIS GENERAL	Variable Independiente: Tecnologías de la Información y la Comunicación	Método:
¿Cuál es el impacto del uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020?	Determinar el impacto del uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.	El impacto entre el uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo	Definición Conceptual Las tecnologías de la información y comunicación enfatizan el papel de las comunicaciones y la integración de todas las	Cuantitativo
				Tipo de Investigación: Intermedia
				Nivel

El impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las clases de la modalidad virtual en estudiantes universitarios del i y ii ciclo, Cajamarca 2020.

ciclo, Cajamarca telecomunicaciones, así como

2020 fue negativo. los softwares, etc., estos

permiten a todas las personas, **Diseño**

manipular, transmitir y

almacenar información.

Definición Operacional

Se verán el impacto que ha

POBLACION Y

tenido el uso de las

MUESTRA

tecnologías de la información

y comunicación en estudiantes

que recién ingresaron a la

Población

universidad en el periodo

2020.

PROBLEMAS

OBJETIVOS ESPECIFICOS

ESPECIFICOS

¿Cuál es el impacto del manejo de las redes sociales en las clases de la modalidad virtual de los estudiantes universitarios?

Establecer el impacto del manejo de las redes sociales en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

¿Cuál es el impacto del uso de las páginas web de internet en las clases de la modalidad virtual en estudiantes universitarios?

Establecer el impacto del conocimiento del uso de navegadores de internet en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

Variable Dependiente: Modalidad Virtual

Los alumnos de I y II ciclo de distintas entidades universitarias, del periodo 2020.

Definición Conceptual: Es una modalidad de educación a distancia, que implica una visión del entorno, tanto económico, social y político.

Muestra

¿Cuál es el impacto del manejo de las herramientas de la plataforma universitaria en las clases de la modalidad virtual?

Determinar el nivel del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

113 estudiantes, pertenecientes al primer y segundo ciclo del periodo 2020.

Definición Operacional:
Debido a la situación actual, la modalidad virtual, se ha vuelto una solución ante los inconvenientes presentados por la pandemia.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hojas de Control, Encuestas, Gráficos, Tabulación.

¿Cuál es el impacto de la modalidad virtual con la relación directa con los docentes?

Determinar el nivel de impacto en las clases de la modalidad virtual en la relación directa con los docentes, de los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

2.4. Metodología de Operacionalización de Variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tipos de Variable	Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente	Tecnologías	Las tecnologías de la información y comunicación		Los videos extraídos del YouTube presentados en clase, motivan a los estudiantes en todas las asignaturas.
	de la	enfatan el papel de las comunicaciones y la integración	Redes Sociales	El WhatsApp me permite comunicarme y consultar sobre las tareas, compartir fotos, documentos y videos relacionados con las asignaturas.
	información	de todas las telecomunicaciones, así como los softwares, etc.,		Utilizó las plataformas virtuales como espacio de interacción.
	y la comunicación	estos permiten a todas las personas, manipular, transmitir y almacenar información.		Uso del Facebook para descargar y compartir información en archivos pdf, power point, archivos Word que los profesores y compañeros comparten

El impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las clases de la modalidad virtual en estudiantes universitarios del i y ii ciclo, Cajamarca 2020.
para desarrollar distintas actividades de todas las
asignaturas.

Los dispositivos como celular, laptop, Tablet y computadora me facilitan el acceso a las redes sociales para mis tareas.

Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis profesores (as) para la absolución de inconvenientes acerca de las asignaturas.

Conocimiento del
uso de los
navegadores de
internet

El uso de páginas webs de diferentes temas me ayuda a mejorar mi rendimiento académico en las asignaturas.

El uso del buscador Google me facilita poder reunirme con mis compañeros para resolver trabajos o absolver dudas.

Variable Dependiente	Modalidad	Es una modalidad de la educación a distancia, que implica una visión del entorno, tanto económico social y político.	Manejo de herramientas de la plataforma universitaria	Utilizó las plataformas virtuales como espacio de interacción. El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella. Los foros calificativos resultan útiles para el desarrollo de sus actividades.
	Virtual		Relación directa con los docentes	Mi profesor (a) selecciona actividades para la clase basadas en la web. Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual. Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos Las observaciones realizadas por el tutor docente a mis participaciones fueron claras y útiles.

Dentro de los valores éticos a considerar en esta investigación tenemos:

- Protección de las Personas y Confidencialidad: Para la presente investigación se tuvo que contactar a diferentes estudiantes de diversas entidades universitarias, lo que nos conlleva a decir que para el tratamiento de datos se brindó seguridad y protección a los datos que se administrara, la confidencialidad de los datos y las respuestas son validadas por la plataforma usada.
- Alteración de Protocolos y Métodos de obtención de Resultados: Los resultados serán descargados de la plataforma Google Drive, plataforma que garantiza que no se pueden alterar los resultados para fines personales.
- Autoría y Plagio: En esta investigación se utilizarán dos encuestas que previamente han sido validadas, estas son recogidas de diferentes estudios de investigación por lo que se ha procedido con la respectiva citación de los autores.

La misión de todas las universidades es principalmente el difundir y promover los principios y valores morales tanto a estudiantes como a docentes. Es por ello que nos basamos en esto, al no nombrar una entidad universitaria, solamente consideramos las respuestas de los estudiantes para dar el desarrollo del cuestionario y posteriormente dar resultados.

CAPÍTULO 3. RESULTADOS

El resultado que se pudo encontrar después de haber aplicado esta encuesta a 113 estudiantes de entre primer y segundo ciclo de las diferentes universidades de Cajamarca, con la utilización de la plataforma Google Drive y la herramienta Microsoft Excel, las cuales se tuvieron que analizar e interpretar para poder responder nuestros objetivos específicos.

En esta primera parte de la encuesta se van a dar los resultados de la variable TIC, centrándonos en la dimensión Redes Sociales y Conocimientos de los Navegadores de Internet, para ello se ha utilizado el cuestionario realizado por Solís Tapia & Valdivia (2018), titulada Cuestionario Sobre el Uso de las Tic.

En total se realizaron 13 preguntas, que a continuación se darán los resultados, el gráfico y la interpretación de cada uno de estas. Al finalizar el cuestionario se tuvo que calcular los datos en base al BAREMOS.

Tabla 4

Baremos

Escala	Niveles	
	Instrumento	Baremos
1	Nada	Muy deficiente
2	Casi Nada	Deficiente
3	A veces	Regular
4	Casi siempre	Bueno
5	Siempre	Muy bueno

Tecnologías de la información y la comunicación

Dimensión de Redes Sociales

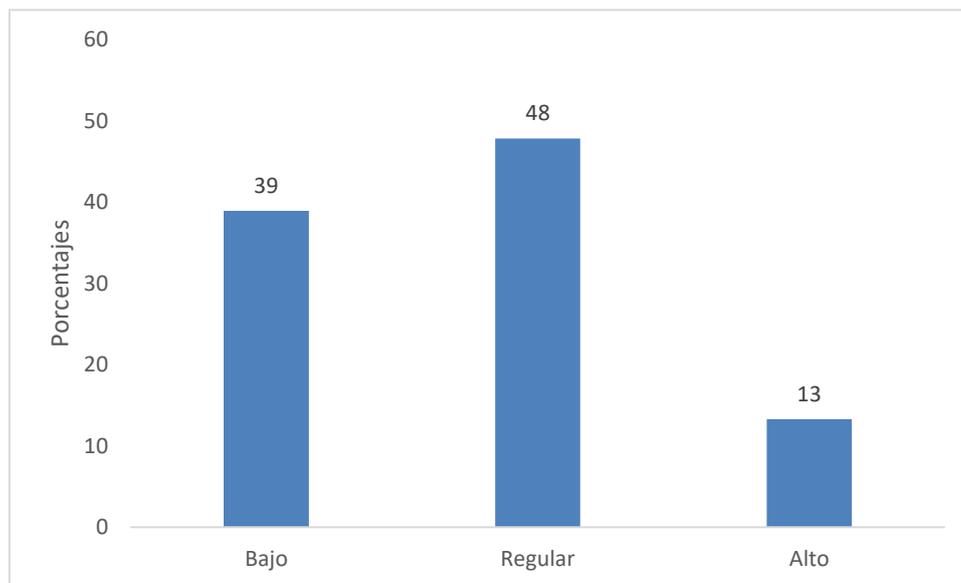
Tabla 5

Nivel manejo de redes sociales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

Nivel	N	%
Bajo	44	39
Regular	54	48
Alto	15	13
Total	113	100.000

Figura 1

Distribución porcentual del nivel de manejo de redes sociales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020



En la Tabla 35 y Figura 28, se muestra los resultados de la distribución porcentual del nivel de manejo de redes sociales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020, los cuales muestran que del total de estudiantes encuestados (113), 44 que representan el 39 % del total presentaron un nivel bajo, 54 que representan el 48 % del total presentaron un

nivel regular y 15 estudiantes que representan el 13 % del total presentaron un nivel alto en el manejo de redes sociales.

Dimensión del Uso de los Navegadores de Internet

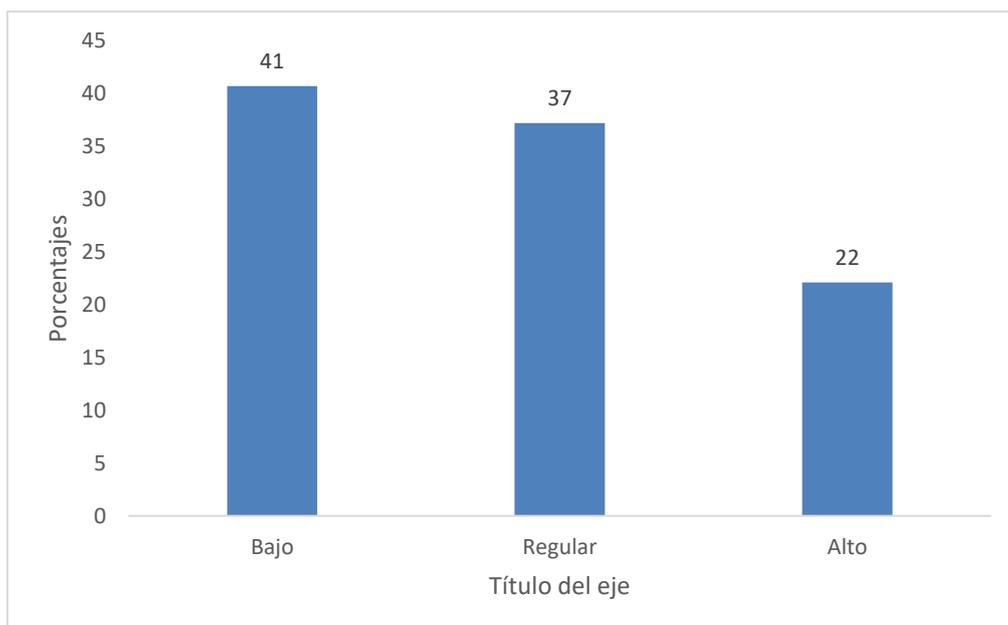
Tabla 6

Nivel de uso de los navegadores de internet en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

	N	%
Bajo	46	41
Regular	42	37
Alto	25	22
Total	113	100.000

Figura 2

Distribución porcentual del nivel de uso de los navegadores de internet en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.



En la Tabla 36 y Figura 29, se muestra los resultados de la distribución porcentual del nivel de uso de los navegadores de internet en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020, los cuales muestran que del total de estudiantes encuestados (113), 46 que representan el 41 % del total presentaron un nivel bajo, 42 que representan el 37 % del total presentaron un nivel regular y 25 estudiantes que representan el 22 % del total de estudiantes presentaron un nivel alto en el uso de los navegadores de internet.

Modalidad Virtual

Por otro lado, para los resultados de la variable modalidad virtual, se utilizó la encuesta realizada por Valdez Betalleluz, (2017), titulada Cuestionario Para Modalidad Virtual. En esta encuesta se midieron las dimensiones de Manejo de las herramientas de la plataforma universitaria y la relación con los docentes.

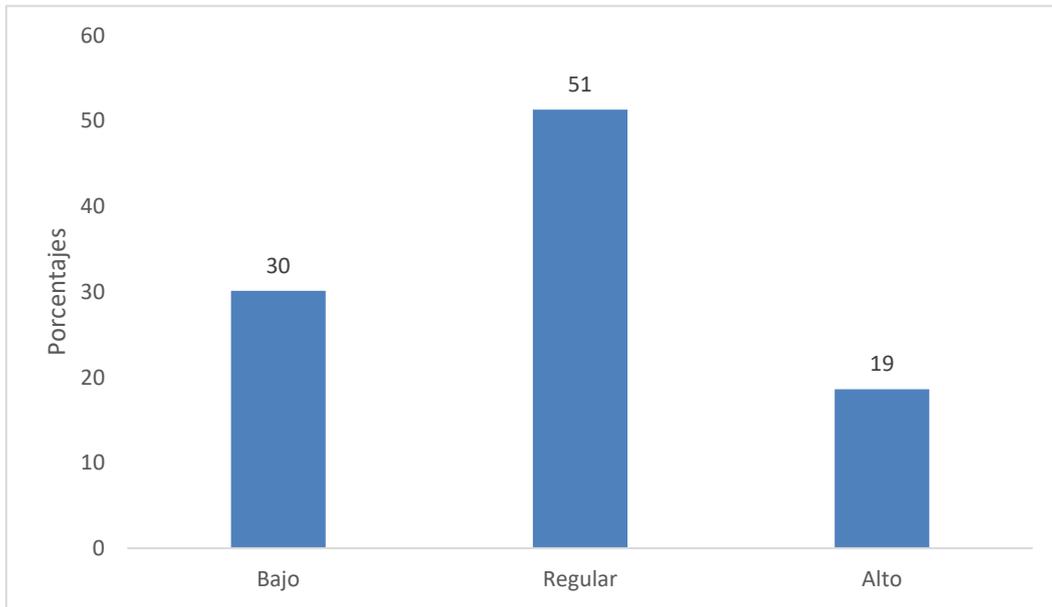
Dimensión del Nivel del Manejo de Herramientas de la Plataforma Universitaria

Tabla 7

Nivel del manejo de herramientas de la plataforma universitaria de los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

	N	%
Bajo	34	30
Regular	58	51
Alto	21	19
Total	113	100.000

Distribución porcentual del nivel del manejo de herramientas de la plataforma universitaria de los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.



En la Tabla 38 y Figura 31, se muestra los resultados de la distribución porcentual del nivel del manejo de herramientas de la plataforma universitaria de los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020, los cuales muestran que del total de estudiantes encuestados (113), 34 que representan el 30 % del total presentaron un nivel bajo, 58 que representan el 51 % del total presentaron un nivel regular y 21 estudiantes que representan el 19 % del total de estudiantes presentaron un nivel alto en el manejo de herramientas de la plataforma universitaria.

Dimensión de la Relación Directa de Los Estudiantes de Primer y Segundo ciclo con los

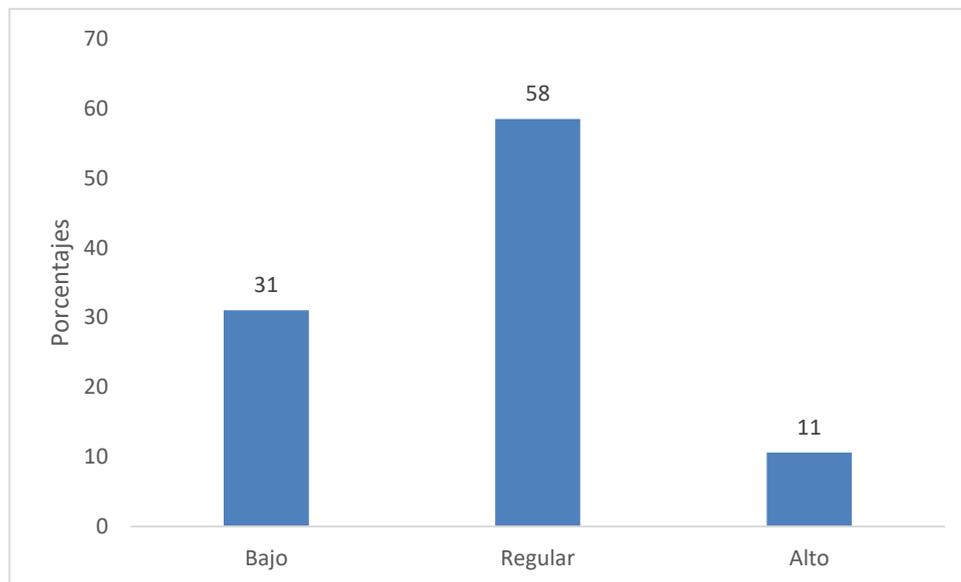
Tabla 8

Nivel de relación directa de los estudiantes de primer y segundo ciclo con los docentes

	N	%
Bajo	35	31
Regular	66	58
Alto	12	11
Total	113	100

Figura 4

Distribución porcentual del nivel de relación directa de los estudiantes de primer y segundo ciclo con los docentes.



En la Tabla 39 y Figura 32, se muestra los resultados de la distribución porcentual del nivel de relación directa de los estudiantes de primer y segundo ciclo con los docentes, los

cuales muestran que del total de estudiantes encuestados (113), 35 que representan el 31 % del total presentaron un nivel bajo, 66 que representan el 58 % del total presentaron un nivel regular y 12 estudiantes que representan el 11 % del total de estudiantes presentaron un nivel alto en las relaciones con los docentes.

Prueba de Normalidad de las Variables y Dimensiones

Tabla 9

Impacto del uso de las TIC en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

			Tecnologías de la información y la comunicación	Clases modalidad virtual
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y la comunicación	Coefficiente de correlación	1	0.665
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	113	113
	Clases modalidad virtual	Coefficiente de correlación	0.665	1
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	113	113

En la Tabla 31, se observa el valor de correlación ($r=0.665$), el cual indica una relación considerable entre la variable Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con la variable Clases en modalidad virtual; además, por presentar el signo positivo, se indica que las TIC impactó positivamente en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020. Según el valor de significación (Sig. = 0.000), el cual es menor al 5 %, indica las TIC no solo impactó positivamente, si no también lo hizo de manera significativa.

Impacto del manejo de las redes sociales en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

			Manejo de redes sociales	Clases modalidad virtual
Rho de	Manejo de	Coefficiente de	1	0.468
	redes	correlación		
	sociales	Sig. (bilateral)		0.000
		N	113	113
Spearman	Clases	Coefficiente de	0.468	1
	modalidad	correlación		
	virtual	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	113	113

En la Tabla 32, se observa el valor de correlación ($r=0.468$), el cual indica una relación media entre el manejo de redes sociales y las clases en modalidad virtual; además, por presentar el signo positivo, se indica que las redes sociales impactaron de manera positiva en las clases virtuales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020. Según el valor de significación (Sig. = 0.000), el cual es menor al 5 %, indica las redes sociales no solo impactó positivamente, si no también lo hizo de manera significativa.

Impacto del conocimiento del uso de navegadores de internet en las clases de la modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

			Uso de los navegadores de internet	Clases modalidad virtual
Rho de Spearman	Uso de los navegadores de internet	Coefficiente de correlación	1	0.430
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	113	113
	Clases modalidad virtual	Coefficiente de correlación	0.430	1
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	113	113

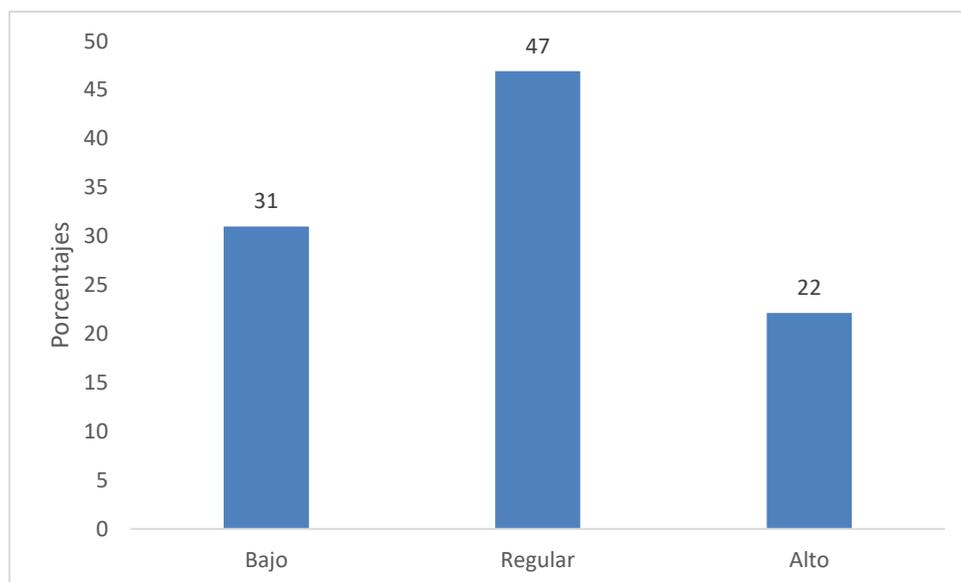
En la Tabla 11, se observa el valor de correlación ($r=0.430$), el cual indica una relación media entre el uso de los navegadores de internet y las clases en modalidad virtual; además, por presentar el signo positivo, se indica que el uso de los navegadores de internet impactó de manera positiva en las clases virtuales en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020. Según el valor de significación (Sig. = 0.000), el cual es menor al 5 %, indica que el uso de los navegadores de internet no solo impactó positivamente, si no también lo hizo de manera significativa.

Nivel del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

	N	%
Bajo	35	31
Regular	53	47
Alto	25	22
Total	113	100

Figura 5

Distribución porcentual del nivel de uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.



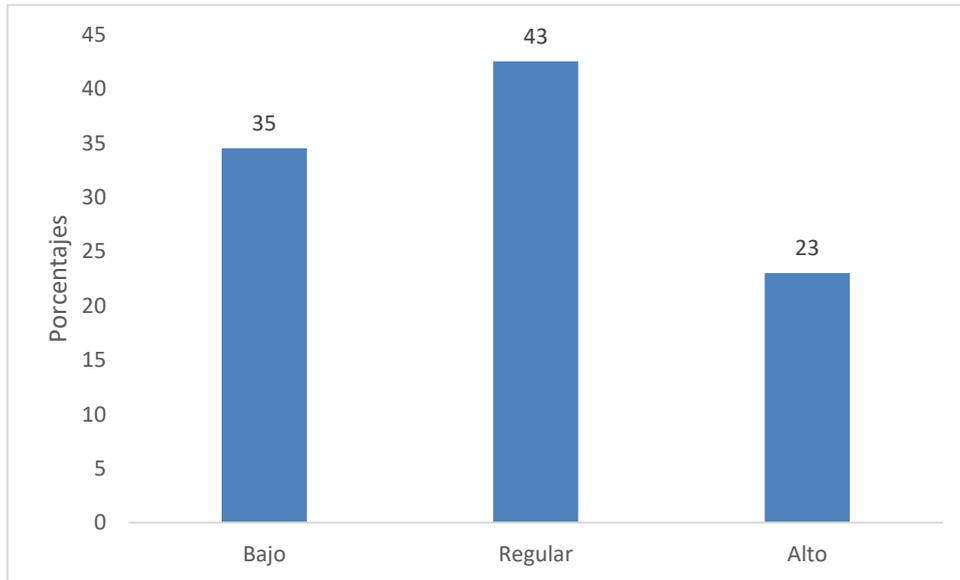
En la Tabla 12 y Figura 5, se muestra los resultados de distribución porcentual del nivel de uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020, los cuales muestran que del total de estudiantes encuestados (113), 35 que representan el 31 % del total presentaron un nivel bajo, 53 que representan el 47 % del total presentaron un nivel regular y 25 estudiantes que representan el 22 % del total presentaron un nivel alto en el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación.

Tabla 13

Nivel en las clases de modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.

	N	%
Bajo	39	35
Regular	48	43
Alto	26	23
Total	113	100

Distribución porcentual del nivel en las clases de modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020.



En la Tabla 13 y Figura 6, se muestra los resultados de la distribución porcentual de la percepción sobre el nivel de las clases en modalidad virtual en los estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020, los cuales muestran que del total de estudiantes encuestados (113), 39 que representan el 35 % del total consideraron las clases virtuales con un nivel bajo, 48 que representan el 43 % del total consideraron un nivel regular a las clases virtuales y 26 estudiantes que representan el 23 % del total consideraron un nivel alto a las clases virtuales.

CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

El diagnóstico situacional del nivel de manejo de las redes sociales en la variable TIC, nos demuestra que el 48% de los encuestados, han tenido un nivel regular en el manejo de las redes sociales, es decir, han sabido aprovechar de manera limitada los recursos que esta ofrecía, un 13% obtuvo un nivel alto en el manejo de estas. Todo esto se logró por la experiencia propia que ya tenían consigo o por algunas capacitaciones previamente. Sin embargo, aún existe un 39% de estudiantes que tenían un inconveniente o más para poder relacionarse con las redes sociales, específicamente en las TIC.

Por otro lado, el nivel del uso de los navegadores de internet en los estudiantes de primer y segundo ciclo, se obtuvo que un 37% tenía un conocimiento regular de estas, mientras que un 22% poseía un nivel de uso alto, estos se utilizan de manera productiva en el mundo de las TIC para buscar información académica, reunirse con sus compañeros, transferirse información de manera rápida y sencilla. Sin embargo, aun existe un 41% que mantiene un nivel bajo en el nivel del uso de los navegadores de internet, esto podría deberse a la falta de familiarización con estas.

Así mismo, en cuanto al manejo de las herramientas de la plataforma universitaria, un 51% presenta un nivel de manejo regular, otro 19% un nivel alto sobre estas herramientas. Se observa que se tiene un buen porcentaje de alumnos que si saben o tienen conocimiento regular del manejo de las herramientas de la plataforma universitaria. Esto se debe a las facilidades que ofrece esta modalidad, tanto por las capacitaciones que brinda las universidades. Por otro lado, aun existe un 30% que tiene un nivel bajo en el manejo del manejo de las herramientas universitarias, esto podría deberse a los resultados que esta plasmado en las dimensiones de la variable independiente.

Por otro lado, en la dimensión de la relación con los docentes se obtuvo que un 58% tiene un nivel de comunicación regular con sus docentes, por otro lado, un 11% de estudiantes tiene un nivel alto. Se puede observar en los resultados que la mayoría de alumnos a recibido alguna respuesta a sus consultas, haciendo que su comunicación con sus docentes sea más directa, efectiva y sencilla. Por último, en los resultados se dio a conocer que existe un 31% que tiene un nivel bajo en la relación directa con sus docentes, esto se debe a que presentan dificultades en la comunicación docente, alumno y viceversa, debido a que los estudiantes están acostumbrado a mantener una relación directa, ya sea por mensajes de WhatsApp o llamadas. Al analizar el coeficiente de correlación de las dos variables se obtuvo un valor de significación menor al 5%, lo cual no dio a entender que las variables TIC y la modalidad virtual impactaron de manera positiva y significativa, esto mismo paso en la correlación entre las dimensiones redes sociales y conocimiento del uso de los navegadores de internet con la variable Modalidad Virtual.

Estos resultados tiene relación con el estudio realizado por Solis Tapia & Valdivia Valdivia (2018), titulado “Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada Orcopampa, 2018”, en el que hace referencia al nivel de uso de las Tic en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada de Orcopampa, el resultado fue que el 54% de estudiantes tiene un nivel bueno, esto se debe a que la institución se propuso implementar recursos tecnológicos que son brindados por el estado, sin embargo el factor que hace que este resultado no sea más elevado, es porque algunos docentes no integran el mundo de las TIC en sus clases debido a muchos factores, desde la falta de preparación o capacitación en TIC, o el desinterés y poca motivación por mejorar su labor docente.

Así mismo Valdez Betalleluz (2017), en su estudio “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal”, indica que el 55.56% de los colaboradores tienen una satisfacción de nivel alto, sin embargo,

se recomienda poner mayor interés a la capacitación o planificación de nuevos cursos de educación virtual con el fin de que los docentes tengan experiencia en entornos virtuales para poder desarrollar de manera más productiva sus proyectos educativos.

El conocimiento y la gestión de las herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones permiten un procesamiento y una gestión más prolongada de la información, es decir, procesar, almacenar, integrar, recuperar, compartir, divulgar y mostrar información de las más diversas formas. Las computadoras y las redes de Internet son elementos técnicos básicos que permiten romper barreras y distancias a través de otros medios técnicos (como las videoconferencias, los chats), esto origina que se intercambie mensajes e información de forma remota e interactiva. (Coronado Regis, 2015)

En los resultados encontrados en cuestión a la relación con docentes, se encontró un nivel de significancia positivo significativo. Se encuentra una similitud en el trabajo realizado por Burgess, J.V. (2006), en su estudio titulado "Teoría de la distancia transaccional y la satisfacción de los estudiantes con aprendizaje a distancia basado en los web cursos", en la que detalla que en la dimensión "Dialogo con el Profesor" también se encontró una correlación positiva significativa.

Esto implica que, es necesario que todas las universidades implementen nuevas maneras de enseñanza, ya que la globalización tecnológica debe de ir de la mano con la enseñanza, sobre todo con el uso y aplicación de las TIC, para que próximamente no exista ningún problema en la implementación de nuevas medidas en las que interfiera las TIC y sobre todo para que el nivel de impacto no sea de gran magnitud.

El manejo de las tecnologías de la información y la comunicación ha sido necesario y vital para poder llevar a cabo las clases en la modalidad virtual, sin embargo, el implementar algo requiere una previa capacitación o experiencia hacia los estudiantes y docentes, por ello el uso de las TIC en la modalidad virtual tuvo un impacto en los estudiantes. El análisis y discusión de los resultados arrojados en la presente investigación, nos llevaron a emitir las siguientes conclusiones:

- La investigación realizada determina que, si bien no se han presentado inconvenientes en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, esto se debe a que la mayoría de estudiantes ya se relacionaban anteriormente y tenían experiencia previa en el manejo de estas, sin embargo, aún existe un pequeño grupo de estudiantes que tiene algunas dificultades en el manejo de las TIC en la modalidad virtual. Dentro de las razones más principales se tiene que estos no se han familiarizado con recursos tecnológicos y tampoco han utilizado una plataforma virtual para llevar a cabo sus clases, ni las herramientas que esta posee.
- Sin embargo, muchos alumnos siempre utilizan las TIC con fines educativos, manejando el correo electrónico o utilizando redes sociales como WhatsApp y Facebook, estas plataformas se convirtieron en un medio de comunicación entre docentes y alumnos, además era más fácil porque sabían utilizarlas. Por otro lado, la aceptación de las modalidades virtuales se refleja en un 41%, esta les facilita avanzar en sus estudios y emplear su tiempo en otras actividades, la experiencia previa es un factor fundamental para una libre participación en modo virtual.
- Lo anterior permite aceptar la hipótesis planteada, ya que hubo un impacto positivo en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la modalidad virtual, en estudiantes de primer y segundo ciclo, Cajamarca 2020. Porque los estudiantes ya

familiarizaban con las TIC antes de entrar a la universidad, esto les facilitó la labor al momento de llevar sus clases en la modalidad virtual.

- Sin embargo, esto no ignora o deja de lado el encontrar estudiantes que tienen dificultades para usar las TIC de la manera correcta, necesitan mejorar con la ayuda de la universidad y con el interés de estos para evitar que esto afecte sus estudios universitarios.
- Finalmente, las tecnologías de la información y la comunicación han revolucionado la manera de llevar las cosas en todos los ámbitos, especialmente en las clases de la modalidad virtual se ha visto un cambio significativo en el que influyen tanto la universidad, docentes y alumnos, al ver un trabajo en conjunto se puede llegar a grandes logros en beneficio de todos, especialmente de los estudiantes, que muchas veces tienen algunas dificultades o contratiempos en cuestión de estudios, beneficiándoles en todos los aspectos. Por ello se concluye que las Tecnologías de la Información y la comunicación han tenido un impacto positivo y han sido de gran ayuda para poder implementar en la modalidad virtual, sobre todo en distintas entidades universitarias.

REFERENCIAS

- Arbelaez Gomez, M. C. (2014). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. Pererira: Andina.
- Beatriz Ricci, M. (2007). Aplicacion y beneficios del uso del aula virtual en la educacion superior universitaria en Cordova- Argentina. Organización de los Estados Americanos, 2-10.
- Borges Jorge, Z. M., Peralta Castellón, L., Sánchez Rivas , E. M., & Pérez Rodríguez, R. E. (2020). Educación a distancia: reflexiones desde la obra del Dr. Juan Virgilio López Palacio. Edumecentro, 1-22.
- Castillero Mimenza, O. (2010). Los 15 tipos de investigación y características. Psicología y Mente, 1-10.
- Coronado Regis, J. A. (2015). USO DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5128 DEL DISTRITO DE VENTANILLA –CALLAO. Lima: Cal.
- Cruz Perez, M. A., Pozo Vinueza, M., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra , A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. San Jose: DOI.
- Dominguez Granda, J., & Rama, C. (2013). La Educacion a Distania en el Perú. Chimbote: Grafica Real S.A.C.
- Exposito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y Educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empirico en Argentina. . Educación y Humanismo, 1-22.

<https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic.html>

Medina Zuñiga, G. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 1-9.

Navarrete Del Rosario, O. J., & Gonzales Angaspilco, K. A. (14 de Febrero de 2014). Alicia Concytec. Viabilidad de Mercado de la Modalidad Virtual de la Carreara de Aministración de Empresas de la Universidad Catolica Santo Toribio dde Mogrovejo. Chiclayo, Chiclayo, Perú. Obtenido de Alicia Concytec.

Ñañez, J. J., Solano, J. C., & Castillo, E. B. (2019). Ambientes digitales de aprendizaje en educación a distancia para la formación inicial de docentes: percepciones acerca de su pertinencia. Investigacion de Desarrollo e Innovación, 107-119.

Solis Tapia, R., & Valdivia Valdivia, M. O. (16 de Junio de 2018). Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fizcalizada Orcopampa. Lima: CV.

Telio Flores, M. (2014). INFLUENCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE CIENCIA Y AMBIENTE, EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16173, SANTA ROSA-JAÉN- 2014. Jaén: Sanchez.

Valdez Betalleluz, E. B. (2017). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Lima: Cesar V.

ANEXOS

Anexo N° 1: Cuestionario Sobre el Uso de las TIC.

Instrumento

Cuestionario Sobre el Uso de las TIC

Estimado estudiante, a continuación, se presenta un cuestionario acerca del uso de las TIC.

Por ello debes de marcar con un aspa (X) en una de las siguientes alternativas.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable 1: TIC						
Preguntas		1	2	3	4	5
1	Los dispositivos como celular, laptop, Tablet y computadora me facilitan el acceso a las redes sociales para mis tareas.					
2	Mi profesor (a) selecciona actividades para la clase basadas en la web.					
3	La consulta de libros, revistas y artículos de las webs me permiten resolver las tareas de manera rápida.					
4	El uso de los medios de comunicación de la plataforma virtual me facilita conversar en tiempo real con el docente y mis compañeros sobre los cursos.					
5	Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis profesores (as) para la absolución de inconvenientes acerca de las asignaturas.					
6	Utilizó las plataformas virtuales como espacio de interacción.					
7	Los videos extraídos del YouTube presentados en clase, motivan a los estudiantes en todas las asignaturas.					
8	Uso del Facebook para descargar y compartir información en archivos pdf, power point, archivos Word que los profesores y					

	Compañeros comparten para desarrollar distintas actividades de todas las asignaturas.					
9	El WhatsApp me permite comunicarme y consultar sobre las tareas, compartir fotos, documentos y videos relacionados con las asignaturas.					
10	Utilizo el Google como herramienta para la búsqueda y selección de la información en la resolución de tareas.					
11	El uso del buscador Google me facilita poder reunirme con mis compañeros para resolver trabajos o absolver dudas.					
12	El uso de páginas webs de diferentes temas me ayuda a mejorar mi rendimiento académico en las asignaturas.					
13	El correo electrónico constituye un espacio de trabajo con mis compañeros y profesores (as).					

Tecnologías de la Información y la Comunicación

1. Los dispositivos como celular, laptop, Tablet y computadora me facilitan el acceso a las redes sociales para mis tareas.

Tabla 14

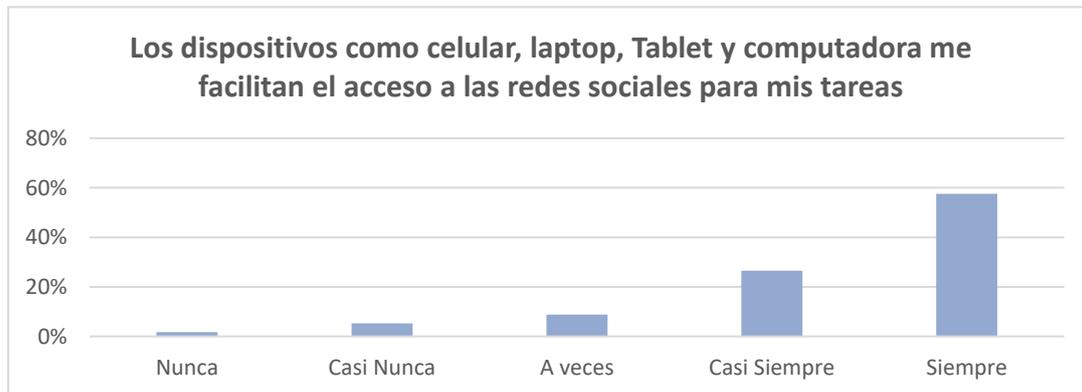
Uso de las tecnologías.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2%
Casi Nunca	6	5%
A veces	10	9%
Casi Siempre	30	27%
Siempre	65	58%
Total	113	100%

Nota: Facilidades de las tecnologías.

Figura 7

Uso de las Tecnologías.



De los 113 estudiantes encuestados, el 58% asume que siempre utiliza los diferentes dispositivos, para que les faciliten sus tareas. El otro 27% casi siempre utiliza estas tecnologías para sus tareas, el otro 9% a veces utiliza estas tecnologías, el otro 5% casi nunca las utiliza.

Esto nos da a conocer que las tecnologías facilitan el acceso a redes sociales para solucionar las tareas y que la mayoría sabe utilizarla sin problema alguno.

2. Mi profesor (a) selecciona actividades para la clase basadas en la web.

Tabla 15

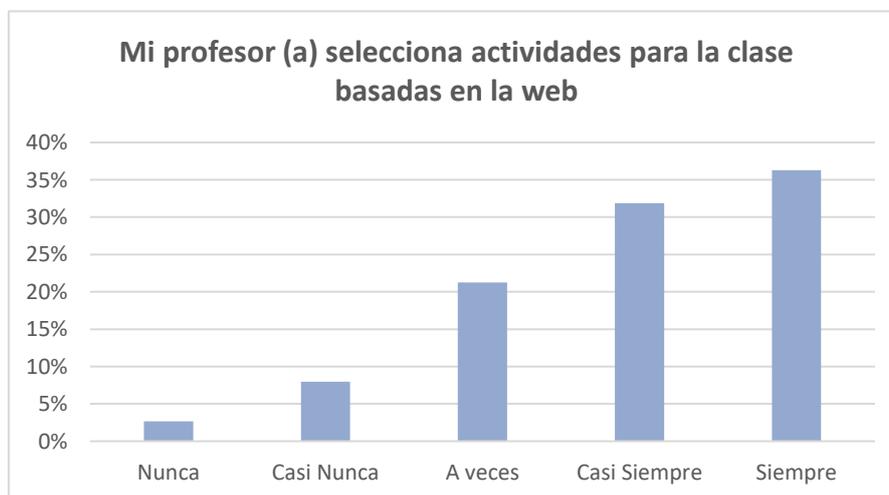
Actividades de Aprendizaje.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3%
Casi Nunca	9	8%
A veces	24	21%
Casi Siempre	36	32%
Siempre	41	36%
Total	113	100%

Nota: Uso de la web para actividades de aprendizaje.

Figura 8

Actividades de Aprendizaje.



En esta pregunta, el 3% afirma que los docentes nunca se basan en páginas web para sus actividades, un 8% casi nunca se basa en páginas web, un 21% a veces, un 32% casi siempre se basa y un 36% siempre se basa en páginas web para seleccionar sus actividades de su clase.

Esto nos da a entender la mayoría de profesores no se basan en páginas web para seleccionar

sus habilidades de su clase, esto puede deberse a la falta de experiencia de algunos docentes o a su falta de familiarización con las TIC. Sería muy bueno que docentes y alumnos mantengan una relación más cercana con las actividades de la web, ya que facilitaría las cosas a los alumnos para la búsqueda de soluciones o apoyo en la web.

3. La consulta de libros, revistas y artículos de las webs me permiten resolver las tareas de manera rápida.

Tabla 16

Consulta de recursos académicos de la web.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	5	4%
A veces	12	11%
Casi Siempre	32	28%
Siempre	64	57%
Total	113	100%

Nota: Consulta de recursos académicos en la web para poder resolver trabajos.

Figura 9

Consulta de recursos académicos de la web.



El 70% de estudiantes considera que casi nunca utiliza libros, revistas o algún artículo de las páginas webs, un 11% de ellos a veces utiliza las páginas web para realizar consultas en libros, otro 28% casi siempre realiza consultas a libros, revistas y artículos en las páginas web, y la mayoría de estudiantes estamos hablando de un 57% siempre utiliza las páginas web para realizar consultas en libros o artículos.

4. El uso de los medios de comunicación de la plataforma virtual me facilita conversar en tiempo real con el docente y mis compañeros sobre los cursos.

Tabla 17

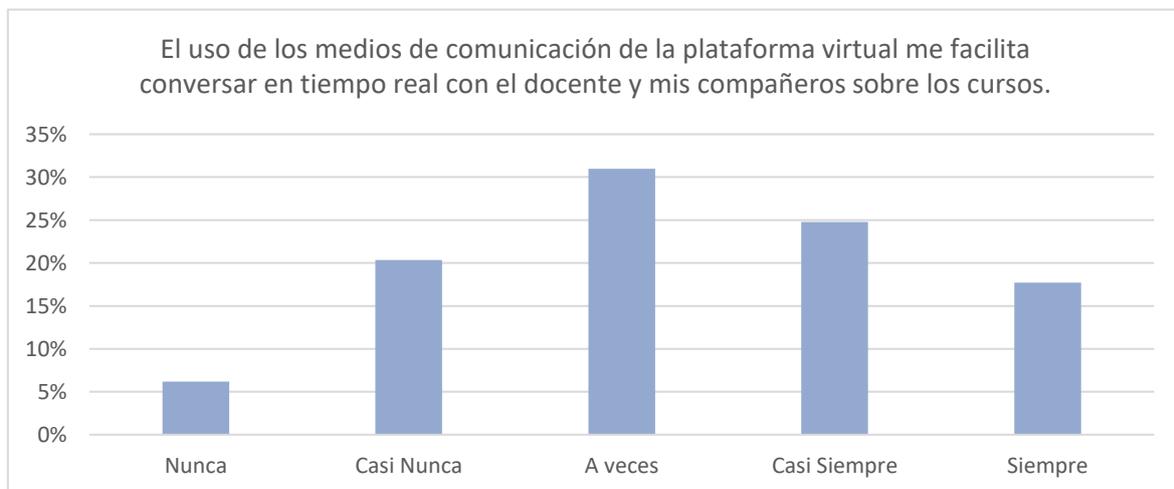
Facilidad para conversar con el docente y compañeros.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	6%
Casi Nunca	23	20%
A veces	35	31%
Casi Siempre	28	25%
Siempre	20	18%
Total	113	100%

Nota: Las enseñanzas en colegios públicos y privados es muy diferente.

Figura 10

Facilidad para conversar con el docente y compañeros.



Analizando estos resultados, obtenemos que una gran parte de los estudiantes a veces podría comunicarse con los docentes, también se pudo identificar que la mayoría de veces se tuvo que utilizar un intermediario como lo era el delegado del curso, o el correo electrónico y en otras ocasiones tenían que llamar incluso al profesor, que a veces este contestaba o no. Sin embargo, esto también se podría deber a la falta de familiarización o porque no supieron cómo realizarlo.

5. Utilizó el correo electrónico para comunicarme con mis profesores (as) para la absolución de inconvenientes acerca de las asignaturas.

Tabla 18

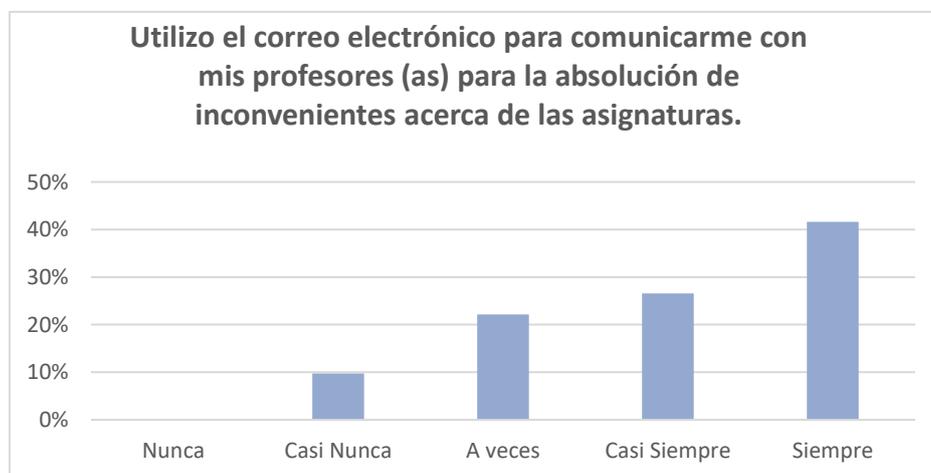
Uso del Correo Electrónico.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	11	10%
A veces	25	22%
Casi Siempre	30	27%
Siempre	47	42%
Total	113	100%

Nota: La comunicación se volvió más sencilla gracias al correo electrónico.

Figura 11

Uso del Correo



El correo electrónico se ha utilizado mucho en estos últimos tiempos para la absolución de dudas, sobre todo para poder distribuir de manera eficaz el tiempo y poder atender a todos los estudiantes. Es por ello que en esta pregunta se ve reflejado que la mayoría de estudiantes en general ha sabido utilizar el correo electrónico para absolver dudas.

6. Utilizó las plataformas virtuales como espacio de interacción.

Tabla 19

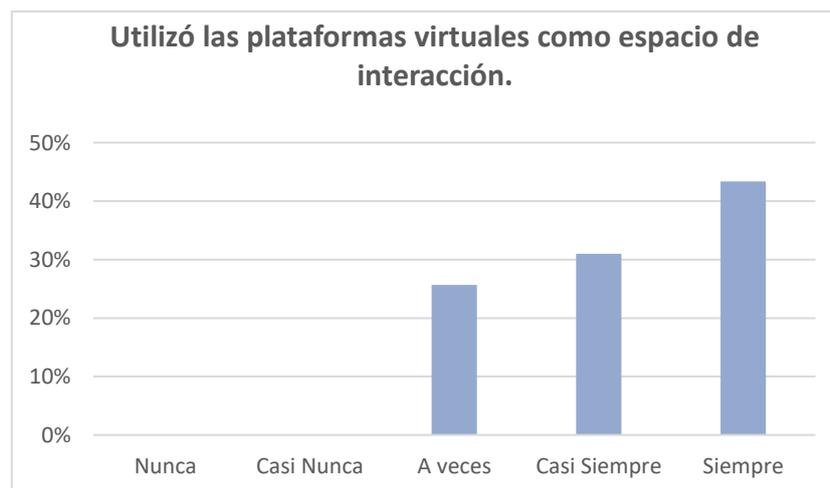
Uso de las plataformas virtuales.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	29	26%
Casi Siempre	35	31%
Siempre	49	43%
Total	113	100%

Nota: Las enseñanzas en colegios públicos y privados es muy diferente.

Figura 12

Uso de las plataformas virtuales.



Un 26% de estudiantes utiliza las plataformas virtuales como espacio de interacción, otro 32% casi siempre utiliza estas plataformas para interactuar los temas de aprendizaje y por último el 43% de estudiantes siempre utiliza este tipo de plataformas para interactuar. Se puede

ver que la mayoría de estudiantes si utilizan las plataformas virtuales para poder interactuar con compañeros y profesores, sin embargo, aún existen estudiantes a los cuales se les dificulta utilizar estas plataformas, esto puede deberse a su falta de conocimiento de estas o a la falta de interés que se le pone.

Conocimientos de los Navegadores de Internet.

7. Los videos extraídos del YouTube presentados en clase, motivan a los estudiantes en todas las asignaturas.

Tabla 20

Motivación de los Estudiantes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	4%
Casi Nunca	12	11%
A veces	26	23%
Casi Siempre	38	34%
Siempre	33	29%
Total	113	100%

Nota: Motivación de los estudiantes por los videos de YouTube.

Figura 13

Motivación de los Estudiantes



Al aplicar la encuesta se arrojó, diferentes datos, donde el 4% de estudiantes no considera que los videos presentados en clase sean motivacionales, otro 11% casi nunca los considera, el 23% a veces se sienten motivados con los videos presentados, el 34% casi siempre y por último el 29% siempre se siente motivado con la presentación de estos videos en clases. Analizando los resultados, la mayoría de estudiantes no considera tan necesario los videos para poder interesarse en todas sus asignaturas, esto da a entender que los videos solo son utilizados como recursos de apoyo, solo para resolver algunos trabajos o dudas, pero no influye en la motivación de los estudiantes.

8. Uso del Facebook para descargar y compartir información en archivos pdf, power point, archivos Word que los profesores y compañeros comparten para desarrollar distintas actividades de todas las asignaturas.

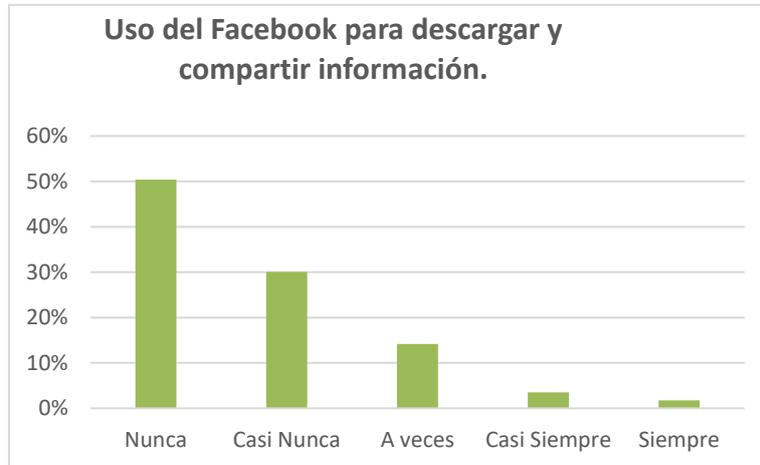
Tabla 21

Uso del Facebook.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	57	50%
Casi Nunca	34	30%
A veces	16	14%
Casi Siempre	4	4%
Siempre	2	2%
Total	113	100%

Nota: Se usa la red social Facebook para poder interactuar recursos académicos.

Uso del Facebook.



Un 50% afirma que no utiliza la red social Facebook para interactuar contenido académico, un 30% casi nunca lo utiliza, un 14% a veces utiliza Facebook para interactuar contenido académico, un 4% casi siempre lo utiliza y un 2% siempre lo utiliza, Se ve reflejado que la mayoría de estudiantes, por no decir en general no utiliza esta red social para interactuar contenido académico, esto se debe a que esta aplicación ya no es tan utilizada por los estudiantes, ahora utilizan plataformas distintas.

9. El WhatsApp me permite comunicarme y consultar sobre las tareas, compartir fotos, documentos y videos relacionados con las asignaturas.

Tabla 22

Uso del WhatsApp

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	18	16%
Casi Siempre	30	27%
Siempre	65	58%
Total	113	100%

Nunca La red social WhatsApp es utilizada en su mayoría por los estudiantes universitarios.

Figura 15

Uso del WhatsApp



Los resultados arrojaron que a veces el 16% utiliza esta red social, el 27% casi siempre utiliza esta red social para comunicarse y consultar sobre sus asignaturas y finalmente un 58% siempre utiliza esta plataforma. Al analizar esta pregunta, nos damos cuenta que hay un gran uso por parte de los estudiantes al utilizar la red social WhatsApp para poder comunicarse y consultar sobre cualquier tema de las asignaturas, esto en comparación con la tabla N° 8, se puede ver la gran diferencia del uso de estas dos redes sociales. WhatsApp a desplazado a Facebook, considerándola como una plataforma vital para los estudiantes en el desarrollo de sus asignaturas.

10. Utilizo el Google como herramienta para la búsqueda y selección de la información en la resolución de tareas.

Tabla 23

Uso de Google.

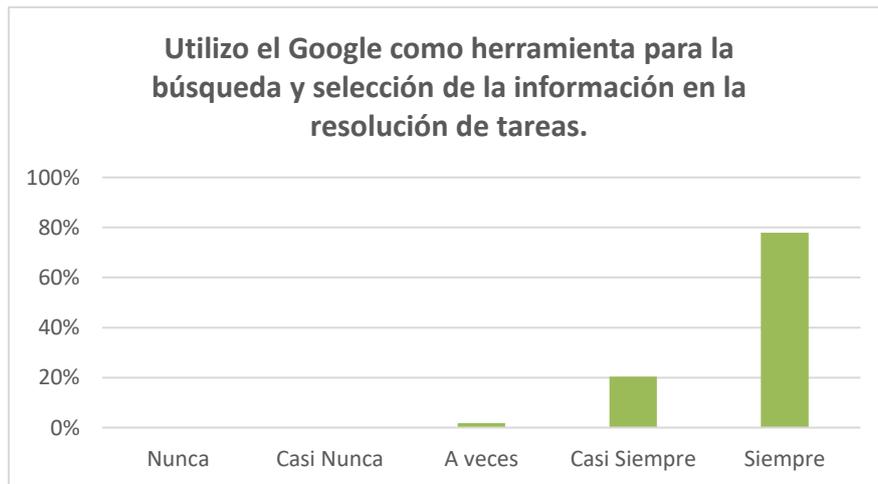
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%

A veces	2	2%
Casi Siempre	23	20%
Siempre	88	78%
Total	113	100%

Nota: Las enseñanzas en colegios públicos y privados es muy diferente.

Figura 16

Uso de Google.



Según los datos arrojados, un 2% a veces utiliza Google como herramienta para la búsqueda de información en la resolución de sus tareas, un 20% casi siempre utiliza a Google y un 78% de estudiantes utiliza Google para poder realizar sus tareas, a través de búsquedas y selección de información.

Con estos datos nos basamos que la mayoría de estudiantes utiliza y cree que es necesario Google para la realización de sus actividades, porque en esta plataforma se puede encontrar apoyos y recursos necesarios para resolver las diferentes actividades que se les deja a los estudiantes.

El uso del buscador Google me facilita poder reunirme con mis compañeros para resolver trabajos o absolver dudas.

Tabla 24

Facilidades de Google.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	7	6%
Casi Siempre	20	18%
Siempre	86	76%
Total	113	100%

Nota: Las facilidades que ofrece Google para los estudiantes.

Figura 17

Facilidades de Google



Un 6% de estudiantes dio a conocer que a veces el buscador de Google facilita actividades y dudas que se pueden presentar en grupo, otro 18% de estudiantes considera que el casi siempre el buscador de Google es importante y finalmente el 76% de estudiantes manifiesta que el buscador de Google si les facilita las reuniones entre compañeros de clase para resolver trabajos o algunas dudas de esta.

El uso de páginas webs de diferentes temas me ayuda a mejorar mi rendimiento académico en las asignaturas.

Tabla 25

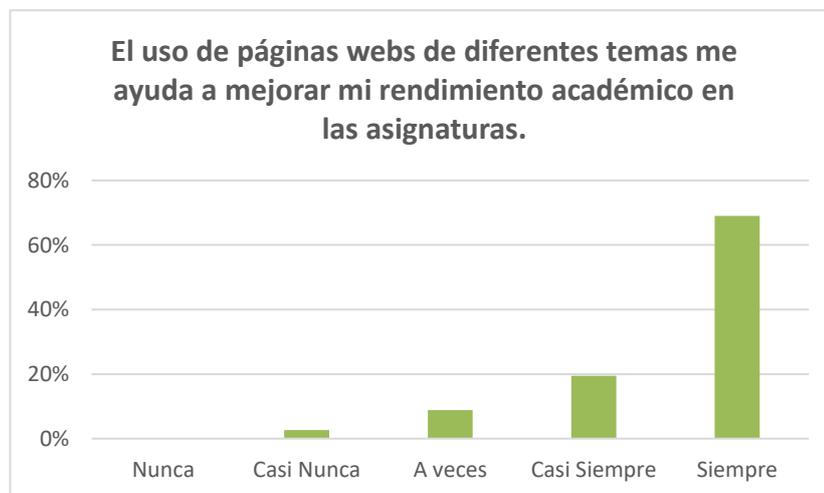
Uso de Diferentes Temas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	3	3%
A veces	10	9%
Casi Siempre	22	19%
Siempre	78	69%
Total	113	100%

Nota: El uso de las diferentes páginas web para mejorar el rendimiento académico.

Figura 18

Uso de Diferentes Temas.



Un 3% indica que casi nunca usa páginas web para su rendimiento académico, así mismo un 9% indica que a veces utiliza las páginas web, un 19% señalo que casi siempre utiliza las páginas web, sin embargo; un 69% indica que siempre utiliza las páginas web para la mejora de su rendimiento académico. Analizando estas respuestas, nos damos cuenta que la mayoría de los estudiantes buscan mejorar su rendimiento académico con la búsqueda de información

en la página web, esto se ve reflejado en un 89%, pero un queda ese 12% que está en duda, esto puede suceder por la falta de acceso a internet o por falta de tecnología.

13. El correo electrónico constituye un espacio de trabajo con mis compañeros y profesores (as).

Tabla 26

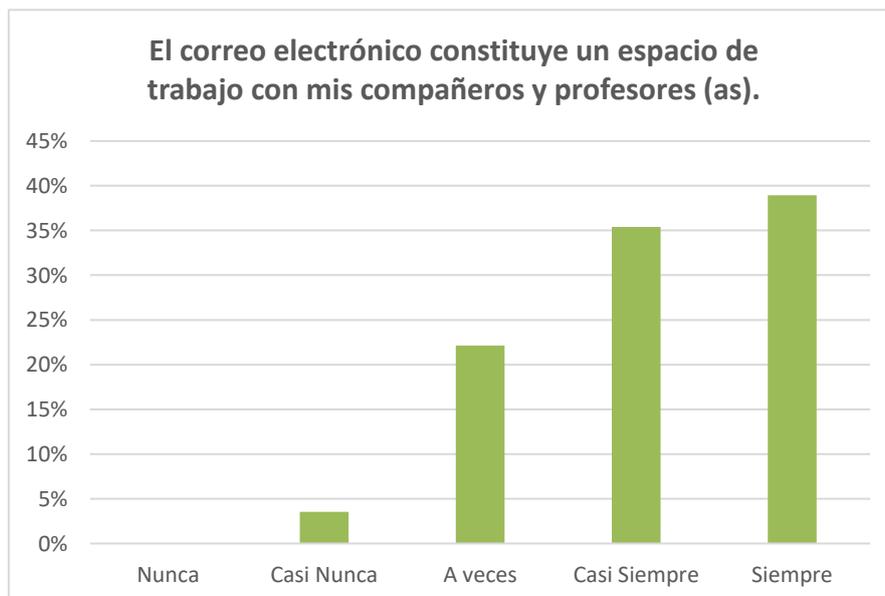
Correo electrónico y espacio entre compañeros y profesores.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	4	4%
A veces	25	22%
Casi Siempre	40	35%
Siempre	44	39%
Total	113	100%

Nota: Espacio entre compañeros y profesores.

Figura 19

Correo electrónico y espacio entre compañeros y profesores.



El 4% de los estudiantes considera que el correo electrónico casi nunca constituyó un espacio interactivo, un 22% manifiesta que a veces el correo electrónico es importante para interactuar, otro 35% casi siempre utiliza el correo electrónico y un 39% siempre considera al correo electrónico como un buen espacio para realizar trabajos con sus compañeros e interactuar con los docentes.

Anexo 7: Cuestionario sobre la Satisfacción del Estudiante.

Cuestionario Sobre la Satisfacción del Estudiante.

Estimado estudiante, a continuación, se presenta un cuestionario acerca del uso de las TIC.

Por ello debes de marcar con un aspa (X) en una de las siguientes alternativas.

Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
5	4	3	2	1

Variable 2: Modalidad Virtual						
Calidad de la institución		1	2	3	4	5
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
3	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
Expectativas del estudiante		1	2	3	4	5
4	Los foros calificativos resultan útiles para el desarrollo de sus actividades.					
5	Los estudiantes logran adaptarse a los nuevos formatos de educación virtual.					
6	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.					
Docencia		1	2	3	4	5
7	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.					
8	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
9	Las observaciones realizadas por el tutor docente a mis participaciones fueron claras y útiles.					

Mapeo de las Herramientas de la Plataforma Universitaria

1. El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.

Tabla 27

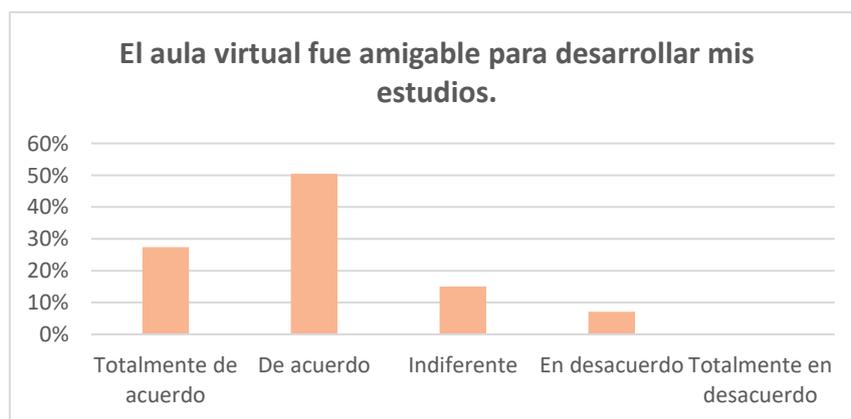
Aula virtual amigable.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	31	27%
De acuerdo	57	50%
Indiferente	17	15%
En desacuerdo	8	7%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Nota: Facilidad de la plataforma virtual.

Figura 20

Aula virtual amigable.



Estos resultados nos dan a entender que un 50% considera que la plataforma virtual es muy fácil de utilizar y que les ayuda en el desarrollo de sus estudios, pero por otro lado aún

tenemos un porcentaje al que no le resulta muy fácil el manejo y que nos les ayuda en el desarrollo de sus estudios.

2. El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.

Tabla 28

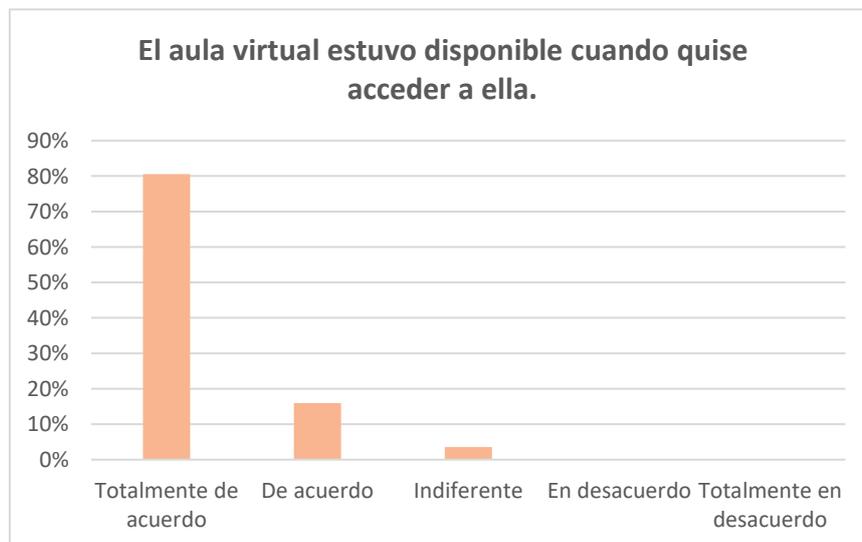
Disponibilidad de aula virtual.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	91	81%
De acuerdo	18	16%
Indiferente	4	4%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Nota: Acceso a la plataforma virtual de sus universidades.

Figura 21

Disponibilidad de aula virtual.



Los resultados acerca de la disponibilidad de la plataforma y acceso a ella en todo momento fueron de un 16 % de acuerdo y un 81% en totalmente de acuerdo, este resultado es muy favorable, porque nos da entender que no se presentan muchas dificultades técnicas en la plataforma virtual de la universidad.

3. La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.

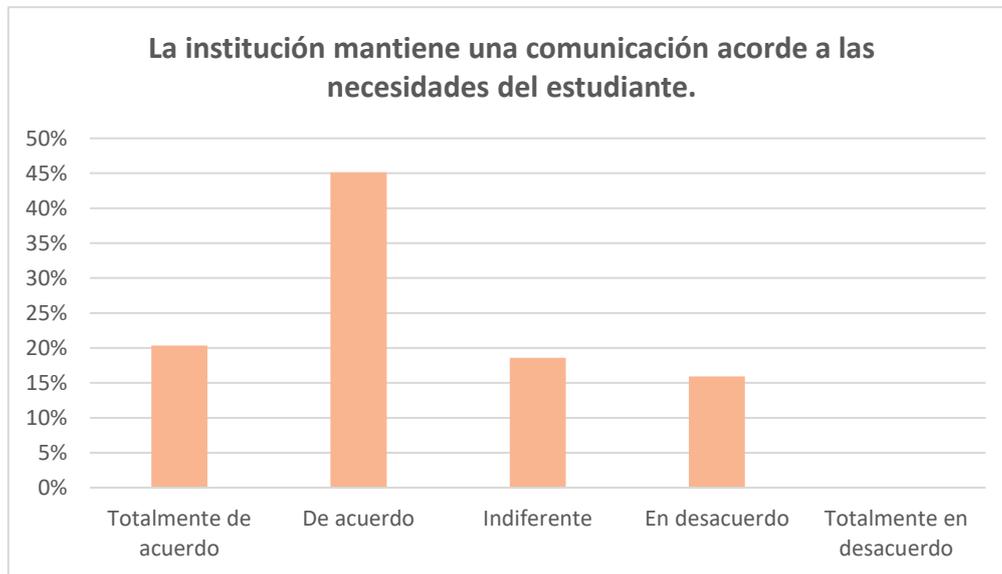
Tabla 29

Comunicación acorde a las necesidades del estudiante.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	20%
De acuerdo	51	45%
Indiferente	21	19%
En desacuerdo	18	16%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Nota: Las necesidades de los estudiantes.

Comunicación acorde a las necesidades del estudiante.



Las encuestas aplicada arrojó que un 19% es indiferente a la comunicación entre la institución y estudiantes, un 20% estuvo totalmente de acuerdo que la universidad mantiene una comunicación con el estudiante de acuerdo a sus necesidades y un 45% estuvo de acuerdo con la comunicación que existe entre la universidad y las necesidades de los estudiantes, estos resultados no son muy buenos porque menos de un 50% opina que la universidad no se interesa en sus necesidades.

4. Los foros calificativos resultan útiles para el desarrollo de sus actividades.

Tabla 30

Utilidad de foros calificativos.

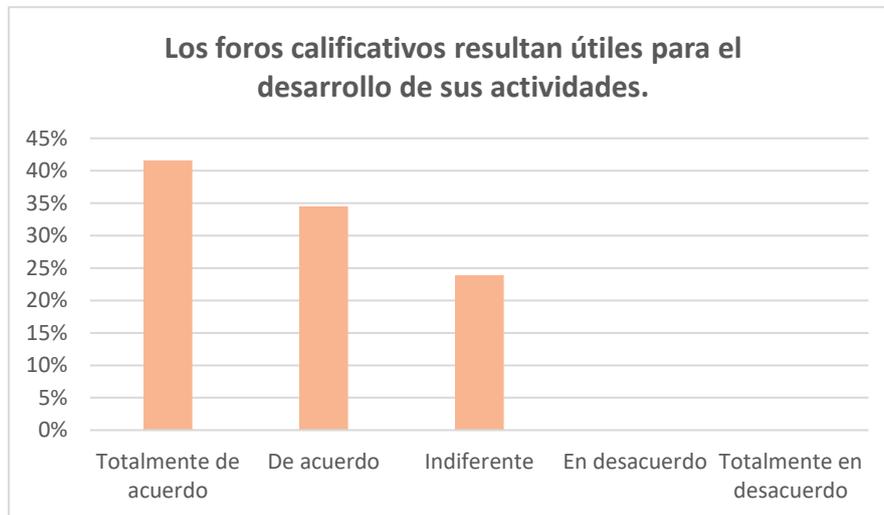
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	47	42%
De acuerdo	39	35%

Indiferente	27	24%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Nota: Desarrollo de actividades a través de foros.

Figura 23

Utilidad de foros calificativos.



El 24% de estudiantes manifestaron ser indiferentes a los foros presentados por la universidad, un 35% de estudiantes estuvo de acuerdo que los foros calificados resultaron útiles para su desarrollo como estudiantes, por último, un 42% estuvo totalmente de acuerdo que los foros calificados ayudan y son útiles para los estudiantes, entonces decimos que los foros son muy útiles e importantes para el desarrollo de los estudiantes en la universidad.

Los estudiantes logran adaptarse a los nuevos formatos de educación virtual.

Tabla 31

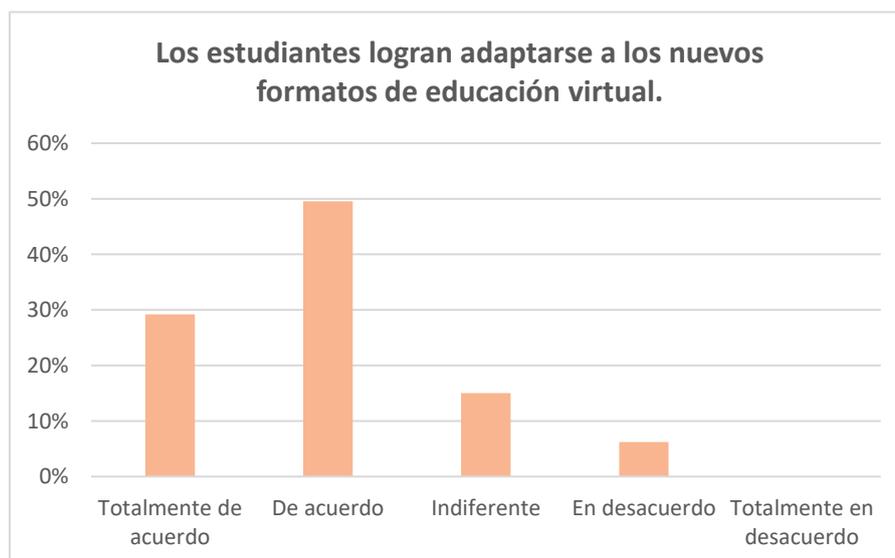
Utilidad de los nuevos formatos virtuales.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	33	29%
De acuerdo	56	50%
Indiferente	17	15%
En desacuerdo	7	6%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Nota: Nuevos formatos de educación virtual.

Figura 24

Utilidad de los nuevos formatos virtuales.



Un 15% indica que es indiferente a la adaptación a la educación virtual, un 50% está de acuerdo con su adaptación a la modalidad virtual y un 29% si está totalmente de acuerdo con su adaptación a la modalidad virtual. Este resultado nos da a entender que los estudiantes si están de acuerdo con la modalidad virtual y que su adaptación a esta es demasiado buena.

Relación Con Los Docentes

6. Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.

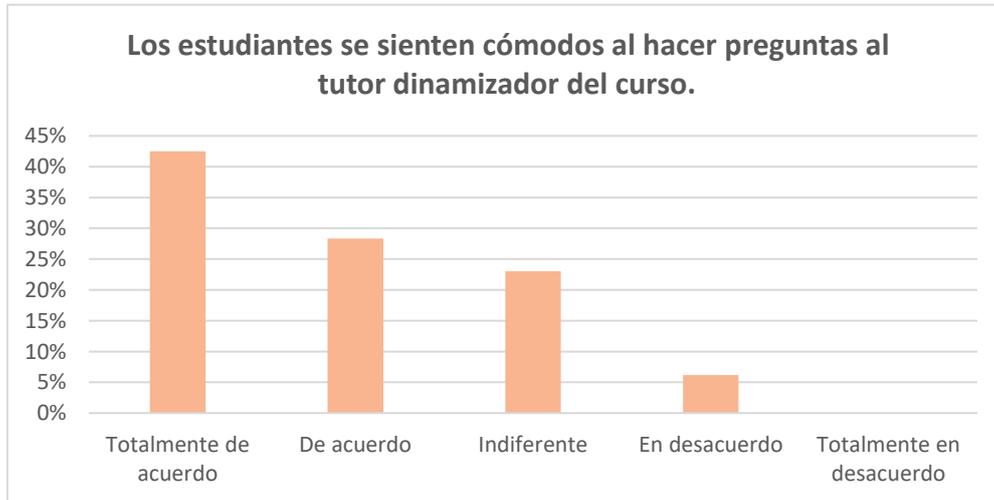
Tabla 32

Comodidad al dinamizar con el profesor.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	48	42%
De acuerdo	32	28%
Indiferente	26	23%
En desacuerdo	7	6%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Nota: Comodidad entre profesor y alumno.

Comodidad al dinamizar con el profesor.



Los estudiantes manifiestan que un 23% es indiferente al hacer preguntas al docente, un 28% está de acuerdo que si se sienten cómodos al hacer preguntas y un 42% está totalmente de acuerdo en que se sienten cómodos. La comodidad para poder realizar las preguntas a un docente es lo más esencial dentro de un aula de estudio, debido a que, si no hay esa comunicación efectiva, no se va a poder absolver las dudas que se tengan.

7. Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.

Tabla 33

Preparación de los docentes.

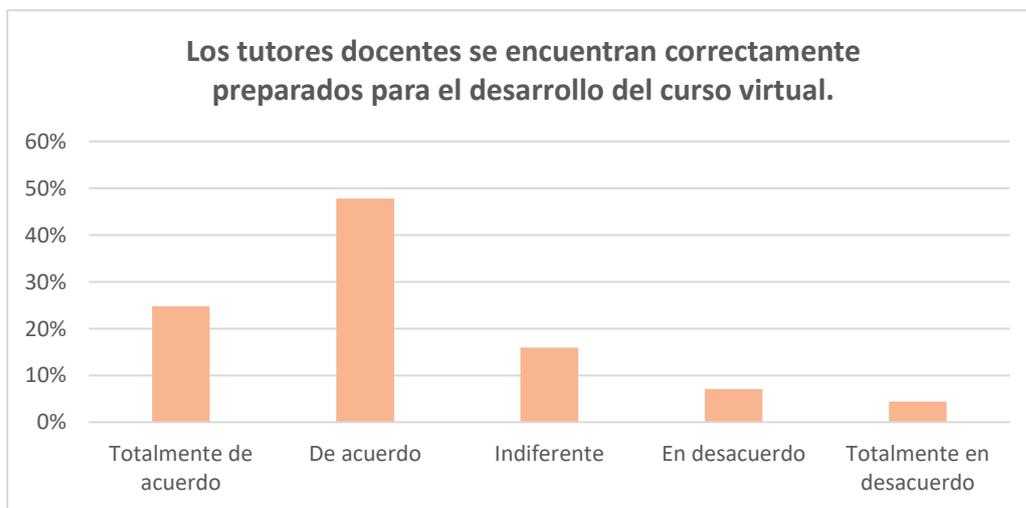
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	28	25%
De acuerdo	54	48%

Indiferente	18	16%
En desacuerdo	8	7%
Totalmente en desacuerdo	5	4%
Total	113	100%

Nota: Docentes capacitados para el desarrollo del curso.

Figura 26

Preparación de los docentes.



Un 16% indica que la preparación de los docentes es indiferente, otro 48% sostiene que está de acuerdo con la correcta preparación en el desarrollo del curso virtual y un 25% está totalmente de acuerdo con la preparación del docente. La mayoría de alumnos está de acuerdo y satisfecho con la preparación de los docentes para afrontar esta modalidad de clases. Se ve reflejado en el desenvolvimiento de la plataforma virtual y en la manera de poder llegar a sus alumnos a través del internet.

8. Los tutores y/o docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.

Tabla 34

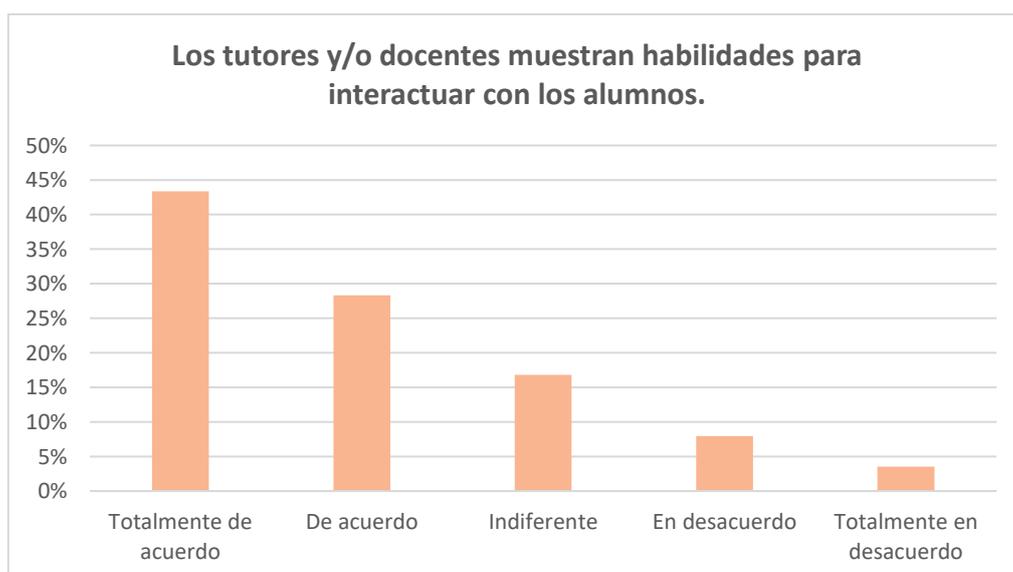
Habilidades de interacción.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	49	43%
De acuerdo	32	28%
Indiferente	19	17%
En desacuerdo	9	8%
Totalmente en desacuerdo	4	4%
Total	113	100%

Nota: Docentes con habilidades de interacción.

Figura 27

Habilidades de Interacción



Los alumnos indican que un 17% es indiferente a las habilidades que los tutores presentan, un 28% está de acuerdo y un 43% está totalmente de acuerdo con las habilidades del docente.

En esta ocasión se ve reflejado que el docente llega de manera clara y directa a los estudiantes, esto se debe a la adecuación o adaptación oportuna por parte de los docentes a esta modalidad o porque tuvieron una capacitación previa para poder llevar a cabo este tipo de enseñanza.

9. Las observaciones realizadas por el tutor docente a mis participaciones fueron claras y útiles.

Tabla 35

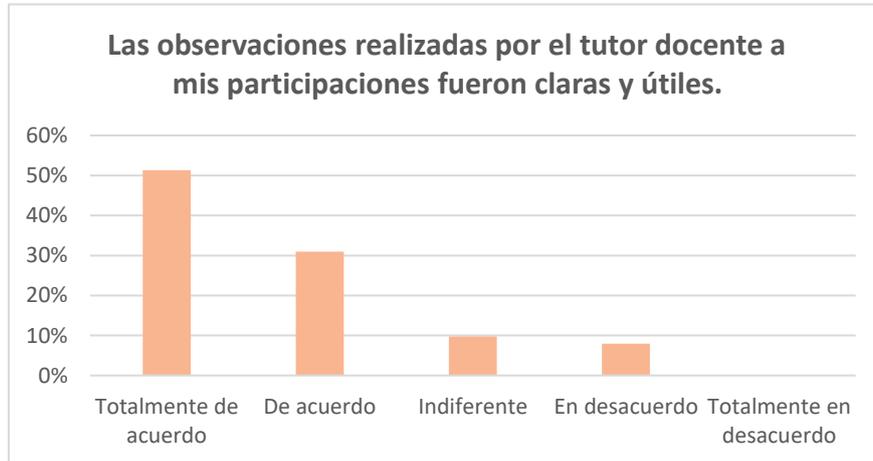
Observaciones a las Participaciones de los alumnos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	58	51%
De acuerdo	35	31%
Indiferente	11	10%
En desacuerdo	9	8%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Nota: Sugerencias en las participaciones.

Figura 28

Observaciones a las Participaciones de los alumnos.



Un 51% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que las observaciones realizadas por el tutor fueron claras y útiles, un 31% está de acuerdo y un 10% es indiferente ante las observaciones del docente. Al analizar los resultados se observa que los estudiantes opinan que su docente siempre realiza observaciones claras y útiles, respecto a sus participaciones, esto se ve reflejado por el 51% de los estudiantes, esto es un muy buen indicio de que existe una comunicación clara y sencilla entre docente y alumno.