

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO Y ALMACÉN PARA REDUCIR COSTOS LOGÍSTICOS EN LA EMPRESA ABANTEC S.A.C. CAJAMARCA, 2022”

Tesis para optar el título profesional de
Ingeniero Industrial

Autores:

Nayeli Judith Abanto Aldaba

Angel Julio Garcia Lecca

Asesor:

Ing. Karla Rossemary Sisniegas Noriega

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FÍGURAS	9
ÍNDICE DE ECUACIONES	10
RESUMEN	12
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Objetivos	18
1.4. Hipótesis	18
CAPÍTULO II. MÉTODO	19
2.1. Tipo de investigación	19
2.2. Población y muestra	20
2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	20

2.4. Procedimiento de recolección de datos	22
2.5. Validación de los instrumentos:	25
2.6. Análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	25
2.8. Operacionalización de variables	26
2.9. Matriz de consistencia	27
CAPÍTULO III. RESULTADOS	28
3.1. Información general de la empresa:	28
3.2. Diagnóstico general del área de estudio.	30
3.3. Diagnóstico de la variable gestión de inventario y almacén.	38
3.4. Diagnóstico de la variable Costos Logísticos.	60
3.5. Diseño de mejora de la variable gestión de inventario y almacén	73
3.6. Diseño de mejora de variable costos logísticos	93
3.7. Análisis económico/financiero:	98
3.8. Operacionalización de variables después de la mejora	106
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	107
REFERENCIAS	111
ANEXOS	114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	21
Tabla 2.....	26
Tabla 3.....	27
Tabla 4.....	29
Tabla 5.....	33
Tabla 6.....	36
Tabla 7.....	39
Tabla 8.....	41
Tabla 9.....	42
Tabla 10.....	43
Tabla 11.....	45
Tabla 12.....	46
Tabla 13.....	48
Tabla 14.....	50
Tabla 15.....	52
Tabla 16.....	54
Tabla 17.....	55
Tabla 18.....	56

Tabla 19.....	57
Tabla 20.....	59
Tabla 21.....	60
Tabla 22.....	61
Tabla 23.....	64
Tabla 24.....	65
Tabla 25.....	66
Tabla 26.....	66
Tabla 27.....	68
Tabla 28.....	69
Tabla 29.....	70
Tabla 30.....	72
Tabla 31.....	76
Tabla 32.....	80
Tabla 33.....	82
Tabla 34.....	82
Tabla 35.....	84
Tabla 36.....	85
Tabla 37.....	87
Tabla 38.....	89
Tabla 39.....	90

Tabla 40.....	94
Tabla 41.....	96
Tabla 42.....	97
Tabla 43.....	99
Tabla 44.....	99
Tabla 45.....	100
Tabla 46.....	101
Tabla 47.....	101
Tabla 48.....	102
Tabla 49.....	102
Tabla 50.....	104
Tabla 51.....	104
Tabla 52.....	106

ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 1	29
Figura 2	34
Figura 3	78
Figura 4	79

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1	39
Ecuación 2	40
Ecuación 3	42
Ecuación 4	43
Ecuación 5	47
Ecuación 6	50
Ecuación 7	54
Ecuación 8	58
Ecuación 9	59
Ecuación 10	62
Ecuación 11	62
Ecuación 12	63
Ecuación 13	65
Ecuación 14	67
Ecuación 15	68
Ecuación 16	70
Ecuación 17	73
Ecuación 18	74
Ecuación 19	74
Ecuación 20	74

Ecuación 21	74
Ecuación 22	75
Ecuación 23	76
Ecuación 24	80
Ecuación 25	88
Ecuación 26	89
Ecuación 27	91
Ecuación 28	91
Ecuación 29	92
Ecuación 30	93
Ecuación 31	94
Ecuación 32	95
Ecuación 33	98

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo mejorar la gestión del inventario y almacén para reducir los costos logísticos de la empresa de librería y papelería Abantec S.A.C. Mediante una investigación de tipo aplicada y cuantitativa pretendió evidenciar la relación entre las variables gestión de inventario y almacén, y la variable costos logísticos, empleando como instrumentos de medición una encuesta aplicada al encargado del inventario, además de los check list de cumplimiento y los registros de la empresa. Se utilizaron herramientas de Ingeniería industrial como EOQ, ABC y 5S para la elaboración de un plan de mejora, obteniendo como resultados una reducción de S/ 425.8 del costo de almacenar al año, S/ 1,949.72 del costo por pérdidas dentro del inventario anual, S/ 129.37 del costo por vejez del inventario, S/ 268.00 y una reducción del costo logístico general de 6%. Finalmente, se comprobó la viabilidad del proyecto con un VAN y TIR de S/ 11,965.18 y 33% respectivamente.

Palabras clave: Inventario, almacén, costos logísticos, EOQ, ABC, 5S.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Acuña Vera, V., Chicoma Gutiérrez, R. Á., Delgado Soriano, J. E., Silva Charcape, C. A., & Mego Núñez, O. (2018). El proceso Logístico y el nivel de inventarios de la Empresa HYM Almacenes Generales S.R.L., cajamarca. *Horizonte empresarial*.
- Bravo, S., & Morales, M. (2021). MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO Y ALMACÉN DE LA FARMACIA NIMADI E.I.R.L. PARA REDUCIR COSTOS LOGÍSTICOS. Lima, Lima, Lima.
- Coll Morales, F. (14 de Julio de 2020). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/coste-logistico.html>
- Consejo profesional nacional de ingeniería. (2017). *INSPECCIÓN Y SEÑALIZACIÓN DE ÁREAS*. Colombia: GH-pr-10.
- De La Cruz Quispe, F. S., & Herrera Rodriguez, C. D. (2021). Propuesta de aplicación de un modelo de gestión de inventarios y compras para disminuir los costos operativos de la oficina de abastecimiento en la empresa Almacenes Populares S.R.L. Trujillo, Perú.
- Garrido Bayas, I. Y., & Cejas Martínez, M. (2017). LA GESTIÓN DE INVENTARIO COMO FACTOR ESTRATÉGICO EN LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. *Negotium*, 109 - 129.
- Huaire Inacio, E. J. (2019). *Acta académica*. Obtenido de Acta académica: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35>
- Impresión digital. (24 de Mayo de 2021). El mercado de papelería y suministros de oficina ingresó 150.000 millones en 2020. *Impresión digital*.

- López García, F. (2019). *Programa de orden y aseo - sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
- López, J. (2014). *Gestión de Inventarios*. España: ELEARNING S.L.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Cienciamerica N°3*, 34-39.
- Maldonado Gámez, T. (Octubre de 2016). Investigaciones descriptivas o no experimentales. Cabudare: Universidad Yacambu vicerrectorado de investigación y postgrado.
- Mora García, L. A. (2008). Indicadores de la gestión logística. En L. A. Mora García, *Indicadores de la gestión logística* (pág. 58). Bogotá: Ecoe ediciones.
- Moraida Huaca, A. G. (2016). IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA METAL MECÁNICA SERMETAL S.A.C., DEL DISTRITO DE PATÁZ – LA LIBERTAD, 2016. Trujillo, La Libertad, Perú.
- Morales Piñedo, J. C. (2020). *Gestión de inventarios: Principales modelos aplicados a casos prácticos*. Bogotá: Fondo de publicaciones Universidad Sergio Arboleda.
- Moreno, K., & Bonilla Jurado, D. (2019). Logística y control de stock. Caso de estudio en librerías y papelerías. *Redalyc*.
- Ortiz, M., Báez, A., Cedeño, N., & Rodríguez, L. (4 de Agosto de 2016). Control de inventario optimizado para una empresa de comercialización de artículos de papelería y oficina, en Puerto la Cruz Estado Anzoátegui. *Espacios*, 30.
- Ortiz, M., Báez, A., Cedeño, N., & Rodríguez, L. (2016). Control de inventario optimizado para una empresa de comercialización de artículos de papelería y oficina, en Puerto la Cruz Estado Anzoátegui. *Espacios*, 30.
- Pinedo, E., & Belini, L. (Mayo de 2019). Estudio de mejora de la gestión de almacén para incrementar la capacidad de almacenaje de Schroth Corporación Papelera S.A.C. Lima, Lima , Perú.
- Rajadell, M., & Sánchez, J. L. (2010). *Lean Manufacturing la evidencia de una necesidad*. España: Diaz Santos.
- Rey, F. (2005). *Las 5S. Orden y Limpieza en el Puesto de Trabajo*. Madrid: FUNDACIÓN CONFEMETAL.

Rey, F. (2005). *Las 5S. Orden y Limpieza en el Puesto de Trabajo*. Madrid: FUNDACIÓN CONFEMETAL.

Ricardo Dorbessan, J. (2006). *Las 5S, herramientas de cambio*. Argentina: Editorial Universitaria de la U.T.N.

Ricardo Dorbessan, J. (2006). *Las 5S, herramientas del cambio*. Argentina: Editorial de la U.N.T.

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *EAN*, 179-200.

Rosa, P. (04 de Febrero de 2021). *Maplinkblog*. Obtenido de Maplinkblog: <https://maplink.global/blog/es/principales-costos-logisticos/>

Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*, 134 - 154.

Viana Batista, R., Schlichting, da Silv, L., & Molardi Bainy, E. (2020). APLICACIÓN DE UN PROGRAMA 5S EN UN LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE LACTEOS. *ResearchGate*, 502.