

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“PROCESOS DE GESTIÓN LOGÍSTICA
INTERNACIONAL EN LA IMPORTACIÓN DE
VEHÍCULOS MENORES DE LA EMPRESA
CAYMAN S.A.C. UBICADA EN SAN BORJA - 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autora:

Estefani Gómez Román

Asesor:

Mg. Randolf Ñiquen Levy

Lima - Perú

2021

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática.....	9
1.1.1. Antecedentes.....	15
1.2. Bases teóricas	29
1.2.1. Logística internacional.....	29
1.2.2. Abastecimiento	32
1.2.3. Negociación internacional	34
1.2.4. Transporte internacional.....	39
1.2.5. Gestión aduanera	43
1.2.6. Almacenamiento y transporte interno.....	45
1.3. Formulación del problema	48
1.3.1. Problema general	48
1.3.2. Problemas específicos	48
1.4. Objetivos.....	48
1.4.1. Objetivo general	48
1.4.2. Objetivos específicos.....	49
1.5. Hipótesis.....	49
1.6. Justificación	50
1.6.1. Justificación teórica	50
1.6.2. Justificación metodológica	50
1.6.3. Justificación práctica	51
1.6.4. Justificación académica.....	51
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	52
2.1. Tipo de investigación	52
2.2. Participantes	53
2.2.1. Población	54
2.2.2. Muestra	54

2.3.	Técnicas de recolección y análisis de datos	55
2.3.1.	Técnicas de recolección	55
2.3.2.	Procedimiento de recolección de datos	57
2.3.3.	Análisis de datos	58
2.4.	Aspectos éticos.....	60
CAPÍTULO III. RESULTADOS		61
3.1.	Categoría: Abastecimiento	62
3.1.1.	Subcategoría: Evaluación de productos	62
3.1.2.	Subcategoría: Evaluación del puerto de destino	64
3.2.	Categoría: Negociación	66
3.2.1.	Subcategoría: Cotización del exportador.....	66
3.2.2.	Subcategoría: Autorización de la compra.....	68
3.2.3.	Subcategoría: Gestión de pagos	69
3.3.	Categoría: Transporte internacional	71
3.3.1.	Subcategoría: Evaluación de forwarders	71
3.3.2.	Subcategoría: Booking y travesía de la carga	74
3.3.3.	Subcategoría: Condiciones de pago.....	75
3.4.	Categoría: Gestión aduanera	77
3.4.1.	Subcategoría: Gestión documentaria	77
3.4.2.	Subcategoría: Financiamiento	79
3.4.3.	Subcategoría: Nacionalización	80
3.5.	Categoría: Almacenamiento y transporte interno.....	83
3.5.1.	Subcategoría: Direccionamiento de carga.....	83
3.5.2.	Subcategoría: Servicio de transporte.....	85
3.5.3.	Subcategoría: Distribución interna.....	86
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....		89
4.1.	Discusión	89
4.1.1.	Limitaciones	89
4.1.2.	Interpretación comparativa	90
4.1.3.	Implicancias	92
4.2.	Conclusiones	93
REFERENCIAS		97
ANEXOS		101
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		126

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos demográficos de los colaboradores entrevistados	53
Tabla 2. Validez de instrumento según juicio de expertos	57
Tabla 3. Entrevista - modelos de vehículos	63
Tabla 4. Entrevista - selección del destino	65
Tabla 5. Entrevista - revisión de precios	66
Tabla 6. Entrevista – selección del Incoterm.....	68
Tabla 7. Entrevista - proceso de pago al exterior	70
Tabla 8. Entrevista - cotización del flete internacional	72
Tabla 9. Entrevista - Impacto por demora en booking y travesía.....	74
Tabla 10. Entrevista - forma de pago	76
Tabla 11. Entrevista - documentos requeridos	77
Tabla 12. Entrevista - tipo de financiamiento.....	79
Tabla 13. Entrevista - Proceso de nacionalización	81
Tabla 14. Entrevista - elección del depósito temporal.....	83
Tabla 15. Entrevista - servicios integrales.....	85
Tabla 16. Entrevista - motivo de la distribución interna	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Actores en las operaciones del comercio internacional	10
Figura 2. Proceso de logística internacional en el Perú	12
Figura 3. Empresa CAYMAN S.A.C.	14
Figura 4. Años de experiencia y grado académico de los entrevistados.	62

RESUMEN

La presente investigación permitió describir los procesos de gestión logística internacional en la importación de vehículos menores de la empresa CAYMAN S.A.C. El tipo de investigación aplicado es cualitativo de tipo descriptivo con diseño fenomenológico empírico, por lo que la técnica de recolección de datos aplicado es la entrevista en profundidad y el instrumento utilizado es la guía de entrevista semiestructurada validada por el juicio de expertos a cargo, además mencionar que la población y muestra para el estudio fueron cuatro colaboradores conformados por el jefe de importaciones, las dos asistentes de importaciones y el subgerente de operaciones y logística. Los resultados de esta investigación para describir los procesos de gestión logística internacional se vieron reflejados y agrupados en cinco categorías: 1. Abastecimiento, 2. Negociación, 3. Transporte internacional, 4. Gestión aduanera y 5. Almacenamiento y transporte interno, además de ello se cuenta con catorce subcategorías donde se ha considerado información relevante sobre cada proceso. Se realizó la interpretación comparativa de esta investigación con cinco antecedentes entre nacionales e internacionales por categorías obteniendo cuatro concordancias entre los resultados y una discrepancia. Además, mencionar que esta investigación podrá ser utilizada como antecedente para futuras investigaciones sobre la misma variable y también servir como guía a futuros importadores que deseen tener un conocimiento previo sobre logística internacional. Por último, cabe rescatar que la empresa mediante sus procesos trabaja el tema de costos, tiempo, servicio y financiamiento.

Palabras clave: Logística internacional, comercio internacional, importación, vehículos menores.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Acosta, M., Coronado, D., Cerbán, M. d., & López, P. (2009). El proceso de contenerización en el Puerto Bahía de Algeciras. Tendencias globales e impacto económico regional. *Revista de Estudios Regionales*, 167-201.
- Alcívar, E., & Sánchez, S. (2016). "Análisis de la distribución física internacional y su incidencia para el comercio exterior del Ecuador periodo 2010-2014. Caso: logística de la modalidad transportación terrestre". Obtenido de REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10533/1/TESIS%20FINAL%20ALCIVAR-SANCHEZ.pdf>
- Andrade, C. (2015). "GESTIÓN LOGÍSTICA EN LAS OPERACIONES DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO DEL COMERCIO EN EL PUERTO DEL CALLAO". Obtenido de REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4488/Andrade_mc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aspilcueta, R., & Bazán, J. (2016). Sistema de Despacho Aduanero y su importancia en la Cadena Logística del Comercio Internacional. *Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas*, 41-49.
- Avendaño, E., & Silva, H. (2018). Análisis de los cuellos de botella en la logística internacional de las Pymes de confecciones en Colombia. *Telos*, vol. 20, núm. 3.
- Bastis Consultores. (2020). *TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA REALIZAR UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de ON-LINE TESIS: <https://online-tesis.com/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-para-realizar-un-trabajo-de-investigacion/#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20recolecti%C3%B3n%20de,un%20car%C3%A1cter%20pr%C3%A1ctico%20y%20operativo>.
- Bossio, M., Cotillo, E., & Delgado, M. (2017). *Optimización de costos de la logística internacional de exportación de productos peruanos como elemento de mejora en la gestión empresarial. Caso: exportación de botellas con bebida de Maca peruana, por el grupo ALGANA*. Obtenido de REPOSITORIO UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE: http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/517/Bossio_Cotillo_Delgado_tesis_maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bustos, C., & Chacón, G. (2007). El MRP En la gestión de inventarios. *Visión Gerencial*, 5-17.
- Cabrera, A. (2014). *Logística Internacional Una herramienta para la competitividad*. Obtenido de ICEX: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=NhHKAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=LIBRO+SOBRE+LOGÍSTICA+INTERNACIONAL&ots=pCyGOV1Qe0&sig=oh-ud3Ws-ymkgNB4Rmck_7MFxMY#v=onepage&q=LIBRO%20SOBRE%20LOGÍSTICA%20INTERNACIONAL&f=false
- Camacho, A. (2015). *ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA ORIENTADAS A LA EXPORTACIÓN PARA PYMES COMERCIALIZADORAS, COMO FACTOR DE COMPETITIVIDAD GLOBAL*. Obtenido de tesis.ipn.mx: <https://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/19628/1/13.%20Areli%20Camacho%20Hernandez.pdf>

- Carmona, S. (2019). *LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ COLOMBIANO A ALEMANIA*. Obtenido de REPOSITORIO DE LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE AMÉRICA: <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7229/1/940936-2019-I-NIIE.pdf>
- Carrillo, M., Leyva-Moral, J., & Medina, J. (2011). *El análisis de los datos cualitativos: un proceso complejo*. Obtenido de Index de Enfermería: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000100020
- Castañeda, F. (2019). *La gestión logística internacional y la exportación del sector textil al mercado boliviano en el periodo 2018*. Obtenido de REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51080/Casta%c3%b1eda_SFY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castellanos, A. (2015). *Logística Comercial Internacional*. Obtenido de eLibro: <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/69949>
- Chávez, D. (2008). *CONCEPTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN*. Obtenido de UNIFR: https://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/articulos/a_20080521_56.pdf
- Diario del Exportador. (2017). *El agente de aduanas y agente de carga claves en las operaciones de comercio exterior*. Obtenido de DIARIO DEL EXPORTADOR: <https://www.diariodelexportador.com/2017/08/el-agente-de-aduanas-y-agente-de-carga.html>
- Diario del Exportador. (2017). *Almacenes Aduaneros: Depósitos Temporales y Depósitos Aduaneros*. Obtenido de DIARIO DEL EXPORTADOR: <https://www.diariodelexportador.com/2017/11/almacenes-aduaneros-depositos.html>
- Díaz, C. (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento*. Obtenido de AREANDINA: <https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de Investigación en Educación Médica: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Dorta, P. (2019). *TRANSPORTE Y LOGÍSTICA INTERNACIONAL*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/335657494_TRANSPORTE_Y_LOGISTICA_INTERNACIONAL
- Espinosa, J. (2012). *“Análisis de la logística internacional utilizada por las empresas ecuatorianas para la importación y exportación de bienes en el entorno actual y futuro del Comercio Internacional. Caso: Transporte Marítimo”*. Obtenido de REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/419/1/T-UIDE-0398.pdf>
- Freixas, M. d. (2015). *UNIDAD 3. EL ANÁLISIS Y LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN*. Obtenido de Escuela Nacional de Trabajo Social: http://www.repositoriogeneral.unam.mx/app/webroot/digitalResourcesFiles/425/863_2015-08-24_200126.117751/6%20Investigaci%C3%B3n%20Social%20II%20U3.pdf
- Galicia, L., Balderrama, J., & Edel, R. (2017). *Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual*. Obtenido de apertura: <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n2/2007-1094-apertura-9-02-00042.pdf>
- Gestión. (2021). *Seis hechos que marcaron el sector automotor durante el 2020 ante la pandemia del COVID-19*. Obtenido de Gestión: <https://gestion.pe/economia/seis-hechos-que-marcaron-el-sector-automotor-durante-el-2020-ante-la-pandemia-del-covid-19-nndc-noticia/?ref=gesr>
- Guerrero, M. (2016). *La investigación cualitativa*. Obtenido de INNOVA Research Journal: <http://201.159.222.115/index.php/innova/article/view/7>
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Obtenido de McGRAW-HILL INTERAMERICANA

- http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Selección de la muestra*. Obtenido de Espacio de Formación Multimodal: http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- ICEX. (2012). *Negociación internacional*. Obtenido de El Exportador: <https://www.icex.es/icex/es/Navegacion-zona-contacto/revista-el-exportador/observatorio2/REP2014293158.html>
- Legiscomex. (2021). *Nacionalización de la mercancía*. Obtenido de Legiscomex: https://www.legiscomex.com/Documentos/procesoimpo_paso11
- Legiscomex.com. (2021). *Solicitud de la cotización internacional*. Obtenido de Legiscomex: https://www.legiscomex.com/Documentos/PROCESOEXPO_PASO5
- López, C. E., Moreno, D. V., & Vidal, J. X. (2018). Las agencias de carga y los servicios de transporte en el comercio internacional de Bogotá. *UNAL*, 141-164.
- López, E., Ochoa, G., & Toranzo, S. (2017). *Implementación de un área logística internacional en TINFLUBA S.A.C. para la optimización de procesos*. Obtenido de REPOSITORIO ACADÉMICO UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621958/Lopez_AE.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- López, P. (2004). *Población, muestra y muestreo*. Obtenido de Punto cero: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Maldonado, H., & Pérez, G. (2019). *Integración regional y facilitación de la logística en América del Sur*. Obtenido de CEPAL: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45062/S1900861_es.pdf
- Martínez, M. (2006). *LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL)*. Obtenido de REVISTA IIPSI: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Mendoza, A. (2020). *Efectos del Covid-19 en la logística internacional*. Obtenido de The Logistics World: <https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/los-efectos-del-covid-19-en-la-logistica-internacional/>
- MINCETUR. (2013). *Guía N° 8 Transporte y Logística Internacional*. Obtenido de Ministerio de Comercio Exterior y Turismo: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/47F05AB4027FF4A3052582D3005A8C33/\\$FILE/Guia_08_Transporte_logC3%ADstica_internacional.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/47F05AB4027FF4A3052582D3005A8C33/$FILE/Guia_08_Transporte_logC3%ADstica_internacional.pdf)
- Muñoz, J. (2003). *ATLAS/ti*. Obtenido de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0101.pdf>
- Ochoa, C. (2015). *Muestreo probabilístico: muestreo aleatorio simple*. Obtenido de netquest: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-aleatorio-simple#:~:text=El%20muestreo%20aleatorio%20simple%20es,ser%20seleccionados%20para%20la%20muestra.>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Obtenido de Int. J. Morphol.,: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Peña, A. (2018). *Análisis de los procesos logísticos de la empresa importadora ELECTRIC JRDÁN S.A.*. Obtenido de RESOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30243/1/Tesis%20Jordy%20Pe%C3%B1a%20Garcia.pdf>
- Pinto, S. (2015). *ANÁLISIS DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL UTILIZADA POR LAS MIPYMES DE PICHINCHA DEL SECTOR TEXTIL PARA SU EXPORTACIÓN EN EL PERÍODO 2010-*

2014. Obtenido de REPOSITORIO UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL:
http://repositorio.ute.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/18240/64253_1.PDF?sequence=1&isAllowed=y

- Promperu. (2011). *Distribución Física Internacional - DFI*. Obtenido de <http://export.promperu.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=9157E8CF-1B2C-4014-95C6-BD936988CCA0.PDF>
- Promperu. (2013). *Transporte y logística internacional*. Obtenido de https://repositorio.promperu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/178/Guia_08_Transporte_logistica_internacional_2014_keyword_principal.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe, P. (2017). *Operadores de comercio exterior*. Obtenido de Promperu: <http://www.prompex.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=6249D4D6-6C2B-4C5E-BD89-0EE2B52B537A.PDF>
- Quispe, P. (2018). *Diligencias previas a la destinación aduanera, generalidades del despacho aduanero*. Obtenido de Promperu: <http://repositorio.promperu.gob.pe/handle/123456789/3855>
- Restrepo, R. J. (2014). La logística y las soluciones en la gestión de la red de abastecimiento. *Quid*, 53-60.
- Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. Obtenido de Cuicuilco: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004
- Santome, B. (2020). *"Impacto de los riesgos y sobrecostos logísticos presentados en el despacho aduanero de los vehículos nuevos importados, ingresados por la aduana marítima del Callao 2013 al 2017"*. Obtenido de CYBERTESIS UNMSM: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11786?show=full>
- Urday, C., & Cebrenos, P. (2017). *"La gestión logística y su influencia en la competitividad del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra"*. Obtenido de REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2683/1/2017_Urday_La-gestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf
- Zamora, A., & Pedraza, O. (2013). El transporte internacional como factor de competitividad en el comercio exterior. *ELSEVIER*, 108-118.
- ZongshenPeru. (2021). *Nosotros*. Obtenido de <https://zongshenperu.com/nosotros-zongshen-peru/>