

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

“IMPACTO DEL COVID-19 EN LA PRODUCTIVIDAD  
DE LA EMPRESA ADVISOR IT, 2020 – 2021,  
TRUJILLO, 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciada de Administración y Negocios Internacionales**

**Autora:**

Anamaria Celeste Marroquin Vasquez

**Asesor:**

Dr. Quispe Quinones Heder Marino

<https://orcid.org/0000-0002-8087-4669>

Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Víctor Gaspar Cuadra Jiménez</b>	<b>17806851</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>José Roberto Huamán Tuesta</b>	<b>17814526</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>César Roberto Revilla Paredes</b>	<b>17878190</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

**INDICE**

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
INDICE	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
<b>1.1.    Realidad problemática</b>	<b>8</b>
<b>1.2.    Formulación del problema</b>	<b>14</b>
<b>1.3.    Objetivo general</b>	<b>14</b>
Objetivos Específicos	14
Hipótesis general	15
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	16
CAPÍTULO III: RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	24
REFERENCIAS	26
ANEXOS	28

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Variables</i> .....	18
Tabla 2 <i>Impacto del COVID 19 en la productividad 2020 -2021</i> .....	19
Tabla 3 <i>Contrastación de Hipótesis general</i> .....	20
Tabla 4 <i>Prueba para la muestra</i> .....	20
Tabla 5 <i>Horas de trabajo en la empresa Advisor it 2020 -2021</i> .....	21
Tabla 6 <i>Prueba de Normalidad - Hipótesis 1</i> .....	21
Tabla 7 <i>Cantidad de horas de trabajo omitidas</i> .....	22
Tabla 8 <i>Prueba de Normalidad - Hipótesis 2</i> .....	22
Tabla 9 <i>Impacto en las horas de tiempo perdido</i> .....	23
Tabla 10 <i>Matriz de consistencia</i> .....	28
Tabla 11 <i>Matriz de Operacionalización</i> .....	29
Tabla 12 <i>Análisis de la productividad "Método Kurosawa" - Periodo 2020</i> .....	30
Tabla 13 <i>Análisis de la productividad "Método Kurosawa" - Periodo 2021</i> .....	31
Tabla 14 <i>Consolidado de proyectos, Periodo 2020 -2021</i> .....	32

## RESUMEN

El impacto del SARS – CoV 2 en el mundo ha generado una serie de repercusiones en las empresas y en los mercados financieros ocasionado un impacto significativo en la economía mundial. Por consiguiente, las organizaciones han tenido un declive en la baja pérdida de horas laborales, escasa productividad a causa del confinamiento, reflejadas en bajas horas de trabajo. En ese contexto, el objetivo del presente estudio fue determinar cuál el impacto del COVID 19 en la productividad de la empresa Advisor It, 2020 – 2021, Trujillo,2022. El estudio es no experimental, de alcance no correlacional y de enfoque cuantitativo, cuya población fue de 24 personas. La técnica usada fue la revisión documentaria que agrupa el consolidado del registro del personal. Realizado el análisis se concluye que el coronavirus influyó en la productividad de la empresa en las horas de tiempo perdido en efecto al descontrol en el seguimiento del personal que estaba inactivo durante jornada laboral.

**PALABRAS CLAVES:** Productividad, COVID 19 y horas de trabajo perdido.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Colina, F., Isea, J. & Aldana, J. (2021). *Impacto del COVID-19 en pequeñas y medianas empresas del Perú*. Revista Ciencias Sociales. [file:///C:/Users/Celeste/Downloads/Dialnet-ImpactoDelCOVID19EnPequeñasYMedianasEmpresasDelPer-8145506%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Celeste/Downloads/Dialnet-ImpactoDelCOVID19EnPequeñasYMedianasEmpresasDelPer-8145506%20(1).pdf)
- Gonzales, G. y Loro, K. (2018). *Motivación y productividad laboral en los colaboradores de la empresa Maestranza Diesel S.A.C Callao – 2018*. [Tesis de Licenciada, Universidad Tecnológica del Perú]. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2661/Giulissa%20Gonzales\\_Katherine%20Loro\\_Tesis\\_Titulo%20Profesional\\_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2661/Giulissa%20Gonzales_Katherine%20Loro_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Instituto Peruano de Economía (2021). *Mercado laboral peruano: impacto de la COVID-19 y recomendaciones de política*. Organización Internacional del Trabajo. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_774977.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_774977.pdf)
- Junger, W. (2020). *La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://ilostat.ilo.org/es/why-would-labour-productivity-surge-during-a-pandemic/>
- Kapsos, S. (2021). *¿Por qué aumentaría la productividad laboral durante una pandemia?* International Labour Organization <https://ilostat.ilo.org/es/why-would-labour-productivity-surge-during-a-pandemic/>
- Organización Internacional del trabajo (27 de Noviembre). *La falta de liquidez, el mayor problema que deben afrontar las empresas durante la crisis de COVID-19*. [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_762233/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_762233/lang--es/index.htm)
- OIT (2021). *La COVID-19 y el mundo del trabajo. Séptima edición Estimaciones actualizadas y análisis*. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_767045.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_767045.pdf)
- Parra, C., Castaño, C. y Chaverra, H. (2020). *Impacto del covid-19 en la industria de la consultoría en gestión por procesos en el mundo*. [Tesis de Magister, Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico]. [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/27017/ClaudiaMilena\\_Casta%C3%B1oGomez\\_Carolina\\_ParraZapata\\_HectorAndres\\_ChaverraHincapie\\_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/27017/ClaudiaMilena_Casta%C3%B1oGomez_Carolina_ParraZapata_HectorAndres_ChaverraHincapie_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Trincado, V.(2020). *Las horas perdidas por la pandemia en el mundo equivalen a casi 500 millones de empleos.*

[https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/09/23/economia/1600855387\\_674669.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/09/23/economia/1600855387_674669.html)

Valencia, V. (s.f). *Revisión documental en proceso de investigación.*

<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>

Valenzuela, M. y Reinecke, G. (2021). *Impacto de la COVID-19 en cadenas mundiales de suministro en América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay.*

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_771742.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_771742.pdf)

Weller, J., Gómez, M., Caballero, A. & Ravest, J.(2020). *El impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en los mercados laborales latinoamericanos.* Santiago, Chile: CEPAL

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45864-impacto-la-crisis-sanitaria-covid-19-mercados-laborales-latinoamericanos>