

## FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL CONTROL INTERNO EN LOS VIATICOS DE  
TRANSPORTE Y SU INCIDENCIA EN LOS COSTOS  
OPERATIVOS DE KISHU TOURS SAC, LIMA, SAN JUAN  
DE MIRAFLORES 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

**CONTADORA PÚBLICA**

**Autora:**

Viviana Milagros Serna Cordova

**Asesor:**

Mg. Lic. Ericka Nelly Espinoza Gamboa  
<https://orcid.org/0000-0002-5320-4694>

Lima - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Jorge Luis Morales Santivañez</b>	<b>19809242</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Luis Eduardo Oblitas Jaeger</b>	<b>40246103</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Fredy Balwin Macavilca Capcha</b>	<b>25692225</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	30
1.3. Objetivos	30
1.3.1. Objetivo General	30
1.3.2. Objetivos Específicos	30
1.4. Hipótesis	31
1.4.1. Hipótesis General	31
1.4.2. Hipótesis Específicas	31
1.5. Limitaciones	31
1.6. Justificación	32
1.6.1. Justificación Teórica	32
1.6.2. Justificación Practica	32
1.6.3. Justificación Metodológica	32
1.6.4. Justificación Social	33

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	34
2.1. Tipo y diseño de Investigación	34
2.2. Población y muestra (materiales, instrumentos y métodos)	35
2.2.1. Población	35
2.2.2. Muestra	35
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	37
2.4. Procedimientos	38
2.5. Aspectos Éticos	39
CAPÍTULO III: RESULTADOS	42
Objetivo General	42
Objetivo Especifico I	57
Objetivo Especifico II	59
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	72
Discusión	72
REFERENCIAS	78
ANEXOS	86

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población estudiada de Kishu Tours SAC.....	35
Tabla 2. Muestra.....	36
Tabla 3. Confiabilidad Variable 1: control interno.....	42
Tabla 4. Confiabilidad Variable 2: costos operativos.....	42
Tabla 5. Control interno en KISHU TOURS S.A.C.....	42
Tabla 6. Nivel de capacitación en KISHU TOURS S.A.C.....	43
Tabla 7. Nivel de procedimientos en KISHU TOURS S.A.C.....	44
Tabla 8. Prueba de normalidad.....	45
Tabla 9. Prueba de hipótesis general.....	46
Tabla 10. Prueba de hipótesis específica 1.....	47
Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 2.....	48
Tabla 12. Resumen de viáticos otorgados 2018.....	49
Tabla 13. Resumen de viáticos otorgados 2019.....	49
Tabla 14. Viáticos por partidas 2018 / 2019.....	50
Tabla 15. Resumen de viáticos con sustento y sin sustento.....	50
Tabla 16. Estado de Resultado Kishu Tours SAC al 31 de diciembre del 2019 y 2018.....	51
Tabla 17. Detalle operativo de Kishu Tours SAC al 31 de diciembre del 2019 expresado en soles.....	53
Tabla 18. Determinación ISLR 2018.....	55
Tabla 19. Determinación ISLR 2019.....	56
Tabla 20. Análisis FODA.....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Control interno en KISHU TOURS S.A.C</i> .....	43
Figura 2. <i>Nivel de capacitación en KISHU TOURS S.A.C</i> .....	44
Figura 3. <i>Nivel de procedimientos en KISHU TOURS S.A.C</i> .....	45
Figura 4. <i>Programa de Capacitación</i> .....	58
Figura 5. <i>Programa de capacitaciones anuales Kishu tours SAC</i> . ....	58
Figura 6 <i>Organigrama antes del control interno y manual de procedimiento</i> .....	60
Figura 7. <i>Organigrama con el control interno</i> .....	61
Figura 8. <i>Flujograma de gastos encontrados en Kishu Tours SAC año 2019</i> .....	62
Figura 9. <i>Flujograma de ejecución de viáticos propuesta</i> .....	63

## RESUMEN

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvo como objetivo general determinar de qué manera el control interno en los viáticos de transporte, incide en los costos operativos de Kishu Tours SAC, Lima, San Juan de Miraflores, 2019, para lo cual se empleó una metodología de tipo básica, con un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional. En una muestra de los estados contables de los períodos 2018 y 2019, así como una cantidad de 10 trabajadores. Los instrumentos empleados fueron una ficha de observación y una guía de entrevista. Sobre los resultados se pudo conocer mediante el análisis estadístico la existencia de un coeficiente Rho de Spearman de ,829 que se consideró en un rango de alto considerable, asimismo la significancia obtenida fue 0.003 que al ser inferior a 0.05 permitió aceptar la hipótesis alterna y concluir que existe relación entre el control interno en los viáticos de transporte y los costos operativos de Kishu Tours SAC, Lima, San Juan de Miraflores, 2019.

**PALABRAS CLAVES:** control interno, costos operativos, efectividad, información financiera

## ABSTRACT

For the development of the present investigation, the general objective was to determine how the internal control in transportation per diems affects the operating costs of Kishu Tours SAC, Lima, San Juan de Miraflores, 2019, for which a Basic type methodology, with a non-experimental design, with a quantitative, descriptive and correlational approach. In a sample of the financial statements of the periods 2018 and 2019, as well as a number of 10 workers. The instruments used were an observation sheet and an interview guide. About the results it was possible to know through the statistical analysis the existence of a Spearman's Rho coefficient of .829 that was considered in a considerable high range, likewise the significance obtained was 0.003 which, being less than 0.05, allowed us to accept the alternative hypothesis and conclude that there is a relationship between internal control in transportation per diems and the operating costs of Kishu Tours SAC, Lima, San Juan de Miraflores, 2019.

**Keywords:** internal control, operating costs, effectiveness, financial information



## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Alayo, R. (2019). *Sistema de Control Interno y operatividad en el proceso de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Comas 2010-2014*. [Tesis de Magister. Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11203>
- Alvarez, J., y Calle, J. (2015). *Determinacion del costo operativo para el transporte de pasajeros en el bus-tipo, en el sector urbano de la ciudad de Cuenca con base en el nuevo sistema integrado de transporte*. [Cuenca Ecuador: Universidad Politecnica Salesiana Sede Cuenca]. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7127>
- Amaya, C. (2016). *Costos y Presupuestos*. Colombia: Universidad Santo Tomas Primer claustro universitario de Colombia. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/28938/Proyecto%20cartilla%20costos%20y%20presupuestos-conceptos%20basicos-v-def.pdf%20noventa%20entrega.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arévalos, H., Báez, J., Cuenca, D., y Navarro, A. (2022). La participación ciudadana en la rendición de cuentas de los fondos municipales, *Rev. Cienc. Lat*, 6(3). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2409/3561>
- Arias, J., y Covinos, M. (2020). *Diseño y metodología de la investigación*. Concytec: Perú. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arrollo, N., Guzmán, F., y Hurtado, E. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-11. Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil. <https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads/Archivos/Articulo/El%20control%20interno%20y%20la%20importancia%20de%20su%20aplicaci%C3%B3n%20en%20las%20compa%C3%B1as-Revista%20Observatorio%20de%20la%20Econom%C3%ADa%20Latinoamericana,%20agosto%202019.pdf>

- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Pearson Education.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Burgos, A., y Quinapallo, C. (2016). Importancia de los manuales de procedimiento para la mejora de los procesos operativos en las agencias aduaneras. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 13. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/10/aduanas.html>
- Calixto, M. (2020). *Control Interno en el area de tesorería y su incidencia en la liquidez de inversiones Quissel SRL - Lima Cercado, 2017*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26352>
- Calle, G., Narváez, C., y Erazo, J. (2017). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda, *Dom. Cien.* 6(1), 429 -265.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>
- Camue, A. Carballal, E., y Toscano, D. (2017). Concepciones teóricas sobre la efectividad organizacional y su evaluación en las universidades, *cofín*, 11(2).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612017000200010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200010)
- Carlos, F. (2017). *Accion de control interno y rendicion de los anticipos para viaticos en la direccion regional de agricultura Huanuco 2016*. [Tesis de pregrado. Universidad de Huanuco].  
<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/781;jsessionid=694E1FFEF7E369319F0A373D4B156BAE>
- Carrera, D., y Zambrano, M. (2016). *Implementacion de mecanismos de control interno para la administración de una agencia de viajes durante el periodo 2015-2016*. [Tesis de pregrado. Universidad de Guayaquil].  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40270>
- Castillo, J., y Palmer, J. (2018). La gestion por procesos y su incodencoas en los costos operativos de las instituciones públicas: Superintendencia Nacional de Bienes Raices. *Quipukamayoc Revista de Investigacion UNMSM*, 26(51).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.15381/quipu.v26i51.14867>

- Chuquin, R., Farro, A., y Valdivia, F. (2017). *Diagnostico Operativo de la empresa ABC*. [Tesis de pregrado. Pontificia Universidad Catolica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/10004>
- CONCYTEC. (2019). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica reglamento Renacyt. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Contraloria General de la Republica. (2006). *Resolucion de Contraloria N320-2006-CG, 2006*. Perú, Peru. [https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC\\_320\\_2006\\_CG.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_320_2006_CG.pdf)
- Cruz, J. (2019). *Análisis del coste operacional y de gestión de mantenimiento de un RO-PAX*. Colombia: Universidad Politécnica de Cartagena. <https://repositorio.upct.es/handle/10317/8317>
- Cruz, J., y Sánchez, N. (2018). *Factores influyentes en los costos de operacion del transporte de carga terrestre en Colombia*. [Tesis de pregrado. Fundación Universitaria San Mateo]. <http://localhost:80/jspui/handle/123456789/70>
- Cruz, J., y Sánchez, N. (2018). *Factores influyentes en los costos de operacion del transporte de carga terrestre en Colombia*. [Tesis de pregrado. Fundacion Universitaria San Mateo]. <http://caoba.sanmateo.edu.co/jspui/bitstream/123456789/70/1/Factores%20influyentes%20en%20los%20costos%20de%20operacion%20del%20transporte%20de%20carga%20terrestre%20en%20Colombia.pdf>
- Cueva, A., y Medina, K. (2018). *Diseño de un sistema de almacén e inventarios para reducir los costos operativos del área de almacén de la empresa CCA PERU SAC, Cajamarca 2018*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14943?locale-attribute=en>
- Cueva, Y., y Martínez, L. (2021). Control Interno y la Rentabilidad de la Empresa ALBIS PERU EIRL de Jaén 2020, *Rev. Ciencia latina*, 5(6). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1093>

- Delgado, M. (2019). *Fundamentos de epidemiologia*. Editorial Universidad Del Cauca.  
[https://books.google.com.pe/books/about/Fundamentos\\_de\\_epidemiolog%C3%ADa.html?id=I6IJEAAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Fundamentos_de_epidemiolog%C3%ADa.html?id=I6IJEAAAQBAJ&redir_esc=y)
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables, *Digital Publisher*, 5, 217-226.  
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:mfJOSD6DNwMJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7144051.pdf&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Eslava, A. (2021). *Logística Intermodal* (1 era ed.). Ediciones de la U.
- Espinoza, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público en tiempos de pandemia. *Digital Publisher*, 6(6), 611-615.  
[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/701](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/701)
- Espinoza, M., Espinoza, E., y Chumpitaz, H. (2020). Control Interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de actual pandemia 2020. *Contabilidad y Negocios*, 16(31), 57-70.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/24092>
- Estupiñán, R. (2021). *Control Interno y fraudes Análisis de Informe COSO I, II Y III con base en los ciclos transnacionales*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.  
<http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/10/Control-Interno-y-Fraudes-Con-Base-en-Los-Ciclos-Transaccionales.pdf>
- Fernández, E., y Palza, D. (2016). *el Control Interno de las operaciones de efectivo y su impacto en la mejora de la gestión de tesorería de la empresa distribuidora droguería Milenium S.A.C. Trujillo 2016*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte].  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13619/F%c3%a9rnandez%20Rodr%c3%adguez%20Eliana%20Lucia%20-%20Palza%20Escalante%20Dyane%20Caroline.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuentes, S. (2019). *Implementación del sistema de rendiciones de viaticos para la mejora del control interno en la empresa Prosegel SAC 2019*. Lima. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27852>

- Gómez, M., y Lazarte, C. (2019). *Control Interno*. Argentina. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Tucuman]. <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/xmlui/handle/123456789/29>
- Gonzabay, D., y Torres, M. (2017). *Propuesta de mejora del Control Interno basado en el modelo COSO en VENTASCORP S.A.* [Tesis de pregrado. Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16840>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F, México: McGraw-Hill. (6ta ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Kèsmàrki, L. (2018). Situacion de las maquinas electricas y cambios en los costos operativos en la agricultura Hùngara segun los datos agricolas. *Foro de Economia y Empresa*, 21(135). <https://www.fao.org/3/ca6411es/ca6411es.pdf>
- Lara, H. (2019). Estrategia Competitiva y Rentabilidad de las Empresas peruanas Exportadora de polos de algodón. *QUIPUKAMAYOC*, 57-64. doi:<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v27i54.16162>
- León, C., y Pereda, N. (2016). *Control de gastos de mantenimiento y viáticos en el servicio de transportes y su incidencia en la reducción de costos en la empresa de transportes FWB SAC de la ciudad de Trujillo 2016*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12566>
- López, M. y Gómez, X. (2018). *Gestion de costos y precios*. Mexico: Patria Educacion. [https://www.academia.edu/44238894/Gestion\\_de\\_Costos\\_y\\_precios](https://www.academia.edu/44238894/Gestion_de_Costos_y_precios)
- Lucas, E. (2019). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad*. [Tesis de pregrado. Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2682/1/T-ULVR-2476.pdf>
- Mantilla, S. (2018). *Auditoria del Control Interno*. ECOE Ediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>

- Martell, V., y Moya, J. (2022). *El control de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa Corporación Macmining EIRL, Los Olivos, Lima 2021*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31424>
- MEF. (2013). *Decreto Supremo N° 007-2013-EF*.
- Melgarejo, N. (2017). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9033>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., y Barreiro, I. et al. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Monteagudo, K., y Monzón, M. (2016). *El control Interno en la gestión de cuentas por cobrar de la empresa Perúfarma S.A de la ciudad de Lima*. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Callao]. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/1754>
- Morales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2845/Yeised\\_Tesis\\_Maestro\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2845/Yeised_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2019). *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. (5ta. ed.). Bogotá-Colombia: Ediciones Delau. <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologic81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>
- Páez, R. (2018). Grado de importancia de las finanzas y costos en el sector empresarial. *Industrial Data*, 21(2), 101-110. <https://www.redalyc.org/journal/816/81658967014/html/>

- Palacios, B. (2021). *Control Interno y gestión de gastos en viáticos en una institución pública en Lima 2021*. [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67307>
- Rojas, M. (2020). *Contabilidad de costos en industria de transformación* (2da ed.). Mexico: Instituto Mexicano de Contadores Públicos. [https://books.google.com.pe/books/about/Contabilidad\\_de\\_costos\\_en\\_industrias\\_d.html?id=UzTfDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Contabilidad_de_costos_en_industrias_d.html?id=UzTfDwAAQBAJ&redir_esc=y)
- Rojas, M., Jaimes, L., y Valencias, M. (2017). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo, *espacios*, 39(6), 11 – 26. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>
- Roldan, H., y Tarrillo, S. (2019). *El control interno y su efecto en la ejecución de gastos operativos en Tumboquimsa EIRL, Puente Piedra 2019*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29707>
- Serrano, A. (2018). *Control Interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas*. Ediciones de la U. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA20&dq=implantar+politic+de+control+interno&ots=zFpe-xrzeF&sig=06JMtlPpgM6wOBii7LkklOJTogI#v=onepage&q=implantar%20politic+cas%20de%20control%20interno&f=false>
- Silva, G. (2016). *Propuesta de mejora para reducir los costos operacionales en ele almacén de repuestos de la empresa de transporte Uceda SAC*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10376>
- Solís, J. (2019). *Como hacer un perfil proyecto de una investigación científica*. Liberty drive. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Q-GCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=justificaci%C3%B3n+cientifica+en+una+investigaci%C3%B3n+definici%C3%B3n+&ots=bJ\\_-LdyknX&sig=7zW7rt7ghOrHQfZz\\_1W6eqak2EQ#v=onepage&q=justificaci%C3%B3n%20&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Q-GCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=justificaci%C3%B3n+cientifica+en+una+investigaci%C3%B3n+definici%C3%B3n+&ots=bJ_-LdyknX&sig=7zW7rt7ghOrHQfZz_1W6eqak2EQ#v=onepage&q=justificaci%C3%B3n%20&f=false)



- Toledo, G., y Zevallos, G. (2021). *El Control Interno y su influencia en los procesos contables de la empresa de seguridad y protección bouncer S.A.C. del distrito de San Borja, en el año 2019*. [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30485>
- Tumi, J. (2020). Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018), *Rev. Comunicación*, 11(1), [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682020000100063](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100063)
- Vega, L., Pérez, M., Nieves, A. (2017). Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno, *Redalyc* 21(2). 212-230. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357955446006.pdf>
- Velásquez, A. (2017). *El cumplimiento de rendición de viáticos y los componentes de control interno en la UE001 Administración Central-MINSA, 2017*. [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12525#:~:text=Los%20resultados%20estad%C3%ADsticos%20del%20estudio,8%20%25%20considera%20que%20es%20deficiente.>
- Viaña, L. (2018). *Manual de Costos y Presupuestos*. Colombia: Tecnológico de Soledad Atlántico ITSA. <https://www.itsa.edu.co/docs/3-L-Viana-Manual-de-Costos-y-Presupuestos.pdf>
- Villaverde, A. (2021). *El Control Externo y fomento de la integridad experiencias en la prevención de la corrupción*. Editorial Aranzadi, S.A.U. <https://www.thomsonreuters.es/es/tienda/duo-papel-ebook/el-control-externo-y-fomento-de-la-integridad-experiencias-en-la-prevencion-de-la-corrupcionduo/p/10018718>
- Vu, Q., y Thuy, N. (2021). Does the implementation of internal controls promote firm probability? Evidence from private Vietnamese small-and medium-sized enterprise(SMEs). *Finance Reserarch Lettrs*, 1-14. doi:<https://doi.org/10.1016/j.frl.2021.102178>