

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“RESILIENCIA Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN  
TIEMPOS DE PANDEMIA DE JÓVENES DE UNA  
COMUNIDAD CRISTIANA DEL CALLAO, 2022.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Psicología**

**Autor:**

Daniel Josue Velasquez Gavelan

**Asesor:**

Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora

<https://orcid.org/0000-0002-6432-1298>

Lima - Perú

### JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Cristian Eduardo Sarmiento Pérez</b>	<b>43203074</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Eduardo Manuel Yépez Olivos</b>	<b>06617851</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Johnny Erick Enciso Ríos</b>	<b>40419265</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## DEDICATORIA

Sin la ayuda de ellos, no estaría aquí, mi familia y personas que amo, siempre tan fundamentales en todo momento, quienes han estado conmigo por más penumbroso se viese el panorama. Por eso mi esfuerzo dirigido a quienes me aman incondicionalmente.

## **AGRADECIMIENTO**

El amor siempre tiene que ser recíproco, por lo que todo el cariño de mi familia y apoyo mutuo, aquí lo agradezco. Por esa paciencia y dedicación con la que día a día se han preocupado por mí y mis avances, no hacía más que reflejar el sentimiento tan bello que tienen por mí.

Gracias a los docentes y asesor que me corrigieron y continúan corrigiéndome pese a cometer el mismo error una y otra vez, su tolerancia y tiempo se convierte en algo más valioso que lo material. Y cómo no agradecer a mis colegas y futuros colegas, por brindarme aquello que considero una sincera y hermosa amistad. Muchas gracias.

## Tabla de contenidos

<b>JURADO EVALUADOR.....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>24</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>42</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> <i>Niveles de Resiliencia en jóvenes</i>	29
<b>Tabla 2.</b> <i>Niveles de Estrategias de Afrontamiento en jóvenes</i>	30
<b>Tabla 3.</b> <i>Correlación de Spearman para Resiliencia y Estrategias de afrontamiento</i>	31
<b>Tabla 4.</b> <i>Correlación de Spearman para Resiliencia y Estrategia de afrontamiento centrada en el problema</i>	32
<b>Tabla 5.</b> <i>Correlación de Spearman para Resiliencia y Estrategia de afrontamiento centrada en la emoción</i>	33
<b>Tabla 6.</b> <i>Correlación de Spearman para Resiliencia y Estrategia de afrontamiento centrada en la evitación</i>	34

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Resiliencia y Estrategias de afrontamiento en jóvenes de una comunidad cristiana del Callao en el año 2021. El enfoque de investigación empleado fue el cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional y de corte transversal. Se aplicaron los instrumentos: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y Escala de Modos de afrontamiento al estrés (COPE-28; Carver, Sheir y Weintrub, 1989) en una muestra de 111 jóvenes de ambos sexos que asisten a una comunidad cristiana en el Callao. Los resultados revelaron relaciones significativas, directas y moderadas entre Resiliencia y Estrategias de afrontamiento al estrés, así como también en Resiliencia y las dimensiones Enfocada en la emoción y centrada en la evitación. Se concluye que, a niveles más altos de Resiliencia, estos podrían relacionarse a niveles altos de Estrategias de afrontamiento.

**Palabras clave:** Resiliencia, Estrategias de afrontamiento, jóvenes cristianos.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between Resilience and Coping Strategies in young people from a Christian community in Callao in the year 2021. The research approach used was quantitative, with a non-experimental design of a descriptive-correlational and cross-section. The instruments: Wagnild and Young's Resilience Scale (1993) and Scale of Stress Coping Modes (COPE-28; Carver, Sheir and Weintrub, 1989) were applied in a sample of 111 young people of both sexes who attend a community Christian in Callao. The results revealed significant, direct, and moderate relationships between resilience and stress-coping strategies, as well as resilience and the emotion-focused and avoidance-focused dimensions. It is concluded that, at higher levels of Resilience, these could be related to high levels of Coping Strategies.

**Keywords:** Resilience, Coping strategies, young Christians.



## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

A nivel mundial todas las personas se han visto afectadas por los cambios producidos por la pandemia del COVID-19, las personas se han enfrentado a una situación completamente nueva, donde se han visto forzados a cambiar drásticamente su estilo de vida. Si bien es cierto, antes de la pandemia, la integración social y la economía de los jóvenes era un reto continuo; a consecuencia de la pandemia es probable que los jóvenes sufran impactos graves y duraderos, de no tomar medidas urgentes (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2020).

En el contexto Español se determinó que aquellos adolescentes que son capaces de resistir, sobreponerse a la adversidad y fortalecerse con la misma, es decir, poseen características resilientes, son los que hacen valoraciones más positivas de ellos mismos, de su funcionamiento y de su propio entorno (Fínez y Morán, 2017). Por otro lado, la manera de afrontar los problemas que en la vida nos causan estrés puede ser uno de los determinantes de la resiliencia (Becoña, 2006).

En el Perú, a través del estudio brindado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015) se puede corroborar que la población joven conforma un gran porcentaje del país, el 27% del total de la población es joven, cuyo rango de edad varía entre 15 y 29 años; siendo Lima Metropolitana la zona que concentra la mayor población de jóvenes a nivel nacional, seguido de los departamentos de La Libertad y Piura. Es de suma importancia que los profesionales en salud mental centren su atención en la población joven, porque son aquellos que podrían generar un cambio para la sociedad y en

algunos casos conforman un porcentaje considerable de un país.

Lamentablemente, en los últimos años en el Perú se ha ido incrementando ligeramente la Población Económicamente Inactiva (PEI), es decir, aquellos que no trabajan ni buscan trabajo; la PEI asciende a 6.6 millones, frente a los 5.6 millones registrados en el 2011, un incremento de 18.9% en el último quinquenio; además, un 1.8 millones de los que no estudian ni trabajan son jóvenes y un 60% de ellos son mujeres que no buscan empleo. (Lora, 2017)

Es posible que estas cifras guarden relación con los cambios que enfrentan los jóvenes al pasar su adolescencia; ellos se encuentran en un proceso de adaptación, donde atraviesan diferentes situaciones, en algunos casos más complejas que otras; todo ellos sumado a la presión social, presión de los padres y el proceso de establecer su identidad y adaptación a las normas sociales, todas estas circunstancias pueden generar estrés en los jóvenes, de modo que si se convierte en algo permanente y no se controla, podrían originar enfermedades mentales como trastornos depresivos, ansiedad, entre otros (Gutiérrez, 2018). Por ello, es importante que los jóvenes aprendan estrategias de afrontamiento que los beneficien y les permitan sobrellevar situaciones complicadas de la mejor manera.

Estas estrategias de afrontamiento se relacionan bastante con la resiliencia ya que el modo de afrontar se relaciona con el uso de recursos cognitivos y del medio ambiente social, que se activan ante situaciones de adversidad, logrando la adaptación y el manejo del estrés. (Barcelata, 2015). Por lo tanto, la resiliencia está caracterizada por el reconocimiento y regulación de las emociones, control de la situación, necesidad de autoafirmación y búsqueda de pertenencia, cualidades que permitirán a las personas adaptarse a los cambios y enfrentar situaciones complicadas (Mestre et al., 2012).

Por otro lado, es importante precisar que las diferencias entre una cultura y otra respecto al acceso a mejores recursos cognitivos, también modelan el desarrollo de las capacidades ligadas a la resiliencia. En tal sentido una ciudad o país que cuente más recursos para acceder a mejores oportunidades académicas, a nuevas tecnologías relacionadas a la enseñanza – aprendizaje, repercuten en el desarrollo de estos procesos cognitivos, en la construcción de habilidades sociales y en la creación de conceptos que les permitirán a los adolescentes y jóvenes, tomar mejores decisiones asertivas y afrontar de manera óptima las dificultades que se les presente. (Urbano y Yuni, 2016)

No es ninguna novedad que frente a la pandemia del COVID-19, muchas personas se han visto afectadas en diferentes ámbitos, la presente investigación centra su atención en los jóvenes, quienes se han visto afectados principalmente en el área académica y laboral. La población juvenil donde se busca investigar la relación entre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento, manifestaron en sus reuniones que tenían muchas dificultades para enfrentar los cambios propios de la pandemia, referían que han perdido su trabajo y no han logrado conseguir un nuevo puesto; por otro lado, otros jóvenes, quienes son universitarios manifestaron que presentan dificultades para adaptarse a sus clases y peor aún para encontrar prácticas profesionales. Estos jóvenes coinciden que además de presentar dificultades en las áreas académica y laboral, también presentan malestar emocional y desmotivación para cumplir con las actividades que realizaban con anterioridad a la pandemia.

## **1.2. Formulación del problema**

Existe relación entre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022?

### **Problemas específicos**

¿Cuáles son los niveles de resiliencia en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022?

¿Cuáles son los niveles de las estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022?

¿Existe relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en el problema en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022?

¿Existe relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en la emoción en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022?

¿Existe relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación del problema en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022?

### **1.3. Antecedentes**

#### **Antecedentes internacionales**

En España, Finez et al. (2019) realizaron una investigación titulada “Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia”. La finalidad de este estudio fue determinar si las estrategias de afrontamiento predicen mayor resiliencia. Se aplicaron las pruebas utilizaron el cuestionario, 734 adultos trabajadores, entre ellos el 51% mujeres. Los resultados indicaron que el afrontamiento es un predictor robusto de la resiliencia; además

afirmaron que existen algunas estrategias que predicen una mayor resiliencia, mientras que otras estrategias hacen más vulnerables a las personas.

Asimismo, Morales (2018) realizó un estudio con el objetivo principal de examinar las estrategias de afrontamiento empleadas por una muestra de 169 estudiantes universitarios españoles, pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Educación. Para la evaluación de la variable estrategias de afrontamiento se aplicó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS (Frydenberg y Lewis, 1996; Adaptación Española de Pereña y Seisdedos). Finalmente, los resultados de esta investigación demostraron que las estrategias de afrontamiento más empleadas por esta muestra de estudiantes se encuentran tanto el empleo de estrategias de afrontamiento centradas en la solución del problema, con una prevalencia del 54% así como aquellas otras centradas en la emoción con una prevalencia del 31%.

Por otra parte, Gonzales (2018) estudió la relación entre el afrontamiento y apoyo social en personas que recibieron recientemente un diagnóstico de cáncer. Se realizó la investigación en una muestra conformada por 56 mujeres con cáncer de mama, cuyas edades fluctúan entre 27 y 80 años; cuyo tiempo de recibir el diagnóstico oscila entre 1 y 8 meses. Para la aplicación se empleó el Cuestionario de Estimación del Afrontamiento (COPE) y el cuestionario MOS de Apoyo Social en Atención Primaria. A través de los resultados se determina relaciones significativas y directas entre los índices de apoyo percibido y las estrategias: reinterpretación positiva ( $r=.43$ ), planificación ( $r=.36$ ), acudir a la religión ( $r=.19$ ); uso del humor ( $r=.34$ ) y, una relación inversa con negación ( $r=-.20$ ). Por otro lado, el apoyo emocional/informacional y apoyo afectivo se relacionan directamente con las estrategias de búsqueda de apoyo por razones emocionales ( $r=.29$ ) y aceptación

( $r=.33$ ) y además el apoyo afectivo se relaciona con búsqueda de apoyo instrumental ( $r=.26$ ).

Fínez y García (2012) realizaron una investigación denominada “Relación entre la resiliencia personal y las estrategias de afrontamiento en estudiantes”; con el propósito de conocer las estrategias de afrontamiento que utilizan los alumnos con características más resilientes. Se contó con 620 participantes, de los cuales 334 fueron alumnos de bachillerato y 286 estudiantes universitarios, siendo el 50% mujeres; a quienes se les aplicó una escala de Resiliencia y el cuestionario COPE-28 de Estrategias de Afrontamiento. Los resultados demostraron que existe relación positiva entre la Resiliencia Personal y las estrategias de afrontamiento Planificación ( $r=.18$ ), Afrontamiento activo ( $r=.20$ ), Apoyo instrumental ( $r=.08$ ), Humor ( $r=.23$ ), Reinterpretación positiva ( $r=.20$ ) y aceptación ( $r=.20$ ). Por el contrario, existe relación negativa entre la Resiliencia personal y Desconexión conductual ( $r=-.20$ ).

Para finalizar, la investigación realizada por Scafarelli y García (2010) realizaron un estudio con el objetivo de determinar si el perfil de afrontamiento de los estudiantes universitarios de cinco carreras diferentes varía de acuerdo con la carrera que cursan, asimismo buscaron determinar diferencias según la variable control sexo. La muestra estuvo conformada por 139 estudiantes universitarios de primer año, a quienes se les administró la Escala ACS; las carreras seleccionadas para la evaluación fueron derecho, educación inicial, ingeniería, odontología y psicología. Los resultados demostraron diferencias significativas respecto al uso de estrategias de afrontamiento al estrés entre los estudiantes, es decir se hallaron diferencias con entre los estudiantes de derecho e ingeniería en la estrategia de afrontamiento “invertir en amigos íntimos” y entre los

estudiantes de ingeniería y educación inicial en la estrategia de afrontamiento “buscar apoyo social” ( $p=.039$ ;  $p<.05$ ). Por otro lado, sobre la relación entre la variable sexo y estrategias de afrontamiento, se hallaron diferencias estadísticamente significativas; las mujeres reportaron recurrir con mayor frecuencia que los varones a “buscar apoyo social” ( $p=.000$ ;  $p<.05$ ) y “buscar pertenencia” ( $p=.004$ ;  $p<.05$ ); asimismo, se encontró niveles favorables en la percepción de Clima laboral.

### **Antecedentes nacionales**

Vergara (2019) realizó un estudio de diseño empírico, denominado “Ansiedad y estrategias de afrontamiento en jóvenes de una universidad particular de Lima Metropolitana”, con el propósito de establecer la relación entre ansiedad y estrategias de afrontamiento en 101 jóvenes de una universidad particular de Lima Metropolitana, tanto mujeres como hombres con edades comprendidas entre 20 y 25 años. Para la aplicación se utilizó el Inventario de Ansiedad de Beck y la Escala de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE-28). Los resultados demostraron que no existe relación entre ansiedad y estrategias de afrontamiento en los jóvenes universitarios, debido a que se obtuvo una correlación de ( $r=.022$ ), la cual es baja y demuestra que no hay correlación entre ambas variables de manera general.

Por otro lado, Jiménez (2018) mostró su interés por el estudio de la resiliencia en una investigación con el objetivo de su investigación fue identificar los niveles de resiliencia en los adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo de la fundación FORGE Lima Norte. La muestra estuvo conformada por 156 participantes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 18 y 24 años. La aplicación se llevó a cabo con la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), adaptada al Perú por Castilla

et al. (2014). Los resultados evidenciaron que el 62.4% de los participantes presentan nivel alto y medio de resiliencia, cuyo factor con el nivel más alto es el de ecuanimidad; respecto al género, las mujeres presentan mayor nivel de resiliencia comparado a los hombres quienes solo logran destacar en el factor perseverancia; asimismo los resultados presentan diferencias en relación a los distritos de procedencia, indicando que el grupo de Ventanilla son los que poseen el nivel más alto de resiliencia (51,8%); finalmente se encontró que los niveles de resiliencia guardan relación inversamente proporcional a los niveles socioeconómicos de los distritos en consideración.

En Lima, Gutiérrez (2018) realizó una investigación con el objetivo de determinar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes de quinto de secundaria de Lima Metropolitana, considerando el estilo de afrontamiento, el sexo y la gestión educativa. La muestra estuvo conformada por 173 estudiantes con edades comprendidas entre 14 y 20 años, el 53.2% de los participantes fueron mujeres; para la evaluación se aplicó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes-ACS. Los resultados determinaron que las estrategias de afrontamiento, correspondientes al estilo “Resolver el problema”, más utilizadas por los adolescentes de la presente investigación son fijarse en lo positivo, siendo el 49.9% de los adolescentes quienes tienden a ver lo positivo, y un 49.7% usan la estrategia de esforzarse y tener éxito. Respecto al estilo “Con referencia hacia otros”, encontramos que el 69.9% utilizan la estrategia de acción social, asimismo un 60.1% buscan apoyo profesional. Por último, en el estilo de “Afrontamiento no productivo” un 43.4% de los participantes utilizan el no afrontamiento y un 46.8% optan por ignorar el problema.



Vásquez (2018) elaboró un estudio titulado “Estrategias de afrontamiento en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública del Callao”. El objetivo principal fue determinar las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los estudiantes. Se evaluó a 121 estudiantes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 13 y 17 años. Para la aplicación, se utilizó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS; Frydenberg y Lewis, 1997). A través del análisis de datos, los resultados determinaron que, de manera general, las estrategias más utilizadas fueron buscar diversiones relajantes ( $M=75.03$ ), esforzarse y tener éxito ( $M=70.64$ ), y sobre todo preocuparse ( $75.77$ ); lo cual indica que los estudiantes utilizan un estilo de afrontamiento dirigido a la disminución del malestar generado por el estrés.

Morales (2017) realizó una investigación titulada “Resiliencia y estrés académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Ciencias y Humanidades”, con el objetivo de establecer la relación entre resiliencia y estrés académico en universitarios. Este estudio corresponde al diseño descriptivo correlacional y la muestra estuvo conformada por 91 estudiantes. Para la evaluación se utilizaron los siguientes instrumentos: La escala de resiliencia (Wagnild y Young, 1993) y la escala de afrontamiento del estrés académico (A-CEA; Cabanach, et al., 2010). Mediante el análisis de datos se cumple con el objetivo de establecer la relación y se concluye que existe una relación positiva débil entre resiliencia y estrés académico ( $r=.182$ ).

En Trujillo, Aguirre (2016) realizó una investigación con la finalidad de determinar la relación que existe entre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública. La muestra estuvo conformada por 192 estudiantes de ambos sexos, desde tercero a quinto de secundaria,

entre 13 y 18 años. Para la aplicación se utilizó la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Los resultados mostraron que la resiliencia se relaciona directamente con trece de las dieciocho estrategias de afrontamiento. Asimismo, se halló que los estudiantes presentan un nivel predominantemente bajo en resiliencia y en el uso de la mayoría de las estrategias de afrontamiento. Por otro lado, la estrategia de afrontamiento Concentrarse en resolver el problema, es la única que se relaciona de manera positiva y significativa ( $r=.549$ ), con todas las dimensiones de la resiliencia.

#### **1.4. Base Teórica**

##### **Variable 1: Resiliencia**

Para guiar a nivel conceptual la investigación, lo planteado por Wagnild y Young (1993) definen a la resiliencia como una característica de la personalidad que tiene como objetivo principal gestionar el efecto negativo el estrés y fomentar la adaptación de la personal. En otras palabras, la persona con resiliencia posee fortaleza y un adecuado manejo de emociones, describiéndolos como personas valientes y con adaptación a situaciones complejas.

Además, a través de los años, diferentes autores han mostrado interés por el estudio de la resiliencia, tales como:

En primer lugar, Aguirre (2008) define a la resiliencia como la capacidad o habilidad para renacer de las adversidades, adaptándose y recuperándose, accediendo a una vida tanto significativa como productiva.

Un aporte más reciente es el de García y Domínguez (2013) quienes plantearon que la resiliencia cuenta con dos elementos importantes, los cuales son la resistencia ante la desgracia y la capacidad de poder construir conductas positivas a pesar de la experiencia difícil.

Por otra parte, la resiliencia además de considerada como un proceso, ha sido relacionada con un marco afectivo; en tal sentido, Cyrvlnik (2005) concluyó que la resiliencia es la capacidad de resistir las adversidades, lo que constituye un mecanismo de auto protección formado primero por lazos afectivos y luego por la expresión de las emociones, en otras palabras, este autor considera que la resiliencia se entiende como un proceso o un continuo devenir.

Wagnild y Young (1993) han considerado cinco dimensiones de la resiliencia, las cuales son las siguientes:

1. Confianza en sí mismo. Capacidad del individuo para confiar en sí mismo como en sus capacidades; de tal manera que la persona se siente tranquila debido a que se conoce y acepta sus limitaciones, enfocando su atención en sus aptitudes más convenientes para la resolución de conflictos.

2. Ecuanimidad. Visión balanceada de la vida y las propias experiencias; es decir enfrentar situaciones problemáticas con serenidad, apaciguando las emociones fuertes, encontrando un equilibrio entre la razón y la emoción, permitiendo la objetividad en las personas, en sus decisiones y entablando relaciones interpersonales estables.

3. Perseverancia: Constancia a pesar de situaciones conflictivas, tener muchas ganas de superarse y obtener logros; la perseverancia es también realizar las acciones decisivas para cumplir los objetivos trazados, a pesar de que surjan problemas.
4. Satisfacción personal: Sentirse orgulloso de su propia vida, además de sentir armonía entre el significado de la vida y el rol que cumplimos en ella, estar en paz por las acciones que se realizan y estar satisfecho por los resultados obtenidos.
5. Sentirse bien solo: Capacidad para sentirse libre, único e importante; además, de valorar de manera positiva el encontrarse solo, la cual percibe como necesaria para la satisfacción personal y el refuerzo de la identidad.

## **Variable 2: Estrategias de afrontamiento**

Carver y Sheirer (1994) a cerca de las estrategias de afrontamiento, señalan que cada sujeto fomenta maneras habituales para afrontar el estrés, denominándolos “estilos”, los cuales influyen en las estrategias de afrontamiento.

Vásquez, Crespo y Ring (2000) definieron a las estrategias de afrontamiento como un conjunto de refuerzos cognitivos que mantienen los seres humanos para poder enfrentar un conflicto o problema que les aqueja, asimismo refirieron que el afrontamiento depende del medio y la cantidad de esfuerzos que uno realice para poder superarlos.

Respecto a las dimensiones de estrategias de afrontamiento según Carver, Scheir y Weintraub, 1989) son los siguientes:

1. Estrategia de afrontamiento centrada en el problema: Considera los siguientes factores afrontamiento activo y planificación.

2. Estrategia de afrontamiento centrada en la emoción: Se encuentran los factores, apoyo emocional, apoyo instrumental, reinterpretación positiva, aceptación y religión.

Estrategia de afrontamiento centrada en la evitación del problema: Comprende des desconexión conductual, desahogo, uso de sustancias, humor, auto distracción, negación y autoinculpación.

## 1.5. Objetivos

### Objetivo general

Determinar la relación entre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.

### Objetivos específicos

- Identificar los niveles resiliencia en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.
- Identificar niveles de las estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.
- Determinar la relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en el problema en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.
- Determinar la relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación del problema en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.

- Determinar la relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación del problema en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación entre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.

### **Hipótesis específicas**

- Existe relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en el problema en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.
- Existe relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación del problema en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.
- Existe relación entre la resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación del problema en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, 2022.

## **1.7. Justificación del estudio**

La presente investigación se justifica a nivel teórico, debido a su interés por actualizar las investigaciones respecto a la resiliencia y su relación con las estrategias de afrontamiento en jóvenes. Las variables no han sido muy estudiadas en los últimos años;

por tal motivo la presente investigación pretende aportar a la implementación de postulados teóricos, brindando evidencias empíricas de reconocimiento que avalen la relación entre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento. Sobre la implicancia práctica, la información obtenida a través del análisis de datos servirá para conocer más a fondo y de manera más específica las características de los jóvenes pertenecientes a la comunidad cristiana seleccionada para la presente investigación, quienes se encuentran afectados por las dificultades que han atravesado a raíz del periodo de cuarentena por la COVID-19. Por último, en el ámbito social, esta investigación significa un primer avance, un estudio preliminar que conlleva a realizar investigaciones aplicadas que permitan obtener soluciones ante esta problemática que afecta directamente a los jóvenes, quienes han sido perjudicados por la COVID-19, viéndose afectados en diferentes áreas, tales como el área laboral, académica, económica, entre otras.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación corresponde al enfoque cuantitativo debido a que, deben seguir un orden; entre los procesos están definir objetivos y preguntas de investigación, revisar literatura con el fin de construir un marco teórico, establecer hipótesis de las preguntas, determinar variables y elaborar un plan para probar las hipótesis, finalmente, se analizan las mediciones obtenidas a través de métodos estadísticos y se extrae una serie de conclusiones respecto a las hipótesis planteadas (Hernández et al., 2014).

Este estudio cumple con un diseño no experimental pues no se modifican ni manipulan las variables para estudiar sus cambios y/o efectos, esta información está basada es según Hernández et al. (2014). De corte transversal o transaccional, debido a que las variables seleccionadas han sido medidas en un espacio y tiempo determinado, el propósito de las investigaciones de este corte es describir variables y analizar su interrelación e incidencia en un momento dado (Hernández et al., 2014).

El alcance determinado para este estudio es descriptivo-correlacional, debido a que su objetivo principal es analizar y describir las relaciones entre las variables de investigación (Hernández et al., 2014).

La unidad de estudio es un miembro joven de la comunidad cristiana comprendido entre las edades de 18 a 25 años. La población objetivo estuvo conformada por 343 miembros jóvenes cristianos, asistentes a las reuniones programadas para el año 2021; en tal sentido, la unidad de análisis fue cada joven integrante de la comunidad cristiana. Aproximadamente, el 43% de los jóvenes son hombres y el 57% son mujeres. La edad promedio es de 22 años, conformando el 53% de los jóvenes; el 36% tiene alrededor de 18



años y el 11% tiene alrededor de 25 años. El 58% de los jóvenes se encuentran estudiando una carrera profesional o técnica y el 42% se encuentran buscando un empleo.

Según la información recopilada de la población, la muestra estuvo conformada por 111 participantes, con edades comprendidas entre 18 y 25 años; por consiguiente, el tipo de muestreo seleccionado para el estudio fue el muestreo no probabilístico de tipo intencional, porque la elección de los participantes dependerá de las características de la investigación, de los criterios propios y decisiones de los investigadores (Hernández et al., 2014).

La presente investigación utilizó la técnica de encuesta para obtener los datos convenientes de cada variable. La encuesta posee como objetivo medir variables de una determinada población a través de preguntas, en formato físico o virtual (Hernández et al., 2014).

Los instrumentos de medición empleados para esta investigación, se realizó la recopilación de información de manera presencial, la cual constó de un consentimiento informado, un apartado con las instrucciones y el protocolo de instrumentos para su resolución. A continuación, se presentarán los instrumentos seleccionados para el estudio:

Para medir la variable Resiliencia se empleó la *Escala de Resiliencia de Wagnild y Young*, procedente de Estados Unidos. La evaluación está conformada por 25 ítems, los cuales están contruidos según una escala Likert de siete alternativas, es decir a cada respuesta será valorada entre 1: Totalmente en desacuerdo y 7: Totalmente de acuerdo. La escala está conformada por dos factores: Factor 1 denominado Competencia personal, integrado por 17 ítems que indican autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia; y el Factor 2 denominado Aceptación de uno mismo, el

cual consta de 8 ítems que reflejan adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida saludable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad; asimismo, evalúa cinco dimensiones: Satisfacción personal (ítems 16, 21, 22 y 25); Ecuanimidad (ítems 7, 8, 11 y 12); Confianza en sí mismo (6, 9, 10, 13, 17, 18, y 24); Sentirse bien solo (3, 5 y 19) y Perseverancia (ítems 1, 2, 4, 14, 15, 20 y 23). Su calificación se obtiene a través de la sumatoria de los valores otorgados a cada ítem, donde el valor mínimo sería 25 puntos y el máximo 175.

La estandarización del instrumento se llevó a cabo por Castilla et al. (2016) en donde los criterios de validez y confiabilidad se vieron desarrollados en una muestra de adolescentes y adultos. En ese sentido, respecto a la validez, el análisis de correlación ítem-test encontró asociaciones altamente significativas ( $p < .001$ ), indicando que los ítems miden el mismo constructo o variable. El análisis factorial demuestra que el instrumento presenta una naturaleza unidimensional con una varianza explicada de un 41.85%. La confiabilidad fue determinada por el proceso de consistencia interna de Alfa de cronbach, en donde el coeficiente alcanzado ( $\alpha = .898$ ) indica una confiabilidad alta del instrumento.

También se empleó la *Escala de Modos de afrontamiento al estrés (COPE- 28)* para medir la variable estrés, cuyos autores fueron Carver, Sheir y Weintrub. La evaluación está constituida por 28 ítems, los cuales deben ser calificados del 0 al 3, es decir a cada respuesta se le dará una de las siguientes puntuaciones: Nunca = 0, A veces = 1, Usualmente = 2 y Siempre = 3. Asimismo, está dividida en tres dimensiones: Centrado en el problema, comprende afrontamiento activo y planificación (ítems 1, 6, 18 y 24); Enfocada en la emoción, cuyos indicadores son apoyo emocional, apoyo instrumental, reinterpretación positiva, aceptación y religión (ítems 2, 3, 7, 8, 9, 14, 17, 20, 22 y 27) y

Centrada en la evitación del problema, comprende desconexión conductual, desahogo, uso de sustancias, humos, auto distracción, negación y autoinculpación (ítems 4, 5, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 23, 25, 26 y 28). Finalmente, su calificación se obtiene a través de la sumatoria de los valores otorgados a cada ítem, donde el valor mínimo sería 28 puntos y el máximo 84.

La estandarización fue llevada a cabo por Leguía (2019) en donde se cumplió con las propiedades psicométricas de confiabilidad y validez. En cuestión a la confiabilidad, se obtuvo un coeficiente de  $\alpha=.73$  según la consistencia interna de alfa de Cronbach, considerado como aceptable. Mientras que en cuestión de validez, se corroboró el grado de asociación entre los ítems mediante la prueba de KMO y esfericidad de Bartlett, llegando a alcanzar conseguir valores considerados como válidos ( $p=.70$ ).

Para la recolección de datos se estableció comunicación con los coordinadores de la presente comunidad cristiana del Callao. Se hizo llegar de manera virtual el enlace de la plataforma Google Forms, la cual es una herramienta que facilitó la aplicación de los instrumentos psicológicos, acompañados del consentimiento informado y una lista de consideraciones previas a la resolución de ambas pruebas. Las respuestas de los participantes se registraron de manera automática en un Excel creado desde la misma página web de los formularios.

El análisis de datos se realizó en primer lugar, con la creación de una base de datos en el Programa informático Excel 2016 de Microsoft Office, seguidamente se exportará la base de datos al paquete de análisis estadístico SPSS versión 23, para realizar los

procedimientos estadísticos descriptivos e inferenciales que serán empleados en el análisis de datos, en tal sentido, las pruebas estadísticas que se utilizarán serán las siguientes:

**Estadísticos Descriptivos:** Cuadros de frecuencias y porcentajes, gráfico de barras de niveles alcanzados, valores mínimos y máximos, media, desviación típica y varianza.

**Estadísticos Inferenciales:** Prueba de ajuste a la normalidad Kolmogorov-Smirnov y según los resultados de normalidad para las variables de Estrategias de afrontamiento ( $p=.467$ ), Estrategia centrada en la emoción ( $p=.366$ ) y Estrategia centrada en la evitación ( $p=.160$ ), como también de anormalidad de Resiliencia ( $p=.000$ ) y Estrategia centrada en el problema ( $p=.012$ ). En ese sentido, se procedió a hacer uso de pruebas No paramétricas para el análisis de correlación: Correlación de Spearman.

Dentro de las consideraciones éticas que se tuvieron en cuenta, fueron el consentimiento informado en donde se explicó que las respuestas de los participantes fueron empleadas únicamente con fines científicos y con el objetivo de contribuir a la creación de mayores alcances para la psicología en este ámbito bajo el principio de confidencialidad. Se hizo de conocimiento a los participantes que si desean consultar sus resultados pueden comunicarse con los correos señalados en el formulario pertenecientes al investigador. Se tomó en consideración las propiedades psicométricas de los instrumentos para garantizar los estándares de calidad en la recopilación de datos, los criterios de confiabilidad y validez fueron claves para asegurar la veracidad de los hallazgos alcanzados. Por último, se tomaron en cuenta los criterios estipulados por el manual de estilo APA de la séptima edición (2019) con el fin de hacer valer el reconocimiento de derecho de autor mediante citas y referencias bibliográficas.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Con el fin de dar respuesta al objetivo general y objetivos específicos del presente estudio, se presentarán en la siguiente secuencia los resultados estadísticos descriptivos e inferenciales para las variables de Resiliencia y Estrategias de Afrontamiento.

**Tabla 1**

*Niveles de Resiliencia en jóvenes*

	Resiliencia
	%
Bajo	13.5
Medio	24.3
Alto	62.2
Total	100.0

*Nota.* Elaborado a partir de los resultados de la aplicación de la Escala de Resiliencia y la Escala de Modo de Afrontamiento al estrés, 2022.

La tabla 1 indica los niveles alcanzados por la variable resiliencia por los jóvenes evaluados, en donde se observa que una mayoría de la muestra alcanzó un nivel alto de resiliencia.

**Tabla 2**

*Niveles de Estrategias de Afrontamiento en jóvenes*

	Afrontamiento al estrés	Centrada en el problema	Centrada en la emoción	Centrada en la evitación
	%	%	%	%
Bajo	6.3	9.9	2.7	21.6
Medio	89.2	83.8	72.1	77.5
Alto	4.5	6.3	25.2	0.9
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

*Nota.* Elaborado a partir de los resultados de la aplicación de la Escala de Resiliencia y la Escala de Modo de Afrontamiento al estrés, 2022.

La tabla 2 muestra los niveles alcanzados por la variable Afrontamiento al estrés y sus dimensiones. Se aprecia una marcada predominancia del nivel Medio en las variables Afrontamiento al estrés, Estrategia centrada en el problema, Estrategia centrada en la emoción y también la Estrategia centrada en la evitación.

**Tabla 3**

*Correlación de Spearman para Resiliencia y Estrategias de afrontamiento*

	Valores estadísticos	Estrategias de afrontamiento
Resiliencia	rho	.352
	<i>p</i>	.000

*Nota.* Elaborado a partir de los resultados de la aplicación de la Escala de Resiliencia y la Escala de Modo de Afrontamiento al estrés, 2022.

La tabla 3 evidencia una relación significativa ( $p=.000$ ;  $p<.05$ ), moderada y positiva entre las variables analizadas. Se procede a aceptar la hipótesis de investigación, la que indica que existe relación significativa entre los niveles alcanzados de resiliencia y los de estrategias de afrontamiento.

**Tabla 4**

*Correlación de Spearman para Resiliencia y Estrategia de afrontamiento centrada en el problema*

	Valores estadísticos	Centrada en el problema
Resiliencia	rho	.180
	<i>p</i>	.059

*Nota.* Elaborado a partir de los resultados de la aplicación de la Escala de Resiliencia y la Escala de Modo de Afrontamiento al estrés, 2022.

En la tabla 4 muestra que no hay evidencia de relación significativa ( $p=.059$ ;  $p>.05$ ). Se acepta la hipótesis nula. Afirmando que no hay relación entre los niveles alcanzados en resiliencia y el uso de estrategia de afrontamiento centrada en el problema.



**Tabla 5**

*Correlación de Spearman para Resiliencia y Estrategia de afrontamiento centrada en la emoción*

	Valores estadísticos	Centrada en la emoción
Resiliencia	rho	.374
	<i>p</i>	.000

*Nota.* Elaborado a partir de los resultados de la aplicación de la Escala de Resiliencia y la Escala de Modo de Afrontamiento al estrés, 2021.

La tabla 5 presenta los hallazgos de una relación significativa ( $p=.000$ ;  $p<.05$ ), moderada y positiva entre las variables presentadas. En ese sentido, se procede a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula, se indica que niveles altos de resiliencia podrían estar relacionados con niveles altos de uso de estrategia de afrontamiento centrada en la emoción.

**Tabla 6**

*Correlación de Spearman para Resiliencia y la Estrategia de afrontamiento centrada en la evitación.*

	Valores estadísticos	Centrada en la evitación
Resiliencia	rho	.316
	<i>p</i>	.001

*Nota.* Elaborado a partir de los resultados de la aplicación de la Escala de Resiliencia y la Escala de Modo de Afrontamiento al estrés, 2022.

En la tabla 6 muestra una relación significativa ( $p=.001$ ;  $p<.05$ ), moderada y positiva entre ambas variables. Aceptando la hipótesis alterna y rechaza la nula. En consecuencia se afirma que en cuanto se presenten niveles altos de resiliencia, podrían evidenciarse niveles altos del uso de la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre la Resiliencia y Estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao. Luego de la recopilación de información y procesamiento estadístico tanto en el sentido descriptivo como en el análisis correlacional, se han obtenido resultados en su mayoría significativos para las intenciones de este estudio. En cuanto al objetivo general, se obtuvo como resultado que si existe relación significativa, moderada y directa entre las variables de investigación ( $p=.000$ ;  $p<.05$ ) y ( $\rho=.352$ ), permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Esto significa que, en cuanto mayores niveles alcanzados en resiliencia, podrían relacionarse a niveles más altos de estrategias de afrontamiento. A propósito de lo mencionado Fínez y García (2012) realizaron un estudio que tuvo como objetivo conocer qué estrategias de afrontamiento empleaban los estudiantes más resilientes, de esta manera al menos teóricamente se instauraba una relación directa entre las diferentes estrategias empleadas y la característica personal para hacer frente a situaciones estresantes producidas por la vida cotidiana. Frente a esto, los autores emplearon una Escala de Resiliencia y el cuestionario COPE-28 de Estrategias de afrontamiento, en donde los resultados revelaron una relación entre Resiliencia personal y las estrategias Planificación, Apoyo instrumental, Humor, Reinterpretación positiva, afrontamiento activo y aceptación. De esta manera, si bien es cierto la metodología empleada por Fínez y García (2012) no fue la misma a la empleada en este estudio, se establecen similitudes y concordancias en cuanto a los resultados hallados. Gonzales (2018) refuerza teóricamente esta propuesta, considerando como punto de partida que el apoyo social, la participación externa y la manera en la que las personas

interactuamos con nuestro entorno, facilitan el desarrollo de la actitud resiliente en las personas.

El primer objetivo específico tuvo por fin identificar los niveles de resiliencia en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao. Se obtuvo que una mayoría de la muestra alcanzó un nivel alto de resiliencia (62.2%), seguido por el nivel medio (24.3%) y finalizando con el nivel bajo (13.5%). Resultados que son similares a los presentados por Jiménez (2018), quien detalló que el nivel alto de resiliencia fue el predominante en una muestra de adolescentes y jóvenes con un 51.8%. En ese sentido, Aguirre (2016) refuerza lo alcanzado en estos estudios mencionando que el trabajo en adolescentes es crucial desde el enfoque del desarrollo de habilidades blandas como toma de decisiones, solución de conflictos, entre otros.

El segundo objetivo específico permitió identificar los niveles de estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia de jóvenes de una comunidad cristiana del Callao. Se detalló que un 89.2% de la muestra presentó una predominancia por el nivel alto en estrategias de afrontamiento. Al respecto Morales (2018) indicó que para la muestra estudiada en su investigación, hubo una predominancia de nivel alto afrontamiento al estrés, siendo que coinciden con lo hallado en este estudio. Finez et al. (2019) mencionan que el afrontamiento al estrés es un predictor importante de la resiliencia y que sin duda niveles altos en esta variable podrían facilitar el reconocimiento de factores protectores frente al estrés.

En cuestión al tercer objetivo específico, el cual buscó determinar la relación entre la variable Resiliencia y la primera dimensión de la variable Estrategias de Afrontamiento: Centrada en el Problema. Los resultados permitieron señalar que no se evidencia una

relación entre las variables analizadas ( $p=.059$ ;  $p>.05$ ), de esta manera se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. En referencia a lo mencionado, Morales (2017) realizó un estudio que tuvo como fin explorar la relación entre Resiliencia y estrés académico en estudiantes universitarios, en donde los resultados revelaron una relación significativa entre ambas variables. Estos resultados permiten reconocer al estrés académico como un factor problema de tipo cotidiano de jóvenes estudiantes, la diferencia entre los resultados alcanzados por Morales (2018) y los del presente estudio, pueden deberse a la metodología empleada (instrumentos de medición diferentes) y además a un contexto diferente, en el cual el actual se encuentra en una posición de desventaja ya que las estrategias de afrontamiento y los problemas presentados debido a la pandemia son más desafiantes que los ocurridos años atrás.

Respecto al cuarto objetivo específico, se buscó determinar la relación entre la variable Resiliencia y la segunda dimensión de la variable Estrategias de Afrontamiento: Enfocada en la Emoción. Los resultados han señalado que existe una relación significativa, directa y moderada entre las variables analizadas ( $p=.000$ ;  $p<.05$ ) y ( $\rho=.374$ ), es así como, se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Lo descrito hace referencia a las posibilidades de relación entre niveles altos de Resiliencia con niveles altos de la Estrategia de Afrontamiento enfocada en la emoción. El quinto objetivo específico tuvo como fin determinar la relación entre la variable Resiliencia y la tercera dimensión de la variable Estrategias de Afrontamiento: Centrada en la evitación. Los resultados sugieren la existencia de una relación significativa, directa y moderada entre las variables mencionadas ( $p=.001$ ;  $p<.05$ ) y ( $\rho=.316$ ). Por tal razón, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir, se puede indicar que, a niveles altos de

resiliencia, podría evidenciarse una relación con los niveles altos de la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación. En ese sentido, al contrastarse lo encontrado con el estudio propuesto por Aguirre (2016), el cual tuvo por objetivo determinar la relación entre resiliencia y estrategias de afrontamiento y llegó a la conclusión que únicamente la estrategia de centrarse en la resolución del problema se relacionaba con todas las dimensiones de Resiliencia. Se aprecia que los resultados se contraponen, pero esto puede deberse a factores metodológicos que establecen claras diferencias entre lo planteado por Aguirre (2016) y el presente estudio, como, por ejemplo: Las características diferentes de la muestra evaluada e instrumentos diferentes de medición de variable.

Las implicancias del estudio se reflejan en lo que podría significar partir de estos nuevos hallazgos para seguir aportando a la ciencia de la psicología. Sin duda, el impacto de estudios trabajados en diferentes grupos de participantes, con características tan variadas son un producto enriquecedor para el diseño y desarrollo de talleres, capacitaciones e incluso intervenciones individuales o grupales. Sugiriendo reforzar factores relacionados con la resiliencia o las estrategias de afrontamiento por separado, puede tener resultados favorables en ámbitos muy diversos como lo académico, profesional o personal. Se recomienda impulsar y motivar desde lo académico el estudio y exploración de variables actuales, con impactos tangibles y prácticos. La investigación de estas variables puede sentar precedentes en la forma en la que los psicólogos dirigen diferentes intervenciones y sobre todo entender el bagaje de recursos con los que cuenta cada persona para desarrollarse plenamente en las muchas esferas de su vida.

En la presente investigación se tuvieron las siguientes limitaciones, en primer lugar los diversos factores que han significado sesgos dentro del desarrollo de este estudio: La

propia coyuntura actual de la pandemia iniciada por el COVID-19 ha trastocado los procedimientos regulares que solían emplearse para la recopilación de datos, desde la aplicación de instrumentos psicológicos de manera virtual hasta variables que hacen la diferencia entre la presencia o ausencia del evaluador, todo esto ha podido interferir en los resultados hallados. Por otro lado, las limitaciones teóricas en función a las variables de investigación, han evidenciado que los estudios relacionales que toman a las estrategias de afrontamiento al estrés y la resiliencia, son escasos; se ha dejado entrever que el recurso bibliográfico es a veces insuficiente pero que se encuentra en un constante crecimiento.

A pesar de las limitaciones registradas en este estudio, se pueden rescatar resultados interesantes a manera de propuesta para futuros estudios que busquen desarrollar estos constructos. Si bien es cierto, la pandemia del COVID-19 ha traído cambios a la manera en la que se hace investigación y también ha enseñado a tener en consideración determinados factores que permitan la viabilidad del estudio, por ejemplo: herramientas tecnológicas para llegar a la muestra evaluada, instrucciones virtuales para la aplicación, entre otros.

Se busca sentar un precedente sobre la investigación de estas variables en un contexto de pandemia y sobre todo entender que la transición a la “nueva normalidad” trae consigo diferentes problemáticas que desde la Psicología pueden y deben abordarse.

## 4.2. Conclusiones

En el presente estudio se determinó la relación entre resiliencia y estrategias de afrontamiento en jóvenes de una comunidad cristiana del Callao, en donde se halló que existe una relación significativa, moderada y directa entre las variables presentadas. En ese sentido, podemos concluir que en cuanto se presenten niveles altos de resiliencia, estos podrían relacionarse a niveles altos de las estrategias de afrontamiento.

La presente investigación tuvo como objetivo específico identificar los niveles de resiliencia durante pandemia en jóvenes de una comunidad cristiana del Callao. Se concluye que los niveles alcanzados por los jóvenes son principalmente de un nivel alto, siendo capaces de hacer frente de manera saludable a situaciones adversas de su vida cotidiana.

Además, se identificaron los niveles alcanzados en las estrategias de afrontamiento al estrés en durante pandemia en jóvenes de una comunidad cristiana del Callao. Se concluye que los jóvenes de una comunidad cristiana son primordialmente personas con niveles altos de estrategias de afrontamiento al estrés.

Adicionalmente, se buscó determinar la relación entre resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en el problema, en la cual se evidenció que no había una relación significativa entre ambas variables.

Así mismo, se determinó la relación entre resiliencia y la estrategia de afrontamiento enfocada en la emoción, en la cual se halló una relación significativa directa y moderada, siendo posible concluir que en cuanto más alto sea el nivel alcanzado de



resiliencia, podría relacionarse a niveles altos de la estrategia de afrontamiento enfocada en la emoción.

Finalmente, se buscó determinar la relación entre resiliencia y la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación, en donde se halló que existe una relación significativa, directa y moderada, permitiendo señalar que en cuantos mayores sean los niveles alcanzados de resiliencia, podrían relacionarse con niveles más altos de la Estrategia de afrontamiento centrada en la evitación.

## REFERENCIAS

- Aguirre, M. (2016) *Resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10708>
- Aguirre, M (2008) *Capacidad y factores asociados a la resiliencia, en adolescentes*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2683/1/Aguirre\\_ga.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2683/1/Aguirre_ga.pdf)
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología Clínica*, 11(3). pp.125-146.  
[https://www.researchgate.net/publication/265873340\\_Resiliencia\\_Definicion\\_caracteristicas\\_y\\_utilidad\\_del\\_concepto#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20resiliencia%20proviene%20del,estado%20anterior%20a%20la%20deformaci%C3%B3n.](https://www.researchgate.net/publication/265873340_Resiliencia_Definicion_caracteristicas_y_utilidad_del_concepto#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20resiliencia%20proviene%20del,estado%20anterior%20a%20la%20deformaci%C3%B3n.)
- Cyrułnik, B. (2005). Bajo el signo del vínculo. Una historia natural de apego. Gedisa.  
<https://es.scribd.com/document/214278534/Bajo-El-Signo-DeVinculo>
- Fínez, M. y García, A. (2012). Relación entre la resiliencia personal y las estrategias de afrontamiento en estudiantes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1). pp. 111-116.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832337012.pdf>
- Fínez, M. y Morán-Astorga, M. (2014). Resiliencia y autoconcepto: su relación con el cansancio emocional en adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. INFAD Revista de Psicología*, 1(6). pp. 289-296.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851790033.pdf>

- Fínez, M. y Morán-Astorga, M. (2017). Resiliencia y autovaloraciones esenciales: estudio comparativo en adolescentes y jóvenes. *Psychology, Society, & Education*, 9(3). pp. 347-356. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6360155.pdf>
- García, M. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1). pp. 63-77.  
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Gonzales, G. (2018). *Afrontamiento y apoyo social ante el diagnóstico reciente de cáncer de mama*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú].  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12242>
- Gutiérrez, M. (2018). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes de quinto de secundaria de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2462>
- Jiménez, D. (2018). *Resiliencia en adolescentes y jóvenes del Programa de formación y empleo de la fundación Forge Lima Norte, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2624>
- Morales, J. (2017). *Resiliencia y estrés académico en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad de Ciencias y Humanidades*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].  
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1854>
- Morales, F. (2018). Estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1).  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349856003031/index.html>

- Morán, M.; Finez, M.; Menezes, E.; Pérez, M.; Urchaga, J. y Vallejo, G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1).  
<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1542>
- Morán-Astorga, M.; Fínez, M. y Fernández-Abascal. E. (2017). Sobre la felicidad y su relación con tipos y rasgos de personalidad. *Clínica y Salud*, 28. pp. 59-63.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1806/180651222003.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (2020). Los jóvenes y la Pandemia del Covid-19, efectos en los empleos, la educación, los derechos y el bienestar mental.  
[https://www.ilo.org/global/topics/youth-employment/publications/WCMS\\_753054/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/youth-employment/publications/WCMS_753054/lang--es/index.htm)
- Vasquez, D. (2018). *Estrategias de afrontamiento en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública del Callao*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilazo de la Vega].  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2215>
- Vázquez, C; Crespo, M. y Ring J. (2000). *Estrategias de Afrontamiento*. En *Estrategias de Afrontamiento* pg. 31. Ed. Masson.
- Vergara, M. (2019). *Ansiedad y estrategias de afrontamiento en jóvenes de una universidad particular de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5425>
- Wagnild, G., y Young, H. (1993). Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 165- 178.  
<http://www.resiliencescale.com/wp-content/uploads/2014/06/Wagnild-Young-psychomR.pdf>