

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS
OPERATIVOS EN LA EMPRESA FABRICANTE DE
CALZADO “CINTHIA”, REGIÓN LA LIBERTAD,
2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autora:

Cinthia Milagros Quiroz Rodriguez

Asesor:

Lic. Enrique Martin Avendaño Delgado

<https://orcid.org/0000-0003-4403-0044>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Julio Cesar Cubas Rodríguez	17864776
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	César Enrique Santos Gonzales	41458690
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Luis Alfredo Mantilla Rodríguez	18066188
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Antecedentes de la investigación	16
1.3. Bases Teóricas	20
1.4. Definición de Términos	34
1.5. Formulación del Problema	35
1.6. Objetivos	35
1.7. Hipótesis	36
1.8. Variables	36
1.9. Operacionalización de Variables	37
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS	76
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	81
REFERENCIAS	83
ANEXOS	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Tabla de producción de calzado	15
Tabla 2.	Operacionalización de Variables	37
Tabla 3.	Matriz de Indicadores	44
Tabla 4.	Diagrama de Pareto	45
Tabla 5.	Costo de pérdida orden y limpieza	46
Tabla 6.	Pérdida de CR5	53
Tabla 7.	Pérdida de CR8	54
Tabla 8.	Regla ABC	55
Tabla 9.	Costo de CR4	59
Tabla 10.	Costeo de CR1	62
Tabla 11.	Costeo de CR6	66
Tabla 12.	Inversión Kardex	71
Tabla 13.	Inversión Documentos Logísticos	71
Tabla 14.	Inversión ABC - Layout	71
Tabla 15.	Inversión 5S	72
Tabla 16.	Inversión Capacitación y Diagrama de Gantt	72
Tabla 17.	Inversión TQM	72
Tabla 18.	Detalle de Depreciación	73
Tabla 19.	Flujo de Caja	75
Tabla 20.	Situación Actual	76
Tabla 21.	Pérdida por causa raíz	77
Tabla 22.	Beneficio de la inversión	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Participación del calzado en la industria	11
Figura 2.	Importaciones	13
Figura 3.	Exportaciones	14
Figura 4.	Sistema de Flujos en Logística	23
Figura 5.	Diagrama 5S	24
Figura 6.	Diagrama Seiri	25
Figura 7.	Diagrama Seiton	26
Figura 8.	Ejemplo de Diagrama Pareto	32
Figura 9.	Diagrama Ishikawa	33
Figura 10.	Distribución de la empresa	40
Figura 11.	Diagrama de proceso	41
Figura 12.	Diagrama de Ishikawa	42
Figura 13.	Diagrama de Pareto	45
Figura 14.	Diagrama de Flujo	48
Figura 15.	Tarjeta Roja	49
Figura 16.	Programación de Limpieza	50
Figura 17.	Auditoría 5S	51
Figura 18.	CR7 Después de aplicar las 5S	52
Figura 19.	Lógica ABC	55
Figura 20.	Layout antes de la mejora	56
Figura 21.	Layout después de la mejora	57
Figura 22.	Características del almacén: Área Total	58
Figura 23.	CR5 Después de aplicar ABC y Codificación	58
Figura 24.	CR8 Después de aplicar Layout	58
Figura 25.	Cotización de Proveedores	60

Figura 26.	Orden de Compra	60
Figura 27.	Requisición de Compra	61
Figura 28.	Kardex Electrónico	61
Figura 29.	CR4 Después de aplicar Documentos Logísticos	61
Figura 30.	Formato de Capacitación	63
Figura 31.	Desarrollo de Temas	63
Figura 32.	Plan de Capacitación	64
Figura 33.	Diagrama de Gant	65
Figura 34.	CR1 Después de Capacitación y Diagrama de Gant	66
Figura 35.	TQM	67
Figura 36.	Check List de Satisfacción al Cliente	68
Figura 37.	Plan de Capacitación	68
Figura 38.	Plan de Seguimiento	69
Figura 39.	Plan de Seguimiento Semanal	70
Figura 40.	CR6 después de TQM	70
Figura 41.	Pérdida antes y después de la mejora en soles	76
Figura 42.	Pérdida antes y después de la mejora en %	77
Figura 43.	Pérdidas antes y después por CR en soles	78
Figura 44.	Pérdida antes y después por CR en %	78
Figura 45.	Beneficio de la inversión en soles	79
Figura 46.	Beneficio de la inversión en %	80

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el impacto de la propuesta de mejora en la gestión logística para reducir los costos operativos en la empresa fabricante de calzado "Cinthia".

Primero se hizo un análisis del área de logística, teniendo los datos y fuentes concretas para el estudio. En este contexto, se utilizaron los siguientes métodos: Diagrama de Ishikawa, Encuesta, Diagrama de Pareto, Matriz de Priorización e indicadores mediante los cuales es posible determinar la pérdida actual de la empresa. Para el desarrollo de los problemas encontrados, se utilizaron las siguientes herramientas: TQM, 5S, Kardex electrónico, documentos logísticos, método ABC, Layout, codificación de productos y capacitación al personal.

Así mismo, se realizó un análisis económico el cual muestra la viabilidad y factibilidad del proyecto con las herramientas aplicadas al obtener un VAN de S/20,893.12, TIR de 78%, B/C de S/4.84 y PRI de 2 años, lo que corrobora el aumento de la productividad, la disminución de pérdida monetaria de S/28,600.42 a S/9,897.96 obteniendo un beneficio significativo de S/18,702.45 en el área de logística para la empresa.

PALABRAS CLAVES: Costos operativos, gestión logística.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Anaya, J. J. (2000). Logística integral: la gestión operativa de la empresa. Madrid, España: ESIC.

Ballou, R. H. (2004). Logística: Administración de la cadena de suministro (5a. ed.). Naucalpan de Juárez,

Bowersox, D., Closs, J. y., & Donald, J. (2007).

Carranza, O. & Sabría, F. (2004). Logística: mejores prácticas en Latinoamérica. México D. F., México: Thomson.

CARHUANCHO Camargo, Boris. Sistema de compras y control de inventarios de insumos en una empresa de la industria cosmética en el Perú. Tesis (Licenciatura en Ingeniería Industrial). Lima, Perú, Pontificia Universidad Católica del Perú, 2001. 133p.

Casanovas, A., & Cuatrecasas, L. (2011). Logística Mejores Prácticas en Latinoamérica. México: International Thomson Editores.

Carro y Gonzáles, (2018). ADMINISTRACION PARA LA CALIDAD TOTAL. México: McGraw- Hill.

Castán, J., López, J., & Nuñez, A. (2012). Logística Integral. Madrid: Profite editorial 2.

Diez de Castro, E. (1997). Distribución comercial (2a ed.). Madrid, España: McGraw-Hill.

Domínguez, J. A. et allie (1995). Dirección de operaciones: aspectos estratégicos en la producción y los servicios. Madrid, España: McGraw-Hill.

Everett, A. (1991). Administración de la producción y las operaciones: Conceptos, modelos y funcionamiento. (4a. Ed.). Mexico D.F., Mexico: Prentice-Hall.

Gutiérrez, G. & Prida, B. (2019) El correcto uso de la logística en países más competitivos de México.

Guzmán (2019) Implementación de la metodología de las 5”S”

Krajewski, L. J. & Ritzman, L. P. (2000). Administración de operaciones: estrategias análisis (5a. ed.). Naucalpan de Juarez, México: Pearson Educación.

Laseter, T. M. (2000). Alianzas estratégicas con proveedores: un modelo de abastecimiento equilibrado. Bogotá, Colombia: Norma.

Linares (2013) Propuesta de mejora en los procesos operativos de la sección recepción – almacén del área logística de la empresa yura s.a. en la ciudad de Arequipa. Arequipa: Universidad Católica Santa María. Carranza Torres, O. (2004).

López (2021) Análisis del roi en el calzado comercial en las tiendas por departamento en el Perú” sostiene que las “Tiendas por Departamento. Chimbote: Universidad Los Ángeles de Chimbote.

Mantía (2021). La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector de cuero importadoras de calzado en el distrito de comas. Lima: Universidad Alas Peruanas.

Mauleon, M. (2003). Administración de la cadena de suministro. México: Corporativo Santa Fe.

Pérez (2020). La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector de cuero importadoras de calzado en el distrito de comas. Lima: Universidad César Vallejo.

Sabino, C. (2006). El proceso de investigación. Editorial panamericana, Bogotá.

Sánchez y Álvarez (2019) “Aplicación del modelo de las 5S para aumentar la productividad del área de operaciones de la agrícola buena semilla S.A.C. Trujillo - I Semestre 2019”

Tejeda, E. (2014). Council of Supply Chain Management Profesional. Obtenido de https://cscmp.org/CSCMP/Develop/Research/Journal_of_Business_Logistics/CSCMP

[/Develop/Research/Journal_of_Business_Logistics.aspx?hkey=b6a6a235-9e8f-48a99c36-170e01590cab](https://cscmp.org/CSCMP/Develop/Research/Journal_of_Business_Logistics.aspx?hkey=b6a6a235-9e8f-48a99c36-170e01590cab)