



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN
DE PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA PARA
DISMINUIR LOS COSTOS DE OPERACIÓN DE
UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL EN TRUJILLO
2021”**

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Carlos Gerardo Rodriguez Florindez

Luis Junior Sifuentes Sosa

Asesor:

Mg. Ing. Oscar Alberto Goicochea Ramírez

<https://orcid.org/0000-0002-0657-4596>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Miguel Enrique Alcalá Adrianzen	17904461
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Rafael Luis Alberto Castillo Cabrera	45236444
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Enrique Martín Avendaño Delgado	18087740
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	23
CAPÍTULO III. RESULTADOS	96
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	100
REFERENCIAS	105
ANEXOS	109

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	24
Tabla 2	24
Tabla 3	34
Tabla 4	35
Tabla 5	37
Tabla 6	39
Tabla 7	46
Tabla 8	46
Tabla 9	47
Tabla 10	47
Tabla 11	53
Tabla 12	54
Tabla 13	54
Tabla 14	54
Tabla 15	63
Tabla 16	63
Tabla 17	64
Tabla 18	65
Tabla 19	65
Tabla 20	69
Tabla 21	69
Tabla 22	69

Tabla 23	70
Tabla 24	71
Tabla 25	71
Tabla 26	72
Tabla 27	73
Tabla 28	74
Tabla 29	74
Tabla 30	76
Tabla 31	82
Tabla 32	82
Tabla 33	82
Tabla 34	83
Tabla 35	84
Tabla 36	86
Tabla 37	89
Tabla 38	91
Tabla 39	91
Tabla 40	92
Tabla 41	93
Tabla 42	94
Tabla 43	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	11
Figura 2.....	12
Figura 3.....	25
Figura 4.....	28
Figura 5.....	29
Figura 6.....	29
Figura 7.....	30
Figura 8.....	33
Figura 9.....	35
Figura 10.....	40
Figura 11.....	41
Figura 12.....	42
Figura 13.....	43
Figura 14.....	44
Figura 15.....	45
Figura 16.....	48
Figura 17.....	50
Figura 18.....	52
Figura 19.....	56
Figura 20.....	57
Figura 21.....	58
Figura 22.....	59
Figura 23.....	60

Figura 24.....	61
Figura 25.....	62
Figura 26.....	66
Figura 27.....	66
Figura 28.....	67
Figura 29.....	68
Figura 30.....	68
Figura 31.....	75
Figura 32.....	76
Figura 33.....	78
Figura 34.....	78
Figura 35.....	79
Figura 36.....	80
Figura 37.....	81
Figura 38.....	88
Figura 39.....	90
Figura 40.....	96
Figura 41.....	97
Figura 42.....	97
Figura 43.....	98
Figura 44.....	98
Figura 45.....	99

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar el impacto de la propuesta de mejora en la Gestión de Producción y Logística en los costos de operación de una empresa agroindustrial en Trujillo 2021. Como primer punto en el proceso de desarrollo, se llevó a cabo el diagnóstico situacional de las áreas de la empresa, como resultado se identificaron las causas a la problemática de los altos costos de operación, de acuerdo con la metodología desarrollada se esquematizaron en un diagrama de Ishikawa: no existe orden y limpieza en la línea de producción, inadecuado flujo de producción en la línea, inadecuada gestión de personal; para logística: no existe gestión de almacenamiento, no existe gestión de proveedores de materiales, falta de gestión de inventarios de materiales. Luego de haber priorizado las causas indicadas a través de un análisis 80/20, se consolidaron en una matriz de indicadores detallando los indicadores y costos operativos actuales por mes siendo el monto total S/23,388.00. Las herramientas o métodos de mejora propuestos cada área y causa raíz fueron los siguientes: Implementación de 5S's, Kanban – Producción, Plan de capacitación, Layout, Gestión de proveedores, Sistema ABC; dadas las mejoras propuestas de plantea reducir los costos operativos en un 78% pasando de perder S/23,388.00 al mes a un propuesto d S/5,234.24, ahorrando o teniendo beneficios de S/18,153.76. Finalmente se llevó a cabo el análisis de la factibilidad económica financiera de implementar las propuestas de donde se confirmó su viabilidad dados los indicadores positivos de costo beneficio de 1.10 soles, VAN de S/ 405,644, TIR 115% (superior al TMAR 15%) y un periodo de recuperación de la inversión de 1.83 años

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Agraria. (2022). *Exportaciones de arándanos en la campaña 2022/2023 alcanzarían las 275 mil toneladas*. Agraria.pe Agencia Agraria de Noticias.
<https://agraria.pe/noticias/exportaciones-de-arandanos-en-la-campana-2022-2023-alcanzari-27826>
- Arándanos Perú. (2022). *Frambuesas – Arándanos Perú*. Arándanos Perú; Arándanos Perú. <https://arandanosperu.pe/category/frambuesas/>
- Bautista, S., Correa, Z. & Ventura, R. (2020). Situación actual de los envases utilizados para la conservación postcosecha de productos hortofrutícolas. *Revista Iberoamericana de Tecnología Postcosecha*, 21(1).
<https://www.redalyc.org/journal/813/81363356002/>
- Bonilla, V., Chávez, A., y Calderón, J. (2020). El valor agregado de la planificación estratégica en la cadena de suministro. *Jornal of business and entrepreneurial studies*, 4(3), 1-20.
- Camaiora, B. (2017). “*Plan de mejoramiento de productividad en los procesos de envasado de la agroindustrial Sol y Verde SAC*” [Tesis de grado].
- Cardenas, M., Flores, B., & Huaman, M. (2019). *Exportación de arándanos frescos a EE.UU.* [Tesis].
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/627587/Cardenas_HM.pdf?sequence=3
- Clavo, J. (2017). “*Propuesta de Mejora para La Gestión de Producción mediante Manufactura esbelta de la Empresa A&L Import Trade S.A.C*” [Tesis. Universidad del Azuay].

- Felipe, L., Darío, M., & Zapata, A. (2017). Mejoramiento de procesos de manufactura utilizando Kanban. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 14(27), 221–233.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=75045730015>
- Forero, Y. y Ovalle, A. (2018). Análisis de los Sistemas de Programación de la Producción en la Gran Empresa de la Región Centro Sur de Caldas-Colombia. *Ingeniería Industrial. Actualidad Y Nuevas Tendencias*, III (10), 91–98.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215028421010>
- Fresh Fruit. (2022). *Producción de frambuesa se abre paso en el Perú*. Fresh Fruit - Expertos En Inteligencia Comercial. [https://freshfruit.pe/2020/01/26/produccion-de-frambuesa-se-abre-paso-en-el-peru/#:~:text=Los%20principales%20destinos%20de%20la,Bajos%20\(US%24%204.33\)](https://freshfruit.pe/2020/01/26/produccion-de-frambuesa-se-abre-paso-en-el-peru/#:~:text=Los%20principales%20destinos%20de%20la,Bajos%20(US%24%204.33)).
- Hidalgo, Y., Hernández, Y., & Leyva, N. (2020). Indicadores para evaluar el impacto de la capacitación en el trabajo. *Ciencias Holguín*, 26(1), 74–88.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407006/html/>
- Huertas, D., & Saldaña, L. (2022). “*propuesta de mejora en las gestiones de producción y logística para mejorar la productividad de una empresa del sector agroindustria molinera en la libertad, 2022*” [Tesis].
- Ibarra, V. Ballesteros, L. (2017). Manufactura Esbelta. *Conciencia Tecnológica*, 53.
<https://www.redalyc.org/journal/944/94453640004/html/>
- Koo, W. (2022). *Pulpas Frutas Congeladas, Paltas, Arándanos, Perú Exportación 2022 abril - Agrodataperu*. Agrodataperu.
<https://www.agrodataperu.com/2022/05/pulpas-frutas-congeladas-paltas-arandanos-peru-exportacion-2022-abril.html>

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. (2020). *Frutas*. Midagri.gob.pe.

<https://www.midagri.gob.pe/portal/31-sector-agrario/lineas-de-cultivos-emergentes/259-frutas?start=3>

Montenegro, J., & Herrera, N. (2019). “*Propuesta de mejora en la planta de envasado y fríos de la empresa agroindustrial Export Valle Verde S.A.C. Aplicando herramientas de gestión productiva*” [Tesis].

Moposita, C. (2017). *Sistema De Producción Kanban En La Empresa De Calzado Producalza* [Tesis].

https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25184/1/Tesis_1220id.pdf

MyPeruGlobal. (2022). *Mercados y nichos de exportación del arándano peruano - MyPeruGlobal*. MyPeruGlobal. <https://myperuglobal.com/mercados-y-nichos-de-exportacion-del-arandano-peruano/>

Nagles, N. (2016). Productividad: una propuesta desde la gestión del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 58, 87–105.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20605807>

Olivera, L. (2020). *Retos y oportunidades de la agroindustria en el Perú - Facultad de Ingeniería USIL*. Facultad de Ingeniería USIL.

<https://facultades.usil.edu.pe/ingenieria/retos-y-oportunidades-de-la-agroindustria-en-el-peru/>

Orozco, J., Cuervo, H., & Bolaños, J. (2017). *Implementación de herramientas lean manufacturing para el aumento de la eficiencia en la producción de Ekka corporación* [Tesis. Universidad de Cali].

http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10489/1/2016_implementacion_herramienta_lean.pdf

Pérez-Vergara, I. G., Marmolejo, N., Mejía, A. M., Caro, M., & Rojas, J. A. (2016).

Mejoramiento mediante herramientas de la manufactura esbelta, en una Empresa de Confecciones. *Ingeniería Industrial*, XXXVII (1), 24-35.

Vargas, J., Muratalla, G., y Jiménez, M. (2016). Lean Manufacturing ¿una herramienta de mejora de un sistema de producción? *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V (17), 153-174.

Vera, N. (2019). *Propuesta de un modelo de gestión de proveedores para la empresa Reciclásticos S.A.* [Tesis de grado]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/38725>

Yuján, D. (2017). *Mejora en la productividad de las áreas de Logística y producción mediante la implementación de Lean Six Sigma en una empresa Comercial* [Tesis].