

FACULTAD DE NEGOCIOS  
Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“ESTRATEGIAS DE SALUD Y SEGURIDAD  
OCUPACIONAL, EN RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA EMPRESA MINERA  
AMACHIC S.A. LA LIBERTAD, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

Jhomer Kenner Cruz Trujillo  
Keiko Jaqueline Gonzalez Trujillo

**Asesor:**

Mg. Juan Carlos Sevillano Gamboa  
<https://orcid.org/0000-0002-0317-559X>

Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Julia Otilia Sagastegui Cruz</b>	<b>17925333</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>José Antonio Rodríguez Viera</b>	<b>17871205</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Rosa Luz Dzido Marinovich</b>	<b>17851964</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## TABLA DE CONTENIDO

<b>JURADO EVALUADOR.....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>30</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN.....</b>	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>67</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Importancia de la Salud y Seguridad Ocupacional / Conocimiento en caso de un Accidente Laboral.....	35
Tabla 2: Capacitación al Personal sobre el uso adecuado de EPP / Participación de simulacro de Prevención de riesgos.....	36
Tabla 3: Sistemas para identificar peligros / Permanece de pie por más de tres horas...	37
Tabla 4: Proporción de Equipos de Protección Personal.....	38
Tabla 5: Trabaja en pisos inestables y resbaladizos / Mejora en prevención de riesgos.....	39
Tabla 6: Información de Riesgos / Incomodidad física.....	40
Tabla 7: Traslado de cargas pesadas / Movimientos repetitivos.....	41
Tabla 8: Contacto con productos químicos / Exposición a ruidos, humedad, polvo o radiación solar.....	42
Tabla 9: Identificación con la empresa / Cumplimiento de metas y objetivos.....	43
Tabla 10: Comparte información e ideas / Labor de manera estable.....	44
Tabla 11: Dificultades Laborales / Conocimientos, habilidades requeridos por puesto laboral.....	45
Tabla 12: Adaptación a los cambios / Realiza su trabajo sin ayuda de otros.....	46
Tabla 13: Trabajo sin interrupciones / Horario laboral.....	47
Tabla 14: Actitudes negativas / Comunicación con jefe de área.....	48
Tabla 15: Credibilidad y confianza laboral.....	49
Tabla 16: Relación con sus compañeros / Satisfacción con sus actividades diarias.....	50
Tabla 17: Correlación entre Salud y Seguridad Ocupacional y Desempeño Laboral.....	51
Tabla 18: Matriz de Operacionalización de Variables.....	67
Tabla 19: Matriz de Consistencia.....	68
Tabla 20: Datos en Excel de Salud y Seguridad Ocupacional y Desempeño Laboral...	69

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Importancia de la Salud y Seguridad Ocupacional / Conocimiento en caso de un Accidente Laboral.....	35
Gráfico 2: Capacitación al Personal sobre el uso adecuado de EPP / Participación de simulacro de Prevención de riesgos.....	36
Gráfico 3: Sistemas para identificar peligros / Permanece de pie por más de tres horas accidentes.....	37
Gráfico 4: Proporción de equipos de protección personal.....	38
Gráfico 5: Trabaja en pisos inestables y resbaladizos / Mejora en prevención de riesgos.....	39
Gráfico 6: Información de Riesgos / Incomodidad física.....	40
Gráfico 7: Traslado de cargas pesadas / Movimientos repetitivos.....	41
Gráfico 8: Contacto con productos químicos / Exposición a ruidos, humedad, polvo o radiación solar.....	42
Gráfico 9: Identificación con la empresa / Cumplimiento de metas y objetivos.....	43
Gráfico 10: Comparte información e ideas / Labor de manera estable.....	44
Gráfico 11: Dificultades Laborales / Conocimientos, habilidades requeridos por puesto laboral.....	45
Gráfico 12: Adaptación a los cambios / Realiza su trabajo sin ayuda de otros.....	46
Gráfico 13: Trabajo sin interrupciones / Horario laboral.....	47
Gráfico 14: Actitudes negativas / Comunicación con jefe de área.....	48
Gráfico 15: Credibilidad y confianza laboral.....	49
Gráfico 16: Relación con sus compañeros / Satisfacción con sus actividades diaria.....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Factores de Riesgos Ocupacionales.....	24
Figura 2: Clasificación de Resultados.....	34
Figura 3: Diagrama de Dispersión.....	52
Figura 4: Diagrama de Dispersión entre Salud y Seguridad Ocupacional, y Desempeño Laboral.....	52
Figura 5: Ubicación departamental, provincial y distrital donde opera la Empresa Minera AMACHIC S.A.....	71
Figura 6: Área de Operatividad de la Empresa Minera AMACHIC S.A.....	72

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, está centrado en determinar en qué medida las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021., dado que muchas organizaciones en la actualidad, carecen de estrategias suficientes que garanticen el reconocimiento y monitoreo de diversos riesgos ocupacionales, esto ocasiona que a corto plazo se generen accidentes, dolencias físicas, ausencias en el trabajo y un deficiente desenvolvimiento laboral. Es por ello, la investigación es de tipo descriptivo – correlacional, donde la muestra se encuentra establecido por 25 colaboradores de la empresa minera y para la recolección de datos se realizó mediante la escala de Likert que conformo 15 ítems para cada variable de estudio.

Por consiguiente, como resultado se obtuvo que las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, cuentan con una relación positiva moderadamente alta con el Desempeño Laboral, donde a través del Coeficiente de Pearson proporcionó un resultado de 0.826 con un valor de confianza del 95%. En tal sentido, implementar estrategias de protección laboral, generan aspectos positivos en el desempeño laboral de los colaboradores, se refleja un incrementando en la satisfacción laboral y productividad organizacional.

**PALABRAS CLAVES:** “Salud y Seguridad Ocupacional”, “Desempeño Laboral”, “Condiciones laborales” y “Riesgos en el Trabajo”.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**



## REFERENCIAS

- Alva, J. (2015). La salud ocupacional y el desempeño laboral de los colaboradores en el proyecto especial Chavimochic - la libertad - 2015. Para optar el título profesional de Ingeniero Administrativo. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2401/TESIS\\_JOS%20FELIPE%20ALVA%20RODRIGUEZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2401/TESIS_JOS%20FELIPE%20ALVA%20RODRIGUEZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Segunda Edición. México: Pearson Educación
- Blanco & Neligia (2005). Instrumentos de Recolección de Datos Primarios. *Scielo*, 11 (3) 537-544. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28011311.pdf>
- Bohórquez, E. (2012). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *Scielo*, 12 (3), 120-125. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&nrm=iso)
- Cano, C & Francia, J. (2018). Estado de avance de la salud de los trabajadores en Perú. *Scielo* 35 (1), 85-93. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172018000100001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172018000100001)
- Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos. Quinta Edición. Santa Fé de Bogotá: Editorial McGraw-Hill.
- Cruz, J. (2017). Seguridad ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de almacén de la corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017. Tesis para obtener el título profesional de licenciado en administración. Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17133>
- Díaz, J; Suarez, S; Santiago, R; & Bizarro, E. (2020). Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Scielo* 18 (4) 67-79. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29062641021/html/index.html>
- Díaz, M. (2017). Seguridad en el trabajo y desempeño laboral. Previo a conferírsele el título de psicóloga industrial / organizacional en el grado académico de Licenciada. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- Digesa. (2005, 5 de Mayo). Manual de Salud Ocupacional. Obtenido de: [http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)
- ESSALUD (2013) *Documentos y Registros Obligatorios en las Empresas*. Recuperado de: [http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR07\\_.pdf](http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR07_.pdf)

- García, M. (2017). Análisis de la gestión de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del puerto comercial de autoridad portuaria de Esmeraldas. Tesis de grado previo a la obtención del título de Magister en Administración de Empresas Mención en Planeación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1183/1/GRACIA%20VALENCIA%20MIGDONIO.pdf>
- Gavidia, V. & Talavera, M. (2012). La construcción del concepto de salud. Recuperado de: <https://www.uv.es/comsal/pdf/Re-Esc12-Concepto-Salud.pdf>
- Guerrero, J. (2015). Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales de los Mineros de Socavón en Boyacá, Cundinamarca y Norte de Santander. Recuperado de: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/11779/Art.%20AT%20Y%20EL%20EN%20TRABAJADORES%20EN%20TRABAJADORES%20DE%20MINAS%20DE%20SOCAV%20C3%93N.pdf?sequence=1>
- Girón, J. Rivera, X. & Rodríguez, V. (2011). La influencia de la salud ocupacional en el desempeño laboral de los empleados en empresas de servicio del área metropolitana de san salvador. Tesis para la obtención del grado de Licenciatura en psicología. El Salvador. Recuperado de: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/3035/>
- González, R; León, S; Contreras, M. & Hidalgo, M. (2018). La educación en Salud Ocupacional. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 8 (2), 32-48. Recuperado de: [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc\\_salud\\_ocupa/article/view/5047/4320](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5047/4320)
- Grill. (2021, 4 de Febrero). Consejo Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo promoverá cultura de prevención. Obtenido de: <https://www.gob.pe/institucion/regionalalibertad/noticias/342406-consejo-regional-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-promovera-cultura-de-prevencion>
- Landa, C. (2020). Programa de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura 2019. TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Administración de Negocios – MBA. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46728/Landa\\_AC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46728/Landa_AC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ley N° 28806. Ley General de Inspección del Trabajo (19 de julio de 2006). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0029/ley-28806.pdf>
- Ley N° 29783. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (20 de agosto de 2011). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0052/ley-seguridad-salud-en-el-trabajo.pdf>
- López, P. (2004). Población Muestra y Muestreo. *Scielo* 9 (8), 1-2. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)

- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *SciELO* 20 (1), 1-2. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038)
- Marín, M. & Pico, M. (2004). *Fundamentos de Salud Ocupacional*. 1° Ed. Manizales, Colombia. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mnwHhEGtba4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=salud+ocupacional&ots=QAAvCQrdi8&sig=CHrpOIA9OKghMvQ3ZYSDeaK4ZPY#v=onepage&q=salud%20ocupacional&f=false>
- Morales, P. (2011). El coeficiente de correlación. Recuperado de: [https://ice.unizar.es/sites/ice.unizar.es/files/users/leteo/materiales/01.\\_document\\_o\\_1\\_correlaciones.pdf](https://ice.unizar.es/sites/ice.unizar.es/files/users/leteo/materiales/01._document_o_1_correlaciones.pdf)
- Moreno, F & Godoy, E. (2012). Riesgos Laborales un Nuevo Desafío para la Gerencia. *Daena* 7 (1), 38-56. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v7-n1/7\(1\)38-56.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n1/7(1)38-56.pdf)
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. México: Limusa.
- Organización Internacional del Trabajo (2019). Seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
- Ortega, J; Rodríguez, J & Hernández, H. (2020). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Dialnet* 8 (14), 155-176. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6713605.pdf>
- Peñafiel, S., Aguilar, J. & Díaz, G. (2019). Medidas de prevención de riesgos laborales, seguridad e higiene ocupacional de la Estación de Servicio los Bizarros del Cantón Jipijapa. *Dianlnet*, 5 (1), 123-147. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7152620>
- Prieto, C. & Morales, J. (2017). Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para la empresa chimú pan S.A.C. Tesis para optar el título de ingeniero industrial. Universidad Nacional de Trujillo. Peru, Recuperado de: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10124/Arce%20Prieto%20Carmen%20Cecilia%20Collao%20Morales%20Jhans%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prieto, J. (2015). Alcances de la seguridad laboral en el desempeño de los trabajadores de las empresas de vigilancia de Bogotá D.C. Trabajo de grado para optar al título como Especialista en Administración de Seguridad. Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7799/TRABAJO%20ODE%20GRADO.pdf;jsessionid=5B528ED51524800B690CACC4207E0852?sequence=1>

- Restrepo, L. & González, J. (2007). Selecciones de Pearson a Spearman. *Scielo* 2 (20) 1-2. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-06902007000200010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-06902007000200010)
- Salazar, L. (2018). Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la institución educativa Gómez Arias Dávila. Para obtener el título profesional de Licenciado en administración. Universidad Nacional Agraria de la Selva. Perú. Recuperado de: [http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA\\_2018.pdf?se](http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?se)
- Sibaja, R. (2002) Salud y Seguridad en el trabajo. 1° Ed. Costa Rica. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y35TDM74KmUC&oi=fnd&pg=IA10&dq=seguridad+que+es&ots=FiVFohslkq&sig=lQ7J3Oo0GPADtbDZGUvpDsdXE2I#v=onepage&q=seguridad%20que%20es&f=false>
- Silva, M.; Merino, P.; López, M.; & Ramón, A. (2020). La salud ocupacional en Ecuador: una comparación con las encuestas sobre condiciones de trabajo en América Latina. *Scielo* 8 (5) 45-20 <https://www.scielo.br/j/rbso/a/tHMyXrBb9cwQQ4rbkbcWbvP/?lang=es&format=pdf>
- Velasco, A. (2017). Modelo de Salud y Seguridad en el Trabajo con Gestión Integral para la Sustentabilidad de las Organizaciones (SSeTGIS). *Scielo*, 19 (59), 95-104. Recuperado de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000200095&lang=es](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000200095&lang=es)
- Yañez, R., Arenas, M., & Ripoll, M. (2010). El impacto de las Relaciones Interpersonales en la Satisfacción Laboral General. *Scielo* 16 (2). Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272010000200009&lang=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000200009&lang=es)