



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN  
LA EMPRESA  
TRANSPROCAL S.R.L, DEL DISTRITO DE  
CARHUAZ, ANCASH 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Negocios Internacionales**

**Autor:**

Wuendy Esmeralda Guillen Goñez

**Asesor:**

Mg. Luis Enrique Yzquierdo Perez

<https://orcid.org/0000-0003-1819-6868>

Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

<b>Jurado 1</b>	<b>Omar Fabricio Maguiña Rivero</b>	<b>17821620</b>
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	Nº DNI

<b>Jurado 2</b>	<b>Cesar Roberto Revilla Paredes</b>	<b>17878190</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

<b>Jurado 3</b>	<b>Victor Gaspar Cuadra Jimenez</b>	<b>17806851</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

**Tabla de contenido**

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>28</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>28</b>
1.3.1. General:	28
1.3.2. Objetivos específicos:	28
<b>1.4. Hipótesis</b>	<b>29</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	34
<b>3.1. Resultados Cualitativos</b>	<b>34</b>
<b>3.2. Resultados Cuantitativos</b>	<b>38</b>
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	48
<b>5.1. DISCUSIÓN</b>	<b>48</b>
<b>5.2. CONCLUSIONES</b>	<b>53</b>

<b>REFERENCIAS</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>62</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	34
Tabla 2 .....	35
Tabla 3 .....	36
Tabla 4 .....	37
Tabla 5 .....	38
Tabla 6 .....	39
Tabla 7 .....	41
Tabla 8.....	43
Tabla 9 .....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1 .....</b>	<b>38</b>
<b>Figura 2 .....</b>	<b>39</b>
<b>Figura 3 .....</b>	<b>40</b>
<b>Figura 4 .....</b>	<b>41</b>
<b>Figura 5 .....</b>	<b>42</b>
<b>Figura 6 .....</b>	<b>43</b>
<b>Figura 7 .....</b>	<b>44</b>
<b>Figura 8 .....</b>	<b>45</b>
<b>Figura 9 .....</b>	<b>46</b>

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la gestión administrativa de la empresa Transprocal S.R.L, Ancash, Carhuaz - Perú, 2022. Se empleó una metodología Mixta, de diseño no experimental, tipo descriptivo simple, con método inductivo – deductivo y hermenéutico. La muestra fueron 31 personas 30 colaboradores y el propietario de la empresa. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se concluyó, que la gestión administrativa de Transprocal S.R.L. en Ancash, Carhuaz, Perú se basa en el análisis del mercado y ajuste de producción. La empresa cuenta con objetivos, responsabilidades y supervisión en la producción, y un programa de seguridad en el trabajo y presupuesto de gastos. La planificación de la gestión administrativa es considerada adecuada por un 43.33% de los colaboradores. La empresa es formal en términos de organización y está claramente definida, con un estatus contable SUNAT y estructura organizacional vertical, gestionada por el dueño. La dirección de la gestión administrativa se ejecuta a través de la delegación de tareas y responsabilidades a miembros del equipo y asignación de cargos adecuados. La gestión administrativa influye positivamente en el rendimiento laboral y la toma de decisiones en la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Transprocal, gestión administrativa, Carhuaz.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**



## REFERENCIAS

- Bowen, C. y Vaca, T. (2015). *Diseñar una planificación en gestión financiera y administrativa para la empresa de lubripernos en Guayaquil- Ecuador*. [tesis de licenciatura]. Universidad Politécnica Salesiana  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9045/1/UPS-GT000880.pdf>
- Bryson, J. Hamilton, L. y Van, D. (2017). Getting strategic about strategic planning research. *Public Management Review*. 20(1)317-339.  
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14719037.2017.1285111>
- Bryson, J. y George, B. (2020). *Strategic Management in Public Administration*.  
<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1396>
- Cabana, S. Cortes. Contreras, F. y Vargas, V. (2020). Influencia del control de gestión pública en generado en servicios dependientes en el ministerio de turismo y economía de chile. *Revista información tecnológica* 31(2),  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642020000200103&lang=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000200103&lang=pt)
- Caldas, M. Carrión, R. y Heras, A. (2017). *Empresa e iniciativa emprendedora. Novedad 2017*. Madrid: Editex.
- Calderon, R. (2021). *Análisis de la gestión administrativa en una empresa constructora del distrito de Trujillo, Trujillo 2021*. [Tesis de licenciatura] Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29429>
- Cámara de Comercio de Lima (2019). El gran aporte minero. *La Cámara* 892(1) 6-11  
[https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/edicion892/revista\\_digital\\_892.pdf](https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/edicion892/revista_digital_892.pdf)
- Canales, J. y Huahualuque, W. (2019) *Gestión Administrativa y su Influencia en el Crecimiento Empresarial de Llanmaxxis Del Perú SAC en el Período 2017*. [Tesis de licenciatura] Universidad privada de las Americas.  
<https://1library.co/document/zlgnv5ly-gestion-administrativa-influencia-crecimiento-empresarial-llanmaxxis-peru-periodo.html>

- Cano, C. (2017) *La administración y el proceso administrativo*.  
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1665/index.html>
- Cañizares, J. (2019). *Propuesta de un modelo de gestión administrativa para las empresas productoras de ladrillo*. [Tesis de maestría] Universidad Politécnica de Chimborazo. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/10904>
- Carro, R. y González, D. (2012). *Administración de la calidad total*.  
<http://nulan.mdp.edu.ar/1614/>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*.  
<https://esmirmasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Cuya, D. (2017). *Planeamiento estratégico con relación en gestión educativa en la escuela educativa niño Jesús de san Ignacio de san Juan de Lurigancho* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1454/TM%20CE-Ge%203216%20C1%20-%20Cuya%20Barreda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Devlin, R. y Moguillansky, G. (2009). *Alianzas público – privadas, para una nueva visión estratégica del desarrollo*.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3727/1/S2009571\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3727/1/S2009571_es.pdf)
- Dirección General de Desarrollo Minero (2017, diciembre). *Perfil de mercado de la Caliza*.  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/287793/Perfil\\_Caliza\\_2017.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/287793/Perfil_Caliza_2017.pdf)
- El Comercio (2016, 24 de mayo). *Mypes chilenas buscan hacer negocios con mineras peruanas*. El Comercio, Lima. <https://elcomercio.pe/economia/peru/mypes-chilenas-buscan-negocios-mineras-peruanas-217665-noticia/>
- Gómez, S. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la administración tributaria de la Municipalidad de Los Olivos*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25099/G%C3%B3mez\\_PSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25099/G%C3%B3mez_PSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Guamán, J. (2018) *Plan estratégico para mejorar la gestión administrativa-financiera de la Mueblería GAPAL del cantón Cuenca, provincia de Azuay, período 2017-2021*. [Tesis de maestría] Universidad Politécnica de Chimborazo.  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/8571>
- Guamán, J. (2018). *Plan estratégico y gestión financiera -administrativa en gapal del cantón cuenca, provincia de Azuay- Ecuador* [tesis de licenciatura].  
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/8571/1/22T0442.pdf>
- Heredia, G. (2018). *Propuesta de un modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial en las empresas constructoras de los distritos de Tarapoto, Morales y la Banda de Shilcayo*. [Tesis de licenciatura] Universidad Nacional de San Martín <http://hdl.handle.net/11458/2815>
- Hernández M. (2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación. *Ciencia y Sociedad*, 42 (1) 111-124. <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902009.pdf>
- Hernández, E., Tiuso, N. y Vargas E. (2020). *Modelo en gestión estratégicos en la organización LAP, desarrollado en una modalidad de seminario de profundización con finalidad de análisis de datos S.A.S área gerencial* [Tesis de licenciatura].  
Universidad Cooperativa de Colombia  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19981/1/2020\\_modelo\\_gestio\\_n\\_estrategica.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19981/1/2020_modelo_gestio_n_estrategica.pdf)
- Hernández, R., Baptista, M., y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc Graw Hill Education.
- Huamán, E. (2018). *Gestión administrativa en la escuela superior tecnológico- Cajamarca* [tesis de licenciatura]. Universidad Privada del Norte  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13063/Huam%C3%A1n%20Portal%20%20Eliana%20Del%20Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hurtado, D. (2008). *Principios de administración*. Medellín: Instituto Tecnológico Metropolitano.

- Jan, E. (2021). *Strategic Management: A public-sector view*. In T. Bryer (Ed.) *Handbook of Theories of Public Administration and Management 2021*. Cheltenham, E. Elgar (In Press).
- [https://www.researchgate.net/publication/344285539\\_Strategic\\_Management\\_A\\_public-sector\\_view\\_In\\_T\\_Bryer\\_Ed\\_Handbook\\_of\\_Theories\\_of\\_Public\\_Administration\\_and\\_Management\\_2021\\_Cheltenham\\_E\\_Elgar\\_In\\_Press](https://www.researchgate.net/publication/344285539_Strategic_Management_A_public-sector_view_In_T_Bryer_Ed_Handbook_of_Theories_of_Public_Administration_and_Management_2021_Cheltenham_E_Elgar_In_Press)
- Kotter, J. P. (2014) "*La organización del futuro: un nuevo modelo para un mundo de cambio acelerado*", en *Reinventar la empresa en la era digital*, Madrid, BBVA.
- <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/la-organizacion-del-futuro-un-nuevo-modelo-para-un-mundo-de-cambio-acelerado/>
- Lazo, K. y Macas, P. (2018) *Propuesta de mejoras en gestión administrativa en la empresa Modernmueble S.A., ciudad de Guayaquil*. [Tesis de licenciatura] Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28047>
- Marcó, F. y Loguzzo, A. (2016). *Gestión y Administración en las organizaciones: introducción*. <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- Mendoza, A. (2015). *La gestión administrativa y su incidencia en la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta – Ecuador* [tesis de doctorado]. Universidad Nacional de San Marcos
- [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7762/Mendoza\\_ba.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7762/Mendoza_ba.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Mendoza, D. y Vivas, J. (2019). *Planificaciones estratégicas para a fundación FUCFORMIDM periodo 2019-2023* [Tesis de licenciatura].
- <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1168/1/TTAE36.pdf>
- MINCETUR (s.f.). *Plan de desarrollo de mercado (PDM) Colombia*.
- [https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio\\_exterior/plan\\_exportador/Penx\\_2025/PDM\\_colombia/index.html?id=190](https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/plan_exportador/Penx_2025/PDM_colombia/index.html?id=190)

- Mora, M. (2006). *Metodología de la investigación*, (5ta ed.). Mexico: CENGAGE Learning.
- Ñaupas, H. Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*, (4ta ed.). Ediciones de la U.
- Organización Internacional del Trabajo (2016). *Comercialización*.  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_553921.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553921.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo (2016). *Guía general para el desarrollo de cadenas de valor: Cómo crear empleo y mejores condiciones de trabajo en sectores objetivos*.  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_541432.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_541432.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (2016). *La ayuda para el comercio en síntesis 2015: reducir los costos del comercio con miras a un crecimiento inclusivo y sostenible*.  
[https://www.wto.org/spanish/res\\_s/booksp\\_s/aid4trade15\\_chap8\\_s.pdf](https://www.wto.org/spanish/res_s/booksp_s/aid4trade15_chap8_s.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (2020). *COVID 19 strategy update*.  
<https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Draft who global strategy for food safety 2022-2030: Towards stronger food safety systems and global cooperation*.  
[https://cdn.who.int/media/docs/default-source/food-safety/public-consultation/draft-who-global-strategy-for-food-safety-13may2021.pdf?sfvrsn=ac480bb9\\_10](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/food-safety/public-consultation/draft-who-global-strategy-for-food-safety-13may2021.pdf?sfvrsn=ac480bb9_10)
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Peres, W. (1998). *Grandes empresas y grupos industriales latinoamericanos: expansión y desafíos en la era de la apertura y la globalización*.  
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/2035>
- Ramírez A. (2021) *sistema de gestión administrativa y control interno en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020* [tesis de maestría] Universidad Cesar Vallejo

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56778/Ram%C3%ADrez\\_CAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56778/Ram%C3%ADrez_CAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rojas, D. (2019). *Análisis de la gestión administrativa desde el punto de vista de los colaboradores de la empresa HM Contratistas S.A. de Huaráz, 2019*. [Tesis de licenciatura] Universidad privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/23307>
- Sánchez, K. (2018). *Planeamiento estratégico y su correlación en gestión de calidad en la escuela educativa Mercedes Lozano Huacho* [tesis de maestría]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2240/SANCHEZ%20SO%20TIL%20KENNICK.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santos, E. (2017). The scientific field of administration: an analysis from the circle of theoretical matrices. *Scielo*, 15(2)209 – 228,  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1679-39512017000200209&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-39512017000200209&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- Schmidt, M., Tennina, M. y Obiol, L. (2018). La función de control en las organizaciones. *Revista, CEA*. 2 (1) 71-93 <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1349/816>
- Soto, M. (2019). *La gestión administrativa y el control presupuestario de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales*. [Tesis de maestría] Universidad Técnica de Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/30032/1/044%20GMC.pdf>
- Tamayo, J., Salvador, J., Vásquez, A. y Víctor, Z. (2017). *La industria de la minería en el Perú: 20 años de contribución al crecimiento y desarrollo económico del país*. Lima-Perú. *Peru: Osinergmin* (Primera Edición).  
[https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/Institucional/EstudiosEconomicos/Libros/Osinergmin-Industria-Mineria-Peru-20anos.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/EstudiosEconomicos/Libros/Osinergmin-Industria-Mineria-Peru-20anos.pdf)
- Torres, L. (2015). La gestión de información y la gestión del conocimiento. *Archivo Médico de Camagüey*, 19 (2) 96-98.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=211138818002>

- Uribe, D. y Saldarriaga, J. (2019). *Propuesta de un plan de gestión administrativa para la empresa GREEN soluciones prácticas y frescas de la ciudad de Pereira*. [Tesis de licenciatura] Universidad Tecnológica de Pereira.  
<https://hdl.handle.net/11059/11243>
- Valdes, A. (1984). *Administración logística*. Editorial A.V. F.
- Valera, J. y Méndez, J. (2017). Relación entre factores administrativos e innovación. *Revista EAN*, 83(1)21-50  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-81602017000200031](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602017000200031)
- Virginia, M. (2016). Aplicabilidad de las herramientas de gestión administrativa en las unidades empresariales de la zona metropolitana del municipio Libertador del estado Mérida, Venezuela. *Visión Gerencial*, 2(1)259-276  
<https://www.redalyc.org/journal/4655/465549558003/html/>
- Waldron, M. (1994). *Management and supervision*. In D. Blackburn (Ed.), *Extension handbook: Processes and practices*. Toronto: Thompson Educational Publishing
- Ysuiza, M. y Barrera, A. (2018). Calidad de servicio y gestión administrativa de la municipalidad provincial de alto Amazonas, Loreto 2018. *Revista gobierno y gestión pública*, 5(1). Recuperado de  
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/145>