



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de INGENIERÍA INDUSTRIAL

“IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE
MANUFACTURA Y SU INFLUENCIA EN LA
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA
CONFITERÍA Y PANIFICACIÓN AREQUEPAY SAC,
LIMA, 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autoras:

Beatriz Kelly Mallqui Tambo

Luz Daniela Ramírez Romero

Asesor:

Mg. Ing. Teodoro Riega Zapata

<https://orcid.org/0000-0002-0492-437X>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Napoleón Jáuregui Nongrados	32853299
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Carlos Pedro Saavedra López	08736941
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Richard Alex Farfán Bernales	25498879
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR	1
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
2.1.1 Método de investigación	25
2.1.2 Enfoque	25
2.1.3 Tipo de investigación	25
2.1.4 Diseño	26
2.1.5 Alcance	26
CAPÍTULO III. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	31
3.1 Análisis Descriptivo	31
3.2 Prueba de hipótesis	42
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	51
REFERENCIAS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	26
Tabla 2.	27
Tabla 3.	30
Tabla 4.	31
Tabla 5.	32
Tabla 6.	33
Tabla 7.	34
Tabla 8.	35
Tabla 9.	36
Tabla 10.	37
Tabla 11.	38
Tabla 12.	39
Tabla 13.	40
Tabla 14.	42
Tabla 15.	43
Tabla 16.	44
Tabla 17.	45
Tabla 18.	46
Tabla 19.	47
Tabla 20.	48
Tabla 21.	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación	25
Figura 2. Variable Buenas prácticas de manufacturera	30
Figura 3. Control de las instalaciones y equipos de trabajo	31
Figura 4. Sistemas de materiales	32
Figura 5. Sistemas de producción	33
Figura 6. Métodos de empaque y distribución	34
Figura 7. Variable Gestión de Calidad	35
Figura 8 Variable Enfoque hacia el cliente	36
Figura 9. Mejora continua	37
Figura 10. Desempeño organizacional	38
Figura 11. Participación del trabajador en los procesos	39
Figura 12. Enfoque de procesos	40
Figura 13. Gráfico de dispersión del modelo de regresión lineal.	44

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito evaluar la influencia de la implementación de buenas prácticas de manufactura sobre la gestión de calidad en la empresa Confitería y Panificación Arequepay SAC, Lima, año 2022, además de evaluar las prácticas y políticas que la empresa está desarrollando para asegurar el control de su producción de acuerdo con las normas que implique la reducción de los riesgos durante la producción para ello se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y de tipo aplicado.

Con este propósito, se seleccionó una muestra de 37 trabajadores de la empresa, y la información fue recolectada mediante el Cuestionario para la elaboración de un manual de buenas prácticas de manufactura BPM (Castillo, 2021) y el Cuestionario del sistema de gestión de calidad (Olarte, 2018). En cuanto al análisis descriptivo, se obtuvo que las buenas prácticas de en la empresa es reconocida como buena en 64.9% de los consultados y la gestión de calidad es aceptable en 70.3%.

Por su parte, la validación de la hipótesis general mostró que las buenas prácticas de manufactura y gestión de Calidad tienen influencia positiva significativa, ($\rho=0.869$; $p\text{-valor}=0.00$). a partir de estos hallazgos se determinó que existe una influencia significativa entre la implementación de buenas prácticas de manufactura sobre la gestión de calidad en la empresa.

Palabras clave: buenas prácticas de manufactura, gestión de la calidad, desempeño organizacional, enfoque de procesos, mejora continua.

ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate the influence of the implementation of good manufacturing practices on quality management in the company Confitería y Panificación Arequepay SAC, Lima, 2022 and in this way analyze the actions to ensure that the products are produced and controlled in a coherent way in accordance with quality standards, designed to minimize the risks involved in production.

The methodological approach used was quantitative, with an explanatory causal level investigation and non-experimental design. The sample consisted of 37 workers of the company, and the information was collected through the Questionnaire for the elaboration of a manual of good manufacturing practices BPM (Castillo, 2021) and the Questionnaire of the quality management system (Olarte, 2018). The descriptive treatment of the data resulted in the good manufacturing practices carried out in the organization presenting a favorable trend of 64.9% and quality management is acceptable in 70.3%,

The verification of the hypothesis the variable good manufacturing practices and the variable Quality Management keep significant positive influence, thus rejecting the null hypothesis and affirming the alternate hypothesis ($\rho=0.869$; $p\text{-value}= 0.00$). With this result it is concluded that there is a significant influence between the implementation of good manufacturing practices on quality management in the company.

Keywords: good manufacturing practices quality management, organizational performance, process approach, continuous improvement.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Abbas, J. (2020). Impact of total quality management on corporate green performance through the mediating role of corporate social responsibility. *Journal of Cleaner Production*, 242(1), 118458. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118458>
- Albán, A. (2017). *Las buenas prácticas de manufactura y su impacto en los procesos productivos en la Quesera Comunal Pímbalo en la comunidad de Pímbalo, parroquia Simiátug cantón Guaranda* [Universidad Tecnológica Indoamérica]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21972>
- Allen, M. (2017). Quantitative Research, Purpose of. *The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods*. <https://dx.doi.org/10.4135/9781483381411.n476>
- Bacoup, P., Michel, C., Habchi, G., & Pralus, M. (2018). From a Quality Management System (QMS) to a Lean Quality Management System (LQMS). *The TQM Journal*, 30(1), 20–42. <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2016-0053>
- Boeren, E. (2018). The Methodological Underdog: A Review of Quantitative Research in the Key Adult Education Journals. *Adult Education Quarterly*, 68(1). <https://doi.org/10.1177/0741713617739347>
- Bravi, L., Murmura, F., & Santos, F. (2019). The ISO 9001:2015 Quality Management System Standard: Companies' Drivers, Benefits and Barriers to Its Implementation. *Quality Innovation Prosperity*, 23(2), 20–29. <https://www.qip-journal.eu/index.php/QIP/article/view/1277>
- Calle, E., Pérez, E., & López, E. (2019). *Aplicación de las buenas prácticas de manufactura en un concesionario de alimentos ubicado en la ciudad de Piura* [Universidad Nacional de Piura]. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1924>
- Castillo, J. (2021). *Elaboración de un manual de buenas prácticas de manufactura BPM*

para la empresa INPHEC Agroindustrial ubicada en la ciudad de Ambato.

[Universidad Técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33614>

De Filippis, F., Valentino, V., Alvarez, A., Cotter, P., & Ercolini, D. (2020).

Environmental microbiome mapping as a strategy to improve quality and safety in the food industry. *Current Opinion in Food Science*, 38(1), 168–176.

<https://doi.org/10.1016/j.cofs.2020.11.012>

Díaz, J., & Mauricio, D. (2019). Factores que influyen en implementación de prácticas

para el alineamiento estratégico de TI en el sector público. *Revista Peruana de*

Computación y Sistemas, 2(2), 3–23. <https://doi.org/10.15381/rpcs.v2i2.17225>

Espinoza, C., & Santoyo, A. (2020). *Diseño e implementación de un sistema de gestión*

de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 aplicado a la empresa Industria de

Alimentos Ale E.I.R.L. [Universidad Nacional del Callao].

<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5514>

Faour, D., Kuri, V., & Todd, E. (2020). Comparison of hygiene standards and food safety

practices between sole-proprietor and corporate-managed restaurants in Lebanon.

British Food Journal, 122(4), 1112–1129. [https://doi.org/10.1108/BFJ-01-2019-](https://doi.org/10.1108/BFJ-01-2019-0018)

0018

Groot, A., Trienekens, J., & Bijman, J. (2021). Coordinating food quality: How do quality

standards influence contract arrangements? A study on Uruguayan food supply

chains. *Supply Chain Management*, 26(4).

Hassan, A., & Jaaron, A. (2021). Total quality management for enhancing organizational

performance: The mediating role of green manufacturing practices. *Journal of*

Cleaner Production, 308(1), 127366. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.127366>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill, Editores. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- La Verde, G., Roca, V., & Pugliese, M. (2019). Quality assurance in planning a radon measurement survey using PDCA cycle approach: what improvements? *International Journal of Metrology and Quality Engineering*, 10(2), 12–21.
- Lavalle, E. (2020). *Práctica de manufactura de los alimentos y la calidad del servicio de alimentación de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019* [Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/123456789/2186>
- León, R. (2017). Buenas prácticas de manipulación y su influencia en la calidad del servicio de alimentación. Lima -2014. *UCV Scientia*, 9(2), 153–163. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-SCIENTIA/article/view/1286/1036>
- Lestari, F., Kurniawan, R., Arifin, J., Yasir, M., Muhammad, M., & Akbarizan, A. (2021). *An integrated framework for the measurement of halal good manufacturing practices on the case of SMEs in the food sector*. 105(4), 11–18. <https://doi.org/10.1108/JIMA-04-2021-0105>
- Moreira, B., Salazar, T., Veloso, D., & Jaeger, A. (2019). Retrieval Practice in Classroom Settings: A Review of Applied Research. *Frontiers in Education*, 4(5). <https://doi.org/10.3389/feduc.2019.00005>
- Nader, J., El-Khalil, R., Nassar, E., & Hong, P. (2022). Pandemic planning, sustainability practices, and organizational performance: An empirical investigation of global manufacturing firms. *International Journal of Production Economics* 2, 246(1), 108419. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2022.108419>
- Olarte, P. (2018). *Sistema de gestión de calidad y su influencia en la eficacia empresarial*

en una fábrica textil [Universidad Nacional Federico Villarreal].

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2359>

Pennington, M., Zell, B., & Bai, C. (2021). Commercial manufacturing of current good manufacturing practice peptides spanning the gamut from neoantigen to commercial large-scale products. *Medicine in Drug Discovery*, 9(1), 100071.

<https://doi.org/10.1016/j.medidd.2020.100071>

Quinde, K., & Reyes, D. (2019). *Diseño de un Manual de Buenas Prácticas de Manufactura en la empresa CALIFRUIT S.A.* [Universidad de Guayaquil].

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41078>

Raguindin, M. (2020). Food safety practices of food handlers at home engaged in online food businesses during COVID-19 pandemic in the Philippines. *Current Research in Food Science*, 4(1), 63–73. <https://doi.org/10.1016/j.crfs.2021.01.001>

Reslan, M., Last, N., Mathur, N., Morris, K., & Ferrero, V. (2022). Circular Economy: A Product Life Cycle Perspective on Engineering and Manufacturing Practices.

Procedia CIRP, 105(1), 851–858. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2022.02.141>

Roca, J. (2019). *Impacto de la implementación de la Norma de Buenas Prácticas de Manufactura y Gestión en una empresa comercializadora pyme* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11703>

Salazar, A. (2019). *Diagnóstico del programa de formación en buenas prácticas de manufactura de los concesionarios expendedores de alimentos adscritos a la Universidad Santiago de Cali, Colombia* [Universidad de Santiago de Cali].

<https://repository.usc.edu.co/handle/20.500.12421/3123>

Shukla, S., Singh, S., & Shankar, R. (2018). Modeling critical factors for assessing Indian

- food safety practices. *International Journal of Quality & Reliability Management*2, 35(10), 2272–2288. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-07-2017-0144>
- Venanzi, D., Augusto, J., Hasegawa, L., Silva, H., & Roque, O. (2018). Application of quality tools in solving problems in the Production process of an abc company – case study. *Revista Científica Hermes*, 22(1), 583–605.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477658116008>
- Wilson, J., & Campbell, L. (2020). ISO 9001:2015: the evolution and convergence of quality management and knowledge management for competitive advantage. *Total Quality Management & Business Excellence*, 31(7–8), 761–776.
<https://doi.org/10.1080/14783363.2018.1445965>
- Yactayo, L. (2019). *Buenas prácticas de manufactura y Análisis de peligros y puntos críticos de control para EMBONOR* [Universidad de Piura].
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4170>
- Zhang, B., Lin, J., & Liu, R. (2016). Factors affecting the food firm’s intention to control quality safety in China: The moderating effect of government regulation. *Chinese Management Studies*, 10(2), 256–271. <https://doi.org/10.1108/CMS-08-2015-0179>