

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“CONTROL DE INVENTARIOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA
EMPRESA BASHAN DEL PERU E.I.R.L. EN EL PERIODO 2021”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional
de:

CONTADORA PÚBLICA

Autores:

Jeanet Araceli Chavez Acosta
Zarvia Banelia Lino Ordoñez

Asesor:

Dr. Arthur Giuseppe Serrato Cherres
<https://orcid.org/0000-0003-3525-6607>

Lima - Perú

2022

INFORME DE SIMILITUD



Document Information

Analyzed document	Control de inventarios y productividad de la empresa Bashan del Perú EIRL S.pdf (D147294207)
Submitted	10/22/2022 6:12:00 AM
Submitted by	arthur giuseppe serrato cherres
Submitter email	arthur.serrato@upn.pe
Similarity	1%
Analysis address	arthur.serrato.delnor@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Privada del Norte / 13 BRINO EF_01.07 (1).docx	1
	Document 13 BRINO EF_01.07 (1).docx (D141637524)	
	Submitted by: luis.quispe@upn.edu.pe	
	Receiver: luis.quispe.delnor@analysis.orkund.com	
SA	Universidad Privada del Norte / EF_Valera.docx	2
	Document EF_Valera.docx (D110346393)	
	Submitted by: cesar.bezada@upn.pe	
	Receiver: cesar.bezada.delnor@analysis.orkund.com	

Entire Document

FACULTAD DE NEGOCIOS CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS "CONTROL DE INVENTARIOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA BASHAN DEL PERU E.I.R.L. EN EL PERIODO 2021 " Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de: CONTADOR PÚBLICO Autores: Bach. Jeanet Araceli Chávez Acosta Bach. Zarvia Banelia Lino Ordoñez Asesor: Dr. Arthur Giuseppe Serrato Cherres Código 0000-0003-3525-6607 Lima - Perú 2022 CONTROL DE INVENTARIOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA BASHAN DEL PERU E.I.R.L. EN EL PERIODO 2021 Chávez Acosta Jeanet Araceli, Lino Ordoñez Zarvia Banelia Pág. 2 DEDICATORIA Dedicamos este trabajo en primer lugar a nuestros padres y hermanos quienes nos han apoyado y motivado durante el trayecto de nuestras vidas para cumplir una más de nuestras metas profesionales. Por último, dedicamos a nuestros compañeros de trabajo quienes con su participación han aportado al desarrollo de este proyecto.

CONTROL DE INVENTARIOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA BASHAN DEL PERU E.I.R.L. EN EL PERIODO 2021 Chávez Acosta Jeanet Araceli, Lino Ordoñez Zarvia Banelia Pág. 3 AGRADECIMIENTO A nuestros profesores por sus enseñanzas, consejos y motivación para mejorar cada día, a nuestro asesor Arthur Guisepe Serrato Cherres por las exigencias para realizar un buen trabajo, su paciencia y profesionalismo. Y por supuesto a esta prestigiosa Institución que a través de sus maestros ha permitido que se nos presenten muchas oportunidades en el ámbito de estudiante y en el campo laboral.

CONTROL DE INVENTARIOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA BASHAN DEL PERU E.I.R.L. EN EL PERIODO 2021 Chávez Acosta Jeanet Araceli, Lino Ordoñez Zarvia Banelia Pág. 4

Tabla de contenidos

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	53
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS.....	79
ANEXOS.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis FODA de la empresa Bashan del Perú EIRL.....	14
Tabla 2 Pedido diciembre 2020 de las marcas FENIX y BARSHA	38
Tabla 3 Llegada de la mercadería FENIX y BARSHA en valor CIF	39
Tabla 4 Pedido agosto 2021de las marcas FENIX y BARSHA	39
Tabla 5 Pedido enero 2021de la marca QINGQI.....	40
Tabla 6 Comparación de costos y gastos operacionales al 31 de agosto 2020 y al 31 de agosto del 2021.....	42
Tabla 7 Cuadro de causa y efecto	47
Tabla 8 Clasificación ABC de los inventarios según el criterio de inversión.....	49
Tabla 9 Determinación del punto de equilibrio	53
Tabla 10 Simulación del cálculo del modelo EOQ y punto de reorden.....	57
Tabla 11 Cálculo del modelo EOQ y punto de reorden de la marca BARSHA	58
Tabla 12 Cálculo del modelo EOQ y punto de reorden de la marca QINGQI	58
Tabla 13 Cálculo del modelo EOQ y punto de reorden de la marca FENIX.....	59
Tabla 14 Flujo de caja económico proyectado desde setiembre a diciembre 2021	60
Tabla 15 Manual de Organización y Funciones del jefe de logística	62
Tabla 16 Manual de Organización y Funciones del asistente de logística.....	63
Tabla 17 Variación de costos y gastos operativos durante el año 2021.....	72
Tabla 18 Comparación del estado de resultados integrales del periodo 2020 y 2021	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Organigrama de la empresa Bashan del Perú EIRL	11
Figura 2	Marcas de motocicletas que vende la empresa.....	13
Figura 3	Almacén de repuestos de la empresa Bashan del Perú EIRL.....	13
Figura 4	Variación del inventario entre los meses de enero-agosto 2021	41
Figura 5	Diagrama de Ishikawa	46
Figura 6	Diagrama de Pareto utilizando la clasificación ABC con criterio de inversión.....	50
Figura 7	Punto de equilibrio en unidades y términos monetarios.....	54
Figura 8	Inventario de seguridad de la marca BARSHA.....	55
Figura 9	Inventario de seguridad de la marca QINGQI.....	55
Figura 10	Inventario de seguridad de la marca FENIX	56
Figura 11	Diagrama de Pareto segmentado por modelo ABC.....	64
Figura 12	Stock de motocicletas clasificadas en el sector A	65
Figura 13	Evento motero organizado por la empresa	66
Figura 14	Exhibición de las motocicletas de venta al público en el local San Luis	67
Figura 15	Variación de los inventarios durante el año 2021	70
Figura 16	Variación del ratio de rotación de inventarios en el año 2020 y 2021	71

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se desarrolló en el área de logística de la empresa Bashan del Perú EIRL el cual presentaba una mala rotación por el exceso de inventarios ocasionando altos costos y gastos operativos. A través de la aplicación del ciclo de Deming se implementaron herramientas como el sistema de clasificación ABC, modelo EOQ y punto de reposición, para determinar cada cuanto y en qué tiempo se debe realizar los pedidos a los proveedores. Asimismo, se realizó el cálculo del stock de seguridad para saber el stock mínimo que debe tener la empresa para cumplir con la demanda. Por otro lado, se proyectó el flujo de caja económico y se realizó el cálculo del punto de equilibrio para determinar las unidades que la empresa debe vender para cubrir los costos operativos totales y mantener la empresa en marcha. Se observó una mejora en el ratio de rotación de inventarios y una reducción de costos y gastos. Se concluye que un adecuado control y gestión de inventarios repercute positivamente en la productividad de la empresa por medio de aplicación del ciclo de Deming y sus etapas logrando mejorar la calidad de los procesos a nivel organizacional y participación en el mercado.

Palabras clave: control de inventarios, productividad, ciclo de Deming, costos y gastos.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Alonso, H., Cuellar, M., y Calvo, A. (2021). Sistema de Validación para el proceso de fabricación del Ingrediente Farmacéutico Activo Furfura. *Ingeniería Industrial*, 42(1), 15-16.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100029
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., y Vásquez, M. (2022). Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis (1ra ed. Digital). *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.* <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Avello, R., Rodríguez, M., Rodríguez, P., Sosa, D., Companioni, B. y Rodríguez, R. (2019). ¿Por qué enunciar las limitaciones del estudio? *Medisur*, 17(1).
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4126>
- Baldomero, R. (2021). Ensayo sobre el covid-19 en el Perú: algunas reflexiones en medio de la pandemia. *Estudios económicos*, 38(76), 4-19.
<https://www.redalyc.org/journal/5723/572365672009/572365672009.pdf>
- Bashan del Perú. (s.f). <http://www.bashan.com.pe/Bs200-4Y.html>
- Bejarano, H., Hancevic, P., y Núñez, H. (2021). Impacto económico del COVID-19 en negocios pequeños y medianos bajo restricciones voluntarias e impuestas. *EconoQuantum*, 18(2), 2-5. <https://doi.org/10.18381/eq.v18i2.7229>
- Bertola, L., y Ocampo, J. (2022). La economía latinoamericana durante las primeras décadas del siglo XXI. *El Trimestre Económico*, 89 (1), 2-3. <https://doi.org/10.20430/ete.v89i353.1425>
- Briones, I. (2020). Psicología organizacional en tiempos de la pandemia COVID-19. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(2), 2-8. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1272>

- Cadena, K., y Vásquez, M. (2021). Plan de mejora para aumentar la productividad de la empresa LIMARISE S.A. *Ciencia, Tecnología e Innovación*, 8(1), 8-14.
<https://doi.org/10.26495/icti.v8i1.1537>
- Céspedes, N., Paz, J., Jimenez, F., Pérez, L. y Pérez, Y. (2019). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *Redipe*, 6(5), 196-2014. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6145627>
- Contreras, O., Polo, J., y Montoya, G. (2022) Revisión de la Literatura sobre Gestión de Inventario en la Industria Textil. *Qantu Yachay*, 2(1). <https://doi.org/10.54942/qantuyachay.v2i1.19>
- Córdova, I., Manguinuri, L., Farfán, S. y Romero-Carazas, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 9(2), 32-48.
https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105/2765
- EAE Business School. (21 de abril de 2021). *EQQ: el control más sencillo para los inventarios*.
<https://retos-operaciones-logistica.eae.es/modelo-eoq-el-control-mas-sencillo-para-los-inventarios/>
- Fontalvo, T., De la Hoz, E., y Morelos, J. (2018). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión empresarial*, 16(1), 3-9.
<http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v16n1/1692-8563-diem-16-01-00047.pdf>
- Fouces, Y., Gonzales, T., Fuentes, D., Martinez, F., y Martinez, C. (2021). Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional de oftalmólogos de la Atención Primaria de Salud en Santiago de Cuba. *Medisan*, 25(3), 6-7.
<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n3/1029-3019-san-25-03-780.pdf>
- Franco, J., Uribe, J., y Agudelo, S. (2021). Factores clave en la evaluación de la productividad: estudio de caso. *CEA*, 7(15), 10-20. <https://doi.org/10.22430/24223182.1800>

- Grados, R., y Obregón, A. (2018). Implementación del ciclo de mejora continua Deming para mejorar la productividad en el área de logística de la empresa de confecciones KUYU S.A.C. LIMA-2016. *Ciencia Tecnología e Innovación*, 5(2), 1-10. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/969/828>
- Guerrero, H. (2017). Generalidades de los modelos de inventarios. *Inventarios manejo y control* (pp.1-20). Ecoe ediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios-manejo-y-control.pdf>
- Guzmán, M. Reyes, S. y Chan Yu, M. (2021). Control eficiente de inventarios. *Reciamuc*, 5 (2), 121-130. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.121-130](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-130)
- Hinojo, F., Aznar, I., y Romero, J. (2020). factor humano en la productividad empresarial: un enfoque desde el análisis de las competencias transversales. *Innovar Journal*, 30(76), 12. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n76.85194>
- Jaimés, L., Luzardo, M., y D. Rojas, M. (2018). Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 2-11. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500175>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J. y Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajona Cía. Ltda. 593 *Digital Publisher CEIT*, 4(1), 19-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Kato, E. (2019). Productividad e innovación en pequeñas y medianas empresas. *Estudios Gerenciales*, 35(150), 8. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.150.2909>

- León, K., Moreno, M. y Díaz, J. (2020). El control de inventarios en el sector camaronero y su aporte en los estados financieros. *Koinonia*, 5(4), 4-33.
<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i4.937>
- Lorente, L. (2021). Sobre la dinámica del crecimiento económico. *Economía Institucional*, 23(44), 3-15. <https://doi.org/10.18601/01245996.v23n44.13>
- Manrique, M., Quispe, J., Taco, A., y Morales, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Venezolana de Gerencia*, 24(88), 3-10.
<https://doi.org/10.37960/revista.v24i88.30168>
- Mercado, W., y Valenzuela, L. (2022). Ciclo de Deming y Balanced Scorecard para el cumplimiento de estándares de acreditación en la universidad pública peruana. *Sciendo*, 25(2), 4. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.019>
- Montesino, S., Vázquez, C., Maya, I., y Gracida, E. (2020). Mejora Continua en una empresa en México: estudio desde el ciclo Deming. *Venezolana de gerencia*, 25(92), 3-17.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29065286036/29065286036.pdf>
- Moreira, M. y Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios en su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Ciencias económicas y empresariales*, 1 (4), 134-154. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.106>
- Obanto, M. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. *ECA Sinergia*, 11(2), 6.7. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.2254
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J. y Ruz, Alexander. (2018). Nivel de Importancia del Control Interno de los Inventarios dentro del Marco Conceptual de una Empresa. *Universidad Simón Bolívar*, 7(3), 1-12.
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>

- Ortiz, C., Jiménez, D., y Cruz, G. (2019). El impacto de la Infraestructura en el Crecimiento Económico Colombiano: un Enfoque Smithiano. *Lecturas de Economía*, 90,5-7.
<https://doi.org/10.17533/udea.le.n90a04>
- Palacios, N., Zambrano, J., y Intriago, J. (2021). cadena de valor de la tagua y su productividad. *ECA Sinergia*, 12(1), 15. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i1.2862
- Peraza, L., Del toro, L., y Pérez, M. (2021). Procedimiento de autoevaluación de la calidad del pregrado de Genética Médica. *Gaceta Médica Espirituana*, 23(2), 4-6.
<http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v23n2/1608-8921-gme-23-02-77.pdf>
- Praxis Framework, (s.f). <https://www.praxisframework.org/en/library/shewhart-cycle>
- Rivas, A., y Angel, M. (2019). Los principios de calidad de Deming en las áreas protegidas del Ecuador. *Investigaciones Turísticas*, 20, 7.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/86609/1/document%20%288%29.pdf>
- Rodríguez, J. (2021). La gestión integral como una herramienta de la productividad. *Signos*, 11(1), 2-3. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560465980001>
- Salas, R. (2018). Uso del ciclo de Deming para asegurar la calidad en el proceso educativo sobre las Matemáticas. *Ciencia Unemi*, 11(27), 4. <http://dx.doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol11iss27.2018pp8-19p>
- Salazar, J., Mora, N., Romero, W. y Ollague, J. (2020). Diagnóstico de la aplicación del ciclo PHVA según la ISO 9001:2015 en la empresa INCARPALM. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(6-1), 460-470. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.440>
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la gestión*, 6(6), 133-155.
<https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>

- Sánchez, N y Martínez, J. (2021). Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo-Venezuela. *Ciencia & Tecnología*, 21(30), 102-114.
<http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/445/545>
- Solórzano, M. y Mendoza, C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastián" Manabí-Ecuador 2019-2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158-169. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1102>
- Suarez, K., y Zeña, J. (2022). El Ciclo de Deming y la Productividad: una Revision Bibliografica y Futuras Lineas de Investigacion. *Qantu Yachay*, 2(1), 2-13.
<https://doi.org/10.54942/qantuyachay.v2i1.21>
- Union of Japanese Scientists and Engineers, (s.f). https://juse.or.jp/deming_en/award/
- Vásconez, V., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A y Pazmiño, C. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Espacios*, 41(3), 7.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf>
- Vidal, C. (2017). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Programa editorial Universidad del Valle.
https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS_DE_CONTROL_Y_GESTI%C3%93N_DE_INVENTARIOS