



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

CARRERA DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

“PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE
GESTIÓN DOCUMENTAL EN EL MINISTERIO DE RELACIONES
EXTERIORES EN EL CONTEXTO DE LA COVID 19”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional
de:

Abogada

Autor:

Stefany Naomi Hostiliano Vera

Asesor:

Mag. Manuel Herminio Ibarra Trujillo
<https://orcid.org/0000-0002-9269-0971>

Lima - Perú

2023

INFORME DE SIMILITUD

TESIS TITULACION

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 50%

Excluir bibliografía

Apagado

TABLA DE CONTENIDOS

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN EJECUTIVO	7
INTRODUCCIÓN.....	8
MARCO TEÓRICO.....	14
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	19
RESULTADOS.....	23
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1: Organigrama del Ministerio de Relaciones Exteriores.....	8
FIGURA N° 2: Organigrama de la Secretaría General del Ministerio de Relaciones Exteriores....	8
FIGURA N° 3: Organigrama de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto de la Secretaría General del MRE.....	9
FIGURA N° 4: Organigrama de la Oficina General de Administración de la Secretaría General del MRE.....	9
FIGURA N° 5: Organigrama de la Oficina General de Asuntos Legales de la Secretaría General del MRE.....	9
FIGURA N° 6: Organigrama de la Oficina General de Recursos Humanos de la Secretaría General del MRE.....	10
FIGURA N° 7: Organigrama de la Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional de la Secretaría General del MRE.....	10
FIGURA N° 8: Organigrama de la Oficina General de Comunicación de la Secretaría General del MRE.....	10
FIGURA N° 9: Flujo de trabajo elaborado por la Secretaría de Gobierno Digital.....	14
FIGURA N° 10: Niveles de la Transformación Digital.....	16

RESUMEN EJECUTIVO

Este Trabajo de Suficiencia Profesional da a conocer el desarrollo de la labor profesional en el Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE), en la cual llevo laborando desde el 2017 hasta la actualidad. En el transcurso de este tiempo se tuvo que afrontar una época difícil de pandemia, etapa en la que se pudo visualizar la falta de elementos que permitiera el normal desempeño de la prestación de labores en la modalidad especial del teletrabajo.

Sin embargo, las consecuencias positivas de esta pandemia en la gestión pública es haber acelerado el proceso de implementación de algunos aspectos del modelo de gestión documental en las instituciones del Estado, la cual debió estar operativa desde finales del 2018 en todas las entidades del Poder Ejecutivo.

El MRE en el transcurso de este tiempo de pandemia ha logrado avances en esta parte de la gestión pública. Al respecto, la Secretaría General al ser la máxima autoridad administrativa se encarga, con el apoyo de sus órganos de asesoramiento, de establecer y desarrollar estrategias para una mejor interacción entre el estado y los administrados en los servicios públicos que se brinden, así como la protección de los sistemas de la gestión documental.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Alarcón Ledesma, E. (2020). La implementación del modelo de gestión documental en las entidades del Estado. Otlet. <https://www.revistaotlet.com/articulo-mgd-peru/>.
- Chávez Montejó, Y. y Pérez Sousa, H. (2012). Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento: nociones e interrelaciones. [Archivo PDF] <http://eprints.rcelis.org/25301/1/18-Reflexi%C3%B3n%2005.pdf>.
- Mendoza Navarro, A.L. (2021). Los archivos en la legislación sobre el gobierno digital [Archivo PDF] https://www.google.com/search?q=Los+archivos+en+la+legislaci%C3%B3n+sobre+el+gobierno+digital&rlz=1C1GCEU_esPE1043PE1043&sxsrf=AJOqlzXdhSdbxRO4BqhV8ylofraWezBWtw%3A1677082865899&ei=8UD2Y4PGNsnl1sQP_7SRmAQ&ved=0ahUKEwjDguzDxKn9AhVJpJUCHX9aBEMQ4dUDCA8&uact=5&oq=Los+archivos+en+la+legislaci%C3%B3n+sobre+el+gobierno+digital&gs_lcp=Cgxnd3Mtd2I6LXNlcnAQAzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQzIHCCMQ6gIQJ0oECEEYAFD4Blj4BmCGDGgBcAB4AIABAlqBAJIBAJqBAKABAAABAABCsABAQ&scient=gs-wiz-serp.
- Voutssas M, J. y A. Barnard, coords. (2014). Glosario de Preservación Archivística Digital Versión 4.0. México: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Disponible en: http://iibi.unam.mx/archivistica/glosario_preservacion_archivistica_digital_v4.0.pdf.
- Organización de los Estados Americanos (2021). Ley Modelo Interamericana sobre Gestión Documental [Archivo PDF]. http://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/acceso_informacion_Propuesta_de_Ley_Modelo_sobre_Gestion_Documental.pdf.
- Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2022). Guía de transformación digital del gobierno: Resumen ejecutivo [Archivo PDF]. <https://publications.iadb.org/es/guia-de-transformacion-digital-del-gobierno-resumen-ejecutivo#:~:text=La%20transformaci%C3%B3n%20digital%20del%20gobierno,forma%20eficiente%2C%20transparente%20y%20segura>.

Real Academia Española. (s.f.). Interoperabilidad. En *Diccionario Panhispánico del español jurídico*. Recuperado el 20 de febrero de 2023, de <https://dpej.rae.es/lema/interoperabilidad#:~:text=1..de%20forma%20conjunta%20e%20intercambiable>.

Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (30 de mayo de 2022). Plataforma Nacional de Interoperabilidad. Presidencia del Consejo de Ministros. <https://www.gob.pe/741-plataforma-de-interoperabilidad-del-estado>.

Oficina General de Comunicaciones (12 de marzo de 2021). Cancillería recibe certificación internacional de calidad ISO a los servicios de la Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional. Ministerio de Relaciones Exteriores. <https://www.gob.pe/institucion/rree/noticias/346301-cancilleria-recibe-certificacion-internacional-de-calidad-iso-a-los-servicios-de-la-oficina-general-de-apoyo-a-la-gestion-institucional>.

Ley N° 27269 de 2000 [Congreso de la República]. A través del cual se aprueba la Ley de Firmas y Certificados Digitales. 28 de mayo de 2000. Congreso de la República.

Decreto Supremo 135 de 2010 [Ministerio de Relaciones Exteriores]. Por medio del cual se aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Relaciones Exteriores. 18 de diciembre de 2010. Ministerio de Relaciones Exteriores.

Decreto Supremo 83 de 2011 [Presidencia del Consejo de Ministros]. Mediante la cual se crea la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE. 21 de octubre de 2011. Presidencia del Consejo de Ministros.

Decreto Legislativo 1310 de 2016 [Presidencia del Consejo de Ministros]. A través del cual se aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa. 30 de diciembre de 2016. Presidencia del Consejo de Ministros.

Decreto Legislativo 1412 de 2018 [Presidencia del Consejo de Ministros]. La cual aprueba la Ley de Gobierno Digital. 13 de setiembre de 2018. Presidencia del Consejo de Ministros.

Resolución de Secretaría de Gobierno Digital 001 de 2017 [Secretaría de Gobierno Digital]. Mediante el cual se aprueba el Modelo de la Gestión Documental. 9 de agosto de 2017. Presidencia del Consejo de Ministros.

Resolución Ministerial 480 de 2018 [Ministerio de Relaciones Exteriores]. A través del cual se aprueba la Política de Gestión Documental. 20 de agosto de 2018. Ministerio de Relaciones Exteriores.

Ministerio de Relaciones Exteriores (2006). Manual de procedimientos de los archivos periféricos de la Cancillería [Archivo PDF].

Ministerio de Relaciones Exteriores (12 de marzo de 2021). Cancillería recibe certificación internacional de calidad ISO a los servicios de la Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional. <https://www.gob.pe/institucion/rree/noticias/346301-cancilleria-recibe-certificacion-internacional-de-calidad-iso-a-los-servicios-de-la-oficina-general-de-apoyo-a-la-gestion-institucional>.