

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN DE SOLICITUDES Y RENDICIONES DE VIÁTICOS EN EL PROGRAMA NACIONAL DE DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA - PNDP DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autores:

Cesar Augusto Ruiz Chunga

Jaime Arturo Arias Villaverde

Asesor:

Mg. Luis Edgar Tarmeño Bernuy
<https://orcid.org/0000-0001-7511-5273>

Lima - Perú

INFORME DE SIMILITUD

"PROPUESTA PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN DE SOLICITUDES Y RENDICIONES DE VIÁTICOS EN EL PROGRAMA NACIONAL DE DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA - PNDP DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	sni.org.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

TABLA DE CONTENIDOS

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	25
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	55
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1- Encuesta Oficina Contabilidad Parte 3.....	46
Tabla 2 - Solicitudes de Viáticos - Semestre 1 - 2022.....	52
Tabla 3 - Rendiciones de Gastos- Semestre 1 - 2022	53
Tabla 4 - Encuestas Oficina Contabilidad.....	55
Tabla 5 - Días promedio de Abono de viáticos por mes.....	57
Tabla 6 - Días promedio de rendiciones de viáticos por mes	58
Tabla 7 - Comparativa Semestre 1 y 2, Año 2022	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Ubicación de la institución.....	14
Figura 2 - Logo de la institución.....	14
Figura 3 - Organigrama de la institución	16
Figura 4 - Expedientes Técnicos.....	19
Figura 5 - IOAAR – Mejoramiento de Mercados	19
Figura 6 - Pre Inversión – Perfiles	20
Figura 7 - Pre Inversión – Perfiles / Asistencia Técnica.....	20
Figura 8 - Expedientes Técnicos / Asistencia Técnica	21
Figura 9 - Monitoreo de Obra	21
Figura 10 - Gran Mercado Belén de Iquitos	22
Figura 11 - Parque Industrial de Ancón – Proyectos en Activo	22
Figura 12 - Parques Industriales Regionales – Proyectos en Activo	23
Figura 13 - Parques Industriales Privados	23
Figura 14 - Nuevos Mercados Mayoristas	24
Figura 15 - Flujograma de Solicitud de Viáticos	31
Figura 16 - Flujograma de Rendición de Viáticos	33
Figura 17 - Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa) - Solicitudes de Viáticos	34
Figura 18 - Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa) - Rendición de Viáticos	35
Figura 19 - Certificación de Crédito Presupuestario Nota N° 00000004124	38
Figura 20 - Web Estatal PeruCompras.....	39
Figura 21 - Muestra Correo Notificación.....	40
Figura 22 - Web Estatal SISCOMI	41
Figura 23 - Correo Oficina Contabilidad	42

Figura 24 - Sistema Integrado de Administración Financiera	43
Figura 25 - Capacitación de otorgamiento y Rendiciones de comisiones de servicios	47
Figura 26 - Capacitación de otorgamiento y Rendiciones de comisiones de servicios	47
Figura 27 - Capacitación de otorgamiento y Rendiciones de comisiones de servicios	48
Figura 28 - Capacitación de otorgamiento y Rendiciones de comisiones de servicios	49
Figura 29 - Correo PNDP	51
Figura 30 - Gráfico de Solicitudes de Viáticos - Semestre 1 - 2022.....	52
Figura 31 - Gráfico de Rendiciones de Viáticos - Semestre 2 - 2022.....	53
Figura 32 - Encuestas Oficina Contabilidad	56
Figura 33 - Días promedio de Abono de viáticos por mes	57
Figura 34 - Días promedio de rendiciones de viáticos por mes.....	59
Figura 35 - Gráfico de Solicitudes de Viáticos - Semestre 2 - 2022.....	60
Figura 36 - Gráfico de Solicitudes de Viáticos - Semestre 2 - 2022.....	60

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tuvo como objetivo mejorar los plazos de espera para el abono de viáticos y gastos de transporte terrestre a los comisionados, así como mejorar también los plazos de rendición de viáticos, tomando como referencia al Decreto Supremo N° 007-2013-EF. (Humala Tasso & Castilla Rubio) y con la Ley De Presupuesto Del Sector Público Para El Año Fiscal 2022 (El Peruano, 2022).

Respecto al abono de viáticos; durante el primer semestre del año 2022, solo se obtuvo un 42% de abono efectivamente otorgados al comisionado antes o durante la comisión de servicio. Mientras que durante el segundo semestre del año 2022 se obtuvo un 56% de abono correctamente otorgado a los comisionados.

Los viáticos de comisiones de servicio que no eran asignados oportunamente a los comisionados, antes de realizar el viaje; eran asumidos por ellos; lo que generaba gran molestia entre los interesados. La mejora de este 14% permitió que los comisionados no se vean afectados con asumir las comisiones de servicio en representación de la institución, sino que realizarán los viajes con los abonos realizados oportunamente.

Respecto a las rendiciones de viáticos, durante el primer semestre del año 2022, solo se obtuvieron 57% de rendiciones de viáticos realizadas, dentro del plazo permitido de 10 días, según la Directiva General 00002-2021-PRODUCE-SG, así como la Resolución Secretarial N° 00055-2022-PRODUCE; el cual modifica los numerales 6.5.6 y 6.5.9 de la directiva vigente. Mientras que durante el segundo semestre del año 2022 se obtuvo un 61% de rendiciones de viáticos realizadas, dentro del plazo permitido.

Esto quiere decir que hubo una mejora del 4% en las rendiciones de viáticos realizadas por los comisionados. Esto permitió que, al rendir dentro del plazo permitido, no se les restringa realizar más comisiones, cumpliendo así con otros compromisos pactados con los gobiernos locales y regionales, así como con instituciones públicas y privadas.

Algunas restricciones se debieron al acceso de esta información, debido a confidencialidad de datos y respetando en todo momento los derechos de autor mediante el uso correcto de las normas APA v. 7.

Palabras clave: Viáticos, rendiciones, comisionados, mejora.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Antequera Ramos, G. C. (2017). *Tratamiento Normativo De Las Cuentas Por Cobrar Respecto A Pasajes Y Viáticos De La Camara De Diputados*. La Paz.
- Apuela, L. E. (2022). *Asignación de viáticos y ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022*. Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105707>
- Ayala Pacheco, S. C., & Flores Yato, J. P. (2020). *La Auditoría De Cumplimiento Y El Proceso De Rendición De Viáticos En La Policía Nacional Del Perú*. Obtenido de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6106/TESIS_MAESTRIA_AYAL_A_YATO_FCC_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carlos Lucas, F. (2017). *Acción De Control Interno Y Rendición De Los Anticipos Para Viáticos En La Dirección Regional De Agricultura Huánuco 2016*. Huánuco.
- Cunalata, H. S. (2015). *Propuesta De Mejora En El Proceso De Control Y Pago De Viáticos Para Los Funcionarios Del Banco Central Del Ecuador*. AMBATO – ECUADOR. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/21760>
- El Peruano. (2022). *Ley De Presupuesto Del Sector Público Para El Año Fiscal 2022*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/ley/27512-ley-n-31365/file>
- Franco Pallo, A. S. (2020). *Propuesta De Mejora En El Proceso De Control Y Pago De Viáticos Para Los Funcionarios Del Banco Central Del Ecuador*. Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18792/tesis%20Alicia%20Stefania%20Franco%20Pallo%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerreo, J., & Fau, M. E. (2022). *DIRECTIVANº003-2022-EF/43.01 – Disposiciones Y Procedimientos Para La Autorización De viajes En Comisión De Servicios En El Territorio Nacional Del Ministerio De Economía Y Finanzas*. Perú.
- Gutiérrez, C. A. (2021). Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66869>
- Humala Tasso, O., & Castilla Rubio, L. M. (s.f.). *Decreto Supremo que regula el otorgamiento de viáticos para viajes en comisión de servicios en el territorio nacional - DECRETO SUPREMO Nº 007-2013-EF*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/9657-decreto-supremo-n-007-2013-ef/file>
- Malpartida Campos, E., Cierro Vasquez, K. O., & Caico Montoya, M. (2021). *Control Interno Y La Rendición De Viáticos En La Municipalidad Distrital De San Miguel De Cauri, Provincia De Lauricocha – Huánuco. Control Interno Y La Rendición De Viáticos En La Municipalidad Distrital De San Miguel De Cauri, Provincia De Lauricocha – Huánuco*. Huanuco, Perú.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (22 de enero de 2013). *Web del Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/9657-decreto-supremo-n-007-2013-ef/file>

Ministerio de la Producción / PNDP. (02 de junio de 2022). *Capacitación de Otorgamiento y Rendiciones de comisión de Servicio por concepto de Viáticos*. Obtenido de <https://produce365.sharepoint.com/:v:/s/BibliotecaExterno/EQjEL2oWLBjBkFzDbbdTPjEBdwWDidafLrztruaPEXbfMg?e=fcNVYq>

Ministerio de la Producción. (23 de noviembre de 2021). *DIRECTIVA SG N° 00002-2021-PRODUCE*. Obtenido de [https://produce365.sharepoint.com/:b:/r/sites/BibliotecaDVMYPE/BibliotecaPNDP/Documento%20compartidos/ADMINISTRATIVO/2023/DIRECTIVAS%20Y%20LINEAMIENTOS%202023/DIRECTIVA%20N%20002-2021-PRODUCE-SG%20VIATICOS%20\(2\).pdf?csf=1&web=1&e=iwOyrO](https://produce365.sharepoint.com/:b:/r/sites/BibliotecaDVMYPE/BibliotecaPNDP/Documento%20compartidos/ADMINISTRATIVO/2023/DIRECTIVAS%20Y%20LINEAMIENTOS%202023/DIRECTIVA%20N%20002-2021-PRODUCE-SG%20VIATICOS%20(2).pdf?csf=1&web=1&e=iwOyrO)

Ministerio de la Producción. (s.f.). *Correo electrónico institucional*. Obtenido de Correo electrónico institucional.

Ministerio de la Producción. (s.f.). *SISCOMI*. Obtenido de <https://intranet2.produce.gob.pe/>

Molina, O. D. (2020). *Control previo de asignación y eficiencia en la rendición de cuentas de viáticos de los Consejeros Regionales, San Martín-2020*. Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58521>

PERUCOMPRAS. (31 de marzo de 2023). *PERU COMPRAS*.

PRODUCE. (2014). *Decreto Supremo N° 010-2014-PRODUCE*. Lima. Obtenido de <https://pndp.produce.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/Creacion-del-PNDP-ds010-2014-produce.pdf>

Programa Nacional de Diversificación Productiva. (20 de Noviembre de 2014). *Sharepoint - Biblioteca PNDP*. Obtenido de PNDP (General): [https://produce365.sharepoint.com/:b:/r/sites/BibliotecaDVMYPE/BibliotecaPNDP/Documento%20compartidos/PROYECTOS/NORMATIVA%20LEGAL/PNDP%20\(General\)/DS%20010-2014-PRODUCE%20-%20CREACI%C3%93N%20DEL%20PNDP.pdf?csf=1&web=1&e=VmrT4n](https://produce365.sharepoint.com/:b:/r/sites/BibliotecaDVMYPE/BibliotecaPNDP/Documento%20compartidos/PROYECTOS/NORMATIVA%20LEGAL/PNDP%20(General)/DS%20010-2014-PRODUCE%20-%20CREACI%C3%93N%20DEL%20PNDP.pdf?csf=1&web=1&e=VmrT4n)

Programa Nacional de Diversificación Productiva. (25 de julio de 2016). *Sharepoint - Biblioteca PNDP*. Obtenido de PNDP (General): [https://produce365.sharepoint.com/:b:/r/sites/BibliotecaDVMYPE/BibliotecaPNDP/Documento%20compartidos/PROYECTOS/NORMATIVA%20LEGAL/PNDP%20\(General\)/R.M.%20N%C2%B0%20274-2016-PRODUCE%20-%20MANUEL%20DE%20OPERACIONES%20DEL%20PNDP.pdf?csf=1&web=1&e=KCZ48n](https://produce365.sharepoint.com/:b:/r/sites/BibliotecaDVMYPE/BibliotecaPNDP/Documento%20compartidos/PROYECTOS/NORMATIVA%20LEGAL/PNDP%20(General)/R.M.%20N%C2%B0%20274-2016-PRODUCE%20-%20MANUEL%20DE%20OPERACIONES%20DEL%20PNDP.pdf?csf=1&web=1&e=KCZ48n)

Programa Nacional de Diversificación Productiva. (Diciembre de 2022). *Sharepoint - Biblioteca PNDP*. Obtenido de PROYECTOS: [https://produce365.sharepoint.com/:p:/r/sites/BibliotecaDVMYPE/BibliotecaPNDP/Documento%20compartidos/PROYECTOS/PNDP%20-%20PRESENTACI%C3%93N%20AL%20CE%2004.01.23%20\(1\).pptx?d=wa471988c9fc946ae98535f74a7cfd58a&csf=1&web=1&e=AG710V](https://produce365.sharepoint.com/:p:/r/sites/BibliotecaDVMYPE/BibliotecaPNDP/Documento%20compartidos/PROYECTOS/PNDP%20-%20PRESENTACI%C3%93N%20AL%20CE%2004.01.23%20(1).pptx?d=wa471988c9fc946ae98535f74a7cfd58a&csf=1&web=1&e=AG710V)

Salazar Santillan, R. (2019). *El Control Interno Y El Avance Presupuestal De La Oficina Descentralizada De Estadística E Informática Huánuco*. Perú. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1979/SALAZAR%20SANTILLAN%20Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SIAF - Sistema Integrado de Administración Financiera. (17 de noviembre de 2022). *SIAF - Sistema Integrado de Administración Financiera*.

Velásquez Fernández, A. L. (2017). El cumplimiento de rendición de viáticos y los componentes de control interno en la UE 001 Administración Central – MINSA, 2017. *El cumplimiento de rendición de viáticos y los componentes de control interno en la UE 001 Administración Central – MINSA, 2017*. Perú.