

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL Y DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE EN
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, PERÚ
2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Julissa Gabriela Rivera Rubio

Asesor:

Mg. Jorge Alberto Vargas Merino

<https://orcid.org/0000-0002-3084-8403>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	Karin Zuleika Blas Bravo	40542027
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Gisela Fernández Hurtado	73269271
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Giovanni Figari Salas	07630330
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD



Document Information

Analyzed document	IMPLEMENTACIÓN EDUCACIÓN VIRTUAL Y DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE - revisado 22-11-2022.docx (D150642001)
Submitted	2022-11-23 01:49:00
Submitted by	Jorge Vargas Merino
Submitter email	jorge.merino@upn.pe
Similarity	17%
Analysis address	jorge.merino.delnor@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Privada del Norte / Diaz Fuertes Eda Grettel - Presentacion Final.docx Document Diaz Fuertes Eda Grettel - Presentacion Final.docx (D110372544) Submitted by: jorge.merino@upn.pe Receiver: jorge.merino.delnor@analysis.orkund.com	 35
SA	Universidad Privada del Norte / EF_ Taller de tesis 2_ Ariste L. y Tucno B.docx Document EF_ Taller de tesis 2_ Ariste L. y Tucno B.docx (D110372541) Submitted by: jorge.merino@upn.pe Receiver: jorge.merino.delnor@analysis.orkund.com	 4
SA	Universidad Privada del Norte / T3_TALLER DE TESIS 02_RODRIGUEZ VENTO YOSI GIOVANA.docx Document T3_TALLER DE TESIS 02_RODRIGUEZ VENTO YOSI GIOVANA.docx (D117974472) Submitted by: alfredo.temoche@upn.pe Receiver: alfredo.temoche.delnor@analysis.orkund.com	 1

DEDICATORIA

A mis padres, por el apoyo y ejemplo de perseverancia que me han brindado a lo
largo de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por su comprensión y apoyo incondicional a lo largo de mi desarrollo
profesional.

Y a todas las personas que de alguna manera me apoyaron en la realización de este
trabajo.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	27
1.2.1. Problema general	27
1.2.2. Problemas específicos	27
1.3. Objetivos	27
1.3.1. Objetivo general	27
1.3.2. Objetivos específicos	28
1.4. Hipótesis	28
1.4.1. Hipótesis general	28
1.4.2. Hipótesis específicas	28
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	29
CAPÍTULO III: RESULTADOS	34
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	89
REFERENCIAS	99
ANEXOS	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de normalidad	77
Tabla 2 Resumen del modelo: educación virtual y desempeño del estudiante	79
Tabla 3 ANOVA ^a : educación virtual y desempeño del estudiante	79
Tabla 4 Coeficientes ^a : educación virtual y desempeño del estudiante	79
Tabla 5 Resumen del modelo: recursos de aprendizaje y desempeño del estudiante	81
Tabla 6 ANOVA ^a : recursos de aprendizaje y desempeño del estudiante.....	81
Tabla 7 Coeficientes ^a : recursos de aprendizaje y desempeño del estudiante.....	81
Tabla 8 Resumen del modelo: acompañamiento virtual y desempeño del estudiante.....	83
Tabla 9 ANOVA ^a : acompañamiento virtual y desempeño del estudiante.....	83
Tabla 10 Coeficientes ^a : acompañamiento virtual y desempeño del estudiante.....	83
Tabla 11 Resumen del modelo: aprendizaje colaborativo y desempeño del estudiante	85
Tabla 12 ANOVA ^a : aprendizaje colaborativo y desempeño del estudiante	85
Tabla 13 Coeficientes ^a : aprendizaje colaborativo y desempeño del estudiante	85
Tabla 14 Resumen del modelo: competencias del estudiante y desempeño del estudiante	87
Tabla 15 ANOVA ^a : competencias del estudiante y desempeño del estudiante	87
Tabla 16 Coeficientes ^a : competencias del estudiante y desempeño del estudiante	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de la edad de los encuestados	34
Figura 2. Porcentaje del género de los encuestados.....	35
Figura 3. Porcentaje de comprensión del contenido de las clases	36
Figura 4. Porcentaje de incertidumbre durante el desarrollo de clases.....	37
Figura 5. Porcentaje de revisión de temas, antes de la clase.....	38
Figura 6. Porcentaje de utilización de recursos web para actualizarse.....	39
Figura 7. Porcentaje de participación en clase.....	40
Figura 8. Porcentaje de interacción con los compañeros.....	41
Figura 9. Porcentaje de solicitud de apoyo.....	42
Figura 10. Porcentaje de cumplimiento de actividades.....	43
Figura 11. Porcentaje de asistencia a las asesorías.....	44
Figura 12. Porcentaje de asistencia puntual a clases.....	45
Figura 13. Porcentaje de asistencia a la revisión de evaluaciones.....	46
Figura 14. Porcentaje de acceso a bibliotecas virtuales.....	47
Figura 15. Porcentaje de acceso a un aula virtual.....	48
Figura 16. Porcentaje de utilización de foros de debate.....	49
Figura 17. Porcentaje de utilización de recursos didácticos para el aprendizaje.....	50
Figura 18. Porcentaje de la estructura del contenido del curso.....	51
Figura 19. Porcentaje de retroalimentación de la clase.....	52
Figura 20. Porcentaje de prácticas calificadas.....	53
Figura 21. Porcentaje de orientación por parte del docente.....	54
Figura 22. Porcentaje de resolución de consultas.....	55
Figura 23. Porcentaje de recibimiento de retroalimentación personalizada.....	56
Figura 24. Porcentaje de control de participación en clase.....	57
Figura 25. Porcentaje de evaluación de cumplimiento de actividades.....	58
Figura 26. Porcentaje de identificación de fortalezas y debilidades.....	59
Figura 27. Porcentaje de flexibilidad de uso de medios de consulta.....	60
Figura 28. Porcentaje de flexibilidad de tiempo.....	61

Figura 29. Porcentaje de participación de los estudiantes en el curso.....	62
Figura 30. Porcentaje de trabajo en equipo.....	63
Figura 31. Porcentaje de contribución de aportes.....	64
Figura 32. Porcentaje de manifestación de opinión.	65
Figura 33. Porcentaje de intercambio de información.	66
Figura 34. Porcentaje de participación con responsabilidad y perseverancia.	67
Figura 35. Porcentaje de creación de horario.....	68
Figura 36. Porcentaje de dificultades en la comprensión.	69
Figura 37. Porcentaje de planteamiento de soluciones.....	70
Figura 38. Porcentaje de utilización de herramientas de aprendizaje en línea.	71
Figura 39. Porcentaje de aplicación de conocimientos técnicos.....	72
Figura 40. Porcentaje de iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones.	73
Figura 41. Porcentaje de autoevaluación de aprendizaje.....	74
Figura 42. Porcentaje de dificultad comunicativa.	75
Figura 43. Porcentaje de actitud positiva.	76

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima-Perú 2022, mediante un enfoque cuantitativo, tipo de investigación aplicada, nivel correlacional causal, diseño no experimental. La población infinita, estuvo conformada por alumnos de una universidad privada de Lima, la muestra no probabilística fue de 150 alumnos. La recolección de datos fue mediante cuestionario. Como resultado se obtuvo que la implementación de la educación virtual influye en un 40.2% en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.634, concluyendo que una adecuada implementación de la educación virtual beneficia el desempeño del estudiante.

PALABRAS CLAVES: Educación virtual, Desempeño estudiantil, recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En un mundo globalizado es necesario tener el conocimiento básico de cómo utilizar las herramientas tecnológicas para desarrollar las actividades laborales, académicas e inclusive sociales. Debido al incremento de la economía digital, los centros de estudios superiores deben introducir la tecnología en todas las actividades académicas y administrativas, convirtiéndose así en una universidad digital. (Ramírez, 2020)

Sin embargo, hay dos grupos principalmente afectados por la modalidad virtual, que son los alumnos y maestros. Por el lado de los docentes, la negación y el miedo al fracaso es uno de los malestares más comunes. Mientras que en el caso de los estudiantes el principal inconveniente es que no todos cuentan con una computadora y una buena señal de internet para conectarse y poder participar en todas las actividades académicas. (Ministerio de Educación del Perú et al., 2021)

Una clara visión de este panorama fue el confinamiento por el COVID-19, el cual originó pérdida en el aprendizaje e incremento de la desigualdad (Unesco, 2022). Diferentes países europeos avanzados tuvieron dificultades al implementar la educación virtual, esto por mantener una mala conexión a internet. (Ministerio de Educación del Perú et al., 2021)

La educación virtual es un escenario novedoso para los estudiantes ya que introdujo cambios en el entorno académico y social del universitario, pero al mismo tiempo problemático por la mala percepción de las nuevas metodologías de enseñanza, el excedente académico, problemas de conexión a la red, uso excesivo de dispositivos, cansancio físico, (Estrada et al., 2021) escasas de participación en actividades recreativas, baja motivación, insatisfacción en los estudios, etc. (Seperak et al., 2021) Todo esto, afecta directamente en el desempeño de los estudiantes en los entornos virtuales (Sánchez et al., 2021)

Es importante indicar que el Perú, es considerado como uno de los países donde existe mayor dificultad para acceder a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En este aspecto, si el alumno quiere recibir una educación virtual de calidad es fundamental que su hogar cuente con todos los servicios TIC, de esta manera disminuye la posibilidad de interrumpir su aprendizaje. Así mismo, deben contar con ayuda y facilidades que les posibilite, dentro del contexto personal, laboral y familiar, concordar con la vida académica y mantener la motivación y dedicación para continuar con sus clases virtuales, ya que según UNESCO (2020), el estado mental y/o psicológico de los estudiantes es el principal factor perjudicial en el desempeño (Ministerio de Educación del Perú et al., 2021)

En el ámbito local, el desafío de la universidad privada de Lima en estudio, es contar con los recursos de aprendizaje adecuados para el desarrollo curricular, de la misma manera con los docentes capacitados para llevar a cabo un adecuado acompañamiento virtual que consiste en guiar y ayudar al alumno durante la formación y poder generar el aprendizaje colaborativo que se basa en plantear situaciones de enseñanza que requieran que los estudiantes coordinen, busquen información y recursos, analicen, discutan, etc. (Valdez, 2018), haciendo uso de sus competencias. Por este motivo, es necesario contar con servicios que posibilite responder a la gran demanda de los alumnos, todo ello solo lo alcanzaría con la acogida de nuevas soluciones o tecnologías, lo cual es fundamental para una transformación digital, mucho más aun en tiempos de pandemia. (aws.amazon, 2022)

Por otro lado, un estudio determinó que, durante el confinamiento social obligatorio, el estado de salud mental de los alumnos de la universidad privada en estudio fue afectada por diferentes factores psicológicos, familiares, económicos. Impactando negativamente su aprendizaje y disminuyendo el rendimiento académico. Lo que genera una preocupación, ocasionando que los niveles de ansiedad y depresión aumenten. Perjudicando a sus

habilidades cognitivas las cuales sirven para que el estudiante pueda buscar, analizar y seleccionar información en la memoria (Vélez & Rivadeneira, 2022), además sus habilidades interpersonales y comunicacionales las cuales permiten lograr las metas personales entorno a la interacción con otras personas a través de eventos sociales. (Ortega et al., 2021). Otra de las razones por la que el desempeño del estudiante se ve afectada es por las limitaciones tecnológicas (Ventura et al., 2022) ya que impide que el estudiante cumpla y se responsabilice de sus deberes académicos, esto es preocupante ya que perjudica a la incorporación de los universitarios a un mundo laboral competitivo. (Hernández et al., 2021)

Siguiendo esta idea, es necesario que las universidades privadas cuenten con todas las herramientas necesarias para lograr implementar una educación virtual de calidad, ya que si no se realiza puede perjudicar el desempeño del estudiante. En esta investigación a través de un método cuantitativo, se pretende determinar la influencia de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022.

Se presentan una lista de antecedentes internacionales y nacionales

Santillán (2021) en su investigación buscó analizar cómo incide la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina de Ecuador, aplicando un enfoque mixto-descriptivo y a través de encuestas y entrevistas, se obtuvo como resultado que solo el 36.6% de los estudiantes utilizan el internet para tutorías de clase y el 8% ingresa a las clases virtuales por más de 5 horas, lo que indica que los docentes no realizan una tutoría virtual diaria. Concluyendo que para llevar a cabo una eficiente educación virtual es necesario que los padres, alumnos y docentes cuenten con una formación en las TIC, esto influirá en el rendimiento del estudiante.

Centeno & Marlene (2021) en su trabajo de tesis, el cual tuvo como objetivo determinar la importancia de la educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes de Noveno Nivel de la Carrera de Educación Básica, de la universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico Abril – septiembre 2020 en Ecuador. Para lo cual realizo una investigación sistemática, con enfoque cualitativo-cuantitativo, combinando un estudio bibliográfico y documental. Como resultado se obtuvo que existe incidencia de la educación virtual en el desempeño académico de los estudiantes, concluyendo que el uso de herramientas virtuales es importante para el desempeño del estudiante y que su nivel puede ser identificado mediante las técnicas y estrategias que utilizan al momento de realizar actividades académicas.

Garay et al., (2021) en su investigación, tuvo como objetivo implementar estrategias pedagógicas virtuales que permitan a los alumnos de educación básica y media de Colombia continuar su aprendizaje desde casa, enfocadas al logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. La metodología utilizada fue el método de investigación acción, con diseño de campo, como técnica se utilizó la observación indirecta. Como resultado se obtuvo que la aplicación de estrategias pedagógicas en entornos virtuales, generó un ambiente escolar positivo y relaciones de convivencia pacífica, garantizando la interacción docente y estudiante de manera sincrónica, así como asincrónica, mejorando los procesos de enseñanza – aprendizaje, como también sus desempeños académicos. En síntesis, las TIC se ha convertido en un eje funcional para el aprendizaje en pandemia y es importante que los centros de estudio cuenten con recursos tecnológicos y capacite a sus docentes para asegurar el aprendizaje significativo.

Vera et al., (2020) en su investigación buscó describir y analizar las percepciones de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil acerca de la modalidad de clases en línea,

período académico 2020-2021, ciclo I, durante el tiempo de pandemia de la COVID-19 en Ecuador. La investigación tiene un enfoque mixto (cualitativo con alcance descriptivo) y se utilizó un cuestionario. Los hallazgos reflejaron que un porcentaje considerable de participantes tienen una percepción positiva, sin embargo, es necesario generar propuestas encaminadas a mejorar los entornos virtuales de la institución. En conclusión, es necesario que la inclusión de la educación virtual sea placentera para los alumnos y para ello se debe incorporar nuevas tecnologías y recursos que les permita obtener conocimiento.

Aguayo et al., (2021) en su trabajo de estudio, tuvo como objetivo evaluar el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Gastronomía de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) en entornos virtuales, específicamente en la asignatura de estadística. La metodología aplicada fue cuasi-experimental con un enfoque longitudinal descriptivo mixto por encuesta. Como resultado se obtuvo que los estudiantes dominan la tecnología, pero solo lo utilizan para interactuar socialmente y no en actividades académicas. En conclusión, la incorporación de las herramientas tecnológicas al ámbito educativo es de gran importancia para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a que, apoyan tanto al alumno como al docente para adquirir las competencias tecnológicas necesarias para enfrentarse al mundo laboral en la actualidad.

Rivera (2022) en su tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre la educación virtual y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa. Su tipo de investigación fue básica, con un diseño no experimental y un corte correlacional, mediante el uso de cuestionario. Se obtuvo como resultado un coeficiente de correlación positiva moderada de 0.406 y un nivel de significancia de 0.003. Concluyendo que la educación virtual tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

Gonzales (2022) en su tesis buscó demostrar la relación existente entre la educación virtual y el rendimiento académico en una institución educativa de secundaria de Lima-Perú 2022, mediante una investigación básica, de enfoque cuantitativo, naturaleza correlacional, no experimental. Aplicando un cuestionario, obtuvo como resultado que un 68.6% tienen un alto rendimiento académico, además aplicando Pearson se obtuvo una correlación de 0.550 y una significancia de 0.000. Concluyendo que existe una correlación significativa entre ambas variables, por lo que se aprobara la hipótesis planteada. Por último, recomienda mejorar las estrategias para lograr una mejor calidad en la educación virtual en beneficio del estudiante.

Calixto (2021) en su tesis quiso conocer la existencia de la relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico de los niños del 4to grado de educación primaria de la I.E. N°20386 “Jorge Basadre”-Aucallama- Huaral-2019. Con un estudio explicativo, correlacional, diseño transversal. Aplicando un cuestionario, se obtuvo como resultado una correlación de 0.597 y una significancia de 0.000. Concluyendo que existe un nivel de relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico.

Quispe (2021) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico de estudiantes de una escuela secundaria particular de Lima-Perú en el año 2020. El tipo de investigación empleado fue cuantitativa básica, con un nivel descriptivo correlacional, no experimental-transeccional. Aplicando un cuestionario, se obtuvo como resultado una correlación de 0.812 y una significancia de 0.000. Concluyendo que existe una correlación positiva muy fuerte y significativa entre las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto de secundaria.

Fernández (2022) en su estudio buscó determinar la relación entre el Aprendizaje Colaborativo y el Rendimiento académico en matemática aplicada en la producción agropecuaria de estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Vicus” de Chulucanas en el 2022. Con una investigación básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, correlacional. Aplicando una lista de cotejo, se obtuvo como resultado una correlación de 0.856 y una significancia de 0.00. Deduciendo que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico.

Robles (2022) en su trabajo de tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico de una universidad privada de Lima. El estudio es de enfoque cuantitativo de tipo es básico, con diseño no experimental, transversa, descriptivo, correlacional. Empleando una encuesta, se obtuvo como resultado una correlación de 0.966. Por último, determina que existe una relación directa con la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico.

Pinedo (2022) en su tesis tuvo como objetivo determinar la relación de las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Cusco 2021. Con una metodología de tipo básica, nivel correlacional, dimensión descriptiva, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal. Aplicando un cuestionario, se obtuvo como resultado una correlación de 0.451 y una significancia 0.000. Concluyendo que los estudiantes que desarrollan competencias digitales poseen mayores habilidades en el uso de las herramientas digitales, sin embargo, no significa que el estudiante aumente considerablemente sus calificaciones.

Roman (2021) en su tesis buscó determinar la relación que existe entre la educación virtual y el rendimiento académico entre los estudiantes de Cuarto Año de Educación Básica de Santo Domingo-Ecuador 2021, donde aplicó un diseño no experimental correlacional.

Halló que existe una relación alta, directa y significativa entre la educación virtual y rendimiento académico. Concluyendo que la educación virtual es una modalidad de estudios que permite alcanzar los objetivos educativos planteados.

Bautista & Vargas (2021) en su trabajo de investigación tuvieron como objetivo determinar la relación que existe entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020. La investigación tenía un enfoque cuantitativo de tipo básico descriptivo, diseño no experimental y nivel correlacional. Empleando un cuestionario, se obtuvo como resultado una correlación de 0.734. Finalmente concluyen que existe relación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico.

Távora (2021) en su tesis buscó determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y el desempeño académico de los estudiantes del primer semestre de una universidad de Piura 2020. La investigación tuvo una metodología aplicada de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional. Como resultado se obtuvo una correlación de 0.624. Concluyendo que, hay una relación positiva media entre las variables conocimiento de entornos virtuales y el desempeño académico de los estudiantes, por ello el proceso de integración tecnológica en la educación produce resultados, mientras más apoyo y preparación en conocimientos tecnológicos reciban los docentes, esto amplía la efectividad en la instrucción aplicando estrategias pedagógicas novedosas para enseñar.

Se presentan las bases teóricas del estudio.

Educación Virtual

Según Crisol et al., (2020) La educación virtual es un método del aprendizaje basado en tecnología y ha sido el centro de distintos estudios. Se distingue como el desarrollo de la educación a distancia y una transición para la educación presencial y semipresencial, ya que

a través de la tecnología se logra alcanzar conocimientos de manera más sencilla. Siguiendo esta idea, Pando (2018) señala que la educación virtual es el uso de tecnologías basadas en internet, ofreciendo soluciones que posibilita adquirir conocimiento y habilidades. Además Chávez et al., (2021) indica que la educación virtual también es un modelo cooperativo ya que los alumnos se relacionan a través de las tecnologías de información y comunicación principalmente el ciberespacio. Entonces se puede entender que la educación virtual es una actualización constante que cubre las necesidades de cada aprendiz, a través de distintas soluciones. Debido a esto, es considerado dentro de las ofertas académicas (Rizo, 2020)

Recursos de aprendizaje

Los recursos de aprendizaje abarcan materiales educativos planeados para ayudar y comprenden temas de aprendizaje, como por ejemplo diferentes tipos de documentos e instrumentos encontrados en la red. (Valdez, 2018). Complementando este concepto Azanki et al., (2021) menciona que los recursos de aprendizaje son un grupo de herramientas para el aprendizaje virtual. Esto se logra gracias a las TIC, ya que se puede acceder al conocimiento, capacitación o instrucción, sin la necesidad de un maestro. Pero también los recursos de aprendizaje son instrumentos que apoyan a los docentes a enseñar y a los alumnos a aprender. Incluyendo a libros digitales o físicos, USB, juegos educativos, etc. (Nápoles, 2019). Complementando a estas ideas se puede decir que los recursos del aprendizaje son primordiales elementos que favorece el aprendizaje. Además, ha evolucionado gracias al avance científico y tecnológico, ocasionando que el conocimiento sea más entendible.(González & Cardentey, 2018)

Acompañamiento virtual

Según Valdez (2018) menciona que el maestro tiene que orientar y apoyar al alumno, encaminándolo durante el proceso de aprendizaje. La noción de acompañamiento también

consiste en organizar los recursos, la interacción y colaboración, para llegar al objetivo planteado. Además Peña (2018) menciona que el acompañamiento, permite que el docente se percate de las fortalezas y debilidades de su actividad pedagógica, teniendo en cuenta la información que se puede obtener de la observación de las reuniones de enseñanza de cada profesor. Voras (2021) también indica que el acompañamiento virtual se entiende como mantener un vínculo con los estudiantes, a través de los espacios virtuales. En este sentido, acompañamiento es una estrategia que tiene como objetivo apoyar a los alumnos y profesores frente a las necesidades pedagógicas o tecnológicas. Convirtiéndose en la clave para el sustento de calidad de la educación virtual. (Ministerio de Educación del Perú & Unesco 2021)

Aprendizaje colaborativo

Según Valdez (2018) el aprendizaje colaborativo es un papel importante para los procesos comunicativos entre los estudiantes y en las actividades de aprendizaje. Consiste en plantear situaciones de enseñanza que requieran que los alumnos coordinen, busquen información y recursos, analicen, discutan, etc. Así mismo, es una manera de fomentar el desarrollo cognitivo de los alumnos, promover el trabajo en equipo y autonomía, alcanzando las exigencias académicas iniciando el desarrollo individual y grupal de los aprendices. (Vargas et al., 2020). Además, es considerado un método educativo que favorece la inteligencia y las destrezas sociales, se distingue por la interacción dentro del grupo de trabajo. Los objetivos del aprendizaje cooperativo son exactamente grupales, y lograrlo depende de cada uno de los integrantes; a través del intercambio de opiniones e información, motivan la interacción generando la confrontación de ideas en base a una sola tarea. (Zurita, 2020). En este sentido, es una fabricación que se identifica con la educación presencial y virtual. Sirviendo como ayuda cognitiva para los estudiantes, alcanzando buenos resultados

en el campo afectivo-motivacional y socio-relacional en las tareas académicas (Angulo, 2021)

Competencias del estudiante

Es preciso que el estudiante sea responsable de las competencias que requiere para cumplir su papel, por lo que debe informarse de cómo ser competente en las cuatro dimensiones: la dimensión instrumental, la dimensión cognitiva, la dimensión relacional y la dimensión metacognitiva. Ser hábil en estas dimensiones significa que debe demostrar una competencia suficiente, según sus necesidades y las tareas formativas en cada situación. (Valdez, 2018). Según Navarro (2018) el aprendizaje basado en competencias del estudiante es un enfoque de la educación que tiene como objetivo evidenciar los resultados del aprendizaje anhelado. Principalmente del progreso del aprendiz a través de los planes de estudio a su medida. Siguiendo esta misma línea, el logro de competencias del estudiante universitario, se concreta en un grupo de cursos que tienen como meta fomentar en el aprendiz diferentes capacidades solicitadas por la sociedad en la que se desenvuelve y cuyo crecimiento puede ser evidenciado (Carpio & Arana, 2021). Además, la competencia es la acumulación de conocimientos, actitudes, habilidades y valores los cuales permiten ejecutar competentemente una acción o una función, que son aplicadas en distintas actividades que indagan diferentes soluciones para un problema. Así mismo, el aprendizaje se basa en las competencias, ya que se añade tres maneras del saber: saber teórico (conocimiento), saber práctico (destrezas y habilidades) y saber ser (las actitudes) (Oscoco, 2020)

Teoría de las Tecnologías de la información y de la comunicación

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en el ámbito de la informática y de las telecomunicaciones. Ayudando a disminuir la alfabetización tecnológica, ya que sirve como

herramienta de búsqueda de información, y se considera una pieza importante en los centros de estudio.

Las TIC son la creación educativa de esta era y permiten tanto a profesores como a estudiantes cambios importantes en las tareas del aula y en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación son herramientas esenciales, en el desarrollo educativo, facilitando el intercambio de conocimientos entre profesores y alumnos, de esta manera se cambian los roles y el docente pasa a ser un guía para obtener el conocimiento. La clasificación de las TIC en los tipos y enfoques educativos son tres grupos: 1) Medios transmisivos: que buscan apoyar la entrega efectiva de mensajes. 2) Medios activos: que permiten que quien aprende actúe sobre el objeto de estudio y, a partir de la experiencia y reflexión, genere y afine sus ideas sobre el conocimiento que subyace a dicho objeto. • Medios interactivos: permite que el aprendizaje se dé a partir de diálogo constructivo, sincrónico o asincrónico, entre coaprendices que usan medios digitales para comunicarse. (Cruz et al., 2019)

Desempeño del estudiante

La evaluación del aprendizaje y el desempeño académico van de la mano y se ven reflejados en las notas obtenidas de los cursos a cargo, en el cual también se involucran factores como el aspecto de percepción del docente y los planteados por la casa de estudios. (Salas, 2019). En este sentido Salamanca (2020) menciona que el desempeño del estudiante hace referencia a las acciones observables del estudiante que pueden ser evaluadas y expresadas mediante su competencia y capacidades. De igual manera se relaciona con los logros de aprendizaje (rendimiento académico) y la realización de tareas asignadas. La manera de ejecutar dichas responsabilidades y alcanzar los resultados determinados revela

la competencia del estudiante. Así mismo, el desempeño académico es un resultado del aprendizaje, el cual puede ser visible mediante una nota o el desempeño que demuestra al realizar distintas actividades para las practicas curriculares. Su clasificación es la siguiente:

- 1) individual, en donde se reflejan los conocimientos, experiencia, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, etc.
- 2) social, en donde la institución educativa influye en el estudiante y este al mismo tiempo influye en la sociedad en la que se sitúa. (Quispe & Pino, 2018).

Por último, Chica (2019) menciona que es la capacidad de los estudiantes para alcanzar los objetivos de aprendizaje que se fijan curricularmente. El profesor debe tener en cuenta el tipo de metodología que implantará, ya que este influye en el desempeño estudiantil.

Habilidades cognitivas

Las habilidades cognitivas son un grupo de operaciones mentales, cuya meta es que el estudiante incorpore la información adquirida a través de los sentidos (Morales et al., 2018). En otras palabras, son aquellas que operan directamente sobre la información: recolectando, analizando, entendiendo, procesando y guardando información en la memoria, para luego utilizarla. (Vélez & Rivadeneira, 2022). Según Aguilera (2020) las habilidades cognitivas son un grupo de operaciones mentales que la integran conocimientos significativos, de modo que el estudiante es capaz de mejorar el conocimiento utilizando la experiencia para la comprensión y precisión del nuevo aprendizaje. Además, es preciso mencionar que se forman en los procesos que la mente fomenta en la ejecución de actividades. Siendo las encargadas de procesar, reconocer, comprender y guardar la información en la memoria para posteriormente utilizarlo cuando sea necesario. (Aguilar, 2021)

Habilidades interpersonales y comunicacionales

Las habilidades interpersonales y de comunicación son elementos necesarios de las competencias básicas de los estudiantes, esto se debe enseñar a través de una amplia gama de entornos socioeconómicos y culturales. (Ortega et al., 2021)

Habilidades interpersonales

Las habilidades interpersonales permiten lograr metas personales en el ámbito de las relaciones sociales. (López & Calero, 2018). Además, están orientadas a las relaciones con las demás personas, y está sujeta al desarrollo de otras habilidades. (Espinoza, 2022). También es una conducta socialmente habilidosa, en el cual un individuo en un contexto interpersonal se expresa respetando las conductas de los demás, y que resuelve los problemas minimizando la probabilidad de futuros problemas. (García et al., 2018)

Habilidades comunicacionales

Las habilidades comunicacionales son técnicas de interpretación y relación entre personas, manifestados por acciones de interacción, actitudes y disposiciones para fundar una adecuada comunicación. Estas técnicas están conformadas por un grupo de habilidades afectivas, cognitivas y comportamentales, que favorecen de manera eficiente y eficaz la comunicación. (Prada, 2021) Así mismo, son capacidades desarrolladas y adquiridas por los estudiantes a lo largo de su vida y su carrera académica, también depende de diversos factores como el método de enseñanza/aprendizaje, facilidades prácticas e interés por lo aprendido. (Morán, 2019). También son consideradas competencias relacionadas a los procesos lingüísticos ejecutados durante la vida, para poder desarrollar estas habilidades es fundamental un correcto uso de las palabras, de esta manera se logra transmitir de forma sencilla un mensaje. (Constante, 2020)

Responsabilidad

La responsabilidad es un conjunto de valores: la autoestima, sinceridad, perseverancia, iniciativa, fortaleza, generosidad, respeto, confianza, lealtad. Esto nos conduce a reconocer y aceptar las consecuencias de nuestros actos. (Matos et al., 2018). Siguiendo la misma idea, la responsabilidad es un valor del ser humano, que se caracteriza por la facultad de la persona de actuar de manera correcta y comprometerse con metas conjuntas. (Escobar, 2018). En otras palabras, significa actuar con valores y responder a las consecuencias de nuestros actos. Una persona responsable tiene en cuenta las normas y opiniones externas para establecer el orden.(Sánchez et al., 2019). Además, es asumir los deberes y las consecuencias de una acción o comportamiento y en el desempeño estudiantil es un elemento inevitable en la formación del aprendiz.(Espiniella, 2018)

Teoría de aprendizaje

El aprendizaje es un fenómeno que se genera naturalmente, sin importar el tiempo de vida de una persona. Dentro de la disciplina psicológica, se ha desarrollado distintas teorías para explicar el aprendizaje, una de ellas es la teoría conductista, en la que el aprendizaje puede ser explicado mediante la observación de la conducta y el ambiente que la rodea. Otra es la teoría cognitiva, la cual indica que el aprendizaje solo puede ser explicado por el desarrollo de pensamientos que realiza el estudiante. También, la teoría psicosocial que describe el aprendizaje en termino de interrelaciones del alumno con su entorno social.(Heredia & Sánchez, 2012)

El conectivismo es una teoría del aprendizaje que tiene importancia en la educación actual. La cual busca explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la forma en cómo se vive, como es el proceso de comunicación y de aprendizaje. El internet ha transformado la comunicación, la interacción y el aprendizaje de las personas. Ahora la educación es

presencial y virtual, lo cual sirve para que los docentes y estudiantes puedan aprovechar todos los conocimientos, información y comunicación que transcurre por los medios digitales. La teoría del aprendizaje para la era digital más compatible a los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje favorece la reproducción de contenidos digitales, para poner en práctica en la asignatura, poder crear una estructura de contenido y saber qué es lo que los estudiantes deben aprender. (Cruz et al., 2021)

Se presenta la justificación de la investigación

Justificación teórica

La investigación propone un valioso aporte a las variables de la implementación de la educación virtual y el desempeño del estudiante, así como su conexión, a partir de la revisión de la literatura, se podrá investigar sobre los aspectos importantes que las sostienen, los factores e implicancias que pudiesen generar, aportando al conocimiento científico. Además, es destacado por cuanto el desempeño del estudiante puede verse afectado por diferentes factores siendo uno de ellos la implementación de la educación virtual.

Justificación metodológica

El desarrollo de esta investigación tiene una utilidad metodológica, ya que podrían llevar a cabo futuros trabajos que usaran metodologías compatibles, posibilitando análisis comparativos entre periodos, además de proporcionar instrumentos aplicados para la medición de la implementación de la educación virtual y el desempeño de los estudiantes, permitiendo su replicabilidad.

Justificación práctica

Este estudio pretende contribuir a las investigaciones que se realizan a nivel nacional, y en particular en Lima, sobre la implementación de la educación virtual y su influencia en

el desempeño del estudiante. Por consiguiente, se plantearán propuestas de mejora que permitan restablecer los inconvenientes en el desempeño del estudiante y poner en marcha medidas para contribuir en el desarrollo de las habilidades cognitivas, interpersonales y comunicacionales.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la implementación de la educación virtual influye en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera los recursos de aprendizaje influyen en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?

¿De qué manera el acompañamiento virtual influye en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?

¿De qué manera el aprendizaje colaborativo influye en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?

¿De qué manera las competencias del estudiante influyen en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la influencia de los recursos del aprendizaje en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Determinar la influencia del acompañamiento virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Determinar la influencia del aprendizaje colaborativo en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Determinar la influencia de las competencias del estudiante en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La implementación de la educación virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

1.4.2. Hipótesis específicas

Los recursos de aprendizaje influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

El acompañamiento virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

El aprendizaje colaborativo influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Las competencias del estudiante influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo y es de tipo aplicada, el cual “recolecta datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.” (Hernández et al., 2014), “buscando causar opciones que posibiliten solucionar el problema planteado” (Martínez, 2019)

El nivel es correlacional causal o explicativa, ya que se “determinará en qué medida dos o más variables están relacionadas entre sí. Se trata de indagar de qué forma los cambios de una variable influyen en los valores de otra variable.”(Cauas, 2015). En este caso se orienta a conocer la influencia de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante.

El diseño es no experimental, “(...) debido a que las variables no son manipuladas deliberadamente y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” (Hernández et al., 2014). En este caso el tipo de diseño es transversal, “se recolectan datos en un momento exacto, por una sola vez, para luego describirlas en la investigación” (Arias & Covinos, 2021)

Población y muestra

Una población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández et al., 2014). Siguiendo este concepto, para el presente trabajo de investigación, la población objeto estuvo conformada por los alumnos de una universidad privada ubicada en Lima, cuyo número es infinito o desconocido, ya no se tuvo acceso al dato actualizado de matriculados.

La muestra y el muestreo son no probabilísticos de tipo por conveniencia ya que “están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (Hernández et al., 2014) y reflejan un número de 150 estudiantes, la cual supone método de selección dirigido por las características de la investigación.

Técnicas e instrumentos

El presente trabajo utilizará como técnica la encuesta y como instrumento será el cuestionario que según (Taipe & Rojas, 2018) es un proceso estructurado de recolección de información a través de la respuesta a una serie de preguntas estipuladas. Además, su objetivo es obtener información de manera sistemática y ordenada, de un grupo de personas en específico con respecto a un tema objeto de estudio.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para esta investigación se utilizaron dos cuestionarios, estos fueron tomados de distintos trabajos de investigación.

Cuestionario de la implementación de la educación virtual

A continuación, se detalla la ficha técnica.

Nombre del instrumento: Cuestionario de educación virtual

Autores: Br. Soto Mauricio, Karina Alexandra

Año: 2020

Tipo de instrumento: cuestionario

Numero de ítems: 30

Aplicación: individual

Estructura: Se organiza en cuatro dimensiones recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencias del estudiante

Escala de medición: es ordinal con los valores de Muy satisfecho (5), Satisfecho (4), Normal (3), Poco satisfecho (2), Nada satisfecho (1)

Validez y confiabilidad

Cabe recalcar que dicha herramienta fue validada por un juicio de expertos, además para obtener la confiabilidad de cada dimensión se utilizó el software IBMSPSS 15 STATISTICS, cada una de las dimensiones cuenta con una excelente confiabilidad: recursos de aprendizaje $\alpha=0.917$, acompañamiento virtual $\alpha=0.900$, aprendizaje colaborativo $\alpha=0.976$ y competencias del estudiante $\alpha=0.977$, en cada una de ellas la fiabilidad se considera excelente (Soto, 2020).

Cuestionario del desempeño del estudiante

A continuación, se detalla la ficha técnica.

Nombre del instrumento: Cuestionario desempeño de los estudiantes

Autores: Olivares María Elena, Valencia Carlos y Mujica Marialida

Año: 2010

Tipo de instrumento: cuestionario

Numero de ítems: 11

Aplicación: individual

Estructura: Se organiza en tres dimensiones habilidades cognitivas, responsabilidad, habilidades interpersonales y comunicacionales

Escala de medición: es ordinal con los valores de siempre (4), casi siempre (3), algunas veces (2), y nunca (1)

Validez

“El cuestionario fue evaluado mediante validez de contenido a través del juicio de expertos. Se contó con la participación de tres expertos: un metodólogo y dos docentes universitarios con formación pedagógica”(Olivares et al., 2010).

Confiabilidad

La confiabilidad o fiabilidad de este instrumento se calculó con la data reportada por este estudio, la que llegó a $\alpha=0.752$, lo que refleja un 75.2%, es decir el instrumento es consistente o confiable.

Procedimiento

Para la recolección de datos se realizó una encuesta virtual, el cuestionario fue realizado en Google formularios y se compartió el link en redes sociales como Facebook, gracias a ello, se obtuvo respuesta de usuarios que compartieron distintos links de grupos de WhatsApp integrado por alumnos de la universidad privada en estudio, una vez más se compartió el link de la encuesta pidiendo a los alumnos su apoyo. Logrando obtener 150 respuestas.

Método de análisis de datos

Estadística Descriptiva e inferencial

La estadística descriptiva es un método que utiliza técnicas para resumir y describir numéricamente, las características de un abundante conjunto de datos numéricos. (Fernández et al., 2002)

La inferencia estadística pretende realizar afirmaciones o inferencias válidas para los individuos de una determinada población con base en la información proveniente de una muestra aleatoria. Tomando decisiones en base a la aceptación o rechazo de hipótesis. (Burbano & Valdivieso, 2016).

La estadística paramétrica y no paramétrica

“La estadística paramétrica es un conjunto de técnicas desarrolladas para aplicar a muestras de gran tamaño y solo puede ser utilizado con datos cuantitativos (discretos y continuos). Por otro lado, la estadística no paramétrica es un conjunto de técnicas diseñadas para analizar muestras pequeñas y datos cualitativos (ordinales o nominales) y cuantitativos. (Urdaneta & Urdaneta, 2016)

Aspectos éticos

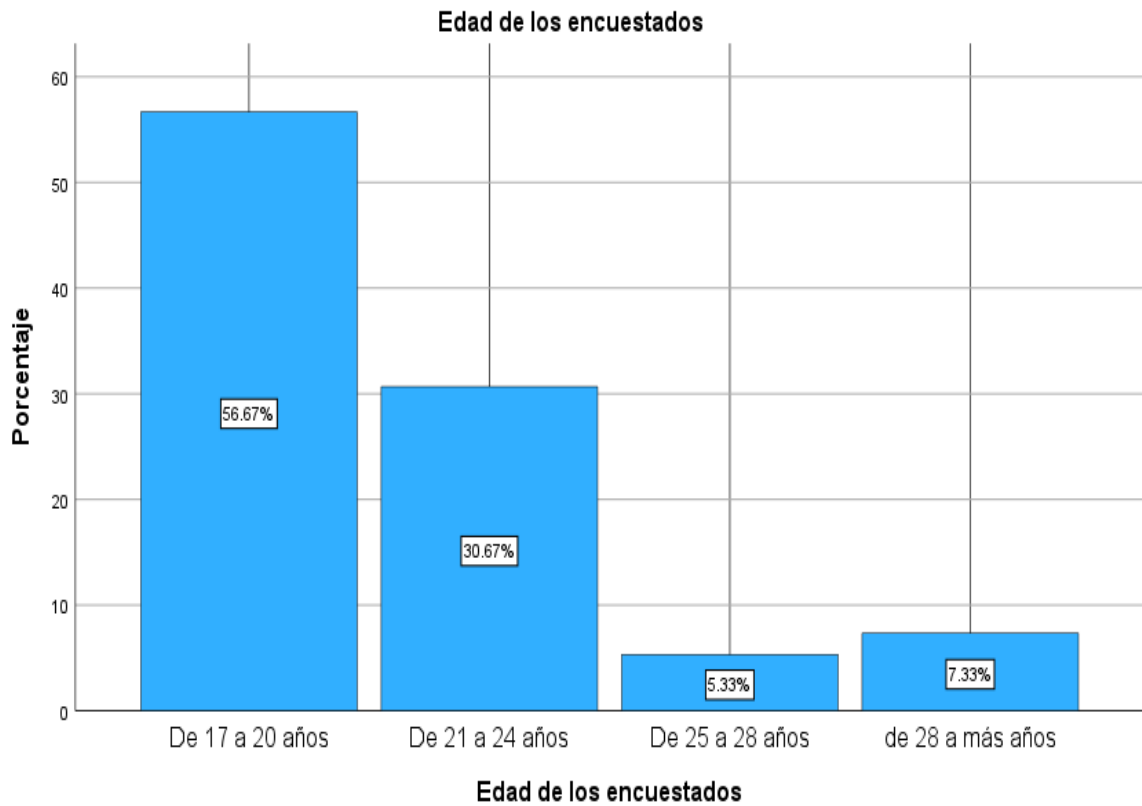
En primera, el presente trabajo de investigación tendrá un riguroso respeto en la autenticidad de los resultados obtenidos en la encuesta, sin desnaturalizar ningún dato obtenido, siguiendo los lineamientos de ética de la universidad.

Segundo, respetará los derechos de autor, citándolos correctamente durante el desarrollo de la investigación y de acuerdo a las normas APA séptima edición.

Tercero, tendrá una presentación formal y escrita para llevar a cabo la investigación, dirigida a los estudiantes de la universidad en estudio, siendo transparente con el objeto y recolección de datos. Finalmente, los datos recopilados serán manejados con rigurosa confidencialidad y en anonimato, siendo utilizados estrictamente de manera académica.

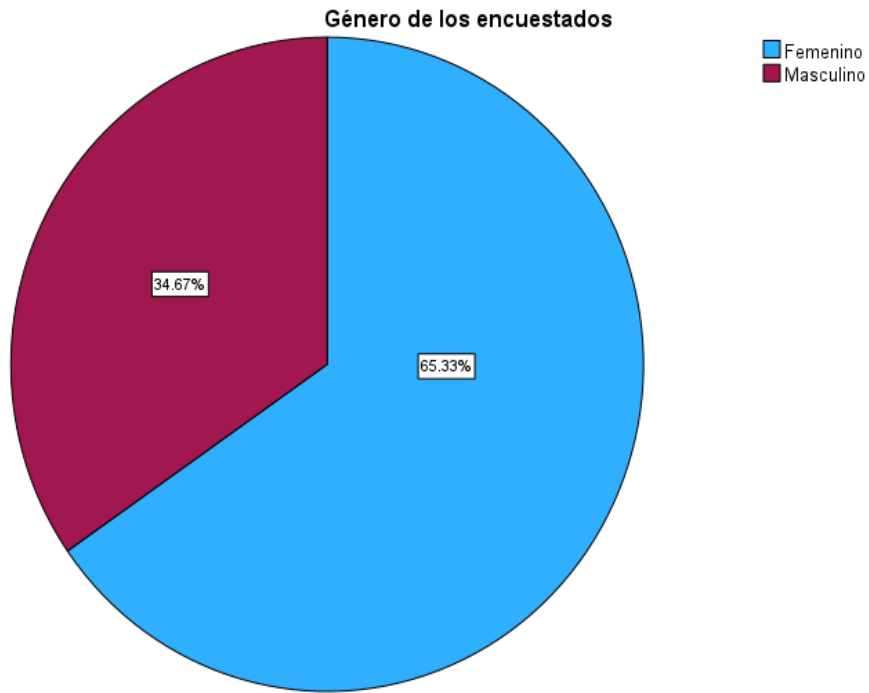
CAPÍTULO III: RESULTADOS

Figura 1.
Porcentaje de la edad de los encuestados



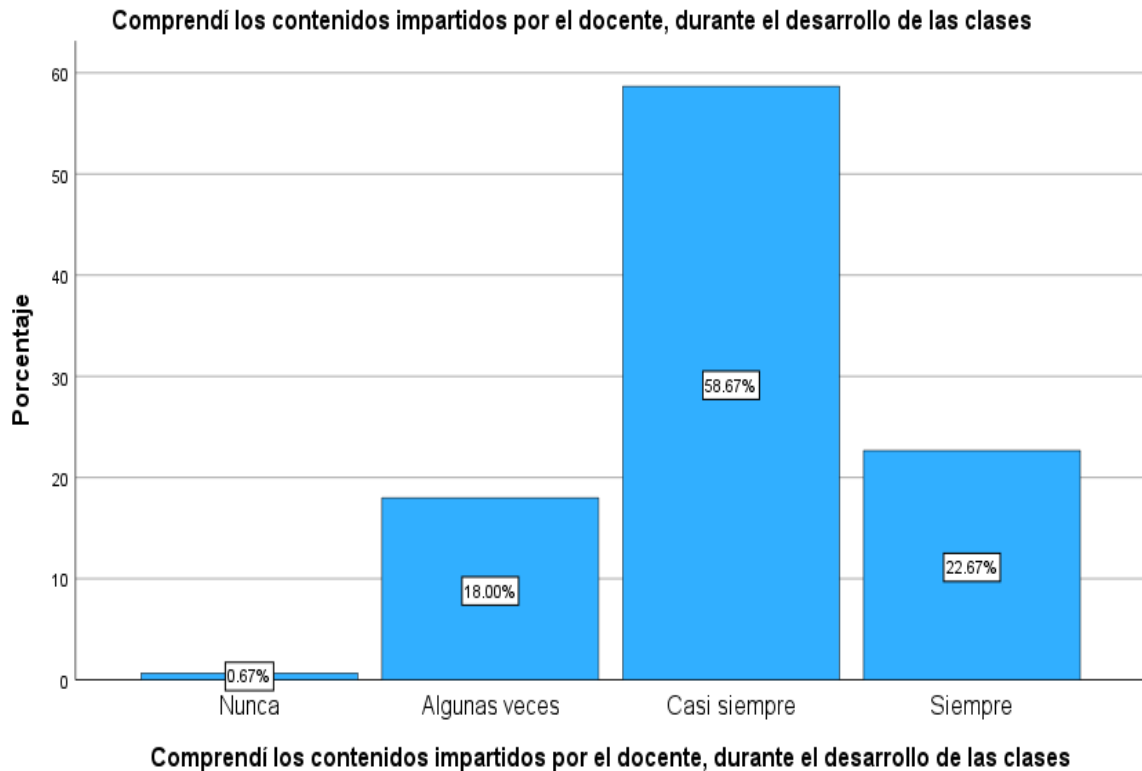
Se observa que el 56.67% de los encuestados comprenden la edad de 17 a 20 años.

Figura 2.
Porcentaje del género de los encuestados



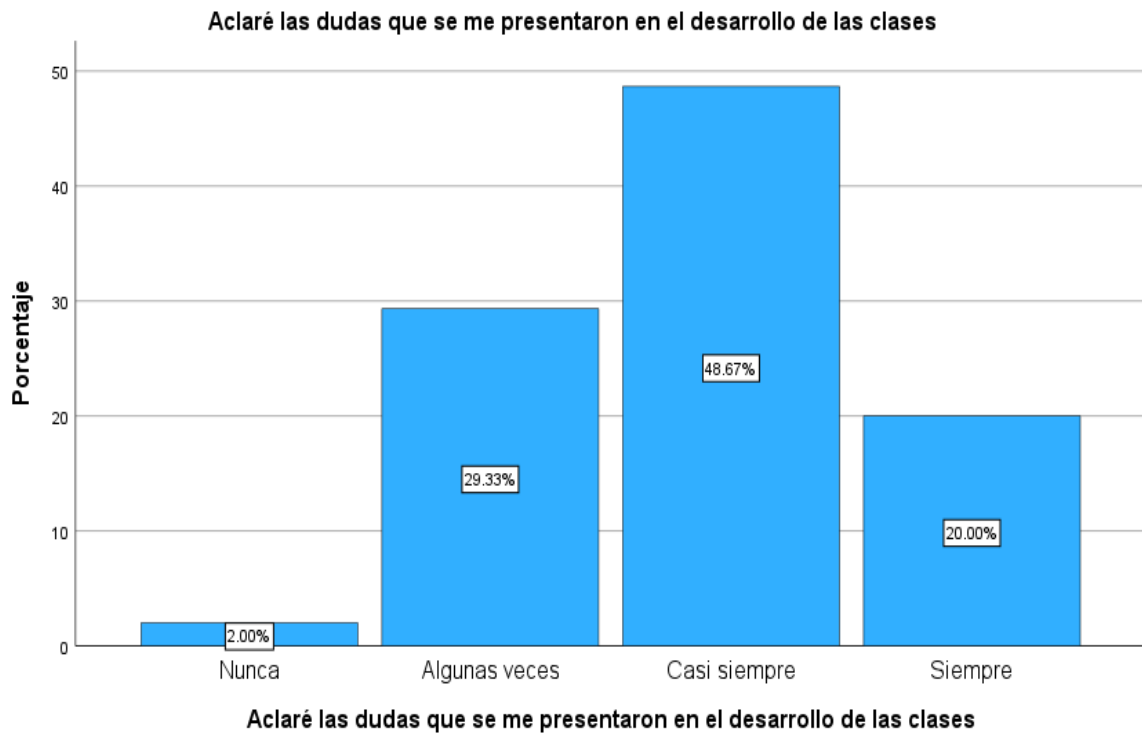
El 65.33% de los encuestados son de género femenino.

Figura 3.
Porcentaje de comprensión del contenido de las clases



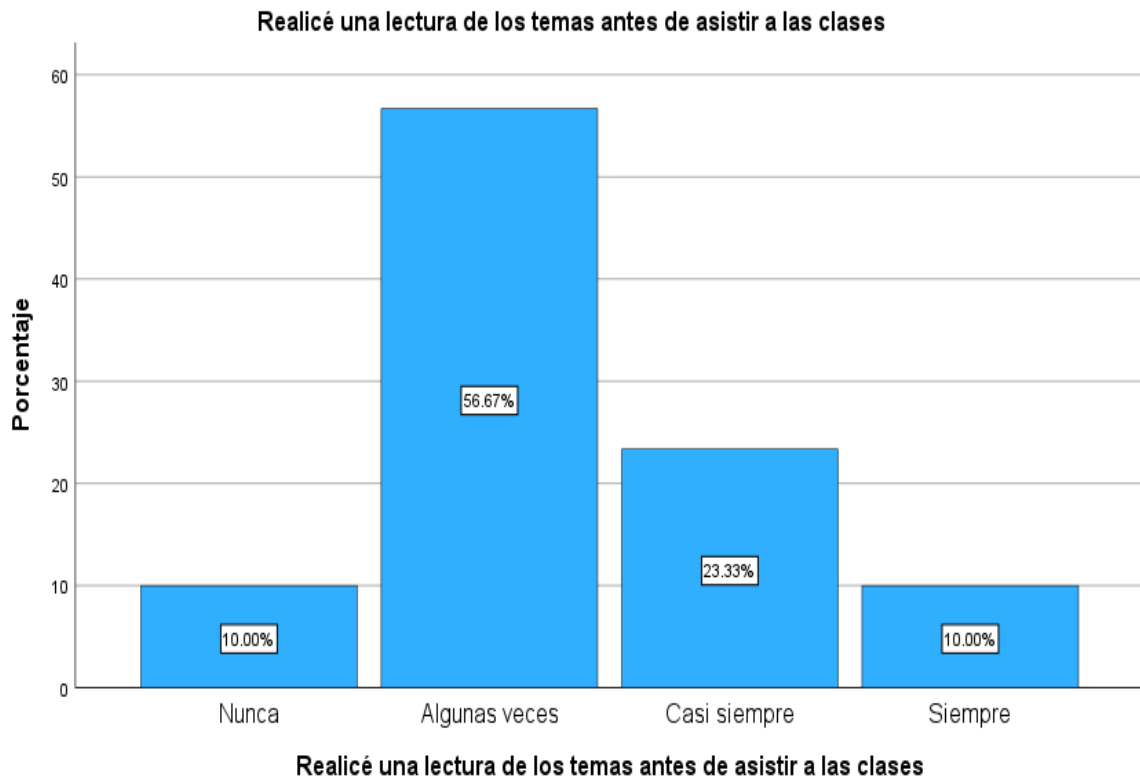
Se observa que el 58.67% de los estudiantes casi siempre comprendieron las clases desarrolladas, por lo que se puede presumir que tenían un desempeño moderado, en comparación con el 22.67% de los estudiantes que siempre comprenden las clases.

Figura 4.
Porcentaje de incertidumbre durante el desarrollo de clases



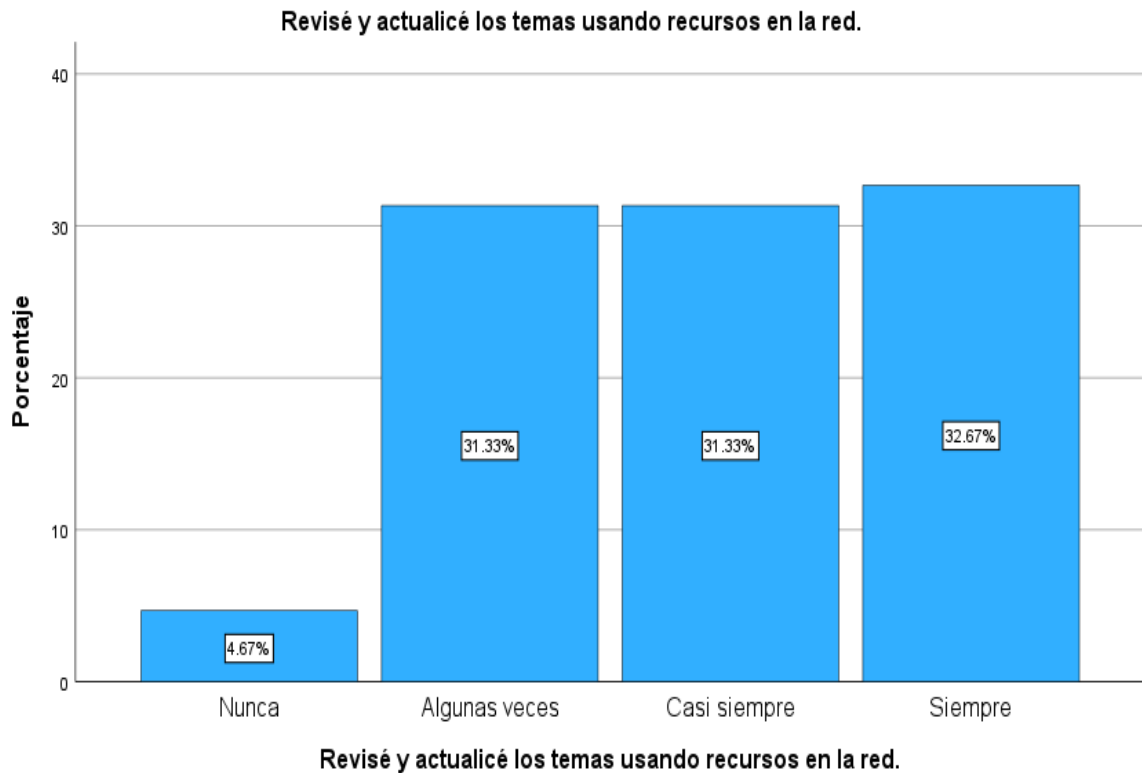
Se observa que de los encuestados el 48.67% casi siempre aclararon sus dudas en clase y el 20% siempre, beneficiando su desempeño ya que comprendieron las clases desarrolladas.

Figura 5.
Porcentaje de revisión de temas, antes de la clase.



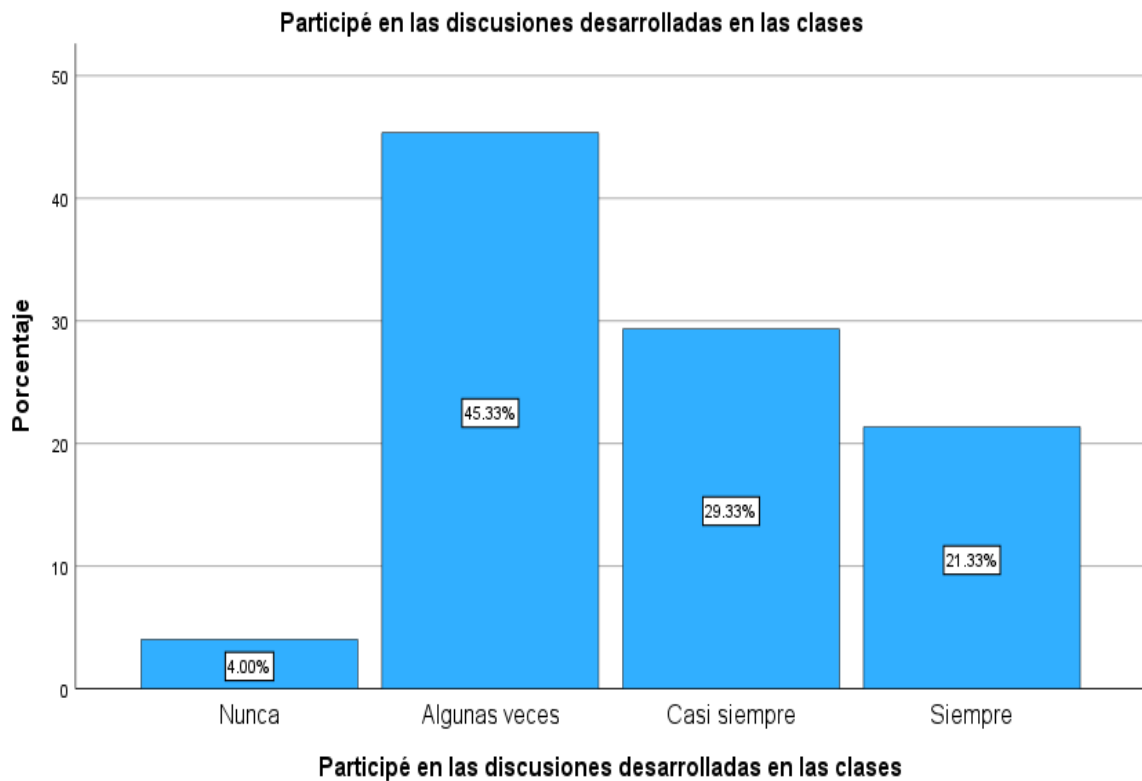
Se observa que el 56.67% de los encuestados algunas veces estudia antes del ingreso a clases, seguido del 23.33% que seleccionó casi siempre y solo un 10% siempre. Por lo que se puede presumir un decadente interés académico por algunos temas desarrollados.

Figura 6.
Porcentaje de utilización de recursos web para actualizarse.



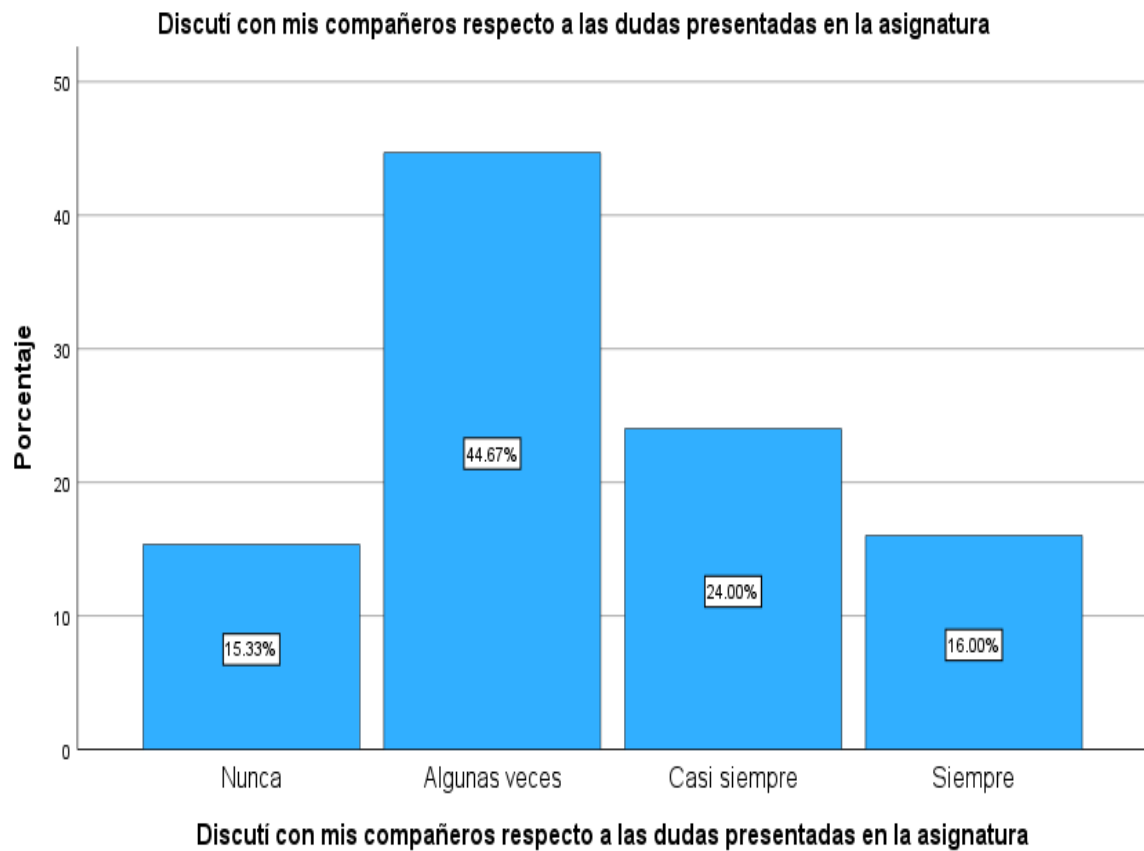
Se observa que el 32.67% de los alumnos siempre utilizan los recursos web para actualizarse en temas de la clase, seguido del 31.33% que lo realiza casi siempre y el otro 31.33% algunas veces. De esto se puede presumir que los estudiantes buscan fortalecer sus habilidades, lo que beneficia su desempeño académico.

Figura 7.
Porcentaje de participación en clase.



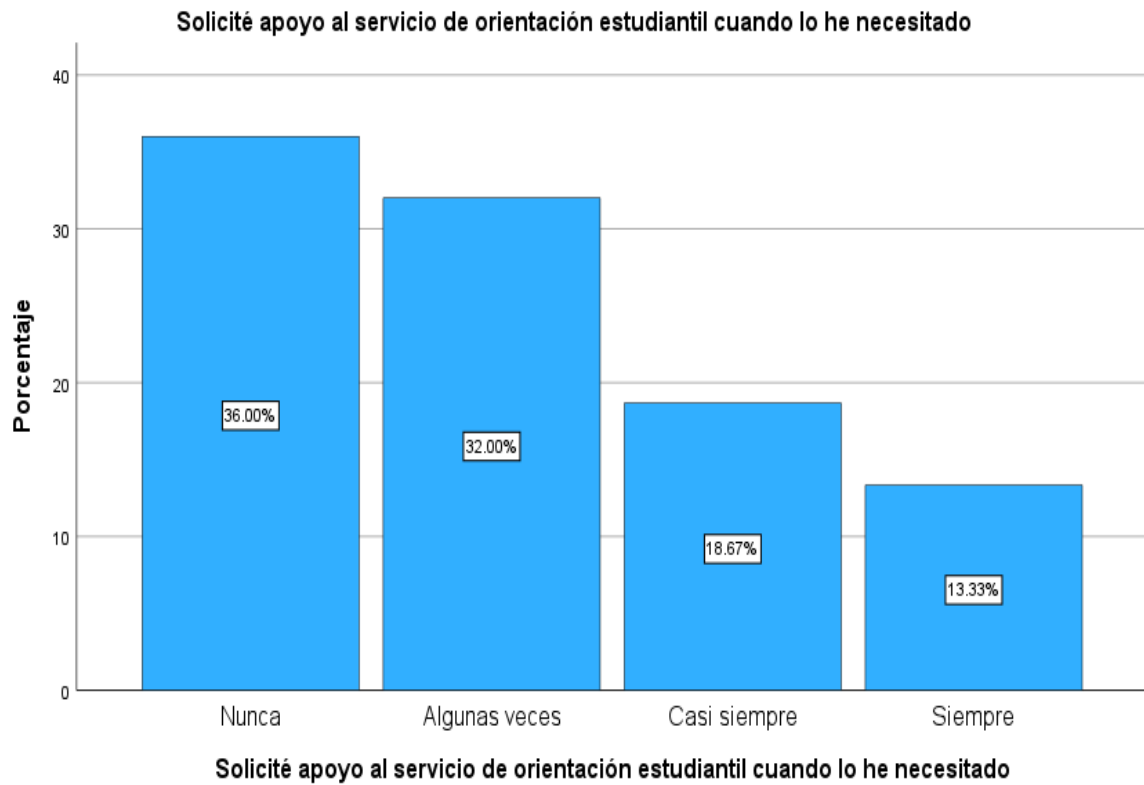
Se observa que el 45.33% de los encuestados algunas veces han participado en clase, seguido por el 29.33% que lo realiza casi siempre y el 21.33% siempre. Por lo que se puede suponer que el estudiante tiene interés en participar en las clases. Fortaleciendo su desempeño.

Figura 8.
Porcentaje de interacción con los compañeros.



Se observa que solo el 44.67% de los encuestados algunas veces interactúan con los compañeros por dudas en los temas de la clase. Mientras que el 15.33% nunca lo realizó, por lo que se presume que los alumnos no tienen mucha disponibilidad para compartir información con sus compañeros, perjudicando sus habilidades comunicativas e interpersonales.

Figura 9.
Porcentaje de solicitud de apoyo.



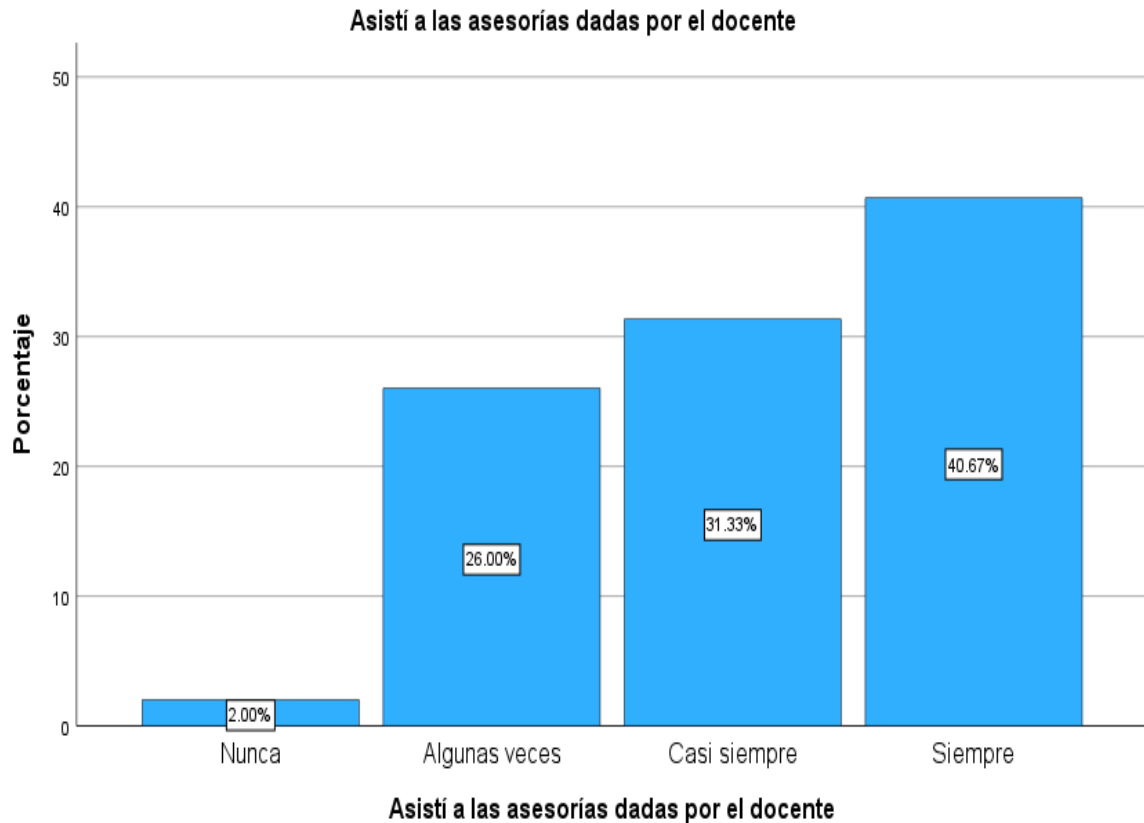
Se observa que el 36% de los encuestados nunca han solicitado apoyo al servicio de orientación estudiantil. Seguido del 32% que lo hizo algunas veces. Se puede interpretar que los estudiantes no son conscientes del apoyo que les brinda la casa de estudios.

Figura 10.
Porcentaje de cumplimiento de actividades.



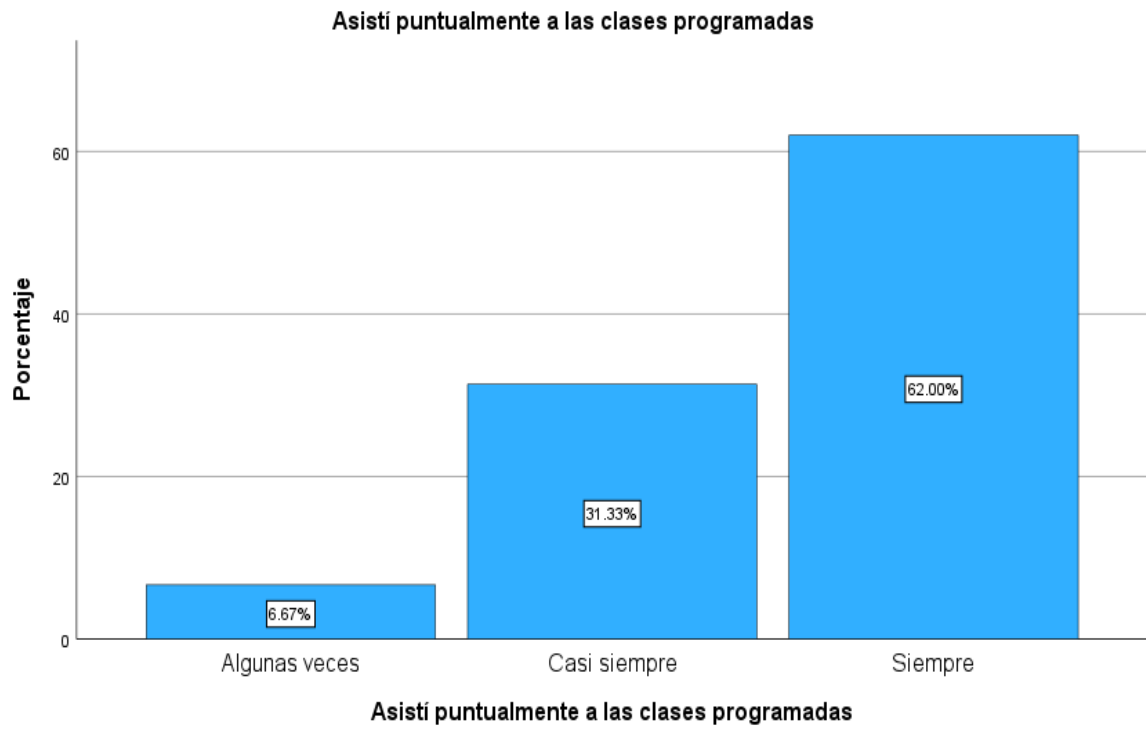
Se observa que el 76.67% de los encuestados siempre han cumplido con las actividades asignadas. De lo cual se puede presumir que los alumnos son conscientes de sus responsabilidades, favoreciendo a su desempeño.

Figura 11.
Porcentaje de asistencia a las asesorías.



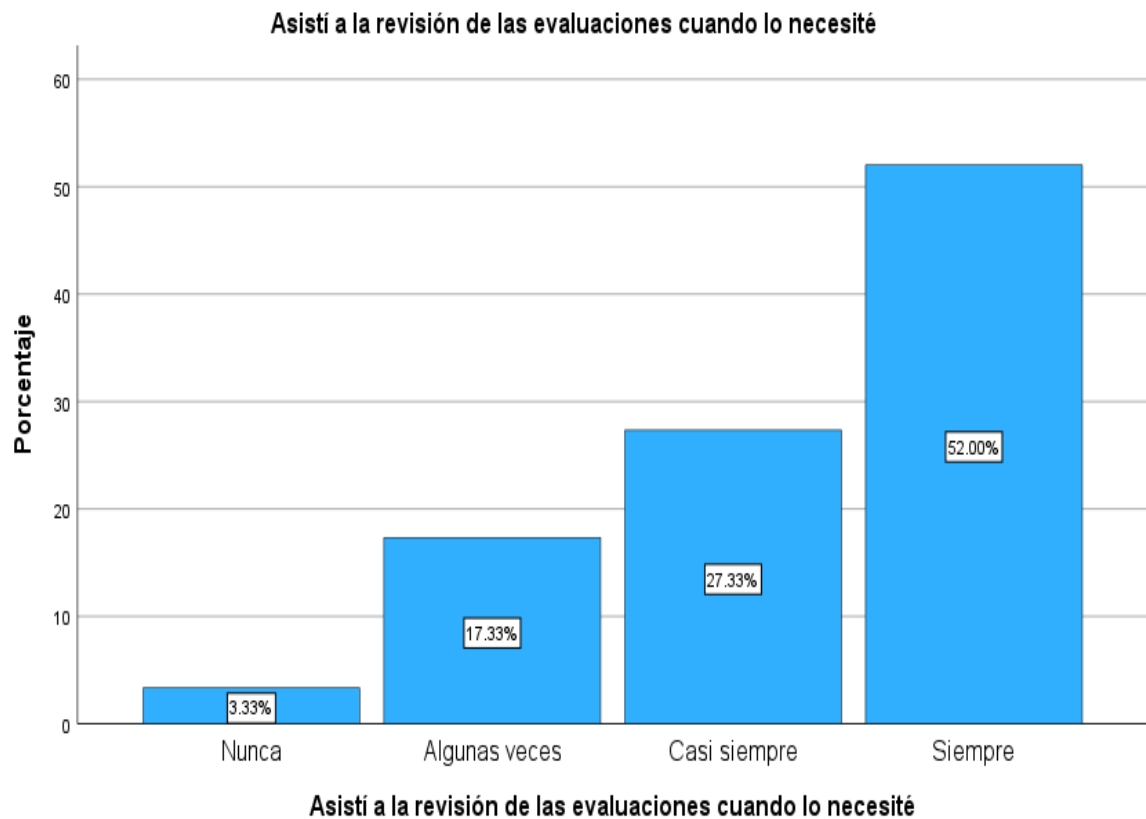
Se observa que el 40.67% de los alumnos siempre asisten a las asesorías de los docentes y el 31.33% casi siempre. Por lo que se presume que beneficia al desarrollo de sus habilidades cognitivas, mejorando su desempeño.

Figura 12.
Porcentaje de asistencia puntual a clases.



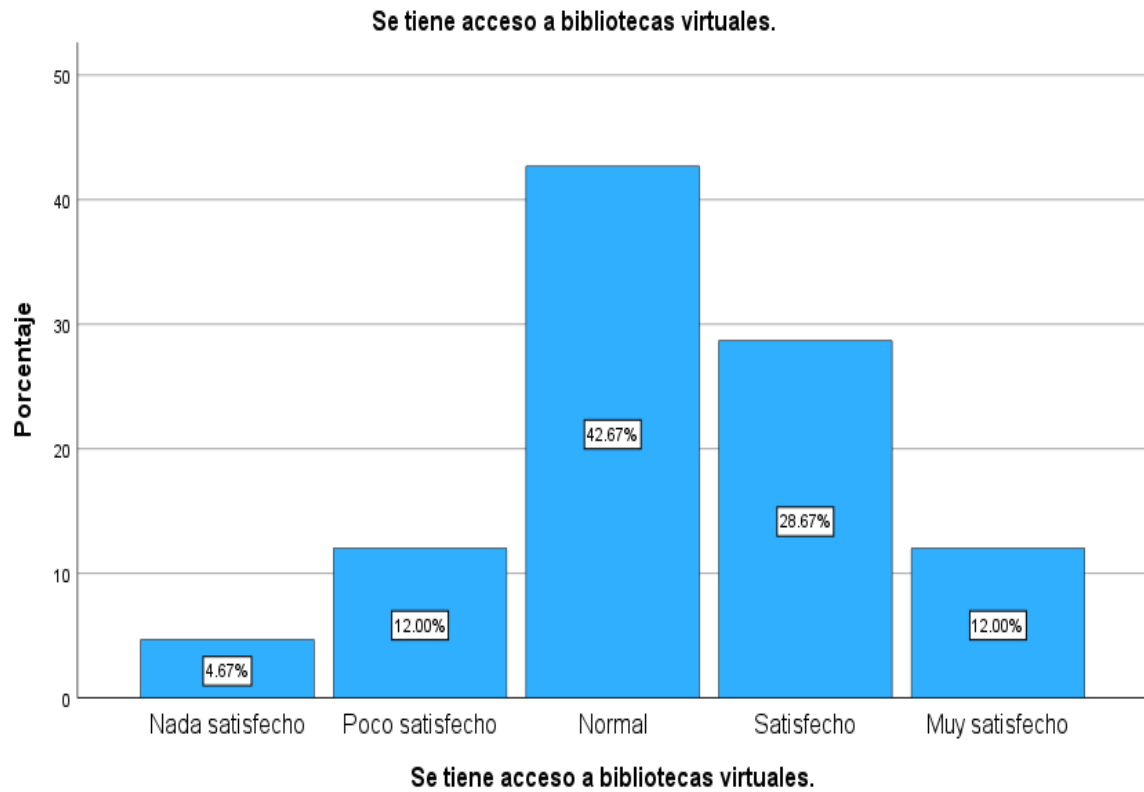
Se observa que el 62% de los encuestados siempre asisten puntualmente a clases. Lo que demuestra que los alumnos son responsables y fortalecen a su desempeño.

Figura 13.
Porcentaje de asistencia a la revisión de evaluaciones.



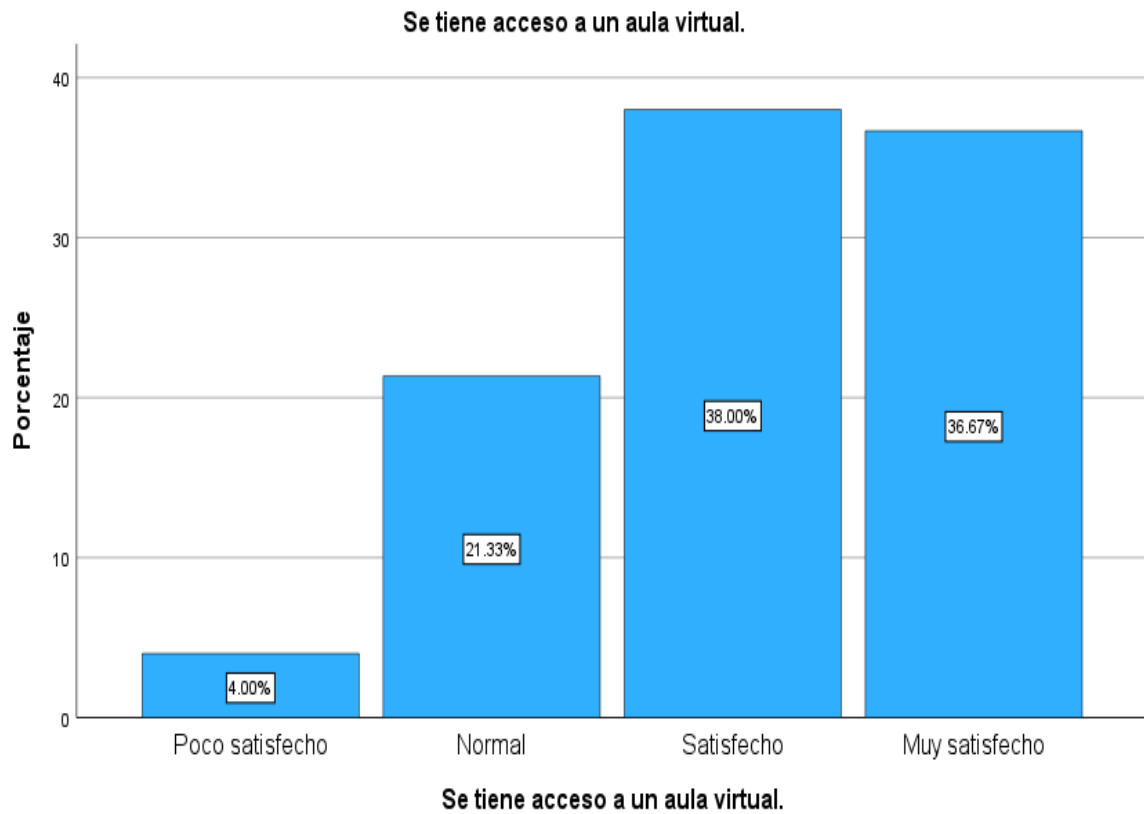
Se observa que el 52% de los encuestados siempre asisten a la revisión de evaluaciones cuando lo necesita. Demostrando interés y asumiendo su responsabilidad, lo que favorece a su desempeño.

Figura 14.
Porcentaje de acceso a bibliotecas virtuales.



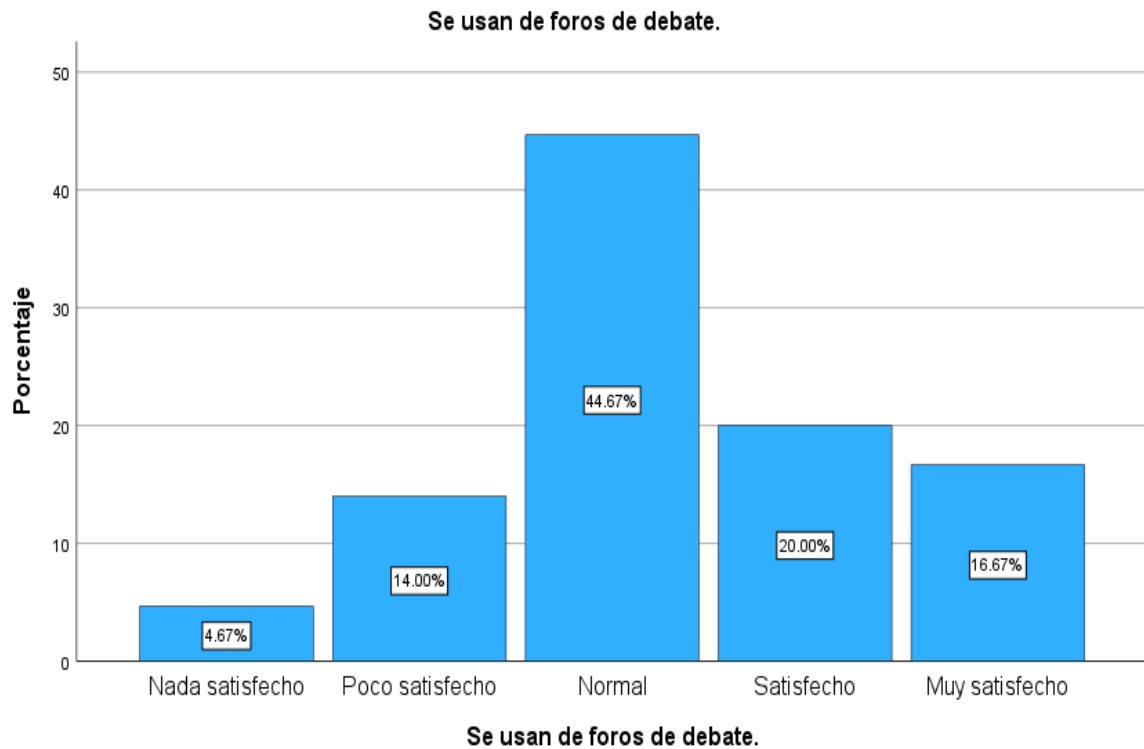
Se observa que el 42.67% de los encuestados eligió la opción de “normal” con respecto al acceso a la biblioteca virtual, seguido por el 28.67% que está satisfecho y el 12% muy satisfecho. Evidenciando que la mayoría de estudiantes tiene algún inconveniente con el acceso a la biblioteca virtual. Lo cual perjudica al desempeño del estudiante.

Figura 15.
Porcentaje de acceso a un aula virtual.



Se observa que el 38% de los encuestados se encuentra satisfecho con el acceso al aula virtual y el 36.67% se encuentra muy satisfecho. Evidenciando que la mayoría de los estudiantes tiene un adecuado acceso al aula virtual. Lo que beneficia a su desempeño.

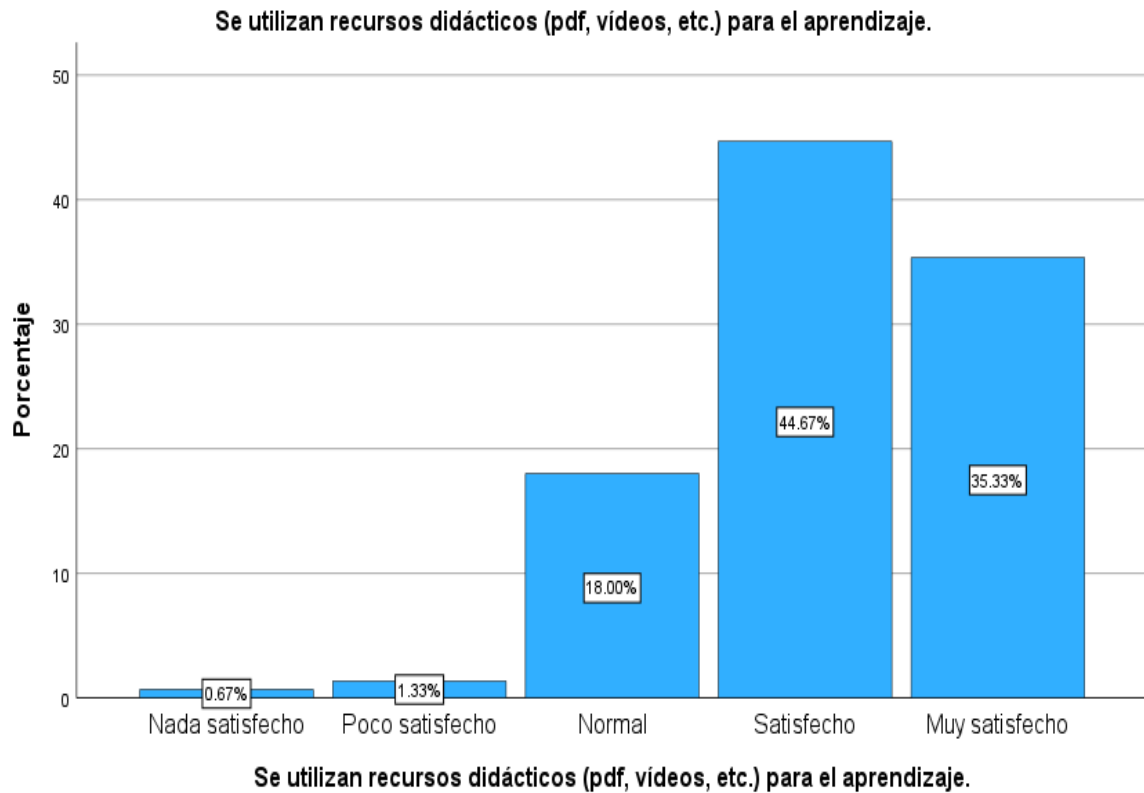
Figura 16.
Porcentaje de utilización de foros de debate.



Se observa que el 44.67% eligió la opción “normal” con el uso de foros de debate, seguido del 20% que se encuentra satisfecho y el 16.67% muy satisfecho. Evidenciando la participación de los alumnos en foros de debates no es muy recurrente, lo que puede perjudicar sus habilidades interpersonales.

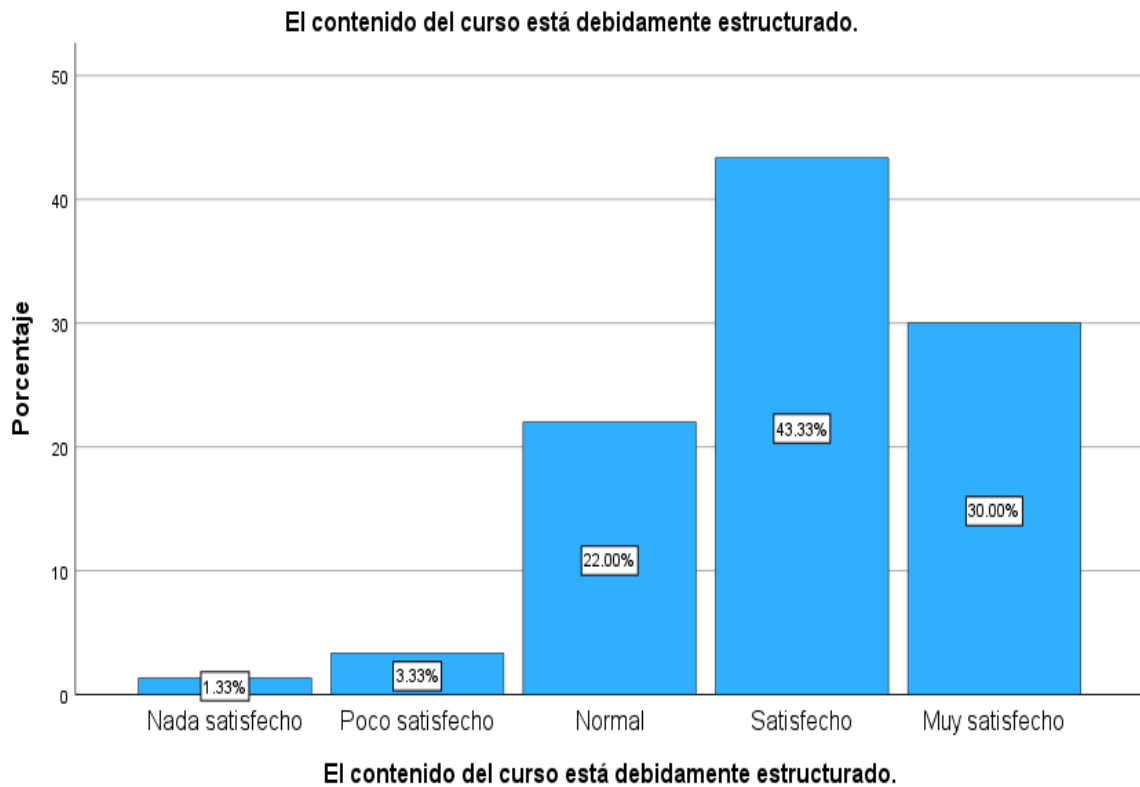
Figura 17.

Porcentaje de utilización de recursos didácticos para el aprendizaje.



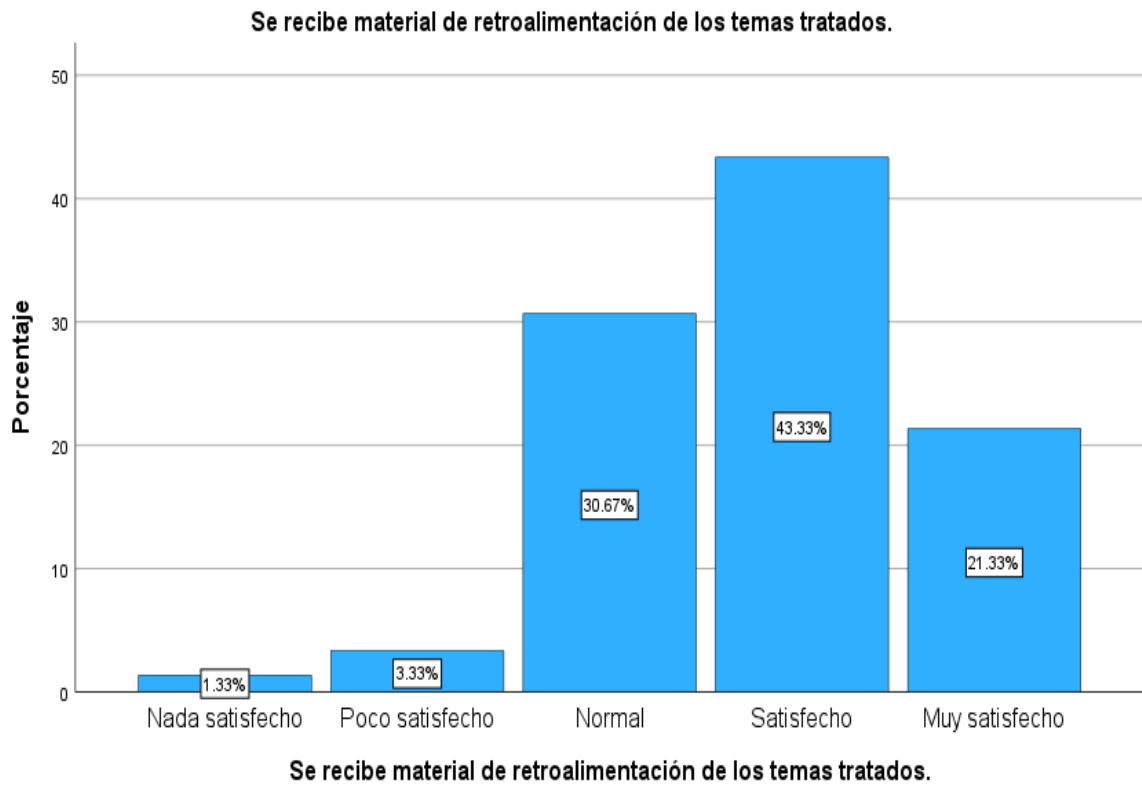
Se observa que el 44.67% de los encuestados se encuentra satisfecho con el uso de recursos didácticos, seguido por el 35.33% que está muy satisfecho y el 18% normal. Evidenciando el uso de recursos de aprendizaje entre los alumnos, lo cual favorece a su desempeño.

Figura 18.
Porcentaje de la estructura del contenido del curso.



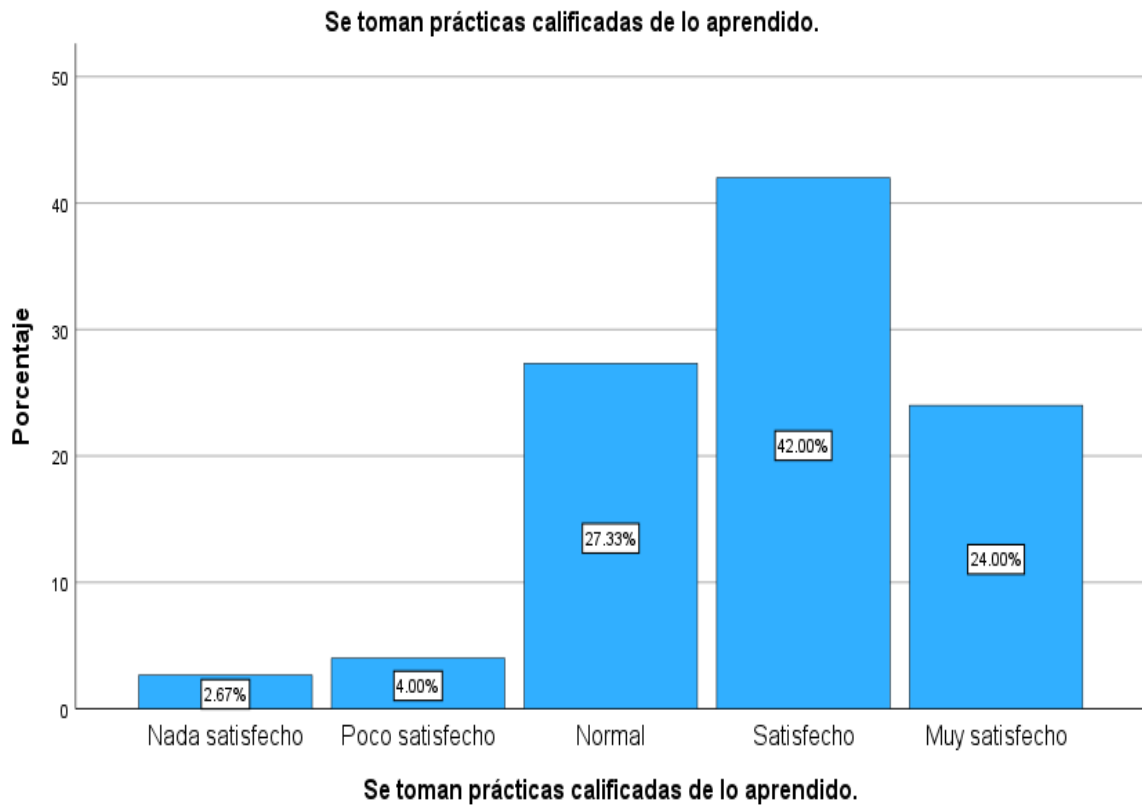
Se observa que el 43.33% de los encuestados está satisfecho con la estructura del contenido del curso, seguido del 30% que está muy satisfecho y el 22% normal. Por lo que se presume que los estudiantes se encuentran conforme con el contenido del curso brindada por la casa de estudios.

Figura 19.
Porcentaje de retroalimentación de la clase.



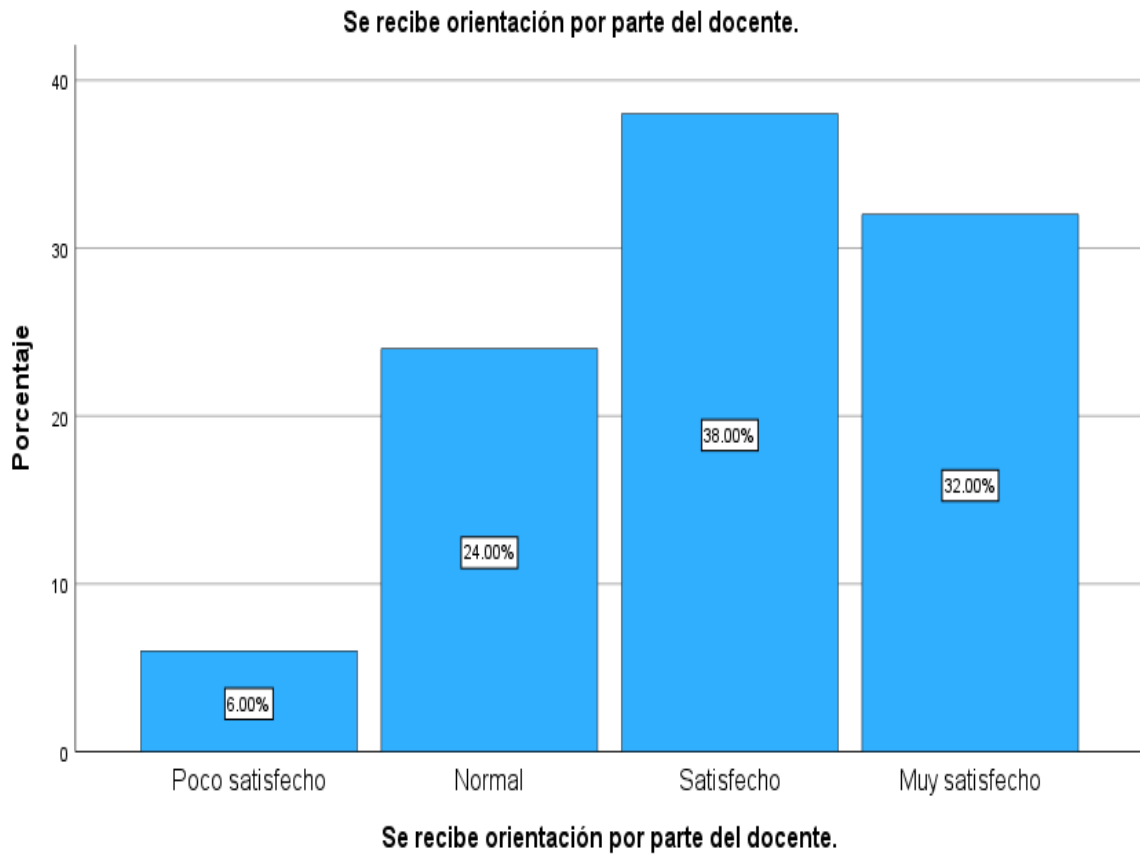
Se observa que 43.33% de los encuestados está satisfecho con la retroalimentación de los temas de clase, seguido de un 30.67% que esta normal y un 21.33% muy satisfecho. Evidenciando la conformidad de los alumnos con los recursos de aprendizaje que sirven como retroalimentación, favoreciendo a sus habilidades cognitivas.

Figura 20.
Porcentaje de prácticas calificadas.



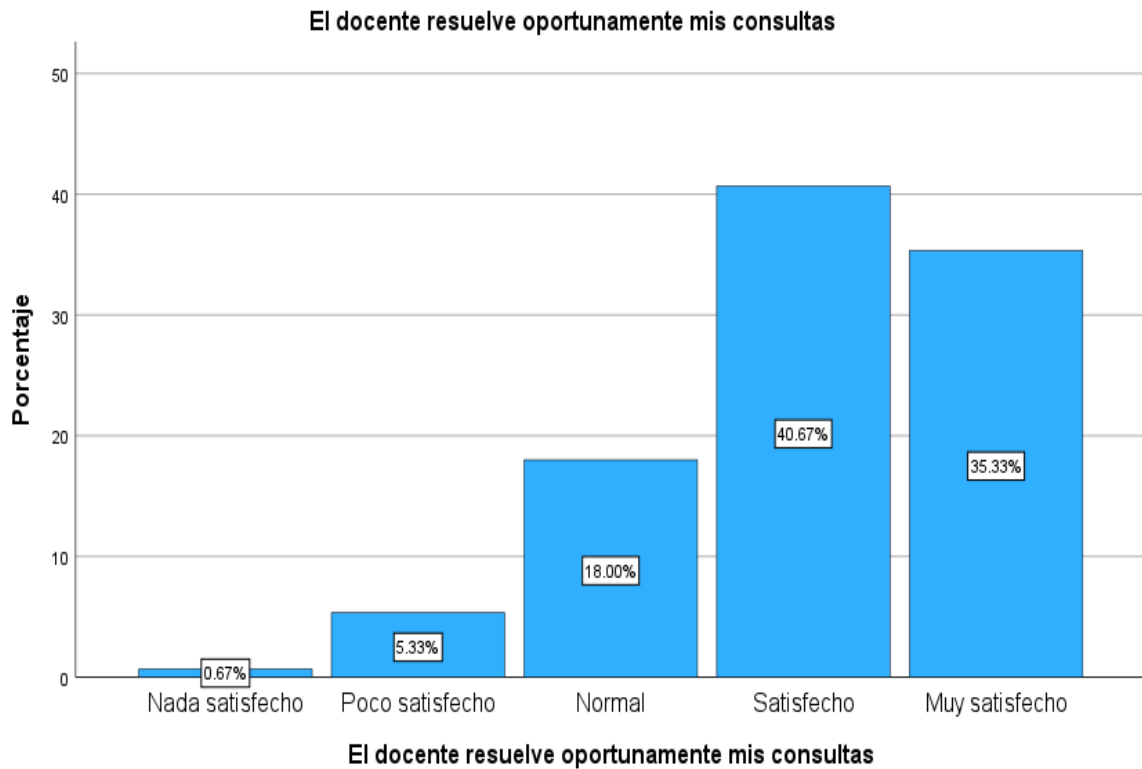
Se observa que el 42% de los encuestado se encuentra satisfecho con la toma de prácticas calificadas, seguido del 27.33% que esta normal y el 24% muy satisfecho. Se puede presumir que los estudiantes si reciben prácticas calificadas, lo que beneficia a sus habilidades cognitivas.

Figura 21.
Porcentaje de orientación por parte del docente.



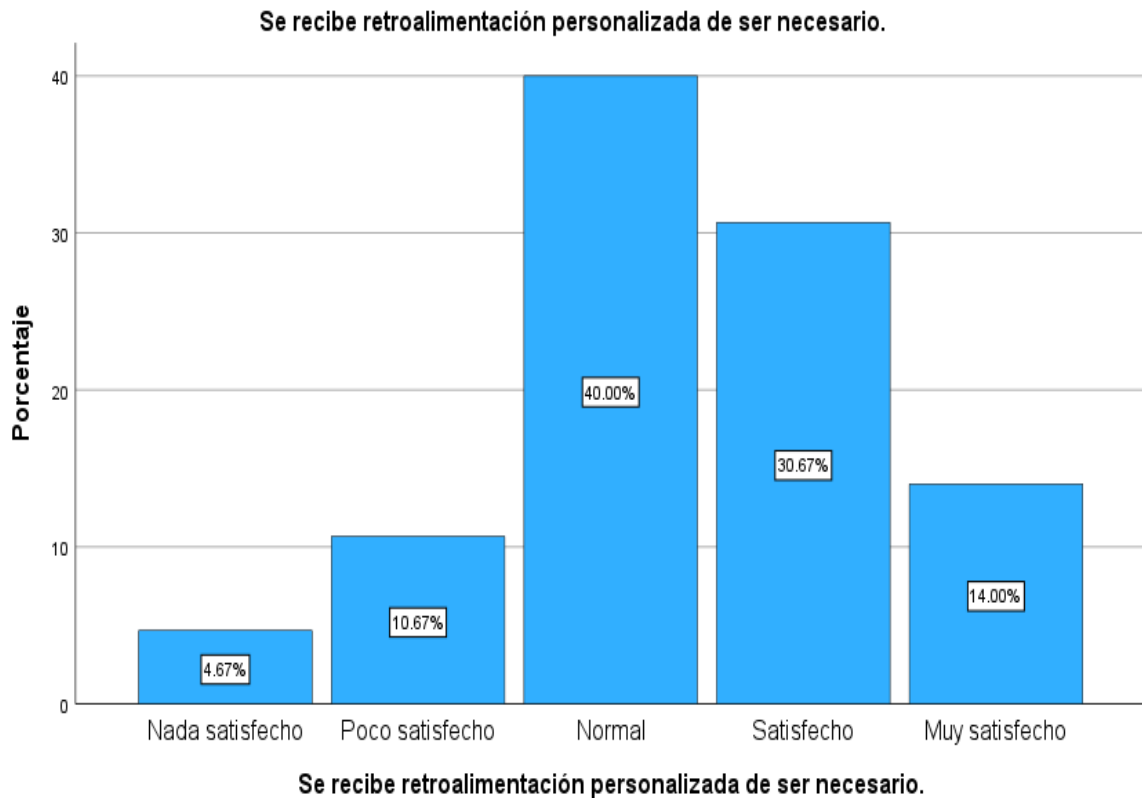
Se observa que el 38% de los encuestados se encuentra satisfecho con la orientación del docente, seguido del 32% que está muy satisfecho y el 24% normal. Evidenciando que la mayoría de estudiantes están conformes con la orientación que reciben.

Figura 22.
Porcentaje de resolución de consultas.



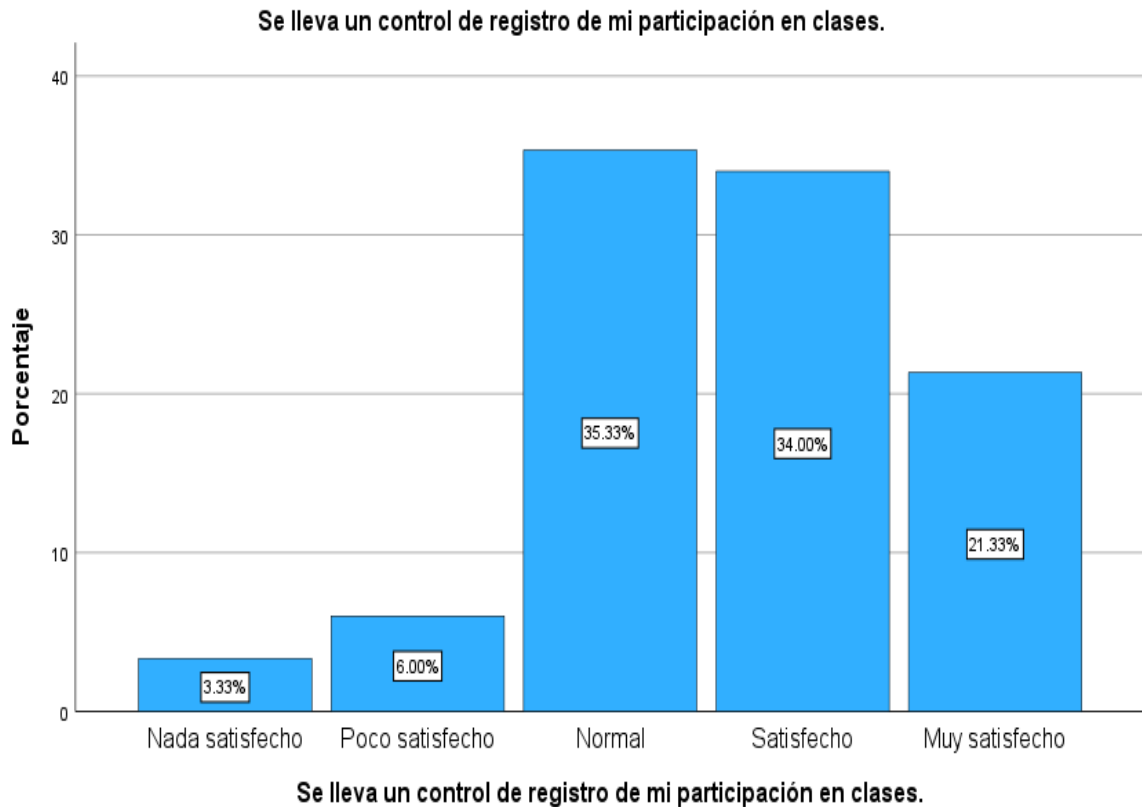
Se observa que el 40.67% de los encuestados se encuentra satisfecho con la resolución oportuna de sus consultas por parte del docente, seguido del 35.33% que se encuentra muy satisfecho. De esto se puede presumir que la mayoría de los estudiantes cuenta con un adecuado acompañamiento por parte del docente.

Figura 23.
Porcentaje de recibimiento de retroalimentación personalizada.



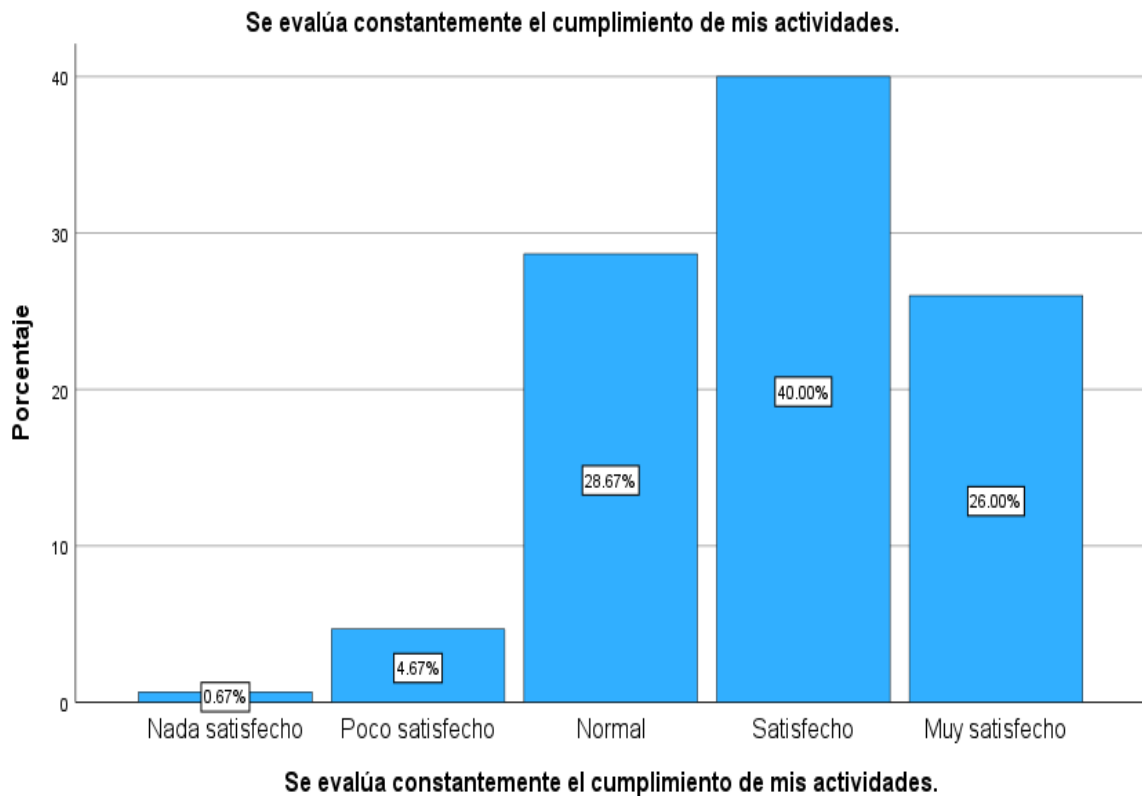
Se observa que el 40% de los encuestados seleccionó la opción “normal” con respecto a la retroalimentación personalizada que recibieron, seguido del 30.67% que se encuentra satisfecho y el 14% muy satisfecho. Por lo que se puede suponer que no todos los estudiantes están recibiendo la retroalimentación personalizada.

Figura 24.
Porcentaje de control de participación en clase.



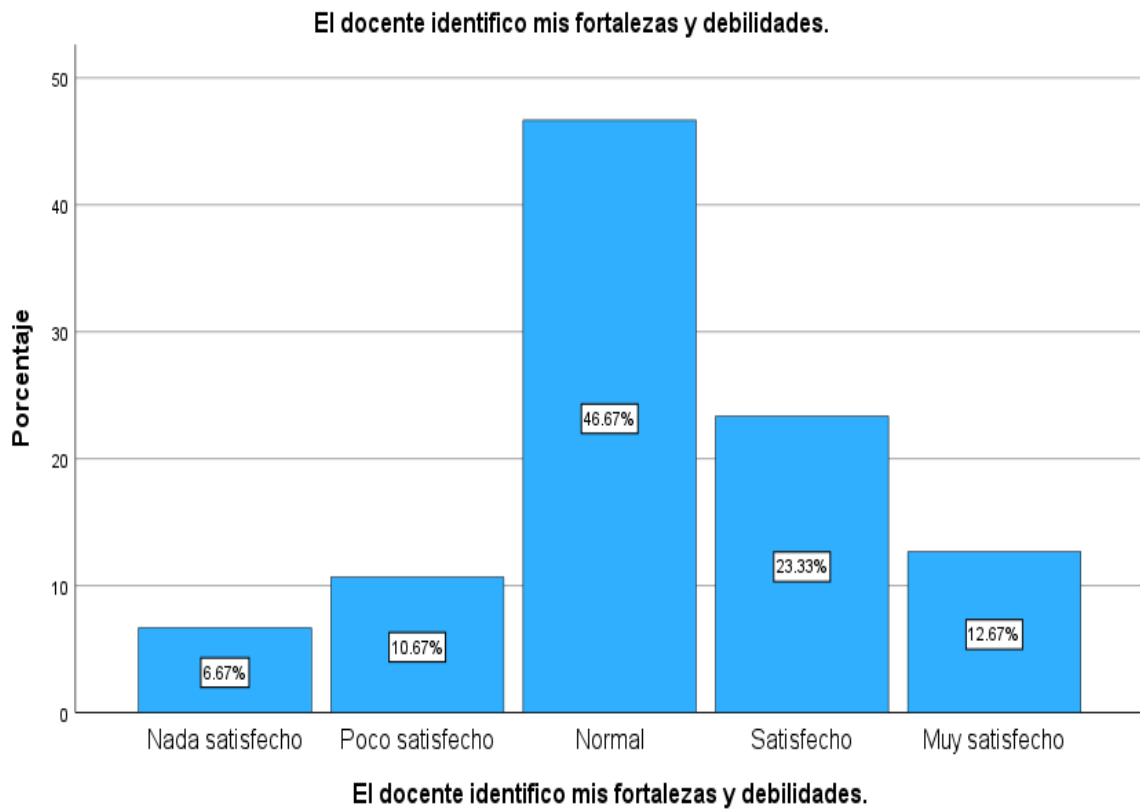
Se observa que el 35.33% de los encuestados eligió la opción de “normal” con respecto al control de registro de su participación en clase, seguido del 34% que se encuentra satisfecho y el 21.33% muy satisfecho. De estos resultados se puede presumir que el docente está realizando un apropiado registro de participación.

Figura 25.
Porcentaje de evaluación de cumplimiento de actividades.



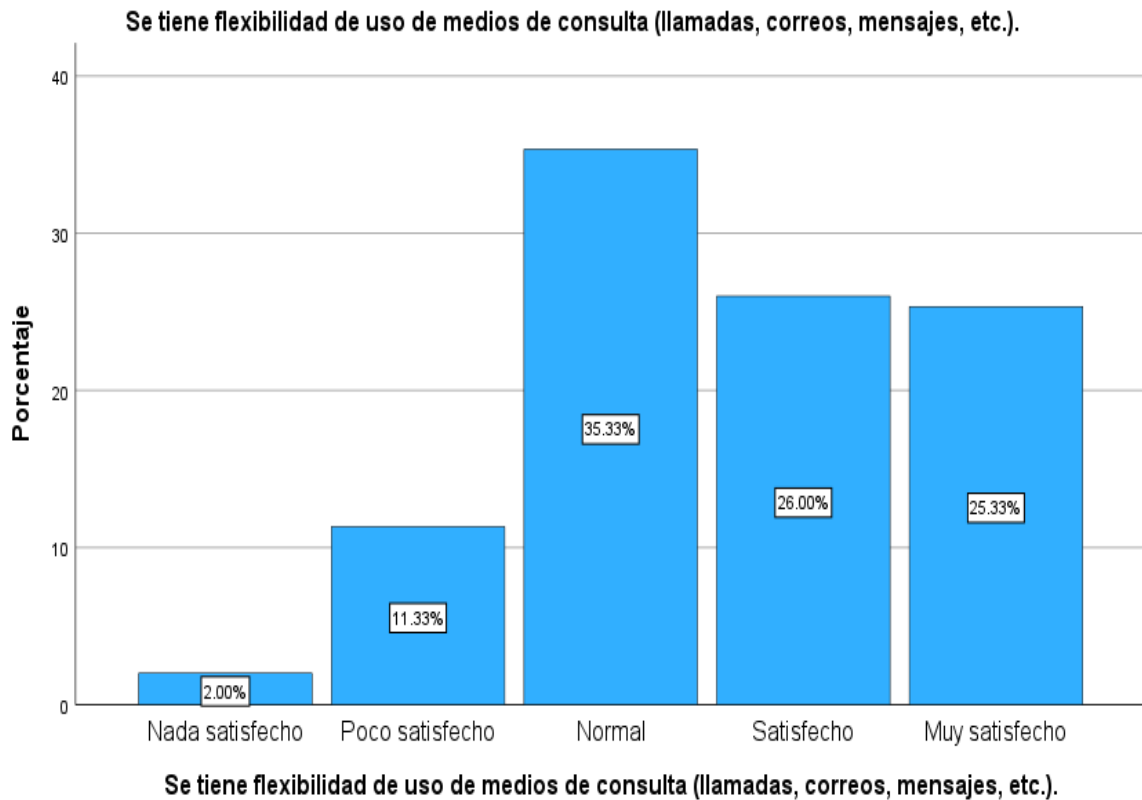
Se observa que el 40% de los encuestado está satisfecho con la evaluación del cumplimiento de sus actividades, seguido del 28.67% que eligió la opción “normal” y el 26% muy satisfecho. Se puede presumir que los docentes están evaluando apropiadamente el cumplimiento de actividades.

Figura 26.
Porcentaje de identificación de fortalezas y debilidades.



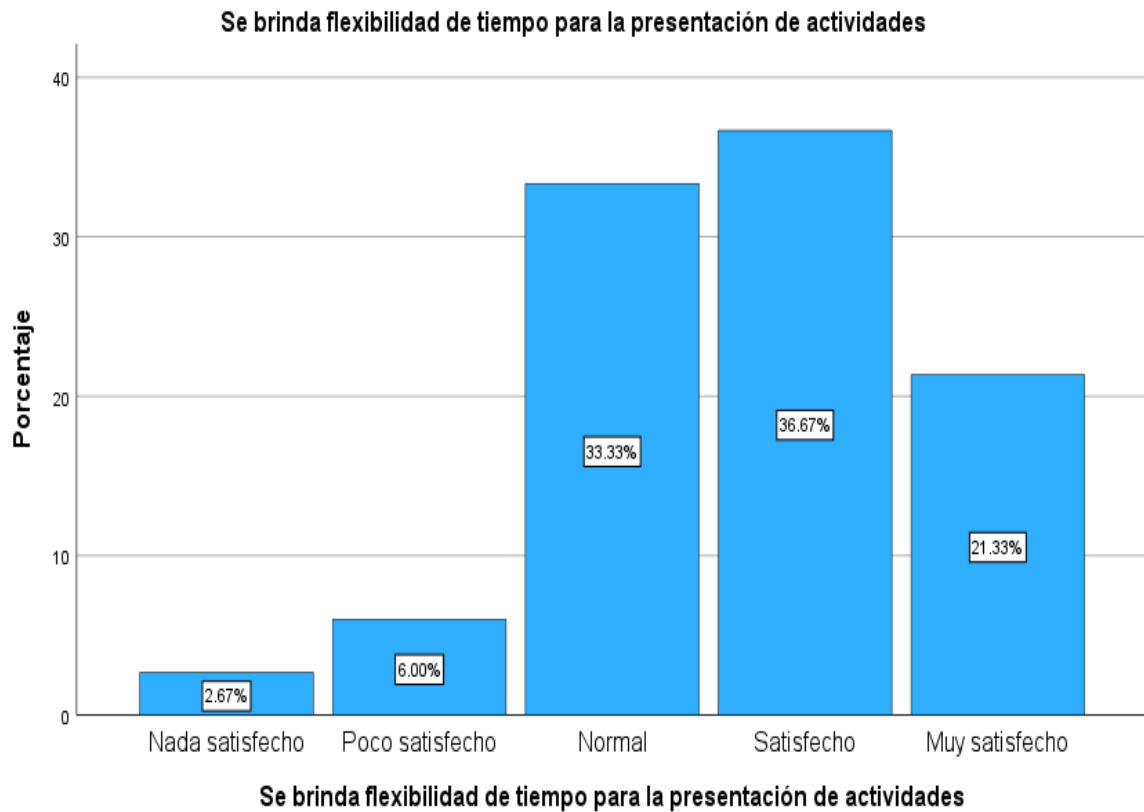
Se observa que el 46.67% de los encuestados elogió la opción de “normal” con respecto a la identificación de sus fortalezas y debilidades, por parte del docente, seguido del 23.33% que se encuentra satisfecho y el 12.67% muy satisfecho. Por lo que se puede suponer que en algunas ocasiones los docentes no pueden identificar las fortalezas y debilidades de los alumnos.

Figura 27.
Porcentaje de flexibilidad de uso de medios de consulta.



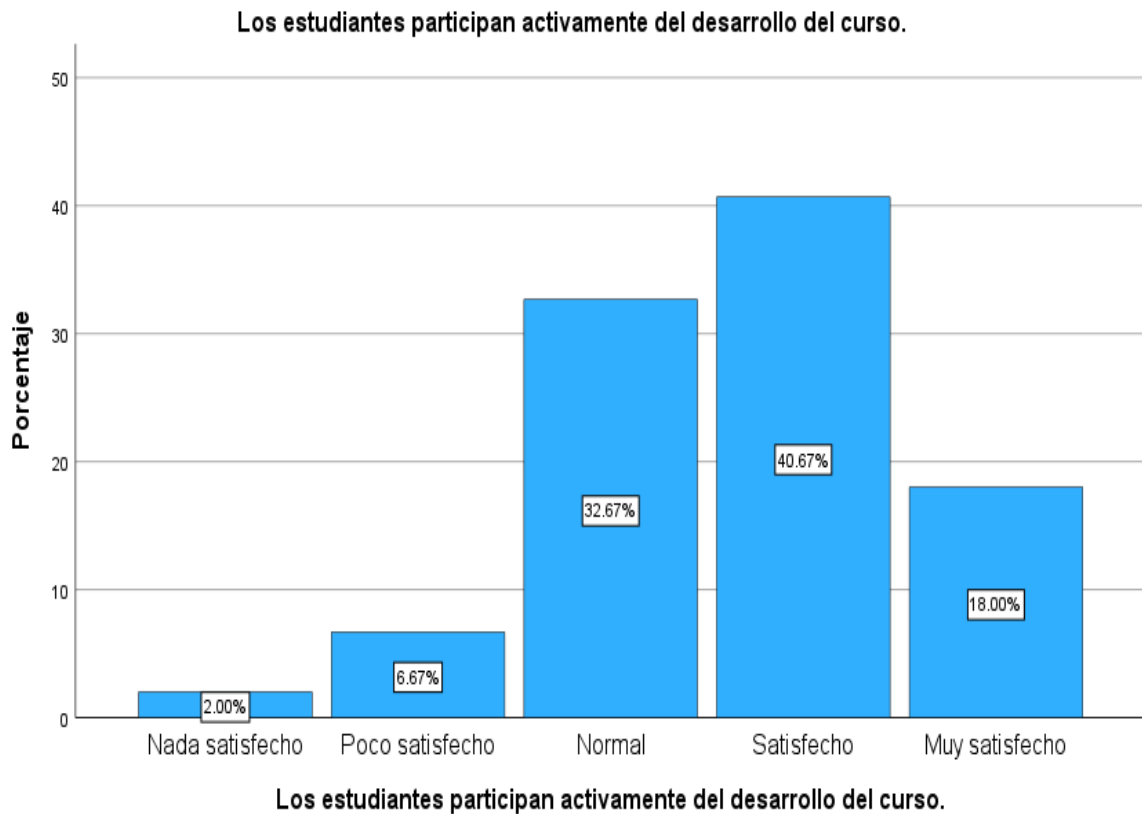
Se observa que el 35.33% de los encuestados eligió la opción de “normal” con respecto a la flexibilidad de uso de medios de consulta, seguido del 26% que está satisfecho y el 25.33% muy satisfecho. Por lo que se puede suponer que los estudiantes se sienten un poco disconformes con los medios de consulta.

Figura 28.
Porcentaje de flexibilidad de tiempo.



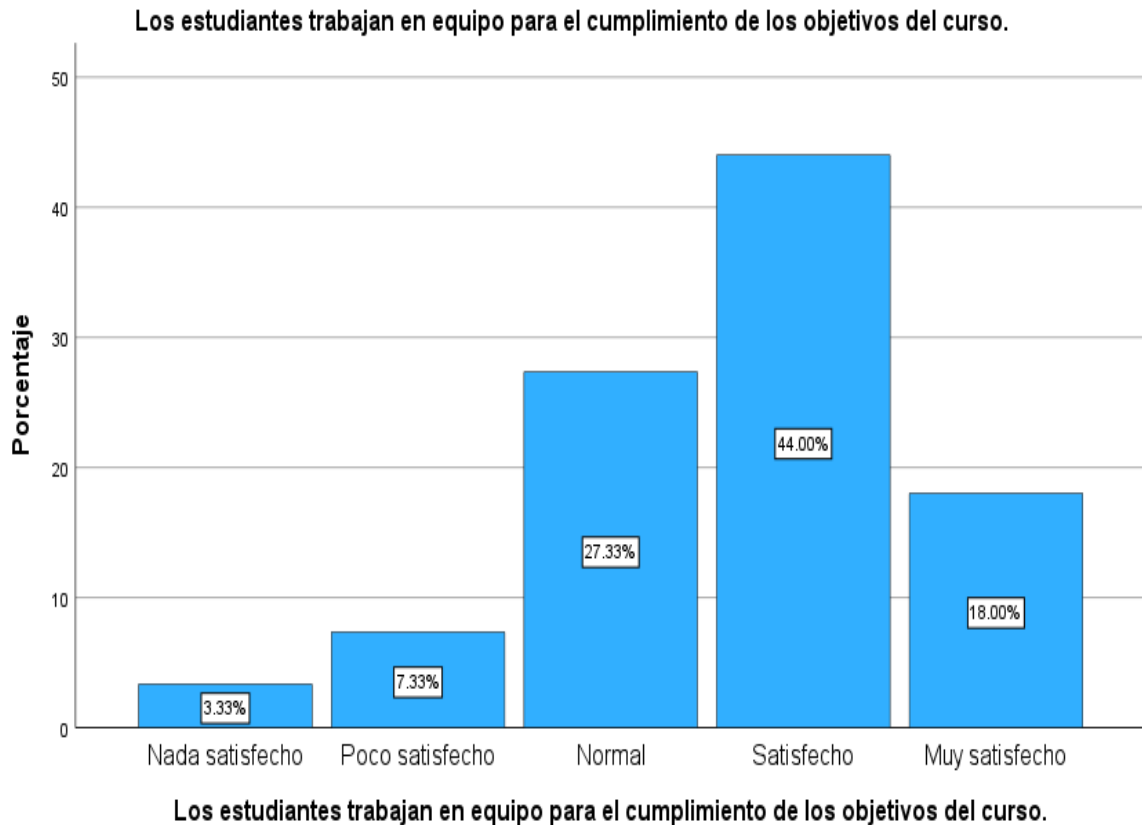
Se observa que el 36.67% de los encuestados están satisfechos con la flexibilidad de tiempo para la entrega de sus actividades, seguido del 33.33% que eligió la opción “normal” y el 21.33% que está muy satisfecho. Por lo que se puede presumir que los docentes están manejando adecuadamente los tiempos para la entrega de tareas.

Figura 29.
Porcentaje de participación de los estudiantes en el curso



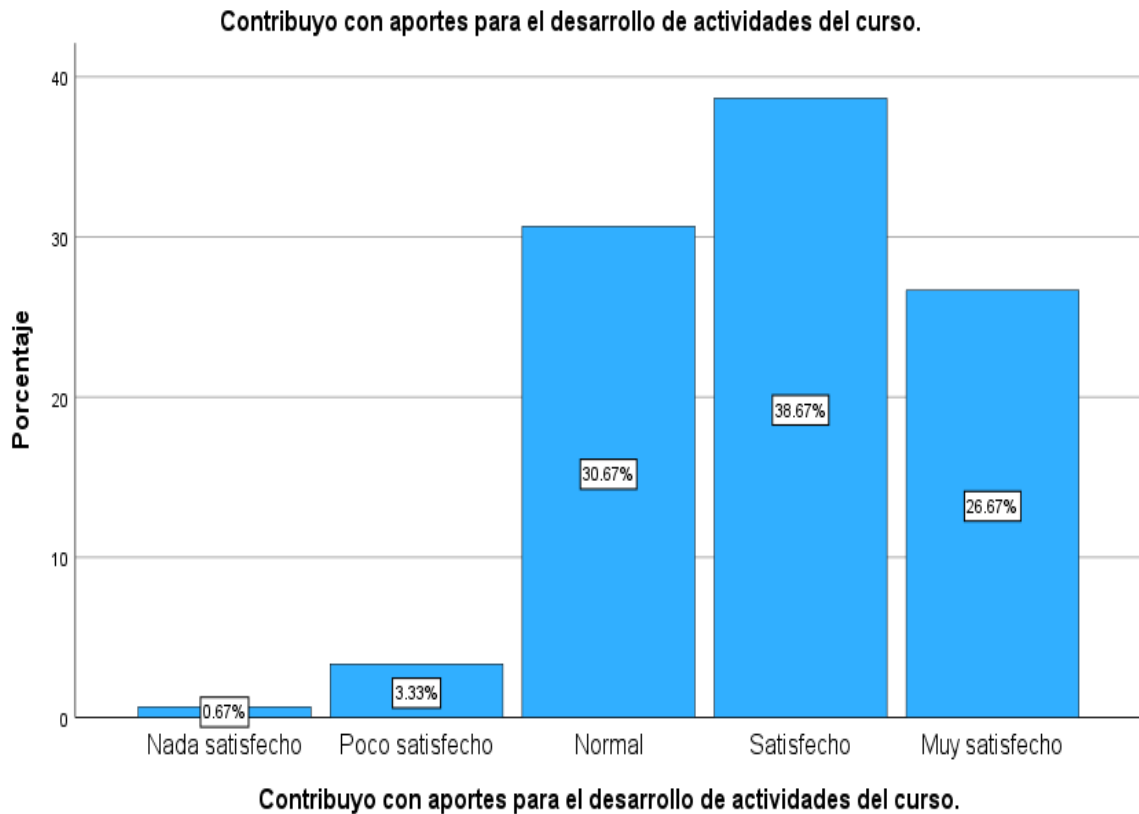
Se observa que el 40.67% de los encuestados están satisfechos con la participación en el curso, seguido del 32.67% que eligió la opción de “normal” y el 18% que está muy satisfecho. De estos resultados se puede concluir que los alumnos están participando activamente en el curso lo que fortalece al aprendizaje colaborativo.

Figura 30.
Porcentaje de trabajo en equipo.



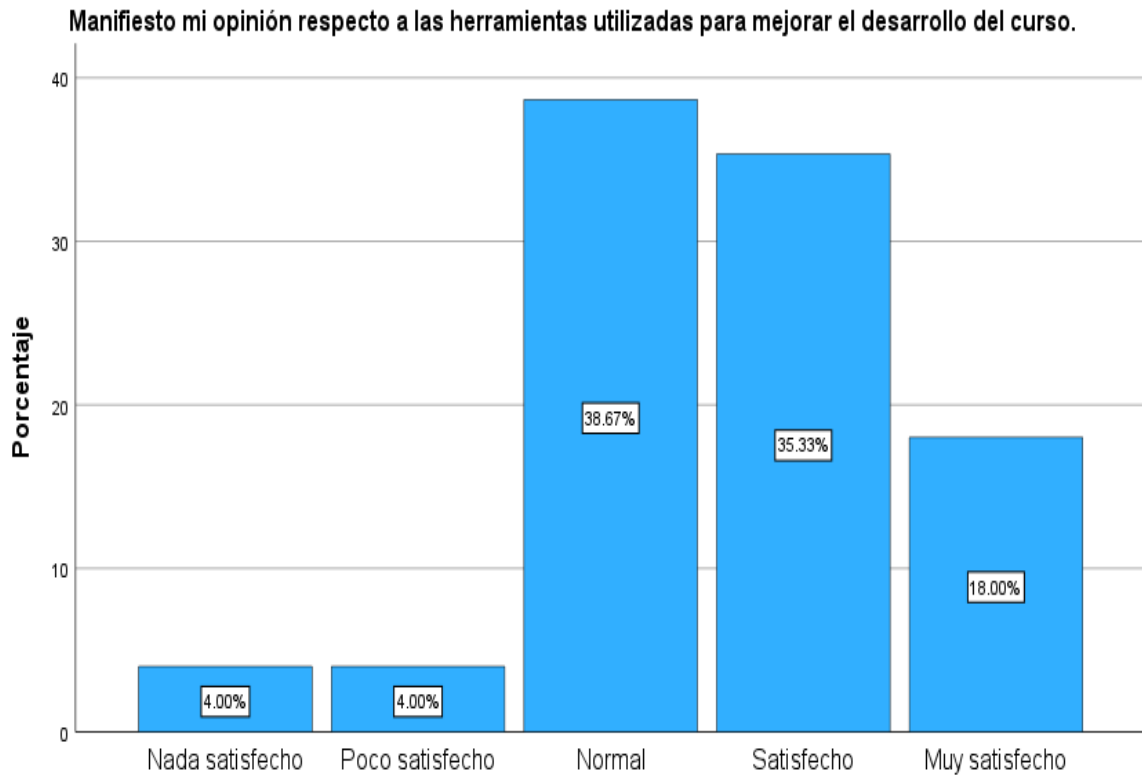
Se observa que el 44% de los encuestados está satisfecho con el trabajo en equipo para el cumplimiento de objetivos del curso, seguido del 27.33% que eligió la opción de “normal” y el 18% que está muy satisfecho. Por lo que se puede deducir que los alumnos llevan a cabo el aprendizaje colaborativo, lo que fortalece sus habilidades comunicativas e interpersonales.

Figura 31.
Porcentaje de contribución de aportes.



Se observa que el 38.67% de los encuestados, está satisfecho con su contribución de aportes para el desarrollo de las actividades del curso, seguido del 30.67% que selecciono la opción “normal” y el 26.67% que está muy satisfecho. Por lo que se puede presumir que los estudiantes tienen interés por el curso, lo que fortalece su aprendizaje colaborativo y sus habilidades comunicativas.

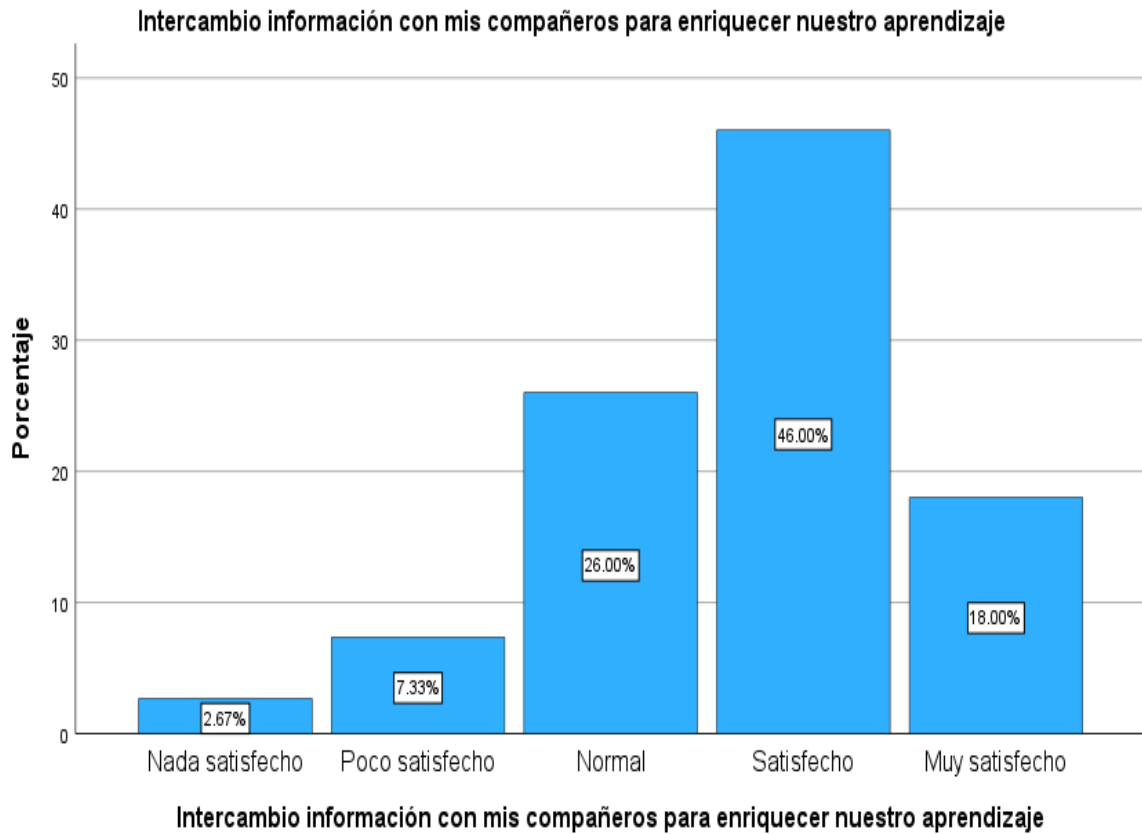
Figura 32.
Porcentaje de manifestación de opinión.



Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.

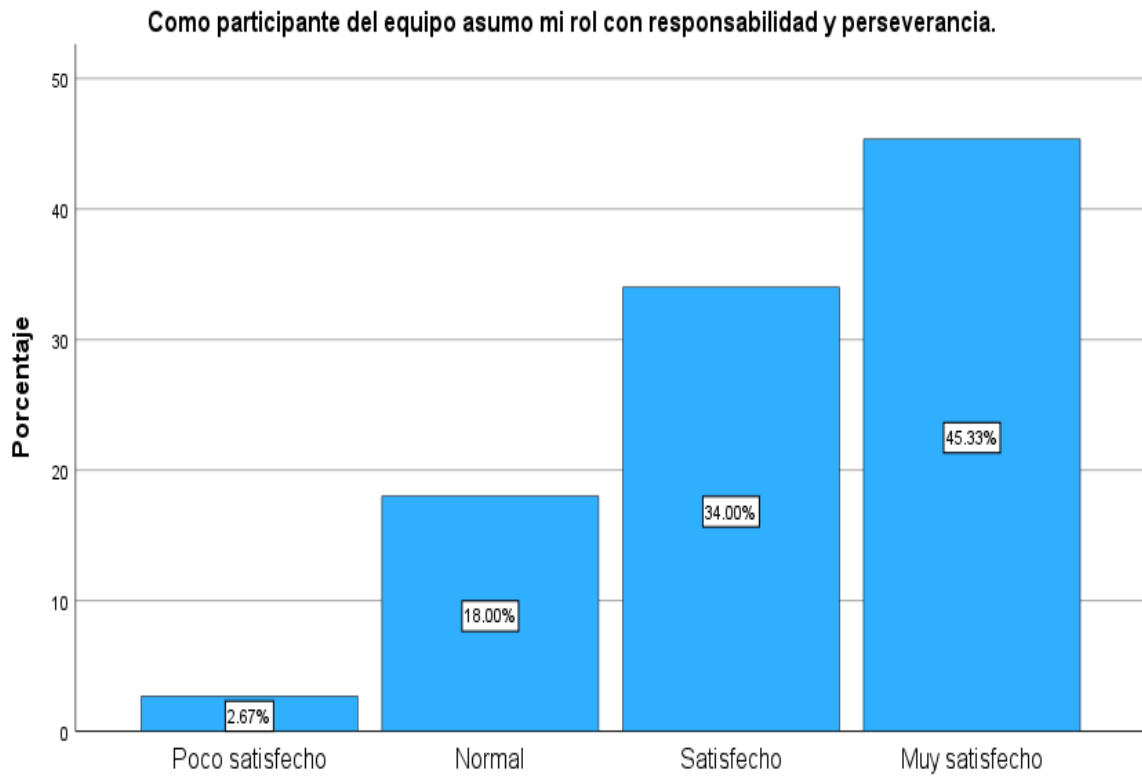
Se observa que el 38.67% de los encuestados selecciono la opción de “normal” sobre la manifestación de su opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso, seguido del 35.33% que está satisfecho y el 18% muy satisfecho. Por lo que se presume que la mayoría de los estudiantes demuestra interés por la mejora del desarrollo del curso, lo que beneficia la implementación de una educación virtual de calidad.

Figura 33.
Porcentaje de intercambio de información.



Se observa que el 46% de los encuestados está satisfecho con el intercambio de información con sus compañeros para enriquecer el aprendizaje, seguido del 26% que eligió la opción de “normal” y el 18% que está muy satisfecho. De esto se puede deducir que los estudiantes llevan un aprendizaje colaborativo activo, lo que favorece a una adecuada implementación de la educación virtual y sus habilidades de interpersonales

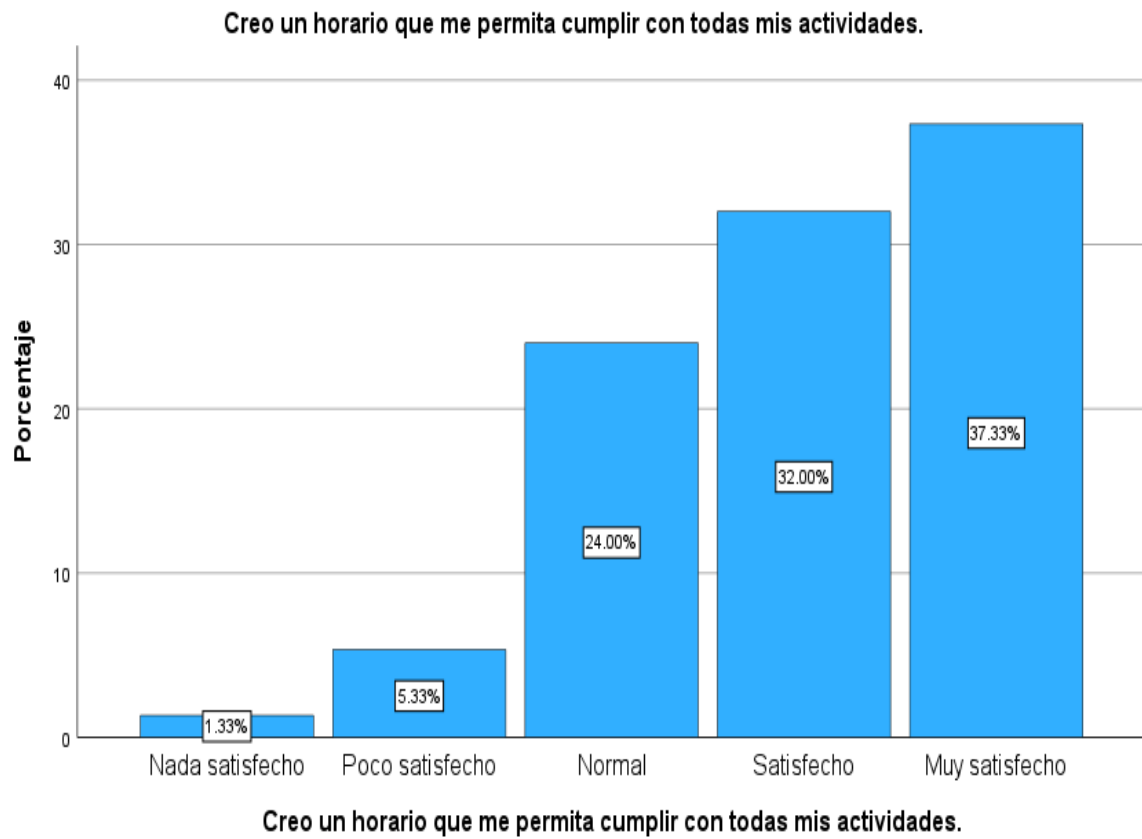
Figura 34.
Porcentaje de participación con responsabilidad y perseverancia.



Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.

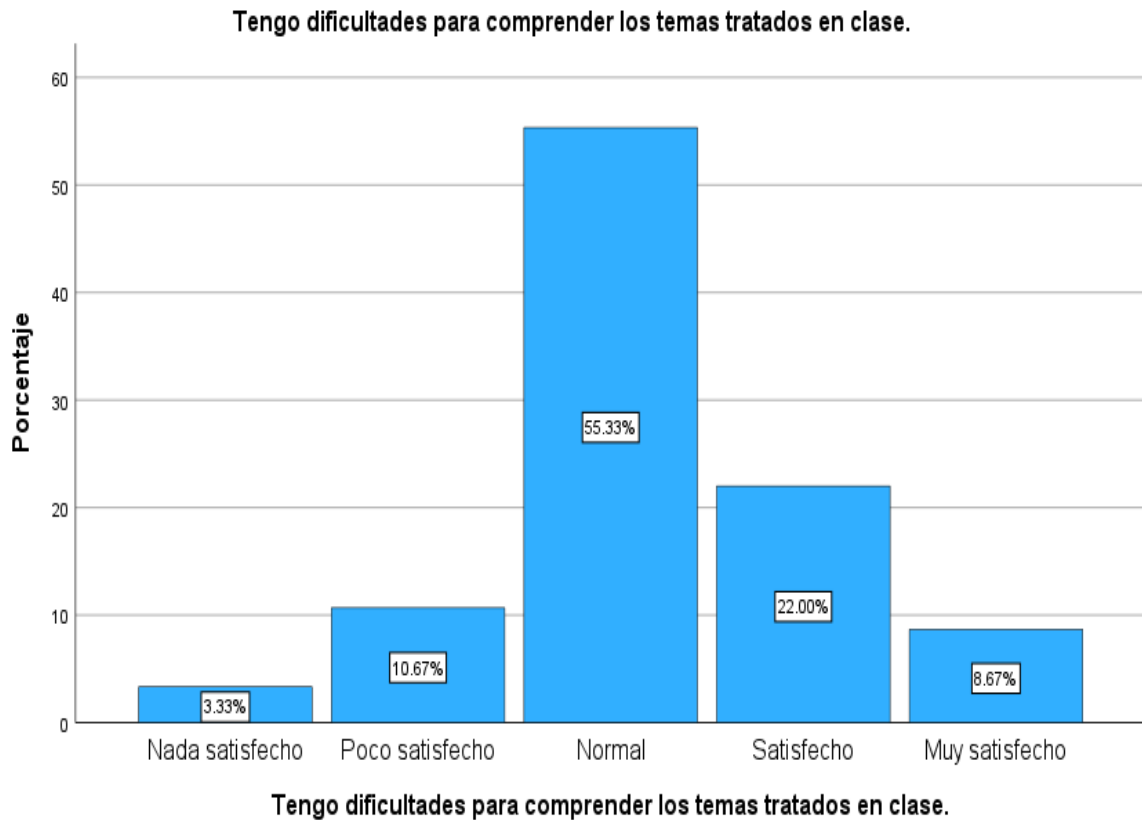
Se observa que el 45.33% de los encuestados, está muy satisfecho en asumir su rol con responsabilidad y perseverancia dentro del equipo, seguido del 34% que está satisfecho y el 18% normal. Lo cual beneficia a su aprendizaje colaborativo y al mismo tiempo a su desempeño académico.

Figura 35.
Porcentaje de creación de horario.



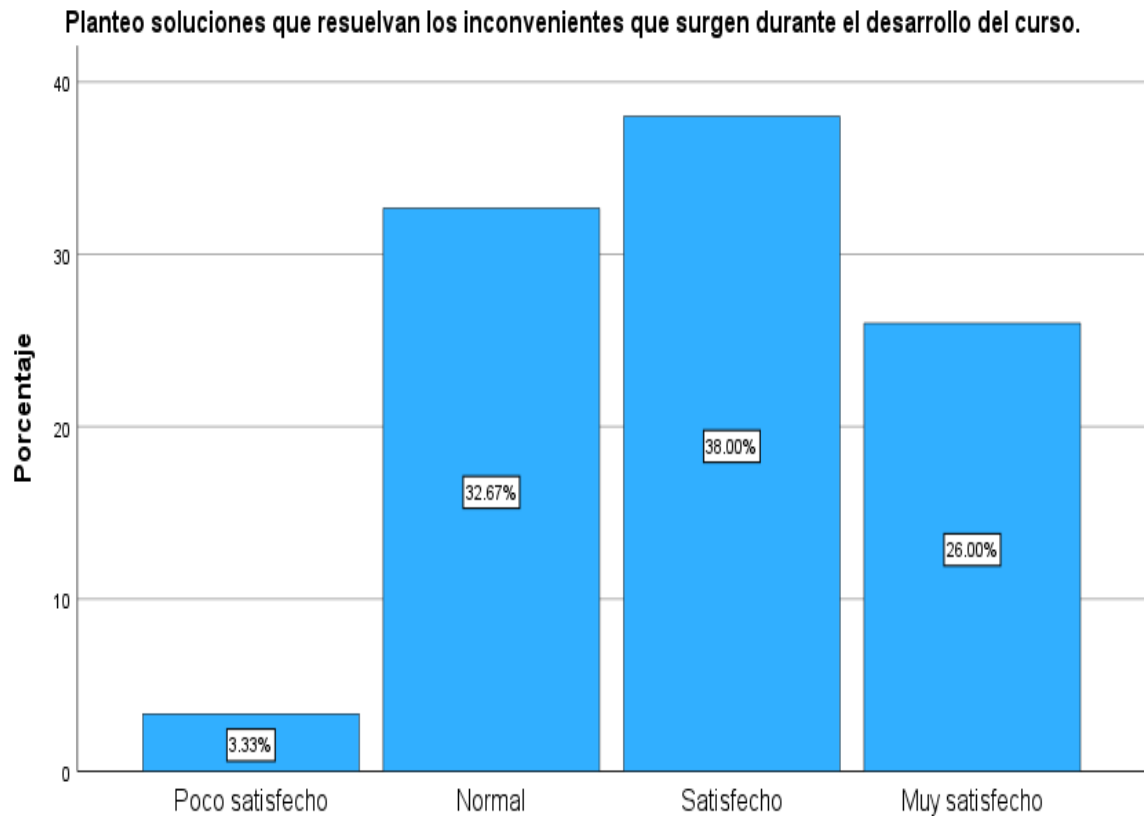
Se observa que el 37.33% de los encuestados está muy satisfecho con su manejo de horario para cumplir todas sus actividades, seguido del 32% que está satisfecho y el 24% normal. De esto se puede deducir que los alumnos son organizados en sus labores académicas, lo que favorece a su desempeño.

Figura 36.
Porcentaje de dificultades en la comprensión.



Se observa que el 55.33% de los encuestados eligió la opción de “normal” con respecto a tener dificultades para comprender los temas de clase. De esto se puede deducir que la mayoría de estudiantes puede tener problemas de comprensión en algún tema, el cual perjudica a su desempeño y también evita que la implementación de la educación virtual sea exitosa.

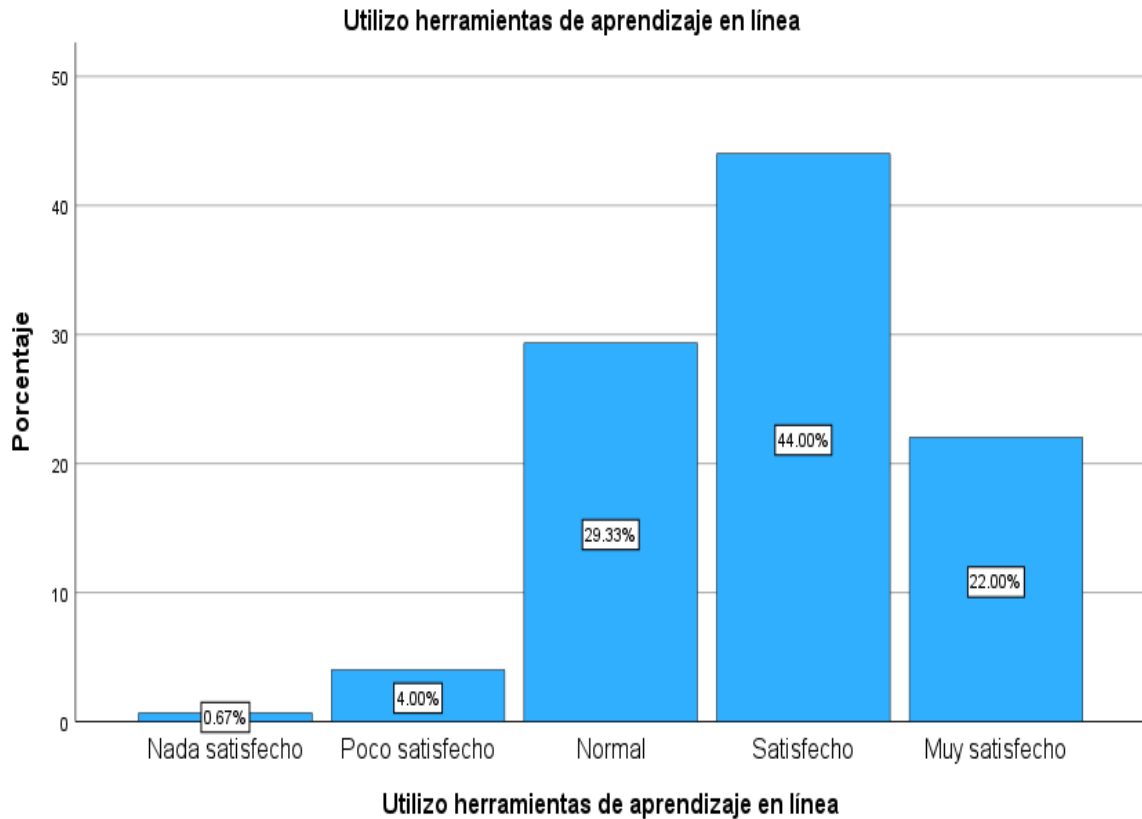
Figura 37.
Porcentaje de planteamiento de soluciones.



Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.

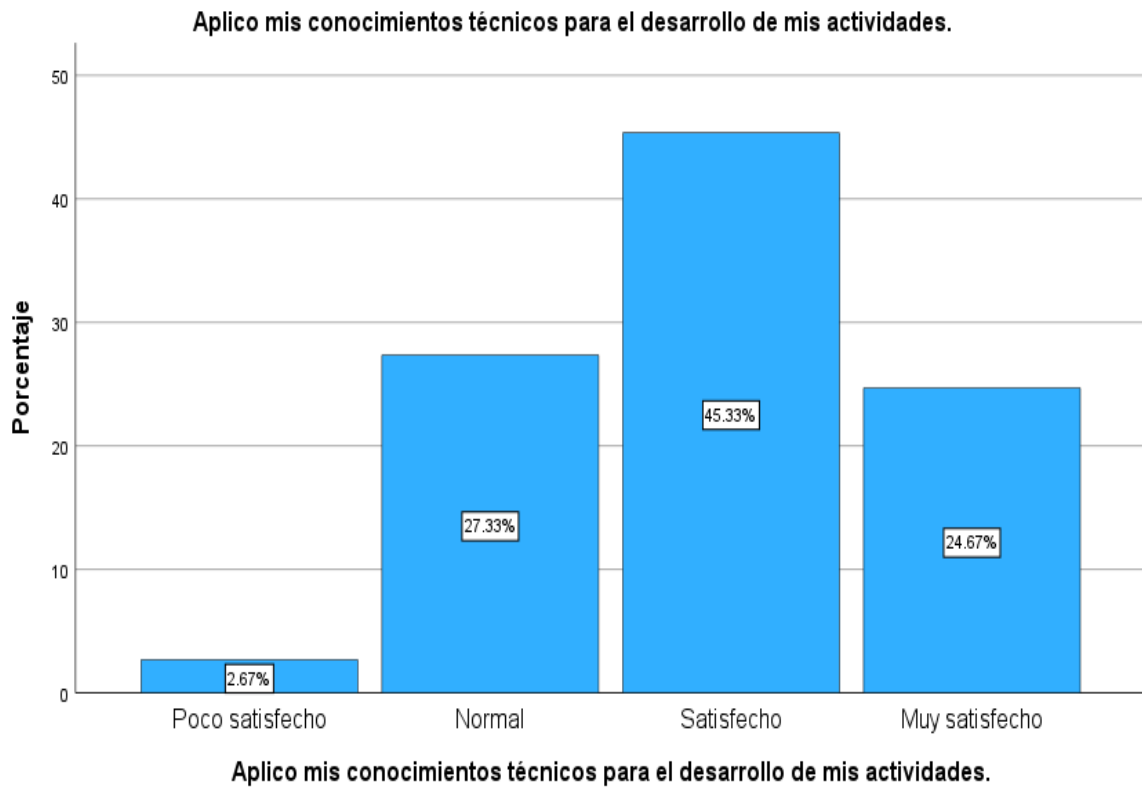
Se observa que el 38% de los encuestados se encuentra satisfecho con su planteamiento de soluciones para resolver inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso, seguido del 32.67% que eligió la opción de “normal” y el 26% que está muy satisfecho. De esto se puede presumir que las habilidades comunicacionales y su sentido de responsabilidad, con respecto a labores académicas, es importante para los estudiantes, lo que beneficia a su desempeño.

Figura 38.
Porcentaje de utilización de herramientas de aprendizaje en línea.



Se observa que el 44% de los encuestados está satisfecho con su uso de herramientas de aprendizaje en línea, seguido del 29.33% que esta normal y el 22% que está muy satisfecho. De esto se puede presumir que favorece a sus habilidades cognitivas, ya que buscan enriquecer su conocimiento por su propia cuenta a través de otras fuentes.

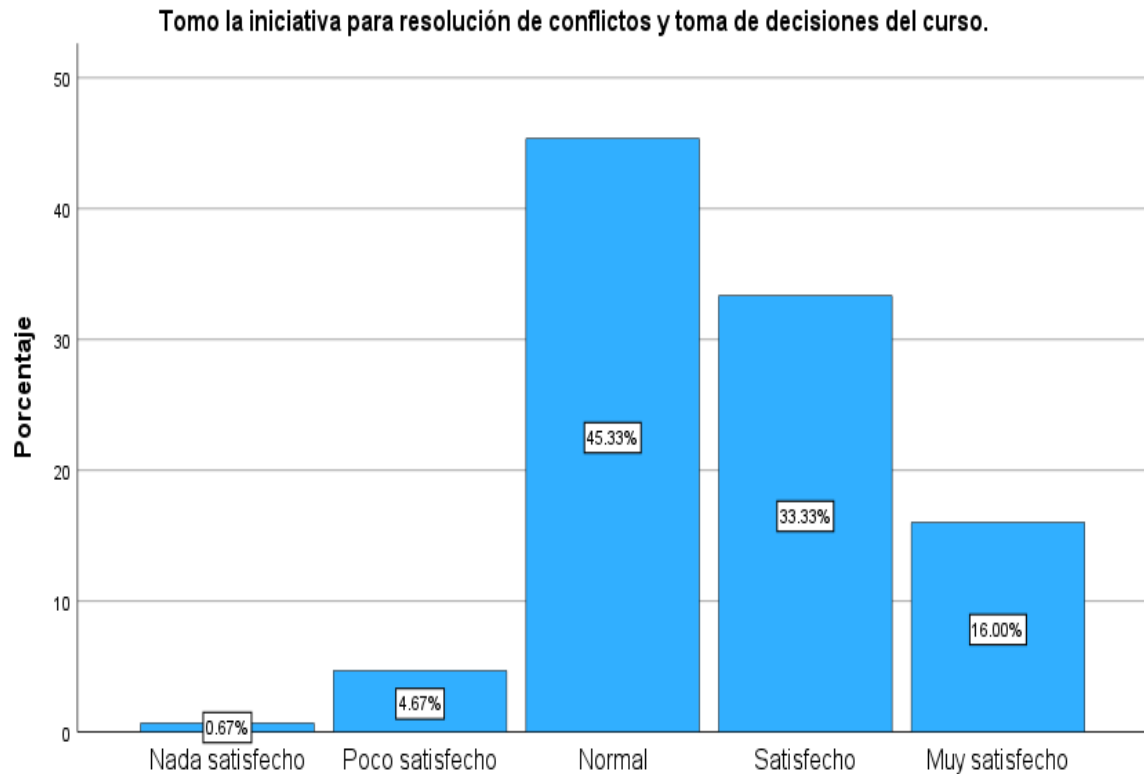
Figura 39.
Porcentaje de aplicación de conocimientos técnicos.



Se observa que el 45.33% de los encuestados está satisfecho con la aplicación de sus conocimientos técnicos para el desarrollo de sus actividades, mientras que el 27.33% está normal y el 24.67% está muy satisfecho. Esto se puede concluir que favorece a sus habilidades cognitivas y además facilita la implementación de la educación virtual.

Figura 40.

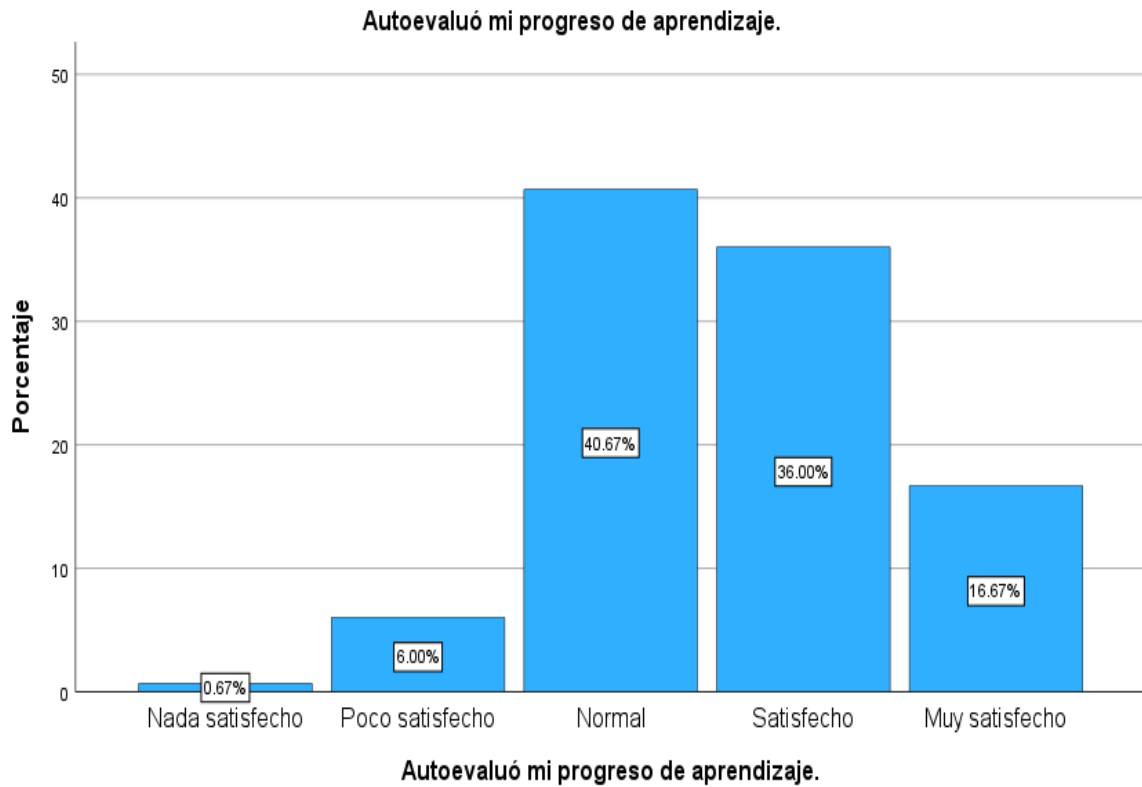
Porcentaje de iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones.



Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.

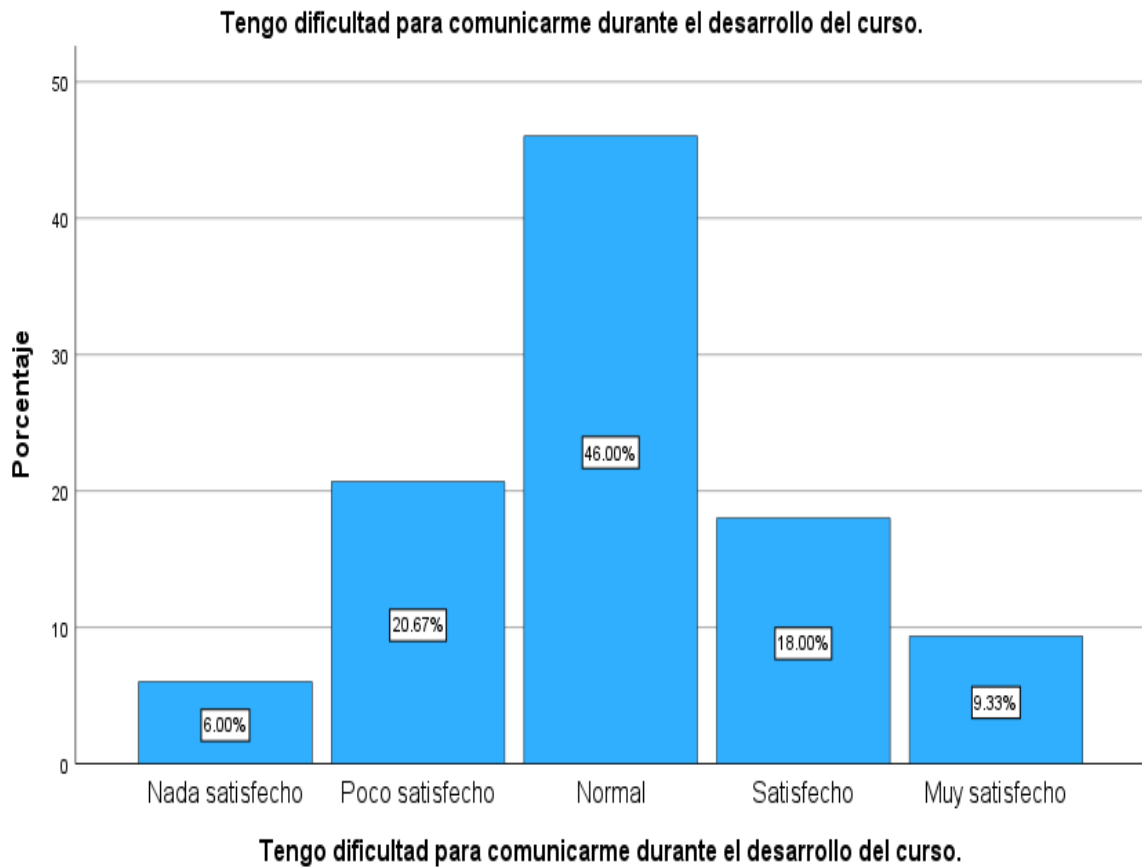
Se observa que el 45.33% de los encuestados eligió la opción de “normal” con respecto a su iniciativa de resolución de conflictos y toma de decisiones en el curso, mientras que el 33.33% está satisfecho y el 16% muy satisfecho. De esto se puede suponer que necesitan apoyo para mejorar sus habilidades comunicativas e interpersonales.

Figura 41.
Porcentaje de autoevaluación de aprendizaje.



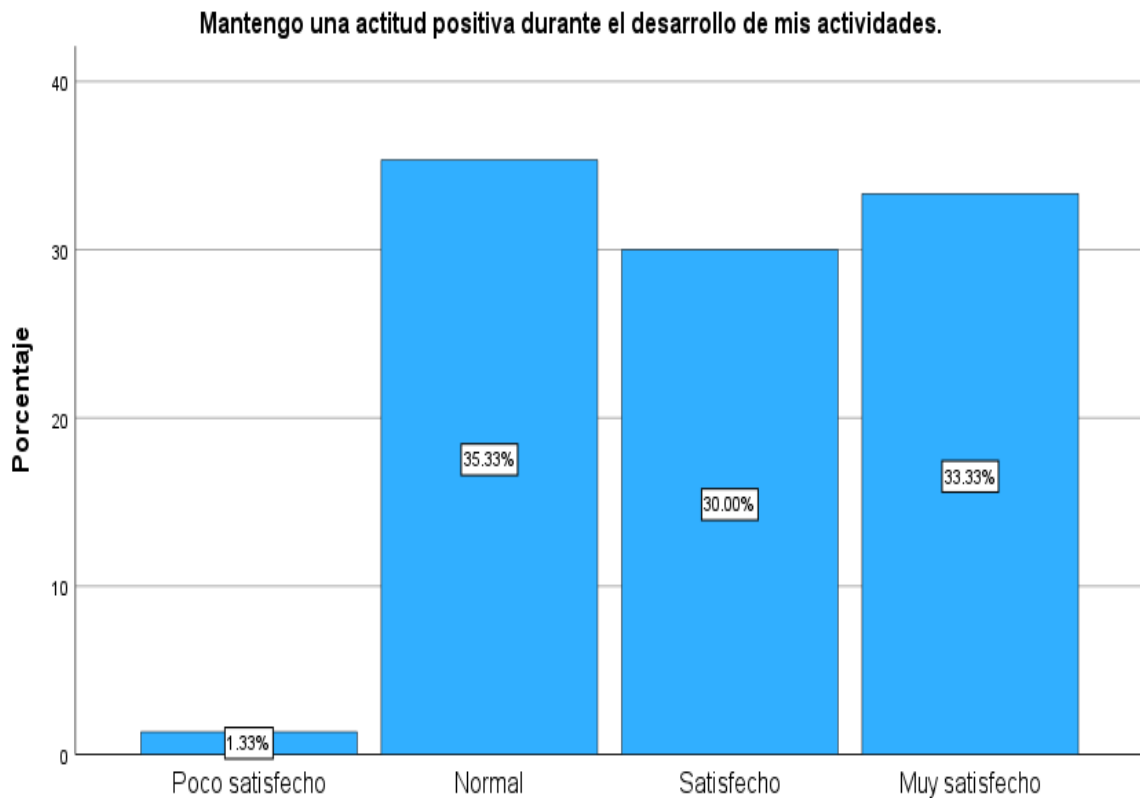
Se observa que el 40.67% de los encuestados eligió la opción de “normal” con respecto a su autoevaluación de progreso de aprendizaje, seguido del 36% que está satisfecho y el 16.67% muy satisfecho. De esto se puede deducir que algunos estudiantes son conscientes de la importancia de su desarrollo académico, lo que favorece a su desempeño.

Figura 42.
Porcentaje de dificultad comunicativa.



Se observa que el 46% de los encuestados eligió la opción de “normal” con respecto a no tiene dificultad para comunicarse durante el desarrollo de la clase, mientras que el 20.67% está poco satisfecho y el 6% nada satisfecho. Por lo que se puede deducir que la mayoría de los estudiantes presenta dificultades de comunicación, lo cual es perjudica su desempeño.

Figura 43.
Porcentaje de actitud positiva.



Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.

Se observa que el 35.33% eligió la opción de “normal” respecto a su actitud positiva durante el desarrollo de sus actividades, seguido del 33.33% que está muy satisfecho y el 30% satisfecho. Del cual se puede suponer que los estudiantes comprenden su grado de responsabilidad y la importancia de cumplir con sus labores académicas, favoreciendo a su desempeño y facilitando la implementación de la educación virtual.

Contrastación de hipótesis

Prueba de normalidad

Ho: Los datos presentan una distribución normal

Ha: Los datos no presentan una distribución normal

Criterios de aceptabilidad

Si la significancia es menor que 0.05 entonces se acepta la Ha, es decir los datos no siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se trabajará es Chi cuadrado (Se utiliza cuando los datos no siguen una distribución normal, o son variables cualitativas ordinales).

Si la significancia es mayor que 0.05, entonces se acepta la Ho, es decir si siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se trabajará es el Análisis de regresión (Se utiliza cuando los datos si siguen una distribución normal o son variables cuantitativas).

Tabla 1
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES	.064	150	.200*	.987	150	.165
IMPLEMENTACIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL	.062	150	.200*	.982	150	.045

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

La muestra es 150, al ser mayor que 50 se analiza el resultado Kolmogorov-Smirnova. Se observa que la significancia es mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la Ho, es

decir siguen una distribución normal, y por tanto el estadístico que se trabaja es el análisis de regresión.

Prueba de hipótesis general

Ho: La implementación de la educación virtual no influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Ha: La implementación de la educación virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. ANOVA es < 0.05 , se acepta la Ha, es decir la implementación de la educación virtual sí influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022. Por lo tanto, el modelo predictivo o causal explicativo, quedaría expresado en:

$$Y(\text{VD}) = a + b X(\text{VI})$$

Desempeño del estudiante = $a + b$ Implementación de educación virtual

Resultados

Tabla 2

Resumen del modelo: educación virtual y desempeño del estudiante

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Cambio en R cuadrado	Estadísticos de cambio			Sig. Cambio en F
						Cambio en F	gl1	gl2	
1	.634 ^a	.402	.398	3.726	.402	99.669	1	148	.000

a. Predictores: (Constante), IMPLEMENTACIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 3

ANOVA^a : educación virtual y desempeño del estudiante

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	1383.949	1	1383.949	99.669	.000 ^b
	Residuo	2055.044	148	13.885		
	Total	3438.993	149			

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

b. Predictores: (Constante), IMPLEMENTACIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 4

Coefficientes^a : educación virtual y desempeño del estudiante

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta			
1	(Constante)	11.525	2.073		5.560	.000
	IMPLEMENTACIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL	.183	.018	.634	9.983	.000

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Interpretación general

El nivel de significación global, considerando un nivel de confianza del 5%, y contrastándolo a partir del valor del Prob (F Statistic), que para el modelo especificado corresponde a 0.0000, vemos que es menor al 0.05 de nivel de significancia, lo que estaría significando que el modelo globalmente considerado resulta significativo, lo que implica que tiene la virtualidad de explicar el comportamiento de la variable dependiente, en este caso el desempeño del estudiante.

Existe una influencia significativa entre las variables en estudio, la cual se contrasta con el coeficiente de correlación de 0.634. La bondad del ajuste del modelo especificado se contrasta a partir del estadístico R cuadrado que corresponde a 0.402, lo cual quiere decir, que es explicativo en un 40.2%, en otras palabras, la influencia causal entre la variable independiente del modelo especificado, dan cuenta de un porcentaje significativo del comportamiento de la variable dependiente, en este caso desempeño del estudiante.

$$Y \text{ (VD)} = 11.525 + 0.183 X \text{ (VI)}$$

Desempeño del estudiante = 11.525 + 0.183 Implementación de educación virtual

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: Los recursos de aprendizaje no influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Ha: Los recursos de aprendizaje influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. ANOVA es < 0.05, se acepta la Ha, es decir los recursos de aprendizaje sí influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de

Lima, Perú 2022. Por lo tanto, el modelo predictivo o causal explicativo, quedaría expresado

en:

$$Y(\text{VD}) = a + b X(\text{VI,DI})$$

$$\text{Desempeño del estudiante} = a + b \text{ Recursos de aprendizaje}$$

Resultados

Tabla 5

Resumen del modelo: recursos de aprendizaje y desempeño del estudiante

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.437 ^a	.191	.186	4.335	.191	34.994	1	148	.000

a. Predictores: (Constante), RECURSOS DE APRENDIZAJE

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 6

ANOVA^a : recursos de aprendizaje y desempeño del estudiante

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	657.647	1	657.647	34.994	.000 ^b
	Residuo	2781.347	148	18.793		
	Total	3438.993	149			

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

b. Predictores: (Constante), RECURSOS DE APRENDIZAJE

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 7

Coefficientes^a : recursos de aprendizaje y desempeño del estudiante

Modelo	Coefficients no estandarizados		Coefficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	19.518	2.138	9.128	.000
	RECURSOS DE APRENDIZAJE	.473	.080	.437	.000

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

El nivel de significancia global, considerando un nivel de confianza del 5%, y contrastándolo con el valor de la probabilidad (F Statistic), corresponde a 0.000, siendo menor al 0.05 de significancia, por lo tanto, el modelo es globalmente significativo, lo que evidencia que es posible explicar el comportamiento del desempeño del estudiante a partir de los recursos de aprendizaje

Asimismo, existe una influencia significativa entre la dimensión y la variable en estudio, la cual se contrasta con el coeficiente de correlación de 0.437. La bondad de ajuste del modelo se contrasta a partir del estadístico R cuadrado que corresponde a 0.191, lo cual quiere decir que es explicativo en un 19.1%, en otras palabras, la virtualidad de explicación no es muy alta, sin embargo, se encuentra dentro de los rangos aceptables de causalidad.

$$Y(\text{VD}) = 19.518 + 0.473 X(\text{VI,DI})$$

$$\text{Desempeño del estudiante} = 19.518 + 0.473 \text{ Recursos de aprendizaje}$$

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: El acompañamiento virtual no influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Ha: El acompañamiento virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. ANOVA es < 0.05 , se acepta la Ha, es decir el acompañamiento virtual sí influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022. Por lo tanto, el modelo predictivo o causal explicativo, quedaría expresado en:

$$Y(\text{VD}) = a + b X (\text{VI, DI})$$

$$\text{Desempeño del estudiante} = a + b \text{ Acompañamiento virtual}$$

Resultados

Tabla 8

Resumen del modelo: acompañamiento virtual y desempeño del estudiante

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.548 ^a	.300	.295	4.034	.300	63.374	1	148	.000

a. Predictors: (Constant), ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 9

ANOVA^a : acompañamiento virtual y desempeño del estudiante

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1031.072	1	1031.072	.000 ^b
	Residuo	2407.921	148	16.270	
	Total	3438.993	149		

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

b. Predictores: (Constante), ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 10

Coefficientes^a : acompañamiento virtual y desempeño del estudiante

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	18.307	1.750	10.459	.000
	ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL	.465	.058	.548	.000

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

El nivel de significancia global, considerando un nivel de confianza del 5%, y contrastándolo con el valor de la probabilidad (F Statistic), corresponde a 0.000, siendo menor al 0.05 de significancia, por lo tanto, el modelo es globalmente significativo, lo que

evidencia que es posible explicar el comportamiento del desempeño del estudiante a partir del acompañamiento virtual.

Asimismo, existe una influencia significativa entre la dimensión y la variable en estudio, la cual se contrasta con el coeficiente de correlación de 0.548. La bondad de ajuste del modelo se contrasta a partir del estadístico R cuadrado que corresponde a 0,300, lo cual quiere decir que es explicativo en un 30%, en otras palabras, la virtualidad de explicación es significativa y se encuentra dentro de los rangos aceptables de causalidad.

$$Y(\text{VD}) = 18.307 + 0.465 X (\text{VI, DI})$$

$$\text{Desempeño del estudiante} = 18.307 + 0.465 \text{ Acompañamiento virtual}$$

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: El aprendizaje colaborativo no influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Ha: El aprendizaje colaborativo influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. ANOVA es < 0.05 , se acepta la Ha, es decir el aprendizaje colaborativo sí influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022. Por lo tanto, el modelo predictivo o causal explicativo, quedaría expresado en:

$$Y(\text{VD}) = a + b X (\text{VI, DI})$$

$$\text{Desempeño del estudiante} = a + b \text{ Aprendizaje colaborativo}$$

Resultados

Tabla 11
Resumen del modelo: aprendizaje colaborativo y desempeño del estudiante

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.589 ^a	.346	.342	3.897	.346	78.459	1	148	.000

a. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE COLABORATIVO

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 12
ANOVA^a: aprendizaje colaborativo y desempeño del estudiante

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	1191.477	1	1191.477	78.459	.000 ^b
	Residuo	2247.517	148	15.186		
	Total	3438.993	149			

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

b. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE COLABORATIVO

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 13
Coefficientes^a: aprendizaje colaborativo y desempeño del estudiante

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	
	B	Desv. Error	Beta			
1	(Constante)	15.391	1.901	8.096	.000	
	APRENDIZAJE COLABORATIVO	.625	.071	.589	8.858	.000

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

El nivel de significancia global, considerando un nivel de confianza del 5%, y contrastándolo con el valor de la probabilidad (F Statistic), corresponde a 0.000, siendo menor al 0.05 de significancia, por lo tanto, el modelo es globalmente significativo, lo que

evidencia que es posible explicar el comportamiento del desempeño del estudiante a partir del aprendizaje colaborativo.

Asimismo, existe una influencia significativa entre la dimensión y la variable en estudio, la cual se contrasta con el coeficiente de correlación de 0.589. La bondad de ajuste del modelo se contrasta a partir del estadístico R cuadrado que corresponde a 0,346, lo cual quiere decir que es explicativo en un 34.6%, en otras palabras, la virtualidad de explicación es significativa y se encuentra dentro de los rangos aceptables de causalidad.

$$Y(\text{VD}) = 15.391 + 0.625 X (\text{VI, DI})$$

$$\text{Desempeño del estudiante} = 15.391 + 0.625 \text{ Aprendizaje colaborativo}$$

Prueba de hipótesis específica 4

Ho: Las competencias del estudiante no influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Ha: Las competencias del estudiante influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. ANOVA es < 0.05 , se acepta la Ha, es decir las competencias del estudiante sí influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022. Por lo tanto, el modelo predictivo o causal explicativo, quedaría expresado en:

$$Y(\text{VD}) = a + b X (\text{VI, DI})$$

$$\text{Desempeño del estudiante} = a + b \text{ Competencias del estudiante}$$

Resultados

Tabla 14
Resumen del modelo: competencias del estudiante y desempeño del estudiante

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.628 ^a	.394	.390	3.752	.394	96.260	1	148	.000

a. Predictores: (Constante), COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 15
ANOVA^a: competencias del estudiante y desempeño del estudiante

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1					
	Regresión	1355.264	1	1355.264	.000 ^b
	Residuo	2083.729	148	14.079	
	Total	3438.993	149		

a. Variable dependiente DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

b. Predictores: (Constante), COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

Tabla 16
Coefficientes^a: competencias del estudiante y desempeño del estudiante

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	12.498	2.010	6.217	.000
	COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE	.669	.068	.628	.000

a. Variable dependiente: DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

Fuente: Elaboración propia con base en IBM SPSS.

El nivel de significancia global, considerando un nivel de confianza del 5%, y contrastándolo con el valor de la probabilidad (F Statistic), corresponde a 0.000, siendo menor al 0.05 de significancia, por lo tanto, el modelo es globalmente significativo, lo que

evidencia que es posible explicar el comportamiento del desempeño del estudiante a partir de las competencias del estudiante.

Asimismo, existe una influencia significativa entre la dimensión y la variable en estudio, la cual se contrasta con el coeficiente de correlación de 0.628. La bondad de ajuste del modelo se contrasta a partir del estadístico R cuadrado que corresponde a 0,394, lo cual quiere decir que es explicativo en un 39.4%, en otras palabras, la virtualidad de explicación es significativa y se encuentra dentro de los rangos aceptables de causalidad.

$$Y(\text{VD}) = 12.498 + 0.669 X (\text{VI, DI})$$

$$\text{Desempeño del estudiante} = 12.498 + 0.669 \text{ Competencias del estudiante}$$

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Con los resultados obtenidos en esta investigación se constató que, si existe una influencia significativa entre la implementación de la educación virtual y el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022 (Significancia = $0.000 < 0.05$; $R=0.634$), con un poder explicativo significativo de 40.2% (R cuadrado = 0.402). Es decir, la implementación de la educación virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante.

Estos resultados tienen cierta semejanza con el trabajo realizado por Santillán (2021). Aún cuando el estudio fue aplicado en estudiantes de una institución básica superior de Ecuador, donde se aplicó un enfoque mixto-descriptivo. El autor comprobó que la adecuada educación virtual influye en el rendimiento académico (nivel de significancia=0.045). Sin embargo, la correlación Rho de Spearman=0.122 es baja, a comparación de la obtenida en esta tesis.

Otro antecedente internacional con el que se tiene cierta similitud, es el trabajo realizado por Centeno & Marlene (2021), realizado en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador, siguiendo dos modalidades de investigación como: bibliográfica y de campo, de nivel descriptivo. A pesar de utilizar diferentes cálculos estadísticos se comprobó una incidencia significativa entre la educación virtual y el desempeño académico. “Con un nivel de significancia de 0.01 y 9 grados de libertad el Chi cuadrado tabular es $21.66 >$ que el Chi cuadrado calculado 7.32” (Centeno & Marlene, 2021).

En cuanto a los antecedentes nacionales, esta investigación guarda cierto parecido con la tesis realizada por Roman (2021), a pesar de estar dirigido a estudiantes del centro educativo básico Santo Domingo en el año 2021, donde aplicó un diseño no experimental

correlacional. Halló que existe una relación alta, directa y significativa entre la educación virtual y rendimiento académico (nivel de significancia = 0.000) con una correlación Rho de Spearman = 0.734 casi similar al obtenido en este estudio.

Así mismo, se asemeja con los resultados obtenidos por Rivera (2022), a pesar que su investigación estuvo dirigida a estudiantes de una universidad privada en Arequipa, se aplicó un diseño no experimental de corte correlacional. Obtuvo una correlación baja Rho de Spearman = 0.406, comparada con la hallada en esta tesis. Aun así, en los resultados se comprobó que la educación virtual tiene una relación significativa con el desempeño académico (nivel de significancia = 0.003).

Bajo esta misma idea, los resultados se sustentan de manera positiva con lo señalado por el Ministerio de Educación del Perú & Unesco (2021) ya que, hace referencia que para llevar a cabo la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales es necesario que el estudiante tenga una relación continua con el docente, los recursos y materiales y con sus compañeros, permitiendo la interacción, comunicación, generando evidencias de aprendizaje, fomentando el pensamiento crítico y la exploración a partir de la propia experiencia. Por lo tanto, para llevar a cabo una adecuada implementación de la educación virtual, es necesario que los recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual (con el docente), aprendizaje colaborativo (con los compañeros) y competencias del estudiante; sean potenciados y desarrollados de manera constante, a través de capacitaciones dirigido a los docentes y alumnos. Lo cual beneficia el desempeño del estudiante.

Concluyendo que para llevar a cabo una eficiente educación virtual es necesario que los alumnos y docentes cuenten con una formación en las TIC. Por tanto, se debe potenciar el manejo de las herramientas virtuales mediante talleres de capacitación. A su vez, se

recomienda a los futuros investigadores tener en cuenta la metodología utilizada, ya que puede adaptarse a otros contextos similares.

Con el segundo resultado obtenido se pudo comprobar que, si existe una influencia significativa entre la dimensión recursos de aprendizaje y la variable desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022 (Significancia = $0.000 < 0.05$; $R=0.437$), con un poder explicativo significativo de 19.1% (R cuadrado = 0.191). Es decir, los recursos de aprendizaje influyen significativamente en el desempeño del estudiante.

Los resultados descritos anteriormente guardan similitud con otra tesis realizada por Gonzales (2022), en una institución educativa de secundaria de Lima-Perú 2022, mediante un estudio básico, de enfoque cuantitativo, naturaleza correlacional, no experimental. Comprobando que si existe una relación significativa entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico (nivel de significancia= 0.001), con una correlación baja $Rho=0.383$; resultado parecido a lo obtenido en este trabajo, a pesar de haberse desarrollado en contextos totalmente diferentes, ya que Gonzales (2022) aplico su investigación a los estudiantes de una escuela secundaria.

Por otro lado, guarda semejanza con el trabajo de Robles (2022), realizado en una universidad privada de Lima-Perú, donde aplicó un diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional. En los resultados también se comprobó que los recursos de aprendizaje tienen una relación con el desempeño académico (nivel de significancia bilateral = 0.000). Sin embargo, su correlación Rho de Pearson = 0.947 , es mucho mayor a la obtenida en esta investigación.

En cuanto al marco teórico, Nápoles (2019) menciona que los recursos de aprendizaje son herramientas que apoyan a los docentes a enseñar y a los alumnos a aprender, como por ejemplo los libros digitales, juegos educativos, videos, etc. Además, Valdez (2018) indica

que abarcan materiales educativos planeados para ayudar y comprenden temas de aprendizaje. Siguiendo la misma idea los recursos de aprendizaje son importantes para una adecuada educación, es por ello por lo que el acceso a una biblioteca virtual y los foros de debates, entre otros, es importante para los alumnos encuestados en esta investigación, ya que favorece su aprendizaje. Por lo que, es necesario que los docentes implementen y hagan conocer a los estudiantes diferentes recursos de aprendizaje durante las clases virtuales, ya que eso beneficia su desempeño.

Con el tercer resultado obtenido se pudo comprobar que, si existe una influencia significativa entre la dimensión acompañamiento virtual y la variable desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022 (Significancia = $0.000 < 0.05$; $R=0.548$), con un poder explicativo significativo de 30.00% (R cuadrado = 0.300). Es decir, el acompañamiento virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante. Sin embargo, aún hay aspectos relevantes por mejorar, ya que un grupo de estudiantes manifestó que no siempre reciben una retroalimentación personalizada cuando es necesario, el docente no siempre identifica las fortalezas y debilidades de los alumnos y no siempre hay flexibilidad en el uso de medios de consulta. Lo cual desfavorece la implementación de la educación virtual y el desempeño del estudiante.

Considerando los resultados obtenidos por Bautista & Vargas (2021), en una universidad de Lima 2020, con un enfoque cuantitativo de tipo básico descriptivo, diseño no experimental y nivel correlacional. Donde comprobó que el acompañamiento también tiene una relación significativa con el rendimiento académico (nivel de significancia = 0.000; $Rho= 0.743$). La comparación de los resultados, confirma la influencia del acompañamiento en el desempeño del estudiante, a pesar de desarrollarse en distintos contextos, ya que ambas fueron desarrolladas, además en diferentes años.

Siguiendo con el análisis también se halla semejanza con la investigación de Gonzales (2022) realizada en una institución educativa de secundaria de Lima-Perú 2022, mediante una investigación básica, de enfoque cuantitativo, naturaleza correlacional, no experimental. Se comprobó que si existe una relación entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico (nivel de significancia de 0.002). Sin embargo, comparado con este estudio, la correlación es baja $Rho=0.369$.

En cuanto al marco teórico, Voras (2021) indica que el acompañamiento virtual consiste en mantener un vínculo con los estudiantes, a través de los espacios virtuales. También Valdez, (2018) alude que el docente tiene que orientar y apoyar al alumno, guiarlo durante el proceso de aprendizaje. El acompañamiento también consiste en organizar los recursos, la interacción y colaboración, para llegar al objetivo planteado. En relación con eso, es importante que el docente mantenga una comfortable comunicación con el estudiante y pueda recibir por ejemplo la retroalimentación personalizada cuando sea necesario, las respuestas a sus consultas y conocer desde el punto de vista académico sus fortalezas y debilidades. Como recomendación es necesario continuar con la educación virtual postpandemia y para ello los centros de estudios deben contar con docentes capacitados que acompañen a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.

Con el cuarto resultado obtenido se pudo comprobar que, si existe una influencia significativa entre la dimensión aprendizaje colaborativo y la variable desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022 (Significancia = $0.000 < 0.05$; $R=0.589$), con un poder explicativo significativo de 34.60% (R cuadrado = 0.346). Es decir, el aprendizaje colaborativo influye significativamente en el desempeño del estudiante. Sin embargo, aún hay aspectos relevantes por mejorar, ya que un grupo de estudiantes manifestó

que su participación en el desarrollo del curso no es muy constante. Lo cual desfavorece el desempeño del estudiante.

Los resultados descritos en el párrafo anterior guardan mucha similitud con los obtenidos por Calixto (2021) a pesar de que su investigación fue dirigida a estudiantes de una institución de nivel primario en Huaral-Perú. Con un estudio explicativo, correlacional, diseño transversal. Obtuvo una correlación $Rho=0.597$ semejante a la conseguida en esta tesis; comprobando que existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico (significancia=0.000).

De la misma manera, existe semejanza con los resultados obtenidos por Fernández (2022), ya que su estudio fue dirigido a estudiantes de un instituto público Chulucanas Lima-Perú 2022, con una investigación básica, enfoque cuantitativa, diseño no experimental, transversal, correlacional. Además, en los resultados se consiguió una correlación de $Rho=0.856$; comprobándose que el aprendizaje colaborativo tiene una relación significativa alta con el rendimiento académico (nivel de significancia = 0.000).

En cuanto al marco teórico, Aguilera (2020) menciona que el aprendizaje cooperativo favorece la inteligencia y las destrezas sociales, se distingue por la interacción dentro del grupo de trabajo. Los objetivos del aprendizaje cooperativo son exactamente grupales, y lograrlo depende de cada uno de los integrantes; a través del intercambio de ideas y datos. En este aspecto, es importante que el estudiante participe activamente durante las actividades académicas ya que de no hacerlo podría perjudicar sus habilidades interpersonales y cognitivas. Por lo que se recomienda que los docentes realicen actividades en la que los estudiantes deban relacionarse entre ellos, para alcanzar los objetivos académicos, beneficiando su rendimiento académico.

Con el último resultado obtenido se pudo comprobar que, si existe una influencia significativa entre la dimensión competencias del estudiante y la variable desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022 (Significancia = $0.000 < 0.05$; $R=0.628$), con un poder explicativo significativo de 39.40% (R cuadrado = 0.394). Es decir, las competencias del estudiante influyen significativamente en el desempeño del estudiante. Sin embargo, aún hay aspectos relevantes por mejorar, ya que un grupo de estudiantes manifestó que tiene dificultades para comprender temas académicos y para interactuar con otros. Lo cual desfavorece la implementación de la educación virtual y el desempeño del estudiante.

Los datos obtenidos son semejantes con los resultados de Pinedo (2022), ya que su estudio fue aplicado a estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Cusco en el año 2021, con una investigación de tipo básica descriptiva, nivel correlacional, enfoque cuantitativa, diseño no experimental de corte transversal. En los resultados obtuvo una correlación Rho de Spearman= 0.451, que si bien es distinto al porcentaje obtenido en este estudio; comprueba que las competencias tienen una relación significativa con el rendimiento académico (nivel de significancia bilateral = 0.000).

Otra tesis que guarda semejanza fue la realizada por Quispe (2021), ya que su estudio fue aplicado a estudiantes de una escuela secundaria particular de Lima-Perú en el año 2020. El tipo de investigación empleado fue cuantitativa básica, con un nivel descriptivo correlacional, no experimental-transeccional. Aun así, a pesar de los diferentes contextos en los que fueron desarrollados, en los resultados se obtuvo una correlación alta Rho Spearman=0.812 y por mucho diferente a la hallada en este trabajo. Concluyendo que existe relación significativa entre las competencias digitales y el rendimiento académico (nivel de significancia=0.000).

En cuanto al marco teórico, Oscco (2020) alega que la competencia es la acumulación de conocimientos, actitudes, habilidades y valores los cuales permiten ejecutar competentemente una acción o una función. Así mismo, el aprendizaje se basa en las competencias, ya que se añade tres maneras del saber: saber teórico (conocimiento), saber práctico (destrezas y habilidades) y saber ser (las actitudes). En este sentido, es fundamental que los estudiantes comprendan la importancia del desarrollo de sus habilidades intelectuales e interpersonales, pues de no realizarlo podría perjudicar su desempeño académico. Siguiendo la misma idea, se recomienda el uso constante de tecnología durante las actividades académicas, ya que beneficia las competencias estudiantiles.

Conclusiones

Se determinó que la implementación de la educación virtual influye en un 40.2% en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022, identificada a través del análisis de regresión, con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.634, lo que indica que una adecuada implementación de la educación virtual beneficia el desempeño del estudiante.

Se estableció que la dimensión recursos de aprendizaje influye en un 19.1% en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022, identificada a través del análisis de regresión, con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.437. Lo que significa que utilizar recursos de aprendizaje, mejora el nivel de desempeño del estudiante.

Se definió que la dimensión acompañamiento virtual influye en un 30% en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022, identificada a través del análisis de regresión, con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de

correlación de 0.548, lo que expresa con notoriedad que cuando se organiza de manera apropiada el acompañamiento virtual, el desempeño del estudiante incrementará.

Se identificó que la dimensión aprendizaje colaborativo influye en un 34.60% en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022, identificada a través del análisis de regresión, con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.589, en otros términos, poner en práctica el aprendizaje colaborativo, mejora el desempeño del estudiante.

Se determinó que la dimensión competencias del estudiante influye en un 39.40% en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022 identificada a través del análisis de regresión, con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.628, demostrando que, a mayores competencias del estudiante, mayor desempeño.

Recomendaciones

Promover la educación virtual a través de cursos o talleres enlazados al desarrollo de competencias digitales y el uso de herramientas virtuales, las cuales deben estar incluidas en la malla curricular, con la finalidad de mejorar su desempeño académico.

Capacitar a los estudiantes en el uso del aula virtual, con la finalidad de que conozcan todos los servicios que brinda la universidad y las herramientas educativas, necesarias para llevar a cabo una adecuada educación virtual.

Implementar herramientas de comunicación, distintas a las que se encuentran en el aula virtual, que permitan un trato directo con el docente, con el objetivo de fortalecer el acompañamiento virtual.

Implementar actividades colaborativas que permitan mejorar las habilidades sociales entre los estudiantes, fomentando la participación de cada uno tanto grupal como individual, evidenciando al mismo tiempo su desempeño académico.

Implementar espacios de retroalimentación, haciendo uso de herramientas digitales para alcanzar una mejor comprensión de la clase y que ayuden a mejorar su formación tecnológica y profesional.

REFERENCIAS

- Aguayo, R., Lizarraga, C., & Quiñonez, Y. (2021). Evaluación del desempeño académico en entornos virtuales utilizando el modelo PNL. *RISTI: Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 41, 34-49.
- Aguilar Niño, N. A. (2021). *Estrategias inferenciales para las habilidades cognitivas en estudiantes de segundo grado de secundaria del distrito de Pátapo—Chiclayo* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2946295>
- Angulo Vilca, P. E. (2021). El aprendizaje colaborativo virtual para la enseñanza de la matemática. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 253-267. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1703>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- aws.amazon. (2022). *Caso de éxito AWS: Universidad Privada del Norte*. <https://aws.amazon.com/es/solutions/case-studies/universidad-privada-del-norte/>
- Bautista Elguera, Y. A., & Vargas Ormeño, R. D. L. Á. (2021). *Educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76870>
- Burbano Pantoja, V. M. Á., & Valdivieso Miranda, M. A. (2016). *Inferencia estadística básica: Apoyo al estudio independiente*. Editorial UPTC. <http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/3865>
- Calixto Briceño, C. I. (2021). *Aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico de los niños del 4to grado de educación primaria de la I.E. N°20386 “Jorge Basadre”-*

Aucallama- Huaral-2019 [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional José
Faustino Sánchez Carrión].

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5495>

Carpio Vásquez, W. D. C., & Arana Delgado, J. C. (2021). Implementación de una estrategia
virtual de aprendizaje y el logro de competencias en el estudiante universitario.

Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 5(18), Art. 18.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.184>

Cauas, D. (2015). *Variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca electrónica
de la universidad Nacional de Colombia.

<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>

Cedeño Azanki, M. E., Paz Enrique, L. E., Hernández Alfonso, E. A., Jalil Vélez, N. J.,
Urbay Rodríguez, M., & Zambrano Sornoza, J. M. (2021). *Principios para la*

creación y difusión de recursos de aprendizaje. Editorial Feijóo.

<https://hcommons.org/deposits/item/hc:42185/>

Centeno, C., & Marlene, M. (2021). *La educación virtual y el desempeño académico de los*
estudiantes de noveno nivel de la carrera de educación básica, de la Universidad

Técnica de Ambato, en el periodo académico abril-septiembre 2020

[BachelorThesis, Universidad Técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/32368>

Chávez Delgado, A. C., Florez Coyla, S. D., & Huahuacondo Amaru, M. H. (2021). *LA*
EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS

CURSOS VIRTUALES DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE

LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020 [Tesis de
Maestría, Universidad Católica Santa María].
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10754>

Chica Flores, C. M. (2019). *Conducta y desempeño de los estudiantes de sexto año de la
Escuela Básica Fiscal Profesor Segundo Jiménez Riera, Guayaquil – 2017* [Tesis de
Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2978932>

Constante Suárez, M. S. (2020). *Habilidades comunicativas básicas para el desarrollo de
la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de la Escuela de Educación
Básica Dieciocho de Agosto, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período
lectivo 2018-2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa
Elena, 2020.]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5283>

Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para
todos: Una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13-
13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>

Cruz Gavilanes, T. M., Toledo Monc, C. C. de la N., Palomeque Pinos, M. G., & Cruz
Gavilanez, Y. de la N. (2021). La teoría de aprendizaje que más se adapte al nuevo
proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 339-357.

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinueza, M. A., Andino Jaramillo, A. F., & Arias Parra, A. D.
(2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma
investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de
formación de los estudiantes. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 1-15.
<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Díaz Vera, J., Peña Hojas, D. S., Ruiz Ramírez, A. K., & Macías Mora, D. (2020).

Percepción del aprendizaje en el contexto de las clases en línea de la Universidad de Guayaquil frente a la COVID-19. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP*, 3(18), 16.

Escobar, L. (2018). La responsabilidad como valor esencial durante la formación escolar.

CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD, 9(3), Art. 3.

<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.58>

Espiniella Soria, Y. (2018, septiembre 17). *Actividades que contribuyen a fortalecer el valor responsabilidad en estudiantes de la carrera educación preescolar*. Atlante

Cuadernos de Educación y Desarrollo.

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/09/responsabilidad-estudiantes.html>

Espinoza Calderon, A. I. (2022). *Habilidades directivas y relaciones interpersonales de los trabajadores de la municipalidad distrital de Vegueta, 2019* [Tesis de Maestría,

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5907>

Estrada Araoz, E. G., Mamani Roque, M., Gallegos Ramos, N. A., Mamani Uchasara, H. J.,

& Zuloaga Araoz, M. C. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *revistaavft*, 40(1), 88-93.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.4675923>

Fernández Fernández, S., Cordero Sánchez, J. M., & Córdoba, A. (2002). *Estadística*

descriptiva (2.^a ed.). ESIC Editorial.

<https://books.google.es/books?id=31d5cGxXUnEC&lpg=PA9&ots=gCnQLjKUnR>

[&dq=estadística%20descriptiva&lr&hl=es&pg=PA9#v=onepage&q=estadística%20descriptiva&f=false](https://books.google.es/books?id=31d5cGxXUnEC&lpg=PA9&ots=gCnQLjKUnR&dq=estadística%20descriptiva&lr&hl=es&pg=PA9#v=onepage&q=estadística%20descriptiva&f=false)

[0descriptiva&f=false](https://books.google.es/books?id=31d5cGxXUnEC&lpg=PA9&ots=gCnQLjKUnR&dq=estadística%20descriptiva&lr&hl=es&pg=PA9#v=onepage&q=estadística%20descriptiva&f=false)

- Fernández Vegas, V. D. S. (2022). *Aprendizaje colaborativo y rendimiento académico en matemática aplicada a la producción agropecuaria en estudiantes de un instituto público, Chulucanas 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95083>
- García Pacheco, Á. F., Landa Durán, P., & Serrano Alvarado, K. (2018). EL ENTRENAMIENTO ONLINE DE HABILIDADES INTERPERSONALES: COMPARACIÓN DE DOS GRUPOS DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA CLÍNICA. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 21(1), Art. 1.
<https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/64022>
- García Távara, D. B. (2021). *Conocimiento de entornos virtuales y el desempeño académico de los estudiantes del primer semestre de una universidad de Piura, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69319>
- Gonzales Maldonado, H. (2022). *Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de una IE. secundaria, Lima 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101802>
- González Rodríguez, R., & Cardentey García, J. (2018). Los recursos del aprendizaje: Una necesaria aproximación a su uso en la formación médica. *EDUMECENTRO*, 10(2), 21-32.
- Heredia Escorza, Y., & Sánchez Aradillas, A. L. (2012). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
<https://repositorio.tec.mx/handle/11285/621390>

Hernández, M. G., Moctezuma, T. M., & Cobos, C. (2021). *EL ÁMBITO SOCIOEMOCIONAL EN UNIVERSITARIOS DURANTE PANDEMIA: CASO UPN*. 20.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.^a ed.). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

López Rivas, L., & Calero García, M. D. (2018). SOBREDOTACIÓN, TALENTO E INTELIGENCIA NORMAL: DIFERENCIAS EN FUNCIONES EJECUTIVAS, POTENCIAL DE APRENDIZAJE, ESTILO COGNITIVO Y HABILIDADES INTERPERSONALES. *Revista de Educación Inclusiva*, 11(1), Art. 1.

Martínez Salas, M. M. (2019). El modelo pedagógico de clase invertida para mejorar el aprendizaje del idioma inglés. *Investigación Valdizana*, 13(4), Art. 4. <https://doi.org/10.33554/riv.13.4.486>

Matos Ceballos, J. J., Tejera Concepción, J. F., & Terry Rodríguez, C. E. (2018). Estrategia didáctica para la formación del valor responsabilidad. *Sinéctica*, 50, Art. 50. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2018\)0050-013](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2018)0050-013)

Ministerio de Educación del Perú, D. G. de E. S. Universitaria. D. de P. para el D. y A. de la C. de la E. S. U., Marena Carrasco, C. M., Miñan Sánchez, L. F., Vera Torres, C. I., Garreaud Calderón, D., Navarro Veliz, A. N., & Burgos Burgos, J. D. (2021). *Reporte sobre la interrupción de estudios universitarios en el Perú, en el contexto del COVID-19*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7742>

Ministerio de Educación del Perú, & Unesco. (2021). *GUÍAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL Y/O A DISTANCIA EN LAS UNIVERSIDADES*. Conectados. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/>

Morales Maure, L., García Marimón, O., Torres Rodríguez, A., & Lebrija Trejos, A. (2018). Cognitive Skills through the Cooperative Learning Strategy and Epistemological Development in Mathematics of Freshmen University Students. *Formación universitaria*, 11(2), 45-56. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000200045>

Morán Jiménez, J. L. (2019). *La interactividad en diarios digitales como práctica de habilidades en estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil: Facultad de Comunicación Social]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41371>

Moreno Garay, F. O., Ochoa Tataje, F. A., Mutter Cuellar, K. J., & Vargas de Olgado, E. C. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19. *Revista de ciencias sociales*, 27(4), 202-213.

Nápoles, L. (2019, marzo 1). *¿Qué son los recursos de aprendizaje educativo?* Colegio Virtual. <https://colegiovirtual.org/que-son-los-recursos-de-aprendizaje-educativo/>

Navarro Pinilla, G. E. (2018). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje por competencias del estudiante sobre el impacto, uso y manejo de agroquímicos en la sede principal de la institución educativa Anaimé municipio de Cajamarca – Tolima, Colombia 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3149318>

Olivares, M. E., Valencia, C., & Mujica, M. (2010). Desempeño del estudiante de Medicina y rendimiento académico en Anatomía Microscópica I. *Educere*, 14(48), 117-125.

- Ortega, P., Moxon, N. R., Chokshi, A. K., Pérez Córdón, C., & Park, Y. S. (2021). Validity Evidence Supporting the Comunicación y Habilidades Interpersonales (CAI) Scale for Medical Spanish Communication and Interpersonal Skills Assessment. *Academic Medicine*, 96(11S), S93. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000004266>
- Oscoco Morales, J. (2020). *Competencia digital en estudiantes de una universidad privada de Lima—2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47835>
- Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), Art. 1. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Peña Curi, K. M. (2018). *Monitoreo y Acompañamiento en Relación al Desempeño Docente en una Institución Educativa, Ayacucho, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28528>
- Pinedo Villafuerte, G. (2022). *Competencias digitales y rendimiento académico en los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado de Cusco, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81555>
- Prada Ontón, J. C. (2021). *Habilidades comunicacionales y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación, Lima 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69316>
- Quispe Atoccca, J. E. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en la asignatura de informática en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la*

institución educativa particular Santa Ángela- Lima-Perú—2020 [Tesis de
Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote].
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/21934>

Quispe Huarcaya, M. N., & Pino Izarra, M. F. (2018). *PERCEPCIÓN DE LA
ENFERMERA(O) SOBRE EL DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE DE
ENFERMERÍA QUE REALIZA PRACTICAS CURRICULARES EN EL HOSPITAL
REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA, 2017* [Tesis de Licenciatura,
Universidad Nacional de Huancavelica].
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2135>

Ramírez Montoya, M. S. (2020). Transformación digital e innovación educativa en
Latinoamérica en el marco del COVID-19. *Campus Virtuales*, 9(2), Art. 2.

Rivera Mendoza, S. J. (2022). *Educación virtual y desempeño académico de los estudiantes
de una universidad privada en Arequipa, 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César
Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100581>

Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista
Multi-Ensayos*, 6(12), Art. 12. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>

Robles Flores, J. M. (2022). *Satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico de
los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022* [Tesis de Maestría,
Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95627>

Roman Garcia, N. C. (2021). *Educación virtual y rendimiento académico de estudiantes de
Cuarto Año de Educación Básica de Santo Domingo-Ecuador 2021* [Tesis de

Maestría, Universidad César Vallejo.

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3048423>

Salamanca Oviedo, C. I. (2020). *El método pedagógico CISO y el desempeño del Taller de Diseño Arquitectónico en estudiantes del ciclo IV de la Escuela De Arquitectura de la Universidad Nacional "Jorge Basadre Grohmann" de Tacna. 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna].

<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1672>

Salas Peña, S. R. (2019). *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú].

<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1996?show=full>

Sánchez Almeida, T., Naranjo, D., & Reina, J. (2021). Análisis del desempeño académico de estudiantes de una institución de educación superior en Ecuador, antes y durante la pandemia—[Analysis of the academic performance of students from a higher education institution in Ecuador, before and during the pandemic]. *Innovaciones docentes en tiempos de pandemia.*, 694-699.

<https://doi.org/10.26754/CINAIC.2021.0136>

Sánchez Zayas, C. G., Díaz Pérez, A., Oliva Espinosa, C., & Rodil Lloverás, J. (2019). Sistema de actividades para fortalecer el valor responsabilidad en los estudiantes de la Escuela Formadora de Trabajadores Sociales en el municipio Guáimaro. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 29, 33.

Santillán Mendoza, A. D. (2021). Incidencia de la Educación Virtual en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Básica Superior [MasterThesis, Universidad Estatal

- de Milagro]. En *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*.
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5701>
- Seperak Viera, R., Fernández Arata, M., & Dominguez Lara, S. (2021). Prevalencia y
severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia
por la COVID-19. *Interacciones*, 7, 1-7. <https://doi.org/10.24016/2021.v7.199>
- Soto Mauricio, K. A. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año
de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020* [Tesis de Maestría,
Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46623>
- Taípe Soto, R., & Rojas Paytan, G. (2018). *LOS SISTEMAS CONTABLES DE LAS MICRO
Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE HUANCAVELICA PERIODO 2016*
[Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica].
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2126>
- Unesco. (2022, mayo 12). *Conferencia Mundial de la UNESCO en Barcelona para dar
forma al futuro de la educación superior | UNESCO*. Unesco.
[https://www.unesco.org/en/articles/unesco-world-conference-barcelona-shape-
future-higher-education](https://www.unesco.org/en/articles/unesco-world-conference-barcelona-shape-future-higher-education)
- Urdaneta Quintero, O., & Urdaneta Quintero, M. (2016). Pruebas paramétricas versus
pruebas no paramétricas y sus aplicaciones en la investigación odontológica. *Acta
odontológica venezolana*, 54(1), 11-12.
- Valdez Betalleluz, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los
cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis de Maestría,

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>

Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: Una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), Art. 2. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>

Vélez Zambrano, A. A., & Rivadeneira Loor, F. Y. (2022). Las Habilidades Cognitivas en el Aprendizaje de las Matemáticas de los Estudiantes de 1° de Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa Fiscal “Portoviejo” del Cantón Portoviejo. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1169-1179. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2629>

Ventura León, J., Caycho Rodríguez, T., Talledo Sánchez, K., & Casiano Valdivieso, K. (2022). Depression, COVID-19 Anxiety, Subjective Well-being, and Academic Performance in University Students With COVID-19-Infected Relatives: A Network Analysis. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.837606>

Voras, C. (2021). Universidad Nacional de Rosario: Análisis de la experiencia del acompañamiento pedagógico virtual durante el 2020, en el marco de la pandemia Covid19. *CUPEA Cuadernos de Política Exterior Argentina*, 133, Art. 133. <https://doi.org/10.35305/cc.vi133.113>

Zurita Aguilera, M. S. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), Art. 1. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1226>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
“Implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022”	¿De qué manera la implementación de la educación virtual influye en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?	Determinar la influencia de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022	La implementación de la educación virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022	Educación virtual	Recursos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a bibliotecas virtuales. • Acceso al aula virtual. • Uso de foros de debate. • Uso de recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) • Contenido del curso debidamente estructurado. • Material de retroalimentación • Prácticas calificadas. • Orientación docente. • Resolución oportuna de consultas 	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: N: Aplicada</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: N: Correlacional causal o explicativa</p> <p>DISEÑO: No experimental de tipo transversal</p> <p>POBLACIÓN: Infinita, comprendida por</p>
	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS				

<p>¿De qué manera los recursos de aprendizaje influyen en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?</p>	<p>Determinar la influencia de los recursos del aprendizaje en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022</p>	<p>Los recursos de aprendizaje influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022</p>	<p>Acompañamiento virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación personalizada. • Control de registro de participación. • Identificación de fortalezas y debilidades. • Evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas. • Flexibilidad de medios de consulta. • Flexibilidad de tiempos para la presentación de actividades. 	<p>estudiantes de una universidad privada de Lima, Perú 2022</p> <p>MUESTRA: No probabilística, formada por 150 estudiantes de una universidad privada de Lima, Perú</p> <p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>
			<p>Aprendizaje colaborativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interdependencia positiva. • Responsabilidad de equipo. • Aportes al grupo. • Intercambio de opiniones. • Intercambio de información en el grupo. • Compromiso individual. 	

¿De qué manera el acompañamiento o virtual influye en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?

Determinar la influencia del acompañamiento o virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

El acompañamiento o virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022

	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de inconvenientes
Competencias del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de actividades. • Comprensión de información. Uso de herramientas de aprendizaje en línea. • Uso de conocimientos técnicos. • Liderazgo de equipo. • Autoanálisis de progreso de aprendizaje. • Habilidades comunicativas. • Predisposición para el desarrollo de actividades
Habilidades cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión • Capacidad de comunicación con el docente • Autoanálisis • Uso de herramientas virtuales
	<ul style="list-style-type: none"> • Participación

<p>¿De qué manera el aprendizaje colaborativo influye en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?</p>	<p>Determinar la influencia del aprendizaje colaborativo en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022</p>	<p>El aprendizaje colaborativo influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022</p>	<p>Desempeño del estudiante</p>	<p>Habilidades interpersonales y comunicacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de comunicación
<p>¿De qué manera las competencias del estudiante influyen en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022?</p>	<p>Determinar la influencia de las competencias del estudiante en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022</p>	<p>Las competencias del estudiante influyen significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Lima, Perú 2022</p>		<p>Responsabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de actividades académicas • Asistencia a las actividades académicas

Anexo 2 Instrumentos: dos cuestionarios

Cuestionario de implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en una universidad privada de lima, Perú 2022

Estimados estudiantes, debido a la actual coyuntura y la importancia de una educación virtual de calidad, es fundamental determinar su influencia en el desempeño del estudiante de una universidad privada. Participe en este cuestionario que contiene una serie de frases cortas, para ello lea cada una de las frases y seleccione UNA de las alternativas según corresponda. Le ruego su colaboración brindando sus respuestas.
GRACIAS

1. EDAD

1. De 17 a 20 años
2. De 21 a 24 años
3. De 25 a 28 años
4. De 28 a más

2. SEXO

1. Femenino
2. Masculino

Opciones de respuesta: Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)

DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES					
1. Habilidades cognitivas		ESCALA			
		1	2	3	4
1	Comprendí los contenidos impartidos por el docente, durante el desarrollo de las clases				
2	Aclaré las dudas que se me presentaron en el desarrollo de las clases				
3	Realicé una lectura de los temas antes de asistir a las clases				
4	Revisé y actualicé los temas usando recursos en la red.				
2. Habilidades interpersonales y comunicacionales		ESCALA			
		1	2	3	4
5	Participé en las discusiones desarrolladas en las clases				
6	Discutí con mis compañeros respecto a las dudas presentadas en la asignatura				
7	Solicité apoyo al servicio de orientación estudiantil cuando lo he necesitado				
3. Responsabilidad		ESCALA			
		1	2	3	4
8	Cumplí con las actividades asignadas				

-
- 9 Asistí puntualmente a las clases programadas
 10 Asistí a las asesorías dadas por el docente
 11 Asistí a la revisión de las evaluaciones cuando lo necesité
-

Opciones de respuesta: nada satisfecho (1), poco satisfecho (2), normal (3), satisfecho (4), muy satisfecho (5)

Educación virtual						
1. Recursos de aprendizaje		ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.					
2	Se tiene acceso a un aula virtual.					
3	Se usan de foros de debate.					
4	Se utilizan recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje.					
5	El contenido del curso está debidamente estructurado.					
6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.					
7	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.					
2. Acompañamiento virtual		ESCALA				
		1	2	3	4	5
8	Se recibe orientación por parte del docente.					
9	El docente resuelve oportunamente mis consultas					
10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.					
11	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.					
12	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.					
13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.					
14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).					
15	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades					
3. Aprendizaje colaborativo		ESCALA				
		1	2	3	4	5
16	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.					

- 17 Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.
- 18 Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.
- 19 Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.
- 20 Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje
- 21 Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.
- 22 Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.

4. Competencias del estudiante		ESCALA				
		1	2	3	4	5
23	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.					
24	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.					
25	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea					
26	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.					
27	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.					
28	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.					
29	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.					
30	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.					

Anexo 3 Confiabilidad del instrumento: desempeño del estudiante

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,752	11

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Comprendí los contenidos impartidos por el docente, durante el desarrollo de las clases	28,96	20,213	,410	,734
Aclaré las dudas que se me presentaron en el desarrollo de las clases	29,13	19,427	,469	,725
Realicé una lectura de los temas antes de asistir a las clases	29,66	19,112	,483	,723
Revisé y actualicé los temas usando recursos en la red.	29,07	19,129	,393	,735
Participé en las discusiones desarrolladas en las clases	29,31	19,143	,429	,730
Discutí con mis compañeros respecto a las dudas presentadas en la asignatura	29,59	19,143	,374	,738
Solicité apoyo al servicio de orientación estudiantil cuando lo he necesitado	29,90	17,634	,501	,719
Cumplí con las actividades asignadas	28,27	21,421	,270	,748
Asistí puntualmente a las clases programadas	28,44	21,241	,255	,749
Asistí a las asesorías dadas por el docente	28,89	18,544	,512	,718
Asistí a la revisión de las evaluaciones cuando lo necesité	28,71	20,018	,297	,748

Anexo 4 Evidencias de recojo de información

Cuestionario de implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en una universidad privada de lima, Perú 2022

Estimados estudiantes, debido a la actual coyuntura y la importancia de una educación virtual de calidad, es fundamental determinar su influencia en el desempeño del estudiante de una universidad privada. Participe en este cuestionario que contiene una serie de frases cortas, para ello lea cada una de las frases y seleccione UNA de las alternativas según corresponda. Le ruego su colaboración brindando sus respuestas.

GRACIAS

podrían apoyarme respondiendo y compartiendo una encuesta es para mí tesis 🥺 6:48 p. m. ✓✓



Cuestionario de implementación de la edu...
Estimados estudiantes, debido ...
docs.google.com

<https://forms.gle/myd1EF5m6EjhiKx58>

6:49 p. m. ✓✓

