

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL IMPACTO DE LA INFORMALIDAD EN LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL DEL RUBRO DEL CALZADO EN EL DISTRITO EL PORVENIR, PROVINCIA DE TRUJILLO 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Contador Público

Autor:

Milton Joel Acevedo Calle

Asesor:

Mg. Alvaro Larry Luis Felipe Mendoza Castillo

<https://orcid.org/0000-0002-2877-2622>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Rossana Magally Cancino Olivera	17818053
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Cecilia Elena Fhon Núñez	18087422
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Pamela Maidolly Torres Moya	42514240
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TESIS FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	10%
2	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1%
8	www.adayapress.com Fuente de Internet	<1%
9	www.researchgate.net Fuente de Internet	

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a los pilares fundamentales que tengo en mi vida:

A Dios por darme la vida, salud y fuerzas para seguir luchando por mis sueños y objetivos.

A mi madre que es el motor y motivo para seguir esforzándome día a día, porque gracias a su gran apoyo sigo cumpliendo mis objetivos y aprendiendo día a día con sus ejemplos y consejos.

A mi Esposa e Hija que son la motivación de mi vida, por ellas vale la pena esforzarse y creer que siempre hay un mañana para seguir mejorando.

A mis hermanos que siempre están conmigo a pesar de la distancia, son mis respaldo y apoyo en cada día de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme tener salud y seguir un camino de Fé y esperanza, y enseñarme que a pesar del sinfín de tropiezos que existen en la vida siempre hay una luz al final del túnel y que todo esfuerzo y sacrificio siempre tiene su recompensa.

A mi madre amada agradecer por traerme al mundo, por enseñarme con ejemplos a ser mejor persona, por confiar en mí a pesar de todos los tropiezos que tengo, por apoyarme siempre sin pensarlo dos veces y por ser no solo mi madre si no mi amiga, confidente y consejera en cada situación de mi vida, sin ella nada sería posible.

A mi hija por ser el más bello regalo que me dio Dios y por ser el alma de mi vida, sin ella no hubiera podido seguir adelante.

A mi esposa por creer en mí, por apoyarme siempre y por ser una gran compañera de vida, gracias por ser el equilibrio entre los sueños y lo real, gracias por estar conmigo siempre y por ser una excelente esposa y amiga.

A mis hermanos que son la estabilidad y paz de mis días, sin ellos no tuviera ese lado de niño que me ayuda a sonreírle a la vida y seguir para adelante, la distancia no aleja nuestro amor por el contrario cada día que pasa los amo más.

A mi asesor por apoyarme y tener la paciencia de resolver todas mis consultas, sin él no hubiese podido concluir con mi investigación.

Índice

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Objetivos	20
1.4. Objetivos específicos	20
1.5. Hipótesis	20
1.6. Justificación	21
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	22
TABLA 1 <i>ESCALA DE MEDICIÓN DE LA ENCUESTA</i>	23
TABLA 2 <i>VALIDACIÓN DE EXPERTOS</i>	24
CAPÍTULO III: RESULTADOS	25
FIGURA 1 <i>INDICADOR DE LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE INFORMALIDAD EN EL RUBRO DEL CALZADO</i>	25

FIGURA 2	<i>INDICADOR DE LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE SOSTENIBILIDAD EN EL RUBRO DEL CALZADO</i>	27
FIGURA 3	<i>MODELO DE REGRESIÓN PARA MEDIR EL IMPACTO DE LA INFORMALIDAD EN LA SOSTENIBILIDAD</i>	29
TABLA 3	<i>ESTADÍSTICAS DE REGRESIÓN</i>	30
TABLA 4	<i>GENERO DE ENCUESTADOS</i>	30
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		31
REFERENCIAS		36
ANEXOS		39

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Escala de medición de la encuesta</i>	23
Tabla 2 <i>Validación de expertos</i>	24
Tabla 3 <i>Estadísticas de regresión</i>	30
Tabla 4.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5 <i>Genero de encuestados</i>	30
Tabla 6.....	¡Error! Marcador no definido.

Índice de figuras

Figura 1 *Indicador de la medición del nivel de informalidad en el rubro del calzado.....* 25

Figura 2 *Indicador de la medición del nivel de sostenibilidad en el rubro del calzado* 27

Figura 3 *Modelo de regresión para medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad*

..... 29

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022, por lo cual se planteó la hipótesis si la informalidad impacta de manera positiva o negativa a la sostenibilidad empresarial en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022. Como método de investigación se utilizaron los métodos: Deductivo – Inductivo porque se revisó antecedentes y conceptos de otras investigaciones para obtener hallazgos, Analítico – Sintético porque se analiza el comportamiento de las variables en función de los objetivos para tener un resultado que se presentara de manera sintética y es Hipotético – Deductivo porque se crean hipótesis de la investigación para llegar a una deducción del problema, utilizando de herramienta la encuesta para poder obtener información, la encuesta se realizó a 60 fabricantes de calzado que venden sus productos en la ciudad de Trujillo pero residen en el Distrito El Porvenir. Se obtuvo un Coeficiente de determinación R^2 de 0.69 el cual no es indica que existe un impacto positivo de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado. Se concluye que mientras mayor informalidad haya en el rubro del calzado, mayor sostenibilidad habrá, es por ello que los fabricantes de calzado a pesar de trabajar de manera informal se mantiene en el tiempo sin ningún problema.

PALABRAS CLAVES: Informalidad, Sostenibilidad, Fabricantes de calzado

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La informalidad según (SH Yu & Chao, 2022) es un fenómeno en el que se desarrollan los diversos sectores empresariales, que no tributan, no son fiscalizados y no aportan al crecimiento económico de un país. Este fenómeno es identificado como parte de la cultura de todos los sectores empresariales que se encuentra trabajando.

La sostenibilidad empresarial según (Al-Shaikh & Hanaysha, 2022) es una estrategia empresarial que ayuda al cumplimiento de los objetivos a corto, mediano y largo plazo. Este enfoque es vital para para que las empresas se mantengan vigente a lo largo del tiempo, porque ser sostenible es ser exitoso.

La informalidad es un fenómeno que genera pérdidas en el sector empresarial que se encuentra, afectando la sostenibilidad en el tiempo del sector empresarial, según (Dahlmann & Stubbs, 2023) la sostenibilidad de los negocios está ligado a la aceptación de los problemas más comunes dentro de nuestra sociedad, fenómenos que ya son parte de la cultura actual, porque si no contamos con un plan de acción para afrontar estos fenómenos entonces las empresas no serán sostenibilidad en el tiempo. Es por ello que la informalidad se encuentra relacionada a la sostenibilidad empresarial.

En el ámbito internacional, la informalidad está afectando a la economía global de manera alarmante e incontrolable, es por ello que el autor (Porrás, 2017) trató al trabajo informal, como un fenómeno urbano que existe dentro de nuestra sociedad y cultura, siendo esta una de sus principales fortalezas. Este tipo de actividades que no siguen el modelo tradicional de trabajo existen en todas partes del mundo, siendo un fenómeno que afecta la riqueza y el crecimiento económico sostenible de cada ciudad del mundo y volviéndose tendencia por su crecimiento de manera descontrolada.

En cada ciudad del mundo donde llega la informalidad, afecta a la sostenibilidad de sus negocios y por ende a sus ciudadanos, a pesar, que los organismos internacionales se encuentran monitoreando este fenómeno destructor mucho no se puede hacer para frenarla y acabar con ella. La informalidad se ve presente con mayor afectación en los países de Latinoamérica o habla hispana, contando con un abanico de actividades informales que se realizan en cada país, convirtiéndose ya en parte de su cultura y forma de vivir. Asimismo, los autores (Somboonvechakarn et al., 2022) nos indicaron que la sostenibilidad de las empresas, se basa en el conocimiento y estudio de su negocio, es decir, para tener un negocio que sea sostenible en el tiempo se tiene que tomar decisiones que ayuden a crecer a la empresa.

La sostenibilidad en el mundo esta siendo afectada por la informalidad que sigue creciendo de manera preocupante, es por ello que el autor (Niemets et al., 2021) nos señalo que el crecimiento empresarial sostenible se puede mantener usando tecnologia en las empresas, apoyando a los empresarios a hacer crecer su negocio y controlando el aumento de las poblaciones alrededor de grandes ciudades, porque muchas veces con los causantes del incremento de la informalidad en las ciudad del mundo.

En el ámbito nacional, la autora (Gómez, 2018) nos indicó que la informalidad en el Perú abarca un 58% de la PEA (Población Económicamente Activa) y el trabajo formal abarca un 17% de la misma, según los datos obtenidos por el INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática). La realidad de nuestro país es que 3 de cada 4 ciudadanos no goza de beneficios laborales ni sociales, porque se encuentran trabajando en la informalidad. En consecuencia, el estado debe analizar cuáles son los factores determinantes e incontrolables que tiene el país, para poder erradicarlos de raíz y no permitir que siga creciendo y se vuelva una forma de vivir en el país. L informalidad es una ideología nacional que solo busca

culpables mas no soluciones, culpando al estado de no hacer nada para solucionarla, pero tampoco accediendo a las pocas soluciones que brinda el gobierno.

Según el autor (Galicía, 2017) nos mencionó que existen varios tipos de trabajo informal, empezando por un comerciante ambulante y terminando con un trabajo independiente que no cuenta con un contrato de trabajo. Todos ellos se encuentran catalogados dentro de sector de la informalidad, porque no solo existen trabajadores independientes informales si no también trabajadores dependientes informales y sin darnos cuenta nos desenvolvemos dentro del fenómeno de la informalidad. La informalidad empieza desde que una persona al realizar una compra no solicita su boleta hasta que un empresario compre mercadería de contrabando para no pagar impuestos y ganar más, todos estos actos permiten el crecimiento acelerado de la informalidad en el Perú. El autor (Arroyo, 2020) nos comentó, que para obtener un crecimiento sostenible en el Perú se tiene que dejar de trabajar en la informalidad, porque trabajar dentro de la informalidad nos augura un futuro no sostenible que puede hacer quebrar a las empresas, por ende la mejor manera de tener una empresa sostenible en el tiempo es trabajar de manera formal para poder ser competitivos.

La falta de apoyo por parte del estado a las poblaciones más populares de nuestro país ha ayudado al crecimiento de la informalidad, los autores (Martínez & Maroto, 2022) nos señalaron que el sector con mayor porcentaje de informalidad se encuentra en los alrededores de las principales ciudades y esto se debe a que el estado no apoya a ese sector empresarial y humano, por el contrario, solo genera rechazo y resentimiento que no ayuda a que las empresas sean sostenibles en el tiempo.

En el ámbito local, el autor (Masalias, 2021) nos detalló que la informalidad en la región de La Libertad ha ido en aumento debido a la corrupción que existe en nuestra región, las autoridades solo se dedican a llenar sus arcas de dinero, importándoles muy poco el

crecimiento sostenible de las empresas y trabajadores de esta región, conllevando a que la población se dedica al trabajo informal para evitar pagar impuestos abusivos y pagos de coimas para seguir trabajando, este fenómeno esta aumento en la región de La Libertad debido al descontento y falta de apoyo por parte de los funcionarios de cada ciudad a las que pertenecen.

En el ámbito local, los autores (Barros & Chávez, 2019) nos comentaron que la informalidad es una idiosincrasia de los empresarios y trabajadores, puesto que cada persona vela por el beneficio propio sin importarles la evasión de normas tributarias y laborales. El principal proyecto para poner freno al crecimiento de la informalidad y así erradicarla por completo, se creó un tipo de empresas llamado pyme que permite a los empleadores y empleados trabajar de manera formal sin verse perjudicado por normas abusivas por parte del gobierno, permitiendo a los pequeños empresarios obtener ganancia bajo la protección de los beneficios laborales y sociales que el programa les brinda. Contribuyendo con el crecimiento del sector empresarial al que pertenecen y contribuyendo con el crecimiento y desarrollo de su ciudad. Actualmente, el sector del calzado en la ciudad de Trujillo se ve bastante afectado por el crecimiento de la informalidad en los diversos sectores empresariales que existen y afectando principalmente al sector del calzado. Al trabajar dentro de la informalidad no solo se espera que afecta al trabajador y empleador de manera laboral y social, también, se ve afectado en las condiciones de trabajo en la que se desempeñó, exponiéndose a accidentes laborales, sueldos bajos y productos finales con mala calidad, perjudicando la imagen de la empresa para con sus principales clientes. Asimismo, impide que la productividad del país aumente, y, por ende, también el crecimiento. Al ser la informalidad una cuestión multifactorial, se necesitan muchos esfuerzos para poder abatirla y tratar de que la población se encuentre en condiciones laborales óptimas para su desarrollo.

Las fábricas de calzado que en su gran mayoría se encuentran en el distrito El Porvenir, provincia de Trujillo ha sido duramente golpeada por el problema de la informalidad porque no le ha permitido ser un rubro sostenible que se esperaba, porque al tener un forma de trabajo informal, trae consigo el crecimiento de delincuencia y por ende el pago de cupos a los delincuentes, es por eso que la producción de calzado se ha diversificado por diferentes distritos de Trujillo porque existen un gran porcentaje de talleres de calzado que han quebrado o han sido vencidas por la delincuencia. Cuando en el pasado la ciudad de Trujillo y específicamente el distrito El Porvenir fue bautizado como la capital del calzado del país, esperando su apoyo con el crecimiento y desarrollo del país. Según La Sub Gerencia de la Producción de MYPES del Gobierno Regional la Libertad dice que existen 1500 entidades, de las cuales 739 son formales del distrito El Porvenir y la mayor parte restante viene a ser informales (761 aproximadamente), cuya actividad principal es la producción de calzados.

Actualmente La Provincia de Trujillo ha tenido un estancamiento económico, es decir no ha tenido empresas sostenibles en los últimos años, esto se debe al impacto negativo que la informalidad tiene sus principales fuentes de ingresos, demostrando que trabajar de manera informal no nos lleva a ningún destino por lo contrario solo nos lleva al cierre de empresa y desempleo, lamentablemente este fenómeno se ha establecido de manera alarmante en el sector de calzado del Distrito El Porvenir, que en la mayoría forma de trabajo es de manera informal, afectando el crecimiento del rubro del calzado, no generando empleos y muchas veces perdiendo sus mismas empresas.

A continuación se ponderan los principales antecedentes que se trabajaron en la presente investigación: Según los autores (Becerra & Ruiz, 2019) nos indicaron que en la actualidad la conformación de trabajadores que se desempeñan dentro del sector informal pertenecen a la población sin estudios, con estudios truncos o con estudios primarios o secundarios. Los

entes reguladores de del estado como son: MTPE (Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo) y SUNAFIL (Superintendencia Nacional de Fiscalización), se encuentran monitoreando a las empresas para que cumplas con las normas laborales establecidas por el estado y así no tener sanciones que puedan afectas sus ingresos. Según informes emitidos por la SUNAFIL nos indica que, actualmente el Perú cuenta con un 70% de peruanos trabajando en el mundo de la informalidad, datos preocupantes para nuestro país que su económica no se encuentra estable ni sostenible al pasar del tiempo. Esto hace que los empresarios y trabajadores de ese sector no puedan trabajar de manera óptima en sus proyectos y trabajos respectivamente porque no cuentan con el apoyo del estado ni la protección de los principales entes de protección al cliente, por ese motivo, el estado tiene que seguir con la educación laboral a este sector de la población empresarial para que no tengan miedo de trabajar de manera formal por el contrario obtendrían muchos beneficios no solo como empleador o empleado sino también para sus familias. Por otro lado, prefieren laborar de manera informal con el fin de ahorrar costos y obtener más ingresos que con el paso del tiempo no serán sostenibles ni duraderas, actualmente, la SUNAFIL viene desarrollando mecanismos de ayuda a los trabajadores, brindándoles asesoría necesaria para algún tipo de reclamo, demanda o denuncia que deseen manifestar, es así, que sanciona cualquier irregularidad que encuentre en una entidad e incrementar las supervisiones constantes para disminuir la informalidad en el país.

El capital humano es el principal motor de una empresa, debido a su trabajo las empresas se mantienen vigentes en el tiempo, los autores (Calvanapón & Santamaría, 2019) nos indicaron que toda organización tiene como función importe el recurso humano, a pesar de ello, los empresarios proponen y exigen que se trabaje de manera informal para así evitar pagar los beneficios sociales, disminuir costos y obtener más ganancias sin importarles el

bienestar del trabajador y de su familia. Así como perciben más ingresos y gastan poco en sus costos están expuestos a sanciones y multas por parte de la SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria) y el MTPE (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo). La microempresa es un instrumento legal que pueden usar los empresarios emergentes peruanos para iniciar nuevos negocios sin tener que soportar los altos costos laborales ni los problemas que trae la informalidad, un estudio conjunto de la OIT (Oficina Internacional del Trabajo) y la OMC (Organización Mundial del Comercio (2009), establecieron que, los trabajos de manera informal han crecido de una manera alarmante en varios países del mundo a pesar de contar con ingresos bajos y un precario ambiente laboral y por el lado del trabajo formal se ha descuidado por parte del empleador porque se desenvuelven en un precario ambiente laboral. A lo largo del tiempo, la economía de nuestro país en el sector mype ha estado en constante crecimiento, siendo el sector del calzado una importante fuente de sostenibilidad empresarial a comparación de otros sectores empresariales y a pesar de generar empleo y crecimiento económico en nuestra región y país, no ha podido desarrollarse totalmente debido a la forma de trabajo informal con la que realizan sus actividades, afectando a los dueños de las fábricas de calzados y por ende a sus trabajadores.

Con respecto al marco teórico de la presente investigación, se define que: El impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial en el rubro del calzado en el distrito El Porvenir, provincia de Trujillo, presenta la problemática de un rubro económico que tenía una proyección sostenible en el tiempo, pero debido al mal de la informalidad no ha podido crecer de manera sostenible en lo largo del tiempo, por el contrario lleva varios años estancando como un rubro fantasma que solo resalta por el preocupante índice de informalidad y desempleo en la que se desarrolla, y también otro factor preocupante es el

que nos indicó el autor (Rodríguez, 2020) que no solo la informalidad está golpeando al sector del calzado, otro factor que congela el crecimiento de los empresarios de calzado es la feroz competencia que tienen por parte de países vecinos como son Brasil y Ecuador, esta mezcla de factores son preocupante y alarmantes porque no permite ayudar al crecimiento de nuestro país. El sector de calzado en su mayoría cuenta con empresarios que se encuentran bajo el régimen pyme y desarrollándose como microempresarios por eso es que muchos talleres han quebrado porque no pueden sostenerse a la competencia y al no contar con apoyo del estado porque trabajar dentro del ámbito formal. Existen otras opiniones sobre esta investigación tal como nos comentaron los autores (Davidescu et al.,2022) que la informalidad es una herramienta que ayuda a la evasión de impuestos en un país, porque a las personas que trabajan dentro la informalidad obtienen ingresos para cubrir sus gastos a corto plazo que son en la mayoría utilizados para cubrir gastos personales que no ayudan al movimiento de la economía de cada país, porque no pagan impuestos por sus ganancias obtenidas. Es por ello que se propone trabajar pagando sus impuestos y así generar sostenibilidad a las empresas y la economía del país, con la finalidad de que obtengan beneficios formales, como: un lugar adecuado para poder vender sus productos, acceso a micro-créditos, entre otros y de esta manera mejorar la calidad de vida de las personas que se dedican al comercio informal.

La presente investigación tiene como objetivo general: Medir el impacto negativo que tiene la informalidad en la sostenibilidad en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022, como objetivos específicos se tiene: Determinar el nivel de informalidad del rubro de calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022, Determinar el nivel de sostenibilidad en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022 y Construir un modelo de regresión que permita determinar el

impacto negativo que tiene la informalidad en la sostenibilidad en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022.

La presente investigación es de tipo correlacional-causal, es decir se busca medir el impacto que genera la informalidad sobre la sostenibilidad empresarial en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir.

Aborda la situación que origina la investigación; se redacta el problema en un contexto de lo general a lo específico (método deductivo) con sustento y/o evidencias de datos, experiencias e información de la existencia del problema. Es importante diferenciar un problema de investigación.

1.2. Formulación del problema

La informalidad en el Distrito El Porvenir se ha expandido de manera alarmante en los últimos años, perjudicando la sostenibilidad empresarial del sector de calzado en nuestro país, actualmente existen indicadores que miden el crecimiento y expansión de la informalidad en todo el mundo, pero lamentablemente no se puede controlar ni combatir, como dato preocupante tenemos que América Latina tiene la mayor tasa de informalidad laboral en el mundo, siendo el Perú unos de los países con el índice de informalidad más alto en América Latina. El sector del calzado en la ciudad de Trujillo, específicamente en el distrito El Porvenir que es considerada como la capital del calzado del Perú, es una importante fuente de ingresos para nuestro país y a su vez siendo el rubro que en su mayoría se desenvuelve dentro del fenómeno de la informalidad, afectando la sostenibilidad empresarial del sector del calzado y por ende el de nuestra ciudad. Es por ello que se plantea la siguiente pregunta ¿Cuál es el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022?

Por tal motivo el fin de la presente tesis es encontrar los factores por el cual este rubro se desenvuelve dentro de la informalidad, a pesar de tener un impacto negativo en la sostenibilidad del negocio y afectando no solo a los fabricantes de calzado sino también a los trabajadores de los respectivos talleres de calzado que existen en el Distrito El Porvenir

1.3. Objetivos

Medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022.

1.4. Objetivos específicos

Determinar el nivel de informalidad en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022.

Determinar el nivel de sostenibilidad en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022.

Construir un modelo de regresión que permita determinar el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022.

1.5. Hipótesis

El impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022 es negativo.

1.6. Justificación

Se justifica el trabajo de investigación de manera teórica porque se pone a prueba la teoría de los autores (Benites et al., 2020) que nos indicaron que el sector de mayor producción empresarial es el rubro del calzado, pero al no contar con personal capacitado, talleres de calzado con tecnología de punta y trabajar de manera informal, no llegan a ser empresas productivas que se puedan ser sostenibles en el tiempo.

La presente investigación se justifica porque se pone a prueba la aplicación del cuestionario de los autores (Benites et al., 2020) que está basado en analizar los factores de la productividad sostenible de las pymes de la ciudad de Trujillo, teniendo como factor negativo la informalidad dentro de las empresas encuestadas en la investigación.

La presente investigación se justifica porque se usó la Encuesta como herramienta de trabajo para poder saber si se relacionan las variables al finalizar la investigación.

La presente investigación se justifica porque se benefician de manera directa a los fabricantes de calzado y de manera indirecta se ven beneficiados los trabajadores de calzado, los proveedores de calzado y la economía.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El tipo de diseño utilizado en la presente investigación son: Según su finalidad es Aplicada, porque en la presente investigación se aplica conocimientos ya existentes sobre la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022. Según su diseño es No Experimental porque no se va a modificar las variables del estudio. Según su enfoque es Cuantitativa porque se va a medir el impacto (cuantificar) de la informalidad en la sostenibilidad empresarial. Según su alcance es Correlacional-Causal porque busca establecer una medición de causa y efecto. Según su fuente de datos es Investigación de campo porque los datos se recogen de la presente investigación se recogen presencialmente.

Como método de investigación se utilizaron los métodos: Deductivo – Inductivo porque se revisa antecedentes y conceptos de otras investigaciones para obtener hallazgos, Analítico – Sintético porque se analiza el comportamiento de las variables en función de los objetivos para tener un resultado que se presentara de manera sintética y es Hipotético – Deductivo porque se crean hipótesis de la investigación para llegar a una deducción del problema.

La población de estudio son todos los fabricantes de calzado de la Provincia de Trujillo y la muestra de estudio son los fabricantes del Distrito El Porvenir.

En el presente trabajo se utilizaron técnicas de investigación tales como: La Encuesta, según las autoras (Tamayo & Silva, 2018) es una esta técnica de recolección de datos da lugar a establecer contacto con las unidades de observación por medio de los cuestionarios previamente establecidos, ayudándonos a realizar un trabajo optimo al momento de la recopilación de información.

La herramienta utilizada en la presente investigación es la encuesta, que es una técnica que ayudo en la investigación a tener un análisis amplio sobre el tema a investigar. Los autores (Kui et al., 2022) nos señalaron que la encuesta es un tecnica confiable que nos brinda diferentes tipos de resultados que se pueden analizar y llegar a un resultado final, teniendo poco margen de error al tener una amplia vision del objeto a estudiar.

En la presente investigación se utilizó un instrumento con 5 opciones de respuesta. Se elaboró una encuesta con 30 preguntas que se aplicaron por muestreo por conveniencia a 60 fabricantes de calzado que venden sus productos en el centro de la ciudad de Trujillo, pero residen en el Distrito El Porvenir, con el fin de recoger información acerca del impacto de la informalidad en la sostenibilidad en el rubro del calzado. La encuesta se dividió en dos partes: en la primera encuesta se evalúa la variable de informalidad y sus dimensiones y en la segunda parte de la encuesta se evalúa la sostenibilidad y sus dimensiones, estas preguntas están organizadas en una escala del 1 al 5.

Tabla 1

Escala de medición de la encuesta

Escala	Respuesta
1	Totalmente de acuerdo
2	De acuerdo
3	Indeciso
4	En desacuerdo
5	Totalmente en desacuerdo

Nota. Resultado de encuesta graficada, Fuente propia, de Encuestas aplicadas

Para la validez y confiabilidad del instrumento utilizado, se ha utilizado la opinión y el visto bueno de los expertos de la carrera de Contabilidad y Finanzas y Economía de la Universidad Privada del Norte.

Tabla 2

Validación de expertos

Nombres y Apellidos	Campo laboral	Lugar de residencia
María Gracia Zurita Guerrero	Contabilidad	Trujillo
Vanesa Soledad Medina Carbajal	Contabilidad	Trujillo
Timoteo Maza Montalván	Contabilidad	Trujillo

Nota. Resultado de encuesta graficada, Fuente propia, de Encuestas aplicadas

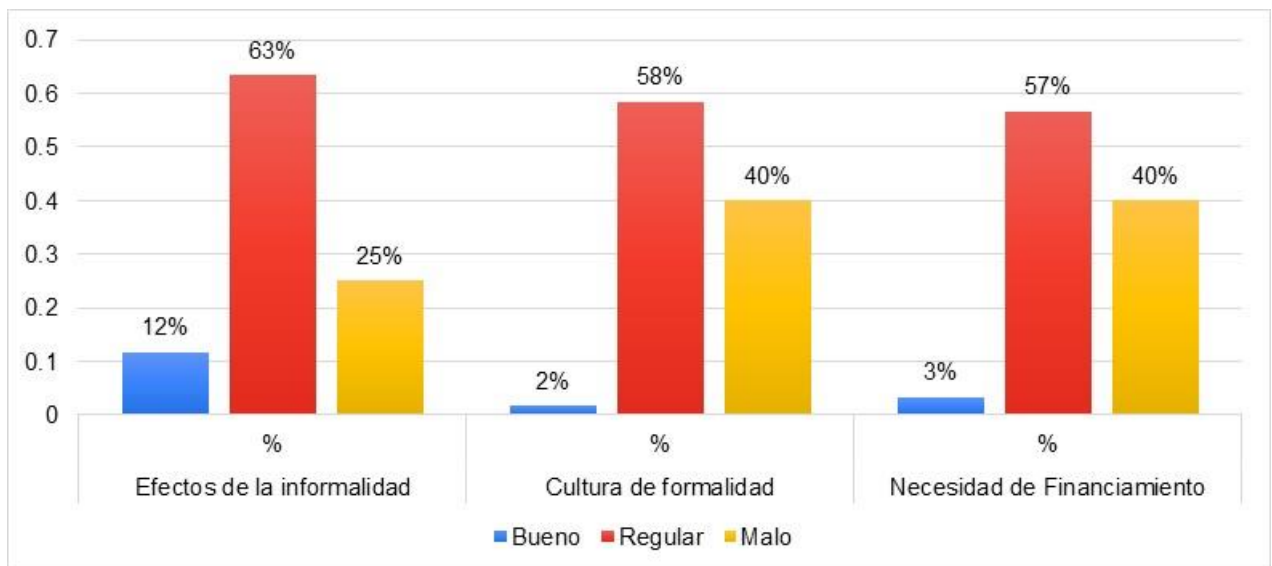
CAPÍTULO III: RESULTADOS

En la investigación realizada a los fabricantes de calzado del Distrito El Porvenir, se obtuvieron los siguientes resultados en relación a los objetivos planteados en la investigación realizada.

En el primer objetivo específico se logró determinar el nivel de informalidad del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022

Figura 1

Indicador de la medición del nivel de informalidad en el rubro del calzado



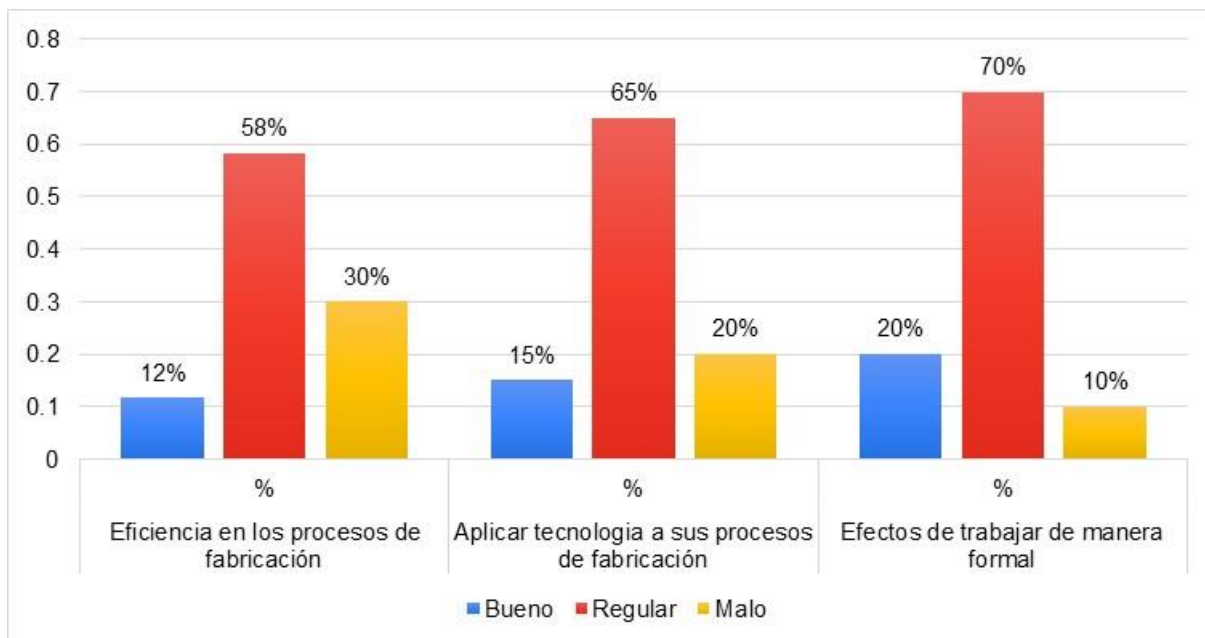
En la figura 1 se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a los 60 fabricantes de calzado del Distrito El Porvenir para poder medir el nivel de informalidad que tiene, obteniendo los siguientes resultados: Dentro de la dimensión de Efectos de la informalidad el 63% de los encuestados encuentran regular el nivel de informalidad en el rubro del calzado, es decir no les afecta trabajar dentro del fenómeno de la informalidad, el 25% piensan que trabajar en la informalidad es perjudicial para el rubro, pero aun así siguen trabajando dentro de la informalidad y el 12% piensa que trabajar dentro de la informalidad

es beneficioso porque llevan muchos años trabajando dentro de ella. En la dimensión que mide la Cultura de la formalidad se pudo analizar que el 58% no les interesa tener conocimientos sobre la formalidad, 40% de los encuestados piensan que la formalidad es mala para sus negocios porque incurrirían en más gastos al momento de fabricar calzado y el 02% piensan que la formalidad tiene muchos beneficios que ayudarían al sector de calzado a crecer como rubro. En la dimensión de Necesidad de financiamiento, se puede apreciar que el 57% de los encuestados piensa que la necesidad de financiamiento es regular de acuerdo a sus necesidades y situaciones, el 40% de los encuestados piensas que solicitar un crédito es perjudicial porque al obtener ganancias el fabricante tendría que destinar una parte de sus ingresos para el pago del financiamiento realizado, la situación cambiaría en campañas de calzado que si se necesitaría más capital para hacer poder cumplir con los pedidos de calzados solicitados y el 2% piensa que es bueno solicitar financiamiento para sus trabajos diarios, lo cual indicaría que el fabricante de calzado lleva poco tiempo en el rubro de calzado.

En el segundo objetivo específico se logró determinar de sostenibilidad en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022.

Figura 2

Indicador de la medición del nivel de sostenibilidad en el rubro del calzado



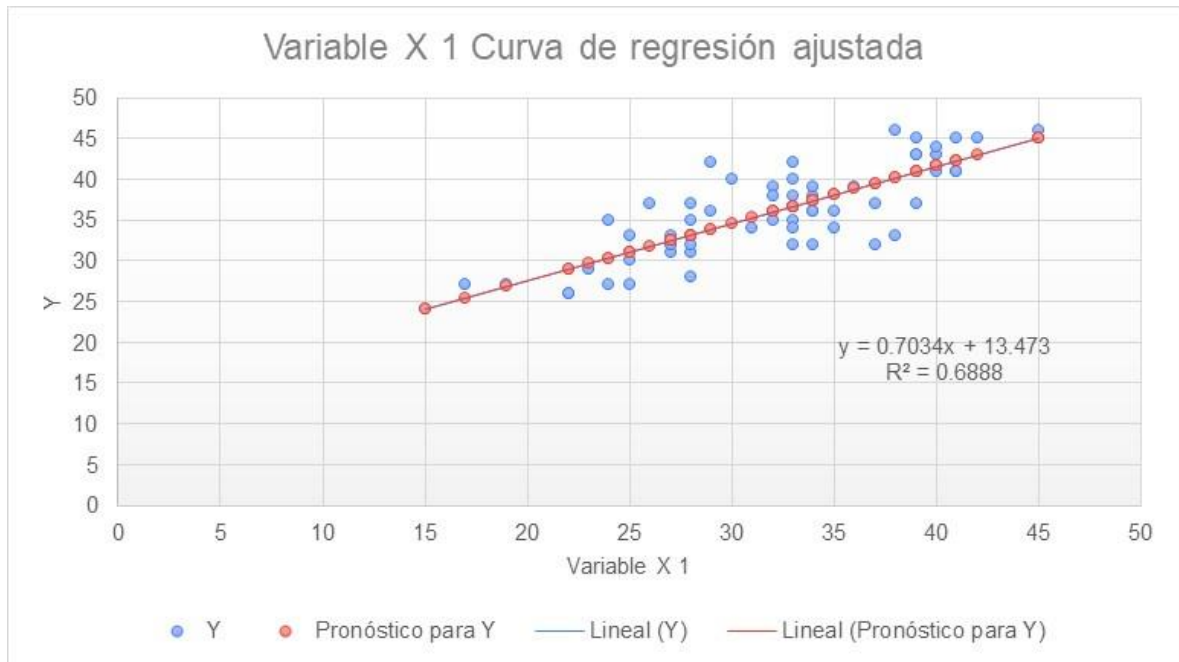
En la figura 2 se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a los fabricantes de calzado del Distrito El Porvenir para medir el nivel de sostenibilidad del rubro del calzado, obteniendo como resultados un 70% de respuestas que piensan que en la eficiencia de los procesos de fabricación es regular, porque viene fabricando toda su vida de manera artesanal y no necesitan invertir en procesos o maquinaria que a su pensamiento les generaría más egresos y obteniendo los mismos ingresos, el 30% de los fabricantes piensan que la eficiencia en los procesos de fabricación es mala porque suelen tener demoras en la entrega de sus productos provocando muchas veces la pérdida de cliente y un 12% piensa que bueno invertir en mejorar los procesos de fabricación porque les permitiría conseguir más clientes y por ende obtener más ingresos, Dentro de la dimensión de aplicar tecnología a sus procesos de fabricación, es indiferente porque la inversión de tecnología en su taller de

calzado es innecesaria porque con el tiempo gastarían más en mantenimientos y actualizaciones y para que obtengan las mismas ganancias, se obtuvo un 20% de los encuestados piensan que la aplicación de tecnología en el calzado es malo porque no solo atraería modernidad al taller de calzado si no también delincuencia y cobro de cupos y el 15% de los fabricantes piensan que es buena porque ayudaría a mejorar la calidad de productos de los zapateros de El Porvenir. Dentro de la variable efectos de trabajar de manera formal se encontró que el 70% de los encuestados piensan que trabajar de manera informal no es prioridad porque trabajando de manera informal perciben más ingresos que trabajando de manera formal y sin control de nadie, 20% de encuestados piensan que es bueno trabajar dentro de la formal porque ayudaría a tener más clientes y llegar a otras ciudad del país y un 10% piensan que la formalidad trae consigo efectos que perjudican al calzado como es el cobro de impuestos elevados y abusivos.

En el tercer objetivo específico planteado dentro de la investigación se pudo construir un modelo de regresión que ayude a medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022.

Figura 3

Modelo de regresión para medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad



En la figura 3 a través del modelo de regresión se puede determinar el impacto que tiene la informalidad en la sostenibilidad en el rubro del calzado, demostrando que la informalidad tiene un impacto positivo en la sostenibilidad, es decir a mayor informalidad mayor impacto positivo en la sostenibilidad del rubro del calzado.

La presente investigación permitió medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, reflejando que, a mayor informalidad, mayor sostenibilidad tiene el rubro del calzado del Distrito El Porvenir, reflejando que la informalidad forma parte de la cultura del sector de calzado, han trabajado toda su vida sin pagar e evadir impuestos y generando ingresos que le permitan sobrevivir en el tiempo. la informalidad lo asumen de manera normal por los fabricantes de calzado y no piensan formalizar sus negocios porque asumen que sacrificarían más ganancias y no ven beneficios.

Tabla 3

Estadísticas de regresión

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coeficiente de correlación múltiple	0.82990976
Coeficiente de determinación R ²	0.68875021
R ² ajustado	0.68338384
Error típico	3.25257942
Observaciones	60

Nota: la significancia fue de 2.490E-16

En la presente tabla se muestra el resultado de la regresión de significancia de 2.490E-16 que es un valor menor a 0.05, demostrando que la regresión de significancia si refleja lo que sucede en la realidad, la cual será una herramienta fiable para probar la hipótesis planteada en la presente investigación.

Tabla 4

Genero de encuestados

Genero	Campo laboral	Encuestados
Masculino	Fabricación de calzado	58
Femenino	Fabricación de calzado	02

Nota. Resultado de encuesta graficada, Fuente propia, de Encuestas aplicadas

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Durante el proceso de la presente investigación se planteó medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Trujillo 2022, utilizando la encuesta como herramienta de trabajo para poner a prueba la teoría de los autores (Benites et al., 2020) indicaron que el sector de mayor producción empresarial es el rubro del calzado pero al no contar con personal capacitado, talleres de calzado con tecnología de punta y trabajar de manera informal, no llegan a ser empresas productivas que puedan ser sostenibles en el tiempo. Al momento de analizar la encuesta se pudo obtener datos que no coinciden con la posición de los autores mencionados.

En la aplicación del cuestionario por parte de los autores (Benites et al., 2020) indicaron que, al analizar los factores de la productividad sostenible de las pymes de la ciudad de Trujillo, obtienen como factor negativo la informalidad dentro de las empresas encuestadas en la investigación. Al analizar los datos obtenidos en la encuesta realizada en la presente investigación se obtiene como resultado que el factor positivo para la que las fábricas de calzado del Distrito El Porvenir sean sostenibles es la informalidad, no coincidiendo con los datos obtenidos en la investigación de los autores (Benites et al., 2020).

En la presente investigación se pudo relacionar que las variables de la informalidad y la sostenibilidad se relaciona de manera positiva, es decir a mayor informalidad mayor sostenibilidad y a menor informalidad menor sostenibilidad, no coincidiendo con la investigación que se tomó como referencia.

Dentro de las dimensiones planteadas en la investigación se obtuvo que los fabricantes de calzado no toman en cuenta los efectos que genera la informalidad porque la informalidad es parte de la cultura de los zapateros de El Distrito El Porvenir, no tienen interés en conocer los efectos de la formalidad y no necesitan financiamiento para poder realizar sus labores diarias pero si necesitan financiamiento para las campañas de calzado, estas dimensiones no coincidieron con la investigación que se puso a prueba por el lado de la informalidad, por otro lado para medir las dimensiones de sostenibilidad se tomaron en cuenta las dimensiones de falta de eficiencia en los procesos de fabricación, falta de aplicación de tecnología para la producción de calzado y los efectos de no trabajar de manera formal, no coincidiendo con la investigación de los autores (Benites et al., 2020) que indicaron que al no contar con ninguna de las dimensiones mencionadas, una empresa no podría ser sostenible en el tiempo.

Con respecto a las implicancias encontradas en la presente investigación se comprueba que no justifica la teoría planteada por los autores (Benites et al., 2020) que indicaron que el sector de mayor producción empresarial es el rubro del calzado, pero a pesar de no contar con personal capacitado, talleres de calzado con tecnología de punta y trabajar de manera informal, no es impactada de forma negativa por la informalidad permitiendo que este rubro sea sostenible en el tiempo.

En la presente investigación no justifica los resultados obtenidos del cuestionario de los autores (Benites et al., 2020) que dan como resultado que la informalidad es un factor negativo para la productividad sostenible de las pymes de la ciudad de Trujillo. Mientras que los resultados obtenidos en la presente investigación dicen que la informalidad es un factor positivo para la sostenibilidad de los talleres de calzado del Distrito El Porvenir.

Al realizar la encuesta de los autores adaptada a los objetivos generales y específicos de investigación (Benites et al., 2020) no se pudo justificar los resultados obtenidos, demostrando que la informalidad impacta de forma positiva en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado del Distrito El Porvenir.

En la presente investigación si se justificó el uso de la Encuesta como herramienta de trabajo para poder saber si se relacionan las variables planteadas al finalizar la investigación.

La presente investigación si se justifica porque los resultados obtenidos demuestran que todos los sectores del calzado se benefician, de manera directa a los fabricantes de calzado y de manera indirecta se ven beneficiados los trabajadores de calzado, los proveedores de calzado.

La presente investigación se pudo evidenciar el impacto positivo de la informalidad en la sostenibilidad no afectando a los trabajadores del calzado.

La limitación encontrada en la presente investigación fue: La dificultad para poder llegar a las fábricas de calzado de los encuestados debido a las fuertes lluvias que se presentaron en la ciudad y afectando principalmente al Distrito El Porvenir es por ello que se pudo realizar las encuestas por la plataforma de encuestas Google Forms y así poder obtener la información requerida para la investigación realizada.

CONCLUSIONES

En la presente investigación no se pudo determinar el objetivo general planteado, es decir no se logró medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado del Distrito El Porvenir, se utilizó la encuesta como herramienta de investigación la cual nos dio una significancia de $2.490E-16$, lo cual demuestra que los resultados obtenidos son reales y veraces. Los datos obtenidos al concluir la investigación reflejan que la realidad del rubro del calzado es trabajar de manera informal y seguir siendo sostenibles en el tiempo, esto quiere decir que a mayor informalidad mayor sostenibilidad. Como investigador concluyo que la informalidad es parte de la cultura de los zapateros de calzado del Distrito El Porvenir y seguirán trabajando dentro de la informalidad porque a pesar de ser informales siguen siendo sostenibles en el tiempo.

Al determinar el objetivo específico del nivel de informalidad en el rubro del calzado, se determinó que el 63% de los fabricantes no ven efectos ni beneficios trabajar dentro de la informalidad, el 40% refleja que los efectos de la informalidad son malos y el 12% piensan que la informalidad tiene efectos buenos en el calzado. Determinando que la informalidad en la que se desenvuelven los fabricantes de calzado es parte de su día a día. Concluyendo que el nivel de trabajadores que se desempeñan en la informalidad en el rubro de calzado es alto.

Al determinar el segundo objetivo específico del nivel de sostenibilidad en el rubro del calzado, se determinó que el 70% de fabricantes de calzado no tiene conocimiento que el nivel de sostenibilidad dentro de su rubro es regular, el 30% piensa que es la formalidad no es buena para sus talleres y el 20% piensa que la formalidad es el camino hacia el éxito.

Esta situación se determina porque al trabajar en la informalidad demasiado tiempo, no tienen conocimiento de la existencia de la sostenibilidad empresarial. Concluyendo que a pesar de saber que se desempeñan en la informalidad sus fábricas de calzado no dejan de ser sostenibles en el tiempo. Esto quiere decir que el nivel de sostenibilidad es alto.

Respecto al tercer objetivo específico de la creación de un modelo de regresión para medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad, se determinó a través de la encuesta se pudo contar con un modelo de regresión, el cual obtuvo resultados de las encuestas realizadas, obteniendo un índice de fiabilidad alfa de Cronbach de 9, demostrando que es una herramienta fiable que se utilizó en la presente investigación. Concluyendo que los datos obtenidos en la encuesta realizada a los fabricantes de calzado cuentan con fiabilidad y validación por parte de los expertos, confiando en los resultados de los encuestados.

Referencias

- Al-Shaikh, M., & Hanaysha, J. (2022). A conceptual review on entrepreneurial marketing and business sustainability in small and medium enterprises. *World Development Sustainability*, 2. doi:<https://doi.org/10.1016/j.wds.2022.100039>
- Ampuero, S., & Pizarro, D. (2020). *La Sostenibilidad Empresarial desde el punto de vista de las relaciones públicas*. Obtenido de Repositorio Académico de la Universidad de San Martín de Porres: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7656/AMPUERO_ZS.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Arroyo, J. (2020). Débil competitividad e institucionalidad: El crecimiento no sostenible del modelo informal. *Latin American Research Review*, 55(2), 266-277. doi:<https://doi.org/10.25222/larr.376>
- Barros, F., & Chávez, L. (2019). *Causas y consecuencias de la informalidad laboral en la empresa Calzados FABI S.A.C, Trujillo, 2017 [Tesis para licenciatura, Universidad Privada del Norte]*. Trujillo, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/21725>
- Becerra, C., & Ruiz, M. (2019). *Contingencias que genera la informalidad laboral en la empresa Urbina cargo y encargo E.I.R.L. en la ciudad de Trujillo, 2017 [Tesis para licenciatura, Universidad Privada del Norte]*. Trujillo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15002/Becerra%20Urbina%20C%3%a9sar%20Julio%20-%20Ruiz%20Arqueros%20Mar%3%ada%20Claudia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calvanapón, M., & Santamaría, O. (2019). *mpresa inversiones Efren EIRL. Trujillo 2017 [Tesis para licenciatura, Universidad Privada del Norte]*. Trujillo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22089/Calvanap%3%b3n%20Vel%3%a1squez%20Milagritos%20Guadalupe%20-%20Santamar%3%ada%20Ru%3%adz%20Olinda%20Lizbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dahlmann, F., & Stubbs, W. (2023). Purpose framing as an informal governance approach to sustainability. *El Sevier*, 15. doi:<https://doi.org/10.1016/j.esg.2023.100165>
- Davidescu, A., Petcu, M., Curea, S., & Manta, E. (03 de 2022). Two faces of the same coin: Exploring the multilateral perspective of informality in relation to Sustainable Development Goals based on bibliometric analysis. *El Sevier*, 683-705. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.eap.2021.12.016>

- Galicia, S. (2017). *Derecho e informalidad. Explicaciones alternativas a la relación entre el derecho laboral y la informalidad a partir del caso de Gamarra [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]*. Lima, Perú. Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9944/Galicia_Vidal_De_recho_informalidad_explicaciones1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, E. (2018). *La informalidad de las pymes y su influencia en el empleo del Perú [Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]*. Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2081>
- Huayhua, J. (2019). *La informalidad laboral y su incidencia en el ámbito tributario y financiero en las empresas de transporte de carga en el Distrito de Mariano Melgar - Arequipa, Periodo 2017*. Repositorio Institucional, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8678/COhualjc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kui, X., Liu, N., Liu, Q., Liu, J., Zeng, X., & Zhang, C. (Diciembre de 2022). A survey of visual analytics techniques for online education. *El Sevier*, 67-77.
- Loayza, N. (2016). Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú. *Estudio económicos BCRP*, 3,15.
- Martínez, C., & Maroto, F. (Agosto de 2022). Urban informality and state intervention: The case of Lima. *El Sevier*, 127. doi:<https://doi.org/10.1016/j.cities.2022.103728>
- Masalias, F. (2021). “*Determinantes del empleo informal en La Libertad, 2016-2020*”. Trujillo, Perú.
- Monterrey, T. d. (2018). *Diplomado en Aprendizaje Orientado a Proyectos*. Obtenido de <http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/apops/Obj02/web/media/pdf/Parasabermas.pdf>
- Niemets, K., Kravchenko, K., Kobylín, P., & Morar, C. (2021). World cities in terms of the sustainable development concept. *El Sevier*, 2, 304-311. doi:<https://doi.org/10.1016/j.geosus.2021.12.003>
- Porras, J. (2017). *Análisis del modelo hegemónico de trabajo en Barcelona [Tesis de doctoral, Universitat de Barcelona]*. Barcelona. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/122672/1/JAPB_TESIS.pdf
- Rodríguez, A. (2020). *Factores que determinan la informalidad de mas mypes del sector del calzado en la Provincia de Trujillo, 2020*. Repositorio Institucional, Trujillo, Perú. Obtenido de

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26573/Rodriguez%20Mi%3%b1ano%2c%20Andrea%20Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodriguez, A. (2020). *Factores que determinan la informalidad de mas mypes del sector del calzado en la provincia de Trujillo, 2020. [Tesis para licenciatura, Universidad Privada del Norte].* Trujillo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26573/Rodriguez%20Mi%3%b1ano%2c%20Andrea%20Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SH Yu, E., & Chao, C.-C. (Enero de 2022). Informal stall business, income inequality, and welfare in a dual economy. *International Review of Economics & Finance*, 77, 326-340. doi:<https://doi.org/10.1016/j.iref.2021.09.007>

Somboonvechakarn, C., Taiphapoon, T., Anuntavoranich, P., & Sinthupinyo, S. (23 de 11 de 2022). Communicating innovation and sustainability in family businesses through successions. *Heliyon*, 8, 15. doi:<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11760>

Tamayo, C., & Silva, I. (2018). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Repositorio Institucional, Chimbote, Perú. Obtenido de <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>

Tesis y Máster, A. (2020). *Métodos y Técnicas de Recolección de Datos*. Argentina. Obtenido de <https://tesisymasters.com.ar/tesis-tecnicas-recoleccion-datos/#:~:text=T%C3%A9cnicas%20Primarias%3A%20son%20las%20t%C3%A9cnicas,lo%20datos%20de%20diferentes%20documentos.>

Anexos

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿Cuál es el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial en el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022?	GENERAL: Medir el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro de calzado del Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022	<p>La sostenibilidad empresarial de las fábricas de calzado se ve afectada por el incremento de la informalidad en el rubro de Calzado del Distrito El Porvenir, Trujillo 2022.</p> <p>Variables:</p> <p>La Informalidad La Sostenibilidad</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Efectos de la informalidad Cultura de la formalidad Necesidad de financiamiento Eficiencia en los procesos de fabricación</p> <p>Aplicar tecnología a sus procesos de fabricación</p> <p>Efectos de trabajar de manera formal</p>	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental	UNIDAD DE ESTUDIO: Talleres de calzado del Distrito El Porvenir.
			TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada	
			ALCANCE DE INVESTIGACIÓN: Correlacional - Causal	POBLACIÓN: Provincia de Trujillo
			ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativa	
	ESPECÍFICOS: <ul style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de informalidad en el rubro de calzado del Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022 Determinar el nivel de sostenibilidad en el rubro de calzado del Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022 Construir un modelo de regresión que permita determinar el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022 		TÉCNICAS: Encuesta	MUESTRA: El Distrito El Porvenir.
		INSTRUMENTOS: guía de observación y cuestionario.		



Anexo 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO:	“El impacto de la informalidad en la sostenibilidad del rubro de calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo, 2022”				
ESTUDIANTE:	Milton Joel Acevedo Calle				
VARIABLE	CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Informalidad	La informalidad se define como un fenómeno que opera fuera de los márgenes legales y tributarios dentro de un país. Según el autor (Loayza, 2016) nos indicó que por este motivo los trabajadores y empleadores que trabajan bajo esta modalidad no cuenta con un futuro sostenibles para sus empresas y empleos.	Se realizará la investigación en base a una encuesta aplicada a fabricantes y trabajadores de calzado del Distrito El Porvenir.	Efectos de la informalidad	Percepción si la informalidad afectara económicamente su taller.	Ordinal
				Importancia de tener un control de ingresos y egresos.	Ordinal
				Importancia de tener una marca propia de calzado para mejorar sus ventas.	Ordinal

empresarial
 el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022”

			Percepción de solicitud de financiamiento para cumplir con la producción de calzado.	Ordinal
			Percepción del apoyo del estado para su taller en caso de desastres naturales y pandemias.	Ordinal
		Cultura de la formalidad	Percepción por contar con guías de remisión para el envío de mercadería.	Ordinal
			Percepción por no contar con capital propio para la fabricación de calzado en campañas.	Ordinal
			Percepción por no contar con personal en planilla en su taller de calzado.	Ordinal
			Preocupación por no contar con cuentas de ahorro en entidades financieras para el pago de la fabricación de calzado.	Ordinal
			Percepción por trabajar con financiamiento de pagos diarios a usureros.	Ordinal

empresarial

el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022”

La Sostenibilidad empresarial es una herramienta que se utiliza para crear cultura y responsabilidad con los recursos y capital humana que tiene una empresa. Según las autoras (Ampuero & Pizarro, 2020) nos indicó que las empresas se mantienen en el tiempo por no contar con un plan sostenible que pueda ser de ayuda para el crecimiento de la empresa.

Sostenibilidad

Necesidad de
financiamiento

Percepción por la necesidad de financiamiento para campañas de calzado.	Ordinal
Preocupación por el retraso de los pagos de sus principales proveedores de materia prima y secundaria.	Ordinal
Percepción de financiamiento para el pago de sus trabajadores en temporadas bajas de trabajo.	Ordinal
Percepción por no llevar un control de sus ingresos y egresos de manera ordenada.	
Percepción por el incumplimiento de pagos por la mercadería de calzado terminada.	
Importancia de contar con personal calificado para la fabricación de calzado.	Ordinal

“El impacto de la informalidad en la sostenibilidad en

empresarial

el rubro del calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022”

Preocupación por no contar con personal fidelizado para la producción de calzado.	Ordinal
Percepción por el quiebre de su fábrica de calzado sin el apoyo del estado e instituciones financieras.	Ordinal

Anexo 3. Validación de expertos

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS						
Título de la investigación:		El impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro de calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022				
Línea de investigación:		Desarrollo sostenible				
Eje temático		Informalidad y Sostenibilidad				
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Encuesta	X	Ficha de Cotejo	Guía de Observación	Ficha de análisis Documental	Otro instrumento:
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.						
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones		
		SÍ	NO			
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	/				
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	/				
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	/				
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	/				
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	/				
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	/				
7	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	/				
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	/				
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	/				
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	/				
Sugerencias:						
Nombre completo: <i>María Graciela Zurita Guerrero</i>						
DNI: <i>40367879</i>						
Especialidad y Grado: <i>Contador, Maestría</i>						
						 Firma del Experto

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	El impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro de calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022					
Línea de investigación:	Desarrollo sostenible					
Eje temático	Informalidad y Sostenibilidad					
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Encuesta	X	Ficha de Cotejo	Guía de Observación	Ficha de análisis Documental	Otro instrumento: _____

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “x” en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

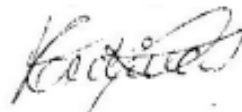
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
7	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	X		
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Nombre completo: Vanesa Medina C.

DNI: 18210533

Especialidad y Grado: Maestro en Adm con mención en Finanzas



Firma del Experto

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS						
Título de la investigación:		El impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro de calzado en el Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo 2022				
Línea de investigación:		Desarrollo sostenible				
Eje temático		Informalidad y Sostenibilidad				
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Encuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	Ficha de Cotejo	<input type="checkbox"/>	Guía de Observación	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>		Ficha de análisis Documental	<input type="checkbox"/>
						Otro instrumento:
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>						
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones		
		SÍ	NO			
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x				
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x				
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x				
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x				
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x				
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x				
7	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x				
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)					
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)					
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?					
Sugerencias:						
<p>Nombre completo: Timoteo Maza Montalván</p> <p>DNI: 17820345</p> <p>Especialidad y Grado: Doctor</p>						
						 Firma del Experto

Anexo 4. Base de datos Encuesta Google Forms

ENCUESTADOS	ITEMS																														SUMA I	SUMA II	TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
E1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	33
E2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	1	2	2	2	35	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	24	59
E3	2	1	1	2	1	1	3	4	3	4	2	2	2	2	33	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	3	25	58
E4	2	1	3	1	1	1	4	4	2	3	2	1	3	1	2	31	4	2	1	1	3	2	1	3	3	1	1	1	1	2	1	2	27	58
E5	4	1	2	2	2	1	3	4	2	4	2	2	4	2	4	39	2	2	1	2	4	2	2	4	4	1	2	4	1	2	3	36	75	
E6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	45	90
E7	2	2	1	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	36	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	34	70	
E8	1	1	1	3	4	1	2	2	2	4	2	2	4	1	2	32	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	1	1	1	3	1	27	59	
E9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	4	4	1	1	27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	17	44	
E10	2	1	1	2	2	2	3	3	3	4	2	2	4	2	3	36	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	3	2	35	71	
E11	1	1	1	2	1	1	2	2	2	4	1	2	4	1	2	27	2	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	24	51	
E12	1	1	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	27	1	1	1	1	1	2	4	4	1	1	1	1	1	1	4	25	52	
E13	4	1	1	3	1	1	1	4	4	4	2	3	1	1	3	34	2	2	1	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	3	4	31	65	
E14	2	1	2	2	2	1	3	4	2	4	2	3	4	1	2	35	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	33	68	
E15	2	1	2	2	2	2	3	2	2	4	1	2	4	1	2	32	1	2	1	2	3	4	4	1	1	1	2	2	3	2	34	66		
E16	2	1	2	4	4	2	2	3	2	4	2	4	2	1	3	38	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	33	71	
E17	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	29	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	38	71	
E18	2	1	1	2	4	1	2	2	1	4	1	4	2	1	1	23	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	4	23	52	
E19	2	1	1	2	2	2	2	4	4	2	2	2	1	1	28	2	1	1	1	3	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	28	56	
E20	3	1	1	2	2	3	2	3	2	1	4	3	2	3	4	36	4	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	1	2	2	34	70	
E21	3	1	1	2	3	1	3	3	2	3	1	2	3	1	2	31	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	28	59	
E22	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	1	4	32	2	2	1	2	4	4	2	4	4	1	1	1	1	2	2	33	65	
E23	2	2	2	4	3	2	2	2	2	4	3	3	4	2	3	40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	70
E24	2	1	1	4	4	1	2	1	1	4	1	4	1	1	2	30	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	25	55	
E25	2	1	1	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	1	2	26	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	22	48	
E26	2	1	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	1	2	38	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	34	72		
E27	1	1	1	4	3	1	2	3	2	4	2	2	3	1	3	33	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	28	61	
E28	1	2	1	2	1	1	2	4	2	4	1	2	4	1	4	32	2	2	1	4	4	3	4	4	4	1	1	1	1	2	3	37	69	
E29	1	1	3	4	3	1	2	2	1	4	1	4	2	1	2	32	2	2	1	1	3	2	1	2	4	1	1	1	1	3	2	27	59	
E30	1	1	1	3	3	1	1	2	1	4	3	3	1	1	1	27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	19	46	
E31	3	2	3	4	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	40	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	33	73	
E32	1	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	35	4	2	2	2	4	1	1	1	3	1	2	1	1	2	1	28	63	
E33	4	1	1	3	4	1	3	2	2	4	2	3	3	1	2	36	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	29	65	
E34	1	1	1	2	1	1	2	2	1	4	1	2	3	1	3	26	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	22	48	
E35	2	1	2	3	1	1	3	4	3	3	2	3	2	1	3	34	2	3	1	3	3	2	2	3	4	1	1	1	1	3	3	33	67	
E36	1	1	1	4	1	1	4	4	2	4	2	3	2	1	2	33	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	4	1	2	1	1	27	60	
E37	1	1	1	2	1	1	4	4	4	3	3	4	3	2	3	37	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	1	2	3	2	37	74		
E38	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	2	3	3	2	4	41	3	2	2	3	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4	2	41	82	
E39	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	37	2	2	2	4	4	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	39	76	
E40	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	2	3	4	2	3	43	3	2	2	3	4	2	3	3	4	2	1	4	1	2	3	39	82	
E41	2	2	2	3	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2	4	41	3	2	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	4	2	4	41	82	
E42	3	2	4	2	1	2	4	4	4	4	3	3	4	2	3	45	3	2	2	3	3	3	4	3	4	2	2	4	2	2	3	42	87	
E43	2	2	4	4	2	2	4	4	4	3	2	3	4	3	3	46	3	2	2	4	4	4	3	4	4	2	2	4	2	3	2	45	91	
E44	2	2	4	3	2	2	3	4	4	3	2	4	4	2	4	45	2	2	3	4	2	3	4	4	2	2	4	2	3	2	4	41	86	
E45	2	2	4	3	2	2	4	4	4	3	2	4	2	2	3	41	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2	2	4	2	2	2	40	81	
E46	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	2	3	46	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	4	2	2	2	38	84	
E47	2	2	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	2	2	3	43	2	2	2	2	4	3	2	4	4	2	3	2	3	2	3	39	82	
E48	2	2	4	4	2	2	4	4	2	3	2	4	2	2	3	42	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	3	1	1	1	1	29	71	
E49	4	2	4	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3	2	3	43	3	2	2	3	4	3	3	3	4	1	2	4	1	2	3	40	83	
E50	1	1	3	3	1	3	3	4	2	3	1	3	1	1	2	32	2	1	1	2	3	2	2	3	3	1	1	3	1	2	1	28	60	
E51	1	2	4	4	2	3	2	4	2	3	2	4	2	2	2	39	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	32	71	
E52	4	2	3	4	2	2	2	4	2	4	3	4	2	3	45	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	39	84		
E53	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	4	2	2	2	39	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	34	73	
E54	2	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	1	2	3	42	2	2	2	3	4	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	33	75		
E55	3	3	4	2	1	2	2	4	4	4	2	3	4	3	3	44	3	2	2	3	3	3	3	2	4	2	1	4	1	3	4	40	84	
E56	2	2	3	3	2	2	2	4	4	2	3	3	2	2	38	2	2	2	3	2	2	3	2	3										

Anexo 5. Base de Alfa de Cronbach

a (Alfa) =	0.9
k (Número de ítems =	30
Vi (Varianza de cada ítems =	20.4
Vt (Varianza total) =	142.94

Rangos de Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	Consistencia interna
$a \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq a < 0,9$	Buena
$0,7 \leq a < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq a < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq a < 0,6$	Pobre
$a < 0,5$	Inaceptable

Anexo 6. Significancia de regresión en SPSS

Regresión

[Conjunto_de_datos0]

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables introducidas	Variables eliminadas	Método
1	INFORMALIDAD ^b		Intro

a. Variable dependiente: SOSTENIBILIDAD

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo^b

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	,830 ^a	,689	,683	3,83749	1,795

a. Predictores: (Constante), INFORMALIDAD

b. Variable dependiente: SOSTENIBILIDAD

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1890,057	1	1890,057	128,346	,000 ^b
	Residuo	854,126	58	14,726		
	Total	2744,183	59			

a. Variable dependiente: SOSTENIBILIDAD

b. Predictores: (Constante), INFORMALIDAD

Coefficientes^a

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	-3,268	3,142		-1,040	,303
	INFORMALIDAD	,979	,086	,830	11,329	,000

a. Variable dependiente: SOSTENIBILIDAD

**EL IMPACTO DE LA INFORMALIDAD EN LA SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL DEL RUBRO DEL CALZADO EN EL DISTRITO EL PORVENIR,
TRUJILLO, 2022**

Estimado (a)

La presente encuesta tiene como objetivo determinar el impacto de la informalidad en la sostenibilidad empresarial del rubro del calzado del Distrito El Porvenir, Trujillo 2022. Sírvase marcar con una (X) la opción que considere correcta.

Datos Generales:

1. ¿Qué tiempo lleva trabajando en el rubro del calzado?

- a) 5 años
- b) 10 años
- c) 20 años
- d) 30 años
- e) 40 años

2. ¿Con cuántos trabajadores cuenta en su taller de calzado?

- a) 2
- b) 4
- c) 6
- d) 8
- e) 10

3. ¿Cuál es la edad promedio de sus trabajadores?

- a) 20 años
- b) 25 años
- c) 30 años
- d) 40 años
- e) 50 años

4. ¿Cree usted que la informalidad en la que trabaja afectará económicamente a su taller de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera usted importante llevar un control de sus ingresos y egresos de su negocio?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

6. ¿Cree usted importante tener una marca propia de calzado inscrita en Registros Públicos para mejorar sus ventas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo

e) Totalmente en desacuerdo

7. ¿Usted necesita frecuentemente solicitar financiamiento para cumplir con la producción de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

8. ¿Cree usted que el estado debería apoyar al sector de calzado informal en el caso de desastres naturales y pandemias?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

9. ¿Considera usted importante contar con guías de remisión para el envío de su mercadería?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

10. ¿Cuenta usted con capital propio para la fabricación de calzado en campañas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

11. ¿Cuenta con personal en planilla dentro de su taller de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

12. ¿Usted tiene cuentas de ahorros en entidades financieras para recibir el pago por la fabricación de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

13. ¿Usted solicita financiamiento a usureros?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso

- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

14. ¿Cree usted que necesita financiamiento para la fabricación de calzado en campañas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

15. ¿Usted ha tenido demoras de los pagos a sus principales proveedores de materia prima y secundaria?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

16. ¿Usted no necesita financiamiento para el pago de sus trabajadores en temporadas bajas de trabajo?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

17. ¿Cree usted que es importante llevar un control de sus ingresos y egresos de manera ordenada?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

18. ¿Cree usted que cuenta con maquinaria actualizada para la fabricación de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

19. ¿Cree usted que cuenta con personal calificado para la fabricación de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

20. ¿Cree usted que entrega sus pedidos de calzado a tiempo?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo

- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**21. ¿Cree usted que es importante comprar materia prima a tiempo para la
fabricación de calzado?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**22. ¿Usted lleva un control de la materia prima comprada y de los envíos de
calzado realizados a clientes?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**23. ¿Usted cree que cuenta con capacidad de producción a gran escala de
calzado en su taller?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

24. ¿Usted ha mejorado los procesos de fabricación de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

25. ¿Usted lleva un control de materias primas e insumos en su almacén de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

26. ¿Cuenta usted con maquinaria moderna para la fabricación de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

27. ¿Usted cree que cuenta con una fábrica de calzado con la capacidad de producir grandes pedidos de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso

- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

28. ¿Cree usted que la falta de pedidos de calzado afectaría la continuidad de su negocio?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

29. ¿Cree usted que debe mejorar sus ingresos economicos?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

30. ¿Cree usted importante contar con un RUC para poder vender su mercaderia en todo el país sin problemas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

31. ¿Usted cree que los efectos de fenómenos naturales y pandemias afectarían las ventas de su fábrica de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

32. ¿Usted cree que cuenta con personal fidelizado para la producción de calzado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

33. ¿Usted cree que su fábrica de calzado pueda quebrar sin apoyo del estado o entidades privadas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo