

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“MEJORA EN LOS PROCEDIMIENTOS DE RECURSOS  
HUMANOS PARA LA ASIGNACIÓN DE VACACIONES EN LA  
EMPRESA KROTON SAC - 2023”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional  
de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**Autora:**

Lizeth Sandy Arias Espinoza

Asesor:

Mg. Lic. Mario Edison Ninaquispe Soto

<https://orcid.org/0000-0002-6287-3291>

Lima - Perú

## RESUMEN DE REPORTE DE SIMILITUD

### Trabajo de suficiencia profesional

---

#### ORIGINALITY REPORT

---

0%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

---

#### PRIMARY SOURCES

---

Exclude quotes Off

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On

**TABLA DE CONTENIDOS**

<b>RESUMEN DE REPORTE DE SIMILITUD.....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>20</b>
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>28</b>
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>64</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1: Marcas que comercializa Kroton SAC .....</b>	<b>15</b>
<b>Tabla N° 2: Vacaciones vencidas en días y su valorización al 31 de diciembre del 2022 por periodos .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla N° 3: Multa a pagar por no pago de indemnización a diciembre del 2022 .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla N° 4: Vacaciones Vencidas en días y su valorización al 31 de enero del 2023 por periodo .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla N° 5: Multa a pagar por no pago de indemnización a enero del 2023.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla N° 6: Vacaciones vencidas en días y su valorización al 28 de febrero del 2023 por periodo.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla N° 7: Multa a pagar por no pago de indemnización a febrero del 2023 .....</b>	<b>53</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 1: Ubicación del almacén de la empresa Kroton SAC .....</b>	<b>12</b>
<b>Figura N° 2: Almacén Kroton SAC .....</b>	<b>13</b>
<b>Figura N° 3: Ubicación de la oficina de la empresa Kroton SAC .....</b>	<b>14</b>
<b>Figura N° 4: Marcas que comercializa Kroton SAC .....</b>	<b>15</b>
<b>Figura N° 5: Organigrama de la empresa Kroton SAC .....</b>	<b>16</b>
<b>Figura N° 6: Tabla de multas .....</b>	<b>22</b>
<b>Figura N° 7: Multas laborales por un solo trabajador .....</b>	<b>23</b>
<b>Figura N° 8: Diagrama de Ishikawa .....</b>	<b>26</b>
<b>Figura N° 9: Modulo de vacaciones del ERP Ofiplan .....</b>	<b>32</b>
<b>Figura N° 10: Procedimiento de recursos humanos para la asignación de vacaciones – previo a la experiencia profesional .....</b>	<b>34</b>
<b>Figura N° 11: Identificación del problema – Diagrama de Ishikawa .....</b>	<b>36</b>
<b>Figura N° 12: Diagrama de Gantt – Implementación del proyecto .....</b>	<b>37</b>
<b>Figura N° 13: Consideraciones para el goce de vacaciones – PPT para la reuniones con los gerentes y Jefes .....</b>	<b>42</b>
<b>Figura N° 14: Calendario Google con la programación de las reuniones con los jefes de área .....</b>	<b>43</b>

<b>Figura N° 15: Formato de solicitud de vacaciones .....</b>	<b>44</b>
<b>Figura N° 16: Comunicado sobre la correcta presentación del formato de solicitud de vacaciones .....</b>	<b>45</b>
<b>Figura N° 17: Implementación del indicador de vacaciones vencidas .....</b>	<b>47</b>
<b>Figura N° 18: Procedimiento de recursos humanos para la asignación de vacaciones – Mejorado .....</b>	<b>50</b>
<b>Figura N° 19: Diagrama de flujo funcional del proceso de asignación de vacaciones implementado .....</b>	<b>51</b>
<b>Figura N° 20: Cuadro comparativo de la cantidad de vacaciones vencidas de diciembre del 2022 a febrero del 2023 .....</b>	<b>54</b>
<b>Figura N° 21: Cuadro comparativo de las valorizaciones por el pago de vacaciones pendientes e indemnizaciones de diciembre del 2022 a febrero del 2023 .....</b>	<b>55</b>
<b>Figura N° 22: Ecuación de línea de tendencia del periodo de abril del 2022 a febrero del 2023 .....</b>	<b>56</b>

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional “Mejora en los Procedimientos de Recursos Humanos para la Asignación de Vacaciones en la empresa Kroton S.A.C. – 2023” se realizó en base a la experiencia laboral obtenida en la empresa Kroton S.A.C. identificando el problema desde el área de Recursos Humanos mediante el Diagrama de Ishikawa el cual respondió a la pregunta ¿Por qué el procedimiento actual para la asignación de vacaciones no es eficiente?, se detectaron los problemas específicos, los cuales al ir siendo solucionados mediante la implementación de un nuevo procedimiento para la asignación de vacaciones eficiente llevaría al cumplimiento del objetivo el cual es mejorar los procedimientos para la asignación de vacaciones. Con los datos obtenidos mediante los reportes se procedió con la ejecución del proyecto en 4 etapas desde el diagnóstico hasta la implementación del proyecto mediante el Diagrama de Gantt, ello permitió tener buenos resultados, tales como, la disminución de vacaciones vencidas a finales del mes de febrero 2023, se avanzó con el pago de las indemnizaciones por vacaciones vencidas lo cual es importante para que la empresa no pague multas en caso de una fiscalización o queja de algún colaborador, asimismo, la ecuación de línea de tendencia aplicada demuestra que a futuro el procedimiento nuevo para la asignación de vacaciones terminará por cancelar el total de las vacaciones vencidas. Se concluye de manera general que la mejora aplicada en el proyecto llevara a un mejorar control de las vacaciones y su aplicación oportuna evitara que la empresa pueda volver a incurrir en esta problemática.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Acosta Correa, D. M. (2015). *Gestión por procesos de la crianza de cobayos mediante la aplicación de diagramas de flujo para mejorar la rentabilidad de los pequeños productores en el barrio Anchiliví, sector Santa Ana del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi* (Bachelor's thesis, LATACUNGA/UTC/2015).  
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/2181>
- Ataypoma Quispe, D., & Inga Melgar, B. E. (2018). *La gestión del talento humano y el desempeño laboral en la unidad de gestión educativa local (Ugel) en la provincia de Huancavelica – periodo 2018*. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ffc9a7e3-8df7-42a0-9936-a7f4c7e4296f/content>
- Bernal Romero, S., & Niño Sanabria, D. F. (2018). Modelo multicriterio aplicado a la toma de decisiones representables en diagramas de Ishikawa.  
<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/13894>
- Chavez Cacho, A. J. P. (2018). Propuesta de mejora del control de vacaciones en el área de recursos humanos de la empresa Accenture Perú, Lima-Año 2018.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/items/92a788e7-0d83-47e3-8fa2-e4b2f644b48a/full>
- Decreto Supremo N° 008-2020-TR. Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley General de Inspección del Trabajo, aprobado por Decreto Supremo N° 019-2006-TR.  
<https://drive.google.com/file/d/1gvtLLLvvVOGYycz-whaz-rKYsyJZ2sz7/view>

Giraldo Aguilar, N. (2023). Mejoramiento de la productividad en la aerolínea Viva Air mediante la implementación de un diagrama Gantt en el proceso de planeación de rutas.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/33453>

Huerta-Riveros, P. C., Paúl-Espinoza, I. R., & Leyton-Pavez, C. E. (2012). Impacto de indicadores de gestión en salud sobre estrategias de un servicio de salud público. *Revista de salud pública*, 14(2), 248-259. [https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion\\_de\\_empresas/1477/](https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1477/)

Kroton Sociedad Anónima Cerrada (<https://www.kroton.com.pe/nosotros/>)

Ley N°25327. Por la cual se modifica el artículo 10. 12 de setiembre de 2018. D.L. No. 1405. <https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/DECRETO%20LEGISLATIVO%20N%C2%BA%20713.pdf>

Mateos Martín, C. (2021). Generación automática de Diagramas de Gantt.

Miyagusuku, J. T. (2002). *Puntos críticos sobre las vacaciones en el sistema peruano*. Ius Et Veritas, (25), 250-267. [file:///C:/Users/Propietario/Downloads/16212-Texto%20del%20art%C3%ADculo-64430-1-10-20170120%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Propietario/Downloads/16212-Texto%20del%20art%C3%ADculo-64430-1-10-20170120%20(2).pdf)

Perez Farro, V. A. (2020). Implementación de un modelo de indicadores de gestión en el área de recursos humanos para controlar la productividad de la Empresa San Miguel Industrias PET SA Cercado de Lima–2020.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99063>

Ramírez Mantilla, D. C. (2013). Documentación, actualización e implementación de procedimientos en el departamento de gestión humana de la empresa Avidesa Mac Pollo SA. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/992>

Reyes, J. (31 de Agosto de 2019). El 50% de empresas paga indemnización a alguno de sus trabajadores por no programar a sus vacaciones a tiempo. *Gestión*.

<https://gestion.pe/economia/management-empleo/el-50-de-empresas-paga-indemnizacion-a-alguno-de-sus-trabajadores-por-no-programar-sus-vacaciones-a-tiempo-noticia/?ref=gesr>

Ruffner, J. G. R. (2004). El control interno en las empresas privadas. *Quipukamayoc*, 11(22), 81-87. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5476>

Santa Cruz Soto, B. A. (2022). El derecho al descanso vacacional como mecanismo para conciliar la vida familiar y laboral: análisis del decreto legislativo N° 713 y su modificatoria por el decreto legislativo N° 1405. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/4510>

Sierra Mantuano, W. D. (2012). Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el Control de Inventarios aplicado en la Empresa " VANIDADES SA". <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1063>

Valdez Bernal, A. (2018). Diagrama de Flujo aplicado, para el análisis del procedimiento de adquisiciones en el municipio de Nicolás Romero. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/98844>

Zambrano Banchón, R. N. (2011). *Diseño de un Manual de Procedimientos para el Departamento de Operaciones y Logística en la Compañía Circolo SA y su incidencia en el año 2011* (Bachelor's thesis). <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1644/13/UPS-GT000216.pdf>