

“CONTABILIDAD DIGITAL EN LAS EMPRESAS
INDUSTRIALES DE LA ZONA NORTE DE LIMA
EN EL PERIODO 2020”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Norbil Alberto Regalado Sanchez Lagomarsino

Alicia Nahomi Rios Flores

Asesor:

Mg. Walter Christian Bernia León

<https://orcid.org/0000-0002-1963-691X>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	ROBERTH FRIAS GUEVARA	08312356
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	VICTORIA HAYDEE VEJARANO GARCIA	17860294
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	MARIA BETSABE RODRIGUEZ REYNOSO	07184463
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Contabilidad digital en las empresas industriales de la zona norte de Lima en el período 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

DEDICATORIA

El presente está dedicado en primer lugar a Dios, también a nuestros padres que son pilares fundamentales en nuestras vidas, su persistencia y lucha insaciable han hecho de ellos nuestros grandes ejemplos a seguir. Finalmente está dedicado a todos los jóvenes de la generación del bicentenario que luchan por sus derechos y la democracia del país.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros padres por el apoyo permanente durante todo el proceso universitario, también a los profesores que nos guiaron en el recorrido hasta culminar la carrera de Contabilidad y Finanzas, especialmente al profesor Walter Bernia por guiarnos en el mejor camino para culminar la investigación.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS	11
RESUMEN	13
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.1.1. Planteamiento de problema	14
1.1.2. Antecedentes	15
1.1.3. Bases Teóricas	22
1.1.4. Definición de términos	23
1.2. Formulación del problema	27
1.2.1. Problema general	27
1.2.2. Problemas específicos	27
1.3. Objetivos	28
1.3.1. Objetivo general	28
1.3.2. Objetivos específicos	28
1.4. Justificación	29
1.4.1. Justificación teórica	29
1.4.2. Justificación práctica	29
1.4.3. Justificación metodológica	29
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30

2.1. Tipo de investigación	30
2.2. Nivel de investigación	30
2.3. Diseño de investigación	30
2.4. Población y muestra	31
2.4.1. Población	31
2.4.2. Muestra	32
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de análisis de datos	33
2.5.1. Técnica	33
2.5.2. Instrumento	33
2.5.3. Procedimientos	34
2.5.4. Validación y confiabilidad del instrumento	35
2.6. Aspectos éticos	36
CAPÍTULO III: RESULTADOS	37
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	55
4.1. Discusión	55
4.2. Conclusiones	58
4.3. Recomendaciones	59
4.4. Limitaciones de la investigación	60
4.5. Implicancias	60
REFERENCIAS	62
ANEXOS	74
Anexo N° 1. Operacionalización de Variables	74
Anexo N° 2. Matriz de Consistencia	76

Anexo N° 3. Estructura del cuestionario	77
Anexo N° 4. Validez de Juicio de Experto N° 1	78
Anexo N° 5. Validez de Juicio de Experto N° 2	79
Anexo N° 6. Validez de Juicio de Experto N° 3	80
Anexo N° 7. Levantamiento de Trabajo de Campo	81
Anexo N° 8. Ficha RUC de empresas industriales tomadas en cuenta para la muestra	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de empresas industriales en la Zona Norte de Lima	31
Tabla 2	Muestra de empresas industriales de la Zona Norte de Lima	32
Tabla 3	Calificación de expertos	35
Tabla 4	Alfa de Cronbach y su interpretación	35
Tabla 5	Resultado de Alfa de Cronbach y la cantidad de preguntas realizadas	36
Tabla 6	Cree usted que el plan estratégico de la empresa es adecuado para el crecimiento a corto plazo de la empresa	37
Tabla 7	Considera usted que una contabilidad digital es adecuada para una oportuna información y evaluación del cumplimiento de objetivos del plan estratégico	38
Tabla 8	Considera usted que la toma de decisiones de inversión en tecnología digital para la contabilidad es la adecuada para el crecimiento de la empresa	39
Tabla 9	Considera usted que la toma de decisiones de financiamiento a bajo costo financiero para invertir en herramientas digitales para la contabilidad, genera mayor valor para la empresa	40
Tabla 10	Considera usted que los colaboradores detectan problemas, y son conscientes del potencial riesgo que representa no reportarlo	41
Tabla 11	Considera usted que los colaboradores están capacitados con conocimiento contable complementario para implementar mejoras al sistema contable digital	43
Tabla 12	Considera usted que la empresa cuenta con las herramientas tecnológicas acorde a la competitividad	44
Tabla 13	Considera usted que el área de tecnología de la empresa realiza retroalimentación de sus herramientas tecnológicas	45
Tabla 14	Considera usted que la empresa capta a los mejores colaboradores del mercado para poder afrontar la digitalización actual	46
Tabla 15	Considera usted que los colaboradores de otras áreas de la empresa explotan la información que brinda el sistema contable digital	47

Tabla 16 Considera usted que la empresa incentiva a sus colaboradores para ser productivos y los fideliza para optimizar sus procesos 48

Tabla 17 Cree usted que actualmente en la empresa existe una alta rotación de personal que perjudica a la empresa en perder el ritmo de optimizar los procesos para plasmarlo en sistema contable 49

Tabla 18 Considera usted que las herramientas digitales brindadas por la empresa, generan una información financiera fehaciente 50

Tabla 19 Considera usted que la información financiera generada por las herramientas tecnológicas brindadas por la empresa son completamente confiables 51

Tabla 20 Considera usted que los colabores con el apoyo de las herramientas tecnológicas, se puede construir otros reportes de gestión para fines específicos 53

Tabla 21 Considera usted que la calidad de información financiera que se obtiene con el uso de las herramientas tecnológicas satisface la comprensión de los usuarios 53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cree usted que el plan estratégico de la empresa es adecuado para el crecimiento a corto plazo de la empresa	37
Figura 2 Considera usted que una contabilidad digital es adecuada para una oportuna información y evaluación del cumplimiento de objetivos del plan estratégico	38
Figura 3 Considera usted que la toma de decisiones de inversión en tecnología digital para la contabilidad es la adecuada para el crecimiento de la empresa	40
Figura 4 Considera usted que la toma de decisiones de financiamiento a bajo costo financiero para invertir en herramientas digitales para la contabilidad, genera mayor valor para la empresa	41
Figura 5 Considera usted que los colaboradores detectan problemas, y son conscientes del potencial riesgo que representa no reportarlo	42
Figura 6 Considera usted que los colaboradores están capacitados con conocimiento contable complementario para implementar mejoras al sistema contable digital	43
Figura 7 Considera usted que la empresa cuenta con las herramientas tecnológicas acorde a la competitividad	44
Figura 8 Considera usted que el área de tecnología de la empresa realiza retroalimentación de sus herramientas tecnológicas	45
Figura 9 Considera usted que la empresa capta a los mejores colaboradores del mercado para poder afrontar la digitalización actual	46
Figura 10 Considera usted que los colaboradores de otras áreas de la empresa explotan la información que brinda el sistema contable digital	48
Figura 11 Considera usted que la empresa incentiva a sus colaboradores para ser productivos y los fideliza para optimizar sus procesos	49
Figura 12 Cree usted que actualmente en la empresa existe una alta rotación de personal que perjudica a la empresa en perder el ritmo de optimizar los procesos para plasmarlo en sistema contable	50

Figura 13 Considera usted que las herramientas digitales brindadas por la empresa, generan una información financiera fehaciente 51

Figura 14 Considera usted que la información financiera generada por las herramientas tecnológicas brindadas por la empresa son completamente confiables 52

Figura 15 Considera usted que los colaboradores con el apoyo de las herramientas tecnológicas, se puede construir otros reportes de gestión para fines específicos 53

Figura 16 Considera usted que la calidad de información financiera que se obtiene con el uso de las herramientas tecnológicas satisface la comprensión de los usuarios 54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal identificar la importancia de la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima en el periodo 2020, para lo cual recopilamos información de distintas fuentes confiables, realizando así una investigación de tipo descriptiva – cuantitativa no experimental, en donde la población estudiada que cumplió con nuestros criterios predeterminados fue de 19 empresas, obteniendo una muestra de 5 empresas industriales de Lima Norte.

Finalmente, para realizar las conclusiones y recomendaciones, se presentó la interpretación y el análisis de los indicadores obtenidos en la investigación, obteniendo así, como conclusión que la contabilidad digital es una herramienta que nos permite mejorar y simplificar la gestión impactando en la toma de decisiones, Sin embargo se cuenta con el sistema pero los factores como desconocimiento de tecnología y competencias laborales destacan ya que no se utiliza la herramienta tecnológica al 100%.

PALABRAS CLAVES: Contabilidad digital, Toma de decisiones, Sistema contable.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

1.1.1. Planteamiento de problema

En la actualidad la contabilidad digital en empresas es una herramienta tecnológica que favorece a las entidades en ser competitivas y eficaces permitiendo tener la capacidad para competir en el mercado. La globalización del mundo de los negocios genera cambios repentinos por lo cual están sujetas a la tecnología, información y comunicación esto genera que las empresas desarrollen estrategias para seguir vigentes en el mercado. En el estudio de (Bernal, 2018) menciona “La pésima adquisición de los sistemas de información, que idealizan la competitividad en el mercado solo con la implementación de tecnología, por ende, las entidades invierten en tecnología, pero a la vez la utilizan a un mínimo nivel generando un déficit para la empresa”.

La evolución que ha tenido la contabilidad en los últimos siglos aún no se completa en su totalidad ya que existen aún empresas que prefieren llevar una contabilidad manual, evitando empezar desde cero con un sistema contable o contabilidad digital. Sin embargo, también existen, y en su gran mayoría, empresas que innovaron e implementaron un sistema contable adaptándose a la globalización mundial, nos lleva a que antes se realizaba la contabilidad manual lo cual con el tiempo se integró la contabilidad digital.

El problema que presentan muchas empresas industriales en el Perú es que al tratar de adaptarse a los cambios tecnológicos efectuando una inversión para la implementación de sistemas contables no se especializan en el uso del mismo, las empresas peruanas tienen una cultura limitada en relación a innovación ya que la tecnología es exclusivamente para empresas grandes o con mayor cantidad de ventas anuales; pero no solo basta con la

adquisición, sino, contar con un plan de implementación donde los procedimientos de entrelazar información de todas las áreas operativas, contribuya con la optimización de tiempos, mejorar la eficiencia en la preparación de los estados financieros y contar con el acceso a la información de manera inmediata. Según (Requena & Aguirre, 2019) “Los principales factores ante la implementación de la contabilidad digital son la información y comunicación, permitiéndonos obtener y reconocer la realidad de la entidad mediante un análisis interno. Por ello, la contabilidad digital, además de agilizar las operaciones relevantes en los campos dirigidos, también brinda información financiera clara, concisa y oportuna para la toma de decisiones sobre si los datos son reales”.

1.1.2. Antecedentes

Nacionales

(Cieza, 2017) En la ciudad de Pimentel, departamento de Lambayeque, en una tesis que lleva como nombre “Sistema contable computarizado Navasoft para optimizar los procesos de control”, para obtener el título profesional de Contador Público. El problema general fue ¿Cómo el Sistema Contable Computarizado Navasoft Optimizará los Procesos de Control en el Grifo de Mi Amadita EIRL de Chiclayo 2017?, siendo el objetivo general Determinar que el Sistema Contable Computarizado Navasoft Optimizará los Procesos de Control en el Grifo de Mi Amadita EIRL de Chiclayo 2017. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional y el diseño fue no experimental. Se concluyó que la identificación de las deficiencias en los libros contables de forma manual como también la demora al cumplir con los plazos determinados, por ellos se analizaron las ventajas de la aplicación del sistema contable las cuales facilitaron el flujo de información como también se evitó la duplicidad de información.

(Morales, 2018) En la ciudad de Chimbote, en una tesis llamada “Sistema contable para mejorar el estado de resultados de la empresa Dolphins E.I.R.L” para obtener el título profesional de Contador Público. El problema general fue ¿De qué manera influye un Sistema Contable en el Estado de Resultados de la empresa Dolphins E.I.R.L., año 2017-2018?, siendo su objetivo general Determinar de qué manera un Sistema Contable repercute en el Estado de Resultado de la Empresa Dolphins E.I.R., Chimbote, Año 2017-2018, el tipo de investigación fue descriptiva y de diseño no experimental. Se concluyó que de llevar de forma manual la información del proceso contable, los recursos de la empresa se vieron afectados, pues no existió un control adecuado para cada uno de los procesos contables.

(Chigne, 2018) En la ciudad de Trujillo, en su tesis “Evolución de la implementación del sistema de emisión electrónica en el Perú”, para obtener el título profesional de Contador Público. Siendo el problema general ¿Cómo ha evolucionado la implementación del sistema de emisión de electrónica en el Perú?, y el objetivo general fue describir la evolución de la implementación del sistema de emisión electrónica en el Perú desde su origen. El tipo de investigación utilizado fue descriptiva, teniendo como conclusión que la incorporación de los comprobantes de pago electrónico aumenta el detalle de documentos como también regulan los plazos para la validación de contenidos, consolidando las transacciones cotidianas.

(Cadenillas, 2020) En la ciudad de Lima, en una tesis llamada “Contabilidad electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020” para optar el título de Contador Público. El problema general de la investigación fue ¿Cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del Distrito de Ventanilla, en el período 2020?, siendo el objetivo explicar cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en

el período 2020, el tipo de investigación utilizado fue cuantitativo y el diseño de investigación fue no experimental, transversal descriptiva. Se concluyó que una de las ventajas de emplear la contabilidad electrónica es el ahorro de tiempo y dinero, como también la mejora de la gestión del negocio.

(De la Cruz, 2018) En la ciudad de Lima, en una tesis llamada “Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurante La Rosa Náutica S.A.”, para optar el título de Contador Público. Teniendo como problema general ¿La carencia de un sistema contable automatizado no permite la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén del restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017?, y su objetivo general fue Implementar un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén en el restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017. El tipo de investigación fue descriptiva explicativa y el método de investigación fue transversal correlacional no experimental, teniendo como conclusión que la implementación del sistema contable a esta empresa no fue adaptada de inmediato, lo cual generó demoras y retrasos en primera instancia a falta de capacitación del personal.

(Huicho, 2020) En la ciudad de Lima, en una tesis llamada “Propuesta de mejora en el proceso contable a través de la implementación de un nuevo sistema contable en la empresa Technica Empresarial del Perú S.A.C. – Lima 2020”. El problema general de su investigación fue el deficiente proceso contable por el uso de la Contabilidad Manual en la empresa Technica Empresarial del Perú, Lima 2020, el objetivo general fue implementar un sistema contable con el fin de mejorar el proceso contable y la toma de decisiones en la empresa Technica Empresarial del Perú SAC, Lima – 2020. Las conclusiones de esta investigación nos indican que se mejora la entrega de información financiera, ya que la

implementación del ERP Defontana en la organización conllevará a una reducción de los tiempos de proceso en las distintas operaciones, además se espera un nivel de satisfacción con la implementación del ERP por parte de los usuarios, así como una buena adaptabilidad a la herramienta, ya que el tiempo de implementación del sistema ERP Defontana es de 3 meses. Asimismo, el proyecto de mantendrá un orden y método preciso que llevará al éxito de la implementación el ERP en la organización. Todas las ventajas mencionadas no influirán negativamente en la liquidez de la empresa, ya que el costo del ERP Defontana es bajo, en comparación a otros softwares contables analizados anteriormente como SAP y CONCAR CB.

(Huerta, 2020) En la ciudad de Huánuco, en una investigación llamada “Implementación del software contable Foxcont y las decisiones financieras en la Corporación Cordillera Negra S.R.L., Huánuco, 2019”, Para optar el título de Contador Público, Planteando como problema ¿De qué manera el software contable Foxcont influye en las decisiones financieras de la Corporación Cordillera Negra S.R.L Huánuco _2019?, siendo el objetivo general determinar de qué manera el software contable Foxcont influye en las decisiones financieras de la corporación Cordillera Negra S.R.L. Huánuco, 2019, la investigación es de tipo aplicada de nivel descriptivo y diseño no experimental. Las conclusiones de la tesis fueron que el software contable Foxcont influye significativamente en las decisiones financieras de la Corporación Cordillera Negra S.R.L, ello debido al resultado obtenido de una correlación positiva muy fuerte de Pearson de 0.872, lo cual permite aceptar la hipótesis general planteada. El software contable Foxcont a través de los tipos de información, las características y el sistema contable computarizado, nos permiten tomar decisiones financieras óptimas en beneficio de la empresa y mejorar su rentabilidad en el mercado competitivo.

Internacionales

(Triana, 2018) En la ciudad de Guayaquil en Ecuador, presentó su investigación titulada “Sistema Contable automatizado para Kamino Express S.A”, para optar al título de Contador Público. Teniendo como problema general ¿De qué manera la inexistencia de un Sistema Contable automatizado afecta a la empresa Kamino Express S.A. en la presentación de los Estados Financieros bajo NIFFs para pymes?, y el objetivo general fue Disponer de un sistema contable automatizado para la empresa Kamino Express S.A. que permita presentar información financiera fiable bajo NIIF para PYMES. El tipo de investigación fue descriptiva y diseño no experimental, teniendo como conclusión que los procesos contables que maneja la empresa no son totalmente adecuados para sus operaciones cotidianas ya que existen procesos que retrasan las actividades.

(Martinez & Rocha, 2019) En la ciudad de Medellín, país de Colombia, en una tesis que lleva como nombre “Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete – Córdoba”, para optar el título de Contador Público. El problema general de la investigación fue ¿Cómo se implementaría un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete Córdoba?, siendo el objetivo implementar un sistema de control de inventario en la empresa “Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete – Córdoba. Es una investigación de tipo descriptiva explorativa y se concluyó que la importancia de llevar un correcto control de inventarios depende en el objetivo trazado por la misma empresa ya que el motor de la empresa es obtener mayor utilidad, lo cual se logrará con los correctos procedimientos.

(Santofimio, 2018) En el país de Colombia, en una tesis llamada “Diseño de un sistema de información contable para la microempresa Comunicación Móvil”, para optar al título de Contador Público. El problema general fue ¿Cómo diseñar un sistema de información contable para la microempresa Comunicación Móvil?, teniendo como objetivo general diseñar un sistema de información contable para la microempresa Comunicación Móvil ubicada en el municipio de Chaparral Tolima. El tipo de investigación utilizado fue descriptiva, teniendo como conclusión que la microempresa obtuvo un incremento relevante en su eficiencia operativa, teniendo mayor información y en tiempo real de las necesidades de la entidad.

(Menéndez & Jaime, 2019) En la ciudad de Guayaquil, país de Ecuador, en una tesis llamada “Implementación de un sistema contable para Sufarmacia Silvia”, para optar el título de Contador Público. El problema general fue ¿Qué beneficios obtendrá Sufarmacia Silvia con la ejecución de un método contable?, siendo su objetivo general mejorar la eficiencia y eficacia de las actividades administrativas-contables de Sufarmacia Silvia mediante la implementación de un sistema contable. El tipo de investigación fue descriptiva y de diseño con enfoque cualitativo. Se concluyó que se adaptó el plan contable a la empresa y sus procesos contables, permitiendo generar una información concisa, los datos recolectados permitieron encontrar mejoras que fueron diseñadas de tal manera que permitieran su fácil implementación.

(Villalba & Zambrano, 2016) En la ciudad de Guayaquil, en su trabajo de investigación titulado “Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”, para optar por el título de Contador Público. Lo que plantea es solucionar la problemática relacionada a la inexistencia de un sistema contable en el tecnológico que permita llevar un control adecuado de la contabilidad dentro de la entidad, siendo el objetivo

general Proponer un sistema contable para optimizar la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil. El tipo de investigación fue descriptiva y método exploratorio, teniendo como conclusión que se realizaba un mal cuadro financiero y retraso en la auditoria, tras la implementación del nuevo sistema contable se espera obtener mejores resultados al calcular la rentabilidad.

(Chango, 2016) En la ciudad de Ambato, país de Ecuador, en una tesis llamada “Diseño de un sistema contable aplicando las NIIFs en la compañía de publicidad COF SA de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua, periodo 2015”, para optar por el título de Contador Público. El problema general fue ¿De qué manera el sistema contable aplicado a la compañía incidirá en el adecuado registro de la información financiera aplicando las NIIFS?, teniendo como objetivo general diseñar un sistema contable en la compañía de publicidad COF S.A. aplicando NIIFS para mejorar el sistema de información financiera y obtener resultados confiables y oportunos que sirva de instrumento para la toma de decisiones. Utilizando el tipo de investigación descriptiva, teniendo como conclusión que no existe un proceso contable definido que permita identificar las transacciones y realizar un correcto registro, por lo que los registros contables no son confiables, por lo que se diseñó un sistema contable gen base a las NIIFS con la finalidad de superar las deficiencias encontradas y servirá de instrumentos para la toma de decisiones.

(Manotoa, 2017) En la ciudad de Ambato, país de Ecuador, en una tesis llamada “Diseño de un sistema de contabilidad de costos por órdenes de producción para la empresa Icomoda, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”, para optar por el título de Contador Público. Teniendo como problema general ¿Cómo incidirá el diseño de un Sistema de Contabilidad de Costos por Órdenes de Producción para la Empresa ICAMODA, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua en la determinación del costo unitario de producción?,

siendo el objetivo general Diseñar un Sistema de Contabilidad de Costos por Órdenes de Producción para la Empresa ICAMODA, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua para la determinación del costo unitario de producción. El tipo de investigación fue descriptiva, teniendo como conclusión que a pesar de que es una industria no cuenta con un sistema de costos donde se establezcan los elementos del costo y el costo unitario por prenda, por tal razón se realicé el presente tema y de supo identificar la receta por cada uno de los productos y como se ingresa los elementos por área de producción.

1.1.3. Bases Teóricas

Teoría de Fisher

(Rodríguez, 2003) Sostiene que “En la antigüedad, los contadores se sentían seguros de que los datos obtenidos fueran correctos y sean distribuidos a las personas encargadas de tomar decisiones. Por ello, de acuerdo a la modernización y la complejidad de información requerida en la actualidad, la recolección de datos en tiempo real fue posible, ya que los gerentes necesitan la información lo más rápido posible, siendo así, la toma de decisiones un obstáculo cada vez más estrecho de solucionar”.

Contabilidad bajo el enfoque de tecnología de la información y comunicación.

(Duran, 2015) Sostiene que “Las Tecnologías de la Información y Comunicación, son las herramientas y canales informáticos que procesan, almacenan, sintetizan y presentan información de forma digitalizada. Por ello, la adaptación y el manejo masivo del avance de la tecnología, provocó la necesidad del uso de estas herramientas en las distintas áreas funcionales de las empresas, involucrando también su uso en el área contable, contribuyendo a un nuevo paradigma empresarial”.

1.1.4. Definición de términos

Sistema Contable

(Morales, 2018) “El sistema contable es el conjunto de principios los cuales automatizan procedimientos facilitan la representación adecuada de la empresa, afirmando que el sistema contable genera balances reales mostrando la situación actual de la entidad, obteniendo información para poder tomar decisiones acertadas y deseadas”.

(Cieza, 2017) “El sistema contable permite lograr mayor eficiencia y competitividad en el entorno donde se establece, manteniendo así el control de distintos procesos contables y administrativos; ya que la misión principal del sistema es controlar las diferentes áreas con las que cuenta una empresa”.

Toma de decisiones

Según (Cejas & Faz, 2018) “La toma de decisiones apoya en distintos procesos, ya sea de organización o planeación para una mejor dirección de las entidades, esto permite mantener el control de recursos económicos destinados a las áreas necesarias para obtener resultados positivos”

(Hilario, y otros, 2020) Mencionan que “La importancia de la toma de decisiones permite que la empresa tenga una mayor perspectiva del problema desarrollado, como también las posibles alternativas de solución. Es el proceso en donde son identificados los problemas de la organización, para así proponer distintas alternativas de solución para las mismas”

Desconocimiento de la tecnología

(Arguello, Barbas, Esparza, & Andrade, 2021) “En la actualidad, el conocimiento e innovación se han convertido en herramientas esenciales para la gestión que ayudan a la

objetividad del entorno empresarial, logrando así la adaptación a las circunstancias requeridas por el mercado”. Por ende, hacen mención al desconocimiento de la tecnología empresarial como “El momento en la historia que quedó en el pasado y no se puede repetir, ya que distintas empresas van ocupando espacios del mercado con mucha eficiencia comparados a los que se resisten a innovar con la excusa de los costos y el desconocimiento en el que hoy en día se desenvuelve el sector empresarial”

(Moscoso, 2017) Nos comenta que, por el desconocimiento de la tecnología “Las empresas no arriesgan a contratar personal por la falta de capacitación dentro de la misma, con los conocimientos requeridos para implementar las herramientas tecnológicas necesarias. Los colaboradores son resistentes al cambio por el temor a perder su puesto laboral ya que al agilizar los procesos se generaban traumatismos en ellos”.

“Hay empresas que no quieren sintonizarse al mundo tecnológico, resistiéndose a la automatización de procesos administrativos, financieros, productivos y comerciales, empresas que no existen en la Web manteniéndose inexistentes frente a desafíos que el entorno actual plantea” (Arguello, Barbas, Esparza, & Andrade, 2021)

Competitividad Laboral

Según (Rivas & Rojas, 2020) Determinan la competitividad laboral como “Un conjunto de aptitudes y conocimientos necesarios para poder ejercer una profesión y como pilar importante en el proceso de implementación al mercado laboral, tomando en cuenta la existencia de distintas dinámicas de inserción en base a aspectos sociales”.

Información Financiera

(Orozco, 2017) Menciona que “La información financiera contiene información contable integral, proyecciones financieras, ejecución de presupuestos, permitiendo tener

información oportuna y confiable que permita ejecutar los procesos mencionados ayudando a tomar decisiones estratégicas dando solución a las necesidades de la entidad”.

Plan estratégico

(Gómez & Topete, 2018) Hacen mención al plan estratégico como “Modelo que consiste en un conjunto de acciones que lleva a cabo la organización para planificar y dirigir el desarrollo de acuerdo a una misión y visión específicas; además, estudia la capacidad de redefinir la filosofía, metas y objetivos de la organización, valores y obtener acciones por parte de varios factores para lograr esos objetivos. Finalmente, tiene en cuenta las capacidades esperadas de la organización en el largo plazo”.

Inversión

Según (Cossío & Luna, 2006) comenta que “La inversión es cualquier activo o recurso tangible o intangible comprometido en un proyecto con la expectativa de obtener ganancias, con la asunción de riesgo económico”.

Financiamiento

Según (Orozco, 2017) “El financiamiento son los términos y mecanismos mediante los cuales una empresa adquiere recursos, sean bienes o servicios, bajo ciertas condiciones y por lo general tiene un costo”.

Desempeño

(Olivera, Leyva, & Napán, 2021) “El desempeño laboral es la capacidad y habilidad de una persona para realizar una tarea en un ambiente de trabajo determinado de manera efectiva y eficiente”.

Productividad

(Hinojo, Aznar, & Romero, 2018) Definen que “La productividad es el logro de objetivos mediante la utilización de los recursos disponibles en la entidad, produciendo menos o la misma cantidad en un momento dado”.

Términos vinculados a Contabilidad digital

Contabilidad Digital

Según (Chan, Martínez, & Tosca, 2021) “La contabilidad digital es el elemento clave para hacer nuestro trabajo más productivo, gestionando y agilizando el análisis financiero, teniendo un gran impacto en la eficiencia de las empresas ya que los colaboradores se han automatizado, otorgando así mayor facilidad de realización de ciertas labores”

(Buffarini & Troilo, 2021) “La contabilidad digital es capaz de replicar de manera automatizada las tareas que antes eran efectuadas por personas, teniendo un mayor impacto por el poco conocimiento necesario para su aplicación en el área requerida. Su capacidad se ha incrementado siendo posible utilizarla en más procesos dentro del área contable y su organización”

(Chan, Martínez, & Tosca, 2021) También comenta que “La contabilidad digital es la vía para que las empresas mantengan una adecuada comunicación interna y externamente, ya que ello conlleva a una mejor organización en la empresa y una buena toma de decisiones que los lleve a ser competitivos”

Madurez digital

Los resultados publicados por (Escudero, 2022), en el estudio de madurez digital en el Perú demuestra que “El 71% de las organizaciones en el Perú vienen implementando

procesos de transformación digital pero solo el 7.69% cuenta con un nivel de digitalización avanzada esta transformación digital con lleva a tener de manera positiva el cambio y dejar ya lo tradicional obteniendo así nuevos hábitos tecnológicos que permiten tener beneficios e impacto en la organización”.

Cultura digital

Según el informe publicado por (Salvatella, 2019) “La cultura digital es el desafío que se plantea en la psicología de los colaboradores y la cultura de la organización para que esta implementación potencie la adecuación de competencias, habilidades y métodos de trabajo en la entidad, desarrollando una ventaja en el nivel de competencia en el mercado”.

Transformación digital

Según (Círculo de empresarios, 2019) “La transformación digital está constantemente trayendo cambios que las organizaciones encuentran desafiantes debido al ritmo de la globalización tecnológica, pues llegan a la conclusión de que las empresas deben adaptarse en habilidades o capacitación frente a lo que ofrece el mercado. La clave para lograr resultados es tener un seguimiento y plan de evaluación para la mejora continua”.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo es la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima en el periodo 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo es la toma de decisiones en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020?

- ¿Cuáles son los riesgos del desconocimiento de la tecnología en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020?
- ¿Cómo es el desempeño de la competitividad laboral en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020?
- ¿Cómo contribuye la información financiera en las en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Describir como es la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima en el periodo 2020

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar como es la toma de decisiones en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020
- Identificar cuáles son los riesgos del desconocimiento de la tecnología en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020.
- Identificar como es el desempeño de la competitividad laboral en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020.
- Identificar como contribuye la información financiera e n las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

La realización de la presente investigación tiene como propósito identificar y resaltar la necesidad de controlar la contabilidad digital en las empresas agilizando y minimizando procesos, necesidad determinada por el proceso de evolución tecnológica a nivel mundial.

1.4.2. Justificación práctica

La presente investigación se basa en resaltar la necesidad de la contabilidad digital en las empresas donde aún se mantienen los procesos tradicionales, donde la digitalización será favorable para obtener información financiera fehaciente y así lograr una mejor toma de decisiones en las mismas.

1.4.3. Justificación metodológica

La presente investigación desarrolla como estrategia la variable general junto a las distintas dimensiones para poder demostrar la viabilidad de la misma, una vez que se demuestra su validez y confiabilidad, se podrá utilizar como antecedente para futuras investigaciones.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

(Neill & Cortez, 2018) “El objetivo de la investigación cuantitativa es obtener conocimientos primordiales y poder determinar el modelo adecuado que permita conocer la realidad imparcialmente, ya que se recaba y analiza datos a través de variables medibles”. Por lo tanto, la presente investigación es de tipo cuantitativa y aplicada. (Ortega, 2017) Nos dice que la investigación aplicada “Se caracteriza por la búsqueda de aplicación de conocimientos adquiridos, si la investigación tiene problemas teóricos y prácticos, tiene el nombre de mixta”.

2.2. Nivel de investigación

De acuerdo con lo propuesto por (Ortega, 2017) el nivel de investigación descriptiva “Utiliza la metodología de análisis, logrando caracterizar el objeto de estudio, señalando sus propiedades y características”. Por lo tanto, se afirma que nuestra investigación es de nivel descriptivo, ya que hicimos la correcta recopilación de datos cuantitativos con la finalidad de identificar la eficiencia con la que se utiliza la contabilidad digital en las empresas de la Zona Norte de Lima.

2.3. Diseño de investigación

En cuanto al diseño (Hernández, Fernández, & Baptista, 2020) afirman que el diseño de investigación no experimental “Se define como la investigación realizada sin manipular de ninguna manera sus variables. Es decir, es la investigación que no hace cambios de manera intencional a las variables para ver efecto en otra variable. Lo que se realiza en la investigación no experimental es observar el contexto natural para luego analizarlos”, por lo tanto, definimos el diseño de la investigación como no experimental.

Adicional a ello (Hernández, Fernández, & Baptista, 2020) menciona que un estudio transversal “Recaba datos en un solo momento y tiempo, el cual tiene como propósito describir las variables y analizar su implicancia en un momento específico a lo cual se define como investigación de diseño transversal”.

2.4. Población y muestra

2.4.1. Población

“La población es el conjunto de casos limitados ya accesibles que forman el referente para determinar la muestra, la cual cumple con diferentes criterios predeterminados; no se toma en cuenta solo seres humanos, sino también humanos, empresas, universo de estudio” (Arias et al., 2016). La población del presente trabajo de investigación se tomará de la página de la sociedad nacional de industrias, estará conformada por 19 empresas del sector industrial de Lima Norte (Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres, Ancón, Santa Rosa), de los cuales son los contadores, asistentes, administrativos.

Tabla 1
Población de empresas industriales en la Zona Norte de Lima

Nº	RAZON SOCIAL	RUC	GIRO EMPRESARIAL	ZONA	DISTRITO
1	APLICACIONES Y RECONSTRUCCIONES CON CROMO DURO INDUSTRIAL S.A.C.	20515074521	TRATAMIENTO Y REVESTIMIENTO DE METALES	LIMA NORTE	LOS OLIVOS
2	CERAMICA ARTISTICA Y TECNICA S.A.	20101838553	FAB. EQUIPO ELÉCTRICO	LIMA NORTE	LOS OLIVOS
3	CHEMICAL RUBBER COMPANY S.A.C.	20522452654	FABRICACION DE OTROS PRODUCTOS DE CAUCHO	LIMA NORTE	SAN MARTIN DE PORRES
4	CORPORACION METAL MECANICA TRIPLE C S.A.C.	20516742276	FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS DEL METAL	LIMA NORTE	CARABAYLLO
5	CORPORACION PYX S.A.C.	20537901277	PROVEDOOR DE COMBUSTIBLE	LIMA NORTE	LOS OLIVOS
6	DICOMET PERU S.A.C.	20509711047	FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE METAL	LIMA NORTE	LOS OLIVOS
7	DISTRIBUIDORA DON BOSCO E.I.R.L.	20517453707	VTA. MAY. DE OTROS PRODUCTOS.	LIMA NORTE	LOS OLIVOS
8	FAREMAIM S.A.C.	20515057278	FAB. MAQUINARIA Y EQUIPO	LIMA NORTE	SAN MARTIN DE PORRES
9	FILTROS LYS S.A.	20100121043	FILTROS PARA MOTORES DE EXPLOSION	LIMA NORTE	INDEPENDENCIA

10	FLK AUTOMATION S.A.C.	20608384694	FABRICACIÓN DE OTROS PRODUCTOS ELABORADOS DE METAL	LIMA NORTE	LOS OLIVOS
11	FUNDICION MORENO S.A.C.	20101666329	FUNDICION Y MAESTRANZA	LIMA NORTE	SAN MARTIN DE PORRES
12	INDELAT EVA S.A.C.	20553432252	FAB. DE ARTICULOS DE CAUCHO	LIMA NORTE	INDEPENDENCIA
13	INDURA PERU S.A.	20473938929	FAB. DE SUSTANCIAS QUIMICAS INDUSTRIALES	LIMA NORTE	INDEPENDENCIA
14	INDUSTRIA PROCESADORA DEL PLASTICO S.A.C.	20471791068	FAB. DE PRODUCTOS DE PLASTICOS	LIMA NORTE	INDEPENDENCIA
15	INDUSTRIAS ALFA H & H S.A.C.	20557931318	FAB. DE HORNOS, HOGARES Y QUEMADORES	LIMA NORTE	SAN MARTIN DE PORRES
16	INDUSTRIAS MANRIQUE S.A.C.	20307214386	FABRICACIÓN DE CALZADO	LIMA NORTE	SAN MARTIN DE PORRES
17	JYS CONTROL AUTOMATION E.I.R.L.	20479091553	SERVICIOS DE AUTOMATIZACIÓN	LIMA NORTE	CARABAYLLO
18	METALES SARCO MONTERO E.I.R.L.	20538665496	FAB. PROD. DERIVADOS DEL METAL	LIMA NORTE	LOS OLIVOS
19	VISTONY COMPAÑIA INDUSTRIAL DEL PERU S.A.C.	20102306598	FAB. REFINACIÓN DEL PETRÓLEO	LIMA NORTE	ANCON

Fuente: Sociedad Nacional de Industrias

2.4.2. Muestra

“Al momento de seleccionar la muestra en base a la población de estudio, hay distintas características a considerarse, por ejemplo, la homogeneidad, la cual se refiere a que la población cuente con características en común según la variable utilizada”. (Arias, Villasís, & Miranda, 2016). Por ende, tomamos como referencia 5 empresas de la Zona Norte de Lima utilizando el muestreo no probabilístico. (Vázquez, 2017) Menciona que “El muestreo no probabilístico es la técnica donde se recogen las muestras en un proceso que no requiere a todos los individuos de la población, los sujetos son elegidos según la accesibilidad o criterio personal de quien realiza la investigación”.

Tabla 2
Muestra de empresas industriales de la Zona Norte de Lima

N°	RAZON SOCIAL	RUC	GIRO EMPRESARIAL	ENCUESTADOS
1	INDUSTRIAS MANRIQUE S.A.C.	20307214386	FABRICACIÓN DE CALZADO	Analista Contable Auxiliar Contable Jefa de Créditos y Finanzas Asistente Administrativo
2	DICOMET PERU S.A.C.	20509711047	FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE METAL	Analista Contable Practicante Contable Asesor comercial

				Ejecutivo de ventas
3	INDUSTRIA PROCESADORA DEL PLASTICO S.A.C.	20471791068	FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE PLASTICOS.	Senior Contable Asistente de Tesorería Asistente Contable Jefe de Logística
4	INDUSTRIAS ALFA H & H S.A.C.	20557931318	FABRICACIÓN DE HORNOS, HOGARES Y QUEMADORES	Analista Contable Jefe de Tesorería Asistente Contable Asistente Administrativo
5	VISTONY COMPAÑIA INDUSTRIAL DEL PERU S.A.C.	20102306598	FABRICACIÓN REFINACIÓN DEL PETRÓLEO	Ejecutivo de cuentas Auxiliar de Nóminas Analista de desarrollo Programadora TI

Fuente: Sociedad Nacional de Industrias

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de análisis de datos

2.5.1. Técnica

(Beana Paz, 2017) “La técnica es importante en el proceso de investigación científica, a niveles que se definen como la estructura del proceso de investigación, aporta instrumentos para la recolección de datos y conservación de los mismos”. Para la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, ya que es la más utilizada para la obtención de información con el apoyo de un grupo específico de personas, en este caso, se realizó la encuesta a 20 colaboradores de empresas industriales de la Zona Norte de Lima para la investigación con el fin de conocer cómo impacta la digitalización contable en la gestión administrativa en sus centros laborales.

2.5.2. Instrumento

(Beana Paz, 2017) En pocas palabras define que “Los instrumentos son el apoyo de las técnicas para que se concrete su propósito, en el caso del cazador sería su equipo, armas y provisiones”. El instrumento utilizado en la investigación es el cuestionario, el cual consiste en presentar una serie de preguntas a un grupo determinado para así poder obtener

información relevante sobre la investigación elaborada, en la presente investigación planteamos 16 preguntas de acuerdo a los indicadores planteados.

Por otro lado, se tiene la escala de medición Likert dentro del cuestionario, el cual es considerado para (Mata, 2018) “Una escala de ítems, la mitad en posición acorde a lo que se requiere medir y la otra mitad en contra, cada ítem va en escala de valoración ordinal. Esta escala incluye un punto neutral medio ya sea en desacuerdo o de acuerdo, comúnmente con respuestas del 1 al 5”. Cabe recalcar que las preguntas y anotaciones en los instrumentos serán creadas en base a lo establecido en la operacionalización de la variable, cuatro dimensiones y ocho indicadores, con el fin de cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

2.5.3. Procedimientos

Para el proceso de recolección de datos de la presente investigación, se empleó el instrumento del cuestionario. Teniendo en cuenta la población de 19 empresas de la Zona Norte de Lima, se trabajó con una muestra de 5 empresas y de ellas se aplicó la técnica a 4 colaboradores de cada empresa.

Se contactó a los colaboradores de cada empresa a través de LinkedIn, los cuales amablemente respondieron nuestro cuestionario y compartieron con sus compañeros de la empresa para poder completar la cantidad requerida. Luego, con los cuestionarios completados, se elaboró una base de datos en Microsoft Excel para poder obtener los resultados, gráficos y tablas utilizando el programa SPSS Statistics, proporcionando un análisis completamente confiable y fehaciente.

2.5.4. Validación y confiabilidad del instrumento

Validación

Según (Borjas, 2020) la validación es “Busca que los resultados reflejen una figura completa, clara y representativa a la realidad estudiada”. En este sentido, el instrumento usado que fue el cuestionario, fue sometido al juicio de expertos para determinar su validez. Especialistas calificados fueron los encargados de validar, con los conocimientos necesarios, la variable estudiada.

Tabla 3
Calificación de expertos

Expertos	Calificación - Validación
Walter Bernia León	92%
María Rodríguez Reynoso	97%
Adrian Colomer Winter	100%

Fuente: elaboración propia

Confiabilidad

Según (Borjas, 2020) la confiabilidad es “Buscar que la investigación sea confiable y congruente, igual a sí misma y previsible en el futuro”. Por ello se utilizó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad en una escala de medida.

Tabla 4
Alfa de Cronbach y su interpretación

Alfa de Cronbach	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Fuente: elaboración propia

Tabla 5
Resultado de Alfa de Cronbach y la cantidad de preguntas realizadas

Alfa de Cronbach	Preguntas
0.854	16

Fuente: elaboración propia

Se verificó la confiabilidad de las respuestas del cuestionario obteniendo 0.854 como muestra la tabla N°5, entonces se interpreta que la investigación es buena en base a la escala de Alfa de Cronbach aplicada a las 16 preguntas realizadas.

2.6. Aspectos éticos

(Espinoza & Calva, 2020) “La ética es un factor de influencia de vital importancia para garantizar la fidelidad de los acontecimientos, el respeto a la verdad y la confianza en las ciencias, que de irrespetarse repercutiría en toda la obra posterior que tenga como referentes teóricos estos aportes distorsionados”. Por ende, en la presente investigación se respetaron los parámetros establecidos por la norma APA según la séptima edición, como también se respetó la información recabada de distintas fuentes institucionales y revistas científicas certificadas, citando al autor de la misma y sin alterarla de ninguna manera posible, para así, poder demostrar los antecedentes existentes respecto a nuestra investigación dejando también constancia de la misma para futuras investigaciones.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Presentación de los resultados

La finalidad de la investigación es describir como es la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima en el periodo 2020, por ello, se presentan los resultados obtenidos, para lo cual se empleó el Alfa de Cronbach permitiendo conocer la confiabilidad del cuestionario y el estudio de la variable. También se buscó responder el problema ¿Cómo es la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima en el periodo 2020? Teniendo en cuenta los indicadores trabajados en la investigación de acuerdo a las dimensiones: Toma de decisiones, desconocimiento de la tecnología, competitividad laboral e información financiera.

Análisis descriptivo de la dimensión Toma de decisiones e indicador

Cumplimiento de plan estratégico.

Tabla 6

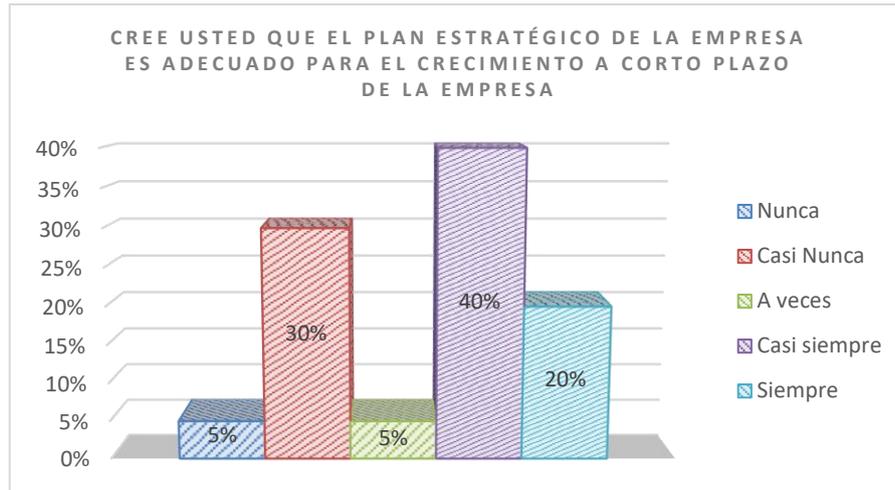
Cree usted que el plan estratégico de la empresa es adecuado para el crecimiento a corto plazo de la empresa

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	5%
Casi nunca	6	30%
A veces	1	5%
Casi siempre	8	40%
Siempre	4	20%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Cree usted que el plan estratégico de la empresa es adecuado para el crecimiento a corto plazo de la empresa



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 6, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 40% afirma que la empresa no cumple con un plan estratégico adecuado para el crecimiento a corto plazo de la empresa, esto conlleva a un estancamiento en el mercador industrial al no mantener una línea de crecimiento a futuro. Sin embargo, hay un 20% que asegura que la empresa si cuenta con un plan estratégico para afrontar la globalización tecnológica que se evidencia actualmente en el mercado industrial.

Tabla 7

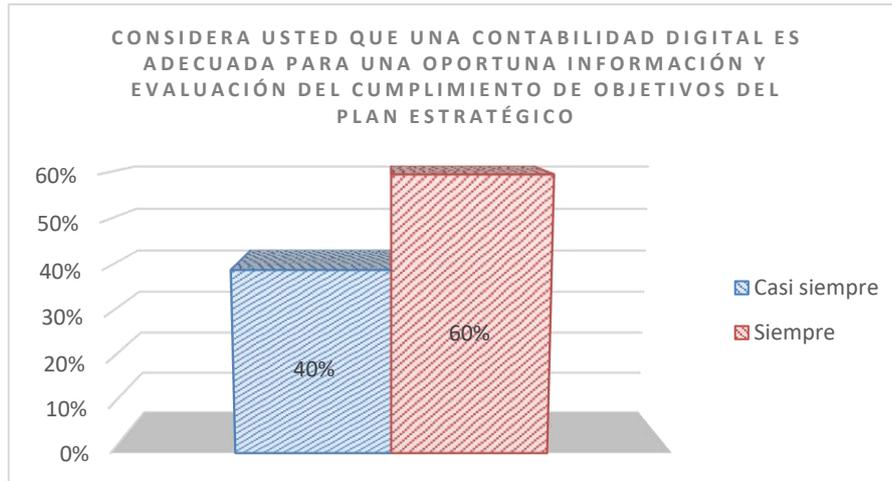
Considera usted que una contabilidad digital es adecuada para una oportuna información y evaluación del cumplimiento de objetivos del plan estratégico

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	40%
Siempre	12	60%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Considera usted que una contabilidad digital es adecuada para una oportuna información y evaluación del cumplimiento de objetivos del plan estratégico



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 7, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 60% afirma que la contabilidad digital es fundamental y adecuada para el cumplimiento del plan estratégico, ya que permite mantener el orden y rigurosidad necesaria para que la empresa mantenga el crecimiento constante planteado. El otro 40% de colaboradores no lo afirma concretamente, pero mantiene la postura de que la contabilidad digital es pilar importante para el cumplimiento de objetivos planteados por la entidad.

Análisis descriptivo de la dimensión Toma de decisiones e indicador Decisiones de inversión y financiamiento.

Tabla 8

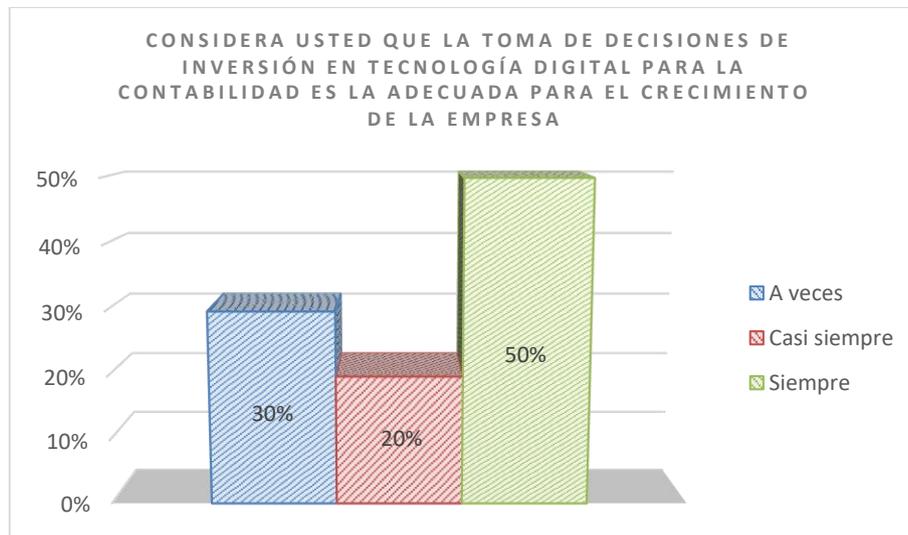
Considera usted que la toma de decisiones de inversión en tecnología digital para la contabilidad es la adecuada para el crecimiento de la empresa

Escala	Frecuencia	Porcentaje
A veces	6	30%
Casi siempre	4	20%
Siempre	10	50%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Considera usted que la toma de decisiones de inversión en tecnología digital para la contabilidad es la adecuada para el crecimiento de la empresa



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 8, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 50% afirma que la inversión para la implementación de la contabilidad digital es adecuada para el crecimiento de la empresa, ya que esto le permite a la entidad mantenerse al nivel de sus competidores directos. Sin embargo, existe un 30% que menciona que la empresa la empresa no toma las decisiones correctas en relación a la inversión en tecnología dirigida a la contabilidad, lo cual conlleva indirectamente a quedar relegados respecto a sus competidores.

Tabla 9

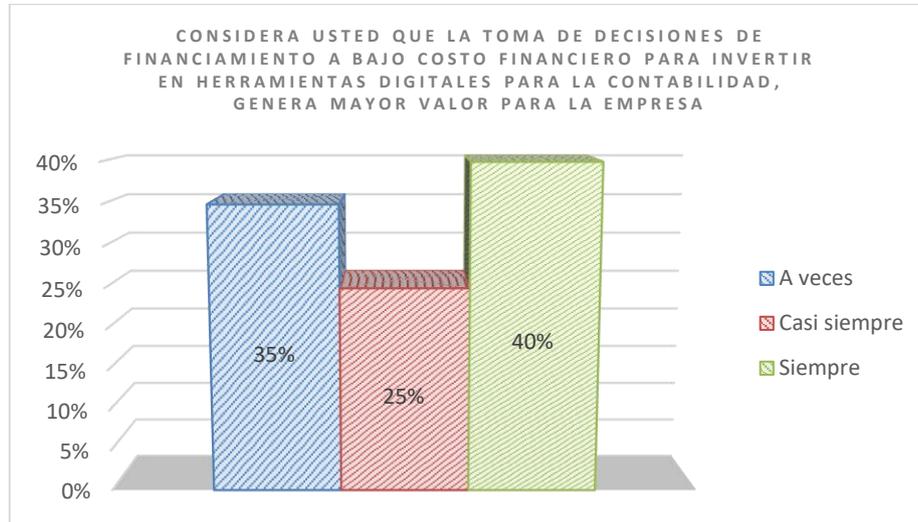
Considera usted que la toma de decisiones de financiamiento a bajo costo financiero para invertir en herramientas digitales para la contabilidad, genera mayor valor para la empresa

Escala	Frecuencia	Porcentaje
A veces	7	35%
Casi siempre	5	25%
Siempre	8	40%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Considera usted que la toma de decisiones de financiamiento a bajo costo financiero para invertir en herramientas digitales para la contabilidad, genera mayor valor para la empresa



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 9, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 40% afirma que el financiamiento a bajo costo financiero para invertir en herramientas contables, genera mayor valor para la empresa, esto expresa correcta toma de decisiones empresariales para mantener a la empresa a la vanguardia sin tener que invertir elevadamente. Por otro lado, existe un 35% que no afirma concretamente que lo mencionado sea favorable al crecimiento de valor para la empresa.

Análisis descriptivo de la dimensión Desconocimiento de la tecnología e indicador Conocimiento de la tecnología.

Tabla 10

Considera usted que los colaboradores detectan problemas, y son conscientes del potencial riesgo que representa no reportarlo

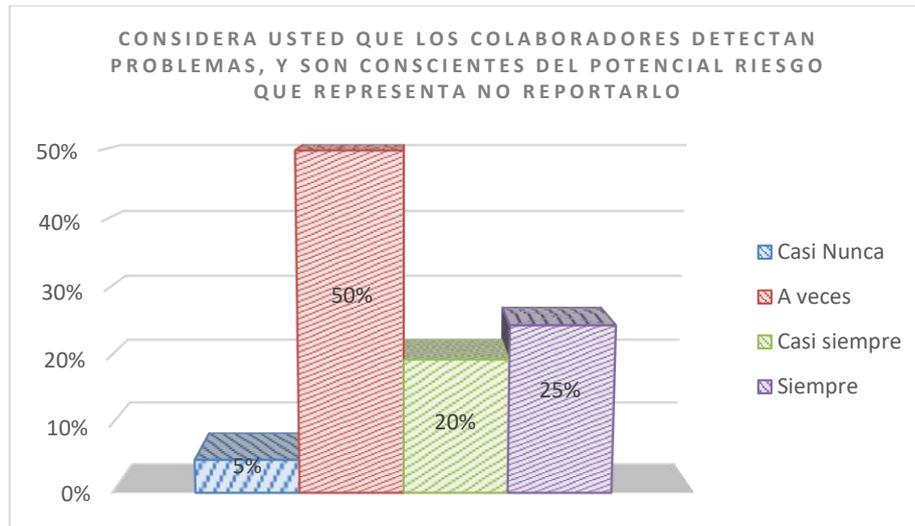
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	5%
A veces	10	50%

Casi siempre	4	20%
Siempre	5	25%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Considera usted que los colaboradores detectan problemas, y son conscientes del potencial riesgo que representa no reportarlo



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 10, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 50% afirma que los colaboradores no son conscientes del riesgo que conlleva el no reportar un problema detectado, esto genera retrasos en las operaciones habituales, como también la obtención errónea de información necesaria para el análisis contable. Sin embargo, el 25% menciona que los colaboradores si cuenta con los conocimientos necesarios para hallar un problema y reportarlo de inmediato para su pronta solución.

Tabla 11

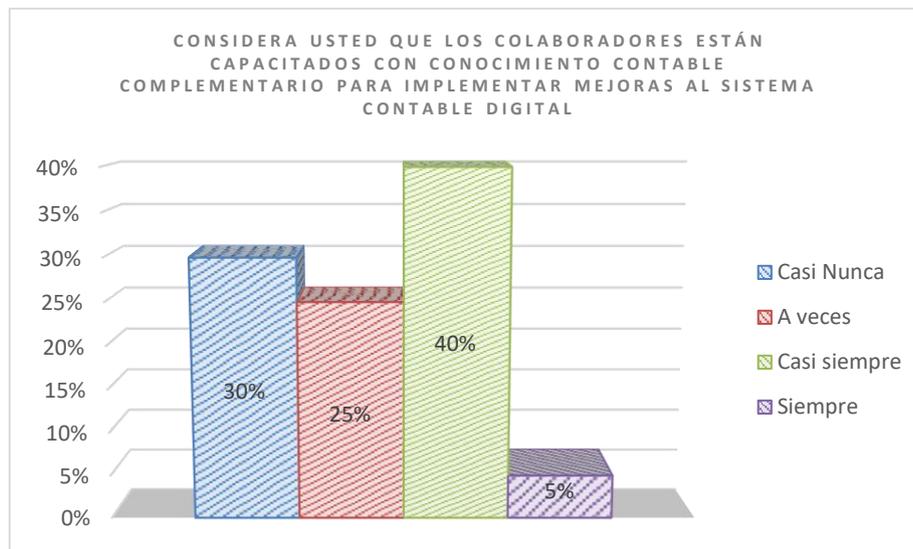
Considera usted que los colaboradores están capacitados con conocimiento contable complementario para implementar mejoras al sistema contable digital

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	30%
A veces	5	25%
Casi siempre	8	40%
Siempre	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Considera usted que los colaboradores están capacitados con conocimiento contable complementario para implementar mejoras al sistema contable digital



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 11, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 40% afirma que casi siempre los colaboradores si cuentan con los conocimientos y capacitación complementaria que es necesaria para afrontar la contabilidad digital, lo cual es fundamental en la actualidad para que las operaciones se mantengan agilizadas. Sin embargo, hay un 30% que afirma que casi

nunca se toma en cuenta la capacitación de colaboradores relacionado a la contabilidad digital, lo cual conlleva a una lentitud en las operaciones requeridas por el área.

Análisis descriptivo de la dimensión Desconocimiento de la tecnología e indicador Maduración digital.

Tabla 12

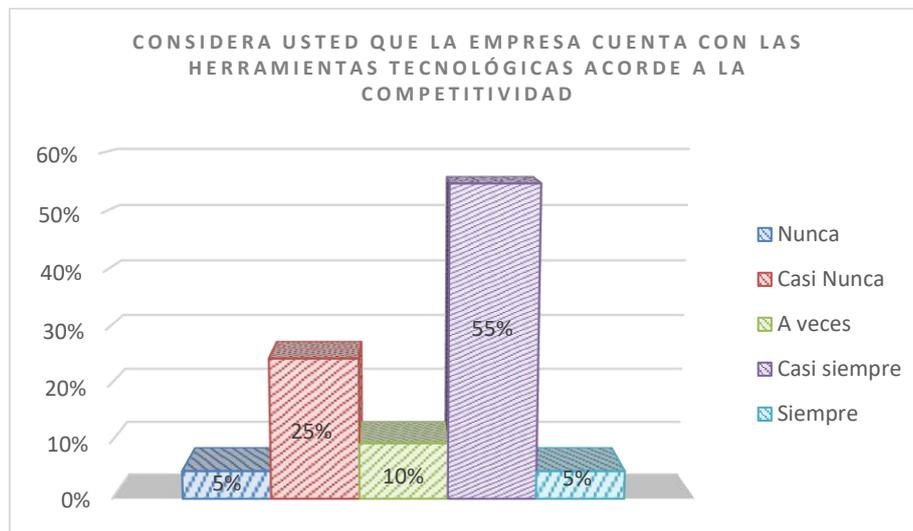
Considera usted que la empresa cuenta con las herramientas tecnológicas acorde a la competitividad

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	5%
Casi nunca	6	25%
A veces	5	10%
Casi siempre	2	55%
Siempre	11	5%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Considera usted que la empresa cuenta con las herramientas tecnológicas acorde a la competitividad



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 12, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 55% afirma que casi siempre se cuenta con

las herramientas tecnológicas acorde a la competitividad, esto quiere decir que la empresa tiene una cultura de evolución constante que, apoyada en la contabilidad digital, la mantiene a la vanguardia competitiva en el mercado industrial. Sin embargo, también hay un mínimo 5% que menciona que la empresa no cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias para afrontar la competencia actual del mercado, lo cual genera que se quede relegada respecto a sus competidores.

Tabla 13

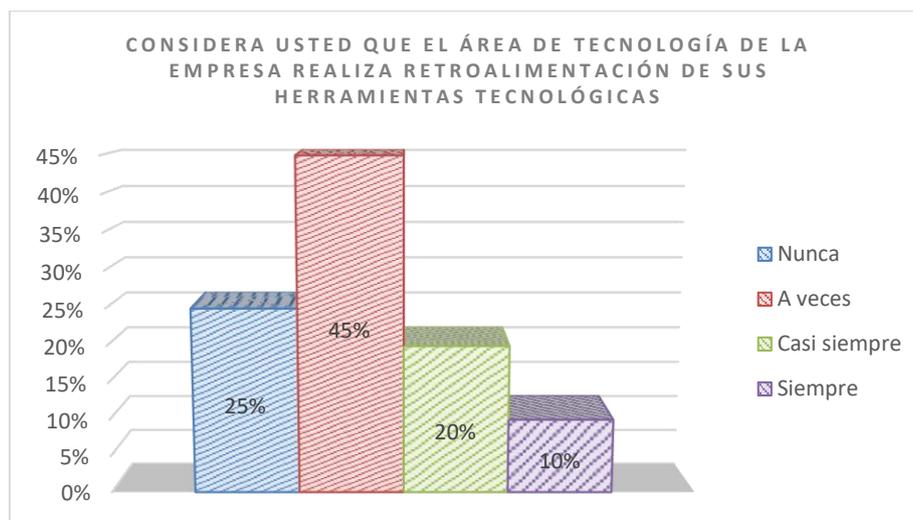
Considera usted que el área de tecnología de la empresa realiza retroalimentación de sus herramientas tecnológicas

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	25%
A veces	9	45%
Casi siempre	4	20%
Siempre	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Considera usted que el área de tecnología de la empresa realiza retroalimentación de sus herramientas tecnológicas



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 13, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 25% afirma que, el área encargada de la tecnología nunca realiza una retroalimentación de las herramientas tecnológicas, esto quiere decir que no se utiliza correctamente la contabilidad digital o a un nivel muy básico, dejando de lado distintas funciones favorables para el mejor análisis contable. Pero, también hay un 10% que se siente conforme con la retroalimentación de las herramientas contables, favoreciendo al adecuado manejo de las mismas, permitiendo el correcto análisis contable.

Análisis descriptivo de la dimensión Competitividad laboral e indicador Nivel de captación de los colaboradores.

Tabla 14

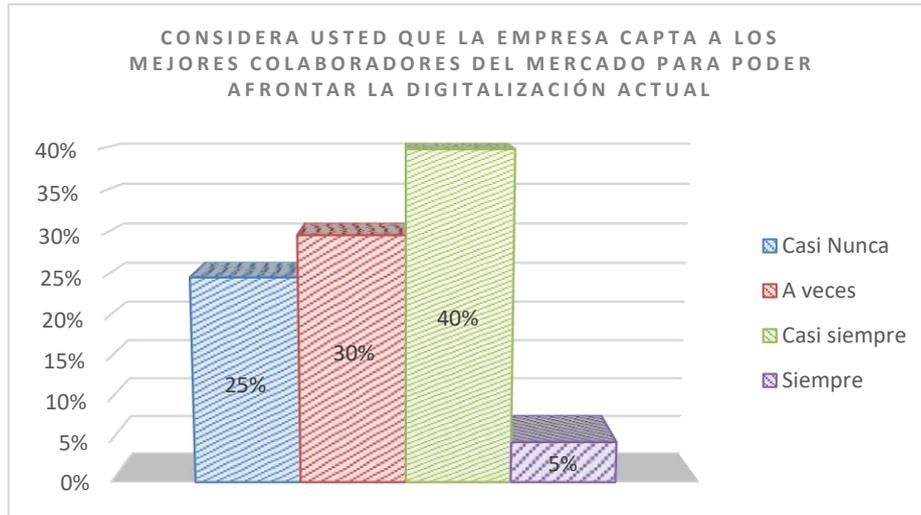
Considera usted que la empresa capta a los mejores colaboradores del mercado para poder afrontar la digitalización actual

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	25%
A veces	6	30%
Casi siempre	8	40%
Siempre	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Considera usted que la empresa capta a los mejores colaboradores del mercado para poder afrontar la digitalización actual



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 14, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 40% afirma que, el área encargada de la selección de personal evalúa las competencias que se necesita para el puesto laboral, tomando en cuenta la formación profesional y experiencia adquirida en el tiempo permitiendo afrontar los cambios constantes en la tecnológicas. Pero, también hay un 25% que considera que casi nunca se toma en cuenta las habilidades y competencias para la contratación y puedan afrontar las actualizaciones tecnológicas del mercado competitivo.

Tabla 15

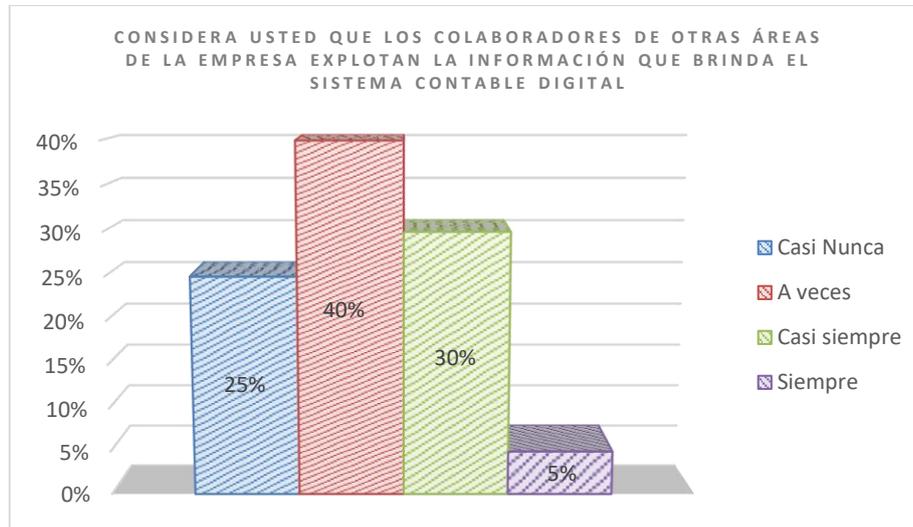
Considera usted que los colaboradores de otras áreas de la empresa explotan la información que brinda el sistema contable digital

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	25%
A veces	8	40%
Casi siempre	6	30%
Siempre	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Considera usted que los colaboradores de otras áreas de la empresa explotan la información que brinda el sistema contable digital



Análisis descriptivo de la dimensión Competitividad laboral e indicador Nivel de desempeño y productividad.

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 15, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 5% siempre utiliza la información brindada por el sistema contable digital facilitando el acceso a los reportes y datos de la entidad en tiempo real. Pero también hay un 25% que a pesar de tener el acceso al sistema contable casi nunca aprovecha esta herramienta tecnológica y refleja el incumplimiento del flujo de información.

Tabla 16

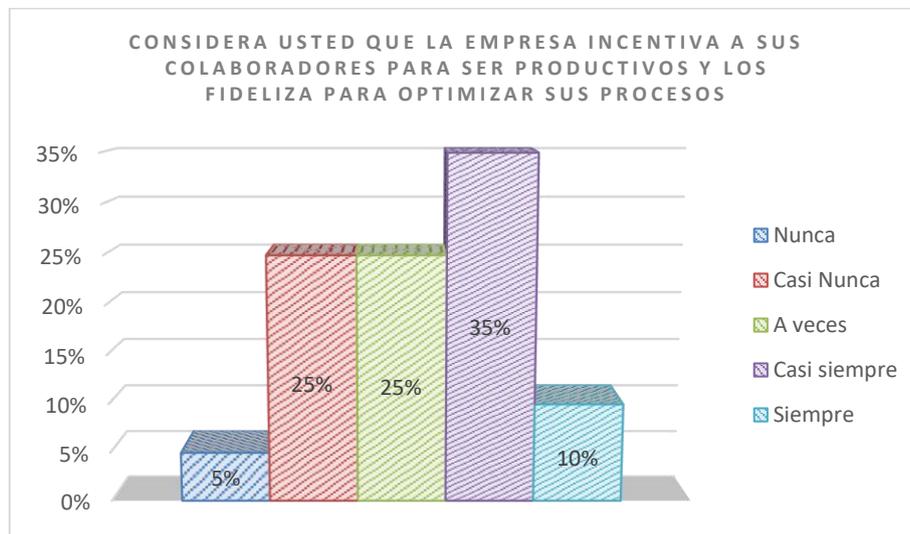
Considera usted que la empresa incentiva a sus colaboradores para ser productivos y los fideliza para optimizar sus procesos

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	5%
Casi nunca	5	25%
A veces	5	25%
Casi siempre	7	35%
Siempre	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Considera usted que la empresa incentiva a sus colaboradores para ser productivos y los fideliza para optimizar sus procesos



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 16, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 10% considera que siempre las entidades están en constante capacitaciones logrando fidelizar al colaborador y así obteniendo su compromiso que se refleja en el cumplimiento de los objetivos establecidos. Pero también hay un 5% que nunca percibió ningún tipo de fidelización de los procesos administrativos.

Tabla 17

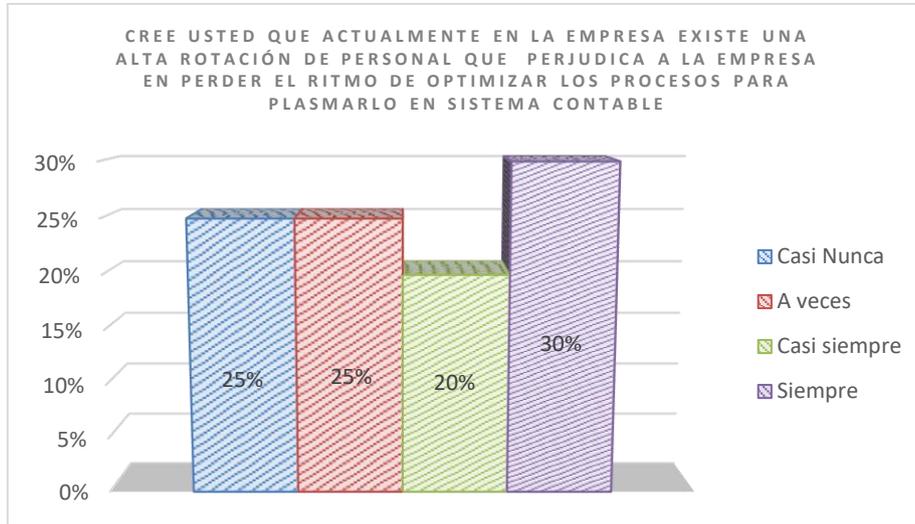
Cree usted que actualmente en la empresa existe una alta rotación de personal que perjudica a la empresa en perder el ritmo de optimizar los procesos para plasmarlo en sistema contable

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	25%
A veces	5	25%
Casi siempre	4	20%
Siempre	6	30%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Cree usted que actualmente en la empresa existe una alta rotación de personal que perjudica a la empresa en perder el ritmo de optimizar los procesos para plasmarlo en sistema contable



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 17, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, donde se aprecia que, el 30% considera que siempre hay una alta rotación del personal causando que la optimización de los procesos sea más tardía. Pero también hay un 25% que casi nunca por la alta rotación y cambios constantes de las entidades pierde la optimización de procesos en el sistema contable.

Análisis descriptivo de la dimensión Información financiera e indicador

Confiabilidad de información.

Tabla 18

Considera usted que las herramientas digitales brindadas por la empresa, generan una información financiera fehaciente

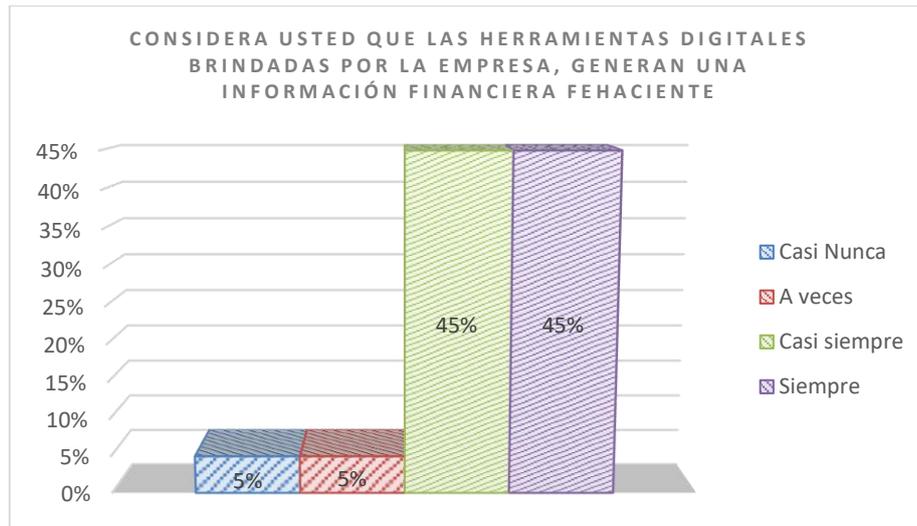
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	5%
A veces	1	5%

Casi siempre	9	45%
Siempre	9	45%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 13

Considera usted que las herramientas digitales brindadas por la empresa, generan una información financiera fehaciente



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 18, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, donde se aprecia que, el 45% maneja las herramientas digitales brindadas por las entidades para obtener una información financiera fidedigna. Por otro lado, existe un 5% verifica la información financiera brindada por las herramientas del sistema contable.

Tabla 19

Considera usted que la información financiera generada por las herramientas tecnológicas brindadas por la empresa son completamente confiables

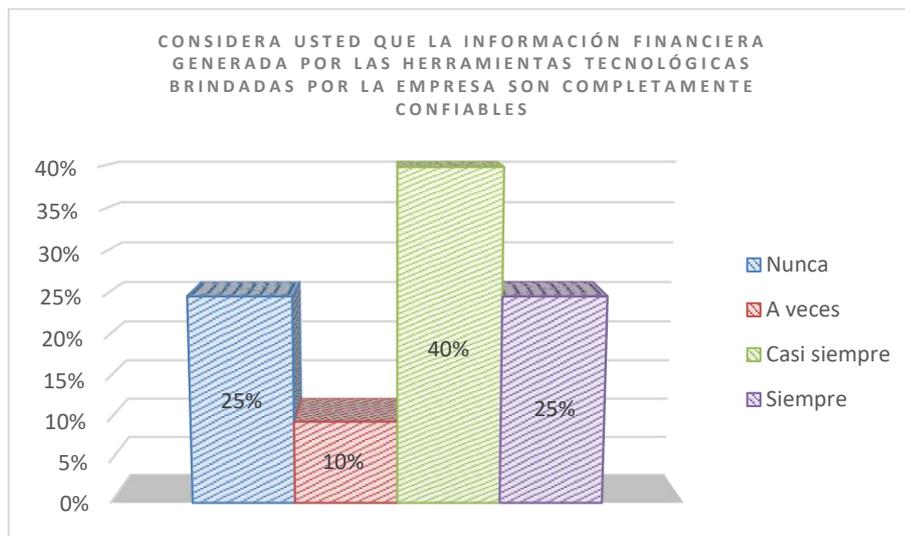
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	25%
A veces	2	10%

Casi siempre	8	40%
Siempre	5	25%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 14

Considera usted que la información financiera generada por las herramientas tecnológicas brindadas por la empresa es completamente confiable.



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 19, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 25% afirma que las herramientas tecnológicas implementadas brindan información financiera de calidad y veraz para la toma de decisiones. El otro 25% no está conforme con dicha información otorgada, lo cual conlleva indirectamente a realizar un proceso de revisión ocasionando una demora para el acceso de información real.

Análisis descriptivo de la dimensión Información financiera e indicador Calidad de información.

Tabla 20

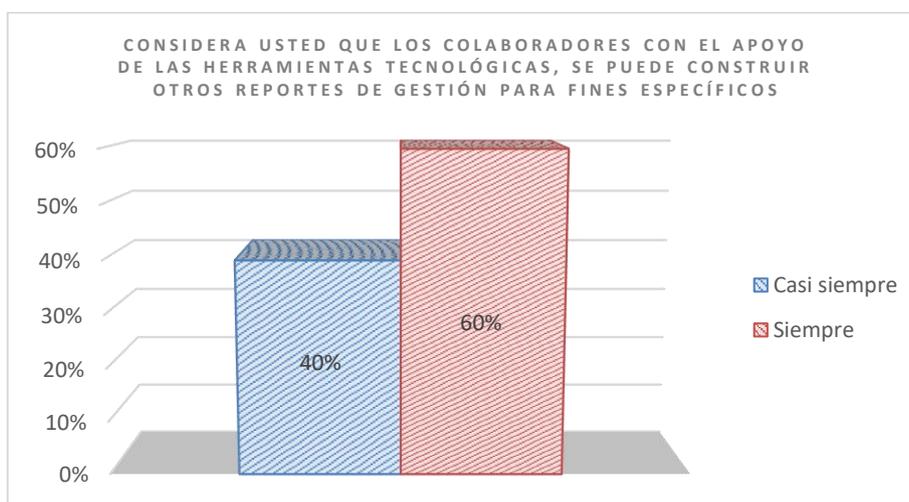
Considera usted que los colaboradores con el apoyo de las herramientas tecnológicas, se puede construir otros reportes de gestión para fines específicos

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	40%
Siempre	12	60%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 15

Considera usted que los colaboradores con el apoyo de las herramientas tecnológicas, se puede construir otros reportes de gestión para fines específicos



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 20, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, el 100% afirma que es necesario las herramientas tecnológicas para optimizar procesos y cumplir con el flujo de información obteniendo reportes de gestión específicos.

Tabla 21

Considera usted que la calidad de información financiera que se obtiene con el uso de las herramientas tecnológicas satisface la comprensión de los usuarios

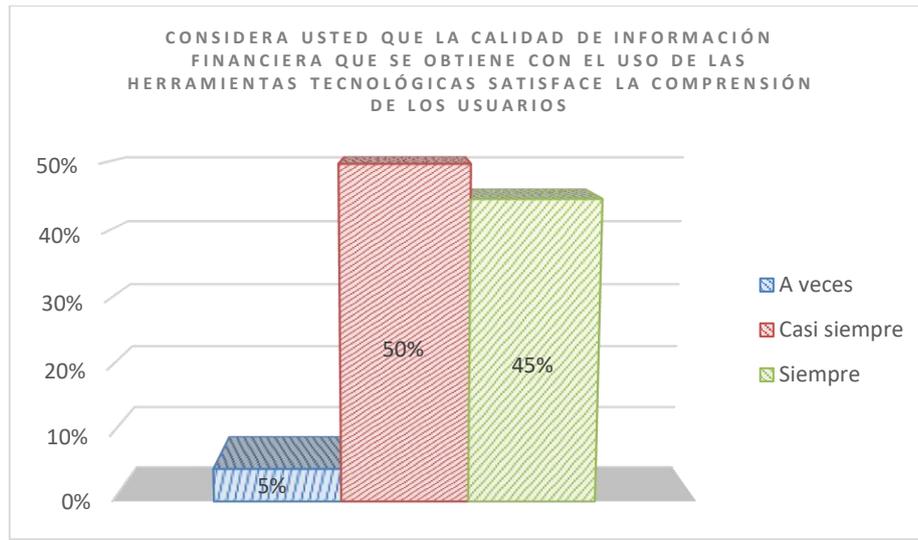
Escala	Frecuencia	Porcentaje
A veces	1	5%

Casi siempre	10	50%
Siempre	9	45%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 16

Considera usted que la calidad de información financiera que se obtiene con el uso de las herramientas tecnológicas satisface la comprensión de los usuarios



Análisis e interpretación

En la presente figura, se expresa gráficamente lo detallado en la tabla 21, donde se aprecia que, de 20 colaboradores encuestados, donde se aprecia que, el 45% de los colaboradores consideran que la información financiera de la empresa es confiable logrando así un completo y real análisis de los estados financieros. Por otro lado, existe un 5% que a veces no comprender los reportes obtenidos por las herramientas tecnológicas implementadas en la entidad.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión de Toma de decisiones la cual tiene como objetivo identificar como es la toma de decisiones en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020, que de acuerdo a los indicadores Cumplimiento de plan estratégico y Decisiones de inversión y financiamiento, se obtuvo una conformidad de 74% indicando se toma en cuenta el plan estratégico para el logro de objetivos y con una adecuada toma de decisiones respecto a la inversión y financiamiento en la empresa donde se considera la optimización de la tecnología como pilar importante para la información financiera. Según (Cejas & Faz, 2018) “La toma de decisiones apoya en distintos procesos, ya sea de organización o planeación para una mejor dirección de las entidades, esto permite mantener el control de recursos económicos destinados a las áreas necesarias para obtener resultados positivos”. Por lo expuesto existe similitud entre el trabajo de campo y lo que sostiene el autor, por ende, la toma de decisiones permite gestionar de la mejor manera la inversión y financiamiento de la empresa. Cuando se trata de decisiones de inversión se evalúa a la entidad para conocer los recursos con los que cuenta en el momento y así buscar soluciones para obtener rentabilidad y ganancias en un futuro. Si se trata de decisiones financieras están relacionadas a cómo obtener recursos para la organización, evaluar las opciones que mejor convengan y captar nuevos inversionistas que se mantengan interesados en la empresa

Conforme a los resultados obtenidos en la dimensión de Desconocimiento de la tecnología la cual tiene como objetivo identificar cuáles son los riesgos del desconocimiento de la tecnología en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020, que de acuerdo a los indicadores Conocimiento de la tecnología y Maduración digital, se obtuvo una conformidad de 45% lo cual expresa que las empresas no cuentan con la capacitación y

conocimiento requerido y necesario para afrontar la evolución de la contabilidad digital, a pesar de contar con las herramientas tecnológicas, no se emplean correcta ni completamente para lograr el adecuado análisis contable. (Moscoso, 2017) Nos comenta que, por el desconocimiento de la tecnología “Las empresas no arriesgan a contratar personal por la falta de capacitación dentro de la misma, con los conocimientos requeridos para implementar las herramientas tecnológicas necesarias. Los colaboradores son resistentes al cambio por el temor a perder su puesto laboral ya que al agilizar los procesos se generan traumatismos en ellos”. (Arguello, Barbas, Esparza, & Andrade, 2021) “Hay empresas que no quieren sintonizarse al mundo tecnológico, resistiéndose a la automatización de procesos administrativos, financieros, productivos y comerciales, empresas que no existen en la Web manteniéndose inexistentes frente a desafíos que el entorno actual plantea”, por lo expuesto existe similitud entre el trabajo de campo y lo que sostienen los autores, afirmando que aún existe un gran porcentaje de desconocimiento tecnológico adrede, por falta de información, formalidad o costumbre a las practicas desfasadas de ciertas empresas, lo cual conlleva a quedar relegados en el tiempo y en el mercado industrial que se sigue potenciando a futuro.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión de Competitividad laboral la cual tiene como objetivo identificar como es el desempeño de la competitividad laboral en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020, que de acuerdo a los indicadores Nivel de captación de los colaboradores y Nivel de desempeño y productividad, se obtuvo una conformidad de 44% que comenta que las empresas tiene una correcta captación de colaboradores para lograr el adecuado desempeño y productividad. Obteniendo con ello, que la gran mayoría de colaboradores no afirma concretamente que las empresas tomen en cuenta por completo la selección del personal con las capacidades necesarias para afrontar la digitalización contable. Es más, un porcentaje importante indicó que es poco probable que

las empresas le den la importancia necesaria al conocimiento tecnológico necesario para desarrollar una contabilidad más ágil y eficaz. Según (Rivas & Rojas, 2020) determinan la competitividad laboral como “Un conjunto de aptitudes y conocimientos necesarios para poder ejercer una profesión y como pilar importante en el proceso de implementación al mercado laboral, tomando en cuenta la existencia de distintas dinámicas de inserción en base a aspectos sociales”, por lo expuesto existe similitud entre el trabajo de campo y lo que sostienen los autores, se afirma que se requieren de conocimientos y habilidades ya sean cognitivas, blandas, técnicas y digitales siendo el conjunto de características que permiten a las personas desempeñarse para afrontar el mercado laboral actual, lo cual también necesitan las empresas para tener colaboradores de nivel competitivo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión de Información financiera la cual tiene como objetivo identificar como contribuye la información financiera en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020, que de acuerdo a los indicadores Confiabilidad de información y calidad de información, se obtuvo una conformidad de 88% considera que siempre la calidad de información financiera que hay en la empresa es razonable para un análisis eficiente de los estados financieros. Esto quiere decir, que la contabilidad digital en las empresas ha afectado positivamente en relación a la obtención de información razonable, por la confiabilidad y calidad de los datos contables proporcionados por los hechos económicos. (Orozco, 2017) Menciona que “La información financiera contiene información contable integral, proyecciones financieras, ejecución de presupuestos, permitiendo tener información oportuna y confiable que permita ejecutar los procesos mencionados ayudando a tomar decisiones estratégicas dando solución a las necesidades de la entidad”, por lo expuesto existe similitud entre el trabajo de campo y lo que sostiene el autor. Afirmando la importancia de la calidad y confiabilidad de la información financiera

para el análisis de resultados. Afirmando la importancia de la calidad y confiabilidad de la información financiera para el análisis de resultados que facilitan la comprensión e interpretación de la información obtenida, así como la comprensión de los recursos financieros en relación con la medición de la solvencia, liquidez y rentabilidad cumpliendo con estos objetivos y obteniendo una calidad de información contable.

4.2. Conclusiones

En cuanto a la Toma de decisiones, con una conformidad del 74% se identificó que se toman decisiones de inversión y financiamiento eficientes en el manejo de los recursos de la empresa, dando cumplimiento al plan estratégico de la empresa, al contar con información oportuna y una inversión en tecnología digital generando un valor competitivo en el mercado industrial.

De acuerdo al desconocimiento de la tecnología, con una conformidad del 45% se precisa que actualmente se tiene carencia en el uso de los sistemas contables, ya que las herramientas implementadas no son explotadas en su totalidad por la falta de capacitación o desconocimiento contable digital. En otras palabras, al no invertir en tecnología en todos sus aspectos no es capaz de competir a la par con las entidades que arriesgan buscando una mejora en su nivel de captación de mercado. Por otro lado, la inversión de madurez digital está tomando importancia en la empresa permitiendo optimizar los resultados en los procesos del rubro.

En cuanto a la competitividad laboral, con una conformidad del 44% se determina que se requiere del conocimiento y desarrollo tecnológico para desarrollar una contabilidad más flexible y eficiente optimizando procesos. Sin embargo, la desventaja es contar con la

inversión, pero no el uso del recurso tecnológico en su totalidad generando que los colaboradores no sean eficaces.

De acuerdo a la información financiera, con la conformidad del 88% se concluye que los sistemas contables utilizados brindan una información fehaciente, oportuna y confiable contribuyendo de manera totalmente positiva a las entidades, ya que esto permite que el área contable, administrativa y demás, puedan decidir sobre el futuro a corto, mediano y largo plazo de la empresa, teniendo principalmente en cuenta la actualidad del mercado, generando ventajas sobre otras que aún no aplican la contabilidad digital.

4.3. Recomendaciones

En cuanto a la primera conclusión, se recomienda realizar un seguimiento de los recursos mediante informes de gestión para lograr una gestión eficaz y optimizar los procesos para alcanzar las metas establecidas en el plan estratégico. Permitiendo a los contadores administrar de manera efectiva el capital, reducir los costos y maximizar los resultados de las decisiones.

En cuanto a la segunda conclusión, se recomienda contar con un plan de implementación de la tecnología digital frente a la inversión, realizando un estudio interno permitiendo saber las necesidades y requerimientos de las áreas involucradas en los procesos contables logrando optimizar procesos y obteniendo información oportuna.

Respecto a la tercera conclusión, se recomienda incentivar u otorgar cursos, programas o especializaciones en actualizaciones contables digitales. Establecer las necesidades reales de la empresa y colaboradores poniendo en marcha capacitaciones constantes para mantener en un nivel aceptable la competitividad del colaborador.

Por último, para la cuarta conclusión, tenemos como recomendación establecer cronogramas de actividades para contar con la información financiera y evitar contingencias accediendo en tiempo real y acceso oportuno a los estados financieros.

Se recomienda implementar y adaptarse a una contabilidad digital, con colaboradores capacitados, procesos y flujos en toda la organización que estén alineados con la digitalización, lo cual permite agilidad, información en tiempo real, razonabilidad de los Estados Financieros, para toma de decisiones oportunas y alineado a su plan estratégico

4.4. Limitaciones de la investigación

Para la realización de la presente investigación, se nos presentaron diversas limitaciones las cuales son comunes al momento de elaborarla, tuvimos complicaciones con la búsqueda de información poblacional relacionadas a empresas industriales en la Zona Norte de Lima, como también se tuvo como limitante la fecha de la información obtenida ya que las plataformas aún mantienen datos anteriores al 2020. Pero la principal limitación fue el no encontrar variedad y abundancia de información respecto a nuestra variable Contabilidad digital.

4.5. Implicancias

Las implicancias del presente trabajo de investigación es describir como es la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima en el periodo 2020, ya que con ello se puede determinar y demostrar que tan importante es contar e implementar con una contabilidad digital en la entidad para optimizar procesos y otorgar una información financiera confiable y de calidad para la toma de decisiones.

Teórica

La realización de la presente investigación busca demostrar que la implementación de la contabilidad digital en las empresas es fundamental identificando las necesidades de la entidad para optimizar procesos y minimizando tiempos, necesidad determinada por el proceso de evolución tecnológica a nivel mundial. Esta servirá de referencia para otras indagaciones que presenten similares variables de estudio. Además, las recomendaciones proporcionarán una guía a otras empresas que se encuentren en un panorama similar.

Práctica

La presente investigación se realiza ante la necesidad de la contabilidad digital en las empresas donde aún se mantienen los procesos tradicionales, donde la digitalización será favorable para obtener información financiera fehaciente y así lograr una mejor toma de decisiones en las mismas.

Metodológica

La presente investigación se llevó a cabo con la intención de plasmar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional. Asimismo, información de referencia para estudiantes que hayan manifestado interés en desarrollar investigaciones similares relacionadas con la contabilidad digital.

REFERENCIAS

- Aguilar, W. (2022). *Diseño de un sistema contable para Agroorgánicos, Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo [Tesis de título profesional, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16642/1/82T01237.pdf>
- Aldaz, V., & Freire, S. (2021). *Diseño de un sistema contable para la empresa Constructora EG Grupo Inmobiliario, Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo [Tesis de título profesional, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16355/1/82T01098.pdf>
- Arguello, C., Barbas, D., Esparza, F., & Andrade, C. (2021). Tecnología empresarial para las Pymes, estrategia de competitividad en época de pandemia. *Investigación y Negocios*. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/riyn/v14n24/2521-2737-riyn-14-24-110.pdf>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia México*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Beana Paz, G. (2017). Metodología de la Investigación. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bernal, A. (2018). Modelo de medición de impacto de los sistemas de información en las MYPES en el Perú. *Industrial Data*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/816/81658059006/81658059006.pdf>

- Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, Contabilidad y gestión*. Obtenido de <https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/90/93>
- Buffarini, D., & Troilo, F. (2021). La transformación digital del área contable de una petrolera multinacional. Obtenido de <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/238407/1/782.pdf>
- Cadenillas, P. (2020). *Contabilida electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el periodo 2020 [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29381/TESIS%20-%20PATRICIA%20VICTORIA%20CADENILLAS%20MORENO.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Candia, F., & Huaylla, M. (2017). *Los sistemas de información contable y su contribución en la eficiente toma de decisiones en la empresa Palma Real SAC [Tesis de título profesional, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/276/004-3-11-008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ceballos, L., & Zuñiga, F. (2021). *Implementación de facturación electrónica en Colombia [Tesis de título profesiona, Universidad Cooperativa de Colombia]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/44441/2/2021_Implementacion_facturacion_electronica.pdf

- Cejas, M., & Faz, E. (2018). Toma de decisiones y su incidencia en los Sistemas Contables - Ecuador. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*. Obtenido de <http://ojs.revistanegotium.org/index.php/negotium/article/view/251/227>
- Chan, M., Martínez, G., & Tosca, S. (2021). El Contador Público en la era digital. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*. Obtenido de <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/424/382>
- Chango, V. (2016). *Diseño de un sistema contable aplicando las NIIFs en la compañía de publicidad COF SA de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua, periodo 2005 [Tesis de título profesional, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/12605/1/72T00941.pdf>
- Chigne, L. (2018). *Evolución de la implementación del sistema de emisión electrónica en el Perú [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12866/Chigne%20Medina%20Lucero%20del%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cieza, O. (2017). *Sistema contable computarizado Navasoft para optimizar los procesos de control en el grifo Mi Amandita EIRL de Chiclayo 2017 [Tesis de título profesional, Universidad Señor de Sipán]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5794/Cieza%20Guevara%20Oscar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Círculo de empresarios. (2019). Alcance e implicaciones de la transformación digital.

Obtenido de <https://circulodeempresarios.org/transformacion-digital/wp-content/uploads/2019/12/Seguimiento-y-Evaluacion-2019-Alcance-e-implicaciones-de-la-transformacion-digital-noviembre-2019-Circulo-de-Empresarios.pdf>

Cossío, J., & Luna, M. (2006). Acerca de las inversiones públicas productivas. Obtenido de

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-952X2006000300009#:~:text=Por%20inversi%C3%B3n%2C%20entiendo%20todo%20activo,la%20asunci%C3%B3n%20de%20riesgo%20econ%C3%B3mico.

De la Cruz, J. (2018). *Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión*

eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant La Rosa Náutica SA en el periodo 2016-2017 [Tesis para título profesional, Universidad Ricardo Palma].

Repositorio institucional. Obtenido de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1474/T030_47039838_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, F. (2022). *Sistema contable Concar y su influencia en la gestión de información*

financiera de la empresa industrial Megal EIRL, San Martín de Porres, 2019 [Tesis de título profesional, Universidad Peruana de Las Américas]. Repositorio

institucional. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2362/1.tesis%20diaz%20damazo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Durán, Y. (2015). Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y

Comunicación (TIC`s). Estudio basado en la Pyme del sector salud privado,

- municipio Valera estado Trujillo Venezuela. *Visión Gerencial*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545898004>
- Escudero, F. (2022). *Ernst & Young Global Limited*. Obtenido de https://www.ey.com/es_pe/consulting/madurez-digital-en-peru
- España, D., & Espinar, J. (2021). *Estudio de factibilidad en la adopción de un sistema contable en las Microempresas de la Parroquia Garcia Moreno [Tesis de título profesional, Universidad de Guayaqui]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58316/1/ESPA%c3%91A%20ESPINOZA%20DARLING%20AYLING-%20ESPINAR%20BELTR%c3%81N%20JENNIFER%20VALERIA.pdf>
- Espinoza, E., & Calva, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf>
- Espinoza, N. (2020). *Contabilidad básica: Conceptos y técnicas*. (E. U. Hurtado, Ed.) Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=WAgVEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Gamero, O. (2022). *Sistema contable computarizado ERP y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Distribuidora Linares S.A.C. año 2020 [Tesis de título profesional, Universidad Nacional de Trujillo]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/20088/gameroatoche_odar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, R., & Topete, C. (2018). Avances teóricos de la gestión en un programa de posgrado.

Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00411.pdf>

Guerrero, A., & Rabanal, U. (2018). *Implementación de un sistema de información contable*

computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC,

Los Olivos, 2017 [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte].

Repositorio institucional. Obtenido de

[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13923/Guerrero%20Silva%20%20Alberto%20-](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13923/Guerrero%20Silva%20%20Alberto%20-%20Rabanal%20Guevara%20Ulises%20Artidoro.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[0%20Alberto%20-](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13923/Guerrero%20Silva%20%20Alberto%20-%20Rabanal%20Guevara%20Ulises%20Artidoro.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[%20Rabanal%20Guevara%20Ulises%20Artidoro.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13923/Guerrero%20Silva%20%20Alberto%20-%20Rabanal%20Guevara%20Ulises%20Artidoro.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2020). Metodología de la investigación quinta

edición. Obtenido de [https://www.icmujeres.gob.mx/wp-](https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf)

[content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf](https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf)

Hilario, V., Castro, O., Merdoza, C., de León, I., Vélez, D., & Tapia, D. (2020). El análisis

financiero como herramienta para la toma de decisiones. *XIKUA Boletín Científico*

de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. Obtenido de

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/5309/6860>

Hinojo, F., Aznar, I., & Romero, J. (2018). Factor humano en la productividad empresarial:

un enfoque desde el análisis de las competencias transversales. Obtenido de

<http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v30n76/0121-5051-inno-30-76-51.pdf>

Huerta, W. (2020). *Implementación del software contable Foxcont y las decisiones*

financieras en la Corporacion Cordillera Negra SRL, Huanuco, 2019 [Tesis de

título profesional, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional. Obtenido de

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2748/Huerta%20Beteta%20c%20Wilber%20Klevert.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huicho, V. (2020). *Propuesta de mejora en el proceso contable a través de la implementación de un nuevo sistema contable en la empresa Technica Empresarial del Perú SAC - Lima 2020 [Tesis de título profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c06c7dc5-4193-4ced-a439-1a0391689ccb/content>

Jaimes, N. (2022). *El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una empresa de servicios de Lima Metropolitana, 2022 [Tesis de título profesional, Universidad Nacional Federico Villareal]*. Repositorio institucional. Obtenido de http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6261/UNFV_FCFC_Jaimes_Nancy_Titulo_profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kupenova, Z., Baimukhanova, S., Nurgalieva, G., Zhunisova, G., & Nurmukhan, A. (2020). *La economía digital y su papel en la contabilidad*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/340119770_Digital_economy_and_its_role_in_accounting

Leyba, B., & Santos, L. (2021). *Propuesta de un sistema contable como herramienta de administración, para la empresa Corporación Ferrretera B&D, SRL. Distrito Nacional, República Dominicana, año 2020 [Tesis de Título profesional, Universidad APEC]*. Repositorio institucional. Obtenido de

https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TESIS_CI_CON_01_2021_ET210124.pdf

López, J., & Gusqui, B. (2021). *Diseño de un sistema contable para la Corporación Integral Solidaria Sumak Tarpuy, Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo [Tesis de título profesional, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16383/1/82T01109.pdf>

Mamani, D., & Fernandez, W. (2021). *Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import SAC, Callao, 2019 [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27547/DIEGO%20ALEXIS%20MAMANI%20ACHA%20y%20WENDY%20PAMELA%20FERNANDEZ%20LA%20ROSA_total.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Manotoa, W. (2017). *Diseño de un sistema de contabilidad de costos por órdenes de producción para la empresa Icomoda, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua [Tesis de título profesional, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/12716/1/72T01017.pdf>

Martinez, S., & Rocha, S. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete - Córdoba [Tesis de título profesional, Universidad Cooperativa de Colombia]*. Repositorio institucional. Obtenido de

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b67b2f3-df1b-4804-b06c-70e74809dc60/content>

Mata, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf>

Menéndez, J., & Jaime, J. (2019). *Implementación de un sistema contable para Sufarmacia Silvia* [Tesis de título profesional, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42277/1/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20CONTABLE%20PARA%20SUFARMACIA%20SILVIA.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Plan de Gobierno digital 2021 - 2023*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-ministerial/25021-resolucion-ministerial-n-065-2021-ef-44/file>

Morales, E. (2018). *Sistema contable para mejorar el estado de resultados de la empresa Dolphins E.I.R.L.* [Tesis de título profesional, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional. Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9440/Tesis_59333.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Moscoso, R. (2017). *El uso inadecuado de las herramientas tecnológicas y su impacto en la productividad organizacional* [Tesis de título profesional, Universidad Nacional Nueva Granada]. Repositorio institucional. Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17018/CucunubaViracaChaJoseAntonio2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Neill, D., & Cortez, L. (2018). Investigación cuantitativa y cualitativa. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

Olivera, Y., Leyva, L., & Napán, A. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v8n2/2409-8752-ucsa-8-02-3.pdf>

Orozco, C. (2017). *Sistema de Información Financiera eficiente: propuesta para la Universidad de Manizales [Tesis de título profesional, Universidad Nacional de Colombia]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/60155/1053788112.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3613/361353711008.pdf>

Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008#:~:text=Por%20el%20nivel%20de%20conocimientos,\)%20descriptiva%20o%203\)%20explicativa](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008#:~:text=Por%20el%20nivel%20de%20conocimientos,)%20descriptiva%20o%203)%20explicativa).

Oseda, D., Lavado, C., Chang, J., & Carhuachuco, E. (2021). Competencias digitales y habilidades investigativas en estudiantes de una universidad pública de Lima. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n81/1990-8644-rc-17-81-450.pdf>

- Requena, P., & Aguirre, C. (2019). *“Implementación de un Sistema Contable para la Empresa de Servicios Mega Point Publicidad y Marketing E.I.R.L. Con fines de la elaboración de la Información Financiera para una adecuada toma de decisiones para el Año 2018 [Tesis de bachiller, UTP].* Repositorio insitucional. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2530/Paola%20Requena_Cindy%20Aguirre_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivas, K., & Rojas, C. (2020). *El nivel de competencias laborales y su influencia en el desempeño de los trabajadores: Análisis comparativo entre la Municipalidad provincial de Chulucanas - Morropón y las Municipalidades distritales de la provincia de Morropón.* [Tesis de Gerencia Gubernamental, Universidad Nacional de Piura] Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3210/ADGGU-RIV-ROJ-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez, M. (2003). *La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones.* Universidad de Buenos Aires. Obtenido de https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2016/03/La_contabilidad_y_el_impacto_de_las_tecnologias_de_la_informacion_y_las_comunicaciones.pdf
- Salvatella, R. (2019). informe de madurez digital de los directivos del Perú. Obtenido de <https://www.rocasalvatella.com/app/uploads/2019/10/SEGUNDO-INFORME-DE-MADUREZ-DIGITAL-DE-LOS-DIRECTIVOS-DEL-PERU%CC%81.pdf>

- Santofimio, D. (2018). *Diseño de un sistema de información contable para la microempresa Comunicación Movil [Tesis de título profesional, Corporación Universitaria Minuto de Dios]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6457/1/T.CP%20SANTOFIMIO%20YARA%20DAIVY.pdf>
- Tamay, J. (2022). *Diseño de un sistema contable comercial para el ganadero, Cantón Gualaquiza, provincia de Morona Santiago [Tesis de título profesional, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16635/1/82T01231.pdf>
- Triana, N. (2018). *Sistema Contable automatizado para Kamino Express SA [Tesis de título profesional, Universidad de Guayaquil]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37430/1/SISTEMA%20CONTABLE%20AUTOMATIZADO%20PARA%20KAMINO%20EXPRESS%20S.pdf>
- Vázquez, M. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>
- Villalba, D., & Zambrano, M. (2016). *Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG [Tesis de título profesional, Universidad de Guayaquil]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13960/1/TESIS%20Maria%20Jose%20ZAMBRANO%20-%20Danny%20VILLALBA.pdf>

ANEXOS

Anexo N° 1. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Contabilidad Digital	La contabilidad digital es la forma moderna de realizar el registro contable a través de medios electrónicos que todas las personas o entes deben realizar, está integrada por resoluciones estableciendo reglas a las que todo ente debe acoplarse y estar obligados a	Toma de decisiones	Cumplimiento de Plan estratégico	1. Considera usted que el plan estratégico de la empresa es adecuado para el crecimiento a corto plazo de la empresa.
				2. Considera usted que una contabilidad digital es adecuada para una oportuna información y evaluación del cumplimiento de objetivos del plan estratégico.
			Decisiones de Inversión y Financiamiento	3. Considera usted que la toma de decisiones de inversión en tecnología digital para la contabilidad es la adecuada para el crecimiento de la empresa.
				4. Considera usted que la toma de decisiones de financiamiento a bajo costo financiero para invertir en herramientas digitales para la contabilidad, genera mayor valor para la empresa.
		Desconocimiento de la Tecnología	Conocimiento de la tecnología	5. Considera usted que los colaboradores detectan problemas, y son conscientes del potencial riesgo que representa no reportarlo.
				6. Considera usted que los colaboradores están capacitados con conocimiento contable complementario para implementar mejoras al sistema contable digital.
			Maduración digital	7. Considera usted que la empresa cuenta con las herramientas tecnológicas acorde a la competitividad.

	llevar la contabilidad a su negocio.			8. Considera usted que el área de tecnología de la empresa realiza retroalimentación de sus herramientas tecnológicas.
		Competitividad laboral	Nivel de captación de los colaboradores	9. Considera usted que la empresa capta a los mejores colaboradores del mercado para poder afrontar la digitalización actual.
				10. Considera usted que los colaboradores de otras áreas de la empresa explotan la información que brinda el sistema contable digital.
			Nivel de desempeño y productividad	11. Considera usted que la empresa incentiva a sus colaboradores para ser productivos y los fideliza para optimizar sus procesos.
				12. Considera usted que actualmente en la empresa existe una alta rotación de personal que perjudica a la empresa en perder el ritmo de optimizar los procesos para plasmarlo en sistema contable.
		Información Financiera	Confiabilidad de información	13. Considera usted que las herramientas digitales brindadas por la empresa, generan una información financiera fehaciente.
				14. Considera usted que la información financiera generada por las herramientas tecnológicas brindadas por la empresa son completamente confiables.
			Calidad de información	15. Considera usted que los colaboradores con el apoyo de las herramientas tecnológicas, se puede construir otros reportes de gestión para fines específicos.
		16. Considera usted que la calidad de información financiera que se obtiene con el uso de las herramientas tecnológicas satisface la comprensión de los Usuarios.		

Anexo N° 2. Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Evaluación	Metodología
¿Cómo es la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima en el periodo 2020?	Identificar como es la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima en el periodo 2020?	Toma de decisiones.	-Cumplimiento de plan estratégico -Decisiones de inversión y financiamiento	1-4	En escala de medición ordinaria. 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	<p>Tipo: Descriptiva cuantitativa</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Área de estudio: Zona Norte de Lima</p> <p>Periodo de estudio: 2020</p> <p>Población: 19 empresas de la Zona Norte de Lima</p> <p>Muestra: 5 empresas de la Zona Norte de Lima</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Desconocimiento de la tecnología.	-Conocimiento de la tecnología -Maduración digital	5-8		
¿Cómo es la toma de decisiones en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020?	Identificar como es la toma de decisiones en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020					
¿Cuáles son los riesgos del desconocimiento de la tecnología en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020?	Identificar cuáles son los riesgos del desconocimiento de la tecnología en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020	Competitividad laboral.	-Nivel de captación de los colaboradores. -Nivel de desempeño y productividad.	9-12		
¿Cómo es el desempeño de la competitividad laboral en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020?	Identificar como es el desempeño de la competitividad laboral en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020	Información financiera.	-Confiabledad de información. -Calidad de información.	13-16		
¿Cómo contribuye la información financiera en las en las empresas de la Zona Norte de Lima en el período 2020?	Identificar como contribuye la información financiera en las empresas del distrito de Los Olivos en el periodo 2020.					

Anexo N° 3. Estructura del cuestionario

Variable: Contabilidad Digital					
Escala de Likert	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Indicador: Cumplimiento de plan estratégico	1	2	3	4	5
Considera usted que el plan estratégico de la empresa es adecuado para el crecimiento a corto plazo de la empresa					
Considera usted que una contabilidad digital es adecuada para una oportuna información y evaluación del cumplimiento de objetivos del plan estratégico					
Indicador: Decisiones de inversión y financiamiento	1	2	3	4	5
Considera usted que la toma de decisiones de inversión en tecnología digital para la contabilidad es la adecuada para el crecimiento de la empresa					
Considera usted que la toma de decisiones de financiamiento a bajo costo financiero para invertir en herramientas digitales para la contabilidad, genera mayor valor para la empresa					
Indicador: Conocimiento de la tecnología	1	2	3	4	5
Considera usted que los colaboradores detectan problemas, y son conscientes del potencial riesgo que representa no reportarlo					
Considera usted que los colaboradores están capacitados con conocimiento contable complementario para implementar mejoras al sistema contable digital					
Indicador: Maduración digital	1	2	3	4	5
Considera usted que la empresa cuenta con las herramientas tecnológicas acorde a la competitividad					
Considera usted que el área de tecnología de la empresa realiza retroalimentación de sus herramientas tecnológicas					
Indicador: Nivel de captación de los colaboradores	1	2	3	4	5
Considera usted que la empresa capta a los mejores colaboradores del mercado para poder afrontar la digitalización actual					
Considera usted que los colaboradores de otras áreas de la empresa explotan la información que brinda el sistema contable digital					
Indicador: Nivel de desempeño y productividad	1	2	3	4	5
Considera usted que la empresa incentiva a sus colaboradores para ser productivos y los fideliza para optimizar sus procesos					
Considera usted que actualmente en la empresa existe una alta rotación de personal que perjudica a la empresa en perder el ritmo de optimizar los procesos para plasmarlo en sistema contable					
Indicador: Confiabilidad de información	1	2	3	4	5
Considera usted que las herramientas digitales brindadas por la empresa, generan una información financiera fehaciente					
Considera usted que la información financiera generada por las herramientas tecnológicas brindadas por la empresa son completamente confiables					
Indicador: Calidad de información	1	2	3	4	5
Considera usted que los colaboradores con el apoyo de las herramientas tecnológicas, se puede construir otros reportes de gestión para fines específicos					
Considera usted que la calidad de información financiera que se obtiene con el uso de las herramientas tecnológicas satisface la comprensión de los Usuarios					

Anexo N° 4. Validez de Juicio de Experto N° 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Walter Christian Bernia León
Cargo:	Docente
Institución /Empresa:	UPN

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 0.92$$

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 19 de enero del 2023



Firma

Walter Christian Bernia León

DNI 41518214

Anexo N° 5. Validez de Juicio de Experto N° 2
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Adrian Colomer Winter
Cargo:	Docente
Institución /Empresa:	UPN

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 1,00$$

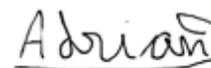
Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 19 de enero del 2023



Firma

Adrian Colomer Winter

Anexo N° 6. Validez de Juicio de Experto N° 3
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	María Rodríguez Reynoso
Cargo:	Docente
Institución /Empresa:	UPN

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 0,97$$

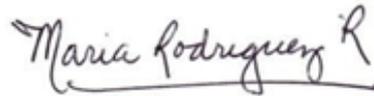
Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 24 de enero del 2023



Firma

María Rodríguez Reynoso

Anexo N° 7. Levantamiento de Trabajo de Campo

Cuestionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Variable: Contabilidad Digital	Rpta																			
Dimensión: Toma de decisiones																				
Indicador: Cumplimiento de plan estratégico																				
Considera usted que el plan estratégico de la empresa es adecuado para el crecimiento a corto plazo de la empresa	1	2	4	2	5	4	4	5	4	4	3	4	2	2	2	2	5	5	4	4
Considera usted que una contabilidad digital es adecuada para una oportuna información y evaluación del cumplimiento de objetivos del plan estratégico	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Indicador: Decisiones de inversión y financiamiento																				
Considera usted que la toma de decisiones de inversión en tecnología digital para la contabilidad es la adecuada para el crecimiento de la empresa	4	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	5
Considera usted que la toma de decisiones de financiamiento a bajo costo financiero para invertir en herramientas digitales para la contabilidad, genera mayor valor para la empresa	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	3	3	3	3	5	5	5	4
Dimensión: Desconocimiento de la tecnología																				
Indicador: Conocimiento de la tecnología																				
Considera usted que los colaboradores detectan problemas, y son conscientes del potencial riesgo que representa no reportarlo	3	3	3	5	4	5	4	5	4	3	3	2	3	3	3	3	4	5	5	3
Considera usted que los colaboradores están capacitados con conocimiento contable complementario para implementar mejoras al sistema contable digital	2	2	3	4	4	3	5	3	4	4	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4
Indicador: Maduración digital																				
Considera usted que la empresa cuenta con las herramientas tecnológicas acorde a la competitividad	2	1	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	4	4	4	3
Considera usted que el área de tecnología de la empresa realiza retroalimentación de sus herramientas tecnológicas	4	1	5	4	4	3	3	3	3	3	4	5	1	1	1	1	3	3	3	3
Dimensión: Competitividad laboral																				
Indicador: Nivel de captación de los colaboradores																				
Considera usted que la empresa capta a los mejores colaboradores del mercado para poder afrontar la digitalización actual	3	1	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	4	3	3	4

Considera usted que los colaboradores de otras áreas de la empresa explotan la información que brinda el sistema contable digital	5	1	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	1	1	1	1	4	3	3	4
Indicador: Nivel de desempeño y productividad																				
Considera usted que la empresa incentiva a sus colaboradores para ser productivos y los fideliza para optimizar sus procesos	2	1	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	1	1	1	1	5	4	4	4
Considera usted que actualmente en la empresa existe una alta rotación de personal que perjudica a la empresa en perder el ritmo de optimizar los procesos para plasmarlo en sistema contable	5	5	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	5	5	5	5	4	4	4	2
Dimensión: Información financiera																				
Indicador: Confiabilidad de información																				
Considera usted que las herramientas digitales brindadas por la empresa, generan una información financiera fehaciente	2	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
Considera usted que la información financiera generada por las herramientas tecnológicas brindadas por la empresa son completamente confiables	3	1	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	1	1	1	1	5	5	5	4
Indicador: Calidad de información																				
Considera usted que los colaboradores con el apoyo de las herramientas tecnológicas, se puede construir otros reportes de gestión para fines específicos	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
Considera usted que la calidad de información financiera que se obtiene con el uso de las herramientas tecnológicas satisface la comprensión de los Usuarios	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
Puntaje de cuestionario (X)	54	43	62	70	67	61	63	62	60	62	60	62	43	43	43	43	70	68	67	62

Anexo N° 8. Ficha RUC de empresas industriales tomadas en cuenta para la muestra

Consulta RUC	
Resultado de la Búsqueda	
Número de RUC:	20307214386 - INDUSTRIAS MANRIQUE S.A.C.
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Nombre Comercial:	"
Fecha de Inscripción:	17/06/1998
Fecha de Inicio de Actividades:	18/06/1998
Estado del Contribuyente:	ACTIVO
Condición del Contribuyente:	HABIDO
Domicilio Fiscal:	CALLOS TORNOS NRO. 269 URB. EL NARANJAL (ESPALDA DE PURINA) LIMA - LIMA - SAN MARTIN DE PORRES
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad Comercio Exterior:	IMPORTADOR
Sistema Contabilidad:	COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 1520 - FABRICACIÓN DE CALZADO
	Secundaria 1 - 3290 - OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS N.C.P.
	Secundaria 2 - 4890 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:

20509711047 - DICOMET PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DICOMET PERU S.A.C.

Tipo Contribuyente:

SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Nombre Comercial:

-

Fecha de Inscripción:

05/11/2004

Fecha de Inicio de Actividades:

19/01/2005

Estado del Contribuyente:

ACTIVO

Condición del Contribuyente:

HABIDO

Domicilio Fiscal:

JR. SAN ERNESTO MZA. 2A LOTE. 1C URB. SANTA LUISA II ETAPA LIMA - LIMA - LOS OLIVOS

Sistema Emisión de Comprobante:

SIN SISTEMA

Actividad Comercio Exterior:

SIN ACTIVIDAD

Sistema Contabilidad:

MANUAL/COMPUTARIZADO

Actividad(es) Económica(s):

Principal - 4690 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA

Secundaria 1 - 2599 - FABRICACIÓN DE OTROS PRODUCTOS ELABORADOS DE METAL N.C.P.

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

FACTURA

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:

20471791068 - INDUSTRIA PROCESADORA DEL PLASTICO SAC.

Tipo Contribuyente:

SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Nombre Comercial:

INPROPLAST SAC.

Fecha de Inscripción:

13/07/2000

Fecha de Inicio de Actividades:

10/08/2000

Estado del Contribuyente:

ACTIVO

Condición del Contribuyente:

HABIDO

Domicilio Fiscal:

AV. INDUSTRIAL NRO. 3431 ZONA INDUSTRIAL (ESPALDA DE SENATI DE PANAM.NORTE) LIMA -
LIMA - INDEPENDENCIA

Sistema Emisión de Comprobante:

MANUAL/COMPUTARIZADO

Actividad Comercio Exterior:

IMPORTADOR/EXPORTADOR

Sistema Contabilidad:

MANUAL/COMPUTARIZADO

Actividad(es) Económica(s):

Principal - 2220 - FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE PLÁSTICO

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

FACTURA

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:
20557931318 - INDUSTRIAS ALFA H & H SAC

Tipo Contribuyente:
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Nombre Comercial:
-

Fecha de Inscripción:
25/05/2014
Fecha de Inicio de Actividades:
19/06/2014

Estado del Contribuyente:
ACTIVO

Condición del Contribuyente:
HABIDO

Domicilio Fiscal:
JR. LOS ROBLES MZA. J LOTE. 02 APV. MONTECARLO LIMA - LIMA - SAN MARTIN DE PORRES

Sistema Emisión de Comprobante:
MANUAL
Actividad Comercio Exterior:
SIN ACTIVIDAD

Sistema Contabilidad:
MANUAL/COMPUTARIZADO

Actividad(es) Económica(s):
Principal - 2815 - FABRICACIÓN DE HORNOS, HOGARES Y QUEMADORES

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):
FACTURA

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20102306598 - VISTONY COMPAÑIA INDUSTRIAL DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Tipo Contribuyente: SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Nombre Comercial: VISTONY S.A.C.
Fecha de Inscripción: 09/03/1993 Fecha de Inicio de Actividades: 23/02/1990
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: MZA. B1 LOTE. 01 PQUE.IND.DE ANCON-ACOMPIA (ALT.KM.46.5 PAN.NORTE) LIMA - LIMA - ANCON
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: IMPORTADOR/EXPORTADOR
Sistema Contabilidad: MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): Principal - 1920 - FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE LA REFINACIÓN DEL PETRÓLEO
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): FACTURA