

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de CONTABILIDAD Y FINANZAS

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU
INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA I.E.P. SAN
FRANCISCO SOLANO DE LA LIBERTAD S.A.C.,
LIMA 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Roberto Isaac Villar Sarmiento

Asesor:

Mg. Luis Enrique Céspedes Ortiz
<https://orcid.org/0000-0002-2993-550X>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Giulliana Del Pilar Cisneros Deza	42062315
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Ruperto Hernan Arias Fratelli	08461397
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Jorge Luis Morales Santivañez	19809242
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA IEP SAN FRANCISCO SOLANO DE LA LIBERTAD SAC, LIMA 2021”

ORIGINALITY REPORT

13%	12%	2%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	2%
3	repositorio.upn.edu.pe Internet Source	1%
4	Submitted to Universidad Privada del Norte Student Paper	1%
5	Submitted to Universidad Científica del Sur Student Paper	<1%
6	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet Source	<1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe Internet Source	<1%
8	repositorio.autonoma.edu.pe Internet Source	<1%

es.scribd.com

DEDICATORIA

A mis padres Roberto y Clotilde quienes me apoyaron todo el tiempo, a mi esposa Ena y a mis hijos, por las muestras de amor, permanente cariño y ser ese soporte en los momentos difíciles, contribuyendo incondicionalmente a lograr las metas trazadas.

Roberto Isaac Villar Sarmiento

AGRADECIMIENTO

A Dios toda mi gratitud ya que él es mi fortaleza, mi guía en la vida, permitiéndome tener perseverancia para alcanzar mis objetivos.

Al Mg. Luis Enrique Céspedes Ortiz que con su experiencia y amplio conocimiento me ayudó a enriquecer mi aprendizaje, también reconozco el gran aporte de mis educadores, personas de vocación y sapiencia.

Muchas gracias.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	26
CAPÍTULO III. RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	39
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Lista de Cotejo.....	29
Tabla 2 Estado Situación Financiera 2020 – 2021 Activo – Análisis Horizontal	30
Tabla 3 Estado situación financiera 2020 – 2021 Pasivo y patrimonio.....	31
Tabla 4 Cuentas por cobrar vs efectivo	32
Tabla 5 Estado de resultados 2020 y 2021 Análisis horizontal.....	32
Tabla 6 Fórmula de indicadores de liquidez.....	33
Tabla 7 Indicadores de liquidez 2020 y 2021	33
Tabla 8 Detalle de ingresos de ventas (totales) vs efectivo.....	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ciclo contable y cuentas por cobrar	35
Figura 2 Ingreso sistema Concar	36
Figura 3 Ubicación del usuario en el sistema.....	36
Figura 4 Registro en el sistema de pensiones	37
Figura 5 Proceso de cobranza.....	38

RESUMEN

El tema de investigación "Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021", teniendo como objetivo el analizar como las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de una institución educativa, a justificación es que a través de análisis de estados financieros se determine cómo las cobranzas afectan las decisiones administrativas por la falta de disponibilidad de liquidez.

La metodología ha sido del tipo básica, el alcance fue descriptivo, investigación tipo incidencia, diseño no experimental, enfoque cualitativa, siendo la muestra los documentos contables de periodos 2020 y 2021, teniendo como técnica el análisis documental.

Los resultados determinaron que según análisis, estados de situación financiera entre 2002 y 2021, indicaron que pagos de cuotas de alumnos dejados de pagar, tuvieron deuda a final del año 2020 de S/ 30,500 soles y año 2021 de S/ 44,680 soles, un incremento del 46.49%. Concluyendo que cuentas por cobrar inciden la liquidez de la I.E.P., afectando su gestión corto plazo.

Palabras clave: cuentas por cobrar, morosidad, ratios liquidez

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

El presente estudio ayudará a identificar como las cuentas por cobrar de I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C. incide en liquidez, para lo cual realizó una evaluación financiera de estados financieros en los periodos 2020 y 2021 mediante indicadores de gestión de ratios de liquidez.

Magallanes (2022) considero de suma importancia las cobranzas, debido a que deben de recuperarse en tiempo otorgado, con finalidad de poder cumplir con obligaciones de corto plazo, relacionado con las empresas que brindan servicio de sistemas contables tercerizados cuando su cliente no cumplen con el pago y afecta sus ingresos de efectivo, afectando el pago de sus colaboradores. De la misma manera, Peralta (2021) en su artículo mencionaron como las deudas del no pago de las pensiones escolares afectan los ingresos de un Colegio Adventista en un 54.5% de la liquidez del colegio considerando todos los niveles educativos, considerando que cobranzas es importante tanto para la industria, comercio como para instituciones educativas porque el no ingreso de efectivo afecta la solvencia del pago de cumplimiento de las pensiones de los docentes como personal administrativo.

Quiroz et al. (2019) consideraron que para las empresas o instituciones las cobranzas son importantes, las empresas necesitan ingresos para poder continuar gestionando administrativamente sus negocios, por eso indicaron que en la Asociación Educativa el atraso de pensiones mensuales, complican el mantenimiento y pago haberes a colaboradores y profesores, afectando el buen servicio a los alumnos.

Igualmente, Villanueva et al. (2021) indicó claramente en su artículo que las cuentas por cobrar deben ser debidamente controladas para evitar incidencias en los

ingresos y que afecten negativamente la solvencia en una empresa y no puedan afrontar sus compromisos, como ocurre en empresas del sector lácteo en el Perú, donde la morosidad se ha incrementado a niveles de casi el 30% de los créditos otorgados.

Del mismo modo, Murillo y Palacios (2022) indicaron en su artículo como la liquidez de una empresa es impactada en sus resultados por las elevadas cobranzas pendientes de pago, debido que a tener líneas de crédito a plazos de 90 días han generado la insolvencia de efectivo e incumplimiento de compromisos de empresa a mediano plazo, sugieren que esta entidad dedicada a servicios en Camposantos debe utilizar nuevas estrategias a fin de mejorar cobranzas para aminorar la morosidad. Igualmente, Delfín y Rodríguez (2022) en su artículo sobre entidad de seguros en ciudad de Lima, demostraron como la liquidez es influida en sus resultados de solvencia para cumplir pagos, debido al incumplimiento de cuentas por cobrar y el no de ingreso de efectivo, generó en esta empresa seguros un deficiente control en departamento de tesorería por falta a de efectivo por lo que recomendaron aplicar estrategia de disminución de cuentas por cobrar para mejora de ratios de liquidez.

Asimismo, es importante indicar que el mundo ha sido afectado por la pandemia covid19 siendo en el Perú el año 2020, resaltamos el DS 046-2020-PCM (2020) emitido por Vizcarra, a través del cual declaro en situación de emergencia a todo el país por Covid-19 y sólo entidades estratégicas podrían laborar, esta norma afectó el trabajo en I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C., no se permitió la asistencia de alumnos a la institución, se atrasaron el pago de las pensiones escolares y debiéndose implementar protocolos de seguridad para inició de clases en forma presencial, causando falta de solvencia como incremento de

morosidad, siendo esto su principal problema, incremento de la morosidad y su incidencia en la liquidez de la entidad educativa.

La I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C., obtuvo su resolución en el año 1994, año en que empezó a operar en el servicio educativo, oficinas principales ciudad de Lima, distrito de comas, es una entidad avocada a la enseñanza escolar para los niveles de primaria y secundaria personalizada, entre 200 a 250 estudiantes en los locales destinados para primaria y secundaria.

El objetivo general planteado: Analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C. periodo 2021, para lo cual se tuvo los datos contables de la entidad mencionada.

Teniendo en cuenta los antecedentes internacionales de variable “Cuentas por cobrar” se considera los siguientes:

Camacho (2017) en su tesis “Los procesos de concesión crediticia y la influencia en la liquidez de Cooperativa de Ahorro y Crédito La Merced en ciudad de Ambato”, planteó como objetivo:

Determinar como el conceder créditos influencia en la solvencia liquida de una cooperativa. Metodología fue tipo aplicada, no experimental, correlacional. Los resultados obtenidos determinan existencia de relación directa entre las cuentas por cobrar y liquidez, valor Rho Spearman igual 0,791 en la correlación positiva muy fuerte. Concluyó, al no existir una buena aprobación de créditos a socios de cooperativa, esto ha influido en que se eleve la morosidad a un 25% de créditos otorgado y que dificulta la gestión de cobro de las cuentas pendiente de pago.

Mera (2017), tesis “Cartera de créditos y cobranzas e impacto en liquidez y rentabilidad de empresa Medic&Services S.A.”, su objetivo planteado fue:

Analizar de qué manera la cobranza impacta en liquidez de empresa comercial de instrumentos médicos, considerando indicadores de liquidez. Método fue aplicado, cuantitativo, muestra de 8 funcionarios, aplicó método de encuestas. Concluyó, que esta empresa no tiene adecuado seguimiento a la gestión de cobranza, la morosidad se ha incrementado hasta un 18% de los créditos otorgados y la liquidez corriente ha disminuido en un 15% por la morosidad, lo que afecta la gestión administrativa.

Carrera (2017) tesis "Análisis de Gestión de cuentas por cobrar en empresa Induplasma S.A. en año 2015", tuvo como objetivo:

El verificar como cobranzas en empresa industrial de fabricación de tuberías, afecta los ingresos y perjudica la inversión en diversos proyectos y afecta la gestión en una empresa. Método ha sido aplicado, no experimental y transversal al ser efectuada en periodo de tiempo. Aplicó técnica encuesta a una muestra siete (7) ejecutivos de la empresa y siendo el instrumento el cuestionario. Concluyó, que él no desarrollar un buen seguimiento a las cuentas por cobrar, los pagos ingresan a morosidad, perjudica los ingresos y afecta la liquidez en 17%, asimismo indica que la morosidad se encuentra en un nivel del 22.5% de los créditos otorgados.

Ordoñez (2021) en su artículo "Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de empresas del sector comercial", tuvo como objetivo:

Verificar si cuentas por cobrar inciden solvencia (liquidez) en organización comercial entre años 2018 y 2019. Método fue aplicado, no experimental y transversal, usando análisis documental de periodos 2018 y 2019. Concluyó, como las cobranzas influyen en ratios de liquidez debido a mejora de reducción del 38% de las cuentas por cobrar e incrementándose el efectivo en

un 25% entre ambos periodos, favoreciendo a la empresa una mejor posición de cumplimiento de compras y pagos a proveedores.

Teniendo en cuenta los antecedentes internacionales de la variable Liquidez se considera los siguientes:

Ordoñez (2017) tesis "Gestión financiera de cuentas por cobrar y efecto en liquidez de Compañía Wurth Ecuador S.A.", su objetivo fue:

Verificar como las cuentas pendientes de pago impactan liquidez de empresa comercial. Método fue aplicado, tipo cuantitativo, no experimental, aplicaron técnica la encuesta con muestra 20 funcionarios. Concluyó, que en la actualidad existe deficiente gestión en cobranzas, afectando los ingresos del efectivo, comprometiendo la liquidez en un 23% menos que el año 2016, lo que afectó la reposición de repuestos al inventario afectando las ventas e ingresos de efectivo.

Uriza (2019) tesis "Gestión del riesgo de liquidez y su impacto en la gestión integral de la empresa", definió como objetivo:

Analizar impacto del riesgo de liquidez en gestión administrativa de una empresa. Método tipo aplicado, cuantitativo, diseño "no experimental" y aplicó técnica de entrevista 12 funcionarios. Concluyó, que la empresa ha tenido un grave problema de liquidez debido al inconveniente de gestión de cobranzas por créditos otorgados a clientes, generó morosidad 20% de créditos otorgados y ha generado en la empresa una deficiente gestión administrativa, por tener inconvenientes en sus ingresos y afectando la culminación de avance de proyectos como de compras de insumos para los almacenes.

Zúñiga et al. (2020) artículo "Informes de sustentabilidad y su auditoría: efecto en la liquidez de mercado chileno", tuvo como objetivo:

Determinar efecto de cuentas pendientes cobranza en liquidez de empresas comerciales en Chile. Método aplicado ha sido descriptivo, cuantitativo y técnica análisis de documentos, considerando muestra 540 empresas. Concluyendo, que dichas empresas mypes o pequeñas empresas, no llevan un control adecuado de sus inventarios ni del crédito que otorgan a sus clientes, detectaron que existe un promedio de 18% de cobranzas morosas, que afecta sus ingresos y compromete sus pedidos a proveedores de nuevos productos para su venta, por lo que recomendaron que deben de establecer un mejor sistema de control de cobranzas para mejorar solvencia.

Zambrano et al. (2021) artículo "Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador", estableció como objetivo:

Determinar cuáles son las incidencias principales que afectan la liquidez de microempresas en Ecuador. Metodología aplica ha sido aplicada, cuantitativo, diseño de corte transversal para muestra 13,768 microempresas. Concluyeron, que periodo 2020 fue impactado por Covid19 que ocasionó falta de solvencia en empresas, generando cierres del 25% negocios y utilidad promedio de los negocios disminuyó en 45% al estar paralizado negocios a nivel de todo el país.

Teniendo en cuenta los antecedentes nacionales de variable cuentas por cobrar, tenemos las siguientes:

Según Gerónimo el at. (2022) en su tesis "Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince, 2021", consideró como objetivo:

Confirmar de qué manera las cuentas pendientes de pago por clientes tienen incidencia en liquidez en una entidad educativa. Método fue aplicado, cuantitativo de corte transversal y diseño no experimental. Concluyeron, gestión área cobranzas manejada de forma inadecuada incide negativamente en indicadores de liquidez, al incrementarse la morosidad un 25% y comprometiendo los ingresos de efectivo, afectando que la Institución Educativa no pueda cumplir con compromisos de pagos en corto plazo.

Pusma (2022) su tesis "Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa de TSP S.A.C., Jaén 2021", su objetivo fue:

Analizar cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez en empresa de transportes. Método fue básico, transversal y diseño "no experimental", la técnica análisis documental de estados financieros entre 2019 y 2021 con finalidad de verificar los ratios de liquidez. Concluyó, cuentas por cobrar inciden en liquidez, asimismo al considerar nueva estrategia de cobranza disminuyó morosidad, generó un incremento de la prueba ácida de un 46% al 57%, mejorando los ingresos de efectivo y cumpliendo los programas de inversión.

Maron (2022) en su artículo sobre "La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C. Ancash, 2021", mencionó como objetivo:

Verificar impacto de cuentas por cobrar en liquidez en empresa importadora de insumos, bienes y accesorios de empresas del sector agrario. La técnica aplicada fue análisis documental de documentos contables entre periodos 2018 y 2020 para obtener resultados de ratios de liquidez en empresa importadora del sector agrario. Concluyó, que reducirse cuentas por cobrar

a clientes agrarios, se incrementaron ingresos y mejoraron ratios de liquidez, como la prueba de efectivo en un 28% y con lo cual comprobó que existe una incidencia de cuentas por cobrar en la liquidez.

Teniendo en cuenta antecedentes nacionales de variable liquidez se considera los siguientes:

Terquen y Yangua (2020) en su tesis "Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de una empresa Constructora, Chiclayo", definieron como objetivo:

Determinar y analizar incidencia de cuentas por cobrar con liquidez en empresa constructora. Método fue aplicado, consideró diseño "no experimental" y transversal, técnica análisis de documentos contables de empresa constructora años 2020 y 2021. Concluyeron, que al existir una reducción del 30% de morosidad de cuentas por cobrar, este resultado influye mejora en ratio en prueba defensiva del 27%, confirmó que existe incidencia de cuentas pendientes de pago de clientes en liquidez de constructora.

Mory y Solis (2021) tesis "Cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de empresa Servicios Degla S.A.C., Lima 2018", definió su objetivo:

Analizar y verificar cómo cuentas pendientes de cobranza se relacionan con liquidez de empresa de transporte de mercaderías. Método aplicado fue básico y técnica análisis documental de estados financieros, entre los periodos 2017 y 2018. Concluyeron, que al disminuir las cobranzas pendientes en 32% mejoró ingresos e efectivo en la empresa y por ende les confirmó una mejora de ratios de liquidez, donde prueba defensiva mejora en 24%, confirmando existencia de relación entre variables que planteó su investigación.

Del Águila (2022) tesis "Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Abexa Cloud Company S.A.C., Lima 2021", objetivo planteado fue:

Verificar cómo las cobranzas se relacionan con liquidez en empresa servicio de desarrollo software y equipos electrónicos. Método de la investigación es de tipo básica, transversal, técnica fue análisis de documentos contables de empresa de servicio entre los años 2020 y 2021. Concluyó, que uno de los principales problemas de la organización es que empresa no cuenta con manual de normas y procedimientos en cobranzas, otorgándose créditos a clientes sin verificar su situación financiera y generando demora en la cobranza, afectando los ingresos de efectivo y indicadores de liquidez, por incremento morosidad en un 28% entre los periodos estudiados.

Con respecto al marco teórico, se tiene en cuenta los siguientes criterios teóricos de la variable independiente cuentas por cobrar:

Morales y Morales-Castro (2015) definen que tienen su origen cuando se otorga el crédito a clientes, donde definen la forma de pago, fecha de pago y diversas condiciones a cumplirse entre ambas partes. Igualmente, Pedrosa (2018) las definen que son los créditos otorgados a clientes y que las empresas a través de su administración deben de recuperarlos para que no se perjudique en el ingreso de efectivo.

Créditos

Ponce (2018) define que el crédito es aquel préstamo que se otorga a empresas o personas naturales, con finalidad que sea devuelto en periodo de tiempo los montos del préstamo otorgado. Igualmente, Pedrosa (2018) menciona que son aquellos créditos que se otorgan a diferentes clientes,

como bienes, inmuebles y efectivo que deben ser devueltos en el plazo acordado entre ambas partes.

Cobranza

Morales y Morales-Castro (2015) definieron que es recuperar el capital invertido en productos y servicios entregados a clientes, por sus pedidos o requerimientos necesarios para cumplir necesidades comerciales o productivas.

Según Pedrosa (2018) la cobranza la define como la importancia de recuperar de clientes los productos o bienes entregados, con la finalidad que una empresa no sea afectada en sus ingresos y ocasione inconvenientes para cumplimiento de compromisos en el corto plazo.

Tipos de cobranza

Morales y Morales-Castro (2015) detalla los siguientes tipos de cobranzas:

- Cobranza Formal: es la que se efectúa entre la empresa y los clientes, ante un seguimiento de las cuentas de pago pendientes.
- Cobranza Judicial: es cuando la empresa mediante su representante legal procede a gestionar ante los clientes morosos la cobranza mediante escritos legales.
- Cobranza Extrajudicial: cuando la empresa contrata a una empresa especialista en cobranzas, para gestionar mediante juicios a los clientes para la cobranza con intereses para recuperar el valor de los productos entregados.

Morosidad

Periche et al. (2020) la definen al termino aplicado a las cuentas por pagar de clientes que no se encuentran cancelados en la fecha acordada, lo que genera inconvenientes a una empresa en sus ingresos de efectivo. Del mismo modo, Ponce (2018) conceptúa como incumplimiento oportuno de pago de créditos otorgados y afectan los ingresos de efectivo, generando en algunos casos insolvencia a una empresa.

De acuerdo a Chavarín (2016), es importante considerar que la morosidad afecta los ingresos netos (ventas en efectivos), para lo cual se plantea la siguiente formula: $Morosidad / Ingresos\ netos$.

Ingresos Netos (ventas en efectivo)

Periche et al. (2020) indican que los ingresos son todas aquellas de efectivo que una empresa recibe como producto de las operaciones comerciales que efectúa o por diversos conceptos, siendo su principal ingreso los realizados por las gestiones de venta realizadas contra entrega en efectivo.

Con respecto al marco teórico, se tiene en cuenta los siguientes criterios teóricos de la variable dependiente liquidez:

Definición

Coello (2015) indica como un activo de una empresa de vuelve líquido, caso de los inventarios en productos terminados y las cobranzas de clientes se encuentren al día por loa clientes. Gutiérrez y Tapia (2016) conceptúan como la capacidad que tiene cualquier empresa en poder afrontar sus compromisos de pronto pago. Igualmente, Barreto (2020)

conceptúa que liquidez son aquel saldo que tiene una empresa en moneda o efectivo, utilizadas para poder realizar adquisiciones de materiales y/o bienes como el pago a proveedores.

Ratios de liquidez:

Lizarzaburu et al. (2016) define a aquellos indicadores que miden o valoran la capacidad de solvencia que una empresa tiene para poder cubrir obligaciones de pago en corto plazo, por ejemplo: sueldos, impuestos pago a proveedores, entre otros.

Villavicencio et al. (2022) definen que estos ratios evalúan situación de solvencia de cualquier empresa y si tiene capacidad de pago de pasivos del corto pago, como pago de impuestos, cuentas por pagar, obligaciones financieras y otras cuentas.

Para verificar solvencia se utilizan siguientes indicadores o ratios:

(a) Ratio de liquidez general

Lizarzaburu et al. (2016) coeficiente entre activo corriente y pasivo corriente, determina la proporción compromisos a corto plazo cubiertas por cuentas del activo.

(b) Ratio prueba ácida

Lizarzaburu et al. (2016) esta ratio es más analítico que liquidez corriente; activo corriente se reduce inventario con los gastos por anticipado, para dividir este resultado con pasivo corriente.

(c) Ratio prueba defensiva

Lizarzaburu et al. (2016) este indicador determina la capacidad efectiva a corto plazo en cualquier empresa; indica que sólo se considera efectivo entre el pasivo corriente.

(d) Capital de Trabajo

Lizarzaburu et al. (2016) considera la diferencia activo corriente menos pasivo corriente, resultado es efectivo que dispone empresa para seguir operando diariamente, ante cualquier requerimiento por gastos adicionales a lo presupuestado.

(e) Ratios de liquidez de cuentas por cobrar

Lizarzaburu et al. (2016) define que es el indicador que relaciona cuentas por cobrar multiplicado por 365 días entre ventas totales del año a crédito, su resultado en días que define el tiempo promedio de las cobranzas.

Glosario de términos

Capital de trabajo: disponibilidad de capital para operación continua en una organización (Lizarzaburu, 2016).

Cobranza: recuperar créditos entregados a clientes (Morales, 2015).

Cuentas por cobrar: detalle de las cobranzas pendientes de pago (Ponce, 2018).

Estados financieros: son instrumentos que determinan la situación financiera de organización en determinado tiempo (Coello, 2015).

Estado situación financiera: situación patrimonial en un periodo de una empresa (Coello, 2015).

Estado de resultados: determina los ingresos y egresos de una empresa en un periodo contable (Lizarzaburu, 2016).

Indicador: ratio que indica situación del indicador utilizado, como liquidez, gestión, rentabilidad, entre otros (Lizarzaburu, 2016).

Liquidez: solvencia de efectivo que dispone empresa (Villavicencio, 2022).

Liquidez corriente: relación entre activo y pasivo corriente (Gutiérrez y Tapia, 2016).

Morosidad: cobranzas pendientes de pago de clientes (Barreto, 2020).

Prueba ácida: relación entre activo corriente menos los inventarios y gastos anticipados entre pasivo corriente (Barreto, 2020).

Prueba defensiva: la relación entre efectivo disponible y pasivo corriente (Barreto, 2020).

Rentabilidad: o beneficios que obtiene empresa en periodo determinado (Morales, 2015).

1.2 Formulación del problema

Sé detallan problemas de la investigación, como general se considera ¿De qué manera las cuentas por cobrar tienen incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C., año 2021?, asimismo, los específicos son: (i) ¿De qué manera el nivel de la liquidez tiene incidencia en los ratios de liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C., Lima 2021?, (ii) ¿De qué manera el desarrollar procedimientos en la administración de cuentas por cobrar tiene incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C., Lima 2021?

1.3 Objetivos

Se detallan los objetivos de la investigación, como objetivo general se considera: Analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021., asimismo, los objetivos específicos son: (i) Analizar el nivel de la liquidez a través de los ratios financieros de liquidez en la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021. (ii) Desarrollar procedimientos de administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.

1.4 Hipótesis

Se detallan las hipótesis de la investigación, como general se considera: Existe una incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021; asimismo, las específicas son: (i) Existe una incidencia del nivel de la liquidez a través de los ratios financieros de liquidez en la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021, (ii) Existe una incidencia al desarrollar procedimientos de administración de cuentas por cobrar en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.

Se plantearon las siguientes justificaciones, son: teórica, metodológica y práctica las mismas que se desarrollan en una investigación:

a) Justificación teórica, según Hernández et al. (2017) esta justificación tiene por finalidad proceder a considerar el marco teórico considerado en el estudio como los antecedentes nacionales e internacionales relacionados con cuentas por cobrar y liquidez en I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C., con finalidad de dar soporte a los resultados y discusiones a desarrollarse.

b) Justificación metodológica, según Sánchez et al. (2018) se refiere cuando se considera los métodos y procedimientos aplicadas en la investigación, con finalidad de verificar las relaciones entre variables y los analices aplicados.

c) Justificación práctica, Baena (2017) es proponer procedimientos con finalidad de resolver problemas definidos, mediante análisis de estados financieros, para analizar las incidencias en I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La Investigación fue tipo básica, Baena (2017, pág. 17) definió que este tipo de investigación es cuando identificando un problema este es estudiado, destinado exclusivamente a buscar el conocimiento teórico planteado para las soluciones. La investigación ha planteado un problema general: ¿De qué manera cuentas por cobrar tienen incidencia en liquidez en I.E.P. San Francisco Solano de La Libertad S.A.C., Lima 2021?

El alcance ha sido descriptivo, porque la información contable fue obtenida del de I.E.P. San Francisco Solano de La Libertad S.A.C. Sánchez et al. (2018) definieron que investigación descriptiva, encarga de definir y detallar detalles del fenómeno a estudiar, integrado por personas, documentos u objetos, con finalidad de dar solución a los diversos eventos que ocurren en la entidad a estudiarse. El nivel investigación es tipo incidencia, porque investigación considera cómo la variable cuentas por cobrar y liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de La Libertad S.A.C., analizando esta incidencia mediante los estados financieros años 2020 y 2021.

Diseño ha sido "no experimental", debido que la información obtenida no debe ser modificada ni alterada en beneficio del investigador. La Madriz (2019) ha definido que investigación "no experimental" es aquella que se desarrolla en la cual no se manipulan ni alteran los resultados o información obtenida deliberadamente con finalidad que los resultados sean los adecuados de acuerdo al estudio realizado, asimismo, es de corte transversal, porque la investigación analiza el periodo 2021 de la institución educativa.

Enfoque del estudio ha sido cualitativa, porque la información a analizar son los documentos contables que se indican en la población y muestra, los cuales deben

ser interpretados para los resultados y que han sido analizados mediante uso análisis vertical y horizontal de estados financieros. Baena (2017), define que enfoque cualitativo es cuando se analiza la información obtenida siendo esta data numérica y se obtendrá igualmente números en los resultados a ser analizados.

Hernández et al. (2017) define a población al conjunto de personas, u objetos que tienen una relación entre ellos y es indispensable para toda investigación, para nuestro estudio es documentación contable de I.E.P. San Francisco Solano de La Libertad S.A.C. Los documentos contables que conforman la población considerados son: Estado de situación financiera, Estado de resultados, Estado cuentas por cobrar, y Ratios de liquidez.

La muestra según La Madriz (2019) definida como parte de la población considerada de igual característica para el estudio a realizarse, está conformada por la documentación contable de institución educativa; para nuestra investigación la muestra está conformada por los siguientes documentos contables: Estado de situación financiera, Estado de resultados, cuentas por cobrar, y ratios de liquidez del año 2020 y 2021.

El muestreo ha sido por conveniencia, no se ha usado ningún tipo de prueba probabilística ni aleatoria, porque se han considerado únicamente documentos contables y no encuestas a personal del área financiera.

Criterios de inclusión, se ha considerado a todos los documentos contables, detallados en lista de cotejo para efectuar el análisis respectivo.

Criterios de exclusión consideraron exceptuar los documentos de otras áreas de la institución educativa, que no pertenezcan al dominio de contabilidad y finanzas: documentos de mantenimiento, compras, reuniones de capacitación del personal, entre otras.

Con respecto a técnica recolección de datos, según Gómez (2012) tiene en cuenta procedimientos y actividades, donde se considera las siguientes actividades a realizar:

- Ordenar etapas a investigar.
- Considerar los instrumentos.
- Control de datos.
- Analizar y confrontar resultados que se han obtenido.

La técnica aplicada es el análisis documental, considerando información del área financiera de I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C. (ver lista de cotejo), mencionados en muestra. Según Baena (2017) define que análisis documental es desarrollar minucioso trabajo y objetivo de los documentos obtenidos, para realizar su análisis respectivo y poder encontrar resultados a los problemas que se han determinado. De acuerdo a Peña (2022) el análisis documental tiene las siguientes fases o guía a cumplirse para su mejor desarrollo, que son describir el objetivo a analizar, catalogación de los documentos, desarrollo del índice de documentos y resumen de los mismos.

El instrumento usado es la lista de cotejo, según Durán et al. (2018) la define como aquel listado de documentos necesarios para una investigación y estas deben ser analizadas u observadas, para el presente estudio son aquellos documentos contables definidos en la muestra y obtenidos de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C.

Tabla 1 *Lista de Cotejo*

Detalle	Finalizado	No finalizado
Estado Situación Financiera 2020 y 2021	Si	
Estado Resultados 2020 y 2021	Si	
Ratios Liquidez 2020 y 2021	Si	
Cuentas cobrar 2020 y 2021	Si	

Elaboración propia

El procedimiento de obtener toda la información obtenida ha sido tabulado en excel, considerando los datos de las variables, indicadores y preguntas indicadas en la matriz de operacionalización de variables, como toda la información obtenida del área de contable, con la finalidad de ser analizada.

Los aspectos éticos del presente estudio consideran resultados obtenidos, teniendo en cuenta principios y valores que Universidad Privada del Norte (UPN) plantea en su política, igualmente se considera clientes de la institución con respeto y verdad sobre datos obtenidos por lo cual identidades serán protegidas y privadas.

Asimismo, se respecta citas de textos y fuentes consultadas según norma APA; igualmente agradecer a la Gerencia de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., quien a través de una carta de autorización procedió a permitir a obtener información indispensable para el estudio, finalmente no se ha realizado ningún tipo de manipulación de resultados.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se tendrá en cuenta en los resultados el análisis documental, con finalidad validar el objetivo general y específicos planteados en la metodología.

Objetivo general: Analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.

La incidencia de las cuentas por cobrar en los resultados de la liquidez, se analizaron a través de estados situación financiera años 2020 y 2021, mediante análisis horizontal entre ambos periodos.

Tabla 2 Estado Situación Financiera 2020 – 2021 Activo – Análisis Horizontal

	AÑO 2020	AÑO 2021	
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES		%	
Caja y Banco	4,858	7,458	53.52%
Cuentas por Diversas -Terceros	30,500	44,680	46.49%
Servicios pagados por anticipado	24,586	34,316	39.58%
Mercaderías	1,500	2,800	0.00%
Otros Activos Corrientes	2,471	6,545	164.87%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	63,915	95,799	49.89%
ACTIVO NO CORRIENTE		ACTIVO NO CORRIENTE	
Inmueble Maq. y Equipo	28,441	45,532	60.09%
Depreciacion y Amortizacion	-10,535	-12,088	14.74%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	17,906	33,444	86.78%
TOTAL ACTIVO	81,821	129,243	57.96%

Fuente: I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C.

Tabla 3 Estado situación financiera 2020 – 2021 Pasivo y patrimonio

	AÑO 2020	AÑO 2021	
PASIVOS y PATRIMONIO			
PASIVOS CORRIENTES			
			%
Tributos por pagar	900	1,500	66.67%
Remuneraciones por pagar	3,778	2,667	-29.41%
Cuentas por pagar comerciales de Terceros	7,490	9,875	31.84%
Cuentas por pagar Diversas de terceros	1,500	2,800	86.67%
Obligaciones Financieras	0	0	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	13,668	16,842	23.22%
PASIVO NO CORRIENTE			
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0	0	0.00%
TOTAL PASIVO	13,668	16,842	23.22%
PATRIMONIO NETO			
Capital	13,000	13,000	0.00%
Resultados Acumulados	43,181	54,425	26.04%
Resultados del Ejercicio	11,972	44,976	-475.68%
TOTAL PATRIMONIO NETO	68,153	112,401	64.92%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	81,821	129,243	57.96%

Fuente: I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C.

Los resultados de los periodos 2020 y 2021, nos indican que las cuentas por cobrar de pensiones mensuales de alumnos tuvieron una deuda al final del año 2020 de S/ 30,500 y el año 2021 S/ 44,680, que representa un incremento del 46.49%; afectando los ingresos de la Institución Educativa, considerando que estos resultados sustentan la problemática de la cobranza indicada.

Como se puede observar tabla 4 (ver pág. 34) cuentas por cobrar se han incrementado 46.49% al final del periodo 2021 con relación al del año 2020, afectando ingresos, siendo estas cuentas con respecto al efectivo de 6.78 y 5.99 veces en cada periodo analizado. A pesar que en el año 2021 mejoró el ingreso en 42.01% (ver tabla 5) solo se ha reducido 4.62% cuentas por cobrar respecto al efectivo.

Tabla 4 Cuentas por cobrar vs efectivo

Detalle	Año 2020	Año 2021	Porcentaje
Efectivo	4,858	7,458	+53.52%
Cuentas cobrar	30,500	44,680	+46.49%
Cuentas cobrar / efectivo (veces)	6.28	5.99	-4.62%

Fuente: I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C.

Teniendo en cuenta la información obtenida se determina que existe una incidencia entre cuentas por cobrar con liquidez en I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., lo que valida el objetivo general

Tabla 5 Estado de resultados 2020 y 2021 Análisis horizontal

IEP SAN FRANCISCO SOLANO DE LA LIBERTAD SAC
ESTADO DE RESULTADOS - ANÁLISIS HORIZONTAL
AL 31 DE DICIEMBRE 2020 - 2021
EXPRESADO EN SOLES

	AÑO 2021	AÑO 2020	%
VENTAS NETAS	933,712	657,480	42.01%
(-) Costo de Ventas	-610,972	-492,948	23.94%
UTILIDAD BRUTA	322,740	164,532	96.16%
Gastos de Ventas	-28,800	-24,400	18.03%
Gastos Administrativos	-248,964	-128,160	94.26%
Gastos de Producción	0	0	
RESULTADOS DE OPERACION	44,976	11,972	275.68%
Ingresos Financieros			
Gastos Financieros	0	0	
Ingresos Diversos	0	0	
Cargas Cubiertas con Provisiones	0	0	
Dctos, por Bonificaciones Recibidas			
UTILIDAD ANTES DE PARTIDAS EXCEPC.	44,976	11,972	275.68%
Ingresos Excepcionales	0	0	
Gastos Excepcionales	0	0	
UTILIDAD ANTES DE PARTICIP. E IMPTOS	44,976	11,972	275.68%
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	44,976	11,972	275.68%

Fuente: I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C.

Objetivo específico 1: Analizar el nivel de liquidez a través de los ratios financieros de liquidez en la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.

En el año 2021 se mejoró los ingresos en el Centro Educativo con respecto al 2020, porque debido a la pandemia Covid-19 todo tipo de institución educativa estuvo cerrado a clases presenciales, lo que afectó la matrícula de alumnos, incrementó deserción escolar, debido que los padres de familia no podían cumplir con las cuotas mensuales y esto afectó la liquidez y los ratios de liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C.

Para determinar el nivel de liquidez del Centro Educativo mediante ratios financieros de liquidez, se detallan las fórmulas en la tabla siguiente:

Tabla 6 *Fórmula ratios de liquidez*

Detalle	Fórmula
Liquidez corriente (LC)	$LC = \text{Activo corriente} / \text{Pasivo corriente}$
Prueba ácida (PA)	$PA = (\text{Activo corriente} - \text{inventarios}) / \text{Pasivo corriente}$
Prueba defensiva (PD)	$PD = \text{Efectivo} / \text{Pasivo corriente}$

Los ratios de liquidez tienen las siguientes resultados:

Tabla 7 *Ratios liquidez 2020 y 2021*

Periodo	Liquidez Corriente	Prueba Ácida	Prueba Defensiva
2021	5,69	3,48	0,44
2020	4,68	2,77	0,36
Variación	+21.58%	+25,63%	+22.22%

Fuente: I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C.

Los ingresos solamente fueron de S/ 657,480 soles, pero en contraste el año 2021 los ingresos fueron de S/ 933,712 soles, que significó un incremento del 42,01% con respecto al año 2020 (ver tabla 5) lo cual mejoró los resultados de ingreso de efectivo entre ambos periodos en un 53.52%.

De la tabla 2 (p. 32) se observó que la cuenta de efectivo entre los años 2020 y 2021 son las siguientes respectivamente: S/ 4,858 soles y S/ 7,458 soles, con la finalidad de determinar como el ingreso de efectivo influyó en la liquidez con respecto a los ingresos netos, podemos apreciar a continuación:

Tabla 8 *Detalle de ingresos de ventas (totales) vs efectivo*

Detalle	Año 2020	Año 2021	Porcentaje
Ingresos	657,480	933,712	+42,01%
Efectivo	4,858	7,458	+53.52%
Efectivo / Ingresos (%)	0,74%	0,79%	+6.76%

Fuente: I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C.

Los resultados obtenidos nos indican que los ingresos por pensiones de enseñanza de los estudiantes entre los años 2020 y 2021 se incrementó en un 42,01% al mejorar la situación económica del país, periodo post pandemia Covid 2019, sin embargo el efectivo (solvencia) se incrementó solamente en 6.76%, a pesar de un mayor ingreso.

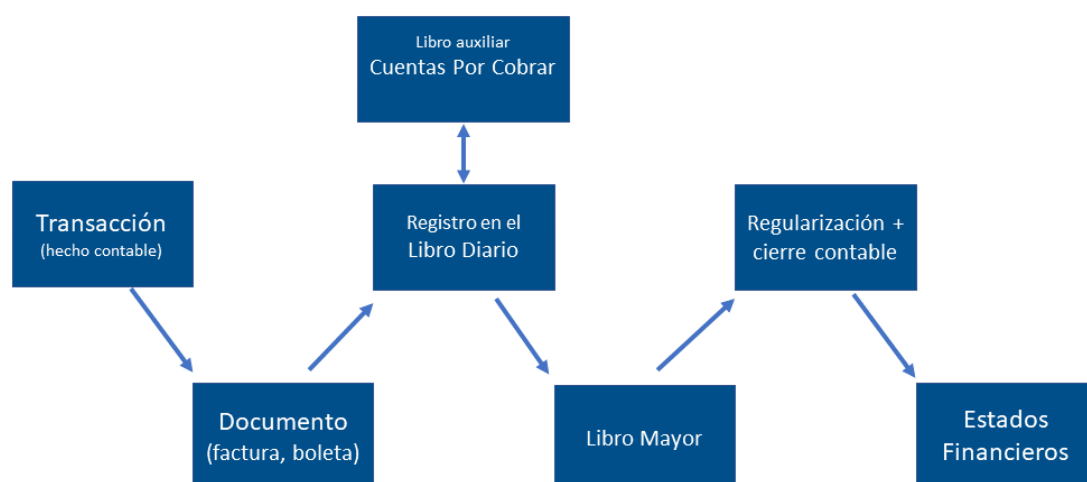
Por lo tanto, nivel de efectivo afecta ratio de liquidez del I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., lo que valida el objetivo específico 1.

Objetivo específico 2: Desarrollar procedimientos de administración de cuentas por cobrar y incidencia en liquidez de I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.

En la I.E.P., toda su contabilidad es llevado por un estudio contable externo, quien ingresa en el sistema Concar toda la información contable para los reportes a entregar a la Administración y los respectivos pagos de impuestos; pero el control de la cobranza se hace internamente, mediante la información de las cuotas mensuales ingresadas en un Excel de las cuales rinde cuenta a la gerencia sobre los resultados en el día, siendo esta herramienta no muy confiable en los resultados obtenidos, por lo que la Institución Educativa debe mejorar sus procedimientos administrativos de cuentas por cobrar.

Según Vallejo y Zirufó (2022) consideran que el proceso contable es definido como una herramienta a través del cual se puede definir el control y análisis de todas las transacciones económicas que se efectúan en una empresa, considerando la cuenta de libros auxiliares que les correspondan.

Figura 1 *Ciclo contable*



Elaboración propia

Proceso contable desarrollado por una empresa de servicios contables, el contador externo tiene la función de ingresar todas las transacciones de ingresos y egresos de documentos de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C. mediante el sistema CONCAR, especialmente basado en las cuentas por cobrar que son las pensiones de los estudiantes, cuyos pasos se detallan a continuación:

1.- Ingreso al sistema CONCAR

Figura 2 Ingreso sistema Concar



Fuente: Sistema Concar

2. Ubicación de la empresa en el sistema (mediante USUARIO)

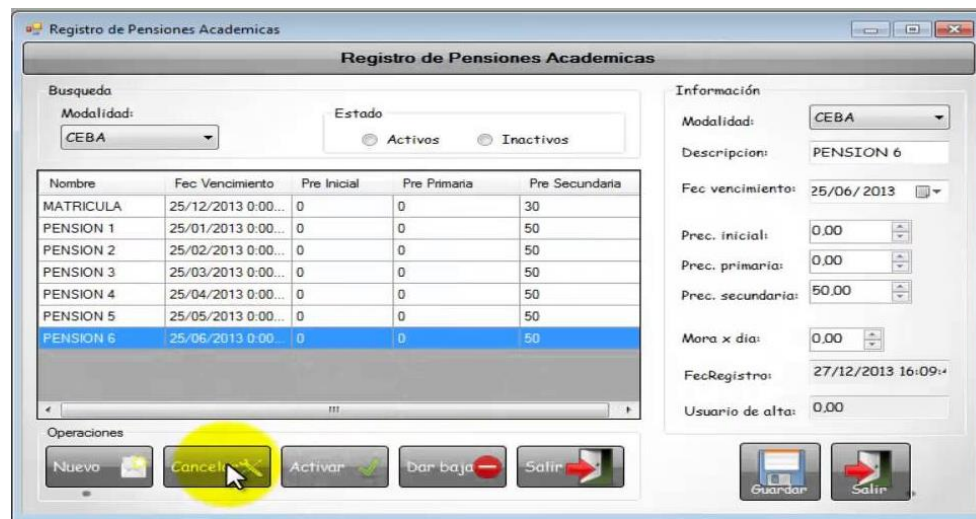
Figura 3 Ubicación del usuario en el sistema

Compañía	Nombre Empresa	Plan Cuentas
0034	ALARCON PERALTA YESSICA DEL RO	0034
0035	CHERO NAVARRO EVELYN CONCEPCIO	0035
0036	GÓNZALES CONISLLA VDA DE CORON	0036
0037	CLINIVET SAC	0037
0038	REQUEJO DIAZ TATIANA ISABEL	0038
0039	ERROR NO USAR	0039
0040	BRAVO BAZAN EDWIN LUIS	0040
0041	SERVICIOS GENERALES BENLEK E I	0041
0042	NO USAR (ERROR)	0042
0043	LHE CORPORATION S.A.C.	0043
0044	NO USAR ERRADO	0044
0045	HONEY BEE E.I.R.L	0045
0046	SANCHEZ MONJA EDDY ERIBERTO	0046
0047	RUIZ SALAZAR MARTHA	0047
0048	BENITES DE MAYANGA ZORAIDA	0048

Fuente: Sistema Concar

3. Registro en el sistema (pensiones)

Figura 4 Registro en el sistema de pensiones



Fuente: Sistema Concar

Debido a que el colegio no emplea procedimientos de recuperación, control, y medición de administración de cobranzas, por lo que va continuar mismo problema, por lo tanto los padres no pagarán las pensiones de enseñanza, va crecer la morosidad, la contabilidad que es llevada de forma externa procederá al castigo de las cuentas por cobrar, y si no se hace como pide la SUNAT, puede caer en reparos y multas. Todo lo mencionado llevaría a la empresa a un estado de iliquidez.

Por lo tanto, si el contador externo no realiza este trabajo, la institución educativa lo tiene que realizar dentro de su control interno, colocando un jefe de cobranzas a cargo de estos procedimientos, permitiendo contar con liquidez a la institución para cumplir obligaciones de corto plazo.

Se recomienda, I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., el siguiente proceso de la cobranza mediante un flujograma donde se detallan las actividades a efectuarse:

Figura 5 *Proceso de cobranza*



Elaboración propia

Este nuevo procedimiento administrativo se inicia con el registro de las cobranzas en un excel para su seguimiento, se verifica los ingresos de pagos (Voucher) para su posterior actualización; reporte diario al administrador de la Institución Educativa para su conocimiento y supervisión; finalmente, se deciden acciones y/o estrategias para recuperar cuentas por cobrar, finalidad de mayores ingresos efectivo, y cumplir compromisos.

Según lo desarrollado, se valida el objetivo específico 2, debido a que existe una propuesta de procedimientos en administración de cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

El objetivo general determinado en la presente investigación: Analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021, en el cual se aplicó el análisis horizontal de los estados financieros., para su análisis posterior.

Con respecto a las limitaciones en el presente estudio en la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., no existió ninguna limitación, porque área contable de la institución educativa cumplió con entregar documentación contable de los años 2020 y 2021, que son indispensables para el desarrollo del presente estudio.

La presente investigación ha considerado las siguientes implicancias teóricas, prácticas y personales:

Con respecto a las implicancias teóricas, se ha tenido en cuenta la importancia de considerar el marco teórico de las variables consideradas que son las cuentas por cobrar y liquidez, con finalidad de verificar sus implicancias en los resultados de la institución educativa y poder mejorar la liquidez para que mejor solvencia y cumplimiento de los compromisos en el corto plazo.

Con respecto a las implicancias prácticas, se tiene en cuenta que la investigación servirá como modelo para futuros investigadores y asimismo, será de uso y análisis para que la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., implemente acciones correctivas en reducir las cuentas por cobrar y mejorar los ratios de liquidez.

Con respecto a las implicancias personales, la presente investigación me permite incrementar los conocimientos y criterios sobre las cuentas por cobrar y la liquidez, asimismo mejorar mi formación profesional y obtener el título de contador público.

Objetivo General: Analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.

Los resultados de acuerdo al análisis horizontal de estados de situación financiera años 2020 y 2021, mencionaron que cobranzas pendientes a fin de año representan pagos cuotas de alumnos dejados de pagar, tuvieron deuda a final del año 2020 de S/ 30,500 soles y el año 2021 S/ 44,680 soles, mostrando un incremento del 46.49% las cuentas por cobrar, que afectó ingresos de efectivo en la Institución.

Estos resultados tienen similitud con la investigación Pusma (2022) que al analizar las cobranzas pendientes estas inciden liquidez en empresa de transportes debido que al aplicarse una estrategia de disminución de la morosidad de las cobranzas, generó un incremento de la prueba ácida de un 46% al 57%, mejorando los ingresos de efectivo y cumpliendo los programas de inversión. Del mismo modo la investigación de Maron (2022) que verificó como incidencia de cuentas por cobrar en solvencia (liquidez) en empresa importadora insumos, bienes y accesorios de empresas del sector agrario. Concluyó, que al reducirse las cobranzas pendientes de pago de clientes agrarios, se incrementaron ingresos de efectivo como ratios de liquidez, como la prueba de efectivo en un 28% y con lo cual comprobó la existencia de cuentas por cobrar en liquidez.

Por lo tanto, es importante realizar control y seguimiento adecuado de cobranzas pendientes de pago, debido que su incremento afecta los ingresos netos de efectivo y ocasiona que una institución sea afectada con sus compromisos de pago.

Objetivo específico 1: Analizar el nivel de liquidez a través de los ratios financieros de liquidez en la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.

De acuerdo a los resultados se determinó que los saldos del efectivo de los años 2020 y 2021 fueron los siguientes: S/ 4,858 soles y S/ 7,458 soles respectivamente.

Asimismo, el nivel del efectivo (liquidez) fue del 53.52% por el incremento de ventas en 42.01%, este resultado de ingresos incidió en el crecimiento de ratios de liquidez que fueron: liquidez corriente +21.58%, prueba ácida +25.63% y prueba defensiva +22.22% entre los periodos investigados.

Resultados tienen similitud con Camacho (2017) quién indicó que conceder créditos sin verificación tiene influencia en su futura cobranza afectando los ingresos de efectivo y aumentado la morosidad. Concluyó que, al no existir una buena aprobación de créditos de socios, se elevó la morosidad a un 25% de créditos otorgado y que dificulta la gestión de cobro de las cuentas pendiente de pago. Asimismo, Mera (2017) al analizar la cobranza verificó que impacta liquidez de empresa comercial, afectando los indicadores de liquidez. Concluyó, que la empresa no tiene un adecuado seguimiento a la gestión de cobranza, la morosidad se ha incrementado hasta un 18% de los créditos otorgados y la liquidez corriente ha disminuido en un 15% por la morosidad, lo que afecta la gestión administrativa de la empresa.

Como se ha podido observar en toda empresa un mal seguimiento a las cobranzas, por malos créditos realizados y problemas económicos de los clientes, perjudican los ingresos de efectivo y los indicadores de liquidez, generando un incremento de la morosidad y afectando administrativamente a la empresa en cumplimiento de sus obligaciones, por falta de liquidez.

Objetivo específico 2: Desarrollar procedimientos de administración de cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.

Resultados obtenidos que I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., cumple con el proceso contable como una herramienta donde se ingresan todas las transacciones económicas que se efectúan en la institución educativa, considerando la

cuenta de libros auxiliares que les correspondan. Además, en la empresa tercera que les brinda todo el soporte contable cuentan con el sistema Concar para el control de toda su información; asimismo, para determinar los diversos estados financieros e indicadores de control de liquidez, se ha desarrollado un nuevo procedimiento administrativo para mejor manejo de cobranzas pendientes de pago debido a su deficiencia.

Resultado tiene similitud con la investigación de Terquen y Yangua (2020) que afirmaron que un buen control de cobranzas con sistema contable adecuada es fundamental, para reducir el 30% de morosidad de cobranzas, este resultado influye en mejorar del indicador de liquidez en prueba defensiva del 27%. Igualmente, Mory y Solis (2021) concluyeron, que un control cobranzas pendientes de pago debe considerar un sistema contable establecido en la empresa, ayudó a disminuir cuentas pendientes de cobrar en 32%, mejoró ingresos efectivos en la empresa y por ende les confirmó una mejora de los indicadores de liquidez.

Como se ha podido determinar, toda empresa o institución, debe de llevar un control contable de sus documentos en un sistema confiable como el Concar, con finalidad de llevar registrados todas sus operaciones comerciales para su posterior evaluación y control, mediante indicadores financieros.

Conclusiones

Conclusión 1: Se cumplió con el objetivo general de analizar las cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021, al realizarse el respectivo análisis horizontal del estado de situación financiera de los periodos 2020 y 2021 se observa un incremento del 46.49% (ver pág. 30), esto se debe al incremento en las ventas las cuales incidieron en el aumento de las cuentas por cobrar. Además, se debe de considerar que esta variación también tiene un porcentaje de incidencia por la situación política y social que sucede en el país.

Conclusión 2: Se cumplió el objetivo específico 1 al identificar el nivel de liquidez a través de los ratios financieros de liquidez, que fueron aplicados con mayor severidad para medir la variación de la liquidez en la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., los resultados son liquidez corriente +21.58%, prueba ácida +25.63% y prueba defensiva +22.22% entre periodo 2020 y 2021(ver pág. 33), debido al incremento de ingresos netos en 42.01% entre ambos periodos.

Conclusión 3: Se cumplió objetivo específico 2 con identificar la incidencia del procedimiento administrativo de cuentas por cobrar en liquidez de I.E.P. San Francisco Solano De La Libertad S.A.C., Lima 2021, debido que la institución educativa cuenta con un sistema de proceso contable, pero que no lleva un control adecuado de las cobranzas incrementando la morosidad y afectando la liquidez en la I.E.P., para lo cual se ha desarrollado un nuevo proceso de control de cuentas por cobrar que servirá para evitar el incremento de morosidad que afecte los compromisos de corto plazo (ver pág. 38).

REFERENCIAS

- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. México: Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barreto, N. (2020). Factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD | Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos, 12(3), 129-134. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-129.pdf>
- Camacho, V. (2017). Los procesos de concesión crediticia y la influencia en la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Merced en la ciudad de Ambato. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24724>
- Carrera, S. (2017). Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana - Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPS-GT001932.pdf>
- Chavarín, R. (2016). Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial en México. Revista mexicana de economía y finanzas, 10(1), 1-16.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-53462015000100073
- Coello, A. (2015). Ratios financieros. Lima, Perú: Editorial Instituto Pacífico.
<https://es.scribd.com/document/392576320/RATIOS-AC-pdf>
- Del Águila, V. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Abexa Cloud Company S.A.C., Lima 2021. Lima: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95817/Del%20c3%81guila_VVE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Delfín, Y., y Rodríguez, E. (2022). Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú . PODIUM, 39(42), 39-52.
<https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/846/713>

- Durán, M., Pérez, C., y Carolina, V. (2018). Uso de lista de cotejo: como instrumento de observación. *Revista Universidad Tecnológica Metropolitana*, 1-21.
https://vrac.utem.cl/wp-content/uploads/2018/10/manua.Lista_Cotejo-1.pdf
- Gerónimo, E., Solís, R., y Tafur, J. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince, 2021. Lima: Universidad Peruana de las Américas.
http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2691/1.2022_08_11%20TESIS%20SACO%20OLIVEROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, S. (2012). Metodología de la Investigación. México DF, México: Red Tercer Milenio.
https://www.academia.edu/11232932/Introducci%C3%B3n_a_la_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_Autor_Prof_Marcelo_G%C3%B3mez_1
- Gutiérrez, J., y Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista Valor Contable*, 9-32.
https://www.researchgate.net/publication/346361723_Liquidez_y_rentabilidad_Una_revisi%C3%B3n_conceptual_y_sus_dimensiones
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2017). Metodología de la Investigación (6ta. ed.). México DF, México: McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V.
https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- La Madriz, J. (2019). Metodología de la Investigación: Actuación humana orientada al conocimiento. Guayaquil: CIDE Editorial. Obtenido de
<http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/75/1/Metodologia%20de%20la%20Investigacion.pdf>
- Lizarzaburu, E., Gómez, G., y Beltrán, R. (2016). Ratios financieros: guía de uso. Lima: Editorial Beltrán López.
https://www.researchgate.net/publication/307930856_RATIOS_FINANCIEROS_GUIA_DE_USO

- Magallanes, J. (2022). Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Systecon S.A. La Libertad, año 2021. La Libertad, Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8174/4/UPSE-MCA-2022-0010.pdf>
- Maron, S. (2022). La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Multi Import Agor Extrema S.A.C. Ancash, 2021. Ñaña: Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6183/Sayda_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mera, J. (2017). Cartera de créditos y cobranzas y su impacto en la liquidez y rentabilidad de la empresa Medic&Services S.A. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/rentabilidad-medic&servicessa.html>
- Morales, José; y Morales-Castro, Arturo. (2015). Créditos y Cobranzas. México DF, México: Grupo Editorial Patria. <https://editorialpatria.com.mx/mobile/pdf/files/9786074382167.pdf>
- Mory, N., y Solis, M. (2021). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C., Lima 2018. Lima: Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30179/Mory%20Varillas%2c%20Noimi%20Celia-Solis%20Leon%2c%20Maria%20Luisa%20%28parcial%29.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Murillo, M., y Palacios, N. (2022). Cartera vencida y la liquidez de la empresa Camposanto y Exequiales Jardines de la Paz Jipijapa, periodo 2019-2020. Dominio y Ciencias, 8(2), 185-205. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8548154.pdf>
- Ordoñez, K. (2021). Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de empresas del sector comercial. Universidad Estatal Península de Santa Elena, 1-

20. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6251/1/UPSE-TCA-2021-0121.pdf>

Ordoñez, R. (2017). Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la Compañía Wurth Ecuador S.A. Guayaquil: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1922/1/T-ULVR-1728.pdf>

PCM. (18 de Marzo de 2020). Decreto Supremo que precisa el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, que declara el Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID 19. El Peruano, págs. 1-4.
<https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2020-03-18/ds-046-2020-pcm-precisa-ds-044-2020.pdf>

Pedrosa, S. (2018). Gestión de cobros. Madrid, España: Editora Econopedia.
<https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html>

Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. . Revista Interamericana de Bibliotecología, 45(3), 1-7.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/340545/20809276>

Peralta, D. (2021). Incidencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez, en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, durante el período 2017-2018. Revista Hechos Contables, 1(1), 17-35.
<https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/download/57/263>

Periche, G., y Ramos, E. (2020). La morosidad ante un confinamiento del Covid-19 en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Raíz, Perú. Revista de Investigación Valdizan, 1-8. <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/801/732>

Ponce, J. (2018). Concepto del crédito y cobranzas. Madrid, España.
<https://www.todoprestamos.com/prestamos/credito-prestamo/>

Pusma, S. (2022). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa de TSP SAC, Jaén 2021. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10304/Pusma%20Novoa%20Seyvik%20Mellanyk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Quiroz, D., Barrios, R., y Villafuerte, A. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor-Oriental, 2020. Revista Balances, 7(10), 1-10. e
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/169>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, S. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Terquen, R., y Yangua, N. (2020). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de una empresa Constructora, Chiclayo. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61492/Teque_AR_B-Yangua_CN-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Uriza, H. (2019). Gestión del riesgo de liquidez y su impacto en la gestión integral de la empresa. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23640/1/GESTI%C3%93N%20DEL%20RIESGO%20DE%20LIQUIDEZ%20Y%20SU%20IMPACTO%20EN%20LA%20GESTI%C3%93N%20INTEGRAL%20DE%20LA%20EMPRESA.pdf>
- Villavicencio, Y., Soto, S., y Calvanapón, F. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. Sciendo, 25(1), 49-52.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/4283/4757>
- Zambrano, F., Sánchez, M., y Correa, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 235-249.
<https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/22.2021.03>
- Zúñiga, F., Pincheira, R., Aguilar, J., y Silva, J. (2020). Informes de sustentabilidad y su auditoría: efecto en la liquidez de mercado chileno. Estudios Gerenciales, 56-65.
<http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v36n154/0123-5923-eg-36-154-56.pdf>

ANEXOS





Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS
<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera las cuentas por cobrar tienen incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., año 2021?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021</p>	<p>GENERAL</p> <p>Existe una incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Cuentas por cobrar</p>	<p>Nivel de liquidez</p>	<p>Ingresos netos (efectivo)</p>	<p>Técnica</p> <p>Análisis documental</p> <p>Instrumentos</p> <p>Lista de cotejo</p>
	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>Analizar el nivel de liquidez a través de los ratios financieros de liquidez en la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>Existe una incidencia del nivel de la liquidez a través de los ratios financieros de liquidez en la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.</p>		<p>Control de cuentas por cobrar</p>	<p>Control en el sistema (Concar)</p>	<p>Técnica</p> <p>Análisis documental</p> <p>Instrumentos</p> <p>Lista de cotejo</p>
	<p>Desarrollar procedimientos de administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.</p>	<p>Existe una incidencia al desarrollar procedimientos de administración de cuentas por cobrar en la liquidez de la I.E.P. San Francisco Solano de la Libertad S.A.C., Lima 2021.</p>		<p>Variable 2:</p> <p>Liquidez</p>	<p>Ratios de liquidez</p>	<p>Liquidez corriente</p> <p>Prueba ácida</p> <p>Prueba defensiva</p>

Anexo 2. Matriz de operacionalización

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS
Para Morales y Morales-Castro (2015) definen que las cuentas por cobrar tienen su origen cuando se otorga el crédito a clientes, donde definen la forma de pago, fecha de pago y diversas condiciones a cumplirse entre ambas partes.	Las cuentas por cobrar en la administración de una empresa es mantener un control adecuado de las cobranzas, mediante un sistema contable y evitar que la morosidad se incremente y afecte los compromisos de corto plazo.	Variable 1: Cuentas por cobrar	Nivel de liquidez	Ingresos netos (efectivo)	Técnica Análisis documental Instrumentos Lista de cotejo
			Control de cuentas por cobrar	Control en el sistema (Concar)	Técnica Análisis documental Instrumentos Lista de cotejo
Coello (2015) conceptúa que la liquidez de un activo mide su capacidad para ser cambiado en numerario (prontamente y con una reducida disminución de valor) de modo que pueda ser utilizado como instrumento de cambio en los negocios.	La liquidez es la disponibilidad de efectivo que la entidad tiene para cumplir sus deudas de corto plazo, y se analiza a través de indicadores financieros, que son: liquidez corriente, prueba ácida y prueba defensiva.	Variable 2: Liquidez	Ratios de liquidez	Liquidez corriente Prueba ácida Prueba defensiva	Técnica Análisis documental Instrumentos Lista de cotejo

Anexo 3 – Carta de autorización de uso de información de empresa para el trabajo de investigación

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS O INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL					
Yo <u>ALEJANARO JAIME RODRIGUEZ SARMIENTO</u> <small>(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)</small>					
identificado con DNI o CE N° <u>06873792</u> como representante legal de la empresa/institución: <u>INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA "SAN FRANCISCO SOLANO DE LA LIBERTAD SAC"</u> con R.U.C. N° <u>20514226190</u>					
ubicada en la ciudad de <u>LIMA</u>					
OTORGO LA AUTORIZACIÓN A:					
1) <u>ROBERTO ISAAC VICAR SARMIENTO</u> , con DNI/CE <u>42165170</u>					
2) _____, con DNI/CE _____					
Egresado/s de la (<input checked="" type="checkbox"/>) Carrera profesional o () Programa de Posgrado de <u>CONTABILIDAD Y FINANZAS</u>					
para que utilice la siguiente información de la empresa: <u>CONTABLE Y FINANCIERA</u> <small>(Detallar la información a entregar)</small>					
con la finalidad de que pueda desarrollar su () Trabajo de Investigación, (<input checked="" type="checkbox"/>) Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, () Maestro, () Doctor o (<input checked="" type="checkbox"/>) Título Profesional. Para su validez tomar en cuenta los documentos que deberán adjuntar, según los siguientes casos:					
1) Para el caso de empresas privadas y formalizadas, se deberá adjuntar: <ul style="list-style-type: none">• La vigencia de Poder o la consulta RUC (con fecha no mayor a 90 días a partir de la fecha del acta de aprobación del asesor en el caso de Tesis y a partir de la solicitud de la carpeta en el caso de Suficiencia Profesional)• En el caso de presentar consulta RUC, adjuntar copia del DNI vigente o Ficha Reniec del Representante Legal.					
2) Para el caso de entidades públicas u organizaciones sin fines de lucro (ONGs y similares), se deberá adjuntar: <ul style="list-style-type: none">• Resolución u otro documento oficial que evidencie que la persona que autoriza es la autoridad competente en ejercicio.• Copia del DNI vigente o Ficha Reniec del Representante Legal.					
3) Para el caso de personas naturales, personas naturales con negocio, pequeñas y microempresas empresas, se deberá adjuntar: <ul style="list-style-type: none">• Ficha RUC 10 o 15 o 17 de ser el caso (fuerzas armadas, extranjeros, etc.)• Copia del DNI vigente o Ficha Reniec / Carnet de extranjería del representante Legal.					
Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada. () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o (<input checked="" type="checkbox"/>) Mencionar el nombre de la empresa.					
		 Firma del Representante Legal o Autoridad DNI o CE: <u>06873792</u> <u>ALEJANDARO RODRIGUEZ SARMIENTO</u>			
El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.					
 Firma del egresado (1) DNI: _____	Firma del egresado (2) DNI: _____				
CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	08	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	12/01/2023				
	Toda copia descargada o impresa de este documento, que no tenga sello de copia controlada, será considerada como documento no controlado por el Sistema de Gestión Documental.				