

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“MANEJO DEL CONFLICTO Y VIOLENCIA DE  
PAREJA EN MUJERES DE ALTO TRUJILLO.”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciado en Psicología**

**Autor:**

Wilfredo Michael Silva Noriega

**Asesor:**

Mg. Arturo Francisco Orbegoso Galarza

<https://orcid.org/0000-0003-1805-8916>

Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Dra. Blanca Saravia Angulo</b>	<b>44098219</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Ma. Kathia Olortegui Prado</b>	<b>45336401</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Dra. Romy Díaz Fernández</b>	<b>18180326</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### Document Information

Analyzed document	Silva Noriega7.12.22.docx (D152562974)
Submitted	2022-12-08 00:45:00
Submitted by	
Submitter email	arturo.orbegoso@upn.pe
Similarity	5%
Analysis address	arturo.orbegoso.delnor@analysis.arkund.com

### Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / p_MoronTolentino RodriguezCaceres.docx</b> Document p_MoronTolentino RodriguezCaceres.docx (D110406903) Submitted by: luis.barboza@upn.pe Receiver: luis.barboza.delnor@analysis.arkund.com	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / T3-TESIS 2-ESPINO ALEXANDRA Y GARAVITO TERESA.docx</b> Document T3-TESIS 2-ESPINO ALEXANDRA Y GARAVITO TERESA.docx (D140695589) Submitted by: ronald.hernandez@upn.pe Receiver: ronald.hernandez.delnor@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / CASTILLO BURGA XIMENA &amp; VILLANUEVA PENA ANDREA.docx</b> Document CASTILLO BURGA XIMENA & VILLANUEVA PENA ANDREA.docx (D118988065) Submitted by: percy.madueno@upn.pe Receiver: percy.madueno.delnor@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>TESIS FINAL CASTAÑEDA PUELLES - FERNÁNDEZ DÍAZ.doc</b> Document TESIS FINAL CASTAÑEDA PUELLES - FERNÁNDEZ DÍAZ.doc (D40884160)	 1
<b>SA</b>	<b>TESIS PARA URKUND.docx</b> Document TESIS PARA URKUND.docx (D138913648)	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / Jalk Pacherre Gilary &amp; Machuca Sanchez Anali.docx</b> Document Jalk Pacherre Gilary & Machuca Sanchez Anali.docx (D119120476) Submitted by: percy.madueno@upn.pe Receiver: percy.madueno.delnor@analysis.arkund.com	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / EF_TT2_Cruz Casani__Yalle Flores .docx</b> Document EF_TT2_Cruz Casani__Yalle Flores .docx (D151113415) Submitted by: carlos.borrego@upn.pe Receiver: carlos.borrego.delnor@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / PROYECTO DE TESIS_HEYLIN HERNANDEZ.DOCX</b> Document PROYECTO DE TESIS_HEYLIN HERNANDEZ.DOCX (D124750440) Submitted by: oscar.alfaro@upn.pe Receiver: oscar.alfaro.delnor@analysis.arkund.com	 3
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / TESIS 2 - XIMENA ZEGARRA MESTANZA.docx</b> Document TESIS 2 - XIMENA ZEGARRA MESTANZA.docx (D141431913) Submitted by: sandro.fernandez@upn.pe Receiver: sandro.fernandez.delnor@analysis.arkund.com	 1

## **DEDICATORIA**

A mi padre y madre, Alberto y Gloria, por despertar en mí la conciencia social.

A Fita y Maya, mis abuelas, por su infinito amor. A Fransisco y Tomás, mis hijos,  
por el futuro.

## **AGRADECIMIENTO**

A cada una de la mujeres participantes en este estudio.

A Patricia Zevallos, jefa y amiga perseverante.

**Tabla de contenido**

JURADO CALIFICADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>19</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>19</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III: RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS	32
ANEXOS	39

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Correlación entre Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo.....	24
Tabla 2. Correlación entre las estrategias de Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo.....	25
Tabla 3. Nivel de Riesgo de Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo.....	26
Tabla 4. Índice de estrategias en Manejo del conflicto utilizadas mujeres de Alto Trujillo.....	27

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo. A través de un estudio de naturaleza cuantitativa y de diseño no experimental de tipo correlacional – transversal. La población del distrito de Alto Trujillo (Trujillo- Perú) alberga alrededor de 26000 mujeres en edad reproductiva, según muestreo no probabilístico por conveniencia se tuvo conveniente elegir una cantidad de 212 mujeres convivientes o casadas de edades de 20 a 35 años. Se aplicó los instrumentos: Escala de Estrategias de Manejo de Conflictos de Arnaldo (2001) y el Cuestionario de Evaluación de Riesgo para Aplicar en Casos de Violencia de Pareja en Centro de Emergencia Mujer (2005). Donde los resultados demuestran la presencia de una correlación inversa con efecto medio, además, las estrategias Evitación, Afecto y Automodificación son las de mayor presencia en dicha población.

**PALABRAS CLAVES:** Manejo del conflicto;Mujeres;Violencia de pareja.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

En la actualidad, tanto en la sociedad peruana como en la gran mayoría de Latinoamérica la violencia es un tema de interés y preocupación debido al impacto social que representa, los tipos de ésta varían según aspectos económicos, educativos y culturales. Además, es compartida la premisa de ser un problema de salud pública por el alto costo social que involucra. (Janson, 2019). Así también, según datos estadísticos, haber sufrido violencia alguna vez, varía de acuerdo al género, donde el 87% representan víctimas mujeres, mientras que un 13% son varones (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2019).

En la capital del departamento de la Libertad, Trujillo, al noreste, se ubica el centro poblado Alto Trujillo, su extensión es mayor a 1500 hectáreas y alberga 80 mil habitantes aproximadamente. Sus orígenes datan de los conflictos sociales que generaron la emigración de pobladores de los distritos de Otuzco, Julcán y Huamachuco en los años ochenta, quienes ocuparon a través de invasiones mencionados terrenos. Dicha zona está caracterizada por diferentes problemas sociales que alberga, desde tráfico de terrenos, delincuencia, pandillaje, drogadicción y violencia familiar, así también, falta de servicios básicos como agua potable y desagüe (El comercio, 2019).

Las actividades económicas de sus pobladores están conformadas por el comercio, albañilería, elaboración de calzado, crianza de animales, trabajo en agroindustriales, etcétera, y muchas familias sobreviven con menos del sueldo mínimo, además, su población más vulnerable recibe apoyo de programas públicos y privados en establecimientos de salud,

DEMUNA, escuelas, centro de salud mental comunitario, así también, programas sociales como Cuna Más, Programa Juntos y Techo Propio. (KULLI, 2020).

Por otro lado, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) las denuncias por violencia contra la mujer fueron 95,317 a nivel nacional, donde existió 237 casos de violencia económica, 30,615 violencia psicológica, 25,849 violencia física y 2,341 de violencia sexual en edades entre 18 y 59 años. En Perú, existe la Ley N° 30364 que considera violencia física a todo acto que cause daño a la salud, por otro lado, el control de la voluntad y humillación reiterada se consideran como violencia psicológica, finalmente, la restricción, destrucción de pertenencias, documentos legales y privación de medios indispensables para una vida digna también se enmarcan como violencia económica. (El Peruano, 2015).

Según Llosa y Canetti (2019) ser víctima de violencia se relaciona con la aparición de problemas de salud mental, siendo la depresión e ideación suicida los más frecuentes en personas que sufren o sufrieron violencia de pareja debido a los niveles elevados de estrés a que está expuesta la víctima y las reducidas opciones de ayuda a nivel familiar e institucional con que cuenta, sumado al temor a sufrir represalias y vergüenza por la sensación de fracaso.

Durante la pandemia producto de la COVID – 19 se declararon cuarentenas obligatorias en el mundo, estas medidas presentaron una dificultad debido a que en muchos hogares existían niveles altos de violencia. Las estrategias que adoptaron países como España y gran parte de Latinoamérica fueron líneas telefónicas como medio para reportar incidentes de violencia, así también, las redes sociales se sumaron como opción rápida de búsqueda de ayuda (BBC, 2020).

Según INEI (2018) en el departamento de La Libertad más del 50% de mujeres ha sufrido alguna vez algún tipo de violencia por parte de su pareja o esposo, además, los tipos de violencia que predomina son los celos con un 41%, exigencia por saber dónde y qué hace la pareja con un 37,1%, humillaciones con 18%, amenazas de abandono con 16%, impedimento de salir o tener amistades con un 15%, acusaciones de infidelidad con un 10%, arrebatamiento de un hijo y desamparo económico con un 8%.

Con respecto a los antecedentes, se presentan a continuación investigaciones a nivel internacional, Sirtori (2020) en su investigación “Patrones de comunicación y manejo del conflicto en relaciones de noviazgo de adultos de la ciudad de Paraná” realizada en Argentina, tuvo como finalidad buscar alguna relación entre las variables. El estudio cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional con una muestra de 200 personas, concluyó que existe correlaciones significativas entre comunicación constructiva y la estrategia reflexión, a su vez, comunicación agresiva con la estrategia evitación.

Del mismo modo, Bonilla y Rivas (2019) en su investigación “Relación entre la Exposición a la Violencia de Pareja y los Malos Tratos en el Noviazgo” realizada en Colombia con una muestra de 317 mujeres y 126 varones universitarios, obtuvo como resultado que el uso de intimidaciones y amenazas incrementa los episodios de violencia física y psicológica dentro de una pareja. El 60% de los involucrados fueron testigos de violencia en edades tempranas.

Jaramillo y Ripoll (2018) en Bogotá-Colombia, su investigación experimental de título “Adaptación de un programa de intervención para violencia situacional de parejas” tuvo como objetivo aplicar un programa de intervención sistémico y centrado en soluciones a parejas con niveles de violencia. En los resultados se puede apreciar la disminución en

términos de violencia física, violencia psicológica, por ende, un aumento del tiempo compartido, comunicación y mayor confianza en la pareja.

A nivel nacional, Pineda (2019), estudió la relación entre Ajuste diádico y Violencia de pareja en adultos que acuden a centros de salud en Lima sur, con una muestra de 350 personas, tuvo como conclusión que el 24,9% de las personas señalan haber cometido actos violentos contra su pareja, además, existen diferencias inversas significativas entre las variables violencia sufrida y las variables: situación actual de pareja, tiempo de relación y grado de instrucción.

Ñiquen (2019), realizó en Chiclayo la investigación “Violencia contra la mujer y desarrollo de habilidades sociales en pacientes de un centro de salud de ciudad Eten”. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con una muestra conformada por 30 mujeres víctimas de violencia. Concluyó que existe una relación negativa altamente significativa, donde a mayor índice de violencia, menor es el desarrollo de habilidades sociales.

Martínez (2018), realizó una investigación en Lima titulada “Estrategias de manejo de conflictos y nivel de inversión en parejas que asisten y no asisten a un grupo religioso de ayuda marital”, con un muestreo de tipo no probabilístico de 200 personas. Se utilizaron dos cuestionarios: Inventario de Manejo de Conflictos (Arnaldo, 2001) y la Escala de Modelo de Inversión de Pareja (Rusbult, 1998). Los resultados demostraron un mayor puntaje en las estrategias de Afecto y Reflexión entre las parejas que asisten al grupo.

Por ultimo, a nivel local, Reyes (2016), en su investigación “Estrategias de manejo de conflictos, satisfacción marital y riesgo de violencia en la pareja en un grupo de mujeres del distrito de La Esperanza-Trujillo” con una muestra de 524 madres de familia, se obtuvo

como resultado que a mayor presencia de las estrategias negociación, automodificación y afecto menor será el riesgo a sufrir violencia de pareja.

Con el fin de profundizar sobre las variables Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo, es conveniente definir cada una de ellas.

Pegalajar (2018) define al conflicto como una situación donde la consecución de un fin, individual o colectivo, se ve amenazado por uno o más factores del entorno dando lugar a hostilidad y enfrentamiento. De igual modo, Chandolia y Anastasiou (2020) lo define como un fenómeno natural en las personas producto de las interacciones. Por consiguiente, los conflictos pueden ser apreciados con facilidad con solo concurrir a lugares públicos o privados sean calles o instituciones, aquí podremos ser testigo de situaciones de irritabilidad debido al trato recibido, la manera de conducir, el irrespeto por los turnos al realizar las compras, el acoso, entre otros (Araujo, 2019).

Sotelo (2019), define al conflicto en pareja como un proceso emocional donde las necesidades o anhelos están contrapuestos y generan malestar por la disconformidad en los objetivos o conductas presentes que atentan contra las metas de la pareja. Así también, surgen cuando las acciones de un miembro interfieren con el otro, tanto por factores económicos familiares, pasatiempos, preferencias sexuales, amistades, ideologías o estilos de crianza.

Por otra parte, Beserra et al., (2018), define al manejo de conflicto como el resultado de afrontar de manera eficaz una dificultad debido a la motivación por mejorar la interacción en una relación, esto a partir de trabajo en equipo, actitudes adecuadas y funcionales. Así también, el aprendizaje de habilidades sociales para encaminar un conflicto

mediante intercambio de ideas y adaptación a la novedad, a los puntos de vista, valores y prioridades diversas, que se presenta con el tiempo (Chandolia y Anastasiou, 2020).

Del mismo modo Bianchi (2019) menciona que los conflictos siempre estarán presentes en una relación, por ende, el manejo de conflicto marca la diferencia en la resolución de estos, es una alternativa eficaz en la resolución de disputas, debido, a su conducción adecuada para colaborar sin competir y lograr cambios, mejoras, desarrollo de nuevas oportunidades equitativas sin tener que hacer uso de algún tipo de violencia.

Para Velez (2019) el manejo del conflicto en una pareja se caracteriza por la satisfacción en cómo se desarrolla la interacción, donde se comparte, delega responsabilidades de alimentación, trabajo, cuidado de los hijos, economía y apoyo emocional, lo funcional de ello depende de la comunicación y la preparación para sobrellevar futuras diferencias. El desarrollo de habilidades sociales básicas como asertividad, comunicación, empatía, negociación son esenciales para el éxito siendo el conflicto el medio para tratar sobre ello (Sotelo, 2019).

Según Arnaldo (citado por Martínez, 2018) el manejo de conflicto presenta siete estrategias para afrontar las dificultades, en primer lugar, la estrategia de Acomodación significa aceptar y asumir la consecuencia de los actos y ceder ante mejores opciones de solución; Afecto se refiere a recurrir a demostraciones de cariño para demostrar que la otra persona es importante; Automodificación hace referencia al propio control para ser paciente, empático y moldear las propias conductas para evitar conflictos; Evitación hace referencia a tomar distancia, ignorar o ser indiferente con la persona; Negociación y comunicación, nos sugiere el dialogo donde se pone atención a lo que la otra persona expresa y se toma en cuenta sus emociones, todo en busca de una solución en común; Racional-reflexiva describe

a la capacidad para entender la situación, las razones del conflicto y así explicar con detenimiento los errores y búsqueda de soluciones; por último, la estrategia Separación hace referencia al distanciamiento temporal y prudencial para evitar seguir el agravamiento del conflicto. Posteriormente, se retomará el tema en un estado de ánimo más reposado.

Según la Teoría de la disonancia de Leon Festinger (1957, citado en Harmon y Mills, 2019) los conflictos surgen a partir de las discrepancia entre cómo se percibe una determinada situación, y cuando las conductas y pensamientos son refutados por el otro se presenta la inconformidad ante ello expresádola con enojo. Interviene en la disonancia los tipo de creencias y el valor que se asigna a cada una de ellas, lo cual repercute en la toma de decisiones. Además, genera en la persona culpa y vergüenza, por ello, buscan ocultar, ignorar o enfrentar aquello que atente con lo que cree adecuado.

Así también, Según Watzlawick (1967 citado por Lanigan, 2019) en su teoría de la Comunicación menciona que los conflictos nacen a partir del intento de someter a otro, entonces, mediante la comunicación se alcanza la solución, aquí interviene el discurso racional, la reformulación de los objetivos y equilibrio en el discurso.

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1993) define a la violencia de pareja como toda conducta dirigida a causar daño físico, sexual o psicológico a través de agresiones, amenazas, coacción o control, es realizado por la pareja o ex pareja y repercute tanto en la salud física como mental a corto y largo plazo de quien lo sufre. La violencia de pareja representa un costo social y económico debido a los hogares con dinámicas disfuncionales, pérdida de vidas, atenciones médicas, embarazos no deseados, abortos clandestinos, infecciones de transmisión sexual y trastornos psicológicos (Vargas, 2017).

Así también, Miller y Segal (2019) la definen como un problema de salud pública donde se provoca daño físico, psicológico o sexual en una relación íntima y tiene a las mujeres como las de mayor afectación, sin embargo, conforme el paso del tiempo salen a la luz índices de varones violentados que anteriormente no denunciaban por estereotipos sociales. Así también, la violencia de pareja es considerada un atentado a los derechos humanos por afectar a la dignidad de quien lo padece, siendo su agravante que en muchos lugares es tolerada, hasta naturalizada, entonces, se convierte en un asunto de justicia social (Patsi y Requena, 2020).

Otero y Coronado (2019) mencionan que en la sociedad existe y perdura una estructura patriarcal que posibilita el ejercicio de la violencia en la pareja, esto por asignar y promover roles de género enfocados en la desigualdad, del mismo modo, restringe las posibilidades para que una víctima de violencia recurra en busca de ayuda. Según el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2016), la violencia de pareja se define como todo acto que busca generar dependencia o temor con el fin de establecer una relación vertical en la pareja, la toma de decisiones y acciones solo parte de uno, esto debido a que la otra persona adquiere patrones de conducta desadaptativos que imposibilitan expresarse con libertad, realizar cambios por el temor recurrente a sufrir abandono.

Según Chester y DeWall (2018) la violencia de pareja se caracteriza por manifestar una relación paradójica donde la comunicación y las expresiones de afecto son contradictorias, existen factores interpersonales, intrapersonales, biológicos, así también, las experiencias previas de violencia familiar, conocimiento de las emociones, sumisión y miedo a la ruptura.

Del mismo modo, una característica de la violencia de pareja es también económica, la cual se refiere al arrebatamiento, destrucción de herramientas de trabajo, documentos de identidad o privación de recursos necesarios para cubrir necesidades básicas y tener una vida con dignidad (MIMP, 2016). Torres y Samanez (2018) en su investigación en Lampa (Puno), manifiesta que es el conyugue quien ejerce violencia y que el 43% de mujeres violentadas fueron testigos de violencia en su infancia.

En los Centros Comunitarios de Salud Mental y Familiar en Chile catalogan las relaciones en: Relación no abusiva, aquella donde existen conflictos que son resueltos sin mayor contratiempo; Primer Grado de Abuso, se caracteriza por la presencia de agresiones verbales e intimidación; Segundo Grado de Abuso, esto quiere decir que se hace uso de la agresión física o psicológica para resolver los problemas; Abuso Severo, se refiere a situaciones donde son necesarias la ayuda de profesionales para lidiar con la relación; Abuso Peligroso, se caracteriza por la existencia de denuncias policiales (Villegas, 2019).

Para explicar las razones por las cuales se da la violencia de pareja encontramos a la Teoría del Aprendizaje Social, la cual expone que la violencia es un proceso de aprendizaje vicario, es decir, uno de los integrantes de la pareja fue expuesto a experiencias de violencia en el hogar a edades tempranas y estos patrones inadecuados de resolución de conflictos y carencia afectiva son replicados con el pasar del tiempo en las siguientes etapas de su vida (Vega et al., 2019).

Dutton (1995, citado en Casas, 2020) propone su modelo teórico que exhibe cuatro niveles, del más amplio al más restrictivo. Primero presenta el Macrosistema (Social) las creencias e ideologías propias del contexto cultural del agresor. Segundo, el Exosistema (Comunitario), que comprende las estructuras sociales formales e informales donde se

desarrolla el agresor. Tercero, el Microsistema (Grupal), es el contexto inmediato generalmente están en el contexto familiar. En el último nivel, encontramos el Ontogénico (individual), que refiere a la historia y vida del agresor. Según este enfoque, los niveles se relacionan entre ellos, así es como se pueden comprender mejor las interacciones recíprocas que se presentan en el proceso.

Igualmente Walker (2009, citado por Wilson, 2019) postula sobre el ciclo de la violencia el cual cuenta con tres fases: Aumento de la tensión, el cual refiere a los problemas sin resolver que se acumulan en una relación; Incidente agudo de agresión, es la expresión de violencia; Etapa de conciliación, la cual se basa en intentos de resarcir el daño ,mediante la promesa de no repetirse, sin embargo, el ciclo tiende repetirse.

Es motivación de este estudio aportar a nivel metodológico información sobre la relación entre Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo para ser tomado en cuenta como antecedente en futuras investigaciones. Así también, a nivel teórico, aporta información a profundidad sobre ambas variables. Finalmente, a nivel social, es importante porque invita a la reflexión y atención por parte de los interesados a contribuir el trabajo en función a las parejas y así diseñar modelos de prevención e intervención.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Existe relación entre el Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general:**

Determinar la relación que existe entre Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo.

### **1.3.2. Objetivos específicos:**

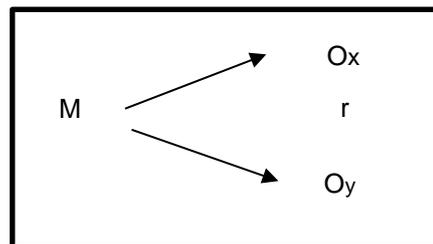
- Establecer la relación entre las estrategias de la variable Manejo del conflicto: Acomodación, Afecto, Automodificación, Evitación, Negociación-Comunicación, Racional reflexivo, Separación y la variable violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo.
- Identificar el nivel de Riesgo de Violencia a que están expuestas las mujeres de Alto Trujillo.
- Identificar las estrategias de manejo de conflicto con mayor presencia en mujeres de Alto Trujillo.

## **1.4. Hipótesis**

- Hipótesis general: Existe relación entre manejo del conflicto y violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo.
- Hipótesis específica: Existe relación entre las estrategias de la variable Manejo del conflicto: Acomodación, Afecto, Automodificación, Evitación, Negociación-Comunicación, Racional reflexivo, Separación y violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación según su finalidad es aplicada, de diseño no experimental, de tipo correlacional - transversal, debido a que las variables no han sido manipuladas y tiene como objetivo analizar, describir, la relación entre dos variables en un momento determinado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



Donde:

M: Muestra

Ox: Manejo del conflicto

Oy: Violencia de pareja

r: Relación

En cuanto a la población, el centro poblado de Alto Trujillo alberga alrededor de 26000 mujeres en edad reproductiva en los más de 25 barrios que la conforman (MINSa, 2021). En cuanto a la muestra estuvo conformada por 212 mujeres convivientes o casadas, de edades entre 20 y 35 años, seleccionadas a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Hernández y Escobar (2019) mencionan que una población es un conjunto de elementos que comparten determinadas características, además, una muestra es el subconjunto representativo de una población y finalmente el muestreo por conveniencia es aquel donde el investigador reúne la información en personas aleatorias hasta completar el número necesario.

**Criterios de inclusión:**

- Mujeres con más de un año casadas o conviviendo.
- Mujeres entre 20 y 35 años de edad.
- Pertenezcan al centro poblado Alto Trujillo.

**Criterios de exclusión:**

- Haber desarrollado de forma errónea alguno de los instrumentos.
- Estar llevando algún tipo de ayuda terapéutica.

## Técnicas e instrumentos de recolección

En cuanto a la recolección de información se hizo uso de la encuesta, la cual según Falcón (2019) son instrumentos de recolección de datos sociales con el fin de lograr un futuro diagnóstico. Así también, se tomaron en cuenta los criterios de inclusión y exclusión en la elección de los participantes de esta investigación.

Se usaron dos instrumentos: La Escala de Estrategias de Manejo de Conflictos, creado por Arnaldo (2001) y validado a nivel local por Reyes (2016). De ámbito de aplicación clínico y dirigido a personas mayores de 18 años que estén en una relación de pareja, cuenta con una duración de aplicación de entre 20 a 30 minutos y tiene como objetivo evaluar las estrategias que cuenta una pareja para sobrellevar las discrepancias que se presentan a lo largo de una relación amorosa. Presenta siete estrategias que son: Acomodación con ítems 37, 43, 45, 46, 66. Afecto con ítems 37, 43, 45, 46, 66. Auto modificación con ítems 15, 16, 30, 33, 47, 55, 56, 71. Evitación con ítems 15, 16, 30, 33, 47, 55, 56, 71. Negociación-Comunicación con ítems 2, 7, 8, 11, 14, 21, 22, 23, 27, 36, 40, 48,

52, 59, 60, 61, 63, 65, 67, 68, 72, 73, 74, 75, 77, 79. Racional reflexivo con ítems 29, 35, 42, 50, 54. y Separación con ítems 32, 44, 53, 69, 70. Está compuesto por 79 ítems con opciones de respuesta desde: Nunca a Siempre, con valoración 1 y 5 respectivamente. En cuanto a su validez, registra un valor menor a 4, indicador de buen ajuste. Así también, su confiabilidad, por consistencia interna mediante el coeficiente omega entre .882 y .522 presentando una confiabilidad aceptable (Reyes, 2016).

Por otro lado, el Cuestionario de Evaluación de Riesgo para aplicar en Casos de Violencia de Pareja fue diseñado por Cáceres (2004) y validado en Perú por los Centros de Emergencia Mujer (CEM, 2005) para su aplicación en el ámbito de clínico, con una duración aproximada de 20 minutos, aplicado a partir de los 16 años. Tiene como objetivo medir los niveles de violencia que podría estar expuesta una mujer frente a su pareja. Cuenta con 15 ítems, con opciones de respuesta y valoración: No 0, Rara vez 1, A veces 2 Sí 3. El puntaje que puede alcanzar una persona al ser evaluada va desde 0 a 45. Un intervalo de 0 a 11 presenta una relación no abusiva, esta se entiende como aquella donde existen problemas pero se resuelve sin mayor conflicto, de 12 a 22 presenta en primer grado de abuso, quiere decir que la pareja está resolviendo sus diferencias a través del conflicto, de 23 a 34 presenta abuso severo, quiere decir que la violencia física y psicológica está presente y de 35 a 45 presenta abuso peligroso, el cual indica que está en riesgo la integridad de alguno de los integrantes. En cuanto a la validez del instrumento mediante el análisis factorial confirmatorio, presenta índices de ajuste absoluto adecuados: CMIN/gl, igual a .50, con un valor menor a 4. Asimismo, la confiabilidad evaluada obtuvo un valor de .922, mediante el coeficiente alfa, lo que significa un nivel elevado (CEM, 2005).

En cuanto al procedimiento, a motivación del autor se determinó la población donde se desarrollaría la investigación, para la aplicación de los instrumentos solo fue necesario papel impreso y lápiz, se invitó a participar a mujeres que viven en el centro poblado de Alto Trujillo, este proceso concluyó luego de 9 visitas a diferentes zonas del sector, evaluando en comedores populares y de casa en casa hasta completar el número total de la muestra. Algunas participantes desarrollaron sin dificultad y otras necesitaron ayuda debido a no que eran entendibles algunos ítems para ellas. Además, se brindó información sobre la confidencialidad del estudio, facilitando verbalmente las instrucciones.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

**Tabla 1**

*Correlación entre Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo*

Variables	<i>Manejo del conflicto</i>	
	rho	<i>p</i>
Violencia de pareja	-0.53	.000

Nota:rho: Coeficiente de correlación de Spearman.

En la tabla 1, se observa que existe una correlación inversa de grado medio (-0.53) entre las variables manejo del conflicto y violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo, lo cual indica que una pareja que posee algún conocimiento o entrenamiento al respecto podrá sobrellevar las dificultades y discrepancias de una manera más adecuada, por ende menor será la probabilidad de que surja algún tipo de violencia en ella.

**Tabla 2**

*Correlación entre las estrategias de Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo*

Variables		IC al 95%		rho
		LI	LS	
<b>Violencia de pareja</b>	<b>Manejo del conflicto</b>			
	Acomodación	0,04	0,22	0,14
	Afecto	-0,26	-0,08	-0,23
	Automodificación	-0,18	0	-0,11
	Evitación	0,26	0,42	0,35
	Negociación/Comunicación	-0,27	-0,09	-0,25
	Racional reflexivo	-0,06	0,12	0,03
	Separación	-0,15	0,03	-0,12

*rho: Coeficiente de correlación rho de Spearman.*

En la tabla 2, se aprecia que la estrategia Evitación (0,35) presenta una correlación positiva leve con la variable Violencia de pareja, lo que revela que el uso de ésta estrategias puede incrementar el riesgo de sufrir violencia. Así también, las estrategias Acomodación (0,14) y Racional reflexivo (0,03) su relación es de grado positivo muy leve. Por otro lado, las estrategias Afecto (-0,23) y Negociación/Comunicación (-0,25) presentan una correlación inversa leve, del mismo modo Separación (-0,12) y Automodificación (-0,11) presentan una correlación inversa muy leve con la variable Violencia de pareja, lo cual indica que ante conflictos que puede presentar una pareja, determinadas acciones como tomarse el tiempo para calmarse, mostrar algo de afecto o entablar conversaciones constructivas con escucha empática, menor será la posibilidad de que exista violencia en ella, sin embargo, el eludir o ignorar los agravios desencadenaría en situaciones de algún tipo de violencia.

**Tabla 3**

*Nivel de Riesgo de Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo*

<b>Nivel de riesgo de violencia de pareja</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Relación no abusiva	121	57,1
Primer grado de abuso	76	35,8
Abuso severo	11	5,2
Abuso peligroso	4	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>100</b>

En la tabla 3, de un total de 212 mujeres que viven en el centro poblado de Alto Trujillo, se aprecia que el 57,1% de las mujeres se encuentra en una relación no abusiva, el 35,8% presenta primer grado de abuso, el 5,2% presenta un abuso severo, finalmente el 1,9% presenta abuso peligroso. Estos resultados, aunque indican que el 57% de la población no tiene una percepción de violencia, no obsta que presenten algún tipo de violencia no percibida como tal. A su vez, existe un índice representativo de parejas que están atravesando por niveles de violencia que repercute tanto en la pareja como en las personas del entorno más cercano.

**Tabla 4**

*Índice de estrategias en Manejo del conflicto utilizadas mujeres de Alto Trujillo*

<b>Manejo de conflicto</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Acomodación	16	7,5
Afecto	42	19,8
Automodificación	39	18,4
Evitación	56	26,4
Negociación/Comunicación	27	12,7
Racional reflexivo	14	6,6
Separación	18	8,5
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>100</b>

En la tabla 4, se presentan las estrategias con mayor presencia en mujeres del centro poblado de Alto Trujillo, apreciando predominancia en la estrategia Evitación con un 26,4%, seguido por Afecto con 19,8%, Automodificación con 18,4%, Negociación/Comunicación con 12,7%, Separación con 8,5%, Acomodación 7,5% y por último, Racional reflexivo con 6,6%. Vemos claramente un indicativo de evasión de causal multifactorial. Lo que denota que, ante un conflicto las mujeres con pareja de Alto Trujillo optan por evadir las confrontaciones, ceder en lugar de afirmar una postura, como también, realizar demostraciones de cariño con la finalidad de solución de un problema.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto de Trujillo.

Según coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo una correlación inversa de grado medio ( $\rho = -0.53$ ), esto representa que a mayor Manejo del conflicto menor será el nivel de violencia que presenta una pareja. Esto guarda relación con Chester y DeWall (2018) quienes mencionan que la violencia de pareja es una manifestación paradójica entre afecto y agresión, donde la comunicación y expresiones afectivas son contradictorias, influenciadas por factores interpersonales. Jaramillo y Ripoll (2018) en su investigación con parejas que presentaban violencia situacional, obtuvieron mejorías en la disminución de violencia física y psicológica a raíz de modificaciones en calidad de tiempo compartido, comunicación y nivel de confianza.

En cuanto al primer objetivo específico fue establecer la relación entre las estrategias de la variable Manejo del conflicto y violencia de pareja en mujeres de Alto de Trujillo, donde la estrategia Evitación ( $\rho = 0,35$ ) presenta una correlación positiva leve, lo que se traduce a presentar riesgo de violencia a mayor evitación puesto que al no prestar atención y evadir a los problemas ignorando a la pareja ésta suele irritarse. Por otro lado, las estrategias Afecto ( $\rho = -0,23$ ) y Negociación/Comunicación ( $\rho = -0,25$ ) presentan una correlación inversa leve. Esto quiere decir que una comunicación adecuada y expresión afectiva reducen el riesgo de sufrir violencia dentro de un conflicto. Esto concuerda con Chandolia y Anastasiou (2020) quienes sustentan que el conflicto es un fenómeno natural en las personas producto de las interacciones. Del mismo modo, Bianchi (2019) menciona que un conflicto siempre estará presente en una relación y que un manejo adecuado de conflictos

marcará la diferencia en su resolución, esto porque existe colaboración sin tener que recurrir a algún tipo de violencia. Esto concuerda con la investigación de Reyes (2016) quien sostiene que el empleo de estrategias de manejo de conflicto en una relación determinará el nivel de violencia que ésta presente.

Asimismo, se buscó identificar el nivel de Riesgo de Violencia a que están expuestas las mujeres de Alto de Trujillo, donde el 57,1% se encuentra en una relación no abusiva, el 35,8% presenta primer grado de abuso, el 5,2% presenta un abuso severo, finalmente el 1,9% presenta abuso peligroso. Esto obedece a la normalización de la violencia dentro de una sociedad heteropatriarcal donde el machismo rige la culturalidad de la misma y sus prácticas son determinadas por el rol de género, lo que dificulta percibir a la violencia como tal (Otero y Coronado, 2019). En esa misma línea, Miller y Segal (2019) mencionan a la violencia de pareja como un problema de salud pública donde se provoca daño físico, psicológico o sexual y tiene con mayor afectación a las mujeres, quienes no denunciaban por estereotipos sociales. Esto concuerda con la información recopilada por INEI en 2020 donde el 50,1% de mujeres mayores de edad del departamento de La Libertad sufrió algún tipo de violencia por parte de su pareja (La Republica, 2020). Así también, el centro poblado Alto Trujillo es caracterizado por problemáticas sociales siendo la violencia de pareja una de las más presentes (El comercio, 2019). Finalmente, Torres et al. (2018) en su investigación en Lampa (Puno) Donde consigna que es el cónyuge quien ejerce violencia, el 43% de mujeres violentadas fueron testigos de violencia en su infancia.

Así también, se buscó identificar las estrategias de manejo de conflicto con mayor presencia en mujeres de alto de Trujillo, de las cuales en primer lugar se encuentra Evitación (26,4%), mientras que las estrategias Afecto (19,8%) se sitúa en el segundo lugar, seguida

de Automodificación (18,4%), Negociación/Comunicación (12,7%), separación (8,5%), Acomodación (7,5%) y por último Racional reflexivo (6,6%). Esto quiere decir, que dicha población ante una situación de conflicto opta por alejarse o ser indiferente a la situación, lo que puede generar más riesgo de violencia. Pero también, en menor porcentaje intentan con demostraciones de afecto y otras recurren a la paciencia, empatía y hasta suelen moldear sus propias conductas con el fin de resolver una situación conflictiva y no llegar a algún tipo de violencia. Esto guarda relación (excepto con la estrategia Negociación/Comunicación) con la investigación de Reyes (2016) en un grupo de 524 mujeres del distrito de La Esperanza-Trujillo donde las estrategias de negociación, auto modificación y afecto prevenía el riesgo a sufrir violencia de pareja. Asimismo, Velez (2019) menciona que el manejo del conflicto permite conducir adecuadamente los altercados, de esta forma evitar disputas innecesarias, minimizando las consecuencias de un problema, además, facilita la comunicación para obtener acuerdos satisfactorios que permita la consecución de metas.

**Las conclusiones son las siguientes:**

- Con respecto a las variables Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo su relación es inversa de grado medio.
- En relación a la correlación entre las estrategias de Manejo del conflicto y Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo, Evitación presenta una correlación positiva leve, Acomodación y Racional reflexivo una relación de grado positivo muy leve. Por otro lado, Afecto y Negociación/Comunicación presentan una correlación inversa leve, del mismo modo Separación y Automodificación, una correlación inversa muy leve. Entonces, ante la presencia de estrategias como comunicación, moldear conductas , expresión libre de ideas y sentimientos, menor es la presencia de violencia en una pareja.
- En relación al Nivel de Riesgo de Violencia de pareja en mujeres de Alto Trujillo 42,9% se encuentran en entre primer grado de abuso y abuso peligroso, es decir, los niveles de violencia en la localidad es considerable, por ende, preocupante.
- Con respecto a las estrategias en Manejo del conflicto utilizadas en mujeres de Alto Trujillo, tomar distanciamiento, tratar de ignorar o ser indiferente a la situación es la estrategia más utilizada.

## REFERENCIAS

- Araujo, K (2019). La percepción de las desigualdades: interacciones sociales y procesos sociohistóricos. *El caso de Chile Desacatos*, (59), 16-31.
- Arnaldo, O (2001). Construcción y validación de un instrumento de conflicto para parejas mexicanas. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional - Universidad Nacional Autónoma de México. [https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB\\_UNAM/TES01000298686](https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000298686)
- Bbc (2020. 24 de Marzo). Coronavirus: la preocupación por las víctimas de violencia de género que tienen que convivir en cuarentena con su agresor (y dónde buscar ayuda). <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52009140>
- Beserra, F., Martins, M y De Lima, M (2018). Gestión de conflictos en la formación de enfermeras. *Revista de Enfermería*, 28(1), 35-61.
- Bianchi, J (2018). Intimate partner violence: Against ignorance. *Journal of Change Education*, 27(2), 90-98.
- Bonilla, E y Rivas, E (2019). Relación entre la exposición a la violencia de pareja y los malos tratos en el noviazgo. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 13(1), 89-99.
- Cáceres, A. Cuestionario Autodiagnóstico de Violencia Intrafamiliar Servicio Nacional de Mujer Chile. *Programa Estatal de la Mujer y Consejo para el Desarrollo Integral de la Mujer: Gobierno del estado*, 61(1), 120-145.
- Casas, J (2020). Consecuencias psicológicas en mujeres víctimas de violencia de pareja. *Educa UMCH*, 1(15), 51-60.
- Chandolia, E y Anastasiou, S (2020). El estilo de liderazgo y gestión de conflictos está asociado con la eficacia de la gestión de conflictos escolares en la región de Epiro,

- noroeste de Grecia. *Revista Europea de Investigación en Salud, Psicología y Educación*, 10 (1), 455-468.
- Chester, D y DeWall, C (2018). Las raíces de la violencia de pareja. *Opinión actual en psicología*, 19(1), 55-59.
- Concejo Directivo Nacional (2017). Código de Ética y Deontología Perú. Colegio de Psicólogos del Perú.
- El Comercio (2019, 29 de Agosto). Violencia contra la mujer: El registro de esta problemática en el país. <https://elcomercio.pe/peru/la-libertad/libertad-alto-trujillo-nuevo-distrito-crearia-provincia-trujillo-noticia-ecpm-670524-noticia/>
- El Comercio (2020, 08 de Marzo). Violencia contra la mujer: los recursos aumentan pero los feminicidios no cesan. <https://elcomercio.pe/peru/violencia-contra-la-mujer-los-recursos-aumentan-pero-los-feminicidios-no-cesan-noticia/>
- El Comercio (2020, 25 de Noviembre). Violencia contra la mujer: el registro de esta problemática en el país. <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/violencia-contra-la-mujer-esta-es-la-situacion-en-numeros-sobre-este-problema-en-el-pais-noticia/?ref=ecr>
- El Peruano (2015, 22 de Noviembre). Ley N°30364. Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-para-prevenir-sancionar-y-erradicar-la-violencia-contra-ley-n-30364-1314999-1/>
- Falcón, V., Pertile, V y Ponce, B (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. *Departamento de Geografía*, 2(1), 27-48.

- Harmon, E y Mills, J (2019). An introduction to cognitive dissonance theory and an overview of current perspectives on the theory, 3(1), 98-110.
- Instituto Nacional de Estadística Informática (2018). Violencia contra las mujeres, niñas y niños.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1656/pdf/cap012.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1656/pdf/cap012.pdf)
- Jaramillo, Ana y Ripoll, K (2018). “Adaptación de un programa de intervención para violencia situacional de parejas”. *Revista de Estudios Sociales*, 66(1), 55-70.
- La Republica (2020, 25 de Noviembre). En Perú, 6 de cada 10 mujeres fueron víctimas de violencia, según el INEI. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/11/25/en-peru-6-de-cada-10-mujeres-fueron-victimas-de-violencia-segun-el-inei/>
- Lanigan, R (2019). Intentionality as Creativity: A Communicological Critique of Muddle-Headed Mindfulness in Pragmatics of Human. *Communication and Language*, 19(1), 13-26.
- Llosa, S. y Canetti, A (2019). Depresión e ideación suicida en mujeres víctimas de violencia de pareja. *Psicología, conocimiento y sociedad*, 9(1), 138-160.
- Martínez, J (2018). Estrategias de manejo de conflictos y nivel de inversión en parejas que asisten y no asisten a un grupo religioso de ayuda marital. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional - Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625141>

Miller, A y Segal, C (2019). Do female officers improve law enforcement quality? Effects on crime reporting and domestic violence. *The Review of Economic Studies*, 86(5), 2220-2247.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2019). Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1656/pdf/cap012.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1656/pdf/cap012.pdf)

Ministerio de Salud (2022). Densidad poblacional por regiones según INEI. [https://www.minsa.gob.pe/reunis/dta/poblacion\\_estimada.asp](https://www.minsa.gob.pe/reunis/dta/poblacion_estimada.asp)

Ñiquen, F (2019). Violencia contra la mujer y desarrollo de habilidades sociales en pacientes de un centro de salud de ciudad Eten. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional - Universidad Señor de Sipán. Recuperado de

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9435/%c3%91iquen%20Ucancial%20Luz%20Fiorella%20del%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OPS (2019) La Violencia de la pareja en América Latina y el Caribe. Prevalencia de violencia física y sexual.

[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5896/S026408\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5896/S026408_es.pdf)

Organización Mundial de la Salud OMS (2013). Global and regional estimates of violence against women: prevalence and health impacts of intimate partner violence and non-partner sexual violence. Recuperado de

[http://www.who.int/features/factsiles/mental\\_health/mental\\_hedalth\\_facts/es/indsex8.html](http://www.who.int/features/factsiles/mental_health/mental_hedalth_facts/es/indsex8.html)

Otero, L y Coronado, Z (2019). Percepción y actitudes hacia el género y la violencia de género en alumnado universitario mexicano de Trabajo Social. *Revista de Treball Social*, 216(1), 105-123.

Patsi, L y Requena, S (2020). Relación entre los esquemas desadaptativos con la dependencia emocional en mujeres en situación de violencia de pareja. *Revista de Investigacion Psicologica*, 1(23), 9-34.

Pegalajar, M (2018). Análisis del estilo de gestión del conflicto interpersonal en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana De Educación*, 77(2), 9-30.

Pineda, C (2019). Ajuste diádico y violencia de pareja en adultos que acuden a centros de salud en lima sur. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional - Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/893>

Reyes, G (2016). Estrategias de manejo de conflictos, satisfacción marital y riesgo de violencia en la pareja en un grupo de mujeres del distrito de la Esperanza-Trujillo. [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional - Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21051/Reyes\\_BGJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21051/Reyes_BGJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, M., Ruiz, I., Cervilla, J y Ricci, I. (2018). Intimate partner violence and mental disorders: Co-occurrence and gender differences in a large cross-sectional population based study in Spain. *Journal of Affective Disorders*, 229(1), 69-78.

- Sirtori, J (2020). Patrones de comunicación y manejo del conflicto en Relaciones de noviazgo de adultos emergentes de la Ciudad de paraná. [Tesis de pregrado, Pontificia universidad católica argentina “Teresa de Avila”]. Repositorio Institucional - Pontificia universidad católica argentina “Teresa de Avila” <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/10602/1/patrones-comunicacion-manejo-conflictos.pdf>
- Sotelo, M (2019). Relación entre el tiempo de unión de la pareja, intimidad sexual y estilos de resolución de conflicto. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), 276-286.
- Torres, G., Samanez, K y Samanez, K (2020). Violencia familiar y su influencia en el estado emocional de mujeres en la provincia de Lampa, Perú, año 2018. *Conrado*, 16(73), 260-269.
- Vargas, H (2017). Violencia contra la mujer infligida por su pareja y su relación con la salud mental de los hijos adolescentes. *Revista médica herediana*, 28(1), 48-58.
- Vega, N., Flores, I., Hurtado, B y Rodríguez, J. (2019). Teorías del aprendizaje. *Boletín Científico de La Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53.
- Velez, A (2020). Intimate partner violence and mental disorders. *Living psychology*, 22(1), 19-38.
- Villegas, J (2019). Factores relacionados con tipos y niveles de violencia intrafamiliar en mujeres de 15 a 54 años en el puesto de salud ciudad municipal Cerro Colorado - Arequipa 2017. [Tesis de pregrado, Universidad nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional - Universidad nacional de San Agustín de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8892/ENMvinuji.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Wilson, J (2019). Ciclo de violencia: La Enciclopedia de Mujeres y Crimen, 17(1), 1-5.

# ANEXOS

ANEXO n.º 1

## CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo....., acepto participar voluntariamente en la investigación conducida por Silva Noriega, Wilfredo Michael, estudiante del décimo ciclo de la Universidad Privada del Norte, de la carrera profesional de Psicología.

Además, he recibido información sobre los objetivos de esta investigación y las instrucciones correspondientes para el correcto de llenado de los instrumentos, así también, el manejo confidencial de mis datos.

Reconozco que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

---

Fecha

---

Firma del Participante

ANEXO n.º 2

**ESCALA DE ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTOS**

Marque con un aspa lo que hace cuando se presentan problemas con su pareja.

Siempre (5) Frecuentemente (4) Algunas veces (3) Rara vez (2) Nunca (1)

1.- Hago cosas que molestan a mi pareja	1	2	3	4	5
2.- Me preocupo por que se conserve la relación	1	2	3	4	5
3.- Pido consejo a alguien que considero experto como un psicólogo, un sacerdote, etc.	1	2	3	4	5
4.- No le hablo	1	2	3	4	5
5.- Dejo pasar el tiempo	1	2	3	4	5
6.- Me alejo	1	2	3	4	5
7.- Hablo las cosas abiertamente	1	2	3	4	5
8.- Le pido que entre los dos lleguemos a un acuerdo	1	2	3	4	5
9.- Lo(a) acaricio	1	2	3	4	5
10.- Soy cariñoso(a)	1	2	3	4	5
11.- Dejo que se desahogue	1	2	3	4	5
12.- No le presto atención a nuestras diferencias	1	2	3	4	5
13.- Me muestro amoroso(a)	1	2	3	4	5
14.- Trato de aumentar la comunicación	1	2	3	4	5
15.- Soy paciente	1	2	3	4	5
16.- Acepto mis errores	1	2	3	4	5
17.- Lo(a) ignoro	1	2	3	4	5
18.- Me baso en mi religión	1	2	3	4	5
19.- Me salgo	1	2	3	4	5
20.- Me alejo de ella	1	2	3	4	5
21.- Platico con mi pareja hasta llegar a un acuerdo	1	2	3	4	5
22.- Busco el arreglo más conveniente para los dos	1	2	3	4	5
23.- Inicio una platica	1	2	3	4	5
24.- Me muestro indiferente	1	2	3	4	5
25.- Le hago sentir que lo(a) amo	1	2	3	4	5
26.- Le hago ver sus errores	1	2	3	4	5
27.- Lo(a) escucho	1	2	3	4	5
28.- Cada quien cede un 50% y gana un 50%	1	2	3	4	5
29.- Reflexiono sobre lo sucedido	1	2	3	4	5
30.- Trato de no causar problemas	1	2	3	4	5
31.- Lo(a) dejo hablar	1	2	3	4	5
32.- Trato de darle tiempo	1	2	3	4	5
33.- Cambio mis actos que pudieran estar causando los problemas	1	2	3	4	5
34.- No le doy importancia	1	2	3	4	5
35.- Busco las causas de la discusión	1	2	3	4	5
36.- Le doy mi apoyo	1	2	3	4	5
37.- Cedo en algunas ocasiones	1	2	3	4	5
38.- Ignoro lo que me molesta de mi pareja	1	2	3	4	5

39.- Le impongo lo que yo pienso	1	2	3	4	5
4.- Llego a un acuerdo con mi pareja	1	2	3	4	5
41.- Salgo con otras personas	1	2	3	4	5
42.- Reflexiono sobre los motivos de cada uno	1	2	3	4	5
43.- Acepto que quien está mal soy yo	1	2	3	4	5
44.- Espero un momento oportuno para hablar	1	2	3	4	5
45.- Acepto que yo tuve la culpa	1	2	3	4	5
46.- Hago lo que mi pareja quiere	1	2	3	4	5
47.- Trato de mantenerme calmado(a)	1	2	3	4	5
48.- Busco que estemos solos	1	2	3	4	5
49.- Me voy	1	2	3	4	5
5.- Le doy una explicación de lo que sucedió	1	2	3	4	5
51.- Busco el consejo de un amigo	1	2	3	4	5
52.- Busco una solución	1	2	3	4	5
53.- Espero que las cosas se calmen	1	2	3	4	5
54.- Analizo las razones de cada uno	1	2	3	4	5
55.- Procuero ser prudente	1	2	3	4	5
56.- Trato de no agredir	1	2	3	4	5
57.- Entiendo que tenemos muchas diferencias	1	2	3	4	5
58.- Utilizo palabras cariñosas	1	2	3	4	5
59.- Trato de establecer un diálogo con mi pareja	1	2	3	4	5
6.- Soy accesible	1	2	3	4	5
61.- Le exijo que discutamos lo que nos molesta	1	2	3	4	5
62.- Me pongo a la defensiva	1	2	3	4	5
63.- Lo(a) comprendo	1	2	3	4	5
64.- Le pido que escuche lo que tengo que decirle	1	2	3	4	5
65.- Tomo en consideración su forma de pensar	1	2	3	4	5
66.- Termino cediendo sin importar quién se equivocó	1	2	3	4	5
67.- Trato de comprender su punto de vista	1	2	3	4	5
68.- Le dijo como me siento	1	2	3	4	5
69.- Le pido que me dé tiempo	1	2	3	4	5
7.- No discuto nada inmediatamente	1	2	3	4	5
71.- Trato de ponerme en su lugar	1	2	3	4	5
72.- Le digo lo que pienso	1	2	3	4	5
73.- Muestro deseos de solucionar los problemas	1	2	3	4	5
74.- Discuto el problema hasta llegar a una solución	1	2	3	4	5
75.- Hablo con mi pareja	1	2	3	4	5
76.- Cambio el tema	1	2	3	4	5
77.- Soy más comprensivo(a)	1	2	3	4	5
78.- Evito hablar de los temas que tenemos diferencias	1	2	3	4	5
79.- Trato de entender lo que está sucediendo	1	2	3	4	5

## CUESTIONARIO DE EVALUACION DE RIESGO PARA APLICAR EN CASOS DE VIOLENCIA DE PAREJA

Por favor, colocar el número que crea que se asemeja a lo que usted está atravesando.

**No=0**

**Rara vez=1**

**A veces=2**

**Sí=3**

- 1) ¿Sientes que tu pareja constantemente te está controlando? \_\_\_\_\_
- 2) Te acusa de infidelidad o de que actúas de forma sospechosa? \_\_\_\_\_
- 3) ¿Has perdido contacto con tus amigas, familiares, compañeras, para evitar que tu pareja se moleste? \_\_\_\_\_
- 4) ¿Te critica o humilla en público o en privado sobre tu apariencia, tu forma de ser o el modo en que haces tus tareas hogareñas? \_\_\_\_\_
- 5) ¿Controla estrictamente tus ingresos o el dinero que te entrega originando discusiones? \_\_\_\_\_
- 6) ¿Cuándo quiere que tu cambies de comportamiento te presiona con el silencio, la indiferencia o te priva del dinero? \_\_\_\_\_
- 7) ¿Tiene tu pareja cambios bruscos de humor o se comporta distinto contigo en público como si fuera otra persona? \_\_\_\_\_
- 8) ¿Sientes que estás en permanente tensión y hagas lo que hagas, él se irrita o te culpa? \_\_\_\_\_
- 9) ¿Te ha golpeado con sus manos, con un objeto o te ha lanzado cosas cuando se enoja o discuten? \_\_\_\_\_
- 10) Te ha amenazado alguna vez con un objeto o armas, o con matarse él, a ti o algún miembro de la familia? \_\_\_\_\_
- 11) ¿Sientes que cedes a sus requerimientos sexuales por temor o te ha forzado a tener relaciones sexuales? \_\_\_\_\_
- 12) ¿Después de un episodio violento él se muestra cariñoso o atento, te regala cosas y te promete que nunca más volverá a golpearte, insultarte y \_\_\_\_\_
- 13) “que todo cambiará? \_\_\_\_\_
- 14) ¿Has buscado o has recibido ayuda por lesiones que él te ha causado? (primeros auxilios, atención médica, psicológica, legal) \_\_\_\_\_
- 15) ¿Es violento con los hijos o las hijas o con otras personas? \_\_\_\_\_
- 16) ¿Ha sido necesario llamar a la policía o lo has intentado al sentir que tu vida o la de los tuyos ha sido puesta en peligro? \_\_\_\_\_

**FICHA TÉCNICA****ESCALA DE ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTOS**

<b>Autor :</b>	Olivia Yurico Arnaldo Ocádiz (2001)
<b>Ámbito :</b>	Clínico
<b>Rango de edad de aplicación:</b>	16 a más
<b>Tiempo :</b>	15 a 30 minutos aproximadamente.
<b>Objetivo :</b>	Reconocer las estrategias que usa una pareja ante un problema dentro de su relación.
<b>Modo de aplicación :</b>	Individual o colectivo
<b>Número de Items</b>	79

## FICHA TÉCNICA

### CUESTIONARIO DE EVALUACION DE RIESGO PARA APLICAR EN CASOS DE VIOLENCIA DE PAREJA

<b>Autor :</b>	Centros de Emergencia Mujer (2005)
<b>Ámbito :</b>	Clínico
<b>Rango de edad de aplicación:</b>	18 a más
<b>Tiempo :</b>	15 a 30 minutos aproximadamente
<b>Objetivo :</b>	Reconocer el nivel de riesgo de sufrir violencia en una relación
<b>Modo de aplicación :</b>	Individual o colectivo
<b>Número de Items :</b>	15

**1.1 Operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS
<b>Manejo de conflicto</b>	Beserra et al. (2018) define al manejo de conflicto como el resultado de afrontar de manera eficaz una dificultad debido a la motivación por mejorar la interacción en una relación, esto a partir de trabajo en equipo, actitudes adecuadas y funcionales.	Puntuaciones obtenidas en la escala de Estrategias de Manejo del Conflicto de Arnaldo (2001).	<b>Estrategia “Acomodación”:</b> Aceptar y asumir la consecuencia de los actos y ceder ante mejores opciones de solución.	• Los ítems que miden la escala son: 37, 43, 45, 46, 66.
			<b>Estrategia “Afecto”:</b> Se refiere a recurrir a demostraciones de cariño para demostrar que la otra persona es importante.	• Los ítems que miden la escala son: 9,10, 13, 25, 58.
			<b>Estrategia “Automodificación”:</b> Hace referencia al propio control para ser paciente, empático y moldear las propias conductas para evitar conflictos.	• Los ítems que miden la escala son: 15, 16, 30,33, 47,55,56,71.
			<b>Estrategia “Evitación”:</b> Hace referencia a tomar distancia, ignorar o ser indiferente a la persona un determinado espacio de tiempo.	• Los ítems que miden la escala son: 4, 5, 6, 17, 20, 24, 34, 38, 76.
			<b>Estrategia “Negociación-Comunicación”:</b> Tiene en cuenta el razonamiento, expresión de ideas a través de los pensamientos y sentimientos, promoviendo el incremento del diálogo, haciendo uso de la escucha activa y no únicamente de las discrepancias.	• Los ítems que miden la escala son: 2,7,8, 11, 14,21,22,23,27,36,40,48,52,59,60,61, 63,65,67,68,72,73,74,75,77,79.
			<b>Estrategia “Racional-Reflexivo”</b> Indagar el origen del conflicto y dar esclarecimientos.	• Los ítems que miden la escala son: 29, 35, 42, 50, 54.

			<b>Estrategia “Separación”:</b> Hace referencia al distanciamiento temporal o total para evitar seguir en conflicto o que este sea más severo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ítems que miden la escala son: 32, 44, 53, 69, 70.</li> </ul>
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS
<b>Violencia de pareja</b>	Según Rodríguez, et al. (2018) la violencia es el resultado de una resolución de conflictos inadecuado, donde las necesidades se contraponen y la intensidad de la disputa dependerá de las acciones de quienes están involucrados.	Puntuaciones obtenidas del Cuestionario de Evaluación de Riesgo para Aplicar en Casos de Violencia de Pareja, utilizada como parte de la ficha social en los Centros de Emergencia Mujer.	Niveles de Riesgo de violencia	0 - 11 puntos = Relación no abusiva 12 - 22 puntos = Primer grado de abuso 23 - 34 puntos = Abuso severo 35 - 45 puntos = Abuso peligroso