

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“PROPUESTA DE UNA GESTIÓN LOGÍSTICA
PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA
BOTICA FARMASALUD, TRUJILLO 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Daniel Riquelmer Fernandez Pastor

Asesor:

Ing. César Enrique Santos Gonzales

<https://orcid.org/0000-0003-4679-1146>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

| | | |
|---------------|---|----------|
| Jurado 1 | Ing. Rafael Luis Alberto Castillo Cabrera | 45236444 |
| Presidente(a) | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|---------------------------------------|----------|
| Jurado 2 | Ing. Teodoro Alberto Geldres Marchena | 18887273 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|--------------------------|----------|
| Jurado 3 | Ing. Walter Estela Tamay | 16684488 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

INFORME DE SIMILITUD**Daniel Riquelmer Fernández Pastor****INFORME DE ORIGINALIDAD****FUENTES PRIMARIAS**

| | | |
|----------|---|------------|
| 1 | repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet | 10% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 7% |
| 3 | www.formate.es Fuente de Internet | 1% |
| 4 | dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet | 1% |
| 5 | www.cufcd.edu.mx Fuente de Internet | 1% |

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Tabla de contenido

| | |
|---------------------------------------|----------|
| JURADO EVALUADOR | 2 |
| INFORME DE SIMILITUD | 3 |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| TABLA DE CONTENIDO | 6 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 7 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 9 |
| RESUMEN | 11 |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 12 |
| CAPÍTULO II: METODOLOGÍA | 23 |
| 2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN | 23 |
| 2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA | 23 |
| 2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | 24 |
| 2.4. PROCEDIMIENTOS | 24 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 49 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 52 |
| REFERENCIAS | 55 |
| ANEXOS | 59 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Técnicas e instrumentos | 24 |
| Tabla 2: Operacionalización de variables..... | 25 |
| Tabla 3: Matriz de consistencia | 27 |
| Tabla 4: Matriz de priorización | 32 |
| Tabla 5: Indicadores de este estudio..... | 34 |
| Tabla 6: Herramientas seleccionadas | 35 |
| Tabla 7: Pérdida por la falta de stock de productos..... | 36 |
| Tabla 8: Método de máximos y mínimos..... | 37 |
| Tabla 9: Reducción de la pérdida luego de realizar el método de los máximos y Mínimos | 38 |
| Tabla 10: Pérdida inicial de la CR5..... | 38 |
| Tabla 11: Reducción de la pérdida luego de la mejora en CR5 | 42 |
| Tabla 12: Pérdida por la falta de control de la fecha de vencimiento | 42 |
| Tabla 13: Criterios del método | 43 |
| Tabla 14: Pérdida de la CR7 con la mejora..... | 44 |
| Tabla 15: Pérdida por el quiebre de stock en el almacén | 45 |
| Tabla 16: Descripción del tiempo de ejecución de la capacitación..... | 45 |
| Tabla 17: Reducción de la pérdida de la CR1 | 46 |
| Tabla 18: Porcentaje de incremento en la rentabilidad con las mejoras..... | 46 |

| | |
|--|----|
| Tabla 19: Presupuesto para las mejoras..... | 47 |
| Tabla 20: Ingresos obtenidos con las propuestas de mejora..... | 47 |
| Tabla 21: Calculo de los indicadores económicos | 48 |
| Tabla 22: Porcentaje de incremento de la rentabilidad | 49 |
| Tabla 23: Ingresos anuales | 50 |
| Tabla 24: Resultados de la evaluación económica | 51 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Ventas de medicamentos en el mundo - 2019..... | 13 |
| Figura 2: Organigrama de la Botica | 30 |
| Figura 3: Diagrama de Ishikawa de la baja rentabilidad en la botica Farmasalud. | 31 |
| Figura 4: Diagrama de Pareto..... | 33 |
| Figura 5: Formato para el registro de proveedores..... | 39 |
| Figura 6: Formato para el registro del seguimiento de los proveedores | 40 |
| Figura 7: Formato para la evaluación de los proveedores..... | 41 |
| Figura 8: Identificación de las causas de la baja rentabilidad | 50 |

Índice de ecuaciones

| | |
|---|----|
| Ecuación 1: Rotación de Inventario de Producto Terminado..... | 18 |
| Ecuación 2: Rotación de Inventario de Materias Primas..... | 18 |
| Ecuación 3: Costo medio de orden de compra. | 18 |
| Ecuación 4: Plazo de aprovisionamiento (Lead Time)..... | 19 |
| Ecuación 5: Rentabilidad sobre ventas (ROS) | 20 |

RESUMEN

Esta tesis tuvo como objetivo determinar el impacto de la propuesta de una gestión logística sobre la rentabilidad de la Botica Farmasalud, Trujillo 2022.

La baja rentabilidad en la botica se dio a causa de la falta de stock de productos, la inadecuada gestión de proveedores, la caducidad de los productos y por último la falta de capacitación en temas logísticos.

Se desarrolló como herramientas de mejora el método de los máximos y mínimos, gestión de proveedores, método de semaforización para el control de productos vencidos y un cronograma de capacitación. Cabe mencionar que con las mejoras se logró obtener un ahorro anual de S/ 65,187.6, asimismo con la propuesta de una gestión logística se logró obtener un incremento en la rentabilidad de la botica Farmasalud de 38% a 42%.

Además, luego de realizado la evaluación económica se determinó que la mejora se consideró RENTABLE.

PALABRAS CLAVES: Gestión logística, rentabilidad.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

Anca, A. (2014). Cómo alcanzar una gestión óptima en una Oficina de Farmacia.

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4906466>

Ávila, H. (2016). Introducción a la metodología de la investigación. Chihuahua, México.

Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=r93TK4EykfUCypg=PA69ydq=investigaci%C3%B3n+pre+experimentalyl=esysa=Xyved=2ahUKEwi0w7HX1tr5AhVdBLkGHXMWCn0Q6AF6BAgIEAI#v=onepageyq=investigaci%C3%B3n%20pre%20experimentalyl=false>

Bravo y Morales (2021). Mejora de la gestión de inventario y almacén de la farmacia Nimadi

EIRL para reducir los costos logísticos. Recuperado

de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26991/Bravo%20Nazar%2c%20Susy%20->

[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26991/Bravo%20Nazar%2c%20Susy%20-%20Morales%20Peralta%2c%20Manuel%20Augusto.pdf?sequence=1&isAllowed=](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26991/Bravo%20Nazar%2c%20Susy%20-%20Morales%20Peralta%2c%20Manuel%20Augusto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26991/Bravo%20Nazar%2c%20Susy%20-%20Morales%20Peralta%2c%20Manuel%20Augusto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castellano, S. (2013). Evaluación de la calidad de servicio en farmacias de Maracaibo y de

la costa oriental del lago del estado zulía. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6932769>

Castellano, S. y González, P. (2010). Calidad de servicio en farmacias tradicionales y de

autoservicio: Estudio de caso. Revista Venezolana de Gerencia, 15(52), 570-590.

Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842010000400004&lng=es&tyng=es.

- Chuy, A. y Mejía, E. (2018). Propuesta de mejora en la gestión logística y operaciones para aumentar la rentabilidad de la empresa Compañía Nacional de Fármacos y Artículos E.I.R.L., Trujillo, Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14844/Chuy%20Villar%20Ana%20Claudia%20Naomy%20-%20Mejia%20Bardales%20Estefani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, A. (2017). Gestión de inventarios. UF0476, IC Editorial, 2017. Recuperado de:
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5426407>.
- Digemid. (2020).MÓDULO 1 CONOCIENDO EL MEDICAMENTO. Recuperado de:
https://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/13_al_30_07.pdf
- Estela, R. (2020). Investigación propositiva. Trujillo, Perú. Recuperado de:
<https://es.calameo.com/read/006239239f8a941bec906>
- Formate. (2022). Aprovisionamiento, control de costes y gestión del alojamiento rural. UF0685, IC Editorial. Recuperado de:
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5635906>.
- Gándara, F. (2014). Herramientas de calidad y el trabajo en equipo para disminuir la reprobación escolar. Conciencia Tecnológica, (48),17-24. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94432996003>.
- Haro, A. y Díaz, J.(2017). Gestión financiera, Editorial Universidad de Almería. Recuperado de: <http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5190163>.
- Hidalgo, J. y Taza, O. (2020). Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir los costos en la empresa HARVYGERS SAC - Lima 2020. Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76405/Hidalgo_SJ-Taza_COE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Isotools. (2020). Cómo usar herramientas de control de calidad para mejorar su SGC. Recuperado de: <https://www.isotools.cl/herramientas-de-control-de-calidad/>.

Martínez, E.(2017). Proyecto y viabilidad del negocio o microempresa. UF1819 (2a. ed.), IC Editorial. Recuperado de: <http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5350061>.

Miño, G., Fonseca, E., Toled, A., Ruenes, A y Moreno, R. (2015). Planeación de requerimientos de materiales por el sistema MRP. Caso Laboratorio Farmacéutico Oriente. Cuba. Tecnología Química, 35(2), 208-219. Recuperado en 10 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2224-61852015000200007&lng=es&tylng=es

Paredes, H. (2020).Diseño de un sistema de control de inventarios ABC, a la sociedad casa brito, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. Recuperado de:<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14021/1/82T01024.pdf>.

Público. (2020). Industria farmacéutica: un negocio de más de un billón de dólares, que engorda gracias al coronavirus. Recuperado de:<https://www.publico.es/economia/industria-farmaceutica-negocio-billon-dolares-engorda-gracias-coronavirus.html>.

Rodríguez, A., y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista Escuela de Administración de Negocios, (82),1-26.Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20652069006>.

Sálazar, B. (2019). Gestión de pedidos y stock: UF0929, IC Editorial, 2018. ProQuest Ebook

Central. Recuperado de:

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5486541>. Created from upnpe on 2020-12-10 06:00:58.

Sánchez, J. y Pilco, J. (2018). Propuesta de mejora del proceso logístico para incrementar la

rentabilidad de la empresa LN Comercial EIRL, 2018. Cajamarca, Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14548/S%20a%20Inchez%20Fl%20ores%20Juliana%20Ludgarda%20-%20Pilco%20Cubas%20Jos%20a%20Ricardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tejada, P y Tejada, J. (2019). Mejora en la gestión logística y de calidad, para incrementar

la rentabilidad de la cadena de Boticas Pacífico. Trujillo, Perú. Recuperado de:

https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23218/Vilca%20Tejada%20Paola%20-%20Vilca%20Tejada%20Julio%20_total.pdf?sequence=7&isAllowed=y