

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA
GESTIÓN DE INVENTARIOS DE UNA EMPRESA DE
TRANSPORTES. TRUJILLO, 2020 -2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Luisa Magaly Ramirez Choton

Asesor:

Mg. Haydee Roxana Alvarado Lavado

<https://orcid.org/0000-0002-3328-8528>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Carola Salazar Rebaza	18110438
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Rossana Cancino Olivera	17818053
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Cecilia Fhon Nuñez	18087422
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Tesis Final-Reporte del Turnitin

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universidad Privada del Norte

Student Paper

6%

2

repositorio.uigv.edu.pe

Internet Source

1%

3

hdl.handle.net

Internet Source

1%

4

repositorio.cientifica.edu.pe

Internet Source

1%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Student Paper

1%

6

www.researchgate.net

Internet Source

1%

Tabla de contenidos

Jurado Evaluador.....	2
Informe de Similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de Tablas	7
Resumen.....	9
Capítulo I: Introducción	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Formulación del Problema	19
1.3 Objetivos.....	19
1.4 Hipótesis	20
Capítulo II: Metodología.....	21
Capítulo III: Resultados	26
3.1 Evaluar la incidencia en la gestión de inventarios en el uso de formatos en una empresa de transportes de Trujillo, 2020 - 2021.....	27
3.2 Evaluar la incidencia en la gestión de los inventarios por la recepción y organización de los suministros de una empresa de transportes de Trujillo, 2020 – 2021.....	30
3.3 Evaluar la incidencia en la gestión de inventarios por el control de los suministros en una empresa de transportes de Trujillo, 2020 - 2021.	39
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	45
4.1 Discusión.....	45
4.2 Conclusiones	49
4.3 Recomendaciones.....	50
Referencias.....	51
Anexos	56

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Triangulación de formatos que respalda el movimiento de los suministros.....</i>	<i>27</i>
Tabla 2	<i>Triangulación de errores en el registro de los formatos de almacén.....</i>	<i>28</i>
Tabla 3	<i>Participación de los formatos en la muestra, periodos 2020 - 2021</i>	<i>28</i>
Tabla 4	<i>Errores de registros en los formatos, del periodo 2020 – 2021</i>	<i>29</i>
Tabla 5	<i>Triangulación de la recepción de los suministros</i>	<i>33</i>
Tabla 6	<i>Recepción de pedidos mensuales valorizados periodo 2020</i>	<i>33</i>
Tabla 7	<i>Recepción de pedidos mensuales valorizados periodo 2021</i>	<i>34</i>
Tabla 8	<i>Triangulación del criterio de internamiento de los suministros al almacén</i>	<i>35</i>
Tabla 9	<i>Triangulación sobre política de control de máximos y mínimos</i>	<i>36</i>
Tabla 10	<i>Clasificación ABC de los suministros periodo 2021</i>	<i>36</i>
Tabla 11	<i>Triangulación sobre nivel de rotación en la ubicación en el almacén.....</i>	<i>36</i>
Tabla 12	<i>Índice de rotación de inventarios valorizado de la Empresa de transportes, periodo 2020 -2021</i>	<i>37</i>
Tabla 13	<i>Resumen del índice de rotación de inventarios valorizado de la Empresa de transportes 2020 – 2021</i>	<i>38</i>
Tabla 14	<i>Triangulación del control de suministros</i>	<i>39</i>
Tabla 15	<i>Importe de pérdidas por suministros obsoletos</i>	<i>40</i>
Tabla 16	<i>Triangulación sobre costos de pérdidas por obsolescencia</i>	<i>40</i>
Tabla 17	<i>Importe de pérdidas por suministros deteriorados.....</i>	<i>41</i>
Tabla 18	<i>Triangulación sobre costos de pérdidas por deterioro.....</i>	<i>41</i>
Tabla 19	<i>Importe de pérdidas por suministros robados</i>	<i>42</i>
Tabla 20	<i>Triangulación sobre costos de pérdidas por robo</i>	<i>42</i>
Tabla 21	<i>Comparación de los índices de pérdidas periodos 2020 – 2021</i>	<i>43</i>

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Diagrama de Flujo Integral de recepción, Almacenamiento y Despacho de Suministros</i>	31
---	----

RESUMEN

El trabajo de investigación presentado tiene como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de una empresa de transportes de Trujillo, 2020 – 2021, es por ello que el control interno en los inventarios es importante para las empresas lo cual sirve para detectar y evitar las pérdidas de los suministros. Esta investigación es de tipo descriptiva y de diseño no experimental, de corte longitudinal y enfoque mixto, con una población y muestra constituidas por las órdenes de compra, facturas, vales de ingreso y salida y reportes de inventario. Como técnicas de recolección de datos se usó la entrevista, observación y análisis documental, obteniendo como resultado que debido a un control interno la empresa ha generado pérdidas de suministros el cual ha disminuido de un periodo a otro en S/. 115,962.77 las pérdidas por obsolescencia, deterioro y robo.

Se concluye que el control interno repercute positivamente en los inventarios y este incide en la gestión del almacén de la organización, en lo referido a la gestión de los stocks debido a las pérdidas por obsolescencia, deterioro y robo sistemático, lo que permite mantener el balance de las existencias en el almacén.

PALABRAS CLAVES: Control Interno, Gestión de Inventarios, Clasificación ABC, Índice de rotación.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Aching, C. (2015). *Ratios financieros y matematicas de la mercadotecnia*. El cid Editor.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/inicio>
- Agudelo, D. y López, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Revista Ingenierías USBMed*, 9(1), 75-85.3.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6283795>
- Alarcón, A. (2019). *Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima*. [Tesis de título profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]. Archivo digital. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c384c5e5-2b0c-49fb-a08b-b5c144e937b3/content>
- Alva, J. y Escobedo N. (2022). *Control interno en el área de almacén de la empresa inversiones J&J Quial SAC Trujillo, 2021* [Tesis de título profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]. Archivo digital.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31810/Alva%20Velasquez%20Jenyffer%20Marivy%20-%20Escobedo%20Rivera%20%e2%80%8bNataly%20Stefany.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, K., Martínez, G. y García, A. (2021). La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial. *Publicaciones e investigación*, 15(1), 2021.
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/view/4692/4537>
- Arenal, C. (2020). *Gestión de Inventarios*. Editorial Tutor Formación.
<https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

- Arevalo, Y. y Ascencio, A. (2021). *Control Interno Y Gestión De Inventarios De La Empresa Constructora Y Servicios Generales Jafer S.R.L., Bagua Grande, 2020*. [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte]. Archivo digital.
<https://hdl.handle.net/11537/30009>
- Bernal, A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Tercera edición E-Book.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cabezas, E., Naranjo, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. David Andrade Aguirre.
<https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coalla, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo S.A.
[https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Meana+Coalla,+2017\)&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Meana%20Coalla%2C%202017\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Meana+Coalla,+2017)&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Meana%20Coalla%2C%202017)&f=false)
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. 1era Edición.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/59186>
- Escudero, J. (2014). *Logística de Almacenamiento*. Ediciones Paraninfo, S.A.
https://books.google.com.pe/books?id=AnC6AwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:ESCUDERO+SERRANO,+MAR%C3%8DA+JOS%C3%89&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=inauthor%3AESCUDERO%20SERRANO%2C%20MAR%C3%8DA%20JOS%C3%89&f=false

- Espejo, M. (2022) *Gestión de Inventarios Métodos Cuánticos*. Marge Books.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/217920>
- Espinoza, G. (2018). *Mejora del sistema de la gestión de inventarios de una empresa del rubro automotriz*. [Trabajo de Suficiencia Profesional, Universidad de Piura]. Archivo digital.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3717/TSP_CyA_017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Figuroa, S. (2005). *La logística empresarial en el nuevo milenio*. Ediciones Gestión 2000.
<https://books.google.com.pe/books?id=n-qkIVoHP7UC&printsec=frontcover&dq=Serra+de+la+Figuera,+2005&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiJsPiWdn3AhUou5UCHQziBD8Q6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=Serra%20de%20la%20Figuera%2C%202005&f=false>
- Gestión, (2019, 04 de julio). Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. *Gestión*, 1. <https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/?ref=gesr>
- Guerrero, H. (2009). *Inventarios manejo y control*. Ecoe ediciones.
<https://books.google.com.pe/books?id=2q5JDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Guerrero+Salas,+2011&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiNpvvTodn3AhXpu5UCHWRTA-oQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=Guerrero%20Salas%2C%202011&f=false>
- Hemeryth, C. y Gutiérrez, M. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A & A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013*. [Tesis de título profesional, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/140>

- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill Interamericana editores.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación.* Interamericana editores S. A. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- López, N. y Rodríguez, L. (2019). Uso de la tarjeta de control de inventario Máster Kardex como herramienta para determinar la rentabilidad de 3M ferretería de la ciudad de Estelí durante el segundo semestre del año 2018.
<http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/11616>
- Màrquez, G. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la toma decisiones del comercial don Agucho de Babahoyo.* [Tesis de título profesional, Universidad regional autónoma de los Andes]. Archivo digital.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/10524/1/PIUBCYA008-2019.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis.* Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Pastene, M. (2018). *Propuesta de mejora para la prevención de mermas en la cadena de suministros de una empresa de transporte. Chile.* [Tesis de título profesional, Universidad Austral de Chile]. Archivo digital.
<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2018/bpmp291p/doc/bpmp291p.pdf>

Royo, B. (2013). *Manual práctico de control interno*. Profit Editorial

<https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Talavera, N. y Paima, R. (2018). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa logística peruana del oriente s.a pucallpa,2016, *Revistas científicas In Crescendo*,9(4),649-665.

<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>