



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOLINO DON MANUEL S.C.R.L, EN CIUDAD DE DIOS, DISTRITO DE GUADALUPE, PACASMAYO, LA LIBERTAD 2022”.

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autora:

Yesenia Judith Cerna Sanchez.

Asesor:

Mg. Edwin Alberto Arroyo Rosales.
<https://orcid.org/0000-0003-4746-4358>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Pamela Maidolly Torres Moya	42514240
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Vanesa Soledad Medina Carbajal	18210533
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Marvin Omar Aredo García	41398306
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

29/05/2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

aempresarial.com

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Exclude assignment Activo

template

Excluir coincidencias < 141 words

DEDICATORIA

A mi Dios por darme cada día la vida y a mis padres, por permitirme y ayudarme a cumplir con mis metas, apoyándome y estímulo durante toda mi Carrera Universitaria.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su inmenso amor que día a día me permite seguir adelante con mis estudios brindándome la sabiduría que necesito.

A mi familia, gracias a su esfuerzo espiritual y motivación, infundieron las ganas de seguir adelante, a pesar de las dificultades de la vida.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Objetivos	19
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	21
CAPÍTULO III: RESULTADOS	23
3.1. Aspectos generales	23
3.2. Resultados del control del stock de inventario:	28
3.3. Resultados del control de inventarios respecto a las mermas:	30
3.4. Resultados de la seguridad del inventario:	31
3.4.1. Políticas de responsabilidad de la empresa:	32
3.4.2. Riesgos a los que está expuesto la empresa de acuerdo a las medidas de control:	32
3.4.3. Organización de los productos y subproductos:	33
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	35
CONCLUSIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Nivel de stock disponible</i>	28
Tabla 2 <i>Nivel de cobertura de stock</i>	29
Tabla 3 <i>Nivel de merma en soles.</i>	30
Tabla 4 <i>Proceso de pilado de arroz expresado en kilogramos</i>	30
Tabla 5 <i>Análisis del nivel de seguridad</i>	31
Tabla 6 <i>Clasificación de productos</i>	33
Tabla 7 <i>Clasificación de subproductos</i>	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Componentes del costo de inventarios</i>	19
Figura 2	<i>Local de la empresa Molino Don Manuel SCRL</i>	23
Figura 3	<i>Organigrama de la empresa Molino Don Manuel SCRL</i>	24
Figura 4	<i>Registro de mercadería al ingreso a almacén</i>	26
Figura 5	<i>Orden de servicio emitida al cliente.</i>	26
Figura 6	<i>Cobertura de Stock</i>	29

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado "Análisis del control de inventarios en la empresa Molino Don Manuel SCRL, en Ciudad de Dios, Distrito de Guadalupe, Pacasmayo, La Libertad 2022", donde se plantea como objetivo general analizar el control de inventarios de la empresa Molino Don Manuel SCRL, en Ciudad de Dios, Distrito de Guadalupe, Pacasmayo, La Libertad 2022, con apoyo de los objetivos específicos se logró realizar dicho análisis. Un correcto control de inventarios ayuda a una empresa a mejorar su rentabilidad, permitiendo tomar mejores decisiones, disminuyendo sus costos, insuficiencia de inventarios, mermas y desmedros.

En el cual se utilizó un tipo de investigación descriptiva, enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. Además, se ha empleado como técnica el análisis documental y la entrevista, utilizando como instrumento la guía de entrevista y guía de análisis documental, considerando como población al Gerente, jefe de Almacén, estados financieros y documentación relacionada al almacén de La Empresa Molino Don Manuel SCRL. La empresa actualmente cuenta con un control de inventarios deficiente debido que existe problemas en el nivel de stock, nivel de resguardo, y organización de productos; todo ello se ve reflejado en la rentabilidad de la empresa, ocasionando aumento de costos, pérdidas y robos.

En conclusión, las diferentes investigaciones se ha demostrado que el nivel stock disponible en una empresa es indispensable para obtener un correcto control de inventarios para evitar los errores en el registro de los productos y subproductos que se van a entregar a cada cliente.

PALABRAS CLAVES: Control de inventarios, rentabilidad.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel internacional, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), emitió las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), con el propósito de ser empleadas por las organizaciones, reflejando la información que se maneja cuando se realizan movimientos dentro de la organización, estableciendo los límites y condiciones de operación del sistema de información contable, dichas normas pueden ser utilizadas en cualquier tipo de organizaciones.

El uso de la NIC 2 (Inventarios), prescribe el tratamiento contable de inventarios, permitiendo el aumento del valor bursátil de las empresas que concurren a los nuevos principios, ya que el mercado percibe a los estados financieros de estas compañías como más transparentes y comparables, aumentando la demanda de sus acciones en el mercado (Devalle et al., 2010). En estos contextos, países de América Latina como México, Argentina, Chile y Brasil han adoptado las NIC dentro de su plan contable para guiar la correcta aplicación y manejo de inventarios.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2022), en México existen pequeñas y medianas empresas (Pymes) que tienen un tiempo estimado de vida de entre dos y cinco años. Considerando como uno de los factores que conllevan a las empresas a la quiebra, es no contar no tener un adecuado control de inventarios, lo que genera las pérdidas financieras dentro de las organizaciones.

En el Perú, los principales problemas para las empresas (Mypes), es la falta de control de inventario, puesto a que la información se maneja de manera empírica, debido a que solo la elaboran porque el área contable lo solicita, ocasionando que dicha información no sea real provocando no evaluar la rentabilidad de la empresa de manera verídica. Según los autores Hadley y Whitin (1964), mencionan que "los problemas del control de inventario de las organizaciones grandes o pequeñas, son una de las causas de poca rentabilidad ocasionando el fracaso de la empresa".

El problema que presenta la Empresa Molino Don Manuel SCRL, es la deficiencia en el control de inventarios, presentando problemas en el stock de los inventarios, problemas respecto al nivel de mermas y en la custodia de sus productos; lo cual afecta la rentabilidad del negocio. Tienen como actividades principales brindar el servicio de pilado, envasado y almacenamiento de arroz.

Sus principales clientes son los agricultores de los distritos cercanos como son Guadalupe, San José, Pacasmayo, Huabal, Limón Carro, San Pedro de LLoc, Jequetepeque; los cuales llevan su producto una vez cosechado para ser pilado, por lo tanto, se tuvo delimitaciones en el inventario por los diferentes acopios de los clientes.

Se han encontrado trabajos de investigación con temas similares a la presente tesis, de los cuales se han recogido aportes importantes para el desarrollo:

Los problemas ocasionados por la falta de un correcto control de inventarios, lo demuestra Cevallos y Lino (2017), en su tesis tiene como objetivo principal Analizar el modelo de control interno y su afectación en los Estados Financieros. Los autores realizaron una investigación del presente trabajo es descriptiva y explicativa, porque se describe la situación actual que presenta el área de inventarios. Para lo cual se reúne información y se explica el problema para dar una solución del problema bajo estudio. Dentro de su población y muestra, se ha considerado el personal del Redima como población, y el personal administrativo y de contabilidad se ha considerado la muestra. Las técnicas empleadas en este estudio son la entrevista y la encuesta, dicha información sirve para el análisis de la información de los estados financieros de la empresa, para determinar en qué nivel se encuentra su rentabilidad. Este párrafo de la investigación citada ayudó hacer un análisis minucioso de lo que es la evolución del control interno de inventarios.

Asimismo, Corrales y Huamanguillas (2018), manifiestan en su tesis que tiene como objetivo principal, determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, Mariano Melgar-Arequipa, 2018. Planteando como realidad problemática, que debido a un inadecuado manejo de las existencias en almacén se genera problemas relacionados con el sobre stock y la escasez de inventarios, robo de mercaderías, mermas, desmedros y desorden en los inventarios. Lo más importante que se ha encontrado es que cada empresa pueda conocer la importancia de un correcto control de inventarios y cómo

influye en los resultados a través de los estados financieros de la empresa sector ferretero del Distrito de Mariano Melgar. Debido al incremento de las mypes en el Distrito de Mariano Melgar, ha disminuido el monitoreo a las empresas, lo que ha ocasionado la falta de organización, monitoreo, clasificación y distribución de mercancías dentro de las organizaciones, provocando el sobre stock, disminución en ventas, robos de mercadería, mermas y desmedros. Se ha propuesto la implementación de un sistema de inventarios que se pueda recomendar a la empresa y un método de valuación de sus actividades de acuerdo al control de inventarios que se realiza en un determinado periodo, con el cual las empresas van a mejorar su rentabilidad. Este párrafo de la tesis citada sirvió para conocer la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas.

Un estudio realizado por Aizaga e Iza (2018), su tesis tiene por objetivo general, establecer una Propuesta de Control de Inventarios para Aumentar Rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A., donde se ha utilizado como técnicas y e instrumentos de investigación, Esta técnica será utilizada al personal que labora en la empresa que tiene un número de 20 personas para así poder conocer las opiniones de los trabajadores con la gestión de inventario, además, Se va a realizar un cuestionario estructurado para obtener la información de forma ordenada y sea fácil analizarla. Tiene problemas en cuanto al flujo de información tiene falencias en la cadena de abastecimiento, debido a una comunicación poco adecuada, la cual se podría ver mejorada compartiendo los datos de información de manera bidireccional. De esta manera, al conocer el método de inventario que utiliza podemos reconocer si es el más adecuado de acuerdo a su rubro de actividad económica, teniendo en cuenta cuanto compra y vende en un periodo. La empresa ha tenido problemas en cuanto a su La Red de dispensarios médicos Redima tienen problemas en el área de inventarios, debido a un mal control de inventario, lo que afecta en la revelación de los estados financieros. De acuerdo al análisis realizado se demuestra que la falta de controles internos en esta área incide en la valoración de los inventarios, debido a ello aumenta los costos del almacenamiento. Además, de acuerdo al análisis del escenario de análisis de evaluación de los riesgos, se pudo identificar los riesgos existentes y la actividad del control interno, con estos resultados se ponderó del 1 al 5 según el nivel de impacto y vulnerabilidad de los riesgos y se graficó para determinar los riesgos altos que afectan a los inventarios, finalmente se evaluó los controles internos utilizando una Matriz de riesgos con los componentes del COSO. Por lo cual, la falta de evidencia de los pedidos de medicinas, la falta de procedimientos para administrar los inventarios, y la ausencia de políticas para administrar el stock de inventario, son riesgos relativamente altos de acuerdo a la

probabilidad y el impacto, y están afectando relativamente los inventarios. Todo ello conlleva a tener problemas en la rentabilidad de la empresa fijado en los estados financieros. La presente tesis citada ayudó a conocer una propuesta respecto al control de inventarios para el aumento de la rentabilidad en una empresa.

Para reducir las pérdidas en un almacén es necesario contar con un sistema de control de inventarios, en la tesis de Rojas (2018), tiene como objetivo principal, proponer un sistema de control de inventario para reducir las pérdidas en el almacén de la empresa Llantas del Perú S.A., en el distrito de San Luis, 2018. Como metodología, utilizó un enfoque mixto descriptivo, aplicando como instrumento la entrevista, considerando como población a 25 personas que conforman el personal logístico y como muestra considerando al gerente general. Esta investigación, consiste en brindar una propuesta a un problema desde el inicio de un diagnóstico a las necesidades que se pudiera tener en el momento. Asimismo, esta investigación comprende una creación de planes o de proyectos en el que la propuesta debe estar establecida luego de pasar por la fase de indagación que demanda describir, analizar, comparar y explicar un suceso, por lo cual se ha propuesto rectificar los mecanismos de control en los inventarios, debido a que no existe relación entre los registros físicos con los registros contables, es por ello que se pretende implementar filtros de seguridad en los inventarios, controlar y monitorearlos es una función de esta área, protegiendo los activos de la empresa, ejecutando los objetivos de la misma. Para mejorar los procesos de control de inventarios es necesario contar con una información oportuna y eficiente, lo cual nos permita determinar los montos confiablemente. Este párrafo citado de la presente tesis ayudó en el marco conceptual de los elementos del control de inventarios con relación a la rentabilidad.

Desde el punto de vista de la relación entre las variables, se revisó la investigación de Valle y Valqui (2019), donde se estableció como objetivo general determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello – Representaciones Progreso – Rioja, periodos 2016-2017. Lo más importante que se ha encontrado es el control interno de inventarios debe estar enfocado principalmente en cuidar su valor como activo, por eso que, en cualquier empresa, por ello es necesario el seguimiento eficaz de inventarios donde se adquiere gran importancia para el control de costos y la planificación. Sin embargo, cuando las empresas no cuentan con un registro de inventario, no pueden planificar adecuadamente y aumentan sus costos de almacenamiento por exceso o falta en sus inventarios, por esta razón los estudios determinan que un control de inventarios, permite

mejorar la eficiencia en los almacenes de la empresa. En la metodología se utilizó la investigación aplicada, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, con diseño no experimental. Considerando como instrumento la guía documental de los estados financieros de la empresa Armando Rodríguez Tello – Representaciones Progreso, además, se ha aplicado una encuesta a cada uno de los trabajadores de la empresa. En los principales resultados se ha determinado la influencia en entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello en los periodos 2016 y 2017, además, ha permitido conocer el correcto manejo control de inventarios, de manera detallada y ordenada, obteniendo un eficaz seguimiento de inventarios en cuanto al control de inventarios y a sus costos. La presente tesis citada ayudo a conocer una propuesta respecto al control de inventarios para el aumento de la rentabilidad en una empresa. La presente tesis citada permitió a conocer cómo influye en control de inventarios en la rentabilidad de una empresa.

El impacto del control de inventarios dentro de una organización es importante, por ello León y Estrada (2021), consideran como objetivo general demostrar que el control de inventarios mejorará la gestión de operaciones y ello trae consigo aumentar la rentabilidad de la empresa. Se tiene como realidad problemática, la empresa Sercon A-1 S.A.C durante 16 años en el mercado, no ha logrado los resultados que los dueños esperan, debido a que con el transcurrir del tiempo ha adquirido más clientes atendiendo más pedidos, por lo cual sus ingresos y gastos han aumentado. Debido a un déficit en el cálculo de sus costos y gastos de su producción, conllevando a realizar los cálculos errados en la cantidad de material a pedir en cada producción lo que ha ocasionado el sobre stock de material, provocando que la empresa tenga problemas en su rentabilidad. Se ha desarrollado la metodología cuantitativa, con un enfoque mixto de tipo aplicada, de alcance correlacional, diseño no experimental. Por lo cual, se ha aplicado técnicas como el cuestionario y el análisis documental, considerando como instrumentos la encuesta y la lista de cotejo. Además, se realizó una comparación a los estados financieros del año 2019 a los que han aplicado un control de inventario y a los estados financieros que no han aplicado un control de inventario, lo cual ha permitido determinar que el uso correcto de un control de inventario se ve reflejado en el aumento de rentabilidad de la empresa. Este párrafo de la tesis citada sirvió para mejorar el marco conceptual de la presente investigación.

Falta de un correcto control de inventarios, en base a ello se ha desarrollado la tesis por Palacios (2021), considerando como objetivo general determinar la incidencia de la gestión del

control inventarios en la situación financiera de las Empresas Comerciales del Cercado de Lima. Tiene como realidad problemática la deficiencia en la gestión de inventarios dentro de las organizaciones, lo que provoca una incorrecta gestión, organización y control de inventarios, lo que incide principalmente en el estado de situación financiera. Tiene como metodología el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental. Considerando como población a 57 empresas del Cercado de Lima, utilizando como muestra el método probabilístico. Dentro de las técnicas empleadas se han utilizado la encuesta, la toma de información y el análisis documental, por lo cual se ha considerado como instrumentos el cuestionario, fichas bibliográficas y guías de análisis documental. Por lo tanto, en sus conclusiones se ha rescatado que es de suma importancia, una correcta gestión y control de inventarios inciden de manera positiva para la rentabilidad de la empresa viéndose reflejada en el estado de situación financiera. La presente tesis citada permitió a conocer cómo incide la gestión de un correcto control de inventarios en la rentabilidad de una empresa.

Asimismo, en la investigación de Gonzáles y Valdera (2022), en su tesis considera como objetivo general determinar la repercusión del control de inventarios en los estados financieros de la empresa ABC Joyas SRL, periodo 2017, la empresa al contar con un deficiente control de inventarios la información brindada al área contable no refleja la verdadera rentabilidad de la empresa, ocasionando distintos problemas como aumento de costos, disminución en las ventas, sobre stock en almacén, robos de mercadería, mermas y desmedros. La investigación es de tipo descriptiva con enfoque correlacional, no experimental, considerando como población a los empleados y como muestra al gerente general de la empresa ABC Joyas SRL, utilizando como instrumento la entrevista. Como conclusiones elementales se ha determinado que la empresa cada actividad llevada a cabo sobre el control de inventarios ha sido errónea, debido a los problemas existentes en sus inventarios, lo cual no permite una correcta toma de decisiones reflejadas en los estados financieros, por lo cual ha disminuido su liquidez del periodo, debido a las diferencias que existen entre los documentos emitidos por el jefe de almacén y por la documentación del área contable. Este párrafo citado de la presente tesis ayudó a determinar la repercusión del control de inventarios con relación a la rentabilidad.

En la actualidad, la falta de control de inventarios con llevan a las empresas a tener grandes problemas económicos, provocando que algunas de ellas cierren sus operaciones a corto plazo. Es importante que los empresarios tengan conocimiento acerca de sus beneficios de un correcto control de inventarios, lo cual permite que una empresa puede planificar y

organizar sus flujos y operaciones de contabilidad llevadas a cabo durante un periodo, dicha información consiste en una relación ordenada, detallada y valorada de los bienes, deudas y derechos de una empresa.

El control de inventarios es un instrumento a través la organización administra de manera eficiente y eficaz el movimiento y almacenamiento de la mercadería, de manera detallada, ordenada y valorada, por lo cual se considera esencial dentro de una compañía, permitiendo conocer las deficiencias que tiene los procesos realizados en un determinado periodo, lo cual permite la toma de decisiones. (Coopers y Librand, 1997).

Según Groover (1997), afirma el inventario, contablemente es considerado la parte más importante del activo, debido a que depende de su rotación, la reducción de costos de almacén y las cuantiosas pérdidas que se puedan ocasionar. Un inventario no controlado adecuadamente, en muchos casos trae para la organización pérdida, es por eso de importancia tener un inventario adecuado en la organización que permita cumplir con los objetivos de la organización.

El control de inventarios lo principalmente que hace es proteger su valor como activo, la persecución de inventarios obtiene gran importancia para el control de costos y su planificación. En cambio, si las empresas no cuentan con un sistema de control adecuados, no pueden saber qué cantidad de mercadería entra y sale del almacén (Chávez A., 2005).

El control de almacén es un conjunto de las acciones orientadas a obtener una gestión de garantizar la entrada y salida de mercadería, las organizaciones que no cuentan con un control adecuado de activos, tiene problemas relacionados a la rentabilidad, debido a que un mal manejo de inventario es costoso tanto por tener un stock elevado de mercadería e insumos que se pueden destruirse con el tiempo, así como por la falta de stock, por ello es importante que una organización tenga un inventario detallado de cada producto en el almacén (Catacora F., 2006). Además, un inventario bajo hace aumentar los costos de pedido, mientras que los inventarios altos incrementan los costos de mantenimiento, por ello es necesario verificar el nivel de seguridad con el que cuenta una empresa, todo ello influye en bajar los costos, evitando pérdidas, robos, etc. (Ehrhardt y Brigham, 2007).

El excelente manejo de inventarios por medio de apuntes o registros permite tener una información ordenada y beneficiosa que impiden que haya problemas implicados al control de inventarios (Laveriano, 2010).

La importancia del inventario según Vizcarra (2010): No llevar un correcto control de inventarios nos conlleva a tener problemas, como exceso o faltante de mercadería, robos, mermas y desorden de las existencias. Influyen todos los elementos para un buen control interno de inventarios como conteo de los inventarios una vez al año, para verificar las entradas y salidas de almacén. Es más eficiente realizar dicho control a través de sistemas computarizados, donde se establece un control claro y ordenado de las mercaderías en almacén, además, se incluye un informe detallado de la recepción de las mercaderías compradas, cada organización determina su debido control. (p.78).

Según Espinoza (2013), considera que el control de inventarios es una herramienta fundamental dentro de la información contable, porque permite a las organizaciones conocer cuál es su stock de mercadería en un determinado periodo, por lo cual se obtiene una cantidad exacta de los productos disponibles para la venta, permitiendo reducir los costos de pedir y costos de adquisición.

Los problemas más habituales de inventarios como el exceso de mercadería en almacén lo que ocasiona incremento en los costos de almacenamiento, además, es importante tener en cuenta la escasez de mercadería que ocasiona a la empresa a perder ventas y al mismo tiempo clientes y la existencia de mermas y desmedros en la mercadería es otro inconveniente que ocasiona problemas en los inventarios (Asencio, et al., 2017).

Las materias primas llegan al almacén de arroz con cáscara, el jefe de almacén registra la cantidad de productos, luego ubica el lugar donde almacenar registra manualmente los productos y realiza el marcado con el nombre del dueño incluyendo la cantidad de sacos de arroz en cáscara para poder identificarlos, pero a su vez esto genera confusiones entre los lotes de los clientes.

Una vez realizado el servicio pilado el arroz, los productos y subproductos son almacenados y registrados, el jefe de almacén realiza el conteo de estos, luego el marcado por cada cliente incluyendo la cantidad de sacos de cada producto y subproducto registrando los

productos manualmente y esto genera errores, confusiones y demoras en el registro de productos por cliente.

Los productos al momento de salir de almacén el cliente solicita orden de retiro del producto y subproducto para pagar del servicio, el jefe de administración emite la orden de retiro especificando la cantidad de productos y los datos del cliente, luego esta entrega la orden al almacenero para retirar sus productos.

Es importante las definiciones de algunos términos que son necesarios para el desarrollo de esta investigación.

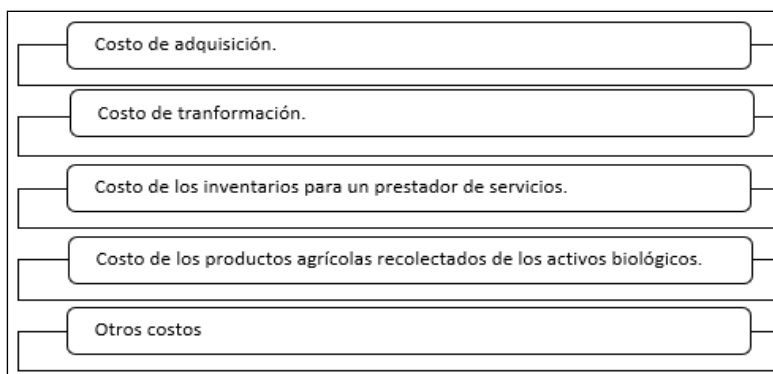
Para ello se cita a Douglas (2000), quien afirma que los inventarios es una herramienta fundamental en el funcionamiento de toda organización, dedicada a la compra o venta de bienes o servicios, por ello es necesario un correcto control de inventarios para mejorar los resultados financieros.

Según Vizcarra (2010), los inventarios son todos los artículos que se tienen para la venta a los clientes, de manera ordenada porque agrupa elementos patrimoniales en cada cuenta que corresponde, que suelen mantenerse en bases de datos de manera centralizada a toda una organización (pag.200).

La NIC 2 – Inventarios, menciona que los inventarios son activos que mantiene una empresa para ser vendidos en un determinado periodo, como los materiales y suministros que son utilizados durante el periodo de producción o en las empresas encargadas de prestación de servicios. Considera que los inventarios se miden a través, del costo de inventarios, comprende todos los costos obtenidos a través de la adquisición y transformación. Considerando los costos que se hayan incurrido durante la actividad para darle ubicación actual y condición.

Figura 1

Componentes del costo de inventarios



Nota. Listado de los componentes del costo de inventarios según la NIC 2 – Inventarios

También, se mide a través del valor neto realizable, comprende el importe por el cual puede ser vendido un activo, disminuyendo los costos relacionados con la venta y los costos insustituibles dentro del proceso de producción.

En cuanto a las consideraciones éticas, este estudio es importante por su contribución y su aplicabilidad para el adecuado control de inventarios. Su presentación se enfoca en razones prácticas, ya que genera análisis para brindar alternativas de solución al problema en estudio, y a su vez sugiere algunas técnicas y procedimientos que pueden ser utilizados como medio para ayudar a resolver este problema y obtener información confiable. Además, tiene una justificación por conveniencia ya que es útil para aplicar en el área contable de las organizaciones y poder tener un correcto control de inventarios (Fernández, 2020).

1.2. Formulación del problema

¿Cómo analizar el control de inventarios de la empresa Don Manuel SCRL, en Ciudad de Dios, Distrito de Guadalupe, Pacasmayo, La Libertad 2022?

1.3. Objetivos

Para el presente estudio se plantea como objetivo general analizar el control de inventarios de la empresa Molino Don Manuel SCRL, en Ciudad de Dios, Distrito de Guadalupe, Pacasmayo, La libertad 2022. De tal modo, se consideran los siguientes objetivos específicos: Describir el control de stocks de los inventarios en el periodo enero- julio 2022, analizar el control de inventarios con respecto a las mermas en el periodo de enero- julio del

2022, describir el control de inventarios con respecto a la custodia de los productos en el periodo de enero- julio del 2022.

Según Hurtado (2002), afirma que una investigación descriptiva permite especificar de manera detallada las características de un evento de estudio vinculada a un diagnóstico. Tiene como finalidad manifestar el acontecimiento estudiado, haciendo una enumeración explicada de cada una de sus características, de tal manera que los resultados se puedan obtener dos niveles de análisis.

Además, según Tamayo (2017), afirma que una investigación descriptiva se basa en realidades de hechos, considerando como característica principal reunir información cuantificable, teniendo en cuenta los estudios que se han realizado en la población, permitiendo no manipular ninguna de las variables del fenómeno. Porque cuando se hace una investigación descriptiva no se están buscando causas, sino identificando las características de las unidades de estudio, el caso es que para las investigaciones que no trabajan relaciones causa efecto, de entrada, no tiene cabida la formulación de hipótesis.

Asimismo, según Arias (2006), afirma que los estudios descriptivos permiten medir de manera independiente las variables, aun cuando no se formule hipótesis alguna, pues éstas aparecen enunciadas en los objetivos de la investigación; es por ello, que este tipo de investigación está referido a inquirir con cuanta profundidad se abordará el objetivo.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, consiste en estudiar la realidad en su entorno natural, explicando los fenómenos que suceden interpretando fenómenos con las personas implicadas. Utilizando diversidad instrumentos para recolectar información como las entrevistas, imágenes, entre otros, todo ello encarando al mundo empírico. (Blasco y Pérez, 2007).

De tipo descriptiva. Al respecto Sampieri (2011), son aquellas actividades que procuran recaudar información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren, además, se detalla las características de la población a la cual se está estudiando, trabajando sobre realidades de hecho.

El diseño es no experimental, de corte transversal, debido a que las variables no se mueven y se analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido.

En el desarrollo de la presente investigación las técnicas de recolección de datos se han iniciado con el análisis documental relacionada a la empresa, además se realizará una entrevista al contador y al jefe de almacén de la empresa Molino Don Manuel SCRL.

De acuerdo con Castillo (2005) el análisis documental, es un grupo de operaciones destinadas a representar un documento, es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico-sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas.

Además, de acuerdo con Alonso (1994), afirma que una entrevista se construye como un discurso enunciado primeramente por el entrevistado pero que abarca la intervención del entrevistador, cada una con un fin determinado, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

Los instrumentos de investigación son los procedimientos particulares de obtener datos o información. Así mismo indica que "Es un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información". (Arias, 2006, p .67).

Técnica	Instrumento
Análisis documental	Ficha de análisis documental
Entrevista	Guía de entrevista

Para la presente investigación el procedimiento establecido fue el siguiente: se realizó una solicitud para el acceso a la documentación sobre los estados financieros de años anteriores para comparar la información con el año 2022, analizando dichos estados se podrá concluir como ha influido los inventarios en la rentabilidad. Posteriormente, se realizó una entrevista al contador y al jefe de almacén de la empresa para que nos explique detalladamente como se ha elaborado los estados financieros en el año 2022, tomando en cuenta los años anteriores, basándose en dicha información permitiendo elaborar la propuesta.

El análisis de la recolección de datos se desarrolló mediante la comparación de estados financieros y reportes de almacén sobre la información para confrontar estos resultados se reflejarán en el análisis documental.

La información presentada en el trabajo de investigación que pertenece a otros autores, ha sido citada debidamente, bajo las normas APA. La información que se muestra en este informe de investigación es fidedigna y cumple con el criterio de uso de información de acuerdo a la autorización otorgada por la empresa.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Aspectos generales

La presente investigación se ha realizado en la empresa Molino Don Manuel SCRL, cuyo giro principal de negocio es el servicio de pilado de arroz de las diversas variedades existentes en el Valle Jequetepeque, de semillas tales como: ferón, nir, valor, fortaleza, tinajones.

Se encuentra representada por su gerente general el Sr. James Larry Tirado M., el Contador Público Colegiado el CPC. Elidio Chavarry Q. encargado del área contable de la empresa, el administrador Jhony Bardales A., encargado del área administrativa y el Sr. Fausto Carrera B., encargado como jefe de almacén. A continuación, se muestra el local de la empresa Molino Don Manuel SCRL y el organigrama de la empresa:

Figura 2

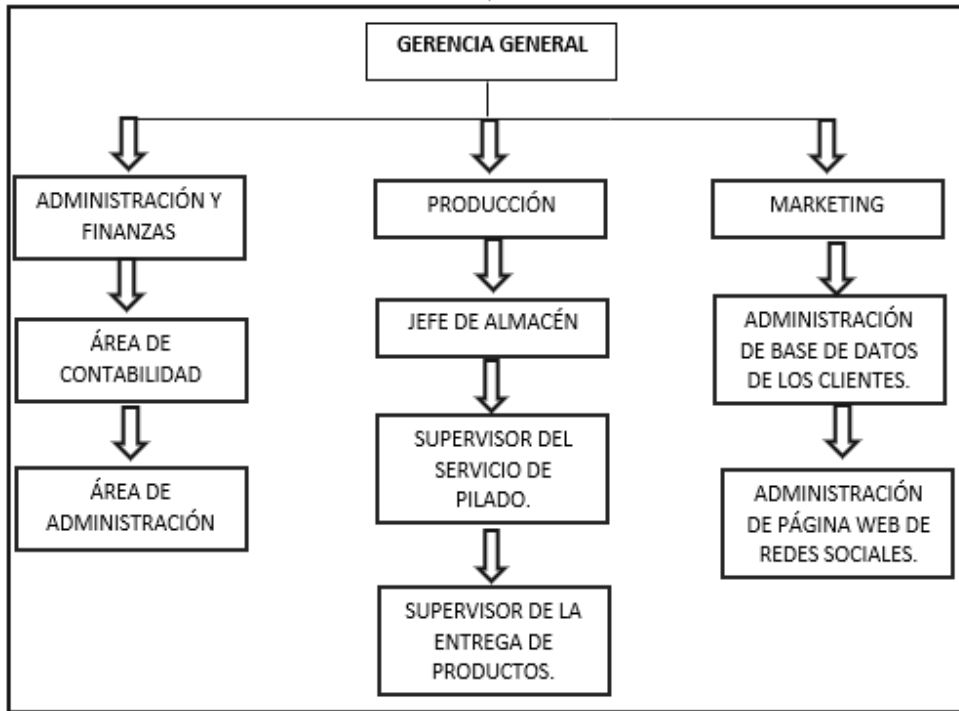
Local de la empresa Molino Don Manuel SCRL



Nota. Local de la empresa Molino Don Manuel SCRL, MZA. B LOTE. 1-2 Ciudad de Dios, Guadalupe

Figura 3

Organigrama de la empresa Molino Don Manuel SCRL



Nota. Organigrama de la empresa Molino Don Manuel SCRL con todas sus dependencias, obtenida a través de la información administrativa de la empresa.

La empresa Molino Don Manuel SCRL, tiene como:

- **Misión**

Ofrecer a nuestro clientes y proveedores la máxima rentabilidad, como mejor alternativa en el servicio de pilado de arroz, brindando un servicio de excelente calidad.

- **Visión**

Convertirnos en una empresa con mayor posicionamiento dentro del sector de molinería de arroz en la región La Libertad, con el propósito de que las personas que intervienen en este rubro lo tomen como primera opción al momento de solicitar el servicio de pilado.

- **Valores**

Los valores que respaldan a dicha empresa son:

- ✓ Respeto
- ✓ Lealtad
- ✓ Empatía
- ✓ Puntualidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Excelencia
- ✓ Calidad
- ✓ Responsabilidad Social

- **Objetivos estratégicos**

- ✓ Aumentar los ingresos.
- ✓ Disminuir los costos de servicio.
- ✓ Aumentar la cartera de clientes.

- **Proceso del servicio de pilado de arroz**

Primero, el jefe de almacén registra la cantidad de sacos de arroz que ingresa al almacén, indicando el lugar donde se almacena los productos del cliente con sus datos, luego, el jefe administrativo emite una orden de servicio, donde está consignado los datos del cliente con la cantidad de sacos que están ingresando al almacén, la humedad del arroz y el costo del servicio de pilado de arroz.

Figura 4

Registro de mercadería al ingreso a almacén



Nota. El jefe de almacén registra la cantidad de mercadería que está ingresando el cliente.

Figura 5

Orden de servicio emitida al cliente.

ORDEN DE SERVICIO						
MOLINO DON MANUEL SCRL RUC: 20481394857						
FECHA: 15/05/2022 CLIENTE: Ronald Anthony, Díaz Torres. DIRECCIÓN: Av. Ezequiel González Cáceda N° 1234 TELÉFONO: 930734315						
CANT.	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	HÚMEDAD	P/U	TOTAL	
500	arroz	sacos de arroz color negro, blanco y morado de 50 kg.	13%	S/ 6.20	S/ 3,100.00	
					SUB TOTAL	S/ 2,627.12
					IGV	S/ 472.88
					TOTAL	S/ 3,100.00

Nota. El jefe administrativo emite la orden de servicio al cliente, indicando la cantidad de producto y humedad con la que se encuentra el arroz.

Después, de registrar el producto a través de la orden de servicio, se indica al cliente los horarios disponibles para el servicio de pilado. Al momento de iniciar el proceso de pilado, el arroz con cáscara ingresa a un recipiente de metal que a través de una cinta larga transportadora con vibradores debajo para aflojar la cáscara del producto, los granos de arroz sin cáscara van al extremo derecho de la correa donde los trabajadores envasan el producto en sacos de 50kg, los

subproductos obtenidos al extremo izquierdo de la correa se envasan en sacos de 50kg.



Arroz en cáscara



Ingreso de la materia prima al recipiente de metal.



Entrega de los productos y subproductos al cliente.



Paso por la cinta larga transportadora con vibradores debajo para aflojar la cáscara del producto y envasado de los productos y subproductos.

Los resultados de esta investigación se presentan en tres dimensiones; dentro de la primera dimensión se tiene tres indicadores cada uno de ellos se presentarán con tablas y gráficos, la segunda dimensión tiene tres indicadores cada uno de ellos se presentarán con tablas y la tercera dimensión tiene un solo indicador el cual está representado por tablas y gráficos; serán presentados de acuerdo a los objetivos establecidos.

3.2. Resultados del control del stock de inventario:

Triangulación de datos para contrastar la entrevista con el contador, jefe de almacén y análisis documental sobre el stock disponible de inventarios.

Tabla 1

Nivel de stock disponible

Entrevista al jefe de almacén	Análisis documental	Resultados
<p>¿Cuántas unidades son necesarias para que el almacén cuente con un nivel de stock óptimo?</p> <p>En el almacén de la empresa, se tiene 7500 unidades disponibles para tener un nivel de disponibilidad de stock óptimo, sin embargo, muchos meses se ha tenido problemas en almacén por el sobre stock de unidades, lo cual ha conllevado a costos más elevados de almacenaje.</p>	<p>Sí, la empresa tiene un nivel de stock óptimo con 7500 unidades disponibles.</p> <p>Según la NIC 2, párrafo 12- Los costos de transformación o costos de producción de los inventarios comprende, que incurren desde el inicio de la adquisición hasta el momento que el inventario se encuentre en condiciones de ser vendido. Además, comprende una distribución organizada de los costos indirectos de producción, variables o fijos, en los que se haya empleado para transformar las materias primas en productos terminados.</p>	<p>La empresa Molino Don Manuel SCRL, cuenta con un almacén donde se puede almacenar hasta 7500 unidades, sin embargo, si hay más unidades que ingresan al molino se paga un local donde sirve de almacén el costo es de s/ 3.00 nuevos soles por cada unidad almacenada mensualmente, al tener un sobre stock la empresa le incurre en más gastos.</p>

Nota. Análisis de las unidades disponibles de stock de inventarios en el almacén.

Unidades piladas por mes de acuerdo a la cobertura de stock

Tabla 2

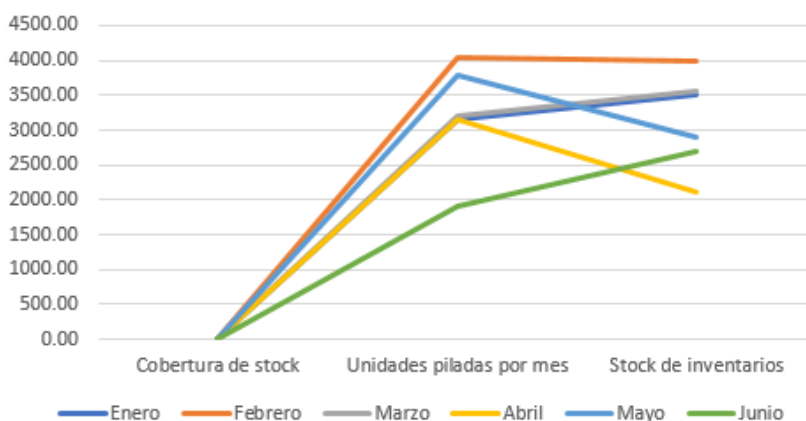
Nivel de cobertura de stock

Meses	enero	Febrero	marzo	Abril	mayo	Junio
Cobertura de stock	1.11	1.01	0.90	1.50	1.31	0.70
Stock de inventario	3500	4000	3560	2100	2900	2700
Unidades piladas por mes	3150	4050	3200	3150	3800	1900

Nota. Unidades piladas por mes de acuerdo a la cobertura de stock de la empresa de acuerdo a los meses correspondientes a la campaña de arroz.

Figura 6

Cobertura de Stock



Nota. Cobertura de stock de enero- junio.

El jefe de administración indica que la empresa tiene una cobertura de stock de acuerdo a los meses de la campaña de cosecha de arroz, con respecto a la tabla 2 y gráfico 6, se observa que todos los meses no se pilan la misma cantidad de unidades, depende de ello la cobertura que se tiene en almacén, en los meses que no se ha logrado el nivel de cobertura de stock, es debido a que la empresa en almacén no cuenta con las unidades y condiciones demandadas. Para el cálculo de la cobertura de stock se obtiene al dividir el stock disponible entre la demanda media de producto durante un periodo determinado.

3.3. Resultados del control de inventarios respecto a las mermas:

Costo de producción

Tabla 3

Nivel de merma en soles.

Costo de producción	
Total, de materia prima	53,000.00
Total, de mano de obra directa	955.97
Total, de gasto indirecto	1,831.56
Total, de costo de producción	55,787.53

Nota. Total de materia prima, incluyendo la mano de obra directa y gasto indirecto.

Cantidad en kilogramos de merma después del proceso de pilado.

Tabla 4

Proceso de pilado de arroz expresado en kilogramos

Cáscara	Cantidad en kilogramos ingresados al servicio de pilado.	Sacos	Kilogramos
Arroz pilado	42,000.00	840.00	50.00 Kg
Descarte	1,000.00	20.00	50.00 Kg
Arrocillo medio	3,015.00	60.30	50.00 Kg
Arrocillo $\frac{3}{4}$	2,691.00	53.82	50.00 Kg
Polvillo	2,951.00	59.02	50.00 Kg
Descarte reprocesado	2,130.53	42.61	50.00 Kg
Merma	2,000.00	40.00	50.00 Kg
Total	5,5787.53	1115.75	350.00 Kg

Nota. Cantidad en kilogramos ingresados al servicio de pilado, cantidad en sacos de 50 kilogramos del producto y subproductos.

Para el proceso de pilado de arroz, se tiene en cuenta la cantidad de kilogramos de arroz, varía dependiendo a los kilogramos que se van a pilar, después del proceso de pilado se obtienen subproductos los cuales también son vendidos en el mercado, pero a un precio menor al del producto; es necesario tomar en cuenta la merma que se obtiene después del proceso de pilado, esa merma representa una disminución en la materia prima. Dicha merma varía de acuerdo a la

humedad de arroz al momento del ingreso al molino, para verificar la humedad debe ser menor al 13%, esta verificación lo realiza el jefe de almacén al momento del ingreso de la materia prima.

3.4. Resultados de la seguridad del inventario:

Análisis de resultados

Tabla 5

Análisis del nivel de seguridad.

Entrevista al Contador	Análisis Documental	Resultados
<p>¿Con qué medidas de seguridad cuenta actualmente la empresa?</p> <p>La empresa actualmente cuenta con un jefe de almacén el cual es encargado de la seguridad del almacén, además de las cámaras de seguridad, ha implementado diversas medidas de control, sin embargo, a pesar de ello se ha tenido problemas con los trabajadores, en campaña de cosecha se contrata a más personal, por lo cual debido al personal que se cambia constantemente se ha ocasionado problemas en el resguardo del almacén.</p>	<p>De acuerdo, con el análisis del procedimiento, se han determinado pérdidas por 560.00 soles en el mes de junio.</p> <p>Según la NIC 2, párrafo 19- Los costos se componen fundamentalmente de mano de obra y otros costos del personal directamente involucrado en la prestación del servicio, incluyendo personal de supervisión y otros costos indirectos atribuibles.</p>	<p>La empresa en el año 2022, en el mes de junio ha tenido pérdidas por el monto de s/ 560.00. Debido a que uno de sus trabajadores logro sacar materia prima con el nombre de uno de los dueños que requerían del servicio; es una cifra menor, pero de gran importancia para la empresa. Esto ha ocasionado problemas que se han visto reflejados en el resguardo de la empresa, ocasionando problemas en la rentabilidad de la empresa.</p>

Nota. Pérdidas ocasionadas por un deficiente nivel de seguridad en la empresa en el mes de junio 2022.

3.4.1. Políticas de responsabilidad de la empresa:

- Impulsar una comunicación transparente, clara y responsable y la educación financiera para facilitar la toma de decisiones financieras informadas
- Situar a los clientes como centro de nuestra actividad, con el objeto de establecer relaciones duraderas, fundadas en la mutua confianza y aportación de valor.
- Favorecer el desarrollo de productos y servicios de alto impacto social, adaptados al contexto en el que viven nuestros clientes.
- Todo ingreso y salida de mercadería debe ser reportada al jefe de almacén.
- Rechazo de discriminación de género, cultura, edad, entre otros.

3.4.2. Riesgos a los que está expuesto la empresa de acuerdo a las medidas de control:

- **Riesgo N° 1: Ingreso del arroz con un porcentaje de humedad más del 13%.**

La falta de control al ingreso al almacén de la materia prima con un porcentaje más del 13% de humedad, provoca que al momento de almacenar el arroz y pasados los días realizan el servicio de pilado, se obtiene menor cantidad de materia prima convirtiendo lo demás en subproductos.

- **Riesgo N° 2: Disminución de calidad del producto.**

Debido a la falta de capacitación al personal encargado del servicio de pilado, existe una deficiencia en su desempeño en las máquinas al momento de realizar este proceso lo que conlleva al riesgo de menor calidad del producto.

- **Riesgo N° 3: Retraso de la producción debido al cambio constante de personal.**

El cambio, constante en el personal encargado del manejo de la máquina piladora, ocasiona que se retrase la producción, a causa de la adaptación en la planta, tomando más tiempo para aprender el manejo de la maquinaria. Esto ocasiona en la empresa que incurra en más costos e incluso incumpliendo los requerimientos de los clientes.

- **Riesgo N° 4: Reducción de la capacidad operativa.**

Debido a la falta de mantenimiento de la maquinaria del proceso de pilado,

ocurren fallas en las máquinas piladoras, lo que ocasiona pérdida de tiempo y un nivel más costoso para la reparación de dicha maquinaria.

➤ **Riesgo N° 5: Pérdidas en el proceso de envasado.**

Al momento de realizar el proceso de envasado, no se tiene personal fijo en el área de envasado, debido al cambio constante de personal ocurren pérdidas en los insumos (sacos, pitas, etc), todo ello ocasiona más costos en los productos.

3.4.3. Organización de los productos y subproductos:

Variedad de arroz

Tabla 6

Clasificación de productos

Variedad de arroz	Color de saco
Añejo	Morado
Clasificado- Extra Superior	Naranja Verde
Caserita	Rojo

Nota. Clasificación a través de diferentes colores de sacos de las variedades del arroz.

La clasificación de las variedades de arroz, se realizan a través de los diferentes colores de sacos. En el proceso de pilado, se selecciona el producto de acuerdo a la calidad de arroz, de acuerdo a ello varía el precio del producto, el costo del servicio para cualquier variedad es de 6.20 soles por saco de 50 kilogramos, incluye almacenaje, servicio de pilado y servicio de envasado, al momento del envasado cada variedad del producto tiene diferente color de saco de Arroz.

Clasificación de subproductos

Tabla 7

Clasificación de subproductos después del proceso de pilado

Subproductos	Sacos de 50kg obtenidos después del proceso de pilado de 500 sacos de arroz de la variedad ferón.
Descarte	30
Arrocillo medio	18
Arrocillo ¾	22
Polvillo	45
Descarte	13
reprocesado	

Nota. Los subproductos son obtenidos a través de los productos, por la variación de la calidad de arroz se obtiene más o menos subproductos.

Al realizar el proceso de pilado de arroz, se obtienen subproductos de los cuáles se adquieren ganancias, depende de la cantidad de producto y de la calidad que ingresa a ser pilado, se extraen subproductos que varían en cantidad dependiendo la calidad del producto que se ha pilado. Los subproductos son entregados al cliente junto a sus productos, en muchos casos ocurren error al momento de envasar y entregar los subproductos debido a que su registro es de manera manual provocando un deficiente control interno de inventarios.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Mediante los resultados obtenidos en esta investigación, se ha analizado el control de inventarios de la empresa Molino Don Manuel SCRL, se han identificado las deficiencias existentes en sus inventarios. Tomando en cuenta los estados financieros y documentación relacionada al almacén.

En base a ello se establecieron los objetivos y el desarrollo de la investigación: En la descripción del control de stock de inventarios, se ha identificado tres niveles de stock, los que se refieren al nivel de stock disponible, los niveles de cobertura de stock y los niveles de merma. Entre los niveles de stock referentes al nivel de stock disponible, la empresa cuenta con un almacén para 7,500 unidades para obtener un nivel óptimo. El nivel de cobertura de stock se ha tomado en cuenta los meses de enero a junio, para el cálculo se divide el stock de inventarios entre el consumo de las unidades piladas por mes y el nivel de merma se obtiene después del proceso de pilado de arroz, debido a que forma parte de la disminución de materia prima.

Este punto es importante puesto que se ha demostrado en diferentes investigaciones, que el nivel de stock disponible en una empresa es indispensable para obtener un correcto control de inventarios. Coincide con Corrales y Huamanguillas (2018) en que la falta de organización, monitoreo, clasificación y distribución de mercancías dentro de las organizaciones, provoca el sobre stock, disminución en ventas, robos de mercadería, mermas y desmedros, lo cual conlleva un incorrecto control de inventarios; además, Valle y Valqui (2019) explica que un control de inventarios, permite mejorar la eficiencia en los almacenes de la empresa.

La limitación en el control de inventarios, fue para determinar la cantidad de productos para obtener el nivel de stock óptimo, la cobertura de stock de un determinado periodo, y el nivel de merma durante el proceso de pilado de arroz. Sin embargo, si se logró este acceso.

Con respecto al análisis del control de inventarios correspondientes a las mermas, se pudo identificar tres niveles, el primer nivel corresponde al nivel de seguridad, el segundo nivel corresponde a las políticas de responsabilidades y el tercer nivel medidas de control. En el análisis del control de inventarios correspondientes a las mermas, se encuentra el nivel de

seguridad, cuyo responsable es el jefe de almacén y las cámaras de seguridad, el segundo nivel lo constituyen las políticas de responsabilidades, lo representa el jefe del área de administración.

Mientras que el último nivel corresponde a las medidas de control establecidas por el gerente de la empresa. Este punto explica cuál es el control de inventarios con respecto a las mermas, con la finalidad de tener un óptimo nivel de seguridad, aplicando las políticas de responsabilidades y tomando en cuenta las medidas de control establecidas. Esto se relaciona con el estudio que realiza Cevallos y Lino (2017), donde indican que por la ausencia de políticas de responsabilidades dentro de la organización existe un control incorrecto en los inventarios, además, son riesgos relativamente altos de acuerdo a la probabilidad y el impacto, y están afectando relativamente los inventarios. Todo ello conlleva a tener problemas en la rentabilidad de la empresa fijado en los estados financieros.

Los niveles del control de inventarios respecto a las mermas, deben ser eficientes y eficaces, puesto que un bajo nivel de seguridad, mal uso de las políticas de responsabilidades y medidas de control, se ven reflejados en los resultados obtenidos en un periodo afectando la rentabilidad de la empresa. La limitación en los niveles de control de inventarios con respecto a las mermas, fue para conocer el nivel de seguridad que cuenta la empresa dentro de su almacén, las políticas de responsabilidades si se cumplen dentro de la organización y conocer cuales con las medidas de control que se han establecido. Sin embargo, si se logró este acceso. Las implicancias prácticas se refieren a que las mejoras propuestas permitirán acceder a una información veraz, libre de errores.

Al determinar el control de inventarios respecto a la custodia de los productos, se ha clasificado los productos y sub productos obtenidos del proceso de pilado de arroz. Se pudo determinar el control de inventarios respecto a la custodia de productos, se ha clasificado en color de saco el producto de acuerdo a la variedad de arroz pilado. Con respecto, a los sub productos se clasifica con diversos nombres como el descarte, arrocillo medio, arrocillo $\frac{3}{4}$, polvillo, y descarte reprocesado. Es decir que en este punto se determinan la clasificación de los productos y sub productos, para evitar errores en el registro de los productos y sub productos que se van a entregar a cada cliente. Esto coincide con el caso presentado por Palacios (2021), que identifica que una incorrecta gestión, organización y control de inventarios incide principalmente en el estado de situación financiera. También, Rojas (2018), explica que para tener una mejora en los procesos de control de inventarios es necesario contar con una

información real y veraz, lo cual nos permita determinar los montos confiablemente.

La clasificación de los productos y sub productos de la empresa, deben organizarse de manera ordenada, puesto que una incorrecta organización ocasiona confusión al jefe de almacén y a los empleados al momento de entregar los productos y sub productos a los clientes. La limitación en la verificación de la organización de los productos y sub productos, fue para determinar cuál es el error al momento de entregar al cliente sus productos y sub productos, por el acceso del registro de ingreso y salida de mercadería. Sin embargo, se logró este acceso. Las implicancias prácticas se refieren a que las mejoras propuestas lograrían disminuir los errores al momento de entregar sus productos y sub productos al cliente.

CONCLUSIONES

- Se concluye de acuerdo al análisis realizado al control de inventarios de la empresa Molino Don Manuel SCRL en el periodo 2022, existe deficiencias en el nivel de stock. Se determinó la capacidad de 7500 unidades disponibles, que tiene en almacén para obtener una disponibilidad de stock óptima, evitando los aumentos de costos de almacenaje incurridos por el sobre stock de mercadería, además, las cuantiosas pérdidas que se puedan ocasionar. Para obtener la empresa un nivel óptimo de stock, depende de la cantidad de productos que ingresan a almacén, debido a que la empresa en almacén no cuenta con las unidades y condiciones demandadas.
- Sobre el nivel de mermas en el control de inventarios de la empresa Molino Don Manuel SCRL en el periodo 2022, podemos concluir que debido a un incorrecto control de inventarios no se obtiene un porcentaje real de la cantidad de mermas obtenidas durante el proceso de pilado, ocasionando aumento de costos, pérdidas y robos. Por ello, es de gran importancia principalmente salvaguardar su valor como activo, haciendo un seguimiento eficaz de inventarios que se adquiere gran importancia para el control de costos y óptimo nivel de rentabilidad.
- En lo que se refiere al nivel de resguardo con el que cuenta la empresa Molino Don Manuel SCRL en el periodo 2022, es un nivel medio debido a los problemas ocasionados por el cambio constante de personal durante campaña de cosecha de arroz, por ello existen pérdidas de materia prima en el almacén, incurriendo como un costo adicional para la empresa, disminuyendo su liquidez. A causa de ello, se ha estableciendo políticas de responsabilidad de manera que contribuyan positivamente a las deficiencias del control interno de la empresa, teniendo en cuenta los riesgos a los que está expuesta durante el proceso de pilado, a través de la clasificación de productos y sub productos se llevará un control adecuado de su mercadería dentro de almacén.

REFERENCIAS

- Asencio, C., Gonzáles, E., y Lozano, M. (2017). *Estándar de procedimientos como mejora de control interno del inventario de una empresa importadora de repuestos automotrices*. Guayaquil: na.
- Aizaga Soria, E., e Iza Guamán, N. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress SA*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad de Guayaquil, Ecuador].
- Arias, F. (2006). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: Editorial Futura.
- Alonso, G. (1994). *La entrevista*. Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Arias, C. (2006). *Los instrumentos de investigación*. Lima, Perú: Editorial Norma.
- Blasco, M., y Pérez, E. (2007). *Contabilidad y análisis de costos*. Guadalajara, México: Editorial Scientia Et Technica.
- Catacora, F. (2006). *Sistemas y Procedimientos Contables*. 2 edición, Venezuela: Mc Graw Hill.
- Castillo, L. (2005). *Análisis documental*. Lima, Perú: Editorial Esumer.
- Cevallos Tapia, P., y Lino Ruiz, L. (2017). *Evaluación de control interno y su impacto en el área inventarios Redima*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad de Guayaquil, Ecuador].
- Coopers y Librand (1997). *Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Corrales Huahuala, D., y Huamanguillas Azorsa, S. (2018). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar Arequipa*. [Tesis de Grado Académico, Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa].
- Chávez A. (2005). *Control Interno*. México: Mc Graw Hill.
- Devalle, A., Onali, E., y Magarino (2010). *Evaluación de la relevancia del valor de los datos contables después de la introducción de las NIIF en Europa*. Revista de Gestión Internacional y Contabilidad.
- Douglas T. (2000), *Control de Inventarios*. México: Prentice Hall.
- Ehrhardt y Brigham (2007). *Fundamentos de Administración de Inventarios*. Colombia: Grupo norma.
- Espinoza, O. (2013). *La administración eficiente de los inventarios*. Madrid. España: Editorial

La Ensenada.

- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Guerrero Salas, H. (2017). *Inventarios manejo y control*. Ecoe Ediciones.
- Gonzales Vallejo, L., y Valdera Sandoval, Y. (2022). *Control de inventarios y su repercusión en los estados financieros de la empresa ABC JOYAS SRL periodo 2017*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
- Groover, M. (1997). *Fundamentos de manufactura moderna: materiales, procesos y sistemas*. Madrid. España: Editorial Diaz de santo S.A.
- Hurtado, J. (2002). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios*. Medellín, Colombia: Editorial Esumer.
- Hadley, G., y Whitin, T. (1964). *Analysis of inventory systems*, Prentice Hall.
- León Calderón, B., y Estrada Tarazona, D. (2021). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Sercon A-1 SAC, San Juan de Lurigancho, 2019*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Privada del Norte].
- Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa*. Actualidad Empresarial, N° 198 – primera quincena de enero.
http://aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf.
- León, B. M., y Estrada, D. M. (2021). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Sercon A-1 SAC, San Juan de Lurigancho, 2019*. [Tesis para optar el Título de Contadora Pública, Universidad Privada del Norte, Lima].
- Palacios Estela, R. (2021). *Gestión de inventarios y su incidencia en la situación financiera en las empresas comerciales en el Cercado de Lima -2020*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Peruana de las Américas].
- Palella, S., y Martins, F. (2008). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas, Venezuela: Editoriales Cleo.
- Revista de Gestión Internacional y Contabilidad (2022). *Tableros de indicadores económicos*.
<https://www.inegi.org.mx/app/tablero/>
- Rojas, C. (2018). *Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una Empresa Comercial*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Norbert Wiener, Lima].
- Sampieri, R. (2011). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: Editorial Sexta edición.
- Tamayo, M. (2017). *Hipótesis, método y diseño de investigación*. Lima, Perú: Editorial

Lexicom.

Valle Zuta, M., y Valqui Trauco, A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto].

Vizcarra, J. (2010). *Auditoría Financiera. Riesgos, control interno, gobierno corporativo y normas de información financiera*. México: Pacíficos Editores.

ANEXOS

Anexo 01. Entrevista al Contador de la empresa Molino Don Manuel SCRL.

ENTREVISTA 01

Entrevistado : C.P.C. Elidio Chavarry Quiroz.

Área de Contabilidad.

Encargado de la Contabilidad de la empresa Molino Don Manuel SRL.

Buenos días, reciba usted un saludo cordial, soy bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, al mismo tiempo agradecerle por permitirme realizar esta entrevista, cuyo objetivo es recolectar información acerca del almacén de la empresa Molino Don Manuel SCRL.

1. ¿A qué régimen tributario esta acogida la empresa?

La empresa está acogida al RER (régimen especial), por el tipo de servicio que ofrecemos.

2. ¿Qué tipo de inventario según su periodicidad emplea la empresa?

La empresa actualmente emplea el inventario permanente, debido al servicio que ofrece, se actualiza de forma constante, registrando cada entrada y salida de almacén.

3. ¿Qué método de inventarios utiliza la empresa?

Se utiliza el método PEPS (primeras entradas, primeras salidas), debido a que es un sistema que nos facilita la salida de la mercancía que ha ingresado primero a almacén, evitando desmedros que suelen ocurrir por el tipo de mercadería.

4. ¿Cuántas unidades hay en almacén para tener un nivel de disponibilidad de stock?

En el almacén de la empresa, se tiene 7500 unidades disponibles para tener un nivel de disponibilidad de stock óptimo, sin embargo, muchos meses se ha tenido problemas en almacén por el sobre stock de unidades, lo cual ha conllevado a costos más elevados de almacenaje.

5. ¿La empresa actualmente cuenta con medidas de control en el resguardo del almacén?

La empresa actualmente cuenta con un jefe de almacén el cual es encargado de la seguridad del almacén, además de las cámaras de seguridad, ha implementado diversas medidas de control, sin embargo, a pesar de ello se ha tenido problemas con los trabajadores, en campaña de cosecha se contrata a más personal, por lo cual debido al personal que se cambia constantemente se ha ocasionado problemas en el resguardo del almacén.



CPC. E. Roger Chavarry Gu.
Matrícula N° 02-1919

Anexo 02. Entrevista al jefe de almacén de la empresa Molino Don Manuel SCRL.

ENTREVISTA 02

Entrevistado : Fausto Carrera Vargas.

Jefe de Almacén.

Encargado del almacén de la empresa Molino Don Manuel SCRL.

Buenos días, reciba usted un saludo cordial, soy bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, al mismo tiempo agradecerle por permitirme realizar esta entrevista, cuyo objetivo es recolectar información acerca del almacén de la empresa Molino Don Manuel SCRL.

1. ¿Qué cantidad de unidades son necesarias para que el almacén esté abastecido?

La cantidad necesaria para que nuestro almacén esté abastecido es de 7500 de unidades, en los meses de la campaña de arroz es donde nuestro almacén está abastecido, durante los demás meses varía las unidades con las que contamos.

2. ¿En qué tiempo el dinero invertido en inventario se está convirtiendo en efectivo?

No se sabe la fecha exacta en la que el dinero invertido en inventario es convertido en efectivo, depende de las ventas que realizamos mes a mes y de los ingresos obtenidos a través del servicio de pilado de arroz.

3. ¿Se cuenta con un stock máximo y mínimo de productos en almacén?

El stock máximo es de 7500 unidades mensuales, dentro de las cuales está el arroz y sus subproductos; el nivel mínimo de stock es de 1500 a 2500 unidades, las cuales varía de acuerdo a los meses en las que se cosecha el arroz.

4. ¿La empresa tiene conocimiento del costo que se genera por el sobre stock de productos?

La empresa al tener un sobre stock de productos genera más costo en almacenaje, ya que al contar con más unidades el Molino tiene que pagar un monto más elevado, que eso depende de las unidades almacenadas.

5. ¿Existen productos almacenados por más de 1 año? ¿Cuál cree que sea el motivo?

Los productos que ingresan a almacén son diariamente al igual que su salida de almacén, gracias a ello no contamos con productos almacenados por más de un año.

6. ¿Conoce que productos son los que generan más ingresos?

Dentro de los productos con los que contamos en almacén el cual genera más ingresos es el arroz de variedad extra, gracias a su calidad.



DNI: 27163473

Anexo 03. Clasificación de envasado de la variedad de arroz de acuerdo al color de saco (50 kg).



Anexo 04. Proceso del servicio de pilado de arroz.

1



2



4



3



5



Anexo 05. Matriz de Consistencia

TÍTULO: "ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOLINO DON MANUEL SCRL, EN CIUDAD DE DIOS, DISTRITO DE GUADALUPE, PACASMAYO, LA LIBERTAD 2022"				
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿Cómo analizar el control de inventarios de la empresa Don Manuel SCRL, en Ciudad de Dios, Distrito de Guadalupe, Pacasmayo, La Libertad 2022?	GENERAL: Analizar el control de inventarios de la empresa Molino Don Manuel SCRL, en Ciudad de Dios, Distrito de Guadalupe, Pacasmayo, La Libertad 2022.	VARIABLE INDEPENDIENTE: Control Interno de Inventarios	Tipo de Investigación: Descriptiva	POBLACIÓN: Gerente, jefe de almacén, estados financieros y documentación relacionada al almacén de La Empresa Molino Don Manuel SCR.
	ESPECÍFICOS: <ul style="list-style-type: none"> • Describir el control de stocks de los inventarios. • Analizar el control de inventarios con respecto a las mermas. • Describir el control de inventarios con respecto a la custodia de los productos. 		VARIABLE DEPENDIENTE:	

Anexo 06. Matriz de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno de inventarios	Espinoza (2013) afirma que el control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que permite a las organizaciones conocer de manera detallada las cantidades existentes en almacén, en un determinado tiempo.	Los inventarios son instrumento a través del cual se registra de forma detallada los bienes tangibles con los que cuenta la empresa en venta, y al mismo tiempo nos indica que productos están en margen de pérdida.	Stock	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de stock disponible. • Nivel de cobertura de stock. • Nivel de merma. 	• Ordinal
			Resguardo	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de seguridad. • Políticas de responsabilidades. • Medidas de control. 	• Nominal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de productos y subproductos. 	• Nominal

Anexo 07. Matriz de discusión de resultados.

	•Describir el control de stocks de los inventarios.	•Analizar el control de inventarios con respecto a las mermas.	•Describir el control de inventarios con respecto a la custodia de los productos.
	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3
OBJETIVOS ESPECIFICOS	En la descripción del control de stock de los inventarios, se ha identificado tres niveles de stock, los que se refieren al nivel de stock disponible, los niveles de cobertura de stock y los niveles de merma.	En el análisis del control de inventarios correspondientes a las mermas, se pudo identificar tres niveles. El primer nivel corresponde al nivel de seguridad, el segundo nivel corresponde a las políticas de responsabilidades y el tercer nivel medidas de control.	Al determinar el control de inventarios respecto a la custodia de los productos, se ha clasificado los productos y sub productos obtenidos del proceso de pilado de arroz.
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	Entre los niveles de stock referentes al nivel de stock disponible, la empresa cuenta con un almacén para 7,500 unidades para obtener un nivel óptimo. El nivel de cobertura de stock se ha tomado en cuenta los meses de enero a junio, para el cálculo se divide el stock de inventarios entre el consumo de las unidades piladas por mes y el nivel de merma se obtiene después del proceso de pilado de arroz, debido a que forma parte de la disminución de materia prima.	En el análisis del control de inventarios correspondientes a las mermas, se encuentra el nivel de seguridad, cuyo responsable es el jefe de almacén y las cámaras de seguridad, el segundo nivel lo constituyen las políticas de responsabilidades, lo representa el jefe del área de administración. Mientras que el último nivel corresponde a las medidas de control establecidas por el gerente de la empresa.	Se pudo determinar el control de inventarios respecto a la custodia de productos, se ha clasificado en color de saco el producto de acuerdo a la variedad de arroz pilado. Con respecto, a los sub productos se clasifica con diversos nombres como el descarte, arrocillo media, arrocillo ¾, polvillo, y descarte reprocessado.

	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	Este punto es importante puesto que se ha demostrado en diferentes investigaciones, que el nivel de stock disponible en una empresa es indispensable para obtener un correcto control de inventarios.	Este punto explica cuál es el control de inventarios con respecto a las mermas, con la finalidad de tener un óptimo nivel de seguridad, aplicando las políticas de responsabilidades y tomando en cuenta las medidas de control establecidas.	Es decir que en este punto se determinan la clasificación de los productos y sub productos, para evitar errores en el registro de los productos y sub productos que se van a entregar a cada cliente.
CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS CON OTROS AUTORES.	Coincide con Corrales y Huamanguillas (2018) en que la falta de organización, monitoreo, clasificación y distribución de mercancías dentro de las organizaciones, provoca el sobre stock, disminución en ventas, robos de mercadería, mermas y desmedros, lo cual conlleva un incorrecto control de inventarios; además, Valle y Valqui (2019) explica que un control de inventarios, permite mejorar la eficiencia en los almacenes de la empresa.	Esto se relaciona con el estudio que realiza Cevallos y Lino (2017), donde indican que por la ausencia de políticas de responsabilidades dentro de la organización existe un control incorrecto en los inventarios, además, son riesgos relativamente altos de acuerdo a la probabilidad y el impacto, y están afectando relativamente los inventarios. Todo ello conlleva a tener problemas en la rentabilidad de la empresa fijado en los estados financieros.	Esto coincide con el caso presentado por Palacios (2021), que identifica que una incorrecta gestión, organización y control de inventarios incide principalmente en el estado de situación financiera. También, Rojas (2018), explica que para tener una mejora en los procesos de control de inventarios es necesario contar con una información real y veraz, lo cual nos permita determinar los montos confiablemente.

	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3
ANÁLISIS REFLEXIVO	La empresa debe optimizar la información , verificando que sea veraz. De manera que dicha información sea oportuna y libre de errores, permitiendo elaborar un registro correcto de inventarios dentro del almacén.	Los niveles del control de inventarios respecto a las mermas, deben ser eficientes y eficaces, puesto que un bajo nivel de seguridad, mal uso de las políticas de responsabilidades y medidas de control, se ven reflejados en los resultados obtenidos en un periodo afectando la rentabilidad de la empresa.	La clasificación de los productos y sub productos de la empresa, deben organizarse de manera ordenada, puesto que una incorrecta organización ocasiona confusión al jefe de almacén y a los empleados al momento de entregar los productos y sub productos a los clientes.
LIMITACIONES	La limitación en el control de inventarios, fue para determinar la cantidad de productos para obtener el nivel de stock óptimo, la cobertura de stock de un determinado periodo, y el nivel de merma durante el proceso de pilado de arroz. Sin embargo, si se logró este acceso.	La limitación en los niveles de control de inventarios con respecto a las mermas, fue para conocer el nivel de seguridad que cuenta la empresa dentro de su almacén, las políticas de responsabilidades si se cumplen dentro de la organización y conocer cuales con las medidas de control que se han establecido. Sin embargo, si se logró este acceso.	La limitación en la verificación de la organización de los productos y sub productos, fue para determinar cuál es el error al momento de entregar al cliente sus productos y sub productos, por el acceso del registro de ingreso y salida de mercadería. Sin embargo, se logró este acceso.

	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3
IMPLICANCIAS TEORICAS, PRÁCTICAS Y METODOLÓGICAS	Las implicancias prácticas se refieren a que las mejoras propuestas permitirá a la organización llevar un correcto control de inventarios, teniendo en cuenta el nivel de stock, mejorando la rentabilidad.	Las implicancias prácticas se refieren a que las mejoras propuestas permitirán acceder a una información veraz, libre de errores. Obteniendo un mejor nivel de seguridad, aplicando sus políticas de responsabilidades y tomando en cuenta sus medidas de control establecidas por el gerente.	Las implicancias prácticas se refieren a que las mejoras propuestas lograrían disminuir los errores al momento de entregar sus productos y sub productos al cliente.

Anexo 08. Validación de instrumentos.

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS	
Título de la investigación:	ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOLINO DON MANUEL SCRL, EN CIUDAD DE DIOS, DISTRITO DE GUADALUPE, PACASMAYO, LA LIBERTAD 2022.
Línea de la investigación:	Desarrollo sostenible y gestión empresarial.
Eje temático:	Orientación tributaria, financiera y de gestión de costos.

Tipo de instrumento (Marcar con X)	Cuestionario	Guía de entrevista	X	Guía de observación	Ficha de análisis documental	X
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. Tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “X” en las columnas de SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.						

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se menciona las variables de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables del estudio?	X		
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
7	¿La redacción de las preguntas o ítems tienen sentido coherente y no están sesgadas?	X		
8	¿Cada una de las preguntas o ítems del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	X		
10	¿Claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Nombre completo: Carola Salazar Rebaza
 DNI: 18110438
 Especialidad y Grado: Contadora Pública. Magister

