



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LAS CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES DE
LA EMPRESA EFICAZ S.A. EN EL DISTRITO DE
MIRAFLORES, EN EL AÑO 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Alessandro Andia Salazar
William Hugo Rojas Farfan

Asesor:

Mg. María Betsabe Rodríguez Reynoso
<https://orcid.org/0000-0002-8208-6746>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	FRIAS GUEVARA ROBERTH	08312356
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	BERNIA LEÓN WALTER CHRISTIAN	41518214
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	SERRATO CHERRES ARTHUR GIUSEPPE	41415162
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

LAS CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES DE LA EMPRESA EFICAZ

ORIGINALITY REPORT

0%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On

DEDICATORIA

A DIOS

Por brindarme la dicha de la Vida y la oportunidad de lograr mis objetivos además de su infinito amor y protección para seguir adelante

A NUESTROS PADRES

Por su invaluable sacrificio y apoyo incondicional en nuestra formación profesional, dándonos ejemplos dignos de superación.

AGRADECIMIENTO

Nuestra gratitud, principalmente se encuentra dirigida a Dios y familia por estar siempre presente en nuestras vidas guiando caminos y otorgando su comprensión, apoyo, paciencia y amor; dando ánimos, fuerzas y valor para poder seguir adelante pese a cualquier adversidad.

Gracias a la Universidad Privada del Norte – Breña por brindarnos todas las facilidades para por desarrollar nuestros trabajos y por la excelente gama de profesores, quienes siempre nos han brindado su apoyo incondicional.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
RESUMEN.....	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Introducción	11
1.1.1. Realidad problemática	11
1.1.2. Antecedentes Nacionales	13
1.1.3. Antecedentes Internacionales	17
1.1.4. Teorías	22
1.1.5. Bases Teóricas (conceptuales)	23
1.2. Formulación del problema	26
1.2.1. Problema General	26
1.2.2. Problemas Específicos	26
1.3. Objetivos	26
1.3.1. Objetivo General	26
1.3.2. Objetivos Específicos	26
1.4. Justificación	27
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	29

2.1. Metodología	29
2.1.1. Tipo de Investigación	29
2.1.2. Población y Muestra	31
2.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección y Análisis de datos	32
2.1.4. Procedimiento	34
2.1.5. Aspectos éticos	35
CAPÍTULO III: RESULTADOS	36
3.1. Datos generales de la empresa objeto de estudio	36
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	53
4.1. Limitaciones	53
4.2. Discusión	53
4.3. Conclusiones	59
4.4. Recomendaciones	60
4.5. Implicancias	57
REFERENCIAS	61
ANEXOS	67
ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN	67
ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA	68
ANEXO 03: ALFA DE CRONBACH	69
ANEXO 04: Certificados de validez de instrumento	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	33
Tabla 2	41
Tabla 3	42
Tabla 4	43
Tabla 5	44
Tabla 6	45
Tabla 7	46
Tabla 8	47
Tabla 9	48
Tabla 10	49
Tabla 11	50
Tabla 12	51
Tabla 13	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	38
Figura 2	41
Figura 3	42
Figura 4	43
Figura 5	44
Figura 6	45
Figura 7	46
Figura 8	47
Figura 9	48
Figura 10	49
Figura 11	50
Figura 12	51
Figura 13	52

RESUMEN

Las cuentas por pagar son los compromisos u obligaciones que adquieren una empresa o entidad gubernamental relacionada a una necesidad inicial por la adquisición de un bien o la prestación de un servicio que requiere ser cubierta por algún proveedor dentro o fuera del mercado nacional.

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo, determinar cómo se controla el cumplimiento de las cuentas por pagar. La problemática en mención, surge en el momento de la implementación de políticas de pago, administración de los anticipos otorgados a proveedor y control de las cuentas por pagar para con los proveedores de la empresa. Al no llevar un control óptimo de las mismas es que se empiezan a presentar problemas con respecto a la liquidez de efectivo de la empresa para poder asumir sus obligaciones.

En conclusión, esta investigación es realizada con el fin de adquirir más conocimiento acerca del correcto manejo y mantenimiento del orden de las obligaciones por pagar asumidas por las empresas y/o entidades gubernamentales que tienen una importancia fundamental en la sostenibilidad de las operaciones de las mismas. Que como consecuencia, se busca que la compañía mejore los procesos y rectifique de ser necesario como se viene gestionando.

PALABRAS CLAVES: *Políticas, Control, Anticipos.*

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1.Introducción

1.1.1. Realidad problemática

En la actualidad, las cuentas por pagar son los compromisos u obligaciones que adquiere una empresa o entidad gubernamental relacionada a una necesidad inicial por la adquisición de un bien o la prestación de un servicio que requiere ser cubierta por algún proveedor dentro o fuera del mercado nacional. Al mismo tiempo, esto significa el desembolso de dinero o la entrega de algún tipo de activo financiero estipulado en las negociaciones, cuyo vencimiento se dará dentro del ciclo natural de operaciones (dentro de un año). En efecto, las cuentas por pagar tienen una gran importancia dentro de las finanzas de las compañías privadas o estatales, e implica que tengan una correcta clasificación de las mismas para poder identificarlas por el enfoque de las mismas que puede ser por el plazo de pago o el medio de pago. Esto, permitirá mantener una planificación, programación y control de los pagos de acuerdo a su grado de exigencia y modalidad de pago.

De acuerdo con el boletín técnico del IMEF (Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas), Víctor Araiza menciona que la importancia de un correcto manejo de las cuentas por pagar se deriva de la necesidad de administrar apropiadamente el efectivo con que cuentan las empresas. Todas las empresas quieren operar de la forma más eficiente (utilización óptima de los recursos) y más rentable (generación de valor) posible. Cuando un proceso operativo se vuelve ineficiente, los costos aumentan también. Aun cuando los costos visibles permanecen igual, tales como los sueldos del personal encargado, existen otros costos que aumentan a medida que el proceso es más ineficiente, como por ejemplo, los costos por duplicidad de tareas, pagos duplicados, pérdida de descuentos o rebajas de

proveedores, penalizaciones por retraso de pago, tiempo dedicado a la atención de reclamaciones, mala imagen, etcétera.

En el Perú las empresas relacionadas al sector económico servicios, según el informe técnico trimestral del producto bruto interno (2021) el INEI menciona que el sector servicios ha presentado un incremento en su participación dentro del PBI en el año 2021 respecto al año 2020 con un incremento del 22.3% lo cual sugiere que durante la época del inicio de la Pandemia por COVID 19 fue uno de los rubros más afectados. Adicionalmente, las implementaciones de las distintas herramientas de comunicación vía web han ayudado frenar la recesión del rubro y a generar crecimiento rápidamente siendo uno de los más importantes para la afectación del PBI.

Por otro lado, a diferencia de la gran mayoría de empresas pertenecientes al régimen MYPE, las grandes compañías y en especial las que cotizan en la bolsa de valores tienen los procesos de políticas de pago, anticipos otorgados y control de cuentas por pagar sumamente claros. Ya que, se rigen bajo procesos estandarizados que en su mayoría de casos se encuentran obligados a tenerlos bien definidos por la ley SOX (Sarbanes-Oxley) que según el artículo de la Revista de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (S.F.), Edward Delzo menciona que la ley SOX describe la normativa que implementa la Ley Sarbanes Oxley, también conocida como el Acta de Reforma de la Contabilidad Pública de Empresas y de Protección al Inversionista, con la finalidad de luchar contra el fraude, riesgo de bancarrota en las organizaciones y a su vez apoyar el control interno, auditoria y gobierno corporativo. Así mismo, se hace mención sobre la aplicabilidad en el Perú y su enfoque en el derecho informático.

Finalmente, la implementación de políticas de pago dentro de las pequeñas y medianas compañías facilitará totalmente el control sobre las cuentas por pagar. Estas mantendrán parámetros establecidos por las mismas empresas o entidades gubernamentales de acuerdo a los servicios o bienes adquiridos. Las mismas que, primordialmente deberán tener una condición de pago acordada previamente en un contrato que se celebra entre el proveedor y el cliente. Además, estas negociaciones involucrarán otros aspectos importantes que afectan las cuentas por pagar tales como: duración del contrato, valor del bien o servicio, intereses moratorios y otras condicionales propias de la negociación.

Además, existen diversos trabajos de investigación similares al tema que se está desarrollando en esta tesis, entre estos trabajos tenemos tales como los de:

1.1.2. **Antecedentes Nacionales**

Rodríguez (2020) "La incidencia de las cuentas por pagar en la utilidad de una empresa avícola, Trujillo, 2020"

Determinar la incidencia de las cuentas por pagar y cómo afecta en la utilidad de una empresa avícola que se ha dado durante el periodo 2020 en la ciudad de Trujillo. Esto se debe a que las empresas en la actualidad realizan sus operaciones sin tener en cuenta una adecuada gestión en sus operaciones por ende hacen un manejo incorrecto de las cuentas por pagar, esto es un problema muy representativo en la posición financiera de una empresa, ya que el correcto manejo de las cuentas por pagar es la respuesta de cómo la empresa hace frente a su obligaciones, siendo así las cuentas por pagar deben llevarse con un buena gestión para que permita cumplir la razonabilidad de sus saldos en sus obligaciones que se genera con terceros. El presente trabajo de investigación, según su diseño es No experimental – transversal, según su enfoque es de tipo cualitativo y su fuente de datos es una investigación documentaria. Por otro lado, la deficiencia y el mal manejo de las cuentas por pagar puede

ocasionar duplicidad de pagos y el incumplimiento oportuno de los pagos y por lo tanto afectar en la utilidad de la empresa. Finalmente, se concluye que numéricamente no incide mucho en lo que, respecto a pérdida de dinero, pero al no realizar el pago a tiempo, la empresa en estudio no puede ser considerada como candidata a una ampliación de crédito por parte de sus proveedores y pierde ventas que si inciden en la utilidad de la empresa en un porcentaje mucho mayor.

Gonzales (2020) "Análisis de las cuentas por pagar de una empresa industrial, lima 2018-2019"

En el presente trabajo tuvo como objetivo general en análisis de la cuentas por pagar de una empresa Industrial, Lima 2018-2019 donde nos ayuda a mejorar los pagos a proveedores llegando a una conclusión y dando recomendaciones, tener una política de pagos para no tener obligaciones con fechas vencidas, donde se conseguirá prevenir errores que se tiene con los pagos, nos ayudara a tener un mejor procedimiento y facilitara al personal con el seguimiento de los proveedores que se pagan con anticipos. El estudio se realizó bajo el enfoque cualitativo, estudio del caso, método analítico como unidad de informantes a los trabajadores de la empresa industrial, contador, jefe de tesorería, jefe de logística, asistente de tesorería, asistente de logística a ellos se ejecutó la entrevista y los análisis documentales de esa manera pudimos saber la situación problemática de la empresa de mismo modo los procedimientos de pago, cuáles son los puntos críticos que se puede mejor en todos los procesos de pago desde se la recepción una factura hasta cumplir con el pago, para que el personal de tesorería lo facilite con los pagos. Por lo tanto, se tiene como resultado que las diferentes áreas no bajan las facturas a tiempo al área de proveedores por eso existe una demora de pago a los proveedores y son perjudicados con la línea de crédito, también se cambió las políticas de pago, se recomienda que hay que bajar todas las facturas cuando es entregado por el proveedor para que se pueda cumplir con las obligaciones que se tiene con los proveedores, la importancia de pago con documentos físicos para no tener equivocaciones.

Maldonado (2020) "Control interno de cuentas por pagar de la empresa Lomersa empresarial SRL, breña 2020"

La presente investigación denominada "Control interno de cuentas por pagar de la empresa Lomersa Empresarial SRL, Breña 2020" tuvo como objetivo describir el control interno de cuentas por pagar que fueron como objeto del presente estudio. La población estuvo conformada por 23 ejecutivos de dirección y el área de Cuentas por pagar que elaboran en la empresa mencionada. El tipo de investigación que se realiza, determinó la muestra usando la formula censal la que queda conformada por 23 ejecutivos de dirección y el área de Cuentas por pagar, a quienes se les aplico como instrumento de la investigación, el cuestionario de encuesta y lista de cotejo, obteniendo como resultado en el Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados 0,906, los ejecutivos de dirección y el área de cuentas por pagar afirmaron contar con un Ambiente de Control, Proceso de valoración del riesgo, Sistemas de información, Actividades de control y Seguimiento (o monitoreo) de los controles; lo cual permitió concluir, que es importante para los colaboradores contar con un adecuado conocimiento de control interno. Asimismo, El control interno juega un rol importante sobre procedimientos, autorizaciones, controles relativos a fraude y procedimiento establecido en la empresa.

Loayza (2021) "Implementación de políticas para reducir las cuentas por pagar en la empresa tecnología, lima 2021"

El presente estudio de investigación titulado: Implementación de políticas para disminuir las cuentas por pagar en la empresa tecnológica, Lima 2021 tuvo como objetivo mejorar la gestión de las cuentas por pagar a proveedores, mediante procedimientos y programaciones de pagos que se ha integrado por políticas, la empresa presenta incumplimientos en los pagos de los proveedores ocasionando una mala reputación. Al mismo tiempo, no cuenta con un manual de políticas ni con una buena estructura para realizar los pagos a los proveedores. La metodología empleada en la investigación, se realizó mediante un enfoque mixto de sintagma holístico, tipo proyectivo, nivel comprensivo y método inductivo y deductivo, en el cual se recopiló información y se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo mediante el instrumento de guía de entrevista teniendo como entrevistados al gerente general,

administrador, contador y tesorero. Con dicha información se analizó los estados financieros, los cuales fueron proyectados por cinco años que corresponden desde 2020 al 2025. Para los resultados se empleó la triangulación de datos a través de la herramienta de Atlas TI 9 para tener una conclusión final. Finalmente, se identificó que la empresa Tecnológica presenta problemas con relación a las cuentas por pagar a proveedores, se identificó tres factores que afectan significativamente a los pasivos corrientes, generando falta de liquidez, incumplimiento de pagos a proveedores e incremento en las órdenes de compras pendientes por falta de sustento, por ello se planteó tres soluciones: implementar un manual de crédito y cobranza, implementar un sistema contable porque la empresa no lo tienen, pues actualmente lo trabajan en el programa Excel. Por último, implementar un flujograma para que cada trabajador sepa qué procedimiento se deberá realizar para cada actividad referente a la documentación.

Gutiérrez (2022) "Control interno en las cuentas por pagar comerciales de la empresa tejidos Jorgito S.A.C., lima 2019"

El presente estudio de investigación se realizó en la empresa TEJIDOS JORGITO S.A.C, con la necesidad de encontrar soluciones a las prácticas y procedimiento empíricos aplicados en los controles internos de las cuentas por pagar comerciales. Ante ello, el presente estudio tiene como objetivo analizar el proceso de control interno de las cuentas por pagar comerciales de la empresa Tejidos Jorgito S.A.C, en el periodo 2019. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo cualitativo- descriptivo, con diseño fenomenológico y método empírico; para la obtención de los datos se recopiló y procesó información sobre la variable control interno, utilizando como instrumento la guía de entrevista, realizada a cinco empleados involucrados directamente en el proceso de cuentas por pagar. Con respecto a los resultados se determinó que la empresa no tiene un proceso de control interno bien establecido, tanto para los componentes del ambiente de control, actividad de control y actividad de supervisión; de ello se concluye que dichos procedimientos se dan de manera empírica por lo que no son adecuados para las necesidades del momento, influyendo negativamente en su eficiencia y gestión de las cuentas por pagar comerciales de la empresa.

1.1.3. Antecedentes Internacionales

Vera (2021) “Análisis de control interno de la gestión de las cuentas por pagar del año 2018 de la escuela de conducción no profesional de la ciudad de Guayaquil”

El presente trabajo de investigación trata sobre el “Análisis de control interno de la gestión de las cuentas por pagar del año 2018 de la escuela de conducción no profesional de la ciudad de Guayaquil”. Este proyecto surge por la ineficiencia en el manejo de cuentas por pagar de la escuela de conducción, debido a su inadecuada administración en estas cuentas especialmente a los pagos de proveedores, de manera que existe una incertidumbre sobre la efectividad de sus relaciones con terceros. Por ello, surge la necesidad de dar solución a tal problemática, considerando una revisión teórica y conceptual del sistema de control interno basado en la versión del COSO 2013. Para el presente estudio, la metodología empleada es de tipo transversal descriptivo, usando instrumentos de investigación encuestas y entrevistas realizadas a los empleados del área administrativa, cuyas respuestas sirvieron para la obtención de resultados. Los resultados finales destacaron la importancia del sistema de control interno dentro de la organización, debido a las ineficiencias presentadas en la obtención de información verídica en los estados financieros.

Granizo (2020) “Incidencia de las cuentas por pagar en los estados financieros de las empresas del sector plástico de la ciudad de Guayaquil”

La gestión de pagos, se considera un instrumento administrativo relevante dentro de la administración empresarial, esto optimiza el flujo de efectivo para cumplir a tiempo con las obligaciones contraídas, sin afectar la liquidez o incurrir en gastos de intereses, ya que pueden incidir directamente en el resultado de los estados financieros. Este estudio de investigación denominado “Incidencia de las cuentas por pagar en los estados financieros de las empresas del sector plástico de la ciudad de Guayaquil”, se enfoca en una empresa llamada PLASTIGUAYAS CIA. LTDA., es una empresa dedicada a la fabricación de sacos, piolas y rollos plásticos de alta calidad para los distintos usos de los sectores bananeros, camaroneros, alimenticios, industrial y comercial del país. Desarrolla la cadena desde la importación de las resinas plásticas hasta la terminación del producto con o sin impresión de

texto, logotipo de la compañía contratante o de ambos, en la cual se analizó el importe de las cuentas por pagar en los años 2017 y 2018, según la información recopilada. La metodología a emplear en la investigación será de tipo no experimental, puesto que no se realizará una manipulación de las variables, sino, más bien un estudio profundo y detallado de los problemas que se da en la empresa PLASTIGUAYAS CIA. LTDA. y sus consecuencias. Se utilizó como técnica de investigación la entrevista y análisis documental de la realidad financiera de la empresa. Para culminar la investigación se realiza un Informe Técnico para entregar los resultados y conclusiones que aporta a la identificación del problema y el planteamiento de la idea a defender, esta ayudaría con la toma decisión de la empresa PLASTIGUAYAS CIA. LTDA. La implementación de políticas adecuadas para el manejo de las cuentas por pagar y su incidencia en los Estados Financieros.

Bonilla, Nuñez e Hidalgo (2022) "Elaboración de una propuesta para la gestión de inventarios, cuentas por cobrar, cuentas por pagar en la empresa repuestos Nuñez, durante el año 2021"

El presente trabajo de investigación se enfoca en el manejo de los inventarios, cuentas por cobrar y cuentas por pagar de la empresa Repuestos Nuñez, cuya actividad económica es la venta de repuestos automotrices nuevos, la base del estudio es conocer la gestión aplicada en los procesos y registros de información con el fin de brindar estrategias y recomendaciones que ayuden a mantener un control sobre las cuentas por pagar, por cobrar e inventarios. La investigación se desarrolla en cinco capítulos: el primero comprende la descripción de la investigación, la justificación, el estado del arte, el planteamiento del problema, objetivos, preguntas de investigación, el alcance, las limitaciones y la matriz de congruencia. Así mismo, el segundo capítulo contiene el marco teórico, el cual abarca y argumenta conceptos fundamentales para el desarrollo de la investigación, como control interno, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, entre otros. El tercer capítulo abarca el marco metodológico, donde se menciona el diseño, enfoque y técnicas que se implementarán para la recolección de la información; además, se indica la población, la selección de la muestra e instrumentos utilizados y la matriz de operacionalización de variables. El cuarto capítulo está compuesto por la presentación y análisis de los resultados

obtenidos en la aplicación de los diferentes instrumentos, entre los cuales se utilizó la tabla de observación, la matriz de la evaluación de los procedimientos, el flujograma de procesos, la lista de verificación, el cuestionario de control interno, la observación y la lista de verificación de buenas prácticas. Seguidamente, en capítulo cinco se abordan las conclusiones y recomendaciones de la investigación y, para finalizar se desglosan las fuentes bibliográficas utilizadas en el desarrollo de la investigación y los anexos, los cuales están compuestos por la propuesta del trabajo final y los instrumentos utilizados para recolectar la información. El desarrollo de esta investigación se realiza con la finalidad de brindarle ayuda a la empresa, para que, mediante la orientación y recomendaciones, adopten las decisiones correspondientes para mejorar los procesos en las cuentas por cobrar, cuentas por pagar e inventarios, y sirva de beneficio al aprendizaje de acuerdo con los fundamentos de la Universidad Técnica Nacional.

Rodríguez, Jiménez, (2020) "Eficacia en el proceso de cuentas por pagar en la alcaldía de santa marta una revisión desde el control interno"

El buen funcionamiento de un adecuado control interno enmarca el cumplimiento de los objetivos de una entidad basados en una eficiente gestión administrativa y financiera, custodiado indefectiblemente de mecanismos que permitan la detección y mitigación oportuna de riesgos y el seguimiento a los procesos establecidos de tal manera que compense la buena gestión de las áreas existentes, basado en esto la investigación se proyecta desde la Auditoría Integral, cuya finalidad es emitir una opinión, enfocada como propuesta de mejora que dinamice y refuerce los procesos establecidos para el trámite de las cuentas por pagar en la Alcaldía de Santa Marta, estructurada desde el Modelo Estándar de Control Interno (MECI), dando cumplimiento a la Ley 87 de 1993, la cual permite unificar criterios y conceptos, cuyo propósito para las entidades públicas está orientado hacia el cumplimiento de los objetivos y la contribución de estos a los fines esenciales, por tanto, la propuesta de mejora "Eficacia En El Proceso De Cuentas Por Pagar En La Alcaldía De Santa Marta Una Revisión Desde El Control Interno" propone mitigar los riesgos inherentes y de control en el proceso de cuentas por pagar, bajo los lineamientos de la Alcaldía de Santa Marta, que garantice la equidad y transparencia en la gestión pública.

Sánchez, Carmona (2020) “Análisis y evaluación de riesgo operativo en la gestión de cobro y cuentas por pagar de la compañía J. Roberto Vargas e Hijos S.A.”

La presente tesis consiste en el desarrollo de un análisis y valuación de los riesgos operativos en la gestión de cobro y pago en la Ferretería J. Roberto Vargas e Hijos S.A. en el cantón de Atenas. Los objetivos generales de esta investigación se basarán en dos principios básicos con los cuales se inició esta investigación en dicha empresa, los cuales son: analizar las condiciones operativas que tienen la empresa en esos dos departamentos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar para conocer y evaluar los efectos que estos tienen en dicha empresa, ya que es de suma importancia saber cuáles son los riesgos que corre la empresa en dichas dos áreas, pues estas dos son bases importantes, con las que la empresa resuelve su solvencia económica y genera utilidades. El otro objetivo importante de esta investigación es realizar una capacitación que ayude a la empresa a mejorar las situaciones de riesgo y fortalezca el conocimiento que se aplica en cada uno de los procesos tanto en cuentas por cobrar como en cuentas por pagar. De la misma forma, se pretende darle a conocer a la empresa la situación por la cual está pasando, para que la administración y gerencia tenga el conocimiento de los riesgos operativos con que posee la empresa. Para lograr lo anterior, se recopiló información necesaria por medio de entrevistas, encuestas y guías de observación en los dos departamentos elegidos para hacer conciencia de que las respuestas eran acertadas y confirmadas con la gerencia general. Es importante señalar que los datos fueron obtenidos de los encargados generales de cada uno de los departamentos, así como de la gerencia y subgerencia, esto para que exista un mayor análisis de los procesos y ampliación de conocimientos, buscando la eficiencia y eficacia de los dos departamentos. Vi La tesis consta de ocho capítulos, en los que se analizan puntos importantes de la investigación y cada uno de ellos es de suma importancia. A continuación, se detalla el contenido de cada uno de ellos. El capítulo uno describe una introducción del tema, donde se expresa el porqué de este tema escogido, el planteamiento del problema, el alcance y la delimitación del tema, así como también los objetivos generales y específicos tomados para dicha investigación. En este mismo capítulo, hay una pequeña referencia institucional y el organigrama de la empresa, en la que se indica que la empresa es una organización familiar conformada hace más de 50 años. En el capítulo dos, se puede encontrar el marco teórico, donde se expresan conceptos importantes para la investigación y valuación del tema, como lo son administración y sus

tipos, etapas, cuentas por cobrar, incobrabilidad y sus métodos, funciones del departamento de crédito, cuentas por pagar, compras a crédito y de contado, riesgos, control interno y sus fases, entre otros conceptos. El capítulo número tres lleva como nombre marco metodológico, en él se hace un análisis de la problemática de la investigación, se explicarán los métodos, técnicas y procedimientos para el adecuado manejo de cuentas por pagar y cuentas por cobrar. En este capítulo, se mostrará la población estudiada, la muestra variable de estudio, los instrumentos, las herramientas y los procedimientos a desempeñar para el adecuado análisis de la información suministrada. En el capítulo número cuatro, se presentará un análisis e interpretación de resultados de los instrumentos aplicados en la empresa en ambos departamentos. Igualmente, se presenta un gráfico vii por cada una de las preguntas realizadas en las encuestas para los departamentos, también un cuadro comparativo de las guías de observación y las entrevistas. En el capítulo cinco, se expresarán las conclusiones y las recomendaciones con base en la información suministrada, mediante los procesos y los instrumentos aplicados en la empresa. Cada una de las conclusiones tiene una recomendación en concordancia con esta. En el capítulo seis, se muestra una propuesta de desarrollo de acuerdo con las mejoras que se recomiendan en la empresa. La propuesta está basada en el objetivo de desarrollo que será de capacitación en cuentas por cobrar y cuentas por pagar en dichas áreas de la compañía J. Roberto Vargas e Hijos S.A. por medio de políticas por escrito para cada uno de los departamentos y una capacitación adecuada para los departamentos con presupuesto para dicha capacitación. En el antepenúltimo capítulo, el número siete, se encuentra la bibliografía de la investigación, donde se encontrarán todos los documentos recopilados para el enriquecimiento de la investigación. Por último, en el capítulo de anexos, se encontrarán las entrevistas, guías de observación y cuestionarios que se aplicaron como instrumentos de investigación.

1.1.4. Teorías

Teorías de Control interno Según Koontz y O'Donnell (1990)

Para los autores Koontz y O'Donnell, "el control es de vital importancia dado que establece medidas que permiten corregir las actividades de tal forma que alcancen los planes exitosamente, determinando y analizando rápidamente las causas que pueden originar tal desviación para que no vuelvan a presentarse en el futuro reduciendo así los costos y ahorrando tiempo, evitando posibles errores".

El Fayolismo y la Organización Contemporánea

(Fayol, 1971, como se citó en Espinoza 2009) plantea que una buena gestión gerencial cae dentro de ciertos patrones que pueden ser identificados y analizados. En su opinión es posible enseñar la administración una vez que se conocen sus principios y se formula una teoría general. Conforme a lo anterior, Fayol define cinco elementos básicos: planificación, organización, dirección, coordinación y control, y se expresó sobre cada uno de ellos de la siguiente manera:

- La planificación consiste en examinar el futuro y elaborar un plan de acción.
- La organización consiste en construir una estructura dual (material y humana) para conseguir los fines.
- La dirección consiste en el mantenimiento de la actividad entre el personal de la organización. El personal debe ser motivado y estimulado.
- La coordinación consiste en la cohesión, integración y armonía de toda la actividad y el esfuerzo.
- El control consiste en constatar que todo haya sido efectuado en conformidad con el plan establecido.

La teoría de Fayol fue una significativa contribución al pensamiento administrativo porque presenta para el desarrollo de la administración los siguientes aspectos:

- Concepto de la universalidad de la administración.

- La primera teoría de la administración completa que podría aplicarse a todos los esfuerzos y grupos.
- La necesidad de enseñar administración en escuelas y universidades.

Para la época (inicios del siglo XX), no había una teoría completa de la administración que fuera aceptable en los círculos académicos. Por ello, (Fayol, 1971, como se citó en Espinoza 2009) presentó su propia teoría de la administración, mencionando que es preciso “esforzarse en difundir las nociones administrativas en todas las capas de la población.

1.1.5. Bases Teóricas (conceptuales)

Políticas de pago

Gitman, Lawrence J. y Zutter, Chad J, (2012), se refieren a la política de pagos como la decisión que tienen que tomar la empresa a la hora de repartir el efectivo y cómo hacerlo entre sus accionistas, aquí los inversionistas vigilan muy de cerca como la empresa opera la repartición de las ganancias de manera que no afecte el precio de las acciones.

Cuentas por pagar

Existen varias definiciones y opiniones de las cuentas por pagar como:

Cárdenas, Blanca & Velasco (2015), indica que: “Las cuentas por pagar deben incluir solo las cantidades que se adeudan a los acreedores por mercancías o materiales comprados a crédito” (P.4).

Por otro lado, Valencia (2015), menciona que: Las cuentas por pagar en pasivo corriente, es decir, obligaciones de la empresa o deudas con acreedores, provienen de la compra de materiales o bienes que la empresa prestó a los acreedores y deben ser canceladas en un plazo no mayor a un año (P.3).

Sin embargo, Flores, Campoverde, Coronel, Jiménez & Romero (2019), mencionaron que, La importancia de una gestión eficiente del capital de trabajo neto es incuestionable, porque la viabilidad de las operaciones depende de la capacidad del gerente financiero para

administrar eficazmente las cuentas por pagar, el inventario y las cuentas por pagar, proporcionando así un buen indicador de solvencia para satisfacer sus necesidades en el banco. Las obligaciones y las necesidades crediticias son a corto plazo. (P.7-8)

Finalmente, Gitman y Chad J. (2012) establecen que, Las cuentas por pagar son la fuente principal de financiamiento a corto plazo sin garantía para las empresas de negocios. Se derivan de transacciones en las que se adquiere una mercancía, pero no se firma ningún documento formal que estipule la responsabilidad del comprador ante el vendedor. De hecho, el comprador acuerda pagar al proveedor el monto requerido según las condiciones de crédito establecidas normalmente en la factura. Aquí analizaremos las cuentas por pagar desde el punto de vista del comprador. (P. 583)

Anticipos a proveedores

Chaparro (2014) menciona que: "Una de cada mil facturas puede llegar a ser pagada dos veces, si a estos pagos duplicados se añaden otros tipos de errores como el tipo de cambio en pagos con moneda extranjera, errores en el tratamiento de anticipos, en el importe contabilizado y en el pago de facturas con acuerdos por volumen, la sumatoria de los montos perdidos a raíz de dichos errores puede representar un importe significativo de pérdida económica en las compras anuales." (P.8)

Liquidez

Gitman y Chad J. (2012) indican que, La liquidez de una empresa se mide por su capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto plazo a medida que estas llegan a su vencimiento. La liquidez se refiere a la solvencia de la posición financiera general de la empresa, es decir, la facilidad con la que puede pagar sus cuentas. Debido a que un precursor común de los problemas financieros y la bancarrota es una liquidez baja o decreciente, estas razones dan señales tempranas de problemas de flujo de efectivo y fracasos empresariales inminentes (P.65)

Control

Originalmente concebido como un mecanismo para proteger los activos de una institución y para garantizar la eficiencia de las operaciones y la confiabilidad de la información financiera, el control interno se ha fortalecido hasta llegar a convertirse en un ingrediente esencial en la gestión de toda organización, pues se ha reconocido su importancia en el cumplimiento de los objetivos a todo nivel (operativo, táctico, estratégico), esto según Madrigal, Suarez (2011; P.7)

Ley SOX

Gitman y Chad J. (2012) mencionan que, El objetivo de la Ley Sarbanes-Oxley es eliminar los diversos problemas de revelación de información y conflictos de intereses que pueden surgir cuando los administradores corporativos no son responsables directos de las decisiones financieras y las revelaciones de la empresa. La ley SOX llevó a cabo lo siguiente: estableció una oficina de vigilancia para supervisar la industria contable; aumentó las regulaciones y los controles de auditoría; estableció sanciones más fuertes contra los directivos que cometan fraude corporativo; fortaleció los requisitos de revelación de información contable y las normas éticas para los funcionarios corporativos; estableció directrices para la estructura y composición del consejo directivo; estableció normas para los conflictos de intereses de analistas; ordenó que los directivos corporativos anuncien de forma inmediata la resolución de vender acciones; y aumentó la autoridad para regular valores y los presupuestos de auditores e investigadores. (P. 19)

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo es el tratamiento de las cuentas por pagar comerciales de la empresa EFICAZ S.A. en el distrito de Miraflores, en el año 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo es la política de pago de la empresa EFICAZ S.A. en el distrito de Miraflores, en el año 2022?
- ¿Cómo es el tratamiento de los anticipos otorgados de la empresa EFICAZ S.A. en el distrito de Miraflores, en el año 2022?
- ¿Cómo se controlan las cuentas por pagar comerciales de la empresa EFICAZ S.A. en el distrito de Miraflores, en el año 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Determinar el tratamiento de las cuentas por pagar comerciales de la empresa EFICAZ S.A. en el distrito de Miraflores, en el año 2022

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir cómo es la política de pago de la empresa EFICAZ S.A. en el distrito de Miraflores, en el año 2022.
- Detallar cómo es el tratamiento de los anticipos otorgados de la empresa EFICAZ S.A. en el distrito de Miraflores, en el año 2022.
- Determinar cómo se controlan las cuentas por pagar comerciales de la empresa EFICAZ S.A. en el distrito de Miraflores, en el año 2022.

1.4. Justificación

Teórica

Debido a que algunas empresas suelen fallar en sus obligaciones con los proveedores, hoy en día se ha visto con mayor necesidad llevar un control más exhaustivo de las mismas.

Es por ello, que el concepto de cuentas por pagar siempre ha sido una cuenta delicada dentro de cada empresa, la cual se debe manejar bajo ciertos criterios y parámetros dependiendo del rubro de la empresa.

La variable "Cuentas por Pagar" es una de las más analizadas ya que para poder cumplir de forma puntual con ellas, comprende todo un ciclo del negocio y así no incurrir en otros gastos que solo perjudicarían a la empresa (intereses moratorios, cancelación del bien o servicio, etc.). Es por ello que la presente investigación contribuirá en como poder mejorar el proceso o implementar métodos y control de pago en caso la empresa no cuente con ello.

Práctica

El desarrollo del presente trabajo se basa en la necesidad de conocer y mejorar la gestión de las cuentas por pagar comerciales de la empresa Eficaz S.A., cuya principal meta es integrar todas sus áreas laborales para poder lograr un mejor desempeño por parte de los colaboradores y ejecutivos tanto en el aspecto laboral como social. Además, se busca proponer mejores alternativas a nivel de la implementación de políticas de pago, esclarecer el tratamiento de los anticipos otorgados a proveedores y justificar el control de las cuentas por pagar comerciales que viene manejando actualmente la empresa.

Académica

Mediante esta investigación lo que se busca es dar a conocer a estudiantes o personas que buscan emprender su propio negocio, la importancia del manejo de las cuentas por pagar y lo vital que es tener políticas que se adecuen a sus metas y objetivos.

Valorativa

En el presente trabajo de investigación servirá para que otras empresas en general tengan conocimiento sobre las deficiencias y puntos fuertes que puedan tener sus políticas de pago y control de cuentas por pagar, debido a que el mismo podrá ayudarles a tener un mayor control sobre sus obligaciones adquiridas y optimizar las operaciones sin tener mayor dificultad.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Metodología

2.1.1. Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo:

No experimental

Hernández, Fernández, y Baptista (2010), en base al diseño No Experimental indican que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. En el presente trabajo de investigación se tomará en cuenta una sola variable la cual es cuentas por pagar y será evaluada tal y como se encuentra en el entorno.

También, tiene un nivel y alcance de investigación:

Descriptiva

Supo y Cavero (2014), indican que, mediante este tipo de investigación se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. En el presente trabajo se ejecutará una revisión minuciosa de las cuentas por pagar de la empresa Eficaz S.A. del rubro económico servicios, ubicada en el distrito de Miraflores. Además, según el artículo Metodología de la Investigación de la Revista Alergia México; Rendón-Macías, Mario Enrique; Villasís-

Keeve, Miguel Ángel; Miranda-Novales, María y Guadalupe mencionan que el objetivo final de cualquier investigación es proporcionar evidencia objetiva suficiente para apoyar o refutar la o las hipótesis planteadas. La evidencia obtenida mediante la recolección planeada y cuidadosa de una investigación tiene que traducirse en datos o cifras. Al integrar y dar coherencia a los resultados de un trabajo, el investigador debe tener la capacidad de resumir y presentar datos de manera ordenada, sencilla y clara, para que puedan ser interpretados tanto por otros investigadores como por los revisores y lectores.

Además, el diseño y enfoque aplicado a nuestra investigación es:

Cualitativa

Blasco y Pérez (2007:25) señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida en los que se describen las rutinas y situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. Asimismo, de acuerdo al artículo introducción a la metodología de investigación cualitativa según Quecedo, Rosario; Castaño, Carlos (2002) Entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística, ya que; Las personas, los contextos o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo y estudia a las personas en el contexto de su pasado y en las situaciones en las que se hallan.

Aplicada

Cívico y Hernández (2007) indican que la investigación aplicada se caracteriza por el modo de analizar la realidad social, anteponiendo la inmediatez en la resolución de los problemas sociales al interés científico. Se aplican para crear, desarrollar o mejorar estrategias y

actuaciones concretas de acción social. El ámbito más frecuente de este tipo de investigaciones es el institucional u organizativo.

2.1.2. Población y Muestra

Población

En el presente trabajo de investigación la población está conformada 6 personas por las áreas financieras y administrativas de la empresa Eficaz S.A. en el distrito de Miraflores del 2022. Según el diccionario de la RAE (Real Academia Española) señala que es "El conjunto de los elementos sometidos a una evaluación estadística mediante muestreo" como indica la fuente la población es la totalidad tanto en espacio como en demografía de toda la población, entidades públicas y privadas y todo lo que se involucra para la investigación.

Muestra

Se utilizó el muestreo no probabilístico, debido a que, es un tipo de muestreo en el cual los investigadores seleccionaron a los involucrados en el trabajo de investigación, conformado por 6 personas del área de contabilidad y administración, se seleccionan porque se obtuvo fácil accesibilidad al contacto con ellos. López (2005) indica que es un grupo o parte elemental dentro del cual se desarrollara la investigación. Por medio de procesos se obtendrá el número de componentes necesarios para el correcto desarrollo de la muestra, fórmulas, lógica y otros que se verán más adelante. Esta muestra será una parte representativa de la población total. Además, se establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra (Ramírez, 1997, como se citó en Guevara 2018).

2.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección y Análisis de datos

Encuesta

Sánchez (2015) nos indican que es una técnica de adquisición de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado. Con esta información nos indican que de la encuesta debe estar direccionada a aquellas personas que poseen conocimiento sobre el tema y muestren interés, para ello se debe tener bien claro el problema en específico. Por ende, este cuestionario está destinado al personal que conforme el departamento de administración y finanzas.

Instrumento

Bernal (2010) citado por Gallardo, afirma que el cuestionario es un conjunto de preguntas estructuradas y organizadas que se utiliza para obtener información relacionada con los objetivos en la investigación, estas preguntas tienen que ir directamente relacionadas con el objetivo del presente trabajo de investigación.

Validez

La validez del instrumento se obtiene según Prieto y Delgado (2010) que mencionan, en la actualidad se considera que la validez se refiere al grado en que la evidencia empírica y la teoría apoyan la interpretación de las puntuaciones de los tests relacionada con un uso específico (AERA, APA y NCME, 1999). La validación es un proceso de acumulación de

pruebas para apoyar la interpretación y el uso de las puntuaciones. En el presente trabajo de investigación se obtuvo la validación de 3 expertos.

Tabla 1

Juicio de expertos

Expertos	Condición
Mg. Rodríguez Reynoso, María Betsabe	Aplicable
Dra. Bejarano García, Victoria Haydee	Aplicable
Mg. Villavicencio Eyzaguirre, Maximo	Aplicable

Nota: Esta tabla muestra la validación del instrumento por parte de los expertos.

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se obtiene según Oviedo y Campos (2005) quienes mencionan que, la confiabilidad se define como el grado en que un instrumento de varios ítems mide consistentemente una muestra de la población. La medición consistente se refiere al grado en que una medida está libre de errores. Esto se obtuvo mediante el Alfa de Cronbach que según Oviedo y Campos (2005) indican que, es un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados. En otras palabras, el alfa de Cronbach es el promedio de las correlaciones entre los ítems que hacen parte de un instrumento.

El valor obtenido en el instrumento utilizado es de 0.876 lo que significa que el instrumento aplicado y la muestra tomada son aceptables debido a que el resultado está dentro de los parámetros establecidos.

2.1.4. Procedimiento

Análisis de datos

La información que se obtuvo durante todo el proceso de la presente investigación que consta sobre los detalles del manejo y control de las cuentas por pagar, políticas de pago, encuestas aplicadas a los trabajadores involucrados en este proceso y toda la información recolectada en base a las cuentas por pagar de la empresa EFICAZ S.A. durante el periodo 2022, y será procesada de la siguiente manera:

Aplicación Informática:

El programa a utilizar será Formularios Google, herramienta en la cual se puede insertar las afirmaciones o preguntas referentes al manejo de las cuentas por pagar de la empresa a trabajar, arrojando gráficos estadísticos validando si encuestados presentan el mismo nivel de conocimiento sobre el manejo de las cuentas por pagar.

Una vez obtenida esta información, será cruzada con las políticas de pago y así evaluar si estas son aplicadas correctamente o no, facilitando la posibilidad de recomendar una mejora para un manejo más óptimo.

Recolección de Datos

A través del presente trabajo de investigación se utilizó el instrumento de la encuesta para poder recolectar los datos necesarios para el desarrollo del mismo. En primer lugar, se desarrolló una encuesta a través de formulario google; la cual fue enviada a través de correo electrónico a los colaboradores para que puedan dar sus respuestas. Las respuestas nos llegaron a través de una notificación al Gmail creador de la encuesta debido a que se encuentran enlazados. Finalmente, las herramientas tecnológicas fueron de gran ayuda ya que no hubo la necesidad de acercarse presencialmente a los encuestados; además de, simplificar el proceso de recolección de datos.

Procedimientos

- Aplicaremos los instrumentos de medición a utilizar, a la muestra a estudiar.
- Se recolectará y organizará la información.
- Procesar información a través de formularios Google
- Analizar e interpretar la información recaudada de acuerdo a los objetivos establecidos para la investigación
- Se elaborará la discusión con ayuda de los antecedentes presentados en el marco teórico.

2.1.5. Aspectos éticos

El desarrollo del presente trabajo de investigación, se ha efectuado siguiendo la normativa de redacción para trabajos de investigación establecidos por el estándar APA. En el presente trabajo se han cumplido con citar debidamente a otros autores de quienes se ha incluido su información. Asimismo, se precisa que toda la información presentada en el presente trabajo de investigación es fiable. Señalar el enfoque, nivel, alcance y diseño de la investigación, debidamente sustentada en cada aspecto.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Datos generales de la empresa objeto de estudio

- Denominación

Eficaz S.A.

- Registro Único de Contribuyente

20102038054

- Reseña de la empresa

Somos una firma consultora con 30 años de trayectoria en asesoría tributaria, contable y laboral. Nuestra operación de óptima calidad ha sido reconocida con la norma ISO 9001, ratificando nuestro compromiso de excelencia con nuestros clientes.

- Descripción de la actividad económica de la empresa

Buscamos, a través de los servicios que ofrecemos, generar la tranquilidad y confianza necesaria para que nuestros clientes puedan dedicarse de lleno a lo que saben hacer mejor, en los diferentes rubros en los que cada uno de ellos se desempeñan exitosamente.

Nuestro equipo está integrado por sólidos profesionales con amplia experiencia, desempeñándose con mucha eficiencia en las diferentes áreas de servicios. Buscamos siempre atraer y retener a los mejores talentos para asegurarles un servicio óptimo a quienes depositan su confianza en nosotros.

- Principales servicios o productos que brinda

Los servicios que ofrecemos son asesoría contable, administración de planilla, back office y consultoría tributaria.

- Misión

Brindar a nuestros clientes la seguridad, tranquilidad y confidencialidad de nuestros servicios, a través de nuestros excelentes profesionales.

- Visión

Ser reconocidos como la mejor opción en asesoría tributaria, contable y laboral para las empresas y personas naturales.

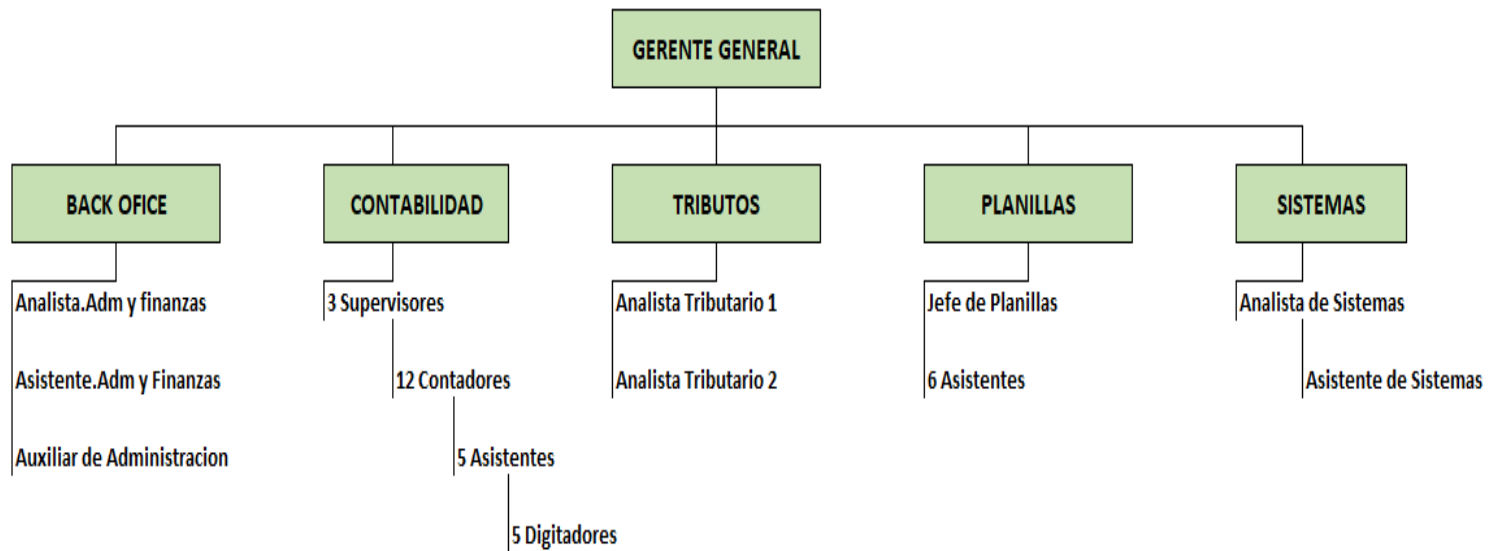
- Valores

Vocación de servicio, Transparencia, Espíritu de superación, Innovación, Trabajo en equipo y Disfrutar de nuestro trabajo

- Organigrama

Figura 1

Organigrama institucional



Nota: El gráfico representa la estructura organizacional de la empresa Eficaz S.A.



“LAS CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES DE LA EMPRESA EFICAZ S.A. EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, EN EL AÑO 2022”

Fuente: Empresa

En primer lugar, la empresa Eficaz S.A. tiene como principal característica el compromiso para con sus clientes y colaboradores debido a que reconoce la importancia que tiene el mantener un clima laboral óptimo para cumplir para con los objetivos planteados año tras año en la empresa. Es por ello, que se busca que en la mayoría de casos se cumpla tanto con la misión, visión y valores de la empresa.

En base a los resultados obtenidos dentro de la compañía relacionada a los anticipos otorgados, control de pagos, política de pago este nos brinda los siguientes resultados. Obteniendo, así como principal factor la aprobación por parte de los colaboradores con respecto al tratamiento de la variable y sus dimensiones. Adicionalmente, los resultados obtenidos se dieron gracias a la aplicación del instrumento cuestionario con escala Likert.

Figura 2

Es importante el cumplimiento de las políticas de pago en una empresa o entidad Gubernamental

6 respuestas

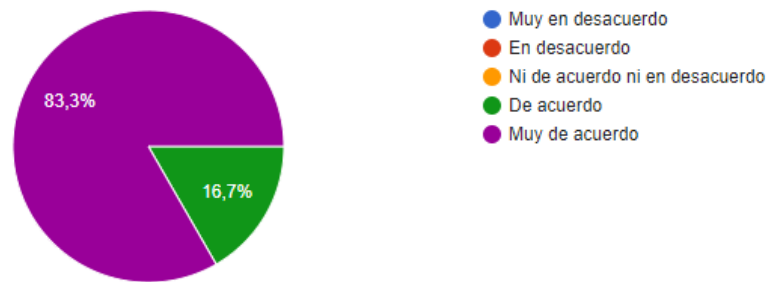


Tabla 2

Es importante el cumplimiento de las políticas de pago en una empresa o entidad Gubernamental

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
4	De acuerdo	1	16.67%
5	Muy de acuerdo	5	83.33%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: Como se puede apreciar el 83.3% de los encuestados muestra estar muy de acuerdo con el cumplimiento de las políticas de pago en la empresa, en comparación de una 16.7% que nos indican que solo están de acuerdo.

Las políticas de pago se validan anualmente con el fin de mantener el proceso según las necesidades de la empresa

Figura 3

Las políticas de pago se validan anualmente con el fin de mantener el proceso según las necesidades de la empresa

6 respuestas

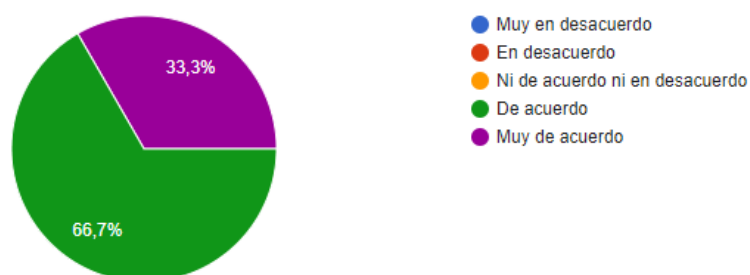


Tabla 3

Las políticas de pago se validan anualmente con el fin de mantener el proceso según las necesidades de la empresa

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
4	De acuerdo	4	66.67%
5	Muy de acuerdo	2	33.33%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: Se puede ver que el 33.3% de los encuestados está muy de acuerdo con la revisión anual de las políticas de pago con el fin de mantener el proceso según la necesidad de la empresa. Sin embargo, el 66.7% considera estar de acuerdo.

Figura 4

El personal valida todos los comprobantes de pago para asegurar el cumplimiento del credito adquirido

6 respuestas

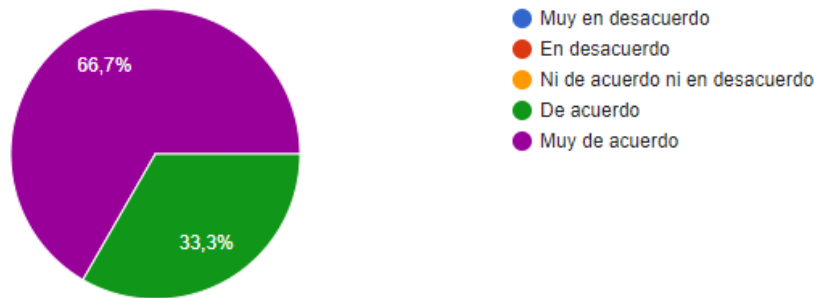


Tabla 4

El personal valida todos los comprobantes de pago para asegurar el cumplimiento del credito adquirido

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
4	De acuerdo	2	33.33%
5	Muy de acuerdo	4	66.67%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: Del total de los encuestados el 66.7% afirma estar muy de acuerdo con la validación de los comprobantes de pago para asegurar el cumplimiento del crédito adquirido. Por otro lado, tenemos a un 33.3% de acuerdo.

Figura 5

El plazo de credito adquirido varia de acuerdo al bien o servicio que se adquiera

6 respuestas

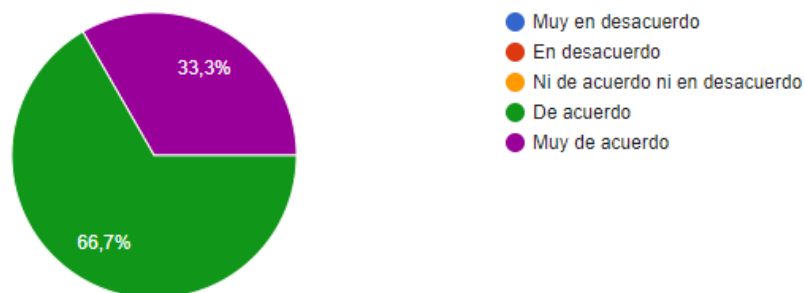


Tabla 5

El plazo de credito adquirido varia de acuerdo al bien o servicio que se adquiera

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
4	De acuerdo	4	66.67%
5	Muy de acuerdo	2	33.33%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: De acuerdo con los resultados el 33.3% indica estar muy de acuerdo en comparación con el 66.7% que indica estar de acuerdo con que el plazo de crédito adquirido varía de acuerdo al bien o servicio que se adquiera.

Figura 6

Semanalmente se entrega un reporte de las obligaciones de pago, según la fecha de vencimiento de los comprobantes

6 respuestas

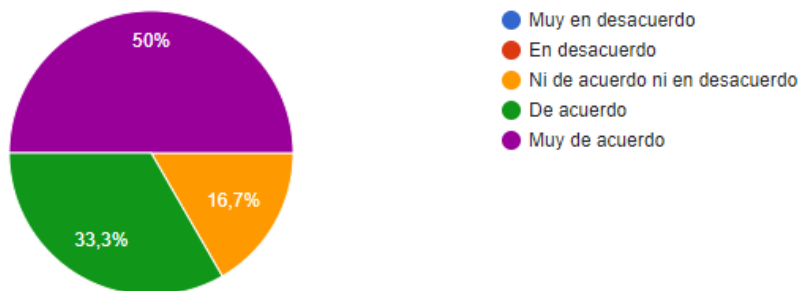


Tabla 6

Semanalmente se entrega un reporte de las obligaciones de pago, según la fecha de vencimiento de los comprobantes

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
4	De acuerdo	2	33.33%
5	Muy de acuerdo	3	50.00%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: En el siguiente resultado se pueden ver decisiones divididas. Primeramente, tenemos a un 16.7% estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 33.3% que solo está de acuerdo. Sin embargo, como podemos apreciar tenemos un 50% que es muy de acuerdo con que semanalmente se entregue un reporte de las obligaciones de pago según la fecha de vencimiento de los comprobantes de pago recepcionados.

Figura 7

Todos los lunes se programan los pagos independientemente de su fecha de vencimiento

6 respuestas

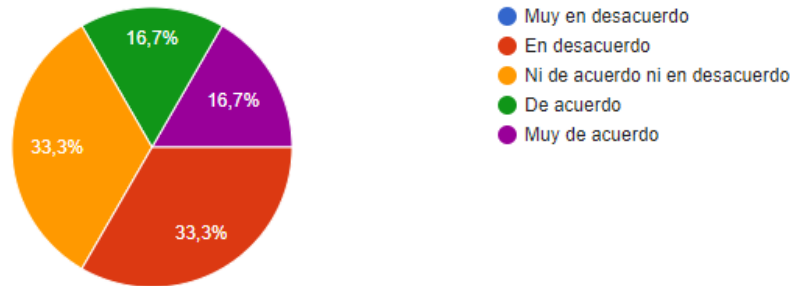


Tabla 7

Todos los lunes se programan los pagos independientemente de su fecha de vencimiento

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	2	33.33%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%
4	De acuerdo	1	16.67%
5	Muy de acuerdo	1	16.67%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: Como se puede ver tenemos a un 33.3% que está en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo de que los lunes se programen los pagos independientemente de su fecha de vencimiento. Mientras que, un 16.7% está de acuerdo y muy de acuerdo con la misma afirmación.

Figura 8

El pago por adelantado asegura la adquisición de un bien o servicio

6 respuestas

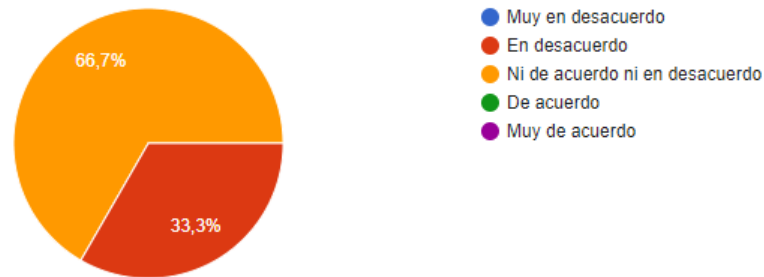


Tabla 8

El pago por adelantado asegura la adquisición de un bien o servicio

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	2	33.33%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	66.67%
4	De acuerdo	0	-
5	Muy de acuerdo	0	-
TOTAL		6	100.00%

Comentario: En esta afirmación se encuentra que el 33.3% de los encuestados esta en desacuerdo y un 66.7% no estan de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 9

No controlar los pagos adelantados significa un perjuicio dentro de la empresa ya que conlleva a un pago doble

6 respuestas

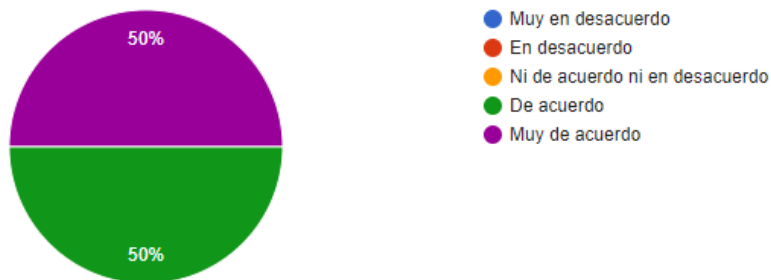


Tabla 9

No controlar los pagos adelantados significa un perjuicio dentro de la empresa ya que conlleva a un pago doble

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
4	De acuerdo	3	50.00%
5	Muy de acuerdo	3	50.00%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: En esta afirmación el 50% de los encuestados está de acuerdo y el otro 50% está muy de acuerdo.

Figura 10

Bimensualmente se entrega un reporte de los anticipos otorgados a los proveedores

6 respuestas

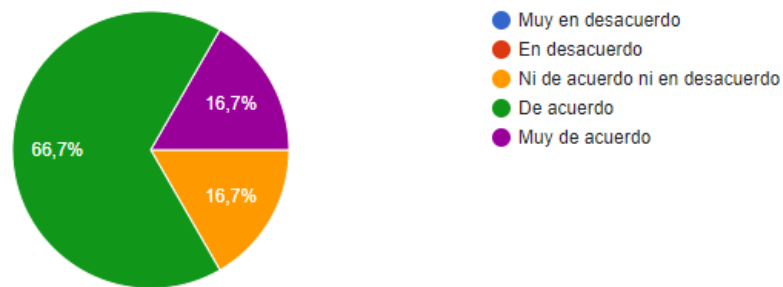


Tabla 10

Bimensualmente se entrega un reporte de los anticipos otorgados a los proveedores

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
4	De acuerdo	4	66.67%
5	Muy de acuerdo	1	16.67%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: Este resultado nos indica que un 83.4% de los encuestados están de acuerdo sobre el control implementado, mientras que para un 16.7% no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 11

Solo una persona da seguimiento a la regularización y cumplimiento de los anticipos otorgados a proveedores

6 respuestas

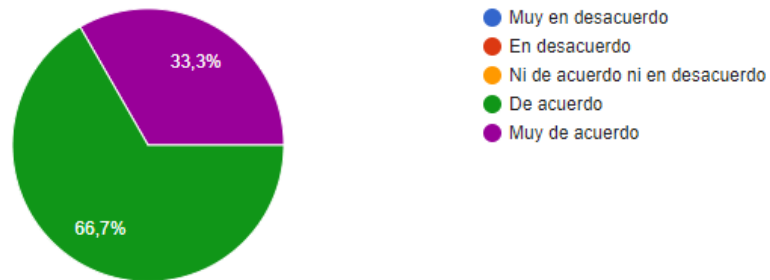


Tabla 11

Solo una persona da seguimiento a la regularización y cumplimiento de los anticipos otorgados a proveedores

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
4	De acuerdo	4	66.67%
5	Muy de acuerdo	2	33.33%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: El 66.7% y el 33.3% de los encuestados están de acuerdo y muy de acuerdo con esta afirmación.

Figura 12

Mensualmente se entrega a gerencia el reporte de cuentas por pagar con sus respectivas notas

6 respuestas

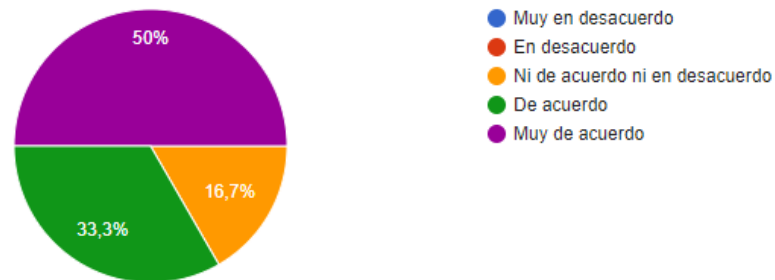


Tabla 12

Mensualmente se entrega a gerencia el reporte de cuentas por pagar con sus respectivas notas

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
4	De acuerdo	2	33.33%
5	Muy de acuerdo	3	50.00%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: El 83.3% muestra una aprobación en la entrega a gerencia de las cuentas por pagar con sus notas 1 vez al mes, para un mayor control.

Figura 13

A través de este reporte se busca cumplir con las obligaciones en los plazos establecidos

6 respuestas

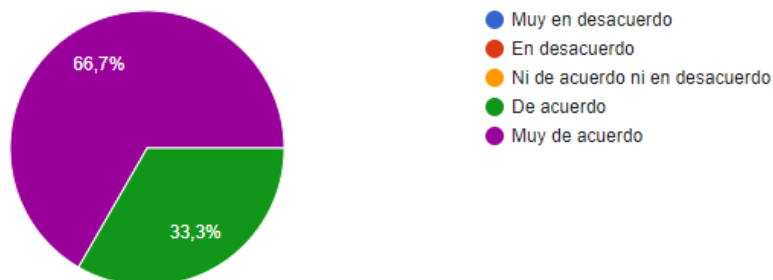


Tabla 13

A través de este reporte se busca cumplir con las obligaciones en los plazos establecidos

Nº	RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	Muy en desacuerdo	0	-
2	En desacuerdo	0	-
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
4	De acuerdo	2	33.33%
5	Muy de acuerdo	4	66.67%
TOTAL		6	100.00%

Comentario: El 33.33% y 66.67% de los encuestados están de acuerdo y muy de acuerdo sobre el objetivo planteado al emitir un reporte de cuentas por pagar.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1.Limitaciones

Para la presente investigación se consideraron diversos puntos de estudio, que presentaron algunas complicaciones al momento del desarrollo de la presente investigación tal como la pequeña cantidad de personas involucradas en los procesos contables de la compañía. Además, la escasa disponibilidad de tiempo por parte de los colaboradores para poder ayudar con la recolección de datos. Finalmente, la entrega de información por parte de los representantes y colaboradores fue reacia debido a que la compañía considera que los procesos internos son muy delicados y especiales ya que son la esencia de cada una de las compañías.

4.2.Discusión

En referencia al Objetivo General se determinó que el tratamiento de las cuentas por pagar en la empresa EFICAZ S.A se maneja semanalmente mediante un reporte de las obligaciones pendientes de pago tal y como se evidencia en la Figura 6 y Tabla 6, tienen una aceptación en el cumplimiento de las mismas. Adicionalmente, los encuestados validan todos los comprobantes de pago para asegurar el cumplimiento del crédito adquirido, esto se valida en la Figura 4 y Tabla 4 donde el encuestados muestra un 66.7% muy de acuerdo respecto a esto. Finalmente, el plazo de crédito adquirido varía de acuerdo al bien o servicio que se adquiriera, el cual obtiene un 66.7% del encuestados que está de acuerdo con la aplicación de esta negociación entre la empresa y los proveedores de acuerdo con la Figura 5 y Tabla 5.

Asimismo, coincide con Rodríguez (2020), en "La incidencia de las cuentas por pagar en la utilidad de una empresa avícola, Trujillo, 2020" donde destaca que para tener un buen control de las operaciones es necesario una adecuada gestión debido a que un manejo

incorrecto de las cuentas por pagar, es un problema muy representativo en la posición financiera de la empresa. Adicionalmente, el correcto manejo de las cuentas por pagar permitirá a las entidades hacer frente a sus obligaciones.

También, estamos de acuerdo con Maldonado (2020), en "Control interno de las cuentas por pagar de la empresa Lomera Empresarial S.R.L., Breña 2020" menciona que, un ambiente de control, proceso de valoración de riesgo, sistema de información, actividades de control y seguimiento, permiten concluir que, a través de un adecuado conocimiento por parte de los colaboradores, beneficiará a la empresa.

Lo que refleja que es importante para la compañía lograr un desempeño óptimo por parte de los encuestados que se encuentran involucrados con los procesos de cuentas por pagar; además de, mostrar la influencia sobre el compromiso de los colaboradores respecto al control de los procesos.

En base al Objetivo Específico 1 el cual es describir como es la política de pago de la empresa EFICAZ S.A., se valida en base a la Figura 3, Tabla 3 que la gran mayoría de los encuestados están de acuerdo con la afirmación de las políticas de pago con el fin de mantener el proceso según las necesidades de la empresa, al igual que en la Figura 7 y Tabla 7 donde se observa discrepancia entre los encuestados respecto a la política de programar todos los lunes los pagos independientemente de su fecha de vencimiento. Para concluir es importante el cumplimiento de las políticas de pago en una empresa y/o entidad gubernamental de acuerdo al 83.3% de los encuestados que está muy de acuerdo, ello se observa en la Figura 2 y Tabla 2.

Por otro lado, se está de acuerdo con Loayza (2021) en "Implementación de políticas para reducir las cuentas por pagar en la empresa Tecnología, Lima 2021" quien indica que,

si no se tiene una buena gestión de la cuenta por pagar a proveedores mediante procedimientos y programación de pagos, la empresa presenta incumplimiento en el pago de proveedores lo cual genera una mala reputación. Al mismo tiempo no se cuenta con un manual de políticas ni con una buena estructura para realizar el pago a los proveedores.

Es por ello que, las implementaciones de políticas de pago dentro de una compañía permiten que sus colaboradores cumplan los procesos establecidos y en base a sus conocimientos logren los resultados deseados de acuerdo a las exigencias requeridas.

De acuerdo al Objetivo Específico 2 el cual es detallar cómo es el tratamiento de los anticipos otorgados por la empresa EFICAZ S.A, esto se puede validar en la Figura 10 y Tabla 10, en donde se observa que la gran mayoría de los encuestados está de acuerdo con la emisión bimensual del reporte de los anticipos otorgados a los proveedores, así mismo en la Figura 11 y Tabla 11 donde los encuestados están de acuerdo en que solo 1 persona de seguimiento a la regularización y cumplimiento de los anticipos otorgados, esto va en relación a lo expuesto en la Figura 9 y Tabla 9 donde los encuestados están de acuerdo y muy de acuerdo en que no llevar un control de estos pago por adelantado resultaría perjudicial para la empresa.

De acuerdo a lo previamente mencionado, concordamos con Gonzales (2020) "Análisis de las cuentas por pagar de una empresa industrial, Lima 2018-2019" quien describe que se van a prevenir errores respecto de los pagos realizados a través de la mejora de los procedimientos, lo cual facilitará a los encuestados que brinda seguimiento de los proveedores que se pagan con anticipos con este medio de control.

De acuerdo a la información recolectada se valida que no genera ningún beneficio adicional a las pequeñas y medianas compañías el brindar un pago por adelantado; además de, generar procesos adicionales de control en base a los desembolsos realizados.

Seguidamente en el Objetivo Específico 3 el cual habla sobre determinar cómo se controlan las cuentas por pagar comerciales de la empresa EFICAZ S.A., esto se observa en la Figura 12 y Tabla 12, que muestra a un 50% de los encuestados están muy de acuerdo con la entrega mensual de un reporte de cuentas por pagar comerciales a la gerencia con sus respectivas notas, esto se vincula en la Figura 13 y Tabla 13 en donde los encuestados indican que a través de este reporte se busca cumplir con las obligaciones en los plazos establecidos con un 66.7% de los encuestados, que están muy de acuerdo.

Por lo que se coincide con Gutiérrez (2022) "Control interno en las cuentas por pagar comerciales de la empresa Tejidos Jorgito S.A.C., Lima 2019", donde menciona que, si una empresa no tiene un proceso de control interno bien establecido para el ambiente de control, actividad de control y supervisión estos se darán de manera empírica lo cual no es adecuado para las necesidades de la compañía y afectarán negativamente en la eficiencia y gestión de las cuentas por pagar comerciales.

Quien a su vez se correlaciona con Vera (2021) "Análisis de control interno de la gestión de las cuentas por pagar del año 2018 de la Escuela de Conducción no Profesional de la ciudad de Guayaquil" quien señala que la ineficiencia en el manejo de las cuentas por pagar se debe a una inadecuada administración en estas cuentas relacionadas al pago de proveedores lo cual genera una mala relación con terceros.

En base a esto se determina que la emisión de este reporte es fundamental para toda entidad, ya que ayudará a la toma de decisiones y evitar caer en repercusiones financieras contra la empresa.

4.3.Implicancias

a) Teórica

Debido a que algunas empresas suelen fallar en sus obligaciones con los proveedores, hoy en día se ha visto con mayor necesidad llevar un control más exhaustivo de las mismas. Es por ello, que el concepto de cuentas por pagar siempre ha sido una cuenta delicada dentro de cada empresa, la cual se debe manejar bajo ciertos criterios y parámetros dependiendo del rubro de la empresa.

La variable "Cuentas por Pagar" es una de las más analizadas ya que para poder cumplir de forma puntual con ellas, comprende todo un ciclo del negocio y así no incurrir en otros gastos que solo perjudicarían a la empresa (intereses moratorios, cancelación del bien o servicio, etc.). Es por ello que la presente investigación contribuirá en como poder mejorar el proceso o implementar métodos y control de pago en caso la empresa no cuente con ello

b) Práctica

El desarrollo del presente trabajo se basa en la necesidad de conocer y mejorar la gestión de las cuentas por pagar comerciales de la empresa Eficaz S.A., cuya principal meta es integrar todas sus áreas laborales para poder lograr un mejor

desempeño por parte de los colaboradores y ejecutivos tanto en el aspecto laboral como social. Además, se busca proponer mejores alternativas a nivel de la implementación de políticas de pago, esclarecer el tratamiento de los anticipos otorgados a proveedores y justificar el control de las cuentas por pagar comerciales que viene manejando actualmente la empresa

c) Metodológica

Con la presente investigación se busca recolectar información mediante formularios de encuesta a las personas involucradas dentro de la variable "Cuentas por Pagar Comerciales", donde se describió el tratamiento que le da la empresa a las mismas. De esta forma identificamos la partida contable que consideramos más importante en la compañía y que menos relevancia tiene para los colaboradores. Luego, se observó y describió las encuestas resueltas por los encuestados; y, se concluyó y recomendó de acuerdo a los puntos críticos en los cuales debe mejorar la compañía.

4.4. Conclusiones

- a) En primer lugar, se concluye que, el tratamiento de las cuentas por pagar dentro de la compañía se rigen bajo procesos estandarizados que soportan el buen manejo y trato de todas las obligaciones adquiridas. Esto se demuestra en el 83.3% de los encuestados que está muy de acuerdo con el cumplimiento de las políticas de pago dentro de la empresa.
- b) Además, concluimos que, la compañía tiene sus procesos de pago controlados y regulados con procedimientos que se manejan de forma empírica. Esto con el fin de mantener los procesos alineados de acuerdo a las necesidades de la compañía. Se comprueba en el 66.7% de los encuestados que está de acuerdo con la validación de las políticas de pago anualmente.
- c) Por otro lado, se concluye que dar un bien oneroso por adelantado no asegura la adquisición del bien o servicio que lo respalda un 33.3% de los encuestados que está en desacuerdo. Esto demuestra la irrelevancia del proceso en mención para los encuestados que laboran en la compañía.
- d) Para ultimar, se llegó a la conclusión que mediante el reporte de cuentas por pagar y sus respectivas notas se busca el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por la empresa y que tienen un plazo establecido para pagarse. Soportados por un 66.7% que está muy de acuerdo con la entrega de este reporte a gerencia.

4.5.Recomendaciones

- a) Se recomienda que, las políticas de pago se plasmen en documentos oficiales, ya que como se sabe no cuentan con los mismo y se rigen bajo procesos estandarizados y conocimiento empírico del personal.
- b) Se considera importante que, se mantenga una comunicación constante entre área usuaria y colaboradores sobre los créditos adquiridos para con los pagos a proveedores. Ya que, al no mantener un flujo de comunicación constante pueden perjudicar la liquidez en el caso de un pago adelantado o las relaciones comerciales en el caso de un pago tardío.
- c) Se recomienda que, la compañía debería evitar los pagos por adelantado, puesto que sus colaboradores indican que esto no asegura la adquisición de un bien o servicio. Además, de significar un posible perjuicio económico para la compañía en caso de no tener un control adecuado sobre esta modalidad de pago.
- d) Finalmente, consideramos que se deben detallar si los comprobantes de pago están sujetos a ciertas condiciones tales como, cuotas, tasa de interés por morosidad, pago al crédito o contado, afecta a factoraje, etc; para así tener un mayor detalle y un mayor control de todas las obligaciones de la empresa.

REFERENCIAS

ARAIZA, V (2005) “ADMINISTRACION DE LAS CUENTAS POR PAGAR”

Obtenido en:

https://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinstecnicosorig/BOL_13_05_CTN_TE.PDF

BLASCO, J.E., PÉREZ, J.A. (2007) “METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD.”

Recuperado en: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html#:~:text=Los%20autores%20Blasco%20y%20P%C3%A9rez,acuerdo%20con%20las%20personas%20implicadas.

BONILLA, E; NUÑEZ, E; HIDALGO, M (2022) “ELABORACION DE UNA PROPUESTA PARA LA GESTION DE INVENTARIOS, CUENTAS POR COBRAR, CUENTAS POR PAGAR EN LA EMPRESA RESPUESTOS NUÑEZ, DURANTE EL AÑO 2021”, Recuperado en:

<https://repositorio.utn.ac.cr/bitstream/handle/20.500.13077/705/ELABORACION%20DE%20UNA%20PROPUESTA%20PARA%20LA%20GESTION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CARHUAVILCA, D; SÁNCHEZ, A; ROBLES, J; MEZA, H (2021) “COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA PERUANA EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2021” obtenido en:

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-pbi-iv-trim-2021.pdf>

CIVICO, A; HERNANDEZ, M (2007) "ALGUNAS REFLEXIONES Y APORTACIONES EN TORNO A LOS ENFOQUES TEORICOS Y PRACTICOS DE LA INVESTIGACION EN TRABAJO SOCIAL" Obtenido en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2264596>

DELZO, E (2013) "IMPACTO DE LA LEY SARBANES-OXLEY EN EL PERÚ BAJO UN ENFOQUE DE DERECHO INFORMÁTICO" obtenido en: <https://core.ac.uk/download/pdf/147579984.pdf>

ESPINOZA SOTOMAYOR, R., (2009). "El fayolismo y la organización contemporánea. Visión Gerencial, (1), 53-62." Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545880010.pdf>

GAXIOLA, C; ACEVES, J; VASQUEZ, I (S.F) "EFECTIVO Y CUENTAS POR PAGAR: CONTROLES INTERNOS PARA SALVAGUARDAR LOS RECURSOS FINANCIEROS EN UNA ORGANIZACIÓN." Recuperado en: https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no69/36-efectivo_y_cuentas_por_pagar_controles_internos_para_salvaguardar_los_recurso_s_financieros_en_una_organiza.pdf

GOMEZ,M ; LAZARTE,C (2019) "CONTROL INTERNO" Obtenido en: <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/bitstream/handle/123456789/766/Control%20Interno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

GONZALES, J (2020) "ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR PAGAR DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL, LIMA 2018-2019", Obtenido en:

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3916/T061_73216508_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y

GRANIZO, R (2020) "INCIDENCIA DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR PLÁSTICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL", Obtenido en:

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3930/1/TM-ULVR-0221.pdf>

GUEVARA, E (2018) "REDES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN (UNIFE) 2014"

Recuperado en:

<https://www.ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/download/55/65/#:~:text=En%20este%20sentido%20Ram%C3%ADrez%20>

GUTIERREZ, H (2022) "CONTROL INTERNO EN LAS CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES DE LA EMPRESA TEJIDOS JORGITO S.A.C, LIMA 2019",

Recuperado en:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31798/Gutierrez%20Cardenas%20Hamerson%20Jaime-Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

HERNÁNDEZ, H (2011). "LA GESTIÓN EMPRESARIAL, UN ENFOQUE DEL SIGLO XX, DESDE LAS TEORÍAS ADMINISTRATIVAS CIENTÍFICA,

FUNCIONAL, BUROCRÁTICA Y DE RELACIONES HUMANAS.”
Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3875234.pdf>

LOAYZA, P (2021) “IMPLEMENTACION DE POLITICAS PARA REDUCIR LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA EMPRESA TECNOLOGIA, LIMA 2021”,
Recuperado en:

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5536/T061_45783614_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MALDONADO, A (2020) “CONTROL INTERNO DE CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA LOMERSA EMPRESARIAL SRL, BREÑA 2020”, Obtenido en:

https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29616/Maldonado%20Human%20Alexandra%20Paola_Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y

NIETO, L (2020) “LAS CUENTAS POR PAGAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES Y FABRICACIONES M&J SAC, LIMA, 2019” Recuperado en:

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1424/NIETO%20ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OVIEDO, S; CAMPO-ARIAS, A (2005) “METODOLOGIA DE INVESTIGACION Y LECTURA CRITICA DE ESTUDIOS”, Obtenido en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>

PRIETO, G., & DELGADO, A. R. (2010). “FIABILIDAD Y VALIDEZ. Papeles del Psicólogo, 31(1), 67-74.” Recuperado en:

<https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441007.pdf>

QUECEDO, R; CASTAÑO, C (2002). “INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. REVISTA DE PSICODIDÁCTICA.” Recuperado en:

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

RENDÓN-MACÍAS, M.E.; VILLASÍS-KEEVE, M.Á & MIRANDA-NOVALES, M.G (2016). “ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA. REVISTA ALERGIA MÉXICO” Obtenido en:

<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>

RODRÍGUEZ, K (2020) “LA INCIDENCIA DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA UTILIDAD DE UNA EMPRESA AVICOLA, TRUJILLO, 2020”, Recuperado en:

https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29727/1.%20TESIS%20FINAL_KAREN%20RODRIGUEZ_PDF_TOTAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

RODRÍGUEZ, S; JIMENEZ, N (2020) “EFICACIA EN EL PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR EN LA ALCALDÍA DE SANTA MARTA UNA REVISIÓN DESDE EL CONTROL INTERNO”, Obtenido en:

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/6ce5a858-9861-43de-8071-9c4a34a56b6e/content>

RUEDA, G; RUEDA, J (2010) "PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL VERSION MODIFICADA"

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac/VERSION_MODIFICADA_PCG_EMPRESARIAL.pdf

SÁNCHEZ, J; CARMONA, J (2020) "ANÁLISIS Y EVALUACION DE RIESGO OPERATIVO EN LA GESTION DE COBRO Y CUENTAS POR PAGAR DE LA COMPAÑÍA J. ROBERTO VARGASE HIJOS S.A.", Obtenido en:

<https://repositorio.utn.ac.cr/bitstream/handle/20.500.13077/482/ANALISIS%20Y%20EVALUACION%20DEL%20RIESGO.%20Jennifer%20y%20Jimmy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

VERA, M (2021) "ANÁLISIS DE CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR DEL AÑO 2018 DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN NO PROFESIONAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL", Recuperado en:

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20227/1/UPS-GT003198.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de Operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION					
Autor (es):		William Hugo Rojas Farfán; Alessandro Andía Salazar			
Variable de estudio	Definicion Conceptual	Definicion Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Cuentas por Pagar	Las cuentas por pagar se reconcerán por el monto nominal de la transacción, menos los pagos efectuados lo que es igual al costo amortizado. Las cuentas por pagar en moneda extranjera pendientes de pago a la fecha de los estados financieros, se expresarán al tipo de cambio aplicable. (Plan contable general empresarial; Gregorio Rueda Peves - Justo Rueda Peves; 2010)	Es el rango de medición de la variable cuentas por pagar, que consta de: Políticas de pago, anticipos otorgados y control de cuentas por pagar. Para ello, se utilizó un cuestionario con escala Likert para recopilar la información.	Políticas de pago	Cumplimiento de las políticas de pago	Ordinal: 1. Totalmente en desacuerdo / 2. En desacuerdo / 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo / 4. De acuerdo / 5. Totalmente de acuerdo
				Validación de plazos de crédito adquiridos	
				Frecuencia de programación de pagos a proveedores	
			Anticiposs Otorgados	Aseguramiento para la adquisición de un bien o servicio	
				Control de pagos doble	
			Control de cuentas por pagar	Frecuencia del Reporte de cuentas por pagar	

ANEXO 02: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
Autor (es):		William Hugo Rojas Farfán; Alessandro Andía Slazara					
Tema	Problema General	Problemas Especificos	Objetivo General	Objetivo Especifico	Variables	Poblacion	Diseño
" CUENTAS POR PAGAR DE UN OUTSOURCING CONTABLE EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, EN EL AÑO 2022"	¿Como se controla el cumplimiento las cuentas por pagar de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022?	¿Cómo se asegura el cumplimiento de las políticas de pago de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022? / ¿Como se controlan los anticipos otorgados de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022? / ¿De que forma se controlan las cuentas por pagar de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022?	Determinar como se controla el cumplimiento de las cuentas por pagar de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022	Describir como se asegura el cumplimiento de las políticas de pago de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022 / Detallar como se controlan los anticipos otorgados de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022 / Determinar de que forma se controlan las cuentas por pagar de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022	"CUENTAS POR PAGAR"	Los 10 empleados del area de administracion y finanzas de un outsourcing contable en el distrito de miraflores, en el año 2022	Diseño de investigación no experimental transversal, descriptiva. Técnicas de recoleccion de datos Instrumento / Encuesta / Cuestionario

ANEXO 03: Alfa de Cronbach

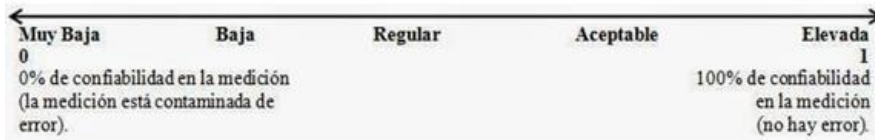
Alfa de Cronbach

N° Encuestas Piloto	Preguntas/items												Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Sum fila (t)
1	5	4	5	4	3	2	2	4	3	4	3	4	43
2	5	4	5	4	4	2	2	4	4	4	4	4	46
3	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	49
4	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	5	52
5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	55
6	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	56

$\alpha = 0.876$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

TIENE QUE SER ENTRE 0.75 A 0.99



ANEXO 04: Certificados de validez de instrumento



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide “LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA EFICAZ S.A. EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, EN EL AÑO 2022”

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Políticas de Pago							
	Indicador: Cumplimiento de las Políticas de Pago							
1	Es importante el cumplimiento de las políticas de pago en una empresa o entidad gubernamental.	X		X		X		
2	Las políticas de pago se valida anualmente con el fin de mantener el proceso según las necesidades de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Validación de Plazos de crédito adquirido							
3	El personal valida todos los comprobantes de pago para asegurar el cumplimiento del crédito adquirido.	X		X		X		
4	El plazo de crédito adquirido varía de acuerdo al bien o servicio que se adquiera.	X		X		X		
	Indicador: Frecuencia de programación de pagos a proveedores							
5	Semanalmente se entrega un reporte de las obligaciones de pago, según la fecha de vencimiento de los comprobante.	X		X		X		
6	Todos los lunes se programan los pagos independientemente de su fecha de vencimiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Anticipos Otorgados							
	Indicador: Aseguramiento para la adquisición de un bien o servicio							
7	El pago por adelantado asegura la adquisición de un bien o servicio.	X		X		X		
8	No controlar los pagos adelantados significa un perjuicio dentro de la empresa ya que conlleva a un pago doble.	X		X		X		
	Indicador: Control de pagos							
9	Bimensualmente se entrega un reporte de los anticipos otorgados a los proveedores.	X		X		X		
10	Solo 1 persona da seguimiento a la regularización y cumplimiento de los anticipos otorgados a proveedores.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Control de cuentas por pagar							
	Indicador: Frecuencia del Reporte de cuentas por pagar							
11	Mensualmente se entrega a gerencia el reporte de cuentas por pagar con sus respectivas notas.	X		X		X		
12	A través de este reporte se busca cumplir con las obligaciones en los plazos establecidos.	X		X		X		

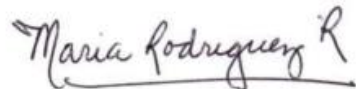
Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC MARIA BETSABE RODRIGUEZ REYNOSO

DNI: 07184463

Especialidad del validador. _CONTABILIDAD_



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide “LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA EFICAZ S.A. EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, EN EL AÑO 2022”

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Políticas de Pago							
	Indicador: Cumplimiento de las Políticas de Pago							
1	Es importante el cumplimiento de las políticas de pago en una empresa o entidad gubernamental.	x		x		x		
2	Las políticas de pago se valida anualmente con el fin de mantener el proceso según las necesidades de la empresa	x		x		x		
	Indicador: Validación de Plazos de crédito adquirido							
3	El personal valida todos los comprobantes de pago para asegurar el cumplimiento del crédito adquirido.	x		x		x		
4	El plazo de crédito adquirido varía de acuerdo al bien o servicio que se adquiere.	x		x		x		
	Indicador: Frecuencia de programación de pagos a proveedores							
5	Semanalmente se entrega un reporte de las obligaciones de pago, según la fecha de vencimiento de los comprobante.	x		x		x		
6	Todos los lunes se programan los pagos independientemente de su fecha de vencimiento.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Anticipos Otorgados							
	Indicador: Aseguramiento para la adquisición de un bien o servicio							
7	El pago por adelantado asegura la adquisición de un bien o servicio.	x		x		x		
8	No controlar los pagos adelantados significa un perjuicio dentro de la empresa ya que conlleva a un pago doble.	x		x		x		
	Indicador: Control de pagos <u> </u>							
9	Bimensualmente se entrega un reporte de los anticipos otorgados a los proveedores.	x		x		x		
10	Solo 1 persona da seguimiento a la regularización y cumplimiento de los anticipos otorgados a proveedores.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Control de cuentas por pagar							
	Indicador: Frecuencia del Reporte de cuentas por pagar							
11	Mensualmente se entrega a gerencia el reporte de cuentas por pagar con sus respectivas notas.	x		x		x		
12	A través de este reporte se busca cumplir con las obligaciones en los plazos establecidos.	x		x		x		

Observaciones: Tomar en cuenta el comentario realizado en el indicador “control de pagos doble”

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador:

VICTORIA HAYDEE VEJARANO GARCIA, DNI: 17860294

Especialidad del validador. Dra. CPC, Auditor Independiente y Público

06 de febrero de 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide “LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA EFICAZ S.A. EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, EN EL AÑO 2022”

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Políticas de Pago							
	Indicador: Cumplimiento de las Políticas de Pago							
1	Es importante el cumplimiento de las políticas de pago en una empresa o entidad gubernamental.	X		X		X		
2	Las políticas de pagos se valida anualmente con el fin de mantener el proceso según las necesidades de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Validación de Plazos de crédito adquirido							
3	El personal valida todos los comprobantes de pago para asegurar el cumplimiento del crédito adquirido.	X		X		X		
4	El plazo de crédito adquirido varía de acuerdo al bien o servicio que se adquiere.	X		X		X		
	Indicador: Frecuencia de programación de pagos a proveedores							
5	Semanalmente se entrega un reporte de las obligaciones de pago, según la fecha de vencimiento de los comprobantes.	X		X		X		
6	Todos los lunes se programan los pagos independientemente de su fecha de vencimiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Anticipos Otorgados							
	Indicador: Aseguramiento para la adquisición de un bien o servicio							
7	El pago por adelantado asegura la adquisición de un bien o servicio.	X		X		X		
8	No controlar los pagos adelantados significa un perjuicio dentro de la empresa ya que conlleva a un pago doble.	X		X		X		
	Indicador: Control de pagos							
9	Bimensualmente se entrega un reporte de los anticipos otorgados a los proveedores.	X		X		X		
10	Solo 1 persona da seguimiento a la regularización y cumplimiento de los anticipos otorgados a proveedores.	X		X		X		
	DIMENSION 3: Control de cuentas por pagar							
	Indicador: Frecuencia del Reporte de cuentas por pagar							
11	Mensualmente se entrega a gerencia el reporte de cuentas por pagar con sus respectivas notas.	X		X		X		
12	A través de este reporte se busca cumplir con las obligaciones en los plazos establecidos.	X		X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC Máximo Villavicencio Eyzaguirre DNI: 07023616

Especialidad del validador. Finanzas y Auditoría

