

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LOS CRÉDITOS FINANCIEROS Y SU IMPACTO  
EN LA RENTABILIDAD DE LA MYPE ROCAGU  
S.R.L, PACASMAYO – TRUJILLO, 2020-2021”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autora:**

Irma Muñoz Bazan

**Asesor:**

Mg. Haydee Roxana Alvarado Lavado

<https://orcid.org/0000-0002-3328-8528>

Trujillo - Perú

2023

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>MG. CAROLA ROSANA SALAZAR REBAZA</b>	<b>18110438</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>MG. ANA MARIA DEL PILAR RONCAL MORALES</b>	<b>18072896</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>MG. MARVIN OMAR AREDO GARCIA</b>	<b>41398306</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

IRMA MUÑOZ BAZAN - TURNITIN

ORIGINALITY REPORT

<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="https://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>2</b>	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<a href="https://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="https://repositorio.uaustral.edu.pe">repositorio.uaustral.edu.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>

Exclude quotes  On      Exclude matches  < 1%  
Exclude bibliography  On

## DEDICATORIA

Gracias Dios por darme vida, salud, voluntad, sabiduría y guiarme en cada paso del camino, en cada etapa de la vida, día tras día.

Gracias a mis padres don José Lázaro Muñoz Abanto por su amor, comprensión y apoyo incondicional, por los valores y principios que me han inculcado, los cuales sigo para mirar hacia adelante y no rendirme Un modelo a seguir de ganas de afrontar cualquier dificultad que se me presente. Ahora, gracias a mi madre, María Lucilla Bazán Hernández, quien me guía y cuida desde el cielo.

Gracias a mi hermana, Katherine Milagros Muñoz Cerquin, quien es la luz de mis ojos y un ejemplo a seguir por su apoyo, paciencia, amor y grandeza a una edad muy temprana. Cuando se acercaba al final de su hermosa carrera. Buena sugerencia. carrera de psicología.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradecer a Dios por mi vida y salud, ya mi familia por su apoyo incondicional y por ser gran parte de mi formación como persona.

Agradezco a los profesores de la UPN que me enseñaron a lo largo de mi carrera y cuya experiencia y profesionalismo cumplieron con mis expectativas académicas.

## Tabla de Contenidos

Jurado evaluador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenidos	6
Índice de tablas	7
Resumen	8
Capítulo I: Introducción	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. Hipótesis	21
Capítulo II: Metodología	22
Capítulo III: Resultados	26
Capítulo IV: Discusión y conclusiones	37
Referencias	43
Anexos	48

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Créditos obtenidos en el año 2020 .....	27
<b>Tabla 2</b> Créditos obtenidos en el año 2021 .....	27
<b>Tabla 3</b> Entrevista realizada al Gerente General y el Contador .....	28
<b>Tabla 4</b> Compra de suministros con los créditos financieros obtenidos en el 2020.....	29
<b>Tabla 5</b> Compra de suministros con los créditos financieros obtenidos en el 2021.....	29
<b>Tabla 6</b> Contratos suscritos en el año 2020-Compra de suministros con créditos .....	30
<b>Tabla 7</b> Contratos suscritos en el año 2021-Compra de suministros con créditos .....	31
<b>Tabla 8</b> Pago de planillas de sueldos con los créditos obtenidos en el año 2020.....	32
<b>Tabla 9</b> Pago de planillas de sueldos con los créditos obtenidos en el año 2021.....	32
<b>Tabla 10</b> Contratos suscritos en el año 2020-Gasto en Planilla de sueldos .....	33
<b>Tabla 11</b> Contratos suscritos en el año 2021-Gasto en planilla de sueldos.....	34
<b>Tabla 12</b> Resumen de suministros y gasto en planillas vs costo de ventas .....	35
<b>Tabla 13</b> Comparación de las ventas con crédito y sin crédito de los años 2020 y 2021..	36

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el impacto de los créditos financieros en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021. La investigación fue de tipo explicativa y diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, la información se obtuvo mediante la técnica del análisis documental y la entrevista, aplicando como instrumento las fichas de análisis documental y la guía de entrevista. Como resultado de la investigación, se evidenció que la Mype ROCAGU S.R.L. accede a fuentes de financiamiento en diversas entidades financieras, a fin de invertir dichos créditos en capital de trabajo. Se concluye, que los créditos financieros sí impactan de manera positiva en la rentabilidad de la empresa investigada, en un 55.78% del cual el 45.64% es por la compra de suministros en el periodo 2020 y para el periodo 2021 representa el 128.93% de la rentabilidad del cual el 99.81% es por la compra de suministros para la fabricación de los productos solicitado por el cliente. Los créditos financieros para pago de las planillas de sueldos, impacta favorablemente en la rentabilidad de la empresa, en un 55.78% del cual el 10.14% es por el pago de planilla en el periodo 2020 y para el periodo 2021 representa el 128.93% de la rentabilidad del cual el 29.12% también por el pago de planilla, respectivamente. Del mismo modo, los intereses impactan en la rentabilidad, ya que representan el 3.52% de ventas para el periodo 2020 y el 3.90% para el periodo 2021.

**PALABRAS CLAVES: Créditos Financieros, Mype, Rentabilidad.**



## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

En América Latina, los efectos de la crisis internacional han marcado los problemas de acceso a fuentes de financiamiento en el sistema bancario. Para Ferraro et al. (2011), en México, el acceso al crédito en el ámbito empresarial se resquebrajó, situación que fue parcialmente revertida, ya que el mercado en el que las Mypes desarrollan sus actividades es amplio. De igual manera, el Salvador sufrió el impacto en el ámbito económico y financiero, básicamente en el sistema crediticio; aunque en este contexto, no por falta de liquidez, sino por la rigidez impuesta en las condiciones de acceso al crédito, dada la incertidumbre económica y el manejo del riesgo, siendo las Mypes las más afectadas en éste contexto.

Según Miranda (2019), con el correr de los años, en el Perú la economía se ha ido fortaleciendo; uno de los impulsores de ésta mejora en la economía peruana son las Mypes, como lo señala el Ministerio de la Producción, el 99.03% son Mypes, lo cual deja en evidencia la gran importancia que tienen en el desarrollo de la actividad económica del país, que nos permite inferir lo crucial que son para el fomento del empleo y aporte al PBI.

De acuerdo a la publicación de la Nantik (2021), el Banco Mundial reporta que en el mundo hay entre 200 y 245 millones de empresas, siendo pymes el 90% de éstas. A pesar de ello, la mayor parte no pueden acceder a los créditos bancarios que demandan, o no disponen de fuentes de financiamiento. Asimismo, recoge los datos del Consejo Internacional para la pequeña empresa, que revelan que este tipo de negocios generan entre el 60% y el 70% del empleo y aportan con el 50% del Producto Interno Bruto (PIB) en el mundo.

Según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2018), las Mypes contribuyen con el 40% del Producto Bruto Interno, impulsando en gran medida el crecimiento de la economía peruana. El 47% del empleo en América Latina es generado por las Mypes, siendo estas empresas el motor de la economía, que se desarrollan en un escenario muy frágil, habiéndose observado a lo largo de los años que las Mypes han experimentado bajos índices de supervivencia y fortalecimiento empresarial.

De esta manera, en el sector de las micro y pequeñas empresas no existe una adecuada cultura financiera, originando que opten por fuentes de financiamiento que les irroga costos financieros elevados; así, de acuerdo al informe difundido por la Superintendencia de Banca y Seguros, la tasa promedio de descuento aplicable en el Perú para la evaluación de un proyecto es de 35.69% para las Mypes, considerada muy alta en relación a la tasa de descuento para evaluar un proyecto de inversión que bordea el 12% (Cano 2020).

En el ámbito local, de la ciudad de Trujillo, se conoce que existen diversas instituciones financieras, que manejan sus propias políticas que están dirigidas para diversos rubros. También, se conoce que frente a los hechos ocurridos por la crisis económica de la Covid-19 las empresas se vieron afectadas, presentando inconvenientes en cuanto al manejo corporativo, monetario y al planeamiento estratégico. Ante ello, las compañías se han visto obligadas a generar cambios en sus gestiones financieras, de su desenvolvimiento a corto plazo; tomando, en el sector comercio, decisiones en base al empirismo. Esto, debido a que preexiste una privación en las políticas de los créditos estipulados, debido a que no solo se trata de aprobar un préstamo y esperar que la deuda se cancele, sino que implica seguir un proceso beneficioso de los cobros con el fin tener un resultado favorable (Amaya, 2017).

Por otro lado, la Mype ROCAGU SRL es una empresa, la cual se dedica al suministro, fabricación y montaje de estructuras metálicas en general, suscribiendo contratos con sus clientes, en los que se incluye la fabricación y el montaje de las estructuras; también realiza trabajos de todos los equipos industriales. Aparte de eso, participa en numerosos proyectos de obras a gran y pequeña escala a nivel nacional, para lo cual solicita préstamos bancarios que los invierte en capital de trabajo; sin embargo, no efectúa análisis y comparaciones de las tasas que ofrecen las entidades en el sistema financiero, a efectos de optar por la mejor alternativa y no verse muy afectada por los intereses que paga por la obtención de dichos créditos y por ende mejorar su rentabilidad.

En relación a los antecedentes de la investigación, se tiene a Illanes (2017), quien concluye en su estudio, que el tamaño de las empresas influye en la rentabilidad financiera, así como el acceso al financiamiento es menor en estas empresas, por lo que el costo de capital o intereses es alto en relación a las grandes empresas. Por tal razón, las medianas y pequeñas empresas se ven obligadas a obtener mayores niveles de rentabilidad para cumplir con el servicio de la deuda.

Vera, et al. (2014) en su investigación, que tiene como objetivo identificar algunas de las causas que podrían ocasionar problemas en su desempeño de las Pymes colombianas, llegan a la conclusión que las entidades financieras evalúan rigurosamente los requerimientos de crédito de las Pymes, calificándolas como de alto riesgo y poco atractivas. Asimismo, los ratios de liquidez, eficiencia y rentabilidad indican una tendencia perjudicial en dichas empresas, lo que afecta de manera negativa su capacidad para la obtención de créditos financieros para el fortalecimiento de sus operaciones y potenciar su crecimiento.

González (2014), en su investigación que tiene como objetivo determinar como se vincula la gestión financiera con la obtención del financiamiento en las pymes del sector comercio de Bogotá, concluye que la actividad comercial constituye uno de los factores más relevantes de la economía, con un importante aporte al Producto Bruto Interno y la generación de fuentes de trabajo. Asimismo, destaca la importancia del fomento de una cultura de gestión financiera, por ser una herramienta determinante en las empresas para dotar de los recursos suficientes para su operatividad.

Aguilar y Cano (2017), concluyen en su investigación que, para incrementar la rentabilidad, las MYPES obtienen préstamos de las entidades financieras, permitiéndoles una mayor capacidad de desarrollo y acceso a los créditos en mejores condiciones (tasa, plazo, entre otras). Con respecto a la banca, los autores afirman, que una microempresa no tiene acceso a sus servicios por no cumplir con los requisitos establecidos.

Berberisco (2013), en su estudio señala como objetivo, determinar como influyen los créditos financieros otorgados por las cajas municipales, en el desarrollo empresarial de las Mypes del sector metalmecánica; de tal modo, que el punto crítico es el acceso al crédito. Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, siendo una investigación descriptiva, explicativa. Concluye que, las Mypes presentan una serie de dificultades para el cumplimiento de los requisitos que exigen las entidades financieras en las solicitudes de créditos. A su vez, se centran en las insuficientes garantías a los elevados costos de financiamiento y a las exigencias de las entidades financieras.

Regalado (2016), quien plantea en su estudio, determinar cual es el efecto del financiamiento en la rentabilidad de las MyPES del Perú, concluyendo que, el financiamiento obtenido por dichas empresas mejora la situación en la que se encuentran, ya que a través del endeudamiento, la empresa tiene la posibilidad de continuar con el funcionamiento normal de sus actividades mercantiles y mejorar sus niveles de ingreso.

Reyes (2016), quien, en su estudio orientado a determinar la caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, concluye, que la mayor parte de las empresas (55%) optan por el financiamiento externo y el restante prefieren financiar el desarrollo de sus actividades operativas a través del endeudamiento interno; asimismo, destaca que la mayor parte del financiamiento obtenido de fuentes externas es destinada a capital de trabajo.

León (2021) según su artículo, un detalle descriptivo de los productos que se brindan en el sistema financiero muestra que la oferta es bastante diversificada, básicamente sobre los productos crediticios. Cabe señalar, que la oferta crediticia más diversificada se encuentra en la banca comercial, la misma que brinda una gama de productos crediticios a sus diferentes clientes, destacando en importancia, el arrendamiento financiero, seguido del leaseback. El resto de instituciones financieras, que se han especializado en créditos a PYME, conceden préstamos directos, siendo de mayor magnitud las que otorgan las entidades financieras y las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC). Otros productos financieros que ofrecen las entidades financieras, (excepto Edpyme), son los depósitos de ahorros, los depósitos a plazo, así como varios tipos de seguro.

Arrieta (2019), en su investigación, determina el impacto de los créditos en la rentabilidad de la empresa Soluciones y Logísticas del Norte SAC. Ha tenido en cuenta los periodos 2017 y 2018, siendo que en el periodo 2017 el capital propio fue determinante en sus resultados y en el periodo 2018 acudió a fuentes de financiamiento de terceros, los cuales fueron destinados al fortalecimiento del capital de trabajo. Para ello se realizó el análisis del estado de resultados y el estado de situación financiera; que permitió evidenciar el incremento de la rentabilidad de la empresa, concluyendo que, los créditos financieros impactan favorablemente en la rentabilidad de las empresas cuando se utilizan para mejorar la gestión financiera y comercial.

Mendiburu (2019), en su investigación: “Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las Mypes productoras de calzado en el distrito El Porvenir – Trujillo 2015” propone un modelo de gestión financiera orientada a la mejora de la rentabilidad de las Mypes dedicadas a la industria del calzado, en razón de que las mencionadas empresas administran de manera inadecuada sus recursos financieros, lo cual les impide mejorar su rentabilidad, concluyendo que el modelo de gestión financiera coadyuva al manejo eficiente y adecuado de los recursos financieros que permita lograr una estructura financiera objetiva y un nivel de rentabilidad adecuado.

Edwards (2012), en su estudio, “La influencia del financiamiento de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo en el Desarrollo Empresarial de las Pymes del Centro Comercial Zona Franca Trujillo 2010-2011” propone alternativas de aplicación de los créditos financieros, realizando una investigación de corte transversal y aplicada, dado a que explica que el financiamiento de la Caja Trujillo influye en el desarrollo de las Pymes, ayudando a su crecimiento empresarial.

A continuación se redactan las bases teóricas para las variables de estudio. Respecto a la variable independiente créditos financieros Villar (2021) expresa, que los créditos financieros constituyen el procedimiento que una entidad realiza al momento de brindar un préstamo a una persona o empresa; en la cual, el de primera instancia pasa a desempeñar un rol de acreedora, por lo que el segundo se convierte en deudor, cuando el crédito es aprobado, el deudor ira cancelando la cantidad percibida en plazos fraccionados, más los intereses que dependerán del monto total solicitado.

El crédito, es considerado como una operación riesgosa, en donde el acreedor (prestamista), apelando a la confianza, transfiere un capital, que es tomado por el deudor (prestatario), con la certeza de que este cumplirá fielmente con el pago del capital obtenido (amortización de la deuda), al que le suma los intereses convenidos previamente (servicio de la deuda) (Alvarez, 2020).

Los créditos financieros se obtienen en el mercado financiero, y son otorgados por las entidades bancarias, cajas municipales o financieras. Un crédito financiero se caracteriza porque en el está involucrado el costo de capital o tasa de interés aplicado, entre otros gastos de carácter administrativo; y que para ser otorgado se requiere de una garantía o aval (Velorio, 2016).

Vela y Caro (2015) señalan que el crédito es el proceso mediante el cual una persona natural o jurídica actúa como intermediario financiero para brindar financiamiento a otra persona natural o jurídica a cambio de devolver el préstamo con una compensación adicional, denominada tasa de interés. La persona que hace el préstamo se llama prestamista o acreedor, mientras que la persona que recibe el crédito se llama prestatario o deudor.

Asimismo, Vela y Caro (2015), indica que la cartera de créditos la conforman los créditos corporativos, créditos a empresas grandes, créditos a empresas medianas, créditos a empresas pequeñas, créditos a microempresas, créditos hipotecarios para vivienda, créditos de consumo revolvente, créditos de consumo no-revolvente.

Los créditos para las microempresas, según Vela y Caro (2015), constituyen una forma de financiamiento crediticio directo e indirecto, que se destina a desarrollar actividades industriales, comerciales o de prestación de servicios, y que se concede a personas naturales o personas jurídicas que cumplen con las características siguientes:

- La deuda que mantienen en el sistema financiero, excluyendo créditos hipotecarios, no supera los S/. 20 000, durante los seis (6) meses anteriores.
- Si después, la deuda asumida en el sistema financiero, excluyendo créditos hipotecarios, superase S/. 20 000 durante (6) meses contínuos, los préstamos que al inicio fueron clasificados como de microempresa tienen que reclasificarse de acuerdo al correspondiente nivel de endeudamiento.

Si bien es cierto, para Nivin (2017), el Perú en los últimos 15 años ha logrado avances muy importantes en materia de profundización crediticia, resulta necesario que continúe este proceso y mejore el escenario que permita ampliar la cobertura de crédito a los sectores más necesitados de la población y las las microempresas. Es por ello, que seguirá disminuyendo la tasa de interés para la microempresa, en la medida que sus costos operativos y cobertura por riesgo de impago se reviertan. Por ello, se debe promover la competencia entre las entidades financieras, brindando mayor acceso al crédito, así como proporcionando mayor información respecto a las condiciones de los mismos.



Calderón (2014), señala que para gestionar el crédito, se debe tener en cuenta la fuente de financiamiento o el origen de la misma, el tipo de institución financiera que lo concede, el monto del crédito, plazo y tasa de interés, así como el destino que la empresa le va a dar al crédito y las limitaciones y condiciones para el acceso al mismo.

Respecto al ámbito contable para administrar el crédito, los elementos que lo constituyen se determinan de acuerdo a como los montos se reflejan en los estados financieros, la cancelación de las cuotas según la norma contable, el cumplir con el principio de ente en la aplicación o destino, el tratamiento de los gastos deducibles relacionados a la gestión del crédito, y las modificaciones y/o registro de los activos que se compran con el crédito (Calderón, 2014).

Para Morales A y Morales J (2014), los elementos que se deben tener en cuenta para la calificación de un crédito financiero son los siguientes:

- Reputación.
- Arraigo.
- Capacidad mercantil.
- Solvencia.
- Disponibilidad de dinero para hacer pagos.
- Garantía.
- Posición económica.

Respecto a las garantías utilizadas en los créditos financieros Morales y Morales, (2014) precisan que para asegurar el cumplimiento del pago de cuotas, los deudores presentan garantías adicionales a los acreedores o prestamistas. Dichas garantías se dividen en garantías generales y garantías especiales. Respecto a las primeras, todos los bienes presentes y futuros de los deudores responden por la deuda. Por las segundas, se señala de manera expresa el plazo pactado y las garantías, con la finalidad de satisfacer el pago, en caso de no cumplirse el plazo pactado. Dentro de las garantías especiales, podemos distinguir, a su vez, entre personales la fianza.

En relación a la variable dependiente rentabilidad, Cornejo et al. (2019), mencionan que ésta es aquel beneficio económico que una persona o empresa consigue por su inversión, expresándose en porcentaje. Así mismo, se conoce que existen dos indicadores de rentabilidad, el rendimiento financiero (ROE), este se encarga calcular el beneficio por cada inversión monetaria de capital para los propietarios. El rendimiento económico (ROI), se utiliza para medir el rendimiento de los activos de la empresa; osea, por cada sol invertido, cuanto se está generando de rentabilidad.

Por otro lado, Abanto (2019) afirma que la rentabilidad económica (ROI) es la productividad promedio alcanzada por cada negocio realizado por la empresa. Otro nombre: rentabilidad de los activos, o utilidad generada por sol invertido en una empresa, la rentabilidad económica está determinada por la relación entre la utilidad neta y los activos totales.

$$\text{ROI} = \text{UTILIDAD NETA} / \text{ACTIVO TOTAL}$$

Respecto a la rentabilidad financiera (ROE), Abanto (2019) explica que es el beneficio obtenido por el patrimonio, sin tener en cuenta la distribución de utilidades. Es la medida más adecuada para los dueños o accionistas, este ratio permite determinar el beneficio neto que genera la inversión realizada por los propietarios. El cálculo se efectúa con la siguiente fórmula:

$$\text{ROE} = \text{UTILIDAD NETA} / \text{PATRIMONIO}$$

Para mejorar las utilidades, el aumento en el precio de venta o el volumen de ventas puede ser mayor que el aumento en los costos y gastos relacionados, para lo cual se puede llevar a cabo la diferenciación de productos, la segmentación de productos y el reposicionamiento de productos para minimizar costos y gastos (producción, ventas, administración, finanzas, varios, especiales) reducen las garantías y servicios al nivel permitido por el cliente (Abanto, 2019).

El Margen Bruto, según Ricra (2014), viene a ser el indicador que permite determinar la rentabilidad sobre las ventas que la empresa realiza. Para el respectivo cálculo se emplea la siguiente fórmula:

$$\text{MB} = \text{UTILIDAD BRUTA} / \text{VENTAS}$$

Respecto al Margen Operacional, Ricra (2014) señala, que éste indicador refleja la cantidad de ganancias operativas por cada unidad vendida. Para su cálculo se emplea la siguiente fórmula:

$$\text{MO} = \text{UTILIDAD OPERATIVA} / \text{VENTAS}$$

Por último, para Ricra (2014), el Margen Neto es el indicador que permite relacionar la utilidad neta con el nivel de ventas para medir los resultados que obtiene la empresa por cada unidad monetaria vendida. La fórmula que se aplica es la siguiente:

$$\text{MN} = \text{UTILIDAD NETA} / \text{VENTAS}$$

El margen neto, permite medir la rentabilidad de una empresa y para su cálculo se divide la utilidad neta entre las ventas (Daza, 2016). Para el respectivo cálculo es necesario conocer dos variables que son los ingresos y el resultado final obtenido por la empresa.

Corresponde incluir en la presente investigación el ratio de liquidez absoluta, liquidez corriente y endeudamiento, a fin de demostrar la falta de capacidad de la empresa para cumplir oportunamente con sus obligaciones corrientes y el nivel de endeudamiento con terceros, así como la falta de liquidez para la adquisición de suministros e insumos, el pago de planillas del personal, que permita asegurar la ejecución de los contratos en los plazos establecidos.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación es valorado como un aporte significativo y relevante. Su desarrollo tiene una justificación teórica porque se sostiene en teorías abordadas por autores de artículos científicos que en buena cuenta contribuirá de manera provechosa en investigaciones posteriores relacionadas con créditos financieros con impacto en la rentabilidad de una organización empresarial. Del mismo modo, cumple con una justificación práctica, ya que se emplea información coherente a los créditos y su impacto en la rentabilidad de la Mype por medio de indicadores financieros.

Por otra parte, muestra una justificación social, porque brinda las instrucciones pertinentes que facilitan el proceso para acceder a los créditos financieros. En tal sentido, es posible que el acceso a los créditos mejore considerablemente, así como el control y uso de los mismos.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es el impacto de los créditos financieros en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el impacto de los créditos financieros en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a) Analizar los créditos financieros obtenidos por la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.
- b) Analizar los créditos financieros para la compra de suministros y su impacto en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.
- c) Analizar los créditos financieros para el pago de planillas de sueldos y su impacto en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.

## **1.4. Hipótesis**

Los créditos financieros impactan de manera positiva en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El presente estudio se sustenta en un enfoque cuantitativo, en razón de que, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, a partir de la recolección de datos, se contrasta la hipótesis formulada, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernandez et al. 2014).

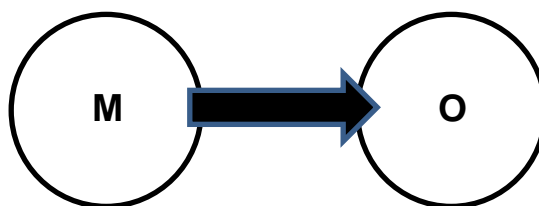
El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. Para (Hernandez et al. 2014), “la investigación no experimental, es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables” (p. 267). En este tipo de investigación las variables independientes no se modifican de manera intencional. En la investigación no experimental se observan los fenómenos en su contexto natural, y después se analizan.

El nivel de la investigación es explicativa– transversal. Es transversal porque se obtuvo la información en un periodo definido de tiempo, siendo que, para el presente estudio, la información recopilada corresponde al periodo 2020 y 2021, y es explicativa, ya que lo que busca es establecer las relaciones de causa y efecto, para luego realizar generalizaciones en contextos similares (Hernández et al., 2014).

Diseño:

M: Muestra

O: Observación de la muestra.



La población es el conjunto de personas o sujetos de estudio que permiten delimitar la investigación y son ellos los que intervienen en la problemática de estudio (Hernandez y Mendoza, 2018). Por tanto, la población de estudio estuvo conformada por los documentos elaborados por el área contable de la Mype ROCAGU S.R.L. de los periodos 2020 y 2021.

La muestra es el conjunto de personas o sujetos de estudio que tienen una característica en común (Hernández y Mendoza 2018). Por ello, la muestra seleccionada está conformada por los Estados Financieros, PDTs, contratos y Plan de Inversiones de los periodos 2020- 2021. De allí es importante asegurarse que los elementos de la muestra sean lo suficientemente representativos de la población que permita hacer generalizaciones.

El Muestreo es no probabilístico, de tipo intencional, según lo define Arias (2006), el muestreo intencional, es aquel en donde los elementos muestrales son escogidos en base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador.

De otro lado, las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron el análisis documental y la entrevista. El análisis documental, se refiere a la técnica utilizada en la investigación, a través de la cual se analizan registros históricos o documentales, y se facilita de esa manera la selección de instrumentos que se deberán aplicar al estudio, y la entrevista está referida a preguntas abiertas, que el entrevistado responde a su criterio (Buevas y Rodriguez, 2021). Esta se realizó al Gerente General y Contador de la Empresa ROCAGU S.R.L.

Los instrumentos aplicados para la recopilación de la información fue la Ficha de Análisis Documental y la Guía de Entrevista. La ficha de análisis documental permitió registrar toda la información relevante de las dos variables: Variable 1 Créditos financieros; variable 2, rentabilidad. Según Guerrero y Guerrero (2014), la investigación documental es una técnica de investigación encargada de la recolección, recopilación y selección de información que se obtiene de los libros, revistas, documentos, periódicos, filmaciones, grabaciones, artículos, memorias de eventos, entre otros; en la que está presente la observación.

El procedimiento de recolección de datos consta de los pasos siguientes: En primer lugar, se diseñaron los instrumentos como la Ficha de Análisis Documental y la Guía de Entrevista, para aplicarlos en la evaluación de las variables de estudio; en el segundo paso, se validan los instrumentos a través del juicio de 3 expertos, especialistas que conocen el tema. En el tercer paso, se solicita el consentimiento a través de una carta de uso de la información, que permita aplicar los instrumentos de recojo de datos en la empresa. Obtenida la base de datos producto de la aplicación de los instrumentos, se desarrollan los procedimientos orientados al análisis apropiado de la información.

En relación al análisis de datos, para el desarrollo de la presente investigación, los resultados que se obtengan como consecuencia de la aplicación de la Ficha de Análisis Documental y la Guía de Entrevista permitirán el ordenamiento de la información y el tratamiento de los datos, así como, la elaboración de tablas y figuras que ayudarán a interpretar la situación de las variables de estudio.



En cuanto a los aspectos éticos, el presente estudio cumple con lo establecido en el código de ética aprobado por la Universidad Privada del Norte, por lo que la totalidad de la información proporcionada por la empresa es solo para fines académicos y de carácter reservado. Asimismo, la investigación se lleva a cabo de acuerdo al principio de respeto por las personas, que requiere que los sujetos de investigación sean tratados como seres autónomos que decidan por sí mismos, y que en el proceso de aplicación de consentimiento informado se provea información que permita garantizar el entendimiento por parte de los sujetos de investigación y asegure que los sujetos entiendan que su participación es libre de coerción; así como también, se cumple con el principio de beneficencia, que significa la obligación a no hacer daño, minimizando éste y maximizando los beneficios orientados a garantizar el bienestar de los participantes, y los principios de justicia, porque se respetó el acuerdo previo a la investigación. Cabe señalar que los casos de plagio resultantes de la cita indebida de las fuentes o la omisión de la propiedad intelectual se pueden evitar mediante el uso de las citas y referencias especificadas en las Normas de la séptima edición de la APA. Finalmente, la investigación se sustenta rigurosamente en los principios éticos de humanidad, porque en todo momento se respetan los derechos humanos; el principio de igualdad, porque se busca siempre sin distinción el respeto y vigencia de los derechos; el principio de autenticidad, porque las investigaciones son espacio y contextual llevado a cabo de la manera más justa y precisa posible.

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

### **Generalidades de la empresa**

La empresa de servicios ROCAGU S.R.L. nace por iniciativa empresarial en el año 2014, en la provincia de Pacasmayo – La Libertad, dedicándose, desde sus inicios, al suministro, fabricación y montaje de estructuras metálicas en general, suscribiendo contratos con sus clientes, en los que se incluye la fabricación y el montaje de las estructuras; también realiza trabajos de mantenimiento de todo tipo de equipos industriales, así como participa en proyectos de obras a gran y pequeña escala, tanto en el mercado local, como también en Piura, Trujillo, Chimbote, Chiclayo, entre otros.

La empresa Mype ROCAGU SRL, con la ayuda de crédito financiero se ha convertido en una empresa sólida y competente, de tal manera que con su experiencia ha llegado a fortalecer su imagen y compromiso como microempresa, para lograr un buen posicionamiento en el mercado, así como una excelente calidad en la prestación del servicio.

El objetivo primordial es brindar un servicio que asegure una entrega en tiempo y forma con su correspondiente asesoramiento, soporte técnico y su posterior servicio postventa. El cumplimiento de las pautas mencionadas obliga a realizar un estricto seguimiento que garantice la calidad de los procedimientos, a fin de lograr como meta final una satisfacción plena de nuestros clientes.

Cabe destacar, que la fortaleza de los servicios que brinda la empresa, radica en la amplia experiencia y trayectoria del talento humano que es parte del equipo para la realización de servicios relacionados al rubro.

### **3.1. Analizar los créditos financieros obtenidos por la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.**

**Tabla 1**  
*Créditos obtenidos en el año 2020*

Entidades financieras	Fecha desembolso	Créditos en S/	Tasa de interés %	Plazo en meses
Caja Trujillo	08/01	65,000	13.55	12
Caja Sullana	23/01	60,000	20.50	12
<b>TOTAL</b>		<b>125,000</b>		

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L.

En la tabla 1 se aprecia el crédito obtenido en Caja Trujillo y Caja Sullana por el año 2020, el mismo que fue destinado a la adquisición de suministros y pago de planillas de sueldos.

**Tabla 2**  
*Créditos obtenidos en el año 2021*

Entidades financieras	Fecha desembolso	Créditos en S/	Tasa de interés %	Plazo en meses
Banco de Crédito	14/01	60,000	6.00	12
Caja Trujillo	09/01	65,000	13.55	12
Caja Sullana	12/02	60,000	20.50	12
<b>TOTAL</b>		<b>185,000</b>		

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L.

En la tabla 2 se aprecia los créditos obtenidos en el Banco de Crédito del Perú, Caja Trujillo y Caja Sullana por el año 2021, el mismo que fue destinado a la adquisición de suministros y pago de planillas de sueldos.

**Tabla 3**  
*Entrevista realizada al Gerente General y el Contador*

Entrevista al Gerente y el Contador	Análisis documental	Resultados
<p>¿Qué entidades del sistema financiero ofrecen las tasas de interés más ventajosas?. Ambos coinciden en que el Banco de Crédito es la entidad que ofrece la tasa de interés más baja del mercado financiero.</p>	<p>Se verificó a través de los contratos, que la empresa obtuvo créditos del Banco de Crédito a la menor tasa respecto a otras instituciones financieras (6%)</p>	<p>Resulta beneficioso para la empresa optar por las tasas de interés más bajas del mercado, toda vez que el impacto en el costo de capital es menos fuerte, en relación a otras entidades del sistema financiero</p>
<p>¿Qué tipo de préstamo le es más favorable a la empresa: corto o largo plazo? Respondieron que es mejor el crédito a corto plazo porque la empresa asume menos costo de capital.</p>	<p>Se verificó que, efectivamente, a plazos mayores de 12 meses el costo de capital se incrementa.</p>	<p>Al obtener créditos financieros de corto plazo (12 meses), la empresa obtiene mayor rentabilidad, toda vez que a menores plazos el costo de capital se reduce.</p>
<p>¿Qué plazos son los establecidos para los pagos?. Respondieron que el plazo establecido para los créditos financieros es generalmente de 12 meses.</p>	<p>Se verificó la política de créditos, en la cual se contempla el plazo aprobado para los créditos de capital de trabajo es de 12 meses.</p>	<p>Como quiera que el destino de los créditos es la compra de suministros y el pago de planillas, y los contratos suscritos con los clientes son de corto plazo, no resultaría rentable asumir deuda por plazos mayores a 12 meses, dado a que se incrementarían los intereses.</p>
<p>¿Cómo influye en la rentabilidad de la empresa el importe de los créditos obtenidos?. Respondieron que influye favorablemente porque se refleja en las utilidades.</p>	<p>Se verificó a la luz del Estado de Resultados que la empresa obtiene utilidad en los periodos 2020 y 2021.</p>	<p>Los créditos obtenidos en los periodos 2020 y 2021 sí influyen en la rentabilidad, como es de verse en el Estado de Resultados (Anexo 10), en donde la utilidad neta equivale a 20% y 23% para dichos periodos.</p>
<p>¿Cuál es el comportamiento de la demanda de créditos en la empresa?. Manifestaron, que generalmente se solicitan los préstamos cuando aumenta la cantidad de pedidos de los clientes.</p>	<p>Se verificó que en los años 2020 y 2021, el volumen de pedidos se incrementó, respecto a años anteriores.</p>	<p>Frente al incremento del volumen de pedidos, la empresa optó por el endeudamiento en el sistema financiero, a fin de adquirir los suministros y cumplir con el pago de planillas, y de esa manera ejecutar sin retraso los contratos suscritos.</p>
<p>¿Cuál es el destino de los fondos provenientes de los créditos financieros?. Respondieron que el destino de los créditos financieros es para capital de trabajo.</p>	<p>Se verificó el destino de los fondos obtenidos, a través del Registro de Compras y Planillas de sueldos correspondiente a los periodos 2020 y 2021.</p>	<p>Como quiera que la empresa no cuenta con liquidez para la compra de suministros y pago de planillas de manera oportuna, se opta por el endeudamiento, a fin de asegurar el cumplimiento de los contratos suscritos con los clientes.</p>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L.

### 3.2. Analizar los créditos financieros para la compra de suministros y su impacto en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.

**Tabla 4**

*Compra de suministros con los créditos financieros obtenidos en el 2020*

Entidad Financiera	Importe del crédito	Compra de suministros	%
Caja Trujillo	65,000	56,897	
Caja Sullana	60,000	45,374	
<b>TOTALES</b>	<b>125,000</b>	<b>102,271</b>	<b>81.82%</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

En la tabla 4 se aprecia que el 81.82% de los créditos obtenidos en el periodo 2020 se destinó a la adquisición de suministros.

**Tabla 5**

*Compra de suministros con los créditos obtenidos en el 2021*

Entidad Financiera	Importe del crédito	Compra de suministros	%
Banco de Crédito	60,000	50,126	
Caja Trujillo	65,000	52,437	
Caja Sullana	60,000	40,658	
<b>TOTALES</b>	<b>185,000</b>	<b>143,221</b>	<b>77.42%</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

En la tabla 5 se aprecia que el 77.42% de los créditos obtenidos en el periodo 2021 se destinó a la adquisición de suministros.

**Tabla 6**  
*Contratos suscritos en el año 2020-Compra de suministros con créditos*

N° CONTRATO	FECHA DE EMISIÓN	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	MONTO	%	SUMINISTROS
001-2020	3/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Rack porta bobinas	42,389	7.74%	7,918.79
002-2020	3/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería metálica para cajas	79,210	14.47%	14,797.41
003-2020	5/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	98,254	17.95%	18,355.06
004-2020	12/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Rack porta bobinas	52,870	9.66%	9,876.77
005-2020	13/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería cantilever	63,542	11.61%	11,870.43
006-2020	15/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería metálica para cajas	54,000	9.86%	10,087.87
007-2020	15/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	75,915	13.87%	14,181.86
008-2020	16/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	81,273	14.85%	15,182.80
<b>TOTAL</b>				<b>547,453.00</b>	<b>100</b>	<b>102,271.00</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

La Tabla 6 muestra de manera detallada los contratos suscritos por la empresa en estudio con su principal y único proveedor en el periodo 2020, importe que equivale al total de los ingresos obtenidos por ventas en dicho periodo. Asimismo, se observa el importe adquirido de suministros por cada contrato, lo que deja en evidencia el impacto favorable de los créditos financieros en la rentabilidad de la empresa ROCAGU S.R.L, toda vez que si no se asumiera deuda, no se lograría ejecutar los contratos en un 100%, por lo que la empresa obtendría menores ingresos.

**Tabla 7**

*Contratos suscritos en el año 2021-Compra de suministros con créditos*

N° CONTRATO	FECHA DE EMISIÓN	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	MONTO	%	SUMINISTROS
001-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería cantilever	65,890	10.42%	14,918.90
002-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Entreplantas	75,986	12.01%	17,204.85
003-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería para cajas peso medio	46,873	7.41%	10,613.05
004-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Rack porta bobinas	49,763	7.87%	11,267.40
005-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería cantilever	72,890	11.52%	16,503.85
006-2021	12/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	70,765	11.19%	16,022.71
007-2021	9/02/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Entreplantas	70,580	11.16%	15,980.82
008-2021	9/02/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Rack porta bobinas	46,229	7.31%	10,467.23
009-2021	9/02/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería cantilever	59,891	9.47%	13,560.60
010-2021	10/02/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	73,675	11.65%	16,681.59
<b>TOTAL</b>				<b>632,542</b>	<b>100.00%</b>	<b>143,221.00</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

La Tabla 7 muestra de manera detallada los contratos suscritos por la empresa en estudio con su principal y único proveedor en el periodo 2021, importe que equivale al total de los ingresos obtenidos por ventas en dicho periodo. Asimismo, se observa el importe adquirido de suministros por cada contrato, lo que deja en evidencia el impacto favorable de los créditos financieros en la rentabilidad de la empresa ROCAGU S.R.L, toda vez que si no se asumiera deuda, no se lograría ejecutar los contratos en un 100%, por lo que la empresa obtendría menores ingresos.

### 3.3. Analizar los créditos financieros para el pago de planillas de sueldos y su impacto en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.

**Tabla 8**

*Pago de planillas de sueldos con los créditos obtenidos en el año 2020*

Entidad Financiera	Importe del crédito	Pago de planillas	%
Caja Trujillo	65,000	8,103	
Caja Sullana	60,000	14,626	
<b>TOTALES</b>	<b>125,000</b>	<b>22,729</b>	<b>18.18%</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

En la tabla 8 se aprecia que el 18.18% de los créditos obtenidos en el periodo 2020 se destinó al pago de planillas de sueldos.

**Tabla 9**

*Pago de planillas de sueldos con los créditos obtenidos en el año 2021*

Entidad Financiera	Importe del crédito	Pago de planillas	%
Banco de Crédito	60,000	9,874	
Caja Trujillo	65,000	12,563	
Caja Sullana	60,000	19,342	
<b>TOTALES</b>	<b>185,000</b>	<b>41,779</b>	<b>22.58%</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

En la tabla 9 se aprecia que el 22.58% de los créditos obtenidos en el periodo 2021 se destinó al pago de planillas de sueldos.



**Tabla 10**  
*Contratos suscritos en el año 2020-Gasto en Planilla de sueldos*

N° CONTRATO	FECHA DE EMISIÓN	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	MONTO	%	GASTO PLANILLAS
001-2020	3/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Rack porta bobinas	42,389	7.74%	1,759.89
002-2020	3/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería metálica para cajas	79,210	14.47%	3,288.62
003-2020	5/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	98,254	17.95%	4,079.28
004-2020	12/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Rack porta bobinas	52,870	9.66%	2,195.04
005-2020	13/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería cantilever	63,542	11.61%	2,638.12
006-2020	15/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería metálica para cajas	54,000	9.86%	2,241.96
007-2020	15/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	75,915	13.87%	3,151.82
008-2020	16/01/2020	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	81,273	14.85%	3,374.27
<b>TOTAL</b>				<b>547,453.00</b>	<b>100</b>	<b>22,729.00</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

La Tabla 10 muestra de manera detallada los contratos suscritos por la empresa en estudio con su principal y único proveedor en el periodo 2020, importe que equivale al total de los ingresos obtenidos por ventas en dicho periodo. Asimismo, se observa el gasto en planillas del personal por contrato, lo que deja en evidencia el impacto favorable de los créditos financieros en la rentabilidad de la empresa ROCAGU S.R.L, toda vez que si no se asumiera deuda, no se lograría ejecutar los contratos en un 100%, por lo que la empresa obtendría menores ingresos.

**Tabla 11**

*Contratos suscritos en el año 2021-Gasto en planilla de sueldos*

N° CONTRATO	FECHA DE EMISIÓN	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	MONTO	%	GASTO PLANILLAS
001-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería cantilever	65,890	10.42%	4,351.99
002-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Entreplantas	75,986	12.01%	5,018.83
003-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería para cajas peso medio	46,873	7.41%	3,095.93
004-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Rack porta bobinas	49,763	7.87%	3,286.81
005-2021	4/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería cantilever	72,890	11.52%	4,814.34
006-2021	12/01/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	70,765	11.19%	4,673.98
007-2021	9/02/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Entreplantas	70,580	11.16%	4,661.76
008-2021	9/02/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Rack porta bobinas	46,229	7.31%	3,053.40
009-2021	9/02/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería cantilever	59,891	9.47%	3,955.76
010-2021	10/02/2021	Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO	Estantería industrial para pallets y carga pesada	73,675	11.65%	4,866.19
<b>TOTAL</b>				<b>632,542</b>	<b>100.00%</b>	<b>41,779.00</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

La Tabla 11 muestra de manera detallada los contratos suscritos por la empresa en estudio con su principal y único proveedor en el periodo 2021, importe que equivale al total de los ingresos obtenidos por ventas en dicho periodo. Asimismo, se observa el gasto en planillas del personal por contrato, lo que deja en evidencia el impacto favorable de los créditos financieros en la rentabilidad de la empresa ROCAGU S.R.L, toda vez que si no se asumiera deuda, no se lograría ejecutar los contratos en un 100%, por lo que la empresa obtendría menores ingresos.

**Tabla 12**

*Resumen de suministros y gasto en planillas vs costo de ventas*

Año	Ventas	Costo de ventas	Suministros + Gasto en planillas	%
2020	547,453	340,564	125,000	37%
2021	632,542	357,000	185,000	52%
<b>TOTALES</b>	<b>1,179,995</b>		<b>310,000</b>	

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L

En la tabla 12 se muestra la integración del gasto en la adquisición de suministros utilizados para la confección e instalación de las estructuras, de acuerdo a los contratos suscritos con Distribuidora Norte Pacasmayo SRL DINO, y el gasto en planillas de sueldos, en donde se puede evidenciar el porcentaje de dichos gastos respecto al costo de ventas de los periodos 2020 y 2021.

**Tabla 13**

*Comparación del Estado de resultados con crédito y sin crédito de los años 2020 y 2021*

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L.

**ROCAGU S.R.L.**  
**Estado de Resultados**  
**Del 01 de enero al 31 de diciembre de: 2020 – 2021**  
(soles)

Descripción	Importe con créditos 2020	Análisis Vertical %	Importe sin créditos 2020	Análisis Vertical %	Análisis Horizontal		Importe créditos 2020	Importe con créditos 2021	Análisis Vertical %	Importe sin créditos 2021	Análisis Vertical %	Análisis Horizontal		Importe créditos 2021
					Varia. Absolu	Varia. Relat						Varia. Absolu	Varia. Relat	
					S/	%						S/	%	
Ventas	547,453	100	346,517	100	200,936	57.99		632,542	100	304,754	100	327,788	107.56	
<b>Total ingresos brutos</b>	<b>547,453</b>	<b>100</b>	<b>346,517</b>	<b>100</b>	<b>200,936</b>	<b>57.99</b>		<b>632,542</b>	<b>100</b>	<b>304,754</b>	<b>100</b>	<b>327,788</b>	<b>107.56</b>	
Costo de Ventas	340,564	62.21	215,564	62.21	125,000	57.99	<b>125,000</b>	357,000	56.44	172,000	56.44	185,000	107.56	<b>185,000</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>206,889</b>	<b>37.79</b>	<b>130,953</b>	<b>37.79</b>	<b>75,936</b>	<b>57.99</b>		<b>275,542</b>	<b>43.56</b>	<b>132,754</b>	<b>43.56</b>	<b>142,788</b>	<b>107.56</b>	
Gastos Administrativos	29,326	5.36	29,326	8.5	0.0	0.00		41,131	6.50	41,131	13.50	0.00	0.00	
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>177,563</b>	<b>32.43</b>	<b>101,627</b>	<b>29.33</b>	<b>75,936</b>	<b>74.72</b>		<b>234,411</b>	<b>37.06</b>	<b>91,623</b>	<b>30.06</b>	<b>142,788</b>	<b>155.84</b>	
Otros Ingresos y Egresos														
Descuentos Rebajas y Bonificaciones														
Otros Ingresos de Gestión														
Ingresos Financieros														
Gastos Financieros	19,250	3.52	0		19,250	0.00		24,657	3.90	0		24,657	0.00	
<b>Resultado antes de Participaciones</b>	<b>158,313</b>	<b>28.92</b>	<b>101,627</b>	<b>22.00</b>	<b>56,686</b>	<b>55.78</b>		<b>209,754</b>	<b>33.16</b>	<b>91,623</b>	<b>30.06</b>	<b>118,131</b>	<b>128.93</b>	
Participaciones														
Impuesto a la Renta (29.5%)	46,702	8.53	29,980	6.00	<b>16,722</b>	55.78		61,877	9.78	27,029	8.87	34,848	128.93	
<b>Utilidad Neta</b>	<b>111,611</b>	<b>20.39</b>	<b>71,647</b>	<b>20.68</b>	<b>39,964</b>	<b>55.78</b>		<b>147,877</b>	<b>23.38</b>	<b>64,594</b>	<b>21.20</b>	<b>83,283</b>	<b>128.93</b>	

La tabla 13, muestra la comparación del Estado de Resultados asumiendo los créditos financieros y el Estado de Resultados sin los créditos financieros, en donde se puede apreciar que en la columna sin crédito al no tener el financiamiento no se podría completar el costo de venta y por consiguiente no se lograría ejecutar los contratos al 100%, por lo que la empresa estaría perdiendo en el año 2020 el 55.78% que representa S/ 39,964.00 soles y en el año 2021 se estaría perdiendo el 128.93% sin el crédito financiero que representa S/83,283.00 soles en términos monetarios.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1. Discusión

Los resultados obtenidos permiten la validación de la hipótesis, que demuestra que los créditos financieros sí impactan de manera significativa en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., en razón de que, como es de verse, en la Tabla 13, si la empresa no asume endeudamiento financiero, la rentabilidad se ve afectada con una fuerte reducción; asimismo, éstos fueron destinados, en una mayor proporción, a la compra de suministros para la fabricación de los productos solicitados por los clientes mediante contratos previamente sucritos y para el pago de planillas de sueldos, generándose utilidad en los periodos 2020 y 2021. Además, acudir al financiamiento externo a través del sistema financiero permite cumplir con las especificaciones técnicas y los plazos establecidos, garantizando el cumplimiento del contrato.

Respecto a las limitaciones presentadas durante la ejecución del presente trabajo investigativo, es pertinente señalar, que la información solicitada a la gerencia no fue alcanzada de manera oportuna, lo que con llevó a cierto retraso en el desarrollo de la investigación; no obstante ello, pese a la información obtenida de manera tardía, se pudo cumplir con el objetivo establecido.

Con el objeto de desarrollar la investigación, se realizó el análisis de los créditos financieros obtenidos por la Mype ROCAGU S.R.L. durante los años 2020 y 2021, pudiendo evidenciar que dicha empresa accedió a fuentes de financiamiento en diversas entidades financieras como son: Banco de Crédito del Perú (tasa 6%), Caja Trujillo (tasa 13.55%) y Caja Sullana (tasa 20.50%), habiéndose optado, no obstante la mayor tasa, por acudir a la

Caja Trujillo y Caja Sullana, en razón de la fácil accesibilidad al financiamiento, respecto al Banco de Crédito del Perú. Los recursos obtenidos en dichas instituciones por los periodos mencionados se invirtieron en capital de trabajo, como por ejemplo: en la adquisición de suministros y pago de planillas de sueldos, siendo que con la ayuda de los créditos financieros la empresa se ha convertido en sólida y competente, llegando a fortalecer su imagen y compromiso como microempresa y posicionándose en el mercado de servicios por su excelente calidad de prestación, resultado que coincide con lo señalado por Vela y Caro (2015), cuando manifiesta que los créditos constituyen una forma de financiamiento de las empresas, al destinarlos al fortalecimiento del capital de trabajo, como al desarrollo de las actividades productivas, comercialización o prestación de servicios, logrando de esa manera una empresa sólida y competente. Así mismo, el resultado concuerda con lo expresado por López (2014), en el sentido que, cuando el crédito obtenido en el sistema financiero se utiliza para financiar necesidades relacionadas con la producción, como la compra de materias primas, mercancías, maquinaria, etc., más adelante, producto de las ventas se recibirán dineros relacionados con la misma actividad productiva, que van a contribuir con la mejora de la liquidez y competitividad. De otra parte, de la entrevista dirigida al Gerente General y al Contador de ROCAGU S.R.L., se pudo evidenciar que, para la empresa resulta más provechoso optar por créditos de corto plazo (12 meses), ya que asume un menor costo de capital, y que con dichos recursos se financian las actividades operativas, fortaleciendo el capital de trabajo, que en buena cuenta se refleja en las utilidades. Respecto a las implicancias de la investigación, ésta tiene aplicación práctica para las mypes, ya que al acudir al sistema financiero para la obtención de créditos para capital de trabajo, y utilizando de manera eficiente dichos recursos, van a lograr ser más competitivas.

Además, tiene una implicancia teórica porque se sostiene en teorías abordadas por diversos autores, lo cual contribuirá de manera provechosa en investigaciones posteriores relacionadas con créditos financieros.

Asimismo, se analizó los créditos financieros para la compra de suministros y su impacto en la rentabilidad de la Mype, pudiéndose determinar que para el año 2020, del monto total de los 2 créditos obtenidos, uno en la Caja Trujillo y el otro en la Caja Sullana, equivalente a S/ 125,000, se destinó a la adquisición de suministros el importe de S/ 102,271 (81.82%), lo cual impacta favorablemente en el rentabilidad de la empresa, el mismo que se refleja de 55.78 % del cual 45.64% es por la compra de suministros en relación del financiamiento en dicho año. Respecto al año 2021, igualmente, se evidencia un resultado satisfactorio, ya que para dicho periodo se adoptó la misma política de inversión de los créditos financieros, destinando del monto total de los 3 créditos obtenidos en el Banco de Crédito, Caja Trujillo y Caja Sullana, equivalente a S/ 185,000, el importe de S/ 143,221 (77.42%), a la adquisición de suministros, lo cual impacta favorablemente en el resultado de de la empresa, arrojando una rentabilidad 128.93% del cual 99.81% es por la compra de suministro relación del financiamiento en dicho año, confirmando lo manifestado por Daza, (2016), cuando señala que el margen neto, permite medir la rentabilidad y para su cálculo se divide la utilidad neta entre las ventas, siendo necesario conocer dos variables, los ingresos y el resultado final obtenido por la empresa. Asimismo se asemeja a lo mencionado por Aguilar y Cano (2017), quienes afirman que, para incrementar la rentabilidad, las MYPES obtienen préstamos de las entidades financieras, permitiéndoles una mayor capacidad de desarrollo y acceso a los créditos en mejores condiciones de tasa, plazo, entre otras.

Del análisis efectuado sobre los créditos financieros para el pago de planillas de sueldos y su impacto en la rentabilidad de la Mype se evidencia que para el año 2020, del monto total de los 2 créditos obtenidos, uno en la Caja Trujillo y el otro en la Caja Sullana, equivalente a S/ 125,000, se destinó para el pago de planillas el importe de S/ 22,729 (18.18%), lo cual, a pesar de constituir un gasto corriente, se observa que tiene un impacto favorable en la rentabilidad de la empresa en estudio, el mismo que se refleja en la rentabilidad del 55.78% respecto al financiamiento de dicho año del cual el 10.14% es por el pago de planilla. En relación al año 2021, del mismo modo, se genera un resultado positivo, toda vez que, en dicho periodo, del monto total de los 3 créditos obtenidos, equivalente a S/ 185,000, se destinó el importe de S/ 41,779 (22.58%), al pago de planillas de sueldos, pese a ello, la empresa obtiene utilidades, que se ven reflejadas en la rentabilidad del 128.93%, respecto al financiamiento en dicho año, confirmando lo manifestado por (Amaya, 2017), cuando afirma que las empresas se han visto obligadas a generar cambios en sus gestiones financieras y en su desenvolvimiento a corto plazo, debido a que no solo se trata de aprobar un préstamo y esperar que la deuda se cancele, sino que implica seguir un proceso beneficioso de los cobros con el fin tener un resultado favorable.

Asimismo, se asemeja a lo señalado por Vela y Caro (2015), cuando señalan que el crédito financiero constituye una forma de financiamiento directo e indirecto, que se destina a desarrollar actividades de producción, comercialización o prestación de servicios. En relación a la implicancia práctica, corresponde manifestar, que los créditos financieros obtenidos para capital de trabajo, al destinarse en mayor proporción a la adquisición de suministros para la elaboración de los productos, mejoran la rentabilidad de la empresa, en la medida que los colaboradores se desempeñen con eficiencia y eficacia y por ende incrementen la productividad.



## 4.2. Conclusiones

- Se determinó que los créditos financieros sí impactan de manera positiva en el periodo 2020 en un 55.78% y en el periodo 2021 en un 128.93% en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., en razón de que, como es de verse, en la Tabla 13, si la empresa no asume endeudamiento financiero, la rentabilidad se ve afectada con una fuerte pérdida; asimismo, éstos fueron destinados, en una mayor proporción, a la compra de suministros para la fabricación de los productos solicitado por el cliente mediante contratos previamente sucritos y para el pago de planillas de sueldos, generándose, como consecuencia de ello, utilidad en los periodos 2020 y 2021. Además, acudir al financiamiento externo a través del sistema financiero permite cumplir con las especificaciones técnicas y los plazos establecidos, garantizando el cumplimiento del contrato.
- Del análisis de los créditos obtenidos por la Mype Rocagu S.R.L. durante el 2020 y 2021, se concluye que los créditos financieros generan rentabilidad en la empresa en función a la tasa pactada con el Banco y el gasto financiero solo representa el 3.52% para el año 2020 y para el año 2021 el 3.90% de lo que se desprende que a menor tasa de interés, menor será el impacto del gasto financiero en los resultados de la empresa; por ende, se obtendrá mayor rentabilidad. Asimismo, se ha determinado que existe una marcada diferencia entre solicitar un crédito a un Banco que a una Caja, el Banco de Crédito del Perú (tasa 6%), Caja Trujillo (tasa 13.55%) y Caja Sullana (tasa 20.50%).

- El destino de los créditos financieros a la compra de suministros para la fabricación de los productos solicitado por el cliente, impacta favorablemente en la rentabilidad de la empresa, en un 55.78% del cual el 45.64% es por la compra de suministros en el periodo 2020 y para el periodo 2021 representa el 128.93% de la rentabilidad del cual el 99.81% es por la compra de suministros.
- El destino de los créditos financieros al pago de las planillas de sueldos, impacta favorablemente en la rentabilidad de la empresa, en un 55.78% del cual el 10.14% es por el pago de planilla en el periodo 2020 y para el periodo 2021 representa el 128.93% de la rentabilidad del cual el 29.12% también por el pago de planilla respectivamente.
- Se recomienda a la Gerencia, mantener la política de inversión de los créditos financieros en capital de trabajo, optando por las entidades que mejor tasa ofrezcan en el sistema financiero.

## Referencias

- Abanto Mendo, Z. M. (2019). *Análisis De Rentabilidad De La Mype Marin Agro EIRL Periodo 2016-2017* [Tesis De Pregrado, Universidad Señor De Sipán]. <https://bit.ly/3lkmhcn>
- Aguilar, K. Y Cano, N. (2017). *Fuentes De Financiamiento Para El Incremento De La Rentabilidad De Las Mypes De La Provincia De Huancayo* [Tesis De Pregrado, Universidad Nacional Del Centro Del Perú]. <https://bit.ly/3riiki8>
- Albornoz Vasquez, M. (2016). Pilar Lopez Bejarano, Un Estado A Crédito: Deudas Y Configuración Estatal De La Nueva Granada En La Primera Mitad Del Siglo XIX. *Open Edition Journals*, (31), 325-340. <https://bit.ly/3jtfnyd>
- Alvarez Cuucia, S. (2020). Análisis De La Relevancia De La Diversificación Financiera Y Operativa En La Rentabilidad De Las Empresas Constructoras En Cataluña 2005-2016. *Tec Empresarial. Scielo Analytics*, 14(1), 54-70. <https://bit.ly/3je8b8f>
- Amaya Lozada, C. D. (2017). *Apalancamiento Financiero Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La MYPE Calzature Pattys SAC De La Ciudad De Trujillo, Año 2016* [Tesis De Pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3lo8jsf>
- Arias, F. (2006). *El Proyecto De Investigación*. (5<sup>a</sup> Ed.). Episteme, C.A. <https://bit.ly/3lkjdqk>
- Arrieta Adrianzén, M. I. (2019). *Efecto De Los Créditos Financieros En La Rentabilidad De La Empresa Soluciones Logísticas Del Norte S.A.C Periodo 2018, Trujillo* [Tesis De Pregrado, Universidad Privada Del Norte]. <https://bit.ly/3DO9nwz>

- Berberisco Morales, J. S. (2013). *Los Créditos Financieros De Las Cajas Municipales Y El Desarrollo Empresarial De Las Mypes Del Sector Metalmetálica En El Distrito De Independencia, Periodo 2007-2011*. Lima-Perú. Obtenido De <https://bit.ly/2qvvlyp>
- Buelvas, V., Y Rodriguez, U. (2021). Manual Del Tesista. <https://bit.ly/3yzzajt>
- Calderón Espinola, R. S. (2014). *La Gestión Del Riesgo Crediticio Y Su Influencia En El Nivel De Morosidad De La Caja Municipal De Ahorro Y Crédito De Trujillo. Agencia Sede Institucional-Periodo 2013* [Tesis De Pregrado, Universidad Nacional De Trujillo]. <https://bit.ly/3lgefin>
- Cano Franco, K. S. (2020). *La Cultura Financiera Y Su Impacto En La Adecuada Administración De Crédito Financiero A Microempresas De La Ciudad De Guayaquil* [Tesis De Pregrado, Universidad Católica De Santiago De Guayaquil]. <https://bit.ly/3dthycr>
- Cornejo, R., Dávila, J., Benavente, P., Carbajal, D., Y Eche, C. (2019). *Impacto Del Gobierno Corporativo En La Rentabilidad De Los Bancos Del Perú*. (1<sup>a</sup> Ed.). Universidad ESAN. <https://bit.ly/3jff5zl>
- Daza Izquierdo, J. (2016). Crecimiento Y Rentabilidad Empresarial En El Sector Industrial Brasileño. *Contaduría Y Administración*, 61(2),265-282. <https://bit.ly/3llaspl>
- Edwards (2012). *La Influencia Del Financiamiento De La Caja Municipal De Ahorro Y Crédito De Trujillo En El Desarrollo Empresarial De Las Pymes Del Centro Comercial Zona Franca Trujillo 2001-2011*

- Ferraro , C., Goldstein, E., Zuleta, L., Y Garrido , C. (2011). *Eliminando Barreras: El Financiamiento A Las Pymes En América Latina. Santiago De Chile.* Naciones Unidas. <https://bit.ly/3xivmnv>
- Gonzáles Cómbita, S. M. (2014). *La Gestión Financiera Y El Acceso A Financiamiento De Las Pymes Del Sector Comercio En La Ciudad De Bogotá.* Bogotá. Obtenido De <https://bit.ly/35sb2pq>
- Guerrero Dávila, G., Y Guerrero Davila, M. . (2014). *Metodología De La Investigación (1ª Ed.).* Patria S. A De C.V. <https://bit.ly/3YI7PT4>
- Hernandez Sampieri, & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta.* México: Editorial Mc Graw Hill. <https://bit.ly/3jxlb9u>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., Y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología De La Investigación (6ª Ed.).* México: Mc Graw-Hill. <https://bit.ly/3heoaf0>
- Ilianes, L. (2017). *Caracterización Del Financiamiento De Las Pequeñas Y Medianas Empresas En Chile* [Tesis De Posgrado, Universidad De Chile]. <https://bit.ly/3rmqly5>
- León Cuello, M. (2021). *Propuestas De Mejora De Los Factores Relevantes Del Financiamiento De Las Micro Y Pequeñas Empresas Nacionales: Caso Empresa Distribuidora Y Comercializadora Atachagua E.I.R.L. Huánuco, 2020* [Tesis De Posgrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. <https://bit.ly/3x8irdq>

- Mendiburu Rojas, J. A. (2019). *Modelo De Gestión Financiera Para Mejorar La Rentabilidad De Las Mypes Productoras De Calzado En El Porvenir – Trujillo 2015*. Trujillo-Perú. Obtenido De <https://bit.ly/3ikihms>
- Ministerio De Desarrollo E Inclusión Social (2018). *Plataforma Digital Única Del Estado Peruano*. <https://bit.ly/3dsmmze>
- Miranda Vilchez , W. M. (1 De Enero De 2019). *¿Las MYPES Están Creando O Destruyendo Valor?* <https://bit.ly/2jjynkw>
- Morales Castro, A., Y Morales Castro, J. A. (2014). *Planeación Financiera* (1ª Ed.). Patria S. A De C.V. <https://bit.ly/3HE4Duw>
- Nantik, F. (2021). *Emprendimiento Inclusivo*. <https://bit.ly/3Yizh3x>
- Nivin, R. (2017). Condiciones Para Mejorar El Acceso Al Crédito. *Revista Moneda. Banco Central De Reserva Del Perú*, (171), 16-22. <https://bit.ly/3jhdm2>
- Regalado Chauca, A. S. (2016). *El Financiamiento Y Su Influencia En La Rentabilidad De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Perú, Caso De La Empresa Navismar E.I.R.L. Chimbote, 2014*. Chimbote-Perú. Obtenido De [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/954/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_REGALADO\\_CHAUCA\\_ALICIA\\_SARA.pdf?sequence=1&isallowed=](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/954/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_REGALADO_CHAUCA_ALICIA_SARA.pdf?sequence=1&isallowed=)
- Reyes Raymundo, K. (2016). *Caracterización Del Financiamiento De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Sector Comercio, Rubro Compra Y Venta De Muebles Del Distrito Callería, 2015*. Pucallpa-Perú. Obtenido De <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/1095/FINAN>

CIAMIENTO\_MYPE\_REYES\_RAYMUNDO\_KAREN.Pdf?Sequence=4&Isallow  
ed=Y

- Ricra Milla, M. (2014). *Análisis Financiero En Las Empresas*. Instituto Pacífico. <https://bit.ly/3YG8Tkd>
- Vela Zavala, S., Y Caro Anchay, A. (2015). *Herramientas Financieras En La Evaluación Del Riesgo De Crédito* [Tesis De Pregrado, Universidad Inca Garcilaso De La Vega]. <https://bit.ly/3RLLBxB>
- Velorio Rodríguez, M. A. (2016). *El Crédito Financiero Y Su Incidencia En El Desarrollo De La Gestión Financiera De Las MYPES Del Distrito De Los Olivos - Lima 2014* [Tesis De Pregrado, Universidad De San Martín De Porres]. <https://bit.ly/3xav7pk>
- Vera, M., Melgarejo, Z. Y Mora, E. (2014). Acceso A La Financiación De Pymes Colombianas: Una Mirada Desde Sus Indicadores Financieros. *Innovar. Revista De Ciencias Administrativas Y Sociales*, 22(53), 149-160. <https://bit.ly/3x8osqw>
- Villar, M. (2021). *Créditos Financieros: Qué Es Y Qué Tipos Básicos Existen*. <https://bit.ly/3i9echg>

## ANEXOS

### ANEXO N° 1. Matriz de Consistencia

<b>TÍTULO:</b> Los créditos financieros y su impacto en la rentabilidad de la MYPE ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020- 2021.					
<b>AUTOR:</b> Irma Muñoz Bazán					
<b>PROBLEMA</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	
¿Cuál es el impacto de los créditos financieros en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020- 2021?	Los créditos financieros impactan de manera positiva en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo– Trujillo, 2020-2021.	<p><b>General:</b></p> <p>Determinar el impacto de los créditos financieros en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>1) Analizar los créditos financieros obtenidos por la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.</p> <p>2) Analizar los créditos financieros para la compra de suministros y su impacto en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo– Trujillo, 2020- 2021.</p> <p>3) Analizar los créditos financieros para el pago de planillas de remuneraciones y su impacto en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo– Trujillo, 2020- 2021.</p>	<p><b>Variable: 1</b></p> <p>o</p> <p><b>Variable independiente:</b></p> <p>Créditos financieros</p> <p><b>Variable: 2</b></p> <p>o</p> <p><b>Variable dependiente:</b></p> <p>Rentabilidad</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p><b>De acuerdo al alcance.</b></p> <p>Explicativa</p> <p><b>De acuerdo al enfoque.</b></p> <p>Cuantitativa</p> <p><b>De acuerdo a la temporalidad.</b></p> <p>Transversal</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Análisis documental</p> <p>Entrevista</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Ficha de Análisis Documental</p> <p>Guía de Entrevista</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>Documentos elaborados por el área contable de la Mype ROCAGU S.R.L. de los periodos 2020 y 2021.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>Estados Financieros, PDTs, contratos y Plan de Inversiones de los periodos 2020- 2021.</p> <p><b>Unidad de análisis:</b></p> <p>Mype ROCAGU S.R.L.</p>



## ANEXO N° 2 *Matriz de Operacionalización*

<b>TÍTULO:</b> Los créditos financieros y su impacto en la rentabilidad de la MYPE ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020- 2021.
<b>AUTOR:</b> Irma Muñoz Bazán

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> Créditos financieros	El crédito financiero, se constituye en una transacción u operación de riesgo en la que el acreedor, mediante la confianza, entrega a cambio de una garantía, un capital, el que es tomado por el deudor, con la seguridad que este último honrará en el futuro con sus obligaciones, de pagar el capital recibido, al que se incluye los intereses pactados. (Álvarez, 2016).	Mediante la técnica de la entrevista se recopiló información útil para el análisis de los créditos financieros obtenidos por la empresa objeto de estudio.	Créditos de Capital de Trabajo	Tasa de interés  Plazos  Importe de los préstamos	Entrevista   Uso de los créditos

**TÍTULO:** Los créditos financieros y su impacto en la rentabilidad de la MYPE ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020- 2021.

**AUTOR:** Irma Muñoz Bazán

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Rentabilidad	Cornejo et al., (2022), menciona que la rentabilidad es aquel beneficio económico que una persona o empresa consigue por su inversión, expresándose en términos porcentuales.	Para procesar la información se aplicó la técnica de análisis documental. Asimismo, se utilizó razones financieras (Ratios) para evaluar la rentabilidad de la empresa.	Margen Neto	MN=Utilidad Neta /Ventas	Ratio

### ANEXO N° 3 *Matriz de instrumentos*

<b>TÍTULO:</b> Los créditos financieros y su impacto en la rentabilidad de la MYPE ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.			
<b>AUTOR:</b> : Irma Muñoz Bazán			
<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ITEMS</b>
V.I. Créditos financieros	Créditos de Capital de Trabajo	Tasa de interés	Contratos
		Plazos	Contratos
		Importe de los préstamos	Contratos
		Uso de los créditos	Plan de inversiones
V.I. Rentabilidad	Margen Neto	$MN = \text{Utilidad Neta} / \text{Ventas}$	Estado de Resultados 2020-2021

#### ANEXO N° 4 *Ficha de Análisis Documental*

**TÍTULO:** Los créditos financieros y su impacto en la rentabilidad de la MYPE Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.

**AUTOR:** Irma Muñoz Bazán

**Proyecto de investigación:** Los créditos financieros y su impacto en la rentabilidad de la MYPE ROCAGU S.R.L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021.

**Variables:**Créditos financieros-Rentabilidad

**Fuente:** Estados Financieros de la Mype ROCAGU S.R.L., periodo 2020-2021.

**Evaluador:**

**Objetivo:** Determinar el impacto de los créditos financieros en la rentabilidad de la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo - Trujillo, 2020-2021.

**O.E.1.** Analizar los créditos financieros obtenidos por la Mype ROCAGU S.R.L., Pacasmayo - Trujillo, 2020-2021.

### **ANEXO N° 5 Instrumento de entrevista**

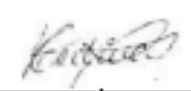
<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
1.¿Cómo influye la obtención de créditos en los costos financieros?	
2.¿Qué entidades del sistema financiero ofrecen las tasas de interés más ventajosas?	
3. ¿Qué tipo de préstamo le es más favorable a la empresa: corto o largo plazo? Fundamente.	
4.¿Qué plazos son los establecidos para los pagos?	
5.¿La empresa obtiene beneficios cuando cumple puntualmente con el pago de las cuotas?	
6.¿Cuales son las causas del atraso en el pago de los créditos?	
7.¿ Cómo influye en la rentabilidad de la empresa el importe de los créditos obtenidos ?	
8.¿Se han establecido requisitos para la obtención de créditos financieros?	
9.¿Cuál es el comportamiento de la demanda de créditos en la empresa?	
10.¿Qué condiciones se tienen en consideración para solicitar un crédito?	
11.¿Cuál es el destino de los fondos provenientes de los créditos financieros?	
12.¿Con qué fuentes se financian las actividades operativas de la empresa?	

### **ANEXO N° 6 Entrevista dirigida al Gerente General y Contador de la empresa**

PREGUNTA	RESPUESTA
1.¿Cómo influye la obtención de créditos en los costos financieros?	El Gerente General y el Contador respondieron que los costos financieros están en función a los intereses que cobran los bancos al otorgar un crédito.
2.¿Qué entidades del sistema financiero ofrecen las tasas de interés más ventajosas?	El Gerente General y el Contador respondieron que es el Banco de Crédito el que ofrece las tasas de interés más ventajosas.
3. ¿Qué tipo de préstamo le es más favorable a la empresa: corto o largo plazo?	El Gerente General y el Contador respondieron que es mejor el crédito a corto plazo porque la empresa asume menos costo de capital.
4.¿Qué plazos son los establecidos para los pagos?	El Gerente General y el Contador respondieron que el plazo establecido para los créditos financieros es generalmente de 12 meses.
5.¿La empresa obtiene beneficios cuando cumple puntualmente con el pago de las cuotas?	El Gerente General y el Contador respondieron que la empresa no obtiene beneficios por pago puntual de las cuotas.
6.¿Cuales son las causas del atraso en el pago de los créditos?	El Gerente General y el Contador respondieron que las causas del atraso en los pagos es por falta de liquidez.
7.¿ Cómo influye en la rentabilidad de la empresa el importe de los créditos obtenidos?	El Gerente General y el Contador respondieron que influye favorablemente porque se refleja en las utilidades.
8.¿Se han establecido requisitos para la obtención de créditos financieros?	El Gerente General indicó que antes de proceder a la aprobación de un crédito, se debe contar con un informe financiero.  El Contador respondió en el mismo sentido.
9.¿Cuál es el comportamiento de la demanda de créditos en la empresa?	El Gerente General y el Contador manifestaron, que generalmente se solicitan los préstamos cuando aumenta la cantidad de pedidos de los clientes.
10.¿Qué condiciones se tienen en consideración para solicitar un crédito?	El Gerente General respondió que se realiza un diagnóstico respecto a la necesidad de endeudamiento, así como la elaboración de un informe financiero.  El Contador coincide con la respuesta proporcionada por el Gerente General
11.¿Cuál es el destino de los fondos provenientes de los créditos financieros?	El Gerente General y el Contador respondieron que el destino de los créditos financieros es para capital de trabajo.  El Gerente General respondió que las actividades operativas se financian con ingresos por ventas y créditos financieros.
12.¿Con qué fuentes se financian las actividades operativas de la empresa?	El Contador respondió que se financian solo con créditos.

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L.

### ANEXO N° 7 Matriz de evaluación de expertos

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS																																																															
Título de la Investigación:		LOS CREDITOS FINANCIEROS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA MYPE ROCAGU SRL, PROVINCIA DE PACASMAYO – LA LIBERTAD 2020 - 2021.																																																													
Línea de Investigación:		DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL.																																																													
Apellidos y nombres del experto:		CPC VANESA SOLEDAD MEDINA.																																																													
Eje temático		LOS CREDITOS FINANCIEROS																																																													
Tipo de Instrumento (Marcar con X)	Cuestionario	Guía de entrevista	Guía de Observación	Ficha de análisis Documental	Otro Instrumento:																																																										
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Ítem</th> <th rowspan="2">Preguntas</th> <th colspan="2">Aproba</th> <th rowspan="2">Observaciones</th> </tr> <tr> <th>SÍ</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>¿El Instrumento de medición presenta el diseño adecuado?</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>¿El Instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la Investigación?</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de Investigación?</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>¿El Instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la Investigación?</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>¿El Instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>¿El Instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Ítem	Preguntas	Aproba		Observaciones	SÍ	NO	1	¿El Instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X			2	¿El Instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la Investigación?	X			3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de Investigación?	X			4	¿El Instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la Investigación?	X			6	¿El Instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X			8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X			7	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X			8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X			9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	X			10	¿El Instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		
Ítem	Preguntas	Aproba		Observaciones																																																											
		SÍ	NO																																																												
1	¿El Instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X																																																													
2	¿El Instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la Investigación?	X																																																													
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de Investigación?	X																																																													
4	¿El Instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la Investigación?	X																																																													
6	¿El Instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X																																																													
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X																																																													
7	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X																																																													
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X																																																													
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	X																																																													
10	¿El Instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X																																																													
Sugerencias:																																																															
<p><b>Mq. CPC Vanesa Soledad Medina.</b>            DNI: 18210533            Especialidad y Grado:  <b>MAESTRIA EN ADMINISTRACION            CON MENCION EN FINANZAS.</b>            Cod Matricula Nro. 02 - 3153</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">             _____            Firma del Experto         </div>																																																															

**MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**


<b>Título de la Investigación:</b>		LOS CREDITOS FINANCIEROS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA MYPE ROCAGU SRL, PROVINCIA DE PACASMAYO – LA LIBERTAD 2020 - 2021.				
<b>Línea de Investigación:</b>		DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL.				
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>		CPC VANESA SOLEDAD MEDINA.				
<b>Eje temático</b>		LA RENTABILIDAD.				
<b>Tipo de Instrumento (Marcar con X)</b>	<input type="checkbox"/> Cuestionario	<input type="checkbox"/> Guía de entrevista	<input type="checkbox"/> Guía de Observación	<input type="checkbox"/> Ficha de análisis Documental	<input type="checkbox"/> Otro Instrumento:	

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.


Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
6	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
7	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X		
8	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	X		
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		


**Sugerencias:**

**Mg. CPC Vanesa Soledad Medina.**  
 DNI: 18210533  
 Especialidad y Grado:  
**MAESTRIA EN ADMINISTRACION  
 CON MENCION EN FINANZAS.**  
 Cod Matrícula Nro. 02 - 3153

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto



MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS						
<b>Título de la Investigación:</b>		LOS CREDITOS FINANCIEROS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA MYPE ROCAGU SRL, PROVINCIA DE PACASMAYO – LA LIBERTAD 2020 - 2021.				
<b>Línea de Investigación:</b>		DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL.				
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>		CPC MARTIN FACUNDO RUIZ				
<b>Eje temático</b>		LOS CREDITOS FINANCIEROS				
<b>Tipo de Instrumento (Marcar con X)</b>	Cuestionario	Guía de entrevista	Guía de Observación	Ficha de análisis Documental	Otro Instrumento:	_____
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>						
Ítems	Preguntas	Aprueba		Observaciones		
		SÍ	NO			
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X				
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X				
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X				
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X				
6	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X				
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X				
7	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X				
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X				
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	X				
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X				
<b>Sugerencias:</b>						
<b>Firma del experto:</b>						
 Martín Facundo Ruiz CPC Matrícula. 027699						

<b>MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>						
<b>Título de la investigación:</b>		LOS CREDITOS FINANCIEROS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA MYPE ROCAGU SRL, PROVINCIA DE PACASMAYO – LA LIBERTAD 2020 - 2021.				
<b>Línea de investigación:</b>		DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL.				
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>		CPC MARTIN FACUNDO RUIZ				
<b>Eje temático</b>		LA RENTABILIDAD.				
<b>Tipo de instrumento (Marcar con X)</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Guía de entrevista</b>	<b>Guía de Observación</b>	<b>Ficha de análisis Documental</b>	<b>Otro instrumento:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>						
Ítems	Preguntas	Aproba		Observaciones		
		SÍ	NO			
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X				
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X				
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X				
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X				
6	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X				
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X				
7	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X				
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X				
8	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	X				
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X				
<b>Sugerencias:</b>						
<b>Firma del experto:</b>						
 Martin Facundo Ruiz CPC Matric. 027699						

### ANEXO 8 Estado de Situación Financiera

Descripción	2020	2021
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	30,768.00	28,751.00
Cuentas por cobrar comerciales-terceros (Neto)	103,457.00	123,766.00
Otros activos corrientes		
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>134,225.00</b>	<b>152,517.00</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Activo diferido	18,533.00	22,642.00
Propiedad, planta y equipo (Neto)	345,230.00	358,982.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>363,763.00</b>	<b>381,624.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>497,998.00</b>	<b>534,141.00</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Trib apor y cont al sistema Priv, Pens y salud por pagar	2,274.00	2,017.00
Cuentas por pagar comerciales-terceros	103,214.00	3,483.00
Cuentas por pagar diversas-terceros	35,850.00	164,505.00
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>141,338.00</b>	<b>170,005.00</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Provisiones	3,701.00	3,483.00
Obligaciones financieras	8,438.00	16,916.00
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>12,139.00</b>	<b>20,399.00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>153,477.00</b>	<b>190,404.00</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital	166,000.00	166,000.00
Resultados acumulados	66,910.00	29,860.00
Determinacion del resultado del ejercicio	111,611.00	147,877.00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>344,521.00</b>	<b>343,737.00</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>497,998.00</b>	<b>534,141.00</b>

Nota: Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L.

### ANEXO 9 Estado de Resultados

Descripción	2020	2021
Ventas	547,453.00	632,542.00
<b>Total ingresos brutos</b>	<b>547,453.00</b>	<b>632,542.00</b>
Costo de Ventas	340,564.00	357,000.00
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>206,889.00</b>	<b>275,542.00</b>
Gastos Administrativos	29,326.00	41,131.00
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>177,563.00</b>	<b>234,411.00</b>
Otros Ingresos y Egresos		
Descuentos Rebajas y Bonificaciones		
Otros Ingresos de Gestión		
Ingresos Financieros		
Gastos Financieros	19,250.00	24,657.00
<b>Resultado antes de Participaciones e impuestos</b>	<b>158,313.00</b>	<b>209,754.00</b>
Participaciones		
Impuesto a la Renta (29.5%)	46,702.00	61,877.00
<b>Utilidad Neta</b>	<b>111,611.00</b>	<b>147,877.00</b>

*Nota:* Datos obtenidos de la empresa ROCAGU S.R.L.

**ANEXO 10** *Panel fotográfico*



