

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA
EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES
TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA ROBERTO
SAAVEDRA GUTIÉRREZ DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA, 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Soledad Milagros Vera Cercado
Silvia Jasminne Carmona Cusquisiban

Asesor:

M.Cs. Gilmer Chuquiruna Chávez
<https://orcid.org/0000-0001-7776-0727>

Cajamarca - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Luis Céspedes Ortiz	26685956
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	José Ispilco Bolaños	26731482
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Juan Romelio Mendoza Sánchez	43679106
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD



Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Objetivos.....	21
1.4. Hipótesis	22
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	23
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	29
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	51
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	60

Índice de tablas

Tabla 1	26
Tabla 2	26
Tabla 3	48
Tabla 4	49
Tabla 5	50

Índice de figuras

Figura 1.....	27
Figura 2.....	27
Figura 3.....	31
Figura 4.....	32
Figura 5.....	32
Figura 6.....	33
Figura 7.....	34
Figura 8.....	35
Figura 9.....	36
Figura 10.....	36
Figura 11.....	37
Figura 12.....	38
Figura 13.....	38
Figura 14.....	39
Figura 15.....	40
Figura 16.....	41
Figura 17.....	42
Figura 18.....	43
Figura 19.....	44
Figura 20.....	44
Figura 21.....	45
Figura 22.....	46
Figura 23.....	46
Figura 24.....	47

RESUMEN

La cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias es un problema que existe en la mayoría de los departamentos del Perú, especialmente en aquellos de menor desarrollo. Ante tal situación la investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la cultura tributaria influye con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa Roberto Saavedra Gutiérrez de Cajamarca, año 2023. Siendo el tipo de investigación, básica con diseño no experimental, descriptivo, correlacional, de enfoque cuantitativo, transversal. La población estuvo conformada por 12 trabajadores de la empresa Roberto Saavedra Gutiérrez de Cajamarca con una muestra de 18 de ellos. La técnica utilizada para recolectar información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Obteniendo como resultado que el nivel de cultura tributaria que tienen los trabajadores es del 41,67% malo, 16.67.% bajo, 25.00% un nivel regular, 16.67% tiene un nivel regular. Y en cuanto al nivel de cumplimiento de obligaciones tributarias el 50% tiene un nivel bajo el 33.33% un nivel regular el 16,67% tiene un nivel bueno. Mostrando un valor de Rho de Pearson de 0.344, con un valor de significancia de $P < 0.027$ entre las variables cultura tributaria y obligaciones tributarias. Concluyendo que, existe una influencia directa entre la cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias de los trabajadores de la empresa Roberto Saavedra Gutiérrez de, Cajamarca.

PALABRAS CLAVES: Cultura Tributaria, Obligaciones Tributarias, Obligaciones Tributarias Formales, Obligaciones Tributarias Sustanciales.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

(s.f.).

Alan Neill, D., & Cortez Suarez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la investigación científica*. Machala, Ecuador: UTMACH. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

Albi. (2009). *Concepto de impuestos sacado de la tesis importancia de la evasión tributaria en el incumplimiento de las obligaciones tributarias en contribuyentes de tercera categoría en el distrito de imperial cañete, 2013* Recuperado de:.

Arévalo Madrid, L. (10 de DICIEMBRE de 2021). *CONTATEK*. Obtenido de <https://contatek.pe/obligaciones-tributarias-con-sunat/>

Armas A., M. E. (2009). *"Educación para el desarrollo de la cultura tributaria". Edición N°6-Año 4; Venezuela.*

Arrieta, & Ynfante. (2016). *"Programa de Difusión Tributaria y su incidencia en la cultura tributaria de los comerciantes del mercado modelo Tumbes 2016"*.

Bibliotecas, D. (13 de Octubre de 2022). *Bibliotecas Duoc UC*. Obtenido de <https://bibliotecas.duoc.cl/investigacion-aplicada/definicion-proposito-investigacion-aplicada#:~:text=La%20Investigaci%C3%B3n%20Aplicada%20tiene%20por,del%20desarrollo%20cultural%20y%20cient%C3%ADfico>.

Bravo Salas, F. (2012). *Cultura tributaria*. Lima.

Bravo Salas, F. (2012). *Cultura tributaria. Libro de consulta*. Lima, Perú.

Bravo, J. (2006). *Fundamentos de Derecho Tributario*. Lima: Palestra Editores S.R.L.

Burga Argadoña, M. (2015). *Cultura tributaria y Obligaciones Tributarias Lima*.

Burga, M. (2015). *Cultura tributaria y obligaciones tributarias en las empresas comerciales del comercio Gamarra Tesis de pregrado*). Recuperado de.

Camargo. (2009). *El cumplimiento de las obligaciones tributarias* Recuperado de.

CHAVEZ CHAVEZ, Y. Y., & PINEDA GARAY, A. J. (2022). *CULTURA TRIBUTARIA Y EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN EL MERCADO MODELO DEL DISTRITO DE BARRANCA, 2019*. BARRANCA. Obtenido de

<https://repositorio.unab.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12935/112/Tesis%20Yimi%20Yunior%20Chavez%20Chavez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CHÁVEZ RODRÍGUEZ, C. G. (2015). *CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LOS COMERCIANTES DEL.* Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/1606/CULTURA_TRIBUTARIA_OBLIGACIONES_TRIBUTARIAS_COMERCIANTES_CHAVEZ_RODRIGUEZ_CLAUDIA_GIOVANNA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Chavez, C. (2017). *Cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Señor de la Soledad de Huaraz, 2015* Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Escuela Profesional de Contabilidad, Huaraz.

Córdoba . (2018). El cuestionario. Obtenido de <http://www.estadstca.at.uson.mx/Matrial/elcuestionario.pdf>

Delgado Lobo, M. L., Fernández-Cuartero Paramio, M., García-Verdugo, A. M., Roldán Muñío, C., & Valdenebro García, M. L. (2011). *LA EDUCACIÓN FISCAL EN ESPAÑA*. Madrid: Instituto de Estudios Fiscales.

Española, R. A. (2023). *Real Academia Española*. Obtenido de https://dle.rae.es/cultura_fiscal, R. d. (2018).

Flores, D. (2015). *Influencia de la Cultura Tributaria en el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias de los Contribuyentes del Nuevo Regimen Unico Simplificado de la ciudad de Puno. Periodo 2014 Juliaca: Universidad Andina "Nestor Cceres Velasquez"*.

Granda, D. (2013). *La planificacion tributaria de la farmacia Paultete de la ciudad de Santa Rosa y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones Tributarias año 2013*.

Guillen, J. C. (2016). *Cultura tributaria del consumidor final y su incidencia en el cumplimiento de la obligacion de los comerciantes de medicina en San Juan de Lurigancho, año 2015. Tesis para optar el Titulo Profesional de Contador Publico*.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (s.f.). *Metodología de la investigación*. México: Internacional editores S.A. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernandez, R.,, Fernande, C., &, & Baptista,, P. (2014). *Metodología de la invtigacion*. Medico: Interamericana editores SA. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uplads/10/Inestigacion.pdf>

Hernández., R., et, Fernández., C., & Baptista. (s.f.).

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- López Cadia, D. (2018). *Obligacion tributaria*.
- Mendez, M. (2008). *Cultura Tributaria, Deberesy Derechos vs. Costitucionde 1999*. Editorial: Espacio Abierto. Venezuela. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.50012969/1504/velasquez-Arce-Gno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, L. (2002). *Cultura tributaria en la Poblacion Estudiantil del instituto Diocesano Barquisimeto. Proyecto de Tesis ,Universidad centro Occidental Lizandro Alvarado, Venezuela*.
- Mestas, F. (2017). *Nivel de cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del Mercado Internacional 24 de octubre de la ciudad de Juliaca periodo 2015. Tesis para optar el Tiutlo Profesional de contador publico, Univ.*
- MONTERREY SALDAÑA, M. S. (2019). *RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y LA CULTURA TRIBUTARIA EN GERENTES GENERALES DE EMPRESAS INDUSTRIALES MANUFACTURERAS DEL CALLAO 2019*. lima.
- Murcia, L. ..., & Hernandez, A. (2016). *Etica y Cultura Tributaria como Via de Desarrollo, Horisontes de la Contaduria, 211*.
- Ortega, R. (2013). *Manual Tributario*. Lima ECB Ediciones S.A.C.
- Pereira, N. (2017). *Importancia de la cultura tributaria en las empresas. Factor del Exito (7)* Obtenido de *Factor del Exito*:.
- Pérez Buenaño, L. C. (2017). *El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias*. Ambato: NA. Obtenido de <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/5876/TESIS-LUZ%20CARMITA%20PEREZ%20BUENA%c3%91O.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- PÉREZ FREIRE, C. J. (2014). *LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ, EN LA EMPRESA TECNIMOTORS DE LA CIUDAD DE AMBATO*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21709/1/T2620i.pdf>
- Roca, C. (2008). *CIAT*. Obtenido de https://www.ciat.org/Biblioteca/AsambleasGenerales/2008/Espanol/guatemala42_2008_tema1_Guatemala.pdf

- Romero, M. N., & Vargas, C. (2013). *La cultura Tributaria y su Incidencia e el cumplimiento de las obligaciones en los Comerciantes de la Bahía "Mi Lindo Milagro" del Canton Milagro*.
- Rueda, J. (2019). *Código Tributario*. Lima Peru: EDIGRABER.
- SILVA BAZÁN, G. (2016). *LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA GESTIÓN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS FORMALES EN EL DISTRITO DE CELENDIN: UNA ESTRATEGIA DE MEJORA*. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/1244/LA%20CULTURA%20TRIBUTARIA%20EN%20LA%20GESTI%3%93N%20DE%20LAS%20MICRO%20Y%20PEQUE%3%91AS%20EMPRESAS%20FORMALES%20%20EN%20EL%20DISTRITO%20%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Toro Jaramillo, I. D., & Parra Ramírez, R. D. (2006). *Método y conocimiento: metodología de la investigación*. Medellín, Colombia: Universal Eafit. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=4Y-kHGjEjy0C&pg=PA158&dq=investigaci%C3%B3n+transeccional+o+transversal&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi9jOjwjz9AhXGqpUCHQoKDAkQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20transeccional%20o%20transversal&f=false>
- Tributario, C. (2018). OAS. Obtenido de http://www.oas.org/en/sla/dlc/mesicic/docs/mesicic6_per_anex56.pdf
- Trigoso, B. R. (2017). *Análisis de la evasión tributaria del comercio informal de los vendedores del mercado Belén durante el cuarto trimestre del 2017*.
- TUO DECRETO SUPREMO N° 133-2013-EF. (2013). Obtenido de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic3_per_tributario.pdf
- Yaguas, R. (2013). *El código tributario*. Lima.
- Yangali, N. (2015). *Código tributario. Aplicación pr'actica según criterios jurisprudenciales y de la sunat*. Perú: Editorial El Buho E.I.R.L. Perú.