

“DEFICIENCIAS DEL CONTROL INTERNO EN EL
ÁREA DE ALMACÉN Y SU EFECTO EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CURTIDURÍA
SARCO S.A.C. TRUJILLO-2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Juan Nicolas Narvaez Zelada
Yaru Stefany Ortiz Reaño

Asesor:

Mg. María Graciela Zurita Guerrero
<https://orcid.org/0000-0002-0993-5684>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Pamela Maidolly Torres Moya	42514240
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Cecilia Elena Fhon Núñez	18087422
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Rossana Magally Cancino Olivera	17818053
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TESIS - 11 TALLER

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

3%

★ repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	17
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	20
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	37
BIBLIOGRAFÍA	41
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1. Detalle de las diferencias de los faltantes de almacén vs lo contable	26
Tabla 2. Nro. de ventas no finalizadas por falta de stock	27
Tabla 3. Importe de ventas no finalizadas por falta de stock en el mes de abril	29
Tabla 4. Importe de ventas no finalizadas por falta de stock en el mes de mayo	30
Tabla 5. Importe de ventas no finalizadas por falta de stock en el mes de junio	31
Tabla 6. Nro. de devoluciones por deterioro	32
Tabla 7. Importe de devolución de ventas en el mes de junio	34
Tabla 8. Representación porcentual de las devoluciones en promedio por mes	35

Índice de figuras

Figura 1. Almacén	20
Figura 2. Vista de la entrada del almacén	21
Figura 3. Precios Referenciales de los Productos Terminados	22
Figura 4. Reporte de las recepciones de los productos terminados (P.T)	24
Figura 5 Productos faltantes en el almacén	25
Figura 6. Porcentaje de ventas no finalizadas por falta de stock	28
Figura 7. Porcentaje de devolución de ventas por deterioro	33
Figura 8. Efecto de las deficiencias aplicando el margen de ganancia de la empresa	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal describir las deficiencias por la falta de un control interno en el área de almacén, con el fin de analizar su efecto en la rentabilidad de la empresa Curtiduría Sarco S.A.C. cuya actividad es el curtido, adobo de pieles y el teñido de las mismas. Para el logro de este objetivo se hizo uso de una investigación del tipo descriptivo y explicativo con un diseño no experimental, utilizando instrumentos de recolección de datos como la guía de entrevista, la guía de observación y la ficha de análisis documental, en donde se pudo identificar productos faltantes en el almacén, debido a la falta de una persona encargada exclusivamente para el área; la falta de stock, originando ventas no finalizadas; y productos deteriorados generando devoluciones de ventas. Estos hallazgos se cuantificaron en tablas y se pudo concluir que estas deficiencias afectaron negativamente a la rentabilidad de la empresa, disminuyendo ingresos aproximadamente hasta en un 40% por trimestre. Esta información consolidó datos relevantes para poder recomendar a la empresa la importancia de implementar un sistema de control interno en el cual se apliquen medidas correctivas y de control.

PALABRAS CLAVES: Control interno, Rentabilidad, Almacén.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Bibliografía

- Chamorro, C., Carvajal, D., y Consuelo, M. (2020). *El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de "Due Amici Pizzería"*. Universidad Santo Tomás de Colombia. doi:<https://doi.org/10.15332/25005278/6264>
- Dirección General de Análisis Productivo. (2020). Complejo productivo del cuero. 34. doi:https://siip.produccion.gob.bo/noticias/files/BI_28042020df9e5_cuero.pdf
- Dulzaides, M., y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Estupiñán, R. (2021). *Control Interno y Fraudes. Análisis de infome COSO I, II, III con base en los ciclos transaccionales*. Eco Ediciones. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Control_interno_y_fraudes_4ta_edici%C3%B3n.html?id=fk5hEAAAQBAJ&redir_esc=y
- Ferrer, M., De La Hoz Suárez, A., y De La Hoz Suárez, B. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo*. Huancayo: Universidad Continental. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología De La Investigación* (Sexta Edición ed.). (R. A. Alayón, Ed.) México. D.F: mm McGraw-Hill. Obtenido de

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Huamán, H. (2005). *Manual De Técnicas De Investigación: Conceptos Y Aplicaciones*. Lima-Perú. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books/about/MANUAL_DE_TECNICAS_DE_INVESTIGACION_Conc.html?id=OEHABAAAQBAJ&redir_esc=y

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Informe tecnico del 2022*. INEI. Obtenido de https://m.inei.gob.pe/media/principales_indicadores/10-informe-tecnico-produccion-nacional-ago-2022.pdf

Instituto Tecnológico Metropolitano Colombia. (2018). *Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín*. MEDELLIN: Revista CEA. doi:<https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/760>

Lara, C., y Lung, A. (2020). *Trabajo De Mejora Del Almacén En Una Empresa Comercializadora De Equipos Industriales: Aptein S.A.C*. Universidad de Lima, Lima. Obtenido de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11658/Lara_Tiravanti_Claudia_Ver%C3%B3nica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, R., y Pierre, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. Obtenido de <https://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>

Luna, G., Alcívar, F., Salazar, J., y Andrade, C. (2019). *Los Sistemas De Control Interno Y Su Incidencia En La Eficiencia Y Eficacia Empresarial*. (I. E. L, Ed.) Guayaquil, Ecuador:

E-Idea Omwin S.A. Obtenido de <https://estudioidea.org/wp-content/uploads/2020/06/LIBRO-CONTROL-INTERNO-con-portada-3.pdf>

Mantilla, S. (2020). *Auditoría Del Control Interno* (R / 2020 ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de http://www.sancristoballibros.com/libro/auditoria-del-control-interno_76613

Maslucán, M., Morales, G., y Santos, Y. (2019). "*Evaluación del Control Interno en la gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa YGM S.A.C. en el distrito de San Borja, del periodo 2018.*". Universidad Tecnológica Del Perú, Lima. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/35111/Mercedes%20Maslucan_Giancarlo%20Morales_Yeslin%20Santos_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de la Producción. (05 de julio de 2021). *Estadística MIPYME*. Obtenido de <https://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/en/2017-11-05-06-56-11/estadisticas-mipyme-2>

Pineda, E., Alvarado, E., y Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud*. Obtenido de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/3132>

Rivas, G. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219022148007.pdf>

Rueda, M., Pavón, D., y Villa, L. (2019). *Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil*. Guayaquil. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/>

Sifuentes, L. (2018). *Control interno de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Ferretería Femepsa S.R.LTDA., Carabayllo, 2018*. Universidad Privada Del Norte, Lima. doi:<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26398>

Trujillo, J. (2020). *Sistema Para El Control De Inventarios En La Empresa "Inversiones Novillo De Oro S.A.S"*. Revista de Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información. Bogotá: Corporación Universitaria Republicana. doi:<https://doi.org/10.21017/rimci.2020.v7.n14.a87>

Zuñiga, J. (2020). "Control Interno en las áreas de almacén,ventas y su efecto en la rentabilidad de las Cerro Colorado –. *Control Interno en las áreas de almacén,ventas y su efecto en la rentabilidad de las Cerro Colorado –*. Universidad Tecnológica Del Perú, Arequipa. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4212/Jorge_Zu%C3%B1iga_Tesis_Titulo%20Profesional_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y