



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA INDUSTRIAS GENERALES E
INVERSIONES DON LUCHO SRL, TRUJILLO
2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Walter Yampiere Aguirre Villar

Asesor:

Mg. CPC Edwin Alberto Arroyo Rosales

<https://orcid.org/0000-0003-4746-4358>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Victoria Haydee Vejarano García	17860294
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	Ana María del Pilar Roncal Morales	18072896
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	Rosa Luz Dzido Marinovich	17851964
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

INFORME DE SIMILITUD

02/07/2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	4%	0%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
----------	---	-----------

Excluir citas	Activo	Exclude assignment template	Activo
Excluir bibliografía	Activo	Excluir coincidencias	< 1%

Tabla de contenido

Jurado evaluador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Capítulo I: Introducción	10
Capítulo II: Metodología	31
Capítulo III: Resultados	35
Capítulo IV: Discusión y conclusiones	62
Referencias	69
Anexos	73

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de triangulación de datos en cuanto al primer objetivo específico incidencia del componente ambiente de control de inventarios en la rentabilidad.....	38
Tabla 2 Exactitud de inventarios de la Ferretería Industrias Generales e Inversiones Don Lucho para el año 2021.....	40
Tabla 3 Matriz de triangulación de datos de acuerdo con el objetivo específico dos del componente evaluación de riesgos de inventario y la rentabilidad.	41
Tabla 4 Ficha de control de las existencias según obsolescencia y antigüedad.....	43
Tabla 5 Matriz de triangulación de datos de acuerdo con el objetivo específico tres del componente actividades de control de inventario y la rentabilidad.....	44
Tabla 6 Exactitud de registro de inventario de la Ferretería Industrias Generales e Inversiones Don Lucho.....	47
Tabla 7 Matriz de triangulación de datos de acuerdo al objetivo específico cuatro del componente información y comunicación de inventario y la rentabilidad.....	48
Tabla 8 Clasificación del estado de las existencia en el almacén.....	49
Tabla 9 Matriz de triangulación de datos de acuerdo al objetivo específico cinco del componente supervisión y monitoreo de inventario y la rentabilidad.	50
Tabla 10 Determinación de los costos de los productos de la empresa Industrias Generales Don Lucho SRL.....	53
Tabla 11 Razones financieras de gestión.....	57
Tabla 12 Comparación del estado de situación financiera del año 2021 con sinceramiento y sin sinceramiento	59
Tabla 13 Comparación del estado de resultados de la empresa Industrias Generales e Inversiones Don Lucho S.R.L., año 2021 con y sin sinceramiento.....	60

Índice de figuras

Figura 1 Organigrama de la empresa Industrias Generales e Inversiones don lucho SRL	35
Figura 2 Diagrama operativo de la empresa.....	37
Figura 3 Contabilización de las pérdidas del ejercicio 2021.....	58

RESUMEN

Esta investigación plantea como objetivo determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Industrias Generales e Inversiones Don Lucho S.R.L, Trujillo 2021, mediante un diseño no experimental, correlacional, y haciendo uso del análisis documental, los estados financieros de la empresa, reforzada con una entrevista para evaluar la relación del impacto entre las variables, siendo la población los Estados Financieros de la empresa; cuyo resultado demostró la correlación positiva media de 0.609 entre las variables. Asimismo, se trabajó la triangulación de datos basado en los objetivos específicos de la investigación, el cual determinó que: el personal no cuenta con un MOF establecido, las pérdidas y desmedros no están debidamente sustentados, los saldos de los registros contables no están conforme a las existencias físicas. En conclusión, la empresa de estudio necesita implementar un sistema de control interno que abarque los cinco componentes del COSO, para mejorar la eficiencia operativa, minimizar riesgos, optimizar la gestión del inventario y garantizar la integridad de los registros, la cual valida la hipótesis acerca de la relación directa de los componentes del COSO y la rentabilidad de la empresa del sector ferretero.

PALABRAS CLAVES: Control interno, inventarios y rentabilidad.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Albornoz, E. y González, M. (2016). Control interno y auditoría de gestión en organizaciones públicas. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 24, 45-57.
- Apaza, J. (2017). Rentabilidad empresarial: Estrategias y análisis financiero.
- Bautista, J. R., y Marín, R. A. (2018). *Impacto del control interno en la gestión del inventario y la rentabilidad en las empresas de ferretería*. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 5(1), 56-63.
- Castro, P. y Lorenti, T. (2019), *Propuesta de control interno para mejorar la eficiencia del área de créditos y cobranzas en la Empresa Coyhaique S.A.* Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/46226>
- Cosío, R. (2018). Control interno en la administración pública. *Revista de Investigación en Contabilidad y Auditoría*, 15(2), 37-45.
- Cuevas, L. y Herrera, F. (2021). La tecnología como factor determinante en la gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de empresas ferreteras en Perú. *Revista de Investigación Científica*, 25(1), 63-75.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Education.
- Farias, M. (2020), *Propuesta de mejora de los factores relevantes del control interno de las Micro y Pequeñas Empresas del Perú, Caso: Ferretería El Pintor, Piura 2020*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Sullana-Perú.
Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19711>

Flores, A. y Gutiérrez, R. (2018). Rentabilidad empresarial: Conceptos y herramientas de análisis financiero.

García, L., Ruiz, F., Muñoz, F., & Gutiérrez, E. (2021). Gestión logística y rentabilidad: Un análisis empírico en empresas ferreteras. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 31, 126-148.

<https://doi.org/10.1016/j.remce.2021.02.001>

García, A. (2019). *Revista de Control Interno*, 5(2), 45-60.

Gutiérrez, M., y Rodríguez, A. (2019). Tecnología y control interno en empresas ferreteras a nivel internacional. *Revista Internacional de Investigación en Administración, Finanzas y Economía*, 7(1), 23-34.

Huayascachi, L. (2019), *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L.-Huaraz, 2019*. Universidad César Vallejo, Huaraz-Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43408/Huayascachi_LEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto de Auditores Internos de España. (2019). Importancia del control interno en la empresa. *Revista de Auditoría Interna*, 72, 35-43.

Lalji, S., y Aldamen, H. (2020). Inventory management, profitability, and the role of COSO internal control model: Evidence from UK hardware industry. *Journal of Applied Accounting Research*, 21(2), 190-204. <https://doi.org/10.1108/JAAR-05-2018-0069>

Quevedo, R. (2018), Evaluación de la gestión de inventarios y propuesta para la mejora

del sistema de control interno en la empresa Carpio S.A.C, en la ciudad de

Tarapoto-año 2016. Universidad. Recuperado de:

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4038/CONTABILIDAD%20->

[IDAD%20-](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4038/CONTABILIDAD%20-)

[%20Claribel%20Quevedo%20Rivera.pdf?sequence=1&isAllowed=](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4038/CONTABILIDAD%20-)

Llempen, J. P. (2018). Análisis de estados financieros: Una perspectiva de rentabilidad.

ESIC Editorial.

López, R., y Fachelli, S. (2015). Métodos de investigación social: Encuesta, entrevista y

análisis documental.

Martínez, R. (2020). Técnicas de control de calidad en la elaboración de trabajos

académicos. *Revista de Investigación en Educación*, 12(1), 42-49.

Marín, V. (2020), *Propuesta de un sistema de control de gestión para CPT Remolcadores*

Chile, Universidad de Chile, Recuperado de:

[https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179166/Tesis%20%20Pabla](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179166/Tesis%20%20Pabla%20Marin.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[%20Marin.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179166/Tesis%20%20Pabla%20Marin.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Montero, L. (2017). Proceso de control de calidad en la redacción de trabajos académicos.

Revista de Investigación Académica, 10(2), 85-92.

Noguera, A. y Villarroel, M. (2020), *Análisis del Sistema de Control Interno en una Pyme*

mendocina desde el punto de vista del Auditor Interno. Universidad Nacional de

Cuyo, Argentina. Recuperado de:

https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15747/analisisdelsistemadecontrolinterno.pdf

Olaza, P. (2018). Valoración de empresas: Método de valoración por rentabilidad. Profit Editorial.

Pérez, A. (2019). El proceso de escritura de trabajos académicos. Madrid: Ediciones Académicas.

Román, A. (2019). Control interno y gestión de riesgos: Guía práctica para la implementación del modelo COSO. España: Ediciones Deusto.

Rodríguez, J. (2020). La gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas ferreteras en Piura, Perú. Revista de Investigación en Administración y Economía, 10(2), 135-148.

Sifuentes, Ll. (2018), *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana, año 2017*. Universidad Ricardo Palma, Lima-Perú. Recuperado de: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Llancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Technavio. (2021). Global Hardware and Home Improvement Retailers Market- Industry Analysis and Forecast 2021-2025. Recuperado de <https://www.technavio.com/report/hardware-and-home-improvement-retailers-market-industry-analysis#:~:text=The%20global%20hardware%20and%20home,forecast%20period%202021%2D2025.>