

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **ENFERMERÍA**

“SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL
DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA DEL HOSPITAL CARLOS
LANFRANCO LA HOZ, 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Autor:

Kelly Sydney Castilla Rojas

Asesor:

Mg. Katherine Elizabeth Uribe Antunez

<https://orcid.org/0000-0002-7368-2474>

Lima - Perú

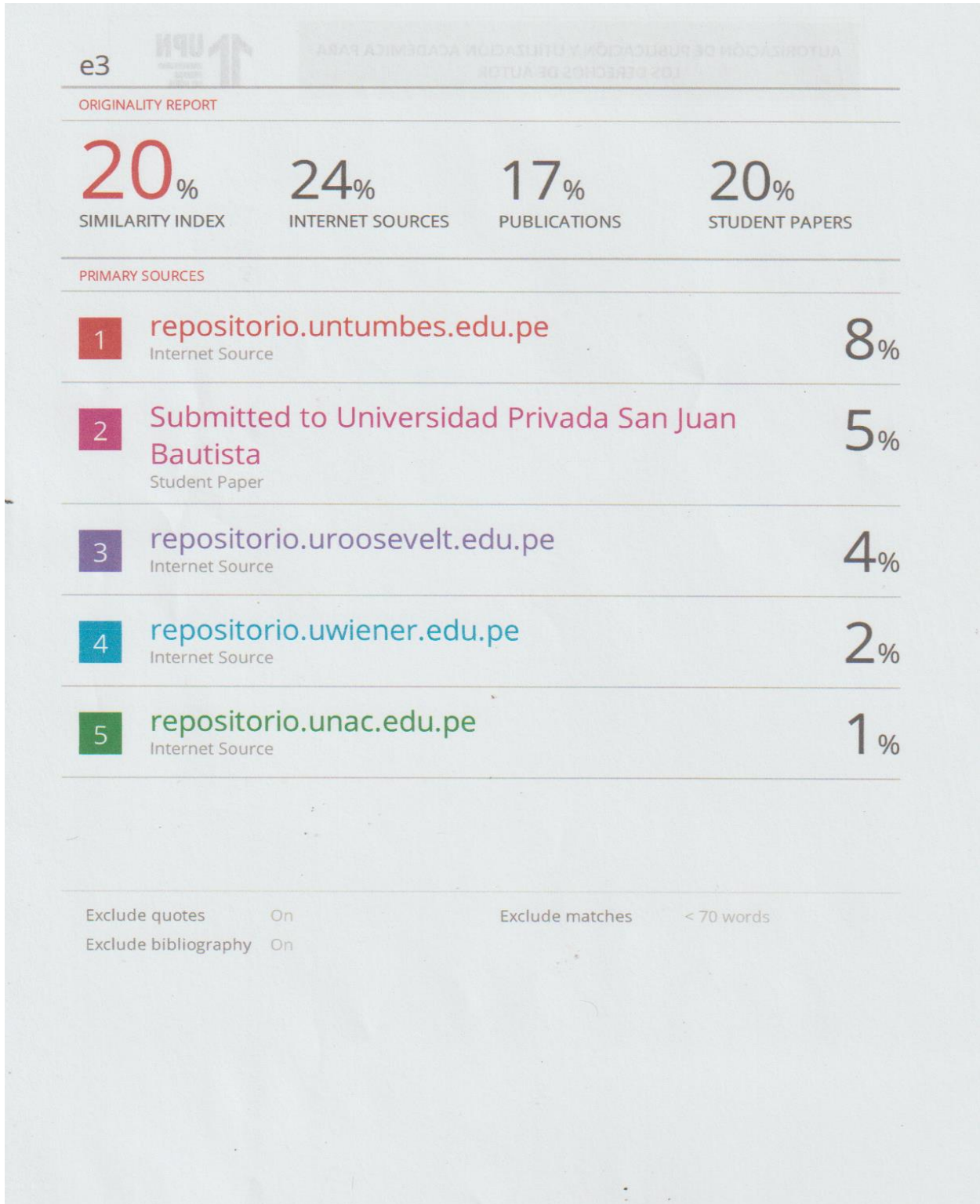
JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Evelyn Magaly Sánchez Quispe	45481252
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Carmen Lidia Monserrate Hernández	21876965
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Janira Jesús Colan Cornejo	41141081
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD



DEDICATORIA

A mis padres que me formaron en lo que soy hoy; por ser el pilar fundamental durante toda mi carrera universitaria, a mis hermanos por ayudarme y aconsejarme en cada paso del camino. Gracias familia por haber aportado grandes cosas en mi vida..

AGRADECIMIENTO

Gracias a mi universidad por permitirme hacer mis prácticas allí, a mis profesores por tenerme paciencia, a mis compañeros por su apoyo, a mi madre por animarme a terminar esta carrera y sobre todo a Dios por estar orgulloso de mí por terminarla. , porque me comprometí al cien por ciento a ser un gran profesional.

Índice

JURADO CALIFICADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
INDICE	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Objetivos	20
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	22
CAPÍTULO III: RESULTADOS	28
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	36
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 2 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 3 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 4 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.....</i>	<i>31</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.....</i>	<i>28</i>
<i>Figura 2 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 3 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.....</i>	<i>30</i>
<i>Figura 4 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.....</i>	<i>31</i>

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo establecer el nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022. Tiene como metodología un enfoque cuantitativa y descriptiva, la población estuvo conformado por profesionales de enfermería del servicio de emergencia, la técnica que fue utilizada es de una encuesta y el instrumento para la recolección de datos fue de un cuestionario (Inventario de Burnout Maslach), que incluye tres dimensiones importantes para la realización de cuestionario, asimismo para el análisis de datos que utilizó fue el SPSS V24 que tiene el objetivo de procesar información y realizar las tablas de una forma correcta. Los resultados mostraron que el nivel de síndrome de burnout de los 65 profesionales de enfermería, presentó un nivel medio de 48% (31), un nivel bajo 31% (20) y nivel alto 22% (14). En conclusión se observa que el nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, presenta un nivel medio de 48% (31).

PALABRAS CLAVES: Síndrome de burnout.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout (SB) o agotamiento profesional es definida como una respuesta al estrés laboral crónico que afecta al desgaste profesional de trabajadores que tiene contacto directo con usuarios, es así que el profesional vive a diario el estrés crónico y la ansiedad incontrolable provocado por el trabajo al que laboran ,asimismo se caracteriza por comportamientos de irritabilidad , el cansancio , la falta de productividad, la poca motivación y la tensión, este trastorno viene siendo frecuente en la vida de muchos profesionales de la salud a nivel mundial, ya que trae efectos negativos a nivel psicológico, emocional y físico.

(1)

Asimismo, la Organización Mundial Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) coinciden que el estrés laboral está relacionado por una mala organización de trabajo, que va empeorando progresivamente en el ámbito laboral, por ende, estas organizaciones tienen como objetivo apoyar al profesional en la prevención de riesgos de salud mental, física y psicológica, ya que estos problemas empiezan con un excesivo y prolongado episodio de diferentes niveles de estrés. Es por ello, que se estima que cada año se pierda 12.000 millones de días de trabajo debido a la depresión y ansiedad, causada por la falta de trabajo y las horas prolongadas. (2)

Sin embargo, estudios realizados en distintas partes del mundo han evaluado el aumento de estrés y ansiedad entre los trabajadores de la salud. Por ejemplo, una encuesta realizada a trabajadores de la salud en los Estados unidos encontró que el 93% de los encuestados se siente estresado y el 76% se siente agotado. Por otro lado, España también encontró que el 80% de las enfermeras tienen ansiedad y burnout, asimismo en Brasil el

50% de los médicos tienen ansiedad y el 25% depresión. En Australia, el cansancio del baño se reporta en un 50 % y la depresión en un 28 %. (3)

En el Perú se ha incrementado las manifestaciones de este síndrome provocado por el estrés y el agotamiento generalizado por el excesivo trabajo laboral, a su vez también ha ido incrementados estudios de investigación, ya que esta enfermedad es considerada como el síndrome del trabajador quemado que se va iniciando con un estado de agotamiento físico y mental que con el tiempo altera la personalidad y la autoestima de la persona. En el 2018 la Pontificia Universidad Católica del Perú afirma que el 80% de la población peruana presentan cambios de estado de ánimo y depresión. Así mismo los peruanos para liberarse esta tensión recurren a la renuncia o cambio de su trabajo, porque no se sienten capaz de cumplir las metas deseadas. (4)

El Ministerio de Salud (MINSA) presenta un documento donde aprueba el cuidado de salud mental del personal de salud en diversos servicios, este guía tiene como meta establecer los programas de atención y autocuidado de la salud mental de los trabajadores profesionales, que tienen más probabilidad de tener dichas características como depresión, tensión, agotamiento, estrés y negatividad. Es así que proponen en su guía sobre el cumplimiento que se debe realizar en su labor de trabajo por ejemplo el descanso saludable y adecuado, el cumplimiento de horas de trabajo, el acceso de recursos para el cuidado de salud y realizar capacitaciones dirigidas al personal que tengan dicho problema de estrés. (5)

Según Cerón (2020) describe que el síndrome de burnout está relacionado a los factores estresantes que vemos a diario en el trabajo, ya que genera un gran nivel de estrés manifestado por múltiples actividades y exigencias que se observa en el ámbito laboral. Asimismo, los profesionales de salud son los más afectados por el continuo contacto con personas que tienen diferentes patologías y motivo de sufrimiento, es por ello que son los

que tienen más riesgo de adquirir esta enfermedad debido a una serie de respuesta negativa o positiva. (6)

Por otro lado, la enfermería es uno de las profesiones más estresantes desde el punto de vista psicológico y mental por el impacto de trabajo que se ve diariamente en los entornos de alto compromiso y dedicación, como en el servicio de emergencias. La enfermería se caracteriza por ser una profesión de servir, cuyo objetivo es dar el cuidado de la vida al usuario y de ser humanizado, es por ello que existe una buena interacción entre los usuarios y profesionales de enfermería.

1.1. Realidad problemática

A nivel mundial se considera que la mayoría de profesionales de salud padecen de enfermedades mentales, ya que enfrentan diversos problemas relacionados con el entorno al que laboran, se caracteriza por las horas de trabajos prolongadas, las remuneraciones insuficientes, un clima laboral inestable que lleva al profesional de salud perder su falta de sensibilidad humana y un trato de distanciamiento con los usuarios, es por ello que se busca determinar el nivel del síndrome de burnout que padece los profesionales de enfermería del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz.

Los profesionales de enfermería son identificados como los primeros grupos de riesgo por el desarrollo del síndrome de burnout, porque se caracteriza por ser una profesión de servicio que tiene como finalidad velar por el cuidado de la vida, ya que el labor de la enfermera tiene como motivo una responsabilidad sobre el cuidado de otras personas usuarios, salvaguardar su bienestar, lidiar con la enfermedad, el dolor o la muerte.

En Perú se realizó un investigación de síndrome de burnout en los profesionales de salud, en la encuesta realizada se evaluó a 64 médicos y 73 enfermeras del Hospital de Seguridad Social en Cusco, donde se encontró que el 79,7% de los médicos y el 89% de los

médicos presentaban síndrome de burnout o agotamiento. Por otro lado, en la ciudad de Arequipa se obtuvo que el 65% de enfermeras que laboran en tres hospitales presentaron niveles altos de síndrome de burnout y que el agotamiento emocional estaba relacionado con la sobrecarga laboral. (19)

La OMS menciona que el síndrome de burnout o síndrome del desgaste ocupacional es resultado del estrés crónico en cualquier trabajo que no se maneja con éxito, por lo cual es un gran factor de riesgo por el motivo que puede afectar la vida de uno mismo, afecta la salud mental y/o poner en riesgo la vida, es así que se manifiesta por la falta de energía o agotamiento, que es fatiga constante en el trabajo, aumento de la distancia mental con respecto al trabajo se define como no participar en actividades y por último sensación de ineficacia o falta de realización (7)

Por otra parte, investigaciones realizadas en países Latinoamericanos sobre el síndrome de burnout o trabajador quemado, en Holanda se obtuvo que el 15% de la población que labora en un ambiente laboral tiene esta enfermedad y se estima una gran pérdida debido al ausentismo laboral. Asimismo, en Costa Rica el 23,5% padecen esta enfermedad el personal de salud al igual que en Colombia con el 9,1% de los casos. (8)

De esta manera varios países realizan investigaciones sobre el síndrome de burnout, ya que es una enfermedad que va aumentando sin ningún tipo de prevención, es por ello que el personal busca mantener su ambiente laboral bien y satisfacer las necesidades de los usuarios.

Antecedentes Internacionales

Moreira (2020) en su investigación titulado “Síndrome de Burnout en el personal de enfermería asignado a la unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades FF. AA. N°1” en Ecuador. Su objetivo principal de este estudio era medir el síndrome de burnout entre enfermeras de la unidad de cuidados intensivos del Hospital de las Fuerzas Armadas de la ciudad de Quito. Con una metodología de enfoque cuantitativa y analítico, es así que se utiliza como instrumento el cuestionario básico de 22 preguntas a 33 personas, los siguientes resultados se observa los indicadores de agotamiento emocional y despersonalización. En la dimensión con mayor influencia en el síndrome de burnout es la despersonalización tiene 37% el personal de enfermería. Con respecto a la realización personal el 24% del personal tiene un bajo nivel de calificación en esta dimensión. En conclusión se encontró una relación entre las variables sociodemográficas y laborales, que muestra que no existe una buena medición en la estadística, aunque en otras investigaciones que utilizan la misma metodología, evidencia una relación directa entre la edad y la presencia del síndrome de burnout. Los trabajadores más jóvenes y con menos experiencia tienen más probabilidades de sufrir síndrome de agotamiento que los trabajadores con más experiencia.

(9)

Rendón et al. (2020) en su artículo “Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización” en México. Tiene como objetivo que su artículo es la identificación del síndrome de burnout y sus dimensiones en el personal de enfermería tengan una buena prevalencia. Con una metodología de tipo observacional descriptivo y transversal, donde se utilizó el cuestionario de Inventario de Burnout de Maslach para 90 profesionales de salud en enfermería realizando análisis

exploratorio, descriptivo e inferencial; obteniendo los siguientes resultados en el nivel medio se tiene 82.2% en síndrome de burnout; 62.2% tiene nivel bajo agotamiento emocional, 57.8% nivel bajo de despersonalización y 40% nivel bajo de falta de realización personal. En conclusión el personal de enfermería obtuvo nivel medio de síndrome de burnout, ya que en sus dimensiones no tiene una buena diferencia sobre las características laborales como el agotamiento, el excesivo horas de trabajo y la falta de trabajo en equipo, es por esto que influye mucho con el síndrome de burnout y causa al personal de enfermería un estado de salud inestable. (10)

Beltran et al. (2020) en su investigación “Incidencia del Síndrome de Burnout en el personal de salud de la E.S.E Hospital Francisco Luiz Jimenez Martínez de Carepa” en Colombia. Su objetivo es analizar la prevalencia del síndrome de burnout en el Hospital Francisco Luis Jiménez Martínez de Carepa, tomando como referencia que este síndrome resulta como una respuesta crónica del estrés. Con una metodología de análisis de tipo cuantitativo, descriptivo y de tipo transversal, aplicada 70 empleados del Hospital utilizando como instrumento un cuestionario de Maslach Burnout Inventory, obteniendo los siguientes resultados se evidencia que el 38 % tanto para hombres como para mujeres tienen un alto porcentaje de sintomatología asociada a cansancio emocional, en cuanto a la despersonalización la distribución porcentual entre hombres y mujeres se asemeja, pero en el caso comparado con el cansancio emocional hay niveles altos del 55% para mujeres y 54 % para hombres. En conclusión se obtuvo que el 60% del personal encuestado presenta una sintomatología alta de casos cercanos a síndrome de burnout. (11)

Vásquez et al. (2020) en su artículo “Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín” en España. Su objetivo es analizar la igualdad que tiene la percepción de justicia organizacional

y el síndrome de burnout en profesionales de enfermería del hospital. Asimismo tiene una metodología de un estudio de tipo cuantitativo, observacional y transversal, aplicada a 53 enfermeras del cual se midieron las variables demográficas, laborales sobre la presencia del síndrome de burnout, para así obtener como resultados que la mayoría de los profesionales de la salud son de sexo femenino, con un promedio de edad de 26, 34 y 56 años, ya que la prevalencia del síndrome de burnout es de 67,9%. La dimensión de justicia organizacional sobre la internacional fue alta y del procedimental es baja. En conclusión, se evidencia que el 67% del personal de enfermería presenta un nivel moderado y alto en burnout, ya que la existencia de agotamiento está relacionada con las opiniones de la justicia organizacional. (12)

Gutiérrez et al. (2020) en su artículo “Síndrome burnout en profesionales de enfermería de la Ciudad de Puntas Arenas “en Chile. Tiene como objetivo la identificación sobre la prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de enfermería del trabajo donde laboran. Con metodología tiene un enfoque de estudio cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, el cual 163 personas de enfermería fueron entrevistadas para la realización de los cuestionarios. Así obteniendo los siguientes resultados, el 18% de la muestra padecía síndrome de burnout, lo que corresponde a mujeres pertenecientes al grupo de edad joven, es decir con edades entre 20 y 40 años que se desempeñan en el área asistencial o de atención directa de usuarios. En conclusión, se prevalece el síndrome de burnout en varios escenarios de trabajo, educación, gestión y atención, hospitalaria y primaria de salud. Esta investigación proporciona una correcta actualización sobre fundamentar la implementación de políticas y estrategias de promoción de la salud para los profesionales de enfermería que laboran arduamente sin descanso para así evitar enfermedades mentales a largo plazo. (13)

Antecedentes Nacionales

Heredia (2021) realizó una investigación titulada “Síndrome de Burnout en el Personal De Salud Del Hospital Santa María De Cutervo” de Chiclayo. El presente estudio tiene como objetivo la determinación sobre la prevalencia del síndrome de burnout en el profesional de la salud del Hospital Santa María de Cutervo. Con una metodología de estudio cuantitativa y descriptiva simple, la muestra fue de 36 profesionales de la salud utilizando el instrumento de un cuestionario de 22 preguntas, donde se obtuvo que el resultado sobre la prevalencia en el síndrome de burnout del personal de salud es baja, ya que tiene una totalidad de 83.3% de la población. En el nivel de agotamiento emocional en el personal de salud se obtuvo 77.8% de nivel bajo, sin embargo en la despersonalización un 91.7% de nivel bajo y en la falta de realización personal se obtiene un 86.1% de nivel bajo. En conclusión, se demostró que en el personal de salud del Hospital Santa María de Cutervo el nivel de prevalencia del estrés es baja. (14)

Paulino y Quintana (2021) en su tema de investigación “Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio medicina Covid Hospital Daniel Alcides Carrión” en Huancayo. Su objetivo principal es determinar el nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio medicina Covid19. Con una metodología de estudio básico, nivel descriptivo, diseño no experimental y transversal, estuvo conformado por 60 enfermeras del servicio de medicina Covid, utilizando como instrumento un cuestionario de 22 preguntas con tres dimensiones, obteniendo como resultado un nivel medio de 51 profesionales que equivale 85.0%, un nivel bajo de 9 profesionales que equivale 15.0% y nivel alto 0.0%. En conclusión, se evidencia que el personal de enfermería del servicio

medicina Covid, tiene un nivel medio de síndrome de burnout 85%, es así que el hospital realiza programas de salud mental y buen entorno laboral. (15)

Mendez (2021) en su estudio del tema “Síndrome de Burnout en el personal de enfermería, Servicio de Emergencia, Hospital de Emergencias Grau” en Lima. El presente trabajo tiene como objetivo la determinación sobre el nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Grau. Con metodología de estudio básico, nivel descriptivo correlacional, no experimental y corte transversal, estuvo conformada por 84 trabajadores de enfermería que utilizaron como instrumento un cuestionario de 14 ítems, obteniendo los siguientes resultados el 71.43% del personal de enfermería presentó una ausencia de burnout, el 22.62% presentó un riesgo de burnout y un 5.95% presentó poco de burnout. Asimismo el personal de enfermería encuestada presentó un 72.62% de ausencia de burnout, es así que en la dimensión agotamiento emocional tiene un 69.05%. En conclusión, el síndrome de burnout en el personal de enfermería es de un nivel bajo, ya que existe una ausencia de burnout en la mayoría de los resultados, pero hay un porcentaje de riesgo de padecerlo. (16)

Sotelo y Sotomayor (2020) en su investigación titulado “Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital Santa María del Socorro” en Ica. Tiene como objetivo la determinación sobre la relación entre la calidad de vida profesional y el síndrome de burnout en el personal de enfermería. Con una metodología de estudio cuantitativo, correlación y corte transversal, donde estuvo conformado por 100 enfermeras del servicio y el instrumento fue una encuesta dividido en dos partes, la primera contó con 33 ítems y 4 alternativas sobre la calidad de vida de las enfermeras, la segunda contó con 7 alternativas 22 preguntas, obteniendo como resultado que el 91% (91) del personal de enfermería encuestadas no presentan dicho síndrome, ya que en las tablas

realizadas se evidencia el 9% (9) si tienen burnout. Es por ello, que la variable calidad de vida profesional se evidenció los siguientes porcentajes, que el 26% del personal de enfermería entrevistadas indicó un porcentaje insuficiente, sin embargo el 64% indicó un porcentaje normal y solo el 10% indicó un porcentaje bueno. En conclusión, se evidenció que no existe una relación entre la calidad de vida profesional y el síndrome de burnout en el personal de enfermería, por que ambas variables tienen diferentes conceptos. (17)

Araujo y Cubas (2021) en su investigación con el tema “Síndrome de Burnout y desempeño laboral en tiempos de pandemia en el personal de enfermería del Hospital Regional Docente Cajamarca” en Cajamarca. Su objetivo principal es la determinación sobre la relación entre síndrome de burnout y el desempeño laboral, en los tiempos de pandemia en enfermeros(as). Con una metodología de investigación tipo cuantitativa, básica, descriptiva correlacional, se utilizó como instrumento una muestra de 55 enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos y emergencias mediante un cuestionario basado en 22 preguntas, obteniéndose los siguientes resultados que el 10.9% tuvo burnout; siendo las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización uno de los niveles altos con 47% y 40%, en realización personal hubo niveles bajos con 38.2%. En conclusión, hubo una relación inversa estadísticamente significativa entre burnout y desempeño laboral en enfermeros(as) de las unidades críticas del Hospital Regional Docente Cajamarca durante la pandemia, como lo muestra la $p=0,041$ y el valor Tau-c de Kendall ($T_c=-0,191$). También hay relación inversa entre la dimensión de realización personal del burnout y el desempeño laboral ($p=0.040$). (18)

1.2. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería en el servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022?

Problemas Especificos

¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout según su dimensión agotamiento emocional en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022?

¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout según su dimensión despersonalización en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022?

¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout según su dimensión falta de realización personal en el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022?

1.3. Objetivos

Objetivo General

Establecer el nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.

Objetivo Especificos

Determinar el nivel del síndrome de burnout según su dimensión agotamiento emocional en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.

Determinar el nivel del síndrome de burnout según su dimensión despersonalización en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.

Determinar el nivel del síndrome de burnout según su dimensión de realización personal en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.

Hipótesis

Hipotesis General

H1: Existe nivel alto en el síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.

H0: Existe nivel bajo en el síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, ya que nos permite conocer y recopilar los datos sobre el síndrome de burnout en el personal de enfermería para luego ser analizados estadísticamente con el fin de formular conclusiones.

Según Hernández et al. (2014) nos describe un enfoque secuencial y probatoria, para abordar los valores que están sujetos a la medición, el cual se basa en descubrimientos y hallazgos de resultados que se relacionan con soluciones inmediatas e inmediatas a problemas relacionados con la investigación.. (20)

Diseño de la Investigación

Es un método descriptivo explicativo el cual se basa en la búsqueda de describir y recolectar información de las variables el síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.

Esquema de diseño descriptivo:

M ----- O

M=Muestra

O=Observación

Poblacion y muestra

La población estará conformada por 65 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz.

No se hallara muestra, debido a que se trabajara con toda la población.

Criterios de Inclusión

- Enfermeras que tenga un vínculo contractual o nombrado.

- Enfermeras que laboren en el servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz con un tiempo de servicio.
- Enfermeras que aceptaron voluntariamente participar en la investigación.

Criterios de Exclusión

- Enfermeras que se encuentre de licencia o vacaciones.
- Enfermeras que no acepte participar en la investigación

Técnicas e instrumentos de medición

La técnica que será utilizada en la investigación es de una encuesta y el instrumento es Maslach Burnout Inventory, el cual permitirá puntuar y medir el grado de síndrome de burnout, ya que es un procedimiento que describirá y recopilara datos de forma ordenada que guarde relación con la variable estudiada así como el objetivo y la realidad de la problemática de la investigación.

Validado y confiabilidad

Para medir el síndrome de burnout se utilizara el instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI), que fue creado en 1986 por Cristina Maslach y Susan Jackson, es una instrumento dirigido a los profesionales de salud, este cuestionario es los mas adaptados y validados en varios países. Tiene una validez y confiabilidad a nivel internacional y nacional.

En la versión original el valor alfa de Cronbach para la dimensión agotamiento emocional fueron 89, despersonalización 77 y realización personal 74, pero en la versión adaptada, un valor alfa de Cronbach para la dimensión agotamiento emocional fueron 90, despersonalización 79 y realización personal 71 además fue validada por Nie, Hull, Jenkins, Steinbrenner & Bent en 1975 en Chile, se utilizó el paquete estadístico SSPS para el procesamiento de datos para calcular la confiabilidad estimada de las subescalas del Maslach

Burnout Inventory-HSS se calculó de acuerdo con el coeficiente alfa de Cronbach. Con base en los resultados obtenidos en las pruebas de adecuación de la muestra KMO (. 884). demás, fue confirmado en España por Gil (2002) y en México por Hernández (2004).

En el aspecto nacional fue adaptado y validado por Diana Menacho Vila en el 2017 quien sometió a grupo de jueces expertos la adaptación de este instrumento que refirieron el acuerdo de este instrumento de investigación son aplicables. Para la confiabilidad o

Cuadro III
ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS Y VALORES DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH PARA LAS ESCALAS DEL MBI-GS. TENERIFE, ESPAÑA, 1999

Muestras	Eficacia profesional				Agotamiento				Cinismo			
	\bar{X}	DE	α	Valor t (gl)	\bar{X}	DE	α	Valor t (gl)	\bar{X}	DE	α	Valor t (gl)
Este estudio												
Policia local (n=148)	4.79	1.15	0.85	-	2.35	1.30	0.83	-	1.56	1.22	0.74	-
Leiter y Schaufeli (1996)												
Enfermería (n=1,257)	4.41	0.99	0.75	4.34* (1403)	2.98	1.38	0.80	-5.28* (1403)	1.80	1.24	0.80	-2.23‡(1403)
Personal hospital (n=3,312)	4.53	0.99	0.73	3.10§ (3469)	2.77	1.45	0.89	-2.36§ (3469)	1.75	1.26	0.77	-2.27‡(3469)
Schaufeli y colaboradores (1996)												
Militares (n=147)	4.60	0.93	-	1.56 (293)	2.05	1.23	-	2.04‡ (293)	1.63	1.35	-	0.47 (293)
Schutte y colaboradores (2000)												
Sector madera (n=9,055)	4.66	1.69	0.83	0.93 (9201)	1.48	1.41	0.86	7.45* (9201)	1.48	1.69	0.75	0.57 (9201)
Taris y colaboradores (1999)												
Ingenieros (n=179)	3.54	0.47	0.69	13.27* (325)	1.89	1.00	0.87	3.61* (325)	1.74	1.00	0.74	-1.47 (325)
Staff universidad (n=284)	3.25	0.82	0.73	16.06* (430)	1.46	0.87	0.86	8.46* (430)	1.55	0.96	0.72	0.09 (430)

* $p < 0.001$
‡ $p < 0.05$
§ $p < 0.01$

afirmación de los instrumentos, se aplicó una prueba piloto a 25 trabajadores del servicio de medicina física y rehabilitación del centro médico naval. El valor de alfa de Cronbach para el instrumento de medición de la variable síndrome de burnout fue de 0,737 lo cual indica que el instrumento es confiable.

Valores del coeficiente alfa de Cronbach (George y Mallery, 2003)

Coeficiente alfa > 9 es excelente

Coeficiente alfa > 8 es bueno

Coeficiente alfa > 7 es aceptable

Coeficiente alfa > 6 es cuestionable

Coeficiente alfa > 5 es pobre

Coeficiente alfa < 5 es inaceptable

Este cuestionario comprende 7 escalas de respuesta (Maslach, 1979):

0 Nunca

1 Algunas veces al año o menos

2 Una vez al mes o menos.

3 Algunas veces al mes o menos.

4 Una vez a la semana.

5 Algunas veces a la semana.

6- Todos los días.

Tiene 3 dimensiones y 22 ítems

Agotamiento emocional: De nueve ítems; integrada por las preguntas: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20

Despersonalización: Consta de cinco, con las preguntas 5, 10, 11, 15, 22.

Falta de realización personal: Compuesta por ocho, conformada por las preguntas 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.

Su escala valorativa está dada por Baremo de la variable síndrome de burnout cuyas puntuaciones son:

0 a 55 corresponde al nivel bajo

56 a 65 al nivel medio

66 a 142 al nivel alto

Subescala	Código	Ítems	Número de ítems	Puntaje por ítem	Puntaje por subescala	Indicios Burnout
Agotamiento emocional	EE	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	9	De 0 a 6	De 0 a 54	Más de 26
Despersonalización	DP	5, 10, 11, 15, 22	5	De 0 a 6	De 0 a 30	Más de 9
Realización personal	PA	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	8	De 0 a 6	De 0 a 48	Menos de 34

Subescala	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	De 0 a 18	De 19 a 26	De 27 a 54 (*)
Despersonalización	De 0 a 5	De 6 a 9	De 10 a 30 (*)
Realización personal	De 0 a 33 (*)	De 34 a 39	De 40 a 56

(*) Síntomas del Síndrome de Burnout

Procedimientos para recolección de datos

Previo al uso del cuestionario se coordinará con la Coordinadora de Enfermería de la Universidad Privada del Norte para dar permiso para realizar la encuesta. Por ende, se solicitó el permiso de la coordinadora del servicio de emergencia la licenciada Justina Rojas para acceder a realizar el instrumento. Al recibir la aprobación se pudo dar inicio, se le explicó a los licenciados(as) el llenado de la encuesta, ya que se creó de forma escrita para los que estaban presente en su servicio y para los que no estaban presente se le envió un link del cuestionario.

Metodos de análisis estadísticos

Para la recolección de datos se utilizó el paquete estadístico informatizado del Microsoft Excel y el programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS), es así que se realizó un análisis descriptivo con el fin de obtener la frecuencia, porcentaje, cuadros, figuras y tablas. Con la finalidad de realizar la discusión de la investigación.

Aspectos éticos

Durante el proceso del estudio se tomó en cuenta los siguientes principios bioéticos:

Autonomía

Se define como la capacidad que tiene el individuo de tomar sus propias decisiones. Este tipo de principio se ha aplicado al personal de enfermería respetando la decisión de cada uno de ellos y la libertad de participar voluntariamente en la encuesta. Antes de aplicar el instrumento se les explico a cada participante, los objetivos de nuestro trabajo de investigación de forma clara y concisa, teniendo en cuenta la patología y la cultura de cada uno de ellos. Asimismo, se explicó sobre el consentimiento informado y que la participación es de manera anónima, voluntaria.

Beneficencia

Esta investigación se puso en practica con el objetivo de apoyar y mejorar al personal, no se puso en riesgo la integridad de los licenciados con los resultados obtenidos.

No maleficencia

La investigación realizada se realizo evitando algún daño al personal de enfermería, ya que dichas encuestas no afecto la integridad física y ni emocional.

Justicia

Los participantes fueron tratados con respecto y cordialidad desde el saludo, asimismo se trató a todo el personal de enfermería por igualdad, sin preferencias o discriminación.

Confidencialidad

Los participantes tienen el derecho a la privacidad de su información.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Resultados Descriptivos

SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	31%
Medio	31	48%
Alto	14	22%
Total	65	100%

Tabla 1 Encuesta del síndrome del burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.

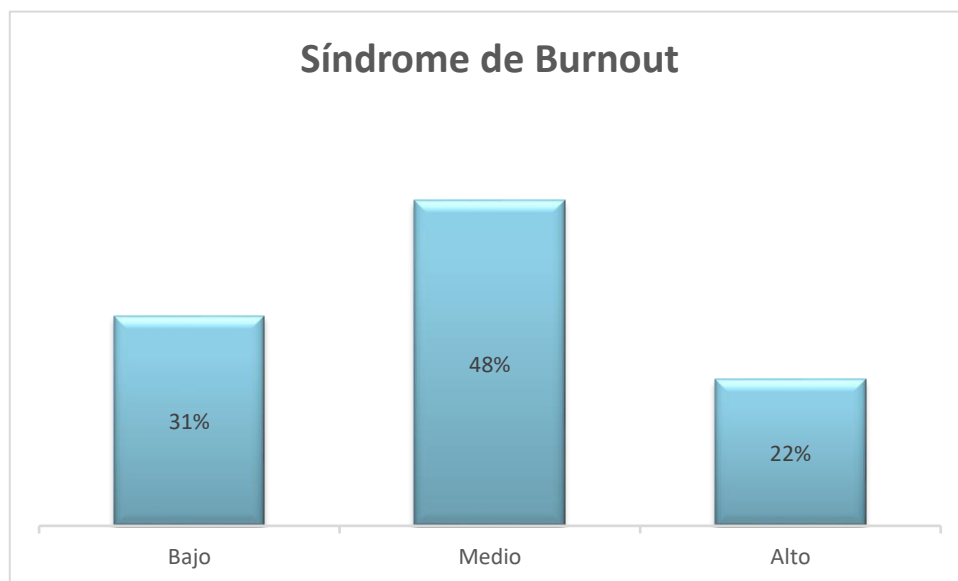


Figura 1 Encuesta del Síndrome del Burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.

La tabla 1 y figura 1 se observa que el síndrome de burnout presenta un nivel bajo 31% (20), presenta un nivel medio 48% (31) y presenta nivel alto 22% (14).

Es por ello, que la mayoría del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, tiene un nivel medio del síndrome de burnout 48% (31).

DIMENSIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	22	31%
MEDIO	24	42%
ALTO	19	28%
TOTAL	65	100%

Tabla 2 Encuesta del síndrome del burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.

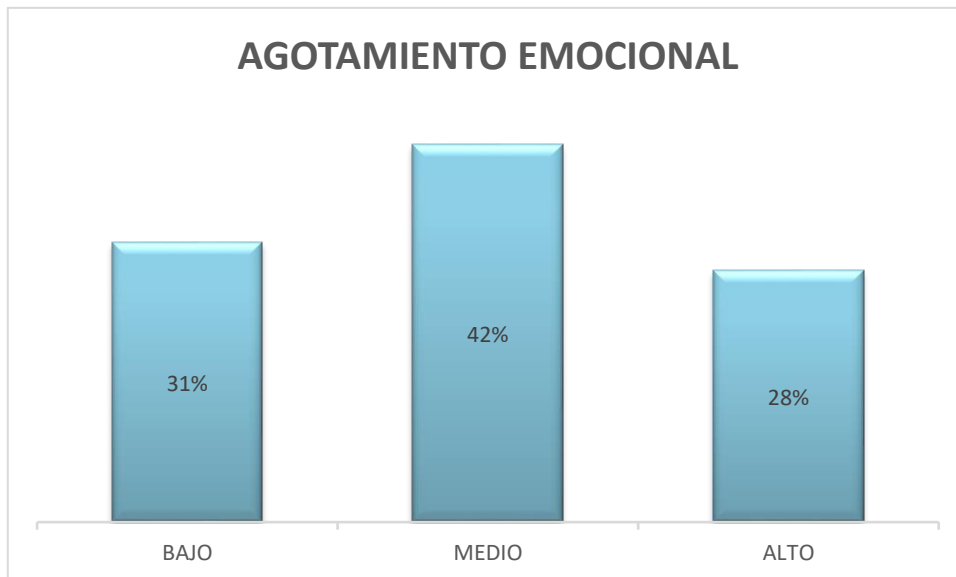


Figura 2 Encuesta del síndrome del burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.

Tabla 2 y figura 2 se evidencia en la dimensión de agotamiento emocional bajo, ya que tiene 34% (22), nivel medio 37% (24) y nivel alto 29%(19).

Si embargo, se muestra que la mayoría del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, presenta un nivel medio de agotamiento emocional 37% (24).

**DIMENSIÓN REALIZACIÓN PERSONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ**

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	21	32%
MEDIO	26	40%
ALTO	18	28%
TOTAL	65	100%

Tabla 3 Encuesta del síndrome del burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.

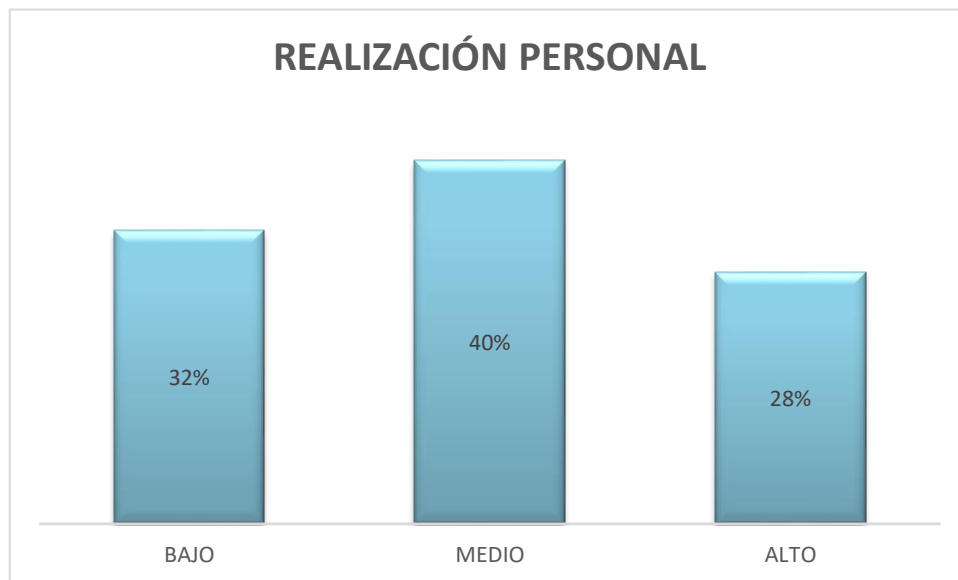


Figura 3 Encuesta del síndrome del burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.

Tabla 3 y figura 3 se evidencia que en la dimensión de realización personal tiene un nivel bajo 32% (21), nivel medio 40% (26) y nivel alto 28%(18).

Es por ello, que la mayoría del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, tiene un nivel medio de realización personal 40% (26).

DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	20	31%
MEDIO	27	42%
ALTO	18	28%
TOTAL	65	100%

Tabla 4 Encuesta del síndrome del burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.



Figura 4 Encuesta del síndrome del burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 2022.

Tabla 4 y figura 4 se evidencia que en la dimensión de despersonalización presenta un nivel bajo el 31% (20), presenta un nivel medio 42% (27) y presenta un nivel alto 28%(18).

Sin embargo, la mayoría del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, presenta un nivel medio de despersonalización 42% (27).

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Al aplicar este instrumento del síndrome de burnout se identificó que en el agotamiento emocional, despersonalización y realización presentaron índices medios en los profesionales de enfermería, ya que son los que tienen más contacto directo con los pacientes de emergencia. Asimismo, se observó en diversas situaciones como el exceso de trabajo que viene acompañado del exceso de paciente, la falta de personal, el miedo, la preocupación, el temor de enfermarse y por ende contagiar a sus familiares, todo esto puede comprometer su salud tanto física como mental.

Por otro lado, se halló varias investigaciones donde se observa resultados sobre el síndrome de burnout en el personal de enfermería del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz; 65 personales de enfermería se les aplicó una encuesta con tres dimensiones, el cual 48% (31) presentó síndrome de burnout en un nivel medio, el 31% (20) presentó un nivel bajo y el 22% (14) presentó un nivel bajo.

Asimismo, una investigación con resultados similares sobre esta investigación que fue de un nivel medio de síndrome de burnout fue de Redón et al. (10) los resultados presentaron una relación al síndrome de burnout en el personal de enfermería del área de hospitalización en un hospital público de segundo nivel de atención, tuvo un 82.2% de nivel medio, 3.3% nivel bajo y un 3.3% nivel alto de síndrome de burnout. De hecho, tuvimos resultados similares a una investigación que fue de nivel medio del síndrome de burnout es la de Paulino y Quintana (15) que se encontró en los profesionales en el servicio de medicina de covid-19 en el hospital de Carrion. El 85% presenta un nivel medio del síndrome de burnout, el 15% de nivel bajo y 0% un nivel alto. Esta investigación difiere en sus resultados de Heredia (14). En Chiclayo, quien encontró que el nivel de síndrome de burnout es bajo con 83.3% más de lo habitual por motivo de no recibir demasiados pacientes.

Por otro lado, el primer objetivo específico señaló que un 42% tienen un nivel medio de agotamiento emocional lo cual es similar a la investigación de Vasquez et al. (12), que esta dimensión tiene un 39.4% en un nivel medio y 34.0% de nivel bajo. Esta investigación difiere con los resultados de Gutierrez et al. (13), quienes encontraron un nivel bajo de agotamiento emocional (50.9%).

Con respecto al segundo objetivo específico muestra que la mayoría del personal de enfermería, tiene un nivel medio de realización personal de 40% lo cual es similar a una investigación de Bedriñana (19), quien encontró en la dimensión de realización personal tiene un nivel medio de 58.57% y el 21.42% nivel alto. Asimismo, una investigación difiere con los resultados de Sotomayor y Sotelo (17), quienes encontraron nivel bajo de realización personal (50.0%).

Con respecto al tercer objetivo específico se señaló que un 40% tiene un nivel medio de despersonalización, los resultados similares al de esta investigación fue la de Bedriñana (19), cuyos resultados muestran que tiene 58.57% de nivel media de despersonalización. Esta investigación difiere con los resultados de Heredia (14), quien encontró un nivel bajo de 91.7% despersonalización.

Por otro lado, este trabajo de investigación también tuvo algunas limitaciones. En primer lugar, para la recolección de datos de los participantes se tuvo una demora a la coordinación con la licenciada a cargo para difundir el cuestionario, ya que otros estudiantes están realizando trabajo de investigación. A pesar de ello, se pudo realizar los cuestionarios a todos los licenciados del servicio de emergencia.

Finalmente, una limitación fue que solo se pudo realizar los cuestionarios de nivel virtual y presencial, porque algunos licenciados no podían estar presentes los días que se iría

hacer los cuestionarios presencial, algunos profesionales pudieron tener algunos inconvenientes con la red de internet o el programa de Google Forms y no podían responder.

Conclusiones:

Se estableció que el nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz es de nivel medio 48%.

Se identificó que el síndrome de burnout en la dimensión agotamiento emocional en el profesional de salud del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz está en un 42% a un nivel medio.

Se identificó que el síndrome de burnout en la dimensión despersonalización en el profesional de salud del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, está en un 42% a un nivel medio.

Se identificó que el síndrome de burnout en la dimensión realización personal en el profesional de salud del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, está en una 40% a un nivel medio.

Recomendaciones:

En base a los resultados de este estudio se ha determinado que el nivel o porcentaje de ocurrencia de estrés en el personal de enfermería del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz es de nivel medio. Por lo tanto, se recomienda fomentar a realizar más investigaciones que permitan sobre la trascendencia de programas de prevención del síndrome de burnout.

Se sugiere a la Jefatura del Departamento de enfermería del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, ejecutar ante la Dirección del Hospital con el fin de que se implemente más medidas preventivas para la mejorar de salud al personal de enfermería.

Finalmente, se aconseja realizar programas de ayuda el cual ofrezca al personal de salud espacios recreativos, concursos de danzas y campeonatos deportivos que ayude en la interacción, comunicación y compañerismo entre trabajadores para así llevar a cabo un ambiente agradable.

REFERENCIAS

1. Redon M, Peralta S, Hernández E, Hernández R, Vargas M, Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Rev Enfermería Global*.2020; 19(3):479-506. (Internet) (Citado 2020, junio 18). Recuperado de : DOI: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.398221>.
2. OMS , OIT. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. Organización Mundial de la Salud.2022 (Internet) (Citado 2020, septiembre 28). Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>.
3. Heredia S. Síndrome De Burnout En El Personal De Salud Del Hospital Santa María De Cutervo, Chiclayo - Perú. Universidad Particular de Chiclayo. 2021.(Tesis de Titulación). Recuperado de : <http://repositorio.udch.edu.pe/handle/UDCH/1445>.
4. Marcelo D. Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima – Perú. Universidad Privada Norbert Wiener. 2021. (Tesis de especialidad) (Citado 2021, agosto 22). Recuperado de : https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5236/T061_44944933_S.pdf?sequence=1.
5. MINSA. Cuidado de Salud Mental del personal de la Salud en el contexto del Covid–19.Ministerio de Salud.2020 (Internet) (Citado 2020, abril 9). Recuperado de : <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
6. Cerón M. Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. *Revista Medicina e Investigación Clínica Guayaquil*.2020: 33 – 40. (Internet) (Citado 2020, diciembre 30). Recuperado de DOI : <https://doi.org/10.51597/rmicg.v1i1.55>.
7. Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases. [Internet].Organización Mundial de la Salud.2019.Available from : <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>

8. Morales M. Síndrome de burnout y calidad de vida profesional en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital de nivel II, Callao.2020.
9. Moreira E. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería asignado a la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Especialidades FF. AA,Quito. 2020.
10. Redón M, Peralta S, Hernández E, Hernández R,Vargas M, Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*.2020; 19(3):479-506.
11. Beltran M, Mosquera J y Osorio J. Incidencia del síndrome de Burnout en el personal de salud de La ESE Hospital Francisco Luis Jiménez Martínez De Carepa,Bogota. 2020.
12. Vasquez E, Aranda C y López M. Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*.2020; 29(4), 330-339.
13. Gutierrez K , Ramos F y Dalmolin G. Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la ciudad de Punta Arenas, Chile. *Texto & Contexto-Enfermagem*.2020;29.
14. Heredia S. Síndrome De Burnout En El Personal De Salud Del Hospital Santa María De Cutervo,Chiclayo.2021.
15. Paulino Y y Quintana A. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio medicina Covid Hospital Daniel Alcides Carrión, Huancayo.2021.
16. Méndez F. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería, servicio de emergencia, Hospital de Emergencias Grau, Lima.2021.
17. Sotomayor G y Sotelo M.Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital SANTA Maria del Socorro,Ica.2020.
18. Araujo C y Cubas I.Síndrome de Burnout y De desempeño laboral en tiempos de pandemia en el personal de enfermería del Hospital Regional Cocente Cajamarca.2022.

19. Bedriñana N. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del hospital de apoyo san Miguel, Ayacucho 2021.
20. Hernandez R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación [Internet]. 6a ed. Ciudad de México; 2014 [cited 2021 Jan 24]. Available from:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>

ANEXOS

Anexo I

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Problema General	Objetivos General	Hipótesis General	Variable y Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en el servicio de emergencia de Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022?	Establecer el nivel del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.	Existe nivel alto en el Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022. Existe nivel bajo en el Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.	Variable: Síndrome de Burnout,	Enfoque: Cuantitativo Método: Descriptivo Población: 65 del personal de enfermería del Hospital Carlos Lanfranco la hoz Muestra: censal (personal de enfermería 65)
Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos		
¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión agotamiento emocional en el personal de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022?	Determinar el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión agotamiento emocional en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.	Existe relación entre la dimensión agotamiento emocional en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.	Dimensiones:	Técnicas de recopilación de información:
¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión despersonalización en el personal de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022?	Determinar el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión despersonalización en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.	Existe relación entre la dimensión despersonalización en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.	Agotamiento Emocional	Encuesta
¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión falta de realización personal en el profesional de enfermería	Determinar el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión de realización personal en el personal de enfermería del Servicio de	Existe relación entre la dimensión realización personal en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.	Despersonalización Realización Personal	Instrumento: Cuestionario Técnicas de procesamiento de información:

que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022?	Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2022.			1.SPSS 24 2.Microsoft Excel
---	--	--	--	--------------------------------

Anexo 2

Instrumento de Recolección de datos: Síndrome de Burnout

Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)

I. Introduction:

Estimada(o) licenciada(o) en enfermería:

El presente formulario tiene como objetivo obtener información sobre el nivel de estrés laboral que le genera el trabajo que realiza en el servicio donde usted labora. En tal sentido se le solicita responder con veracidad las siguientes proposiciones.

Se agradece de antemano su colaboración, garantizándole que la información que Ud. nos brinda es anónima y en estricta reserva.

II. Datos Generales:

Fecha				
1. Edad				
2. Sexo	Masculino	<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>
3. Estado Civil				
4. Tiempo de Servicio				
5. Trabaja en otra institución	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
6. Situación Laboral	Nombrada	<input type="checkbox"/>	Contratada	<input type="checkbox"/>

III. Instrucciones:

A continuación se presenta una serie de preguntas los cuales Ud. deberá responder con la verdad y de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con un aspa (x) el número que representa la frecuencia con que usted suele tener dichas manifestaciones, para ello al lado derecho de cada enunciado se presentan las posibilidades que deben marcar según su opinión solo puede marcar una alternativa, donde: 0 = Nunca 1 = Pocas veces al año o menos 2 = Una vez al mes o menos 3 = Unas pocas veces al mes 4 = Una vez a la semana 5 = Pocas veces a la semana 6 = Todos los días.

Por ejemplo: 1) Me agrada interactuar con los pacientes: 0 1 2 3 4 5 6

N°	Preguntas	0	1	2	3	4	5	6
1.	Me siento emocionalmente cansado por mi trabajo en el servicio.							
2.	Cuando termino mi jornada en el servicio me siento vacío.							
3.	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento cansado.							
4.	Siento que puedo entablar relaciones con los pacientes fácilmente.							
5.	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como							

	si fueran objetos impersonales.							
6.	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7.	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
8.	Siento que el trabajo que realizo todos los días me cansa.							
9.	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo..							
10	Siento que me he vuelto más duro con la gente.							
11	Me preocupa que este trabajo me							

	esté endureciendo emocionalmente .							
12	Me siento con mucha energía al realizar mi trabajo.							
13	Me siento frustrado por mi trabajo.							
14	Siento que dedico demasiado tiempo a mi trabajo.							
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.							
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.							
17	Siento que puedo crear con facilidad un							

	clima agradable con mis pacientes.							
18	Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.							
19	Creo que consigo muchas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.							
22	Me parece que los pacientes me culpan de							

	algunos problemas.							
--	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--

“MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACION”