

## **FACULTAD DE NEGOCIOS**

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL  
CLIMA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA  
EMPRESA CAJAMARQUINA DE SERVICIOS GENERALES Y  
CONSTRUCCIÓN,2021”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciada en Administración**

**Autor:**

Jenny Rivarola Ramos

**Asesor:**

Mg. Lic. Diego Armando Ore Leyva  
<https://orcid.org/0000-0002-8432-6213>

Cajamarca - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	LILIANA BEATRIZ CARRILLO CARRANZA	<b>40730539</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	LUIS ENRIQUE CESPEDES ORTIZ	<b>26685956</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	SARAI NELLY SAMAN CHINGAY	<b>45650843</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME SIMILITUD

### INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL CLIMA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA CAJAMARQUINA DE SERVICIOS GENERALES Y CONSTRUCCIÓN,2021

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.utelesup.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

**TABLA DE CONTENIDO**

JURADO EVALUADOR	2
INFORME SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>11</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>24</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>25</b>
<b>1.4. Hipótesis</b>	<b>25</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	29
CAPÍTULO III: RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	53
REFERENCIAS	66
ANEXOS	75

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	32
<b>Tabla 2</b> .....	33
<b>Tabla 3</b> .....	35
<b>Tabla 4</b> .....	37
<b>Tabla 5</b> .....	38
<b>Tabla 6</b> .....	39
<b>Tabla 7</b> .....	39
<b>Tabla 8</b> .....	40
<b>Tabla 9</b> .....	41
<b>Tabla 10</b> .....	41
<b>Tabla 11</b> .....	42
<b>Tabla 12</b> .....	43
<b>Tabla 13</b> .....	43
<b>Tabla 14</b> .....	44
<b>Tabla 15</b> .....	45
<b>Tabla 16</b> .....	45
<b>Tabla 17</b> .....	46
<b>Tabla 18</b> .....	47
<b>Tabla 19</b> .....	48
<b>Tabla 20</b> .....	49
<b>Tabla 21</b> .....	49

<b>Tabla 22</b> .....	50
<b>Tabla 23</b> .....	50
<b>Tabla 24</b> .....	51
<b>Tabla 25</b> .....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Clasificación de sexo de encuestados.....	35
---	----

## RESUMEN

Este estudio se llevó a cabo con el objetivo de determinar la influencia que existe entre la cultura organizacional y el clima laboral en los trabajadores de una empresa cajamarquina de servicios generales y construcción, 2021; se realizó una investigación aplicada de enfoque cuantitativo, tipo correlacional de diseño no experimental, la población estaba conformada por el 100% del personal staff que son 16 personas, tomándose la misma población en la muestra.

La técnica utilizada en el estudio fue la encuesta, como instrumento se aplicó el cuestionario, con una confiabilidad calculada mediante el Alfa de Cronbach de 0.953, así mismo el instrumento fue validado por expertos. Finalmente se demostró que si existe influencia correlacional positiva de la cultura organizacional en el clima laboral en los trabajadores de una empresa cajamarquina de servicios generales y construcción, 2021; estos resultados fueron demostrados mediante la correlación de spearman de 0.846, es decir una correlación positiva muy alta, obteniendo una significancia de 0,001 menor a 0,05; siendo esta en un 95%, es decir que con una buena gestión de la cultura organizacional traerá como consecuencia un mejor clima laboral en los trabajadores de la empresa cajamarquina de servicios generales y construcción, 2021.

**PALABRAS CLAVES:** Cultura organizacional, clima laboral, dimensiones del clima, dimensiones de la cultura.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Alvarez , K., y Mero, K. (2021). *Cultura organizacional y su influencia en el clima laboral del área de creditos de cooperativas de ahorro y credito [tesis licenciado, Universidad de Guayaquil]*. Guayaquil- Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/59630/1/%e2%80%9cCULTURA%20ORGANIZACIONAL%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20CLIMA%20LABORAL%20DEL%20%20c3%81REA%20DE%20CR%20c3%89DITOS%20DE%20COOPERATIVAS%20DE%20AHORRO%20Y%20CR%20c3%89DITO%20SEGMENTO%201%e2%80%9d%20>
- Álvarez, M. H. (2019). *La cultura y Clima organizacional de la empresa Álvares y Álvares, Arquitectura Ingeniería y Urbanismo, SA de CV: Una propuesta para su fortalecimiento desde el enfoque de la comunicación estratégica. (tesis maestria)*. Universidad Autónoma de Guerrero, Mexico. Obtenido de [http://ri.uagro.mx/bitstream/handle/uagro/1585/TM\\_12336942\\_19.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.uagro.mx/bitstream/handle/uagro/1585/TM_12336942_19.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arce, F. (2018). *La cultura organizacional y el clima laboral de los trabajadores de la empresa de alimentos industriales la ideal SAC [tesis de maestria, Universidad nacional de cajamarca]*. Repositorio de la Universidad Nacional, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2268/LA%20CULTURA%20ORGANIZACIONAL%20Y%20EL%20CLIMA%20LABORAL%20DE%20LOS%20TRABAJADORES%20DE%20LA%20EMPRESA%20DE%20ALIMENTOS%20INDUS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación*. Episteme. Obtenido de [https://kupdf.net/download/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-7ma-edicion-2016pdf\\_5a1b4afde2b6f5e526da642c\\_pdf](https://kupdf.net/download/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-7ma-edicion-2016pdf_5a1b4afde2b6f5e526da642c_pdf)
- Asencio, A. (2020). Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores de una institución pública de cajamarca en la unidad de adm inistración y finanzas 2018,[tesis de maestria, Universidad privada del norte]. *Repositorio universidad privada del norte*. Universidad privada del norte, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24304/Asencio%20Torres%2C%20Ayde%20Rosana.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: grupo editorial patria, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- BBC News Mundo. (11 de julio de 2019). France Telecom: los suicidios de 19 trabajadores por los que juzgan a los ejecutivos de una de las grandes empresas de Europa. *France Telecom: los suicidios de 19 trabajadores por los que juzgan a los ejecutivos de una de las grandes empresas de Europa*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-48951043>
- Bernal, C. (2006). *Metologia de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson educación de Mexico. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=h4X\\_eFai59oC&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA54&dq=metodos+tecnicas+e+instrumentos+de+la+metodologia+de+la+investigacion&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y#v=onepage&q=metodos%20tecnicas%20e%20instrumentos%20de%20la%](https://books.google.com.pe/books?id=h4X_eFai59oC&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA54&dq=metodos+tecnicas+e+instrumentos+de+la+metodologia+de+la+investigacion&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=metodos%20tecnicas%20e%20instrumentos%20de%20la%20)
- Bordas, M. (2016). *Gestti3n estrat3gica del clima laboral*. Uned. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7ICxCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&d>

q=clima+laboral&ots=o\_HzwZEv9Y&sig=4FYjcF0fjRYODazCdoXnk9qX2Uc#v=onepage&q=clima%20laboral&f=false

Caspar, F. (2007). *Manual de Recursos Humanos*. Barcelona: UOC. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=xTaAvxr2yPQC&pg=PA196&dq=letwin+clima+organizacional+libro&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9tf\\_3qYv9AhWSDbkGHZazBIOQuwV6BAgJEAg#v=onepage&q=letwin%20clima%20organizacional%20libro&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=xTaAvxr2yPQC&pg=PA196&dq=letwin+clima+organizacional+libro&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9tf_3qYv9AhWSDbkGHZazBIOQuwV6BAgJEAg#v=onepage&q=letwin%20clima%20organizacional%20libro&f=false)

Castaño, G. A. (2005). *Investigación en administración en America latina: Evolución y resultados*. Colombia: Edigraficas. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=N112My4B7h8C&pg=PA424&dq=aspectos+formales+e+informales+de+cultura+organizacional&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjT3Je2qIn9AhVtFLkGHSJ-BhkQuwV6BAgGEAY#v=onepage&q=aspectos%20formales%20e%20informales%20de%20cultura%20organi>

Cerna, P. (2019). *Cultura organizacional y el compromiso organizacional de los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca, 2018 [tesis de licenciado, Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez]*. Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez, Huaccho. Obtenido de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2644/PAUL%20GEAN%20CARLO%20CERNA%20NU%c3%91EZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chand, S. (2018). *Inspira Como crear una cultura organizacional poderosa*. New Kensington: ebook ISBN. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=7J9VDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=>

cultura+organizacional&hl=qu&sa=X&redir\_esc=y#v=onepage&q=cultura%20organ  
izacional&f=false

Chiang, M., Martín, J., y Nuñez, A. (2010). *Relaciones entre el clima organizacional y la satisfaccion laboral*. Madrid: Universidad pontificia comillas. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=0d8oEAAAQBAJ&pg=PA8&dq=clima+organizacional&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi93-31oYv9AhXsJ7kGHWG7CZkQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=clima%20organizacional&f=false>

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoria general de la administración* (septima edición ed.). Mexico: mcgraw-hill/ínter american a editores, s.A. Obtenido De <Https://Esmirnasite.Files.Wordpress.Com/2017/07/I-Admon-Chiavenato.Pdf>

Choque, M. (2019). problemas de cultura y clima en la microred de tacna[tesis de maestria, universidad de Jose Carlos Mariategui]. *la cultura organizacional y su influencia en el clima laboral de la microred cono su de Tacna, en el año 2017*. Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua. Obtenido de [http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/949/Milena\\_trabajo-academico\\_titulo\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/949/Milena_trabajo-academico_titulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Encinas, F. (2021). *Empresas familiares una mirada a su funcionamiento*. Mexico: Fontamorra S.A. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=pIRZEAAAQBAJ&pg=PT24&dq=cultura+organizacional+aspectos+formales+e+informale&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi4qr\\_Jqon9AhULLrKGHeYSAY8QuwV6BAgCEAc#v=onepage&q=cultura%20organizacional%20aspectos%20formales%20e%20informale&f=](https://books.google.com.pe/books?id=pIRZEAAAQBAJ&pg=PT24&dq=cultura+organizacional+aspectos+formales+e+informale&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi4qr_Jqon9AhULLrKGHeYSAY8QuwV6BAgCEAc#v=onepage&q=cultura%20organizacional%20aspectos%20formales%20e%20informale&f=)

Escobar, P., y Bilbao, J. (2020). *Investigación y educación superior*. EEUU: Lulu.com.

Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA59&dq=tipo+correlacional+que+es&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y#v=onepage&q=tipo%20correlacional%20que%20es&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA59&dq=tipo+correlacional+que+es&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=tipo%20correlacional%20que%20es&f=false)

García, M. (2009). *Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual*. Scielo(42). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/n42/n42a4.pdf>

Gavino, A. A. (2018). *Cultura organizacional y clima organizacional en las instituciones educativas de puerto Súngaro, puerto Ica, Huánuco 2017*. ( *tituto de maestro en administración*). Universidad Cesar Vallejo, Huánuco. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37805/gavino\\_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37805/gavino_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gómez, A., Villasís, K., y Miranda Novales, M. (2016). El protocolo de la investigación. *Revista alergia mexico*, 63(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Great Place To Work. (2022). *Great place to work*. Obtenido de <https://www.greatplacetowork.com.pe/mejores-lugares-para-trabajar/los-mejores-lugares-para-trabajar-diversidad-e-inclusion-peru/2022>

Grueso, M. (2016). *organizaciones saludable y procesos organizacionales e individuales comprension y retos*. Bogotá: Editorial Universal del Rosario. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=nqMyDwAAQBAJ&pg=PT132&dq=Son+las+caracter%20ADstic+de+la+organizaci%20B3n+a+partir+de+las+percepciones+de+los+trabajadores,+los+esquemas+cognoscitivos+y+las+percepciones+globales.&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwidlqTxw8H9Ah>

- Guerrero Bejarano, M. A., y Silva Siu, D. (2017). *La cultura organizacional, su importancia en el desarrollo de las empresas*. *INNOVA Research Journal*. Obtenido de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/188/238>
- Hernández, S., y Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación*. Mexico. Obtenido de [http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92\\_95.pdf](http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf)
- Iglesias, A., y Sánchez , Z. (2015). *Generalidades del clima organizacional*. *Scielo*, 456. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v13n3/ms02313.pdf>
- LLanos, M. (2016). La cultura organizacional- eje de acción de la gestión humana. en m. llanos encalada, *la cultura organizacional- eje de acción de la gestión humana*. Samborondón - Ecuador: MSc. Ángela María González Laucirica -. Obtenido de <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/cultura-organizacional.pdf>
- Malhotra, N. (2004). *Investigación de mercados un enfoque aplicado*. Mexico: Pearson Educación de Mexico. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=SLmEblVK2OQC&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA80&dq=dise%C3%B1o+transversal&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20transversal&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=SLmEblVK2OQC&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA80&dq=dise%C3%B1o+transversal&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20transversal&f=false)
- Martínez , C., y Yépez , P. (2017). *Cultura organizacional en empresas constructoras limeñas y su influencia en el clima laboral en obra: estudio de casos [tesis licenciado, Universidad católica del Perú]*. Pontificia universidad católica del Perú, Lima. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9763/MARTINEZ\\_Carla\\_Yepez\\_Pedro\\_Cultura.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9763/MARTINEZ_Carla_Yepez_Pedro_Cultura.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Mata, L. (2019). Diseño de investigación. *Investigalia*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Méndez , C. (2006). *Clima organizacional el inoc: un método de análisis para si intervención*. Colombia - Bogotá: Centro editorial universidad del Rosario. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=qipFxpVbK1AC&pg=PA49&dq=litwin+clima+organizacional&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiI57qtv479AhW3GLkGHVUIDh4QuwV6BAgDEAc#v=onepage&q=litwin%20clima%20organizacional&f=false>
- Moina, R. S., y Rondon, A. P. (2018). *Relación de la cultura organizacional y el clima laboral. (tesis de licenciatura)*. Universidad Nacional de San Agustín De Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8111/RImohurs.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navarro, J. (2014). *Epistemología y metodología*. Mexico: Grupo editorial patria. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=RtrhBAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA85&dq=que+es+el+metodo+hermeneutico+metodologia+de+la+investigacion&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=RtrhBAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA85&dq=que+es+el+metodo+hermeneutico+metodologia+de+la+investigacion&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Niño, V. (2019). *Metología de la investigación*. Bogotá , Colombia: Ediciones de la U. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=WCwaEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA56&dq=metologia+de+la+investigacion+muestra&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y#v=onepage&q=metologia%20de%20la%20investigacion%20muestra&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=WCwaEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA56&dq=metologia+de+la+investigacion+muestra&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=metologia%20de%20la%20investigacion%20muestra&f=false)

- Olaz, A., y Ortiz, P. (2022). *Como lograr un buen clima laboral: Diagnóstico, medición y gestión para organizaciones*. Madrid: ESIC editorial. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RyFhEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=clima+laboral+libros&ots=1HI05l9PZ3&sig=n16LjJoZXOlhQj9zpc5crYwY-Wc#v=onepage&q=clima%20laboral%20libros&f=false>
- Pezo, A., y Luna, R. (2005). *Cultura de la innovación y gestión tecnológica de los pueblos*. Colombia: Convenio Andres Bello. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=WRQdth7uaKoC&pg=PP58&dq=tipos+de+cultura+organizacional&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwjOuqGm1Mr9AhWnI7kGHUaABucQuwV6BAgIEAo#v=onepage&q=tipos%20de%20cultura%20organizacional&f=false>
- Pozo, W. (2021). *Problemas de empresa textil* [tesis licenciado, Universidad Cesar Vallejo]. *Cultura Organizacional y Clima Laboral en los trabajadores de una empresa textil del cercado de lima, 2020*. Universidad Cesar Vallejo, lima - Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73227/Pozo\\_BW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73227/Pozo_BW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quispe, K. M. (2017). *Caso Graña y Montero: Análisis y reflexión del riesgo reputacional*. *Revista Lidera*, 94-97. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23610/22580>
- Ramírez, L. L., y Sánchez Suarez, Y. N. (2022). *Relacion entre Clima laboral y Cultura Organizacional de una universidad privada de Cajamarca* [tesis de licenciado, Universidad UPAGU]. (Tesis de licenciado). Repositorio de UPAGU, Cajamarca. Obtenido de

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2286/6.%20TESIS%20CLIMA%20Y%20cultura.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodriguez, H. R. (2015). *Propuesta de mejora del clima laboral y cultura organizacional en el ministerio de coordinación de desarrollo social. (tesis para magister)*. ESPE, Sangolquí - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/12376/1/T-ESPE-049607.pdf>

Silvera, A. (2016). *Pymes: Gestión y clima organizacional*. Barranquilla - Colombia: sello editorial coruniamericana. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=SWBgDwAAQBAJ&pg=PA104&dq=clima+organizacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi93-31oYv9AhXsJ7kGHWG7CZkQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=clima%20organizacion&f=false>

Soriano, A. M. (2014). *Diseño y validación de instrumentos. Core*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/47265078.pdf>

Ticona, J. R. (2009). *Influencia de la cultura organizacional en el clima laboral de la dirección regional de salud de Tacna. (tesis licenciado)*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna. Obtenido de <http://www.repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/393/TG0248.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velázquez, Z. L., Del toro, J., y Concepción, I. (2018). *La Cultura Organizacional En Las Instituciones Universitarias:.* Dialnet. Obtenido de <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/840>