



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA
REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA
DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021.”**

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Raquel de Fatima Junco Pesantes

Asesor:

Mg. Haydee Roxana Alvarado Lavado
<https://orcid.org/0000-0002-3328-8528>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Carola Rosana Salazar Rebaza	18110438
	Nombre y Apellidos	Nº DNI
Jurado 2	Maria Graciela Zurita Guerrero	40367879
	Nombre y Apellidos	Nº DNI
Jurado 3	Leoncio Javier Esquivel Pérez	17888261
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

RAQUEL JUNCO PESANTES

ORIGINALITY REPORT

5%	6%	3%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	3%
2	repositorio.esan.edu.pe Internet Source	1%
3	1library.co Internet Source	1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%

Tabla de contenido

Jurado calificador	2
Informe de similitud	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
TABLA DE CONTENIDO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Formulación del problema.....	17
1.3. Objetivos.....	17
1.4. Hipótesis.....	17
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	19
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	23
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	44
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS.....	57

Índice de tablas

Tabla 1: Áreas de una empresa de Transportes de Trujillo.....	25
Tabla 2: Aplicación de un sistema de costos ABC.....	26
Tabla 3: Cantidad de viajes 2021 por rutas y respectivos precios	27
Tabla 4: Costos operativos directos por cada ruta de servicio	27
Tabla 5: Costos operativos directos totales por cada ruta de servicio	27
Tabla 6: Costos operativos indirectos totales por cada ruta de servicio	28
Tabla 7: Gastos administrativos totales.....	29
Tabla 8: Gastos de ventas totales.....	29
Tabla 9: Gastos financieros totales	29
Tabla 10: Costo unitario por cada ruta del año 2021.....	30
Tabla 11: Costo total por cada ruta 2021.....	30
Tabla 12: Margen Bruto y Neto por ruta bajo el método de costos tradicional.....	31
Tabla 13: Actividades para brindar el servicio de transportes.....	32
Tabla 14: Procesos de la prestación del servicio de transportes de una empresa de Trujillo	33
Tabla 15: Costos por Actividad y sus respectivos inductores	34
Tabla 16: Porcentaje de consumo de recursos por actividad.....	35
Tabla 17: Rutas y recursos para la prestación de un servicio en una empresa de transportes	36
Tabla 18: Los Objetos de costos ABC de una empresa de transportes de Trujillo.....	37
Tabla 19: Recursos de una empresa de transportes de Trujillo.....	38
Tabla 20: Los Drivers de una empresa de transportes de Trujillo.....	39
Tabla 21: Distribución de drivers entre las áreas con las que se interactúan para brindar el servicio de transportes.....	40
Tabla 22: Los drivers distribuidos por rutas de una empresa de transportes de Trujillo.....	41
Tabla 23: Ventas del 2021 en soles por rutas	42
Tabla 24: Costos 2021 bajo el sistema de costos ABC.....	42
Tabla 25: Costos 2021 bajo el sistema tradicional de costos.....	43
Tabla 26: Comparación entre el margen bruto tradicional y el margen bruto ABC.....	43

Índice de figuras

Figura 1: Organigrama de una empresa de transportes de Trujillo.....	24
Figura 2: Diagrama de la estructuración del sistema de costos ABC en una empresa de transportes de Trujillo.....	37

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar como un sistema de costos ABC redistribuye los costos en una empresa de transportes en Trujillo 2021, debido a que en la actualidad, es muy importante que las empresas de cualquier rubro cuenten con un sistema de costos para asignar los costos de una forma más real a los productos o servicios que brinda.

La metodología que se empleó fue explicativo de enfoque cuantitativo con diseño no experimental y transversal. Como técnicas de recolección de datos se utilizó el análisis documental y la entrevista, que permitió identificar cinco actividades para brindar el servicio de transportes, los recursos, y los cuatro objeto de costos ABC. En los resultados se asignó los costos correspondientes y permitió luego conocer los costos de los recursos, estos sean compartidos entre los centros de responsabilidad. Como conclusión, se determinó que el sistema de costos ABC sí redistribuye los costos en la empresa de transportes, debido a que se identificó la ruta que genera mayor margen bruto fue Trujillo – Chocope con 53.21%, mientras que la ruta que tuvo menor margen bruto debajo de cero fue Trujillo – Tumbes con -14.46%.

PALABRAS CLAVES: Sistema de costos ABC, Costos, Transportes.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Abanto, P & Romero, P. (2016). *Implementación de un sistema de costos ABC para la determinación de la rentabilidad por producto en la empresa Corporación Libertad S.A.C. en Trujillo, 2015* [Tesis para optar el título profesional de Contador Público]. Universidad Privada del Norte.
- Abreu, J. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197. [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Alva ,L. y Ortiz, M. (2019). *Sistema de costos ABC y la rentabilidad de la empresa de transportes Edifesa E.I.R.L., periodo enero – junio 2018*. [Tesis para optar el título profesional de Contadora Público]. Universidad Privada del Norte.
- Arellano, O., Quispe ,G., Ayaviri, D., y Escobar, F. (2017). Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 19(1), 33-46. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2016.253>.
- Artieda, C. (2015). Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Revista Publicando*, 2(2), 90-113. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833491>
- Basantes, M. y Mendoza, C. (2022). Modelo de costeo ABC para el departamento de producción de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo EPMAPA-SD. *Polo del conocimiento* 7(3), 625-642. [10.23857/pc.v7i3.3752](https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3752)

Cerda, R., Csírke, O., Mío, R., & Wharton, A. (2017). *Aplicación de sistema de costeo ABC en la Financiera TFC SA*. [Tesis para obtener el grado de Maestro en Finanzas].

Universidad ESAN

Calleja, F. (2013). *Costos* (2ª ed.). Pearson.

Corral, Y., Corral I., Corral A. (2015). PROCEDIMIENTOS DE MUESTREO. *Revista de Ciencias de la Educación*, 26, 46.

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>

Dulzaides, M. & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12 (2), 1.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-

[94352004000200011&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es)

Escobar, F., Argota, G., Ayaviri, V., Aguilar, S., Quispe, G., & Arellano, O. (2021). Costeo basado en actividades (ABC) en las PYMES e iniciativas innovadoras: ¿opción posible o caduca?. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 23(3), 171-180.

<https://dx.doi.org/10.18271/ria.2021.321>

Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *En Avances en Medición*, 6, 27-36.

[http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio de expertos 27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)

- Ghiglione, A. (2021). EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO HERRAMIENTA DE EFICIENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL. *Scielo*. 1(18).
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2314-37382021000200087&lang=es
- González, N. (2017). Procedimiento de un sistema de costo. *Cofin Habana*. 11 (2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200007&lng=en&tlng=en
- Guamán, M., Cárdenas, B., Siguenza-Guzman, L., y Segarra, L. (2020). Integración de información de costos para la toma de decisiones en industrias de ensamblaje. *Revista Economía Y Política*, (31), 100–117.
<https://doi.org/10.25097/rep.n31.2020.07>
- Holguín, S. (2018). *La implementación del sistema de costos ABC mejora la rentabilidad en una empresa de transporte interprovincial de pasajeros del norte, periodo enero-junio 2017*. [Tesis para optar el título profesional de contador público]. Universidad Privada del Norte
- Huanca, P.; Miranda, A. y Rosales, E. (2017) *Calidad en las empresas peruanas de la industria del cemento y otros materiales de construcción*. [Tesis para aprobar Magíster en Administración Estratégica de Empresas]. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Jiménez , M., y Quipuscoa, W. (2017). *Determinación de la rentabilidad por ruta en la agencia de transporte de carga América S.R.L. en la ciudad de Trujillo aplicando un sistema de Costos ABC para el periodo de enero – febrero 2016*. [Tesis para optar el título profesional de contador público]. Universidad Privada del Norte
- Lazo, M. (2013). *Contabilidad de Costos I*. Universidad Peruana Unión.
<https://ccpayacucho.org.pe/portal/wp-content/uploads/2021/06/1.-Costos-I-CPC-Merlin-Lazo-Palacios.pdf>
- Lozano, S. (2018). *Estrategia de implementación del sistema de costos ABC en las empresas latinoamericanas a partir del año 2000 al 2017. Revisión de la literatura*. [Trabajo de investigación para optar el grado de bachiller en contabilidad y finanzas]. Universidad Privada del Norte.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2010). *Los Métodos Tradicionales de Costos se Están Quedando Obsoletos en la Era del Cambio*.
https://www.mef.gob.pe/en/?option=com_content&language=en-GB&Itemid=100828&view=article&catid=0&id=1838&lang=en-GB
- Morillo, M. y Cardozo, C. (2017). Sistema de costos basado en actividades en hoteles cuatro estrellas del estado Mérida, Venezuela. *Innovar: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 27(64), 91–113. <https://doi.org/10.15446/innovar.v27n64.62371>.
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. 3, 72-130.
<http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>
- Ñaupari, L. (2017). *Implementación de un sistema de costeo basado en actividades (ABC) y una administración basada en actividades (ABM) en una planta de barquillo para helados*. [Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de Magíster en Finanzas].Universidad ESAN.

- Paucar, M. (2021). La importancia de implementar un Sistema de Gestión de Costos en las pymes del Perú para lograr un adecuado desarrollo. *Revista Lidera*, (14), 44-47.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23647>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9 (3).
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Ramos, E., Huacchillo, L. y Portocarrero, Y. (2020). El sistema de costos ABC como estrategia para la toma de decisiones empresarial. *Universidad y Sociedad*. 12 (2), 178-183.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200178&lng=es&tlng=es.
- Rico, S. (2016). Prospectiva un método de investigación para diseñar escenarios ante la toma de decisiones. *Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 1, 4.
https://www.iri.edu.ar/wp-content/uploads/2016/09/bo_syd_14_rico.pdf
- Ríos-Manríquez, M. (2018). The cost management system influence in the smes' business indicators. *International Journal of Professional Business Review*, 3(1), 17-29.
<https://doi.org/10.26668/businessreview/2018.v3i1.45>
- Rodríguez, A (2018). El costeo basado en actividades: una tendencia actual. *Cofin Habana*, 12(2), 204-213.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200014&lng=es&tlng=es.
- Ruedas, M., Ríos, M., y Nieves, F. (2009). Hermenéutica: La roca que rompe el espejo. *Investigación y Postgrado*, 24 (2), 181-201.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872009000200009&lng=es&tlng=es.

- Soto, J.(2021). *Propuesta de sistema de costos e incidencia en la utilidad de la lavandería Industrial Wash S.A.C. Quipukamayoc* [online], 29(61), 85-94.
<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i61.20969>.
- Valverde, P. (2015). *Sistema de costo ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa curtiembre Chimú Murgía Hnos. S.A.C Trujillo*. [Tesis para obtener el título profesional de contador público]. Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/368/paz_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, B. (2014). TÓPICOS DE INFERENCIA ESTADÍSTICA: EL MÉTODO INDUCTIVO Y EL PROBLEMA DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 7(7), 86-92.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2014000100007&lng=es&tlng=es.