



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA
REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA
DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021.”**

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Raquel de Fatima Junco Pesantes

Asesor:

Mg. Haydee Roxana Alvarado Lavado
<https://orcid.org/0000-0002-3328-8528>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Carola Rosana Salazar Rebaza	18110438
	Nombre y Apellidos	Nº DNI
Jurado 2	Maria Graciela Zurita Guerrero	40367879
	Nombre y Apellidos	Nº DNI
Jurado 3	Leoncio Javier Esquivel Pérez	17888261
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

RAQUEL JUNCO PESANTES

ORIGINALITY REPORT

5%	6%	3%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	3%
2	repositorio.esan.edu.pe Internet Source	1%
3	1library.co Internet Source	1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%

DEDICATORIA

A todos aquellos soñadores que siguen perseverando hasta alcanzar sus metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, a mi novio Abraham, mis padres, hermano, abuelos, amigos y todas las personas en mi vida que me ayudaron e inspiraron a llegar hasta este momento. 15.06.23

Tabla de contenido

Jurado calificador	2
Informe de similitud	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
TABLA DE CONTENIDO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Formulación del problema.....	17
1.3. Objetivos.....	17
1.4. Hipótesis.....	17
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	19
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	23
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	44
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS.....	57

Índice de tablas

Tabla 1: Áreas de una empresa de Transportes de Trujillo.....	25
Tabla 2: Aplicación de un sistema de costos ABC.....	26
Tabla 3: Cantidad de viajes 2021 por rutas y respectivos precios	27
Tabla 4: Costos operativos directos por cada ruta de servicio	27
Tabla 5: Costos operativos directos totales por cada ruta de servicio	27
Tabla 6: Costos operativos indirectos totales por cada ruta de servicio	28
Tabla 7: Gastos administrativos totales.....	29
Tabla 8: Gastos de ventas totales.....	29
Tabla 9: Gastos financieros totales	29
Tabla 10: Costo unitario por cada ruta del año 2021.....	30
Tabla 11: Costo total por cada ruta 2021.....	30
Tabla 12: Margen Bruto y Neto por ruta bajo el método de costos tradicional.....	31
Tabla 13: Actividades para brindar el servicio de transportes.....	32
Tabla 14: Procesos de la prestación del servicio de transportes de una empresa de Trujillo	33
Tabla 15: Costos por Actividad y sus respectivos inductores	34
Tabla 16: Porcentaje de consumo de recursos por actividad.....	35
Tabla 17: Rutas y recursos para la prestación de un servicio en una empresa de transportes	36
Tabla 18: Los Objetos de costos ABC de una empresa de transportes de Trujillo.....	37
Tabla 19: Recursos de una empresa de transportes de Trujillo.....	38
Tabla 20: Los Drivers de una empresa de transportes de Trujillo.....	39
Tabla 21: Distribución de drivers entre las áreas con las que se interactúan para brindar el servicio de transportes.....	40
Tabla 22: Los drivers distribuidos por rutas de una empresa de transportes de Trujillo.....	41
Tabla 23: Ventas del 2021 en soles por rutas	42
Tabla 24: Costos 2021 bajo el sistema de costos ABC.....	42
Tabla 25: Costos 2021 bajo el sistema tradicional de costos.....	43
Tabla 26: Comparación entre el margen bruto tradicional y el margen bruto ABC.....	43

Índice de figuras

Figura 1: Organigrama de una empresa de transportes de Trujillo.....	24
Figura 2: Diagrama de la estructuración del sistema de costos ABC en una empresa de transportes de Trujillo.....	37

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar como un sistema de costos ABC redistribuye los costos en una empresa de transportes en Trujillo 2021, debido a que en la actualidad, es muy importante que las empresas de cualquier rubro cuenten con un sistema de costos para asignar los costos de una forma más real a los productos o servicios que brinda.

La metodología que se empleó fue explicativo de enfoque cuantitativo con diseño no experimental y transversal. Como técnicas de recolección de datos se utilizó el análisis documental y la entrevista, que permitió identificar cinco actividades para brindar el servicio de transportes, los recursos, y los cuatro objeto de costos ABC. En los resultados se asignó los costos correspondientes y permitió luego conocer los costos de los recursos, estos sean compartidos entre los centros de responsabilidad. Como conclusión, se determinó que el sistema de costos ABC sí redistribuye los costos en la empresa de transportes, debido a que se identificó la ruta que genera mayor margen bruto fue Trujillo – Chocope con 53.21%, mientras que la ruta que tuvo menor margen bruto debajo de cero fue Trujillo – Tumbes con -14.46%.

PALABRAS CLAVES: Sistema de costos ABC, Costos, Transportes.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel internacional, las empresas pequeñas y medianas (PYMES) atraviesan un constante mundo globalizado, ya que la competencia cada vez se incrementa más, se dan más cambios en las políticas tributarias, se desarrollan nuevas tecnologías y se da mayor énfasis en normas de calidad. Por esta razón, estas empresas necesitan de la aplicación de un sistema de costos como herramienta estratégica (Artieda, 2015). Específicamente, en México las empresas pequeñas y medianas dejan pasar por alto la importancia de implementar un sistema de costos específico a sus necesidades recurrentes, debido a carencias económica o técnicas para su adopción (Huanca Huamán et al., 2017), mientras que las empresas mexicanas grandes tales como: Telmex, Bimbo y Televisa se posicionan con la estrategia de liderazgo en costos, debido a que se desarrollan bajo un estricto modelo de costos. Por este motivo, surgen cuestiones sobre las oportunidades que existen para todos los tamaños de empresas y si en caso pueden adoptar un sistema de costos que se adecue a sus necesidades (Ríos, 2018). Actualmente, para las empresas industriales conocer los costos de producción es esencialmente importante porque les da información de la rentabilidad y valorización de los productos que brinda (Cárdenas et al., 2020).

En el Perú, existen compañías que trabajan sin una formulación de un sistema de costos o trabajan con alguno que no cubre todas las necesidades, imposibilitando identificar los procesos que generan mayor valor (Soto, 2021). Asimismo, las compañías hoy en día apuntan a producir o brindar más de un producto o servicio, los cuales utilizan muchas veces los mismos recursos o parte de estos, por esta razón no se puede utilizar un sistema de costos

tradicional, puesto que su objetivo es aproximar el costo de un producto como si solo existiera uno, originando una distorsión en la distribución de los costos indirectos. Por esta razón, los sistemas tradicionales presenta dos defectos cuando se ven desde la perspectiva de la gestión empresarial: una es la incapacidad de reportar los costos de los productos exactos y el otro es la incapacidad para brindar información retrospectiva y útil para que la administración tome decisiones. Dando resultado que los sistemas de costos tradicionales se están quedando obsoletos, pero esto no quiere decir que no sobrevivan al cambio brindando información inexacta (Ministerio de Economía y Finanzas, 2010). Exclusivamente, las empresas PYMES enfrentan cuatro problemas que si no se resuelven están próximas al fracaso. Uno de los problemas es no definir y establecer los componentes de su proceso productivo y servicios. El segundo problema trata sobre la mala interpretación de los indicadores que como consecuencia genera una toma de decisiones erróneas. El tercer problema trata acerca de que las empresas no llevan un control eficiente en sus kardex. Por último, el cuarto problema radica en que no llevan un plan de negocio formal. Todos estos problemas son resultados principalmente por la carencia de la aplicación de un sistema de costos (Paucar, 2021).

En La Libertad, la estructura empresarial está en su mayoría conformada por la micro y pequeña empresa (MYPE). Es el departamento a nivel nacional que ocupa el tercer lugar con base en la cantidad de empresas formales con 93,1 mil empresas (Banco Central de Reserva del Perú, 2021). Por otro lado, con respecto a empresas del sector curtiembre, en Trujillo se ha empezado a implementar sistema de costos para hacer frente a la competencia y mejorar la productividad de las empresas (Valverde, 2016).

Por otro lado, la investigación se realizó en una empresa que brinda el servicio de transportes de carga por carretera fundada en Trujillo en el departamento de La Libertad, la cual brinda cuatro tipos de servicio de transportes, sin embargo, se identificó que la distribución de los costos no se está dando de una manera eficiente, ya que no cuenta con un sistema de costos específico que les permita determinar la ruta que les genera mayor valor.

Según las investigaciones encontradas en los documentos, se percibe que las empresas tienen dificultades para implementar un sistema de costos o han implementado un sistema de costos tradicional que no engloba ni contabiliza todos los costos y como consecuencia se desconoce el margen de utilidad.

Por esta razón, la investigación contiene información de los antecedentes internacionales, en el trabajo de Lozano (2018) se tuvo como objetivo realizar una revisión sistemática en la cual se analizó dieciséis artículos de empresas latinoamericanas de diversos sectores (industrial, comercial o de servicios) que han implementado el sistema de costos ABC. La metodología aplicada fue descriptiva. Los resultados obtenidos fueron que un artículo de los dieciséis que se seleccionaron era de Perú en el que se consideraba la estrategia de implementación de un sistema de costos ABC. Se concluyó que la principal estrategia que mantienen estas empresas fue el identificar las actividades que se necesitan para cada proceso en la prestación del servicio o la elaboración del producto.

Asimismo, Arellano et al. (2017) tuvo como objetivo determinar la importancia de la aplicación del método de costeo en las MYPEs en Ecuador. La metodología que utilizó fue la de revisión documental. Los resultados fueron que el método de costeo ABC se debe aplicar a las empresas PYMEs para el cálculo de sus costos, dependiendo de la asignación de los costos a los objetos de costos y con respecto a las MYPEs se pone en discusión si pueden utilizar este costeo. La conclusión fue que la contabilidad de costos está relacionada

con la rentabilidad de la empresa debido a que si se desea aplicar un sistema de costos se debe considerar la asignación de costos a los objetos de costos determinados. Además, según Ramos et al. (2020) en su investigación el sistema de costos como estrategia para la toma de decisiones empresariales. Uno de los resultados fue que bajo el sistema de costos ABC la empresa al conocer las actividades que componen el proceso productivo, puede conocer los costos reales. Como una de sus conclusiones obtenidas fue que hay una mala distribución de costos indirectos, debido a que las actividades no se encuentran establecidas a su totalidad, generando que el porcentaje que se direcciona a cada producto muestra costos irreales.

Según Basantes y Mendoza (2022) en su investigación, el modelo de costos ABC para el departamento de producción en el que se siguió una metodología descriptiva. Uno de resultados fue que como consecuencia de aplicar el sistema se identificaron los procesos, actividades y centro de actividades, para luego determinar el centro de actividades que genera más costo. Como conclusión, al aplicar el método se identificó la actividad más costosa, aquella que no genera valor y conocer en donde se están invirtiendo los recursos utilizados. Según Morillo y Cardozo (2017) en su trabajo de investigación, un sistema de costos basados en actividades para un hotel en donde utilizaron la metodología descriptiva, donde afirmaron que el sistema de costos tradicional proporciona información irrelevante y no útil para la toma de decisiones estratégicas, porque este sistema engloba a todos los costos y no considera la proporción de participación de cada producto o servicio que se brinda; sin embargo, implementar un sistema de costos ABC se requiere un alto costo de inversión y capacitación. En conclusión, para implementar un sistema de costos ABC se requiere conocer plenamente y detalladamente las actividades, grupos de costos e inductores relacionados.

Asimismo, por parte de los antecedentes nacionales en el trabajo de Escobar et al. (2021) se estableció el objetivo de revisar la literatura científica en los últimos años en cuanto a la implementación de un sistema de costos ABC en empresas de servicios y empresas dedicadas a la fabricación y los retos que conlleva. La metodología que se usó fue exploratoria. Con respecto a sus resultados, las empresas consolidadas tienen más beneficios al aplicar un sistema de costos ABC que aquella que aplica un sistema de costos tradicional, sin embargo, implementar un el sistema de costos ABC implica una inversión en recursos y de tiempo. En conclusión a su trabajo, según los casos revisados en la literatura de implementar un sistema de costos ABC en las PYMES, este sistema permite a las empresas identificar el costo real para producir un producto o brindar un servicio al punto que se garantice fijar precios razonables, sin dejar de lado el ser competitivos. Sin embargo, algunas empresas se están resistiendo a este cambio, el implementar un sistema de costos ABC, porque se tiene la idea que representa un mayor gasto o también por desconocimiento.

En la tesis de Cerda et al. (2017) se planteó el objetivo de determinar que servicio genera mayor beneficio para enfocarse en la operatividad del proceso del servicio brindado en base en la implementación de costos ABC a la financiera TFC S.A. Se siguió una metodología descriptiva. Los primeros resultados al aplicar el método de costos ABC en la Financiera TFC S.A. identifica que los costos de los productos no han sido correctamente calculados, de esta manera el producto MYPE (Emprendedor) se encontraba subsidiado por las otras bancas (Hipotecario, consumo y comercial), este hecho se puede comprobar porque al asignar los cost driver a través de las actividades se observó un incremento en los costos de la banca MYPE (Emprendedor). Se identificó que al usar este método se ha duplicado la pérdida en relación con el usar el método tradicional y el mapa de procesos y se determinaron los procesos claves (Planeamiento estratégico, control de gestión, gestión de productos y

servicios y Marketing y comunicaciones). Como conclusión, el implementar este sistema en la Financiera TFC es una prioridad dentro de su plan estratégico y presupuesto.

Además, dentro de los antecedentes locales en la investigación de Alva y Ortiz (2019) se planteó como objetivo determinar los costos ABC y la rentabilidad en una empresa de transportes Edifesa E.I.R.L. aplicando una metodología descriptiva. Los resultados según sus indicadores de rentabilidad (margen bruto, margen operativo y margen neto) al aplicar el sistema de costos ABC fueron mayor a 0. En conclusión, se consideró que gracias al sistema de costos ABC se identificó con exactitud los costos que componen el servicio de transportes de la empresa de transportes Edifesa E.I.R.L. y asignarlos de forma detallada, como consecuencia se pudo obtener la rentabilidad para cada objeto del costo así como también la rentabilidad general. Por esta razón, la información que se obtiene al aplicar este sistema es muy relevante porque permite tomar decisiones, optimizar el uso de recursos y en caso sea necesario, la anulación de algún servicio. Según Jiménez y Quipuscoa (2017) en su trabajo de investigación al aplicar este método ABC permitió asignar de forma correcta los recursos a los servicios, los costos por cada ruta, que brinda la empresa transporte de carga América S.R.L. Como conclusión, la información de costos que se brinda luego de aplicar el método ABC esta es útil para la gerencia, debido a que brinda información sobre la asignación de los costos por cada ruta.

A continuación se presenta las bases teóricas con respecto a la variable sistema de costos ABC, este sistema es referido como sistema de costos por actividades, conocido en inglés por el sistema Activity Based Costing (ABC), está relacionado con los costos de calidad porque es el sistema idóneo para hacer el cálculo adecuado de dichos costos (Zambrano et al., 2018). Según Toro (2016) el sistema de costos ABC consiste en asignar

costos a insumos que se utilizarán para ejecutar actividades porque éstas consumen recursos. Además, gracias a este costeo se identifican las causas que originan los costos indirectos. Uno de los beneficios es la identificación de la rentabilidad de un producto específico o cliente, que brinda mayor conocimiento y comprensión de las partes que generan los costos totales.

El sistema de costos por actividades se considera una herramienta que permite hacer un análisis del costo de forma eficiente y dar un seguimiento a las actividades que se ejecutan para entregar un producto o brindar un servicio (González, 2017). Moreno y Cardozo (2017) afirmaron que el sistema de costos tradicional proporciona información irrelevante y no útil para la toma de decisiones estratégicas, porque este sistema engloba a todos los costos y no considera la proporción de participación de cada producto o servicio que se brinda. Según Lazo (2013) los costos tienen una relación directa e indirecta con los objetos de costos específicos, porque los costos directos se les asigna un objeto de costos elegido, mientras que a los costos indirectos son adjudicados bajo un método de adjudicación de costos.

Por esta razón, se planteó el sistema de costos por actividades (ABC) como un reemplazo al sistema de costos tradicional. La información que se rescata del aplicar el método de costos ABC y calcular los costos en las Pymes, es muy útil en la contabilidad de costos porque ayuda a determinar la rentabilidad para cada producto o servicio que se brinda. Asimismo, según Calleja (2013) los pasos a seguir para implementar este método son: Estudiar la empresa al punto de identificar los procesos claves, actividades y las actividades de apoyo. Vincular las actividades con cada producto o servicio. Se calcula el costo total del producto o servicio terminado o brindado, se acumulan las actividades necesarias para elaborarlo o efectuarlo. Luego se asignan las actividades que se ejecutaron a los costos para

cada producto o servicio llamados cost drivers. Con base en ello, se pueden aislar aquellas actividades que no están generando valor y los costos reales.

1.2. Formulación del problema

Por consiguiente, el presente estudio tiene como finalidad responder a la siguiente pregunta de la problemática general ¿Cómo el sistema de costos ABC redistribuye los costos en una empresa de transportes en Trujillo 2021?

1.3. Objetivos

Por lo tanto, con base en la problemática general se han formulado el objetivo general: Determinar como un sistema de costos ABC redistribuye los costos en una empresa de transportes en Trujillo 2021; y con base en los problemas específicos se han formulado los objetivos específicos: analizar el sistema de costos actual de la empresa de transportes en Trujillo 2021, determinar las actividades de los costos ABC para prestar un servicio en una empresa de transportes en Trujillo 2021, determinar como se asignan los costos a los objetos del costo ABC en una empresa de transportes en Trujillo 2021; y comparar los costos tradicionales y los costos ABC en una empresa de transportes en Trujillo 2021.

1.4. Hipótesis

Finalmente, se propone la hipótesis general: Un sistema de costos ABC ayuda a redistribuir los costos en una empresa de transportes en Trujillo 202, para mejorar la toma de decisiones.

Con respecto a la justificación, el trabajo de investigación se justifica de forma práctica porque permitirá determinar como un sistema de costos ABC redistribuye los costos en una

empresa de transportes. Se justifica por relevancia social porque este estudio servirá para otras empresas que deseen aplicar el sistema de costos ABC para la toma de decisiones y para otros estudiantes que estudien el mismo tema de investigación.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La investigación con base en el enfoque fue cuantitativo, según Hernández et al. (2014) es aquel que sigue procesos secuenciales y probatorios, debido a que se plantea objetivos y preguntas; de las cuales se originan hipótesis y se determinan variables para ser probadas en un plan.

El conocimiento perseguido por esta investigación fue aplicado porque se utilizó los conocimientos aprendidos en un grupo de personas (Vargas, 2009). Según Murillo (2008) esta última investigación es conocida como empírica, en la que se utiliza los conocimientos adquiridos y se complementan con los resultados de la investigación para conocer la realidad de una forma más profunda y sistemática. Según la recolección de datos fue prospectivo porque relaciona dos variables y quiere dar una mirada de lo que pasará con esas variables para anticiparse a los acontecimientos o disminuir riesgos (Rico, 2016).

El nivel de investigación y alcance fue explicativo, según Ramos (2020) este tipo de alcance busca establecer una relación y determinar los causantes, así como explicar el fenómeno.

En este caso el diseño fue no experimental, lo que significa que el observador no interfirió en lo que ocurre, solo observó, ya que no hubo manipulación de las variables (Sousa et al., 2007); y transversal porque se recopiló y analizó datos en un determinado momento.

La población según Ventura (2017) es el conjunto de elementos que poseen características en común que se quiere estudiar. En este caso se ha considerado a la población los documentos del área de contabilidad y de costos de una empresa de transportes de la ciudad de Trujillo.

Según Hernández et al. (2014) una muestra es un subconjunto de un conjunto definido llamado población. En la presente investigación, la muestra fue los documentos de costos históricos, estado de resultados, estado de situación financiera 2021 de una empresa de transportes de la ciudad de Trujillo. También, la unidad de estudio es el sujeto que se interesa estudiar, una empresa de transportes de la ciudad de Trujillo (Corral et al., 2015).

Para determinar la muestra se establecieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión. Con respecto al criterio de inclusión como periodo para la investigación se ha considerado 2021. Con respecto al criterio de exclusión no se considera información fuera del periodo de inclusión. Además, solo los documentos del área contable y de costos.

La investigación fue desarrollada bajo el método inductivo, que según Vargas (2014) es aquel método en el cual se estudia específicamente las características de la muestra.

Además, la investigación fue trabajada bajo el método hermenéutico, según Ruedas et al. (2009) en la que este método permite al sujeto tener una mayor interpretación del contexto actual.

Una de las técnicas para la recolección de datos que se utilizaron fue el análisis documental, según Dulzaides y Molina (2004) esta técnica engloba una serie de procesos intelectuales, que se trabaja con fuentes que contienen información para recolectar referida a las dos variables en estudio. Otras técnicas que se utilizaron fue la entrevista, que requiere la participación del investigador y de los participantes, en la que se recauda la información material que responda a las preguntas de investigación, este contenido se recopila de forma verbal, se puede llevar a cabo presencial o por algún medio tecnológico (Vivar et al., 2013)

Con base en lo anterior, los instrumentos que se utilizaron para el análisis documental fue la ficha de análisis documental pertinente. Por otro lado, para la técnica de entrevista fue la guía de entrevista para el jefe del área de Costos.

El procedimiento del recojo de datos con las técnicas e instrumentos necesarios empezó con el recojo de información de los documentos, además se hizo una entrevista.

Luego, el jefe del área de costos hizo la entrega de la información requerida. Al siguiente día, fue la entrevista que consto de 8 preguntas que se aplicó al jefe de área de costos en un tiempo de duración de 1 hora.

El juicio del experto es un método para validar la fiabilidad de una investigación, este experto dará una opinión informada con base en su experiencia y trayectoria en la materia (Escobar y Cuervo, 2008). Por esta razón, la validación de la información contenida en este informe se consideró la opinión y juicio de un experto en la materia de costos, la entrevista y el análisis documental.

Para la validez y confiabilidad de la información, los instrumentos (entrevista) y los documentos (análisis documental) desarrollados para la investigación cuentan con la confiabilidad de un experto de la materia de costos.

Para el análisis de datos, se ha utilizado el programa Excel para hacer los cálculos respectivos de todas las valorizaciones de acuerdo con cada objetivo. Asimismo, fueron procesados manualmente, así como en la entrevista fue procesada en el programa Word, en la cual se ha analizado pregunta por pregunta de las ocho que fueron.

Con respecto a los aspectos éticos de la investigación, se ha practicado el principio de Transparencia, porque el presente trabajo fue elaborado bajo las normas APA American Psychological Association (Asociación Americana de Psicología) utilizadas al momento de mencionar alguna información de otros autores. Por cuestiones de reserva, el nombre de la

empresa que proporcionó la información es mantenido en reserva. Además, es importante mencionar que la ética en todo contador es importante para el desempeño de su trabajo, por esta razón, el producto de esta investigación fue elaborado con base en este principio.

Además, se ha practicado el Consentimiento Informado porque para obtener la información primero se obtuvo la autorización del gerente mediante una carta emitida por la universidad.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

La empresa con la que se trabajó fue una empresa de transportes de la ciudad de Trujillo del departamento de La Libertad, por motivos de confidencialidad no se pudo hacer uso del nombre. Sin embargo, fue necesario mencionar algunos datos importantes.

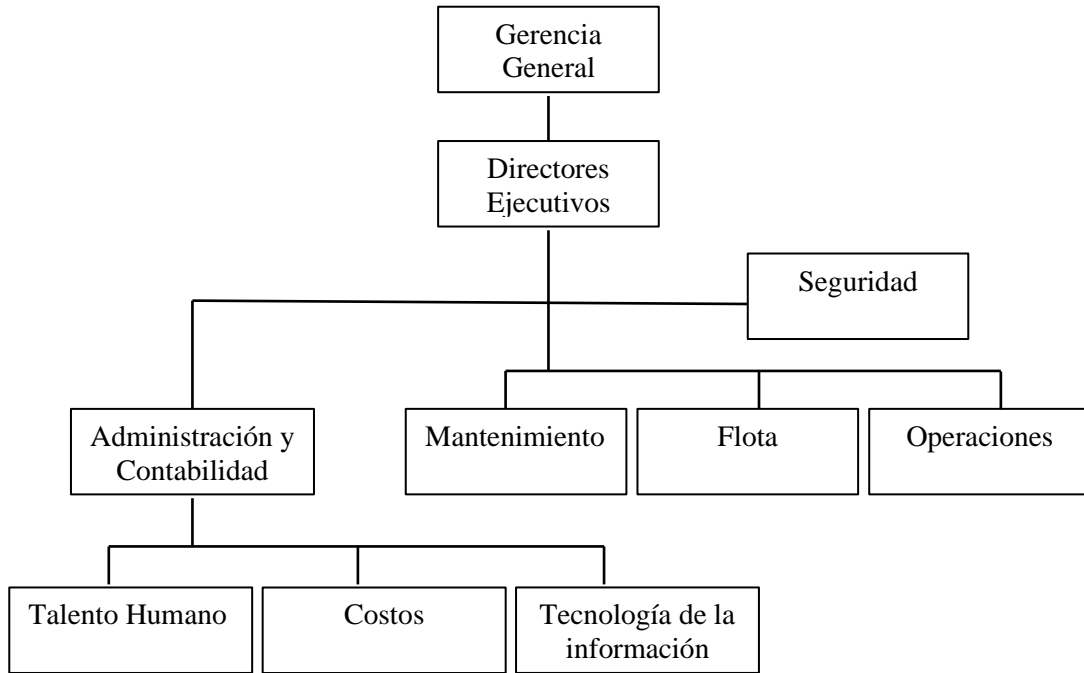
Es una empresa que inició sus operaciones en 1996, sus servicios eran de carga de productos como el maíz y azúcar para las ciudades de Chocope, Chiclayo, Piura y Tumbes. Actualmente, la empresa brinda los servicios de aduanas en donde se encargan de elaborar los trámites para la importación o exportación; transporte de carga refrigerada, de insumos masivos, sobredimensionada y de insumos químicos fiscalizados; y almacenaje en Trujillo, Salaverry, Lima y Callao con instalaciones implementadas con vigilancia estricta. Sin embargo, para el presente trabajo solo se analizará el servicio de transporte.

Tiene como misión brindar sus servicios en todo el Perú, tanto en el transporte como el almacenaje y agenciamiento de aduana. Tiene como visión llegar a convertirse en líder en su sector nacional y en Latinoamérica como un operador logístico de calidad. Los valores de la empresa son trabajo en equipo, responsabilidad, perseverancia, disciplina, comunicación, honestidad, respeto y puntualidad.

Asimismo, el negocio tiene colaboradores dentro de las diez áreas, las cuales son: Gerencia General, Directores Ejecutivos, Seguridad, Administración y Contabilidad, Mantenimiento, Flota, Operaciones, Talento Humano, Costos y Tecnología de la información.

Figura 1

Organigrama de una empresa de transportes de Trujillo



Nota. La empresa de transportes está organizada en diez áreas, dos de ellas son la Gerencia General y los Directores Ejecutivos que supervisan las áreas de Administración y Contabilidad, Talento Humano, Costos, Tecnología de la información, Seguridad, Mantenimiento y Operaciones.

Tabla 1

Áreas de una empresa de Transportes de Trujillo

No	ENTREVISTA AL JEFE DE COSTOS	ANÁLISIS DOCUMENTAL	RESULTADOS
2	<p>¿Con cuántas áreas cuenta la empresa de transportes? ¿Cuáles son? Respondió:</p> <p>Actualmente tenemos 21:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Área de Logística - Área de Contabilidad - Área de Finanzas - Área de Operaciones - Área de Almacenes - Área de Mantenimiento - Área de Legal - Área de Flota - Área de Recursos Humanos - Área de Tecnología de Información - Área de SSOMAC - Área de Deposito - Área de Aduanas - Área de Combustible - Área de Costos y Presupuesto - Área de Centro de Control - Gerencia - Recepción - Área de Procesos - Área de Proyectos - Área de Auditoria y Control de gestión. 	<p>Según el manual de procedimiento la empresa cuenta con diez áreas, las cuales son: Gerencia General, Ejecutivos, Administración, Contabilidad, Mantenimiento, Operaciones, Humano, Tecnología de información.</p>	<p>Dado, lo establecido en el manual de procedimiento, el organigrama posee diez áreas a diferencia de lo que el jefe de costos respondió.</p>

Nota. De acuerdo al objetivo general, se necesita conocer qué áreas existen en una empresa de transportes para determinar que áreas forman parte del proceso de brindar un servicio de transportes. Según lo que se observa que en la entrevista el jefe del área de costos respondió que existe 21 áreas, en el análisis documental son 10 áreas.

3.1 Analizar el sistema de costos actual de la empresa de transportes en Trujillo 2021.

Para desarrollar el primer objetivo específico se utilizó el instrumento de la guía de entrevista y la guía de análisis documental. Con respecto al sistema actual de costos de la empresa, esta posee costos operativos variables y fijos; gastos de administración y gastos de venta.

Tabla 2

Aplicación de un sistema de costos ABC

No	ENTREVISTA AL JEFE DE COSTOS	ANÁLISIS DOCUMENTAL	RESULTADOS
1	<p>¿La empresa ha considerado la opción de aplicar el sistema de costos ABC? Respondió: Si, está en proceso de evaluación del modelo de costeo para ver que tanto impacto en las decisiones de gerencia puede causar, puesto que se va tener que identificar y asignar los costos por cada tipo de servicio o actividad que brinda a los clientes.</p>	<p>Según la revisión de sus documentos la empresa aplica los costos tradicionales, tiene costos operativos variables y fijos, gastos administrativos, gastos de venta, gastos financieros.</p>	<p>La empresa utiliza un sistema tradicional de costos, sin embargo, esta evaluando si podría implementar el sistema ABC.</p>

Nota. Actualmente la empresa utiliza un sistemas de costos tradicional.

Tabla 3

Cantidad de viajes 2021 por rutas y respectivos precios

Concepto	Trujillo - Chocope	Trujillo - Chiclayo	Trujillo - Piura	Trujillo - Tumbes
Cantidad de Viajes 2021 (Q)	9,600	5,760	1,440	1,440
Precio por ruta (S/)	2,200.00	2,500.00	2,600.00	2,750.00
Total (S/)	21,120,000.00	14,400,000.00	3,744,000.00	3,960,000.00

Nota. La empresa presto 9600, 5760,1440 y 1440 servicios de transportes en el 2021 para las rutas de Trujillo-Chocope, Trujillo- Chiclayo, Trujillo – Piura y Trujillo -Tumbes, respectivamene.

Tabla 4

Costos operativos directos por cada ruta de servicio

Concepto	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)
Combustibles	201.79	250.00	300.00	350.00
Mantenimiento	49.94	49.94	49.94	49.94
Peajes	53.00	106.00	256.00	347.00
Viáticos	223.13	223.13	223.13	223.13
Gasto de Personal	336.24	336.24	336.24	336.24
Total	864.10	965.31	1,165.31	1,306.31

Nota. En la tabla están los datos obtenidos de la empresa donde se muestran las rutas Trujillo-Chocope, Trujillo – Chiclayo, Trujillo – Piura y Trujillo - Tumbes con los costos operativos.

Tabla 5

Costos operativos directos totales por cada ruta de servicio

Concepto	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)
Combustibles	1,937,184.00	1,440,000.00	432,000.00	504,000.00
Mantenimiento	479,424.00	287,654.40	71,913.60	71,913.60
Peajes	508,800.00	610,560.00	368,640.00	499,680.00
Viáticos	2,142,048.00	1,285,228.80	321,307.20	321,307.20
Gasto de Personal	3,227,904.00	1,936,742.40	484,185.60	484,185.60
Total	8,295,360.00	5,560,185.60	1,678,046.40	1,881,086.40

Nota. El mayor costo operativo directos comparando los cuatro servicios que ofrecen es Trujillo – Chocope.

Tabla 6

Costos operativos indirectos totales por cada ruta de servicio

Concepto	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)
Depreciación	1,789,248.00	1,073,548.80	268,387.20	268,387.20
GPS Monitoreo	31,104.00	18,662.40	4,665.60	4,665.60
Póliza vehicular	185,664.00	111,398.40	27,849.60	27,849.60
Insp. Técnica Vehicular	384.00	230.40	57.60	57.60
SOAT	288.00	172.80	43.20	43.20
Otros Costos Indirectos	1,814,400.00	1,088,640.00	272,160.00	272,160.00
Total	3,821,088.00	2,292,652.80	573,163.20	573,163.20

Nota. En la tabla se muestran los costos operativos indirectos totales por cada servicio realizado por la empresa. Considerando dentro de los otros costos indirectos los conceptos de cambios de repuestos, entre otros.

Tabla 7

Gastos administrativos totales

Concepto	Trujillo – Chocope (S/)	Trujillo – Chiclayo (S/)	Trujillo – Piura (S/)	Trujillo – Tumbes (S/)
Mano de obra	89,040.00	63,600.00	50,880.00	50,880.00
Depreciación	6,720.00	4,800.00	3,840.00	3,840.00
Otros diversos	70,560.00	50,400.00	40,320.00	40,320.00
Total	166,320.00	118,800.00	95,040.00	95,040.00

Tabla 8

Gastos de ventas totales

Concepto	Trujillo – Chocope (S/)	Trujillo – Chiclayo (S/)	Trujillo – Piura (S/)	Trujillo – Tumbes (S/)
Mano de obra	18,480.00	13,200.00	10,560.00	10,560.00
Depreciación	1,680.00	1,200.00	960.00	960.00
Otros Diversos	3,360.00	2,400.00	1,920.00	1,920.00
Total	23,520.00	16,800.00	13,440.00	13,440.00

Tabla 9

Gastos financieros totales

Concepto	Trujillo – Chocope (S/)	Trujillo – Chiclayo (S/)	Trujillo – Piura (S/)	Trujillo – Tumbes (S/)
Mano de obra	26,880.00	19,200.00	15,360.00	15,360.00
Otros	33,600.00	24,000.00	19,200.00	19,200.00
Total	60,480.00	43,200.00	34,560.00	34,560.00

Tabla 10

Costo unitario por cada ruta del año 2021

Concepto	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)
Costos Directos	864.10	965.31	1,165.31	1,306.31
Costos Indirectos	398.03	398.03	398.03	398.03
Costo Unitario	1,262.13	1,363.34	1,563.34	1,704.34

Nota. El costo por la ruta Trujillo – Tumbes es el mayor al compararlo con las demás rutas debido a que el número de horas de viaje es mayor, 11 horas, por lo que se necesita mayores recursos.

Tabla 11

Costo total por cada ruta 2021

Concepto	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)
Total Costos Directos	8,295,360.00	5,560,185.60	1,678,046.40	1,881,086.40
Total Costos Indirectos	3,821,088.00	2,292,652.80	573,163.20	573,163.20
COSTO TOTAL UNITARIO	12,116,448.00	7,852,838.40	2,251,209.60	2,454,249.60

Nota. La ruta que presenta el mayor costo total es Trujillo – Chocope, esto debido a que fue la ruta que más viajes brindó en el 2021, mientras que el menor es Trujillo – Piura fue una de las que menos viajes tuvo en el 2021.

Tabla 12

Margen Bruto y Neto por ruta bajo el método de costos tradicional

Ratio	Trujillo - Chocope %	Trujillo - Chiclayo %	Trujillo - Piura %	Trujillo - Tumbes %	Total %
Margen Bruto	42.63%	45.47%	39.87%	38.02%	42.91%
Margen Neto	41.49%	44.29%	36.32%	34.66%	41.35%

Nota. La ruta que presenta mayor margen bruto y neto comparando con las demás rutas fue

Trujillo – Chiclayo, mientras que la menor fue Trujillo – Tumbes.

3.2 Determinar las actividades de los costos ABC para prestar un servicio en una empresa de transportes en Trujillo 2021.

Para desarrollar el segundo objetivo específico en el que se determinó las actividades ABC para prestar un servicio en una empresa de transportes se utilizó el instrumento de la entrevista y el análisis documental.

Tabla 13

Actividades para brindar el servicio de transportes

No	ENTREVISTA AL JEFE DE COSTOS	ANÁLISIS DOCUMENTAL	RESULTADOS
3	<p>¿Ha identificado las actividades para brindar el servicio de transportes? ¿Cuáles son?</p> <p>Respondió: Tenemos ciertas actividades que se ejecutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion Comercial de captar al cliente - Filtros legales y Financieros al cliente - Evaluar y cotizar el servicio requerido por el cliente - Evaluación de la disponibilidad de Flota - Programación del viaje solicitado por el cliente - Seguimiento del servicio durante el servicio. - Gestion para la entrega del producto en el punto de descarga del cliente. 	<p>Según el manual de procedimiento para prestar el servicio de transportes las actividades son cinco:</p> <p>Generación de la orden de trabajo, Programación de Viaje, Carga y Transportes de mercadería, Descarga de mercadería; y Facturación de mercadería.</p>	<p>Según el manual de procedimiento hay cinco actividades específicas que se debe cumplir, mientras lo que brindo el jefe de costos fue siete.</p>

Nota. Según el manual de procedimiento existen 5 actividades para brindar el servicio de transportes.

Tabla 14

Procesos de la prestación del servicio de transportes de una empresa de Trujillo

PROCESOS	DESCRIPCIÓN	ÁREAS
GENERACIÓN DE LA ORDEN DE TRABAJO	Es responsabilidad del Supervisor de Contabilidad y Costos comunicar por correo al Seguridad la cotización aprobada del cliente para la prestación del servicio con la finalidad de revisarla . La persona de seguridad es responsable de generar la “Orden de Trabajo”	Contabilidad, Costos y Seguridad
PROGRAMACIÓN DEL VIAJE	El asistente de Operaciones se le asigna el rol de programación, comunicar al cliente las fechas, la unidad y el conductor que prestará el servicio. Además el tracto debe recibir el mantenimiento correspondiente, para verificar las condiciones de operatividad del tracto y semirremolque, por Seguridad para verificar que se cuenta con todos los elementos de seguridad necesarios tanto para la unidad como para el conductor y por flota para verificar el cumplimiento de las dos instancias anteriores y de proveer todos los implementos necesarios requeridos en la carga y descarga.	Operaciones, Mantenimiento, Seguridad y Flota
CARGA Y TRANSPORTE DE MERCADERIA	Se compone de tres subprocesos: arribo al punto de carga, inicio de la carga en la unidad de transporte y conclusión de la carga en la unidad de transporte.	Operaciones y Seguridad
DESCARGA DE MERCADERIA	Se compone de tres subprocesos: arribo al punto de descarga, inicio de la descarga en la unidad de transporte y conclusión de la descarga en la unidad de transporte.	Operaciones y Seguridad
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	El Conductor una vez en base entrega al Asistente de Operaciones asignado al rol de control de guías la Guía de Remisión Transportista, copia Transportista, Guía de Remisión Remitente, copia Transportista y/o Control Administrativo. Con estos documentos mencionados se genera la facturación del servicio y se remite al cliente con los sustentos.	Operaciones

Nota. La prestación del servicio de transportes está compuesto por cinco proceso

Tabla 15

Costos por Actividad y sus respectivos inductores

Recursos	Driver	Total del recurso (S/)	Generación de la orden de trabajo	Programación de Viaje	Carga y Transportes de mercadería	Descarga de mercadería	Facturación de mercadería
Maquinaria	Horas de viaje	3,812,707.20			1,906,353.60	1,906,353.60	
	%	100%			50%	50%	
Planta	m2	1,378,944.00	275,788.80	275,788.80	689,472.00	-	137,894.40
	%	100%	20%	20%	50%		10%
Energía	Kwh	689,472.00	275,788.80	137,894.40	68,947.20	-	206,841.60
	%	100%	40%	20%	10%		30%
Máquinas y Equipo de oficina	Numero de Máquinas y Equipo de oficina	861,840.00	344,736.00	172,368.00	-	-	344,736.00
	%	100%	40%	20%			40%
Papelería y Suministros	Número de Cajas que contiene Papelería y suministros	517,104.00	206,841.60	103,420.80	-	-	206,841.60
	%	100%	40%	20%			40%
Total		7,260,067.20	1,103,155.20	689,472.00	2,664,772.80	1,906,353.60	896,313.60

Nota. Para brindar el servicio de transporte se debe realizar cinco actividades que utilizan recursos. La primera actividad de generación de la orden de trabajo no utiliza el recurso de maquinaria; sin embargo, utiliza un 20% m2 del valor de planta, un 40% Kwh de energía, un 40% de número de máquinas y equipo de oficina; y un 40% del valor de papelería y suministros. La actividad que consume más recursos fue Carga y Transportes de mercadería, mientras que la que consume menos fue Programación de viaje.

Tabla 16

Porcentaje de consumo de recursos por actividad

Recursos	Generación de la orden de trabajo	Programación de Viaje	Carga y Transportes de mercadería	Descarga de mercadería	Facturación de mercadería	Total
Maquinaria			50%	50%		100%
Planta	20%	20%	50%		10%	100%
Energía	40%	20%	10%		30%	100%
Máquinas y Equipo de oficina	40%	20%			40%	100%
Papelería y Suministros	40%	20%			40%	100%

Nota. Los porcentajes de consumo, fueron recopilados del análisis documental. El recurso maquinaria es consumido por la actividad carga y transportes de mercadería; y descarga de mercadería. Esta última actividad es la única que consume un recurso a diferencia de las demás actividades.

3.3 Determinar cómo se asignan los costos a los objetos del costo ABC en una empresa de transportes en Trujillo 2021.

Los objetos de costos ABC de una empresa de Trujillo son los servicios que brinda por los cuales generan ingresos que ayudan a calcular el costo unitario y el costo total. Por esta razón, se utilizó la guía de análisis documental y la entrevista.

Tabla 17

Rutas y recursos para la prestación de un servicio en una empresa de transportes

ENTREVISTA AL JEFE DE COSTOS	ANÁLISIS DOCUMENTAL	RESULTADOS
<p>¿Cuáles son las rutas que ofrece la empresa de transportes? ¿Qué recursos utilizan para brindar el servicio? Respondió: Las principales rutas que tienen son la de la ZONA NORTE: Trujillo - Chocope, Trujillo - Chiclayo, Trujillo - Piura, Trujillo - Tumbes.</p> <p>Los principales recursos para prestar el servicio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mano de obra de Operaciones - Mano de obra del Conductor - Combustible de la unidad del transporte - Peajes que son pagados durante el servicio - Mantenimiento de la UT y revisión de los neumáticos <p>Estos serían los principales insumos, los otros ya serian considerados como costos indirectos.</p>	<p>Según el estado de costos la empresa brinda el servicio de transportes de 4 rutas: Trujillo - Chocope, Trujillo - Chiclayo, Trujillo - Piura y Trujillo - Tumbes. Los recursos que utiliza son costos operativos viables como el combustible, mantenimiento, peajes, viáticos.</p>	<p>La empresa brinda cuatro servicios: Trujillo - Chocope, Trujillo - Chiclayo, Trujillo - Piura y Trujillo - Tumbes. Los principales recursos que usan son: el combustible, mantenimiento, mano de obra de conductor y peajes.</p>

Nota. La empresa de transportes brinda cuatro rutas como servicio, las cuales utilizan los recursos de mano de obra, combustible, mantenimiento, peajes, entre otros.

Tabla 18

Los Objetos de costos ABC de una empresa de transportes de Trujillo

Código	Nombre	Descripción
OC 01	Ruta Trujillo - Chocope	Viajes a Chocope en la provincia de Ascope
OC 02	Ruta Trujillo - Chiclayo	Viajes a Chiclayo en el departamento de Lambayeque
OC 03	Ruta Trujillo - Piura	Viajes a Piura en el departamento de Piura
OC 04	Ruta Trujillo - Tumbes	Viajes a Tumbes en el departamento de Tumbes

Nota. En el Diagrama de la estructuración del sistema de costos ABC en una empresa de transportes se asignó los cinco tipos de recursos a los cinco centros de responsabilidad.

Figura 2

Diagrama de la estructuración del sistema de costos ABC en una empresa de transportes de Trujillo

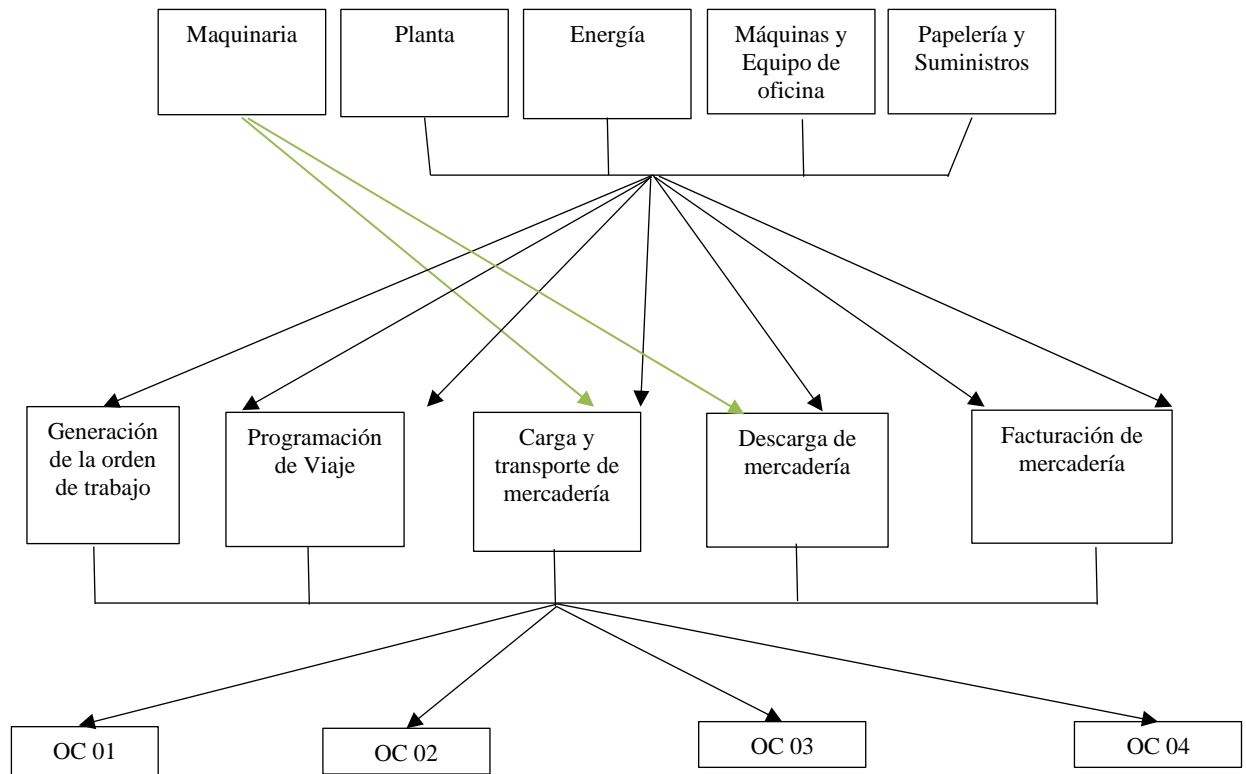


Tabla 19

Recursos de una empresa de transportes de Trujillo

Nombre Recurso	Descripción	Monto S/	Tipo de Recurso
Maquinaria	Todos los tractos considerados bajo el término de Maquinaria que incluye los costos y gastos como: la depreciación, seguros, revisión técnica, repuestos u otros conceptos relacionados.	3,812,707.20	Compartido
Planta	Todos los costos de depreciación, mantenimiento, seguros y otros costos relacionados.	1,378,944.00	Compartido
Energía	Todos los costos de depreciación, mantenimiento, seguros y otros costos relacionados.	689,472.00	Compartido
Máquinas y Equipo de oficina	Máquinas y Equipo que se utiliza en el área administrativa y operaciones.	861,840.00	Compartido
Papelería y Suministros	Suministros y útiles que se necesiten en el área administrativa y operaciones.	517,104.00	Compartido
	TOTAL	7,260,067.20	

Nota. La empresa utiliza cinco recursos para brindar el servicio de transportes, los cuales son recursos compartidos.

Los inductores o en inglés drivers son criterios utilizados para asignar los costos de recursos a las actividades en un negocio o los costos de las actividades a los objetos de costos existentes (Rodríguez, 2018). De esta manera, inició asignando los recursos de tipo compartido con los objetos de costos ABC. Luego los recursos clasificados por centro de responsabilidad se les asigna actividades que después se les asignan un objeto de costo. Para este proceso fue necesario contar con criterios de distribución.

Tabla 20

Los Drivers de una empresa de transportes de Trujillo

Drivers	Descripción
Horas de Viaje	Son las horas de viaje que utilizan para brindar el servicio.
Kilowatts hora	Son los Kilowatts usados por hora por cada centro de costos.
Número de horas utilizadas Maquinaria y Equipo de Oficina	Valor de Maquinaria y Equipo de Oficina por cada centro de costos
Metro Cuadrado	Metro Cuadro de la planta usado por cada centro de costos
Número de Cajas que contiene Papelería y suministros	Cajas de papelería de hojas bond y suministros por por cada centro de costos

Nota. Los drivers que se identificaron fueron cinco: Horas de viaje, Kilowatts hora, Número de horas utilizadas Maquinaria y Equipo de Oficina, Metro Cuadrado; y Número de Cajas que contiene Papelería y suministros.

Tabla 21

Distribución de drivers entre las áreas con las que se interactúan para brindar el servicio de transportes.

Drivers/Áreas		Totales	Operaciones	Costos	Contabilidad	Flota	Seguridad	Mantenimiento
Horas de Viaje	Valor (S/)	3,812,707.20				3,812,707.20		
	%	100%				100%		
Numero de horas utilizadas de Máquinas y Equipo de oficina	Valor (S/)	861,840.00	258,552.00	86,184.00	86,184.00	86,184.00	258,552.00	86,184.00
	%	100%	30%	10%	10%	10%	30%	10%
m2	Valor (S/)	1,378,944.00	206,841.60	68,947.20	137,894.40	689,472.00	137,894.40	137,894.40
	%	100%	15%	5%	10%	50%	10%	10%
Kwh	Valor (S/)	689,472.00	206,841.60	68,947.20	68,947.20	68,947.20	206,841.60	68,947.20
	%	100%	30%	10%	10%	10%	30%	10%
Número de Cajas que contiene Papelería y suministros	Valor (S/)	517,104.00	77,565.60	51,710.40	232,696.80	51,710.40	51,710.40	51,710.40
	%	100%	15%	10%	45%	10%	10%	10%
Total		7,260,067.20	749,800.80	275,788.80	525,722.40	4,709,020.80	654,998.40	344,736.00

Nota. El área de Flota consume más recursos de acuerdo a los drivers a diferencia de las demás áreas y el área que menos recurso consumo es Mantenimiento.

Tabla 22

Los drivers distribuidos por rutas de una empresa de transportes de Trujillo

Driver/ Ruta	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)	Total	Cost Driver	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)
Horas de Viaje	2	4	5	11	22	173,305	346,610	693,219	866,524	1,906,354
m2	842.50	421.00	133.75	133.75	1,531.00	901	758,824.51	379,187.08	120,466.21	120,466.21
Kwh	3,500.95	3,500.00	2,000.00	2,000.00	11,000.95	62.67	219,418.05	219,358.51	125,347.72	125,347.72
Numero de horas utilizadas de Máquinas y Equipo de oficina	2	4	5	11	22	39,174.55	78,349.09	156,698.18	195,872.73	430,920.00
Número de Cajas que contiene Papelería y suministros	2,000.00	2,000.00	913.00	750.00	5,663.00	91.31	182,625.46	182,625.46	83,368.52	68,484.55
TOTAL							1,585,826.86	1,631,088.73	1,391,579.54	2,651,572.07

Nota. Se asignó los costos indirectos del servicio a los cuatro objeto de costos ABC considerando los cinco inductores.

3.4 Comparar los costos tradicionales y los costos ABC en una empresa de transportes en Trujillo 2021.

Para responder este objetivo se utilizó el análisis documental del estado de resultado del año 2021 y el estado de costos de la empresa en trabajo.

Tabla 23

Ventas del 2021 en soles por rutas

Concepto	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)
Ventas	21,120,000.00	14,400,000.00	3,744,000.00	3,960,000.00

Nota. En esta tabla se muestra las ventas del 2021 en soles por las cuatro rutas que brinda una empresa de transportes, por lo cual, la ruta Trujillo – Chocope fue la que generó mayores ventas a comparación de las demás.

Tabla 24

Costos 2021 bajo el sistema de costos ABC

Concepto	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)	Total (S/)
Costo Directo	8,295,360.00	5,560,185.60	1,678,046.40	1,881,086.40	17,414,678.40
Costo Indirecto (ABC)	1,585,826.86	1,631,088.73	1,391,579.54	2,651,572.07	7,260,067.20
Total	9,881,186.86	7,191,274.33	3,069,625.94	4,532,658.47	24,674,745.60

Nota. En esta tabla se muestra los costos del 2021 bajo el sistema de costos ABC bajo la clasificación de las cuatro de rutas existentes.

Tabla 25

Costos 2021 bajo el sistema tradicional de costos

Concepto	Trujillo - Chocope (S/)	Trujillo - Chiclayo (S/)	Trujillo - Piura (S/)	Trujillo - Tumbes (S/)
Total Costos Directos	8,295,360.00	5,560,185.60	1,678,046.40	1,881,086.40
Total Costos Indirectos	3,821,088.00	2,292,652.80	573,163.20	573,163.20
COSTO TOTAL UNITARIO	12,116,448.00	7,852,838.40	2,251,209.60	2,454,249.60

Nota. En esta tabla se ha considerado los costos directos totales y los costos indirectos totales de servicio bajo el método de costos ABC, por lo cual se determinó que la ruta Trujillo – Chocope genera más costos, mientras que la menor fue Trujillo – Piura.

Tabla 26

Comparación entre el margen bruto tradicional y el margen bruto ABC

Ratio/ Ruta	Trujillo - Chocope	Trujillo - Chiclayo	Trujillo - Piura	Trujillo - Tumbes
Margen Bruto Tradicional	42.63%	45.47%	39.87%	38.02%
Margen Bruto ABC	53.21%	50.06%	18.01%	-14.46%
Variación	10.58%	4.59%	-21.86%	-52.49%

Nota. En la tabla muestra que bajo el método de costos que actualmente usa la empresa, el método tradicional, la ruta que presenta el mayor porcentaje de Margen Bruto fue Trujillo – Chiclayo con 45.47%, sin embargo, bajo el método ABC fue Trujillo – Chocope con 53.21%. Con respecto a la variación de la ruta Trujillo - Chocope aumentó 10.58% el margen bruto bajo el método ABC.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

Con respecto al objetivo general, la hipótesis es aceptada porque se ha determinado como un sistema de costos ABC ayuda a redistribuir los costos en una empresa de transportes entre las cuatro rutas que brinda de servicio, debido a que el margen bruto de cada ruta fue diferente al método de costos tradicional. Bajo el método tradicional la ruta que generaba mayor margen bruto fue Trujillo - Chiclayo 45.47%, las demás rutas fueron mayor a cero. Sin embargo, bajo el método de costos ABC la redistribución de costos fue diferente, causando un nuevo margen bruto para cada ruta, posicionando a la ruta Trujillo – Chocope como la más rentable con 53.21%, mientras que la ruta el margen bruto para Trujillo – Tumbes fue menor a cero, 14.46%. Según Escobar et al. (2021) las empresas consolidadas tienen más beneficios al aplicar un sistema de costos ABC que aquella que aplica un sistema de costos tradicional, sin embargo, implementar un el sistema de costos ABC implica una inversión en recursos y de tiempo. Este sistema permite a las empresas identificar el costo real para producir un producto o brindar un servicio al punto que se garantice fijar precios razonables, sin dejar de lado el ser competitivos.

Con respecto al objetivo específico uno, respecto a analizar los costos actuales de la empresa, la empresa no cuenta con un sistema de costos actual distinto al estándar, al analizar la información con respecto a sus costos. Moreno y Cardozo (2017) afirmaron que el sistema de costos tradicional proporciona información irrelevante y no útil para la toma de decisiones estratégicas, porque este sistema engloba a todos los costos y no considera la proporción de participación de cada producto o servicio que se brinda.

Bajo la perspectiva del autor de esta tesis, se necesita información relacionada con los costos históricos de la empresa, además de la información sobre los datos importantes.

Con respecto al objetivo específico dos, sobre analizar y determinar las actividades de los costos ABC en la empresa. La información y documentación que la empresa brindó con respecto a los procesos y actividades ayudaron mucho a la comprobación de este objetivo. Sin embargo, es necesario seguir evaluando constantemente que se cumpla todas estas. Las actividades para brindar el servicio de transportes fueron cinco: Generar la Orden de trabajo, programar el viaje, carga de mercadería, descarga de mercadería y facturación de la mercadería. Según Lozano (2018) consideraba como una estrategia de implementación de un sistema de costos ABC que mantienen las empresas en su literatura revisada, fue el identificar las actividades que se necesitan para cada proceso en la prestación del servicio o la elaboración del producto. Según Basantes y Mendoza (2022) uno de resultados fue que como consecuencia de aplicar el sistema se identificaron los procesos, actividades y centro de actividades, para luego determinar el centro de actividades que genera más costo, porque al aplicar el método se identificó la actividad más costosa, aquella que no genera valor y conocer en donde se están invirtiendo los recursos utilizados. Bajo la perspectiva del autor de esta tesis, mientras una empresa, priorice identificar y conocer los procesos y actividades en profundidad; que estos cumplan requisitos puestos por la compañía, se podrá brindar un mejor servicio a los usuarios directos o indirectos.

Con respecto al objetivo específico tres, asignar los costos a los objetos de costos ABC para conocer los costos más cercanos a la realidad. Se asigna los costos a los cuatro objetos de costos: Trujillo - Chocope, Trujillo - Chiclayo, Trujillo - Piura y Trujillo – Tumbes. En base en la información de los recursos, actividades, centros de responsabilidad se pudieron generar los criterios de asignación de los costos a los recursos y los objetos de costos con la información para distribuir los costos como corresponde. Considerando que se tenía cuatro objetos de costos. Según Arellano (2017) el método de costeo ABC se debe aplicar a las empresas PYMEs para el cálculo de sus costos, dependiendo de la asignación de los costos a los objetos de costos y con respecto a las MYPEs se pone en discusión si pueden utilizar este costeo. Por lo tanto, la contabilidad de costos está relacionada con la rentabilidad de la empresa debido a que si se desea aplicar un sistema de costos se debe considerar la asignación de costos a los objetos de costos. Además, según Jiménez y Quipuscoa (2017) al aplicar este método ABC permitió asignar de forma correcta los recursos a los servicios, los costos por cada ruta, que brinda la empresa transporte de carga América S.R.L. Bajo la perspectiva del autor de esta tesis, mientras el proceso de asignación de costos sea minucioso y profundo, considerando los costos para asignar, actividades, centros de responsabilidad y recursos se podrá establecer un sistema de costos, en este caso específico el sistema de costos ABC.

Con respecto al objetivo específico cuatro, con respecto a comparar los costos tradicionales y los costos ABC. Se comparó los costos bajo el método tradicional y el método de costos ABC en el Estado de Resultados de la empresa de transportes. Identificando que el mayor resultado del ejercicio anual fue por el servicio prestado de la ruta Trujillo – Chocope. Según Alva y Ortiz (2019) determinar los costos ABC y la rentabilidad en una empresa de transportes Edifesa E.I.R.L. aplicando una metodología descriptiva. Los resultados según sus indicadores de rentabilidad (margen bruto, margen operativo y margen neto) al aplicar el sistema de costos ABC fueron mayor a cero. Consideró que gracias al sistema de costos ABC se identificó con exactitud los costos que componen el servicio de transportes de la empresa de transportes Edifesa E.I.R.L. y asignarlos de forma detallada, como consecuencia se pudo obtener la rentabilidad para cada objeto del costo así como también la rentabilidad general. Por esta razón, la información que se obtiene al aplicar este sistema es muy relevante porque permite tomar decisiones, optimizar el uso de recursos y en caso sea necesario, la anulación de algún servicio. Además, según Cerda et al. (2017) Los primeros resultados al aplicar el método de costos ABC en la Financiera TFC S.A. identifica que los costos de los productos no han sido correctamente calculados, de esta manera el producto MYPE (Emprendedor) se encontraba subsidiado por las otras bancas (Hipotecario, consumo y comercial), este hecho se puede comprobar porque al asignar los cost driver a través de las actividades se observó un incremento en los costos de la banca MYPE (Emprendedor). Se identificó que al usar este método se ha duplicado la pérdida en relación con el usar el método tradicional y el mapa de procesos y se determinaron los procesos claves (Planeamiento estratégico, control de gestión, gestión de productos y servicios y Marketing y comunicaciones). Como conclusión, el implementar este sistema en la Financiera TFC es una prioridad dentro de su plan estratégico y presupuesto.

Bajo la perspectiva del autor de esta tesis, mientras la empresa identifique la ruta que le genere más valor y los costos que son necesarios para la prestación de servicio, podrá tener información más real y a la mano para la toma de decisiones de los stakeholders.

Con respecto a las implicancias al redistribuir los costos en la empresa bajo el sistema de costos ABC, se detectaron las rutas más rentables y aquella que no genera valor, las rutas fueron Trujillo – Chocope fue la que mayor margen bruto tuvo, Trujillo – Chiclayo, Trujillo – Piura, sin embargo, la ruta Trujillo – Tumbes tuvo margen bruto menor a cero. Por el lado de la empresa, está trabajando con información de costos en la que muestra que todas las rutas generan un margen bruto mayor a cero, lo cual se debe observar.

Las principales limitaciones que se tuvo fue que la información se trabajó bajo el pseudónimo de una empresa de transportes de Trujillo para no exponer a la empresa porque no se tuvo la autorización de usar el nombre. Asimismo, elegir los instrumentos necesarios para recopilar la información necesaria, no se pudo elegir el instrumento de encuesta debido a que se necesitaba información cuantitativa para cumplir con el objetivo de determinar como un sistema de costos ABC redistribuye los costos entre las cuatro rutas que brinda la empresa. Además, el tiempo para entrevistar al jefe de costos, debido a que la empresa solo otorga una hora para realizarlo.

4.2 Conclusión

- Se determinó que el sistema de costos ABC sí redistribuye los costos en la empresa de transportes, debido a que se identificó la ruta que genera mayor margen bruto fue Trujillo – Chocope con 53.21%, gracias a esto la información sirve para la toma de decisiones.
- Al analizar los costos actuales de la empresa en el estado de costos se identificó que no cuenta con un sistema de costos específico para su rubro. La distribución de las rutas Trujillo - Chocope fue S/ 12,116,448.00, Trujillo - Chiclayo fue S/ 7,852,838.40, Trujillo - Piura fue S/ 2,251,209.60 y Trujillo - Tumbes fue S/ 2,454,249.60.
- Se determinó las actividades de los costos ABC para brindar el servicio de transporte, las cuales son cinco: generar la orden de trabajo, programar el viaje, carga de mercadería, descarga de mercadería y facturación de la mercadería. Ya que, son importantes identificar los procesos que existen para asignar proporcionalmente los costos a los objetos de costos según el sistema de costos ABC.
- Se determinó la asignación de los costos a los cuatro objetos de costos ABC de la empresa de transportes, donde se demuestra la redistribución de costos en la ruta Trujillo – Chocope con S/ 9,881,186.86, Trujillo - Chiclayo con S/ 7,191,274.33, Trujillo - Piura S/ 3,069,625.94 y Trujillo - Tumbes con S/ 4,532,658.47.

- Se demostró a través de la comparación de los estados de resultados por ruta y bajo el método tradicional y ABC. Al calcular el mayor margen bruto de Trujillo – Chocope fue 53.21%, mientras que la ruta que tuvo menor margen bruto debajo de cero fue Trujillo – Tumbes con -14.46%. Las demás rutas Trujillo – Chiclayo con 50.06% y Trujillo – Piura con 18.01%.

Recomendaciones

Se recomienda a la empresa de transportes aplique un sistema ABC en sus costos para que los stakeholders puedan tomar decisiones estratégicas.

Se recomienda a la empresa dar mayor énfasis a la ruta Trujillo – Chocope, debido a que es la ruta que mayor rentabilidad tiene bajo el método de costos ABC.

Se recomienda que las empresas del sector transporte inviertan en la implementación de este sistema de costos ABC.

Referencias

- Abanto, P & Romero, P. (2016). *Implementación de un sistema de costos ABC para la determinación de la rentabilidad por producto en la empresa Corporación Libertad S.A.C. en Trujillo, 2015* [Tesis para optar el título profesional de Contador Público]. Universidad Privada del Norte.
- Abreu, J. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197. [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Alva ,L. y Ortiz, M. (2019). *Sistema de costos ABC y la rentabilidad de la empresa de transportes Edifesa E.I.R.L., periodo enero – junio 2018*. [Tesis para optar el título profesional de Contadora Público]. Universidad Privada del Norte.
- Arellano, O., Quispe ,G., Ayaviri, D., y Escobar, F. (2017). Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 19(1), 33-46. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2016.253>.
- Artieda, C. (2015). Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Revista Publicando*, 2(2), 90-113. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833491>
- Basantes, M. y Mendoza, C. (2022). Modelo de costeo ABC para el departamento de producción de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo EPMAPA-SD. *Polo del conocimiento* 7(3), 625-642. [10.23857/pc.v7i3.3752](https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3752)

Cerda, R., Csírke, O., Mío, R., & Wharton, A. (2017). *Aplicación de sistema de costeo ABC en la Financiera TFC SA*. [Tesis para obtener el grado de Maestro en Finanzas].

Universidad ESAN

Calleja, F. (2013). *Costos* (2ª ed.). Pearson.

Corral, Y., Corral I., Corral A. (2015). PROCEDIMIENTOS DE MUESTREO. *Revista de Ciencias de la Educación*, 26, 46.

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>

Dulzaides, M. & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12 (2), 1.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-

[94352004000200011&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es)

Escobar, F., Argota, G., Ayaviri, V., Aguilar, S., Quispe, G., & Arellano, O. (2021). Costeo basado en actividades (ABC) en las PYMES e iniciativas innovadoras: ¿opción posible o caduca?. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 23(3), 171-180.

<https://dx.doi.org/10.18271/ria.2021.321>

Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *En Avances en Medición*, 6, 27-36.

[http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio de expertos 27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)

- Ghiglione, A. (2021). EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO HERRAMIENTA DE EFICIENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL. *Scielo*. 1(18).
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2314-37382021000200087&lang=es
- González, N. (2017). Procedimiento de un sistema de costo. *Cofin Habana*. 11 (2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200007&lng=en&tlng=en
- Guamán, M., Cárdenas, B., Siguenza-Guzman, L., y Segarra, L. (2020). Integración de información de costos para la toma de decisiones en industrias de ensamblaje. *Revista Economía Y Política*, (31), 100–117.
<https://doi.org/10.25097/rep.n31.2020.07>
- Holguín, S. (2018). *La implementación del sistema de costos ABC mejora la rentabilidad en una empresa de transporte interprovincial de pasajeros del norte, periodo enero-junio 2017*. [Tesis para optar el título profesional de contador público]. Universidad Privada del Norte
- Huanca, P.; Miranda, A. y Rosales, E. (2017) *Calidad en las empresas peruanas de la industria del cemento y otros materiales de construcción*. [Tesis para aprobar Magíster en Administración Estratégica de Empresas]. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Jiménez , M., y Quipuscoa, W. (2017). *Determinación de la rentabilidad por ruta en la agencia de transporte de carga América S.R.L. en la ciudad de Trujillo aplicando un sistema de Costos ABC para el periodo de enero – febrero 2016*. [Tesis para optar el título profesional de contador público]. Universidad Privada del Norte
- Lazo, M. (2013). *Contabilidad de Costos I*. Universidad Peruana Unión.
<https://ccpayacucho.org.pe/portal/wp-content/uploads/2021/06/1.-Costos-I-CPC-Merlin-Lazo-Palacios.pdf>
- Lozano, S. (2018). *Estrategia de implementación del sistema de costos ABC en las empresas latinoamericanas a partir del año 2000 al 2017. Revisión de la literatura*. [Trabajo de investigación para optar el grado de bachiller en contabilidad y finanzas]. Universidad Privada del Norte.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2010). *Los Métodos Tradicionales de Costos se Están Quedando Obsoletos en la Era del Cambio*.
https://www.mef.gob.pe/en/?option=com_content&language=en-GB&Itemid=100828&view=article&catid=0&id=1838&lang=en-GB
- Morillo, M. y Cardozo, C. (2017). Sistema de costos basado en actividades en hoteles cuatro estrellas del estado Mérida, Venezuela. *Innovar: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 27(64), 91–113. <https://doi.org/10.15446/innovar.v27n64.62371>.
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. 3, 72-130.
<http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>
- Ñaupari, L. (2017). *Implementación de un sistema de costeo basado en actividades (ABC) y una administración basada en actividades (ABM) en una planta de barquillo para helados*. [Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de Magíster en Finanzas].Universidad ESAN.

- Paucar, M. (2021). La importancia de implementar un Sistema de Gestión de Costos en las pymes del Perú para lograr un adecuado desarrollo. *Revista Lidera*, (14), 44-47.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23647>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9 (3).
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Ramos, E., Huacchillo, L. y Portocarrero, Y. (2020). El sistema de costos ABC como estrategia para la toma de decisiones empresarial. *Universidad y Sociedad*. 12 (2), 178-183.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200178&lng=es&tlng=es.
- Rico, S. (2016). Prospectiva un método de investigación para diseñar escenarios ante la toma de decisiones. *Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 1, 4.
https://www.iri.edu.ar/wp-content/uploads/2016/09/bo_syd_14_rico.pdf
- Ríos-Manríquez, M. (2018). The cost management system influence in the smes' business indicators. *International Journal of Professional Business Review*, 3(1), 17–29.
<https://doi.org/10.26668/businessreview/2018.v3i1.45>
- Rodríguez, A (2018). El costeo basado en actividades: una tendencia actual. *Cofin Habana*, 12(2), 204-213.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200014&lng=es&tlng=es.
- Ruedas, M., Ríos, M., y Nieves, F. (2009). Hermenéutica: La roca que rompe el espejo. *Investigación y Postgrado*, 24 (2), 181-201.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872009000200009&lng=es&tlng=es.

- Soto, J.(2021). *Propuesta de sistema de costos e incidencia en la utilidad de la lavandería Industrial Wash S.A.C. Quipukamayoc* [online], 29(61), 85-94.
<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i61.20969>.
- Valverde, P. (2015). *Sistema de costo ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa curtiembre Chimú Murgía Hnos. S.A.C Trujillo*. [Tesis para obtener el título profesional de contador público]. Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/368/paz_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, B. (2014). TÓPICOS DE INFERENCIA ESTADÍSTICA: EL MÉTODO INDUCTIVO Y EL PROBLEMA DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 7(7), 86-92.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2014000100007&lng=es&tlng=es.

Anexos

ANEXO N°1: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TÍTULO	SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021.				
ESTUDIANTE	Raquel de Fatima Junco Pesantes				
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MÉTODO	POBLACIÓN
¿Cómo el sistema de costos ABC redistribuye los costos en una empresa de transportes en Trujillo 2021?	GENERAL: Un sistema de costos ABC ayuda a redistribuir los costos en una empresa de transportes en Trujillo 2021.	GENERAL: Determinar como un sistema de costos ABC redistribuye los costos en una empresa de transportes en Trujillo 2021.	Variable independiente: Sistema de Costos ABC	TIPO Y ALCANCE DE INVESTIGACIÓN : Explicativo	POBLACIÓN: Los documentos del área de contabilidad y de costos de una empresa de transportes de la ciudad de Trujillo
ESPECÍFICO: ¿Cómo se encuentran los costos con el sistema de costos actual en la empresa de transportes en Trujillo 2021?		ESPECÍFICO: Analizar el sistema de costos actual de la empresa de transportes en Trujillo 2021.		ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo	
ESPECÍFICO: ¿Qué actividades ABC para prestar un servicio posee una empresa de transportes en Trujillo 2021?		ESPECÍFICO: Determinar las actividades ABC para prestar un servicio en una empresa de transportes en Trujillo 2021.	Variable dependiente: Costos	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental, Transversal	MUESTRA: Los documentos de costos históricos, estado de resultados, estado de situación financiera 2021 de una empresa de transportes de la ciudad de Trujillo.
ESPECÍFICO: ¿Cómo se asignan los costos a los objetos del costo ABC en una empresa de transportes en Trujillo 2021?		ESPECÍFICO: Determinar como se asignan los costos a los objetos del costo ABC en una empresa de transportes en Trujillo 2021.		TÉCNICAS: Entrevista y análisis documental	UNIDAD DE ESTUDIO: Una empresa de transportes de la ciudad de Trujillo
ESPECÍFICO: ¿Cómo es la información que proporciona los costos ABC y los costos bajo el método tradicional en una empresa de transportes en Trujillo 2021?		ESPECÍFICO: Comparar los costos tradicionales y los costos ABC en una empresa de transportes en Trujillo 2021.		INSTRUMENTOS: Guía de entrevista y Ficha de análisis documental.	

ANEXO N° 2: Matriz de Operacional

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
TÍTULO	SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021.				
ESTUDIANTE	Raquel de Fatima Junco Pesantes				
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente: Sistema de costos ABC	Según Calleja (2013) los pasos a seguir para implementar este método son: Estudiar la empresa al punto de identificar los procesos claves, actividades y las actividades de apoyo. Vincular las actividades con cada producto o servicio. Se calcula el costo total del producto o servicio terminado o brindado, se acumulan las actividades necesarias para elaborarlo o efectuarlo. Luego se asignan las actividades que se ejecutaron a los costos para cada producto o servicio llamados cost drivers. Con base en ello, se pueden aislar aquellas actividades que no están generando valor y los costos reales.	En el sistema de costos ABC se aplicó la técnica de análisis documental y entrevista a través de las dimensiones de costos y procesos del servicio.	Objeto de Costos ABC	Centros de responsabilidad	Razón
				Actividades	
				Procesos Claves	
				Recursos	
Variable Dependiente: Costos	Según Lazo (2013) los costos tienen una relación directa e indirecta con los objetos de costos específicos, porque los costos directos se les asigna un objeto de costos elegido mientras que a los costos indirectos son adjudicados bajo un método de adjudicación de costos.	Dentro de los costos se identificaron los costos directos y los indirectos del servicio (CIS) para poder asignar un objeto de costos a los CIS compartidos entre áreas.	Costos Directos	Personal	Razón
				Repuestos	
				Maquinaria	
			Costos Indirectos	Suministros	
				Local	
				Máquinas y Equipo	
Energía					

ANEXO N° 3: Matriz de Instrumento: Guía de entrevista

TÍTULO	SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021.		
ESTUDIANTE	Raquel de Fatima Junco Pesantes		
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA
Sistema de costos ABC	Objeto de Costos ABC	Centros de responsabilidad	1. ¿La empresa ha considerado la opción de aplicar el sistema de costos ABC?
		Actividades	3. ¿Ha identificado las actividades para brindar el servicio de transportes? ¿Cuáles son?
		Procesos Claves	2. ¿Con cuántas áreas cuenta la empresa de transportes? ¿Cuáles son?
		Recursos	4. ¿Cuáles son las rutas que ofrece la empresa de transportes? ¿Qué recursos utilizan para brindar el servicio?
Costos	Costos Directos	Personal	5. ¿Para el servicio brindado con cuántos conductores se dispone en el viaje?
		Repuestos	6. ¿Con qué frecuencia se cambian los repuestos? ¿Hay un periodo estándar?
		Maquinaria	7. ¿Con qué frecuencia se da mantenimiento a la maquinaria? ¿Qué método de depreciación utilizan?
	Costos Indirectos	Suministros	8. ¿Qué porcentaje se asignan a cada área por los costos indirectos compartidos?
		Local	
		Máquinas y Equipo	
		Energía	

ANEXO N°4: Matriz de Instrumento: Ficha de análisis documental

TÍTULO	SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021.		
ESTUDIANTE	Raquel de Fatima Junco Pesantes		
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO: FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL
Sistema de costos ABC	Objeto de Costos ABC	Centros de responsabilidad	Revisión del procedimiento operativo; y Estados Financieros 2021
		Actividades	
		Procesos Claves	
		Recursos	
Costos	Costos Directos	Personal	Revisión de los costos históricos
		Repuestos	
		Maquinaria	
	Costos Indirectos	Suministros	
		Local	
		Máquinas y Equipo	
		Energía	

ANEXO N° 5: Instrumento Ficha de Análisis documental

Ficha de análisis documental para el área de costos de una empresa de transportes de
Trujillo.

SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA
EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021

Datos de la aplicación

Observador:

Raquel de Fatima Junco Pesantes

Fecha de aplicación 22/05/23

Miembros de la comisión que participaron

Documentos de la Entidad

DOCUMENTOS	Tiene		Se revisó	
	Sí	No	Sí	No
Estado de Resultados	✓		✗	
Estado de Situación Financiera	✗		✗	
Estado de Costos	✗		✗	
Manual del Procedimiento Operativo	✗		✗	

Revisado por:

Nombre Completo CECILIA MARCELA SANCHEZ POLCE

DNI: 45526979

Grado: MAESTRO



Firma

SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA
EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021

ANEXO N°6: Instrumento Guía de Entrevista

Guía de entrevista

SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021

Entrevista dirigida al Jefe del área de Costos de una empresa de transportes de Trujillo

Datos Generales

Lugar:

Nombre del entrevistado:

Ocupación:

Preguntas:

1. ¿La empresa ha considerado la opción de aplicar el sistema de costos ABC?
2. ¿Con cuántas áreas cuenta la empresa de transportes? ¿Cuáles son?
3. ¿Ha identificado las actividades para brindar el servicio de transportes? ¿Cuáles son?
4. ¿Cuáles son las rutas que ofrece la empresa de transportes? ¿Qué recursos utilizan para brindar el servicio?
5. ¿Para el servicio brindado con cuántos conductores se dispone en el viaje?
6. ¿Con qué frecuencia se cambian los repuestos? ¿Hay un periodo estándar?
7. ¿Con qué frecuencia se da mantenimiento a la maquinaria? ¿Qué método de depreciación utilizan?
8. ¿Qué porcentaje se asignan a cada área por los costos indirectos compartidos?

ANEXO N° 7: Matriz de Validación de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN										
Título de la investigación:		SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCION DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021.								
Línea de investigación:		Desarrollo sostenible y Gestión empresarial								
El instrumento de medición		Sistema de costos ABC								
Tipo de instrumento (Marcar con X)		Cues tiona rio		Guía de entrevista	X	Lista de Cotejo		Ficha de Análisis Documental	X	Otro Instrume nto:
Mediante la matriz de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los items, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.										
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones						
		SÍ	NO							
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	Y								
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X								
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	Y								
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X								
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X								
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X								
7	¿La redacción de las preguntas o items tienen un sentido coherente y no están sesgadas.	Y								
8	¿Cada una de las preguntas o items del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)			NO APLICA						
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)			NO APLICA						
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera obtener los datos requeridos? (Sólo cuestionario)			NO APLICA						
Sugerencias:										

 Nombre Completo: *CESAR MIGUEL SANCHEZ PULCE*
 DNI: *45526974*
 Grado: *MAESTRO*

 Firma del Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN								
Título de la investigación:		"SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021."						
Línea de investigación:		Desarrollo sostenible y Gestión empresarial						
El instrumento de medición		Sistema de costos ABC						
Tipo de instrumento (Marcar con X)		Cuestionario	Guía de entrevista	X	Lista de Cotejo	Ficha de Análisis Documental	X	Otro Instrumento:
Mediante la matriz de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.								
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones				
		SÍ	NO					
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	Y						
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X						
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	Y						
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X						
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X						
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X						
7	¿La redacción de las preguntas o ítems tienen un sentido coherente y no están sesgadas.	Y						
8	¿Cada una de las preguntas o ítems del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)				NO APLICA			
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)				NO APLICA			
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera obtener los datos requeridos? (Sólo cuestionario)				NO APLICA			
Sugerencias:								

Nombre Completo: *CESAR MIGUEL SANCHEZ PULCE*
 DNI: *45526974*
 Grado: *MAESTRO*

[Firma manuscrita]
 Firma del Experto

- Área de Procesos
- Área de Proyectos
- Área de Auditoria y Control de gestión.

3. ¿Ha identificado las actividades para brindar el servicio de transportes? ¿Cuáles son?

Respondió Tenemos ciertas actividades que se ejecutan:

- Gestión Comercial de captar al cliente
- Filtros legales y Financieros al cliente
- Evaluar y cotizar el servicio requerido por el cliente
- Evaluación de la disponibilidad de Flota
- Programación del viaje solicitado por el cliente
- Seguimiento del servicio durante el servicio.
- Gestión para la entrega del producto en el punto de descarga del cliente.

Las actividades se identificaron dividiendo cada proceso de los siete que tiene la empresa. El primero consta de tres actividades las cuales son: Realizar el planeamiento estratégico, planificar de los objetivos del sistema de gestión y revisión por la dirección. El segundo consta de dos actividades las cuales son: Realizar programas de auditorías interna y gestión de oportunidades de mejora. El tercero consta de dos actividades las cuales son: Cotización de los servicios y medir la satisfacción del cliente. El cuarto consta de tres actividades las cuales son: Programación y carga de la unidad, transporte y carga de la unidad; y retorno de la Unidad y facturación. La quinta consta de dos actividades las cuales son: Determinación de competencias y selección del personal. La sexta consta de cuatro actividades, el proceso de Gestión de compras, las cuales son: Programación y carga de la unidad; evaluación de proveedores; compras y seguimiento a proveedores; y verificación de las compras. Por último, el proceso siete consta de

La empresa no utiliza al 100% el sistema de costos ABC. Sin embargo, cuenta con información de los procesos y actividades para brindar el servicio de transportes que son utilizados en este sistema

dos actividades las cuales son: Planificación del mantenimiento de unidades; y ejecución y control del mantenimiento de unidades.

4.¿Cuáles son las rutas que ofrece la empresa de transportes? ¿Qué recursos utilizan para brindar el servicio?

Respondió Las principales rutas que tienen son la de la ZONA NORTE: Trujillo

- Chocope, Trujillo - Chiclayo, Trujillo - Piura, Trujillo - Tumbes.

Los principales recursos para prestar el servicio son:

- Mano de obra de Operaciones
- Mano de obra del Conductor
- Combustible de la unidad del transporte
- Peajes que son pagados durante el servicio
- Mantenimiento de la UT y revisión de los neumáticos

Estos serían los principales insumos, los otros ya serían considerados como costos indirectos.

5.¿Para el servicio brindado con cuántos conductores se dispone en el viaje? Respondió

Su operación esta habilitada para 12 horas y 24 horas de tránsito, es decir que si nuestro cliente solicita que sea un servicio de 24 horas de tránsito necesitamos 2 conductores y por ende el costo y tarifa del servicio es mayor; para un servicio de 12 horas que es el más

Según el manual de procedimiento la empresa tiene 4 rutas: Trujillo - Chocope, Trujillo - Chiclayo, Trujillo - Piura, Trujillo - Tumbes. Los recursos que utiliza son costos operativos viables como el combustible, mantenimiento, peajes, viáticos.

La empresa brinda cuatro servicios: Trujillo - Chocope, Trujillo - Chiclayo, Trujillo - Piura y Trujillo - Tumbes. Los principales recursos que usan son: el combustible, mantenimiento, mano de obra de conductor y peajes.

Para el servicio brindado según el manual de procesos se dispone de dos conductores en caso el viaje de más de 24 horas, sin embargo, si el viaje es para un servicio de 12 horas como máximo solo se requiere uno.

Si el viaje es mayor a 12 horas se necesita dos conductores, de lo contrario solo a uno.

común es suficiente con 01 conductor.

6.¿Con qué frecuencia se cambian los repuestos?

¿Hay un periodo estándar? Respondió

El área de mantenimiento ejecuta un plan de mantenimiento preventivo para las unidades cada 26 mil kilómetros donde evalúan si existe algún cambio de repuesto o no, de tal forma que el mantenimiento anual que se da ya son cosas puntuales.

Los repuestos son cambiados en caso se requiera, por esta razón existe la política de mantenimiento mensual de las unidades.

En caso sea necesario al momento que la unidad pasa por el mantenimiento mensual.

7.¿Cón que frecuencia se da mantenimiento a la maquinaria? ¿Qué método de depreciación utilizan? Respondió

La maquinaria amarilla recibe un mantenimiento fijo mensualmente a menos que sufra algún imperfecto y tenga que pasar su mantenimiento antes. La depreciación que utilizamos es lineal con una tasa de depreciación financiera.

La maquinaria es decir las unidades de transporte se dan mantenimiento de manera mensual o cuando se requiera. La depreciación que se utiliza es la lineal.

Una vez al mes. El método utilizado es la depreciación lineal

8.¿Qué porcentaje se asignan a cada área por los costos indirectos compartidos? Respondió

Los costos indirectos de l servicio representa un 30%, lo mismo que es asignada a cada área que interviene en el proceso.

Los porcentajes que se asignan a cada área de los costos indirectos compartidos depende de la intervención que tengan con los cada concepto de los costos indirectos compartidos.

El porcentaje asignado varia de acuerdo a la intervención que tenga con los conceptos de los costos indirectos.