

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**“CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL  
ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO  
UBICADO EN LIMA, 2022”**

Tesis para optar al título profesional de:  
**Licenciada en Administración y Negocios Internacionales**

**Autora:**

Sandra Ecurra Chavez

**Asesor:**

**Mg. José Roberto Huamán Tuesta**  
<https://orcid.org/0000-0001-7700-9116>

Trujillo - Perú

2023

**JURADO EVALUADOR**

|                           |                                     |                 |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Jurado 1<br>Presidente(a) | <b>Omar Fabricio Maguiña Rivero</b> | <b>17821620</b> |
|                           | Nombre y Apellidos                  | N° DNI          |

|          |                                     |                 |
|----------|-------------------------------------|-----------------|
| Jurado 2 | <b>Edwin Alberto Arroyo Rosales</b> | <b>32921582</b> |
|          | Nombre y Apellidos                  | N° DNI          |

|          |                                     |                 |
|----------|-------------------------------------|-----------------|
| Jurado 3 | <b>Víctor Gaspar Cuadra Jiménez</b> | <b>17806851</b> |
|          | Nombre y Apellidos                  | N° DNI          |

## INFORME DE SIMILITUD

# CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, 2022

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**2**%

INDICE DE SIMILITUD

**1**%

FUENTES DE INTERNET

**1**%

PUBLICACIONES

**1**%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicado a mi tía Clarisa, por sus consejos, su apoyo incondicional y su paciencia, todo lo que soy es gracias a ella, así como a las personas que me dieron su apoyo para poder alcanzar esta meta y mediante Dios en su apoyo espiritual para no desistir en el camino.

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento a mi hija por los instantes sacrificados en nuestra vida como familia, que requirió el término de mi carrera profesional, gracias por comprender el concepto de sacrificio, por estar presente y jamás juzgarme.

Eres el motor que me impulsa a ser siempre mejor.

Como también agradezco a mi asesor, Mg. Ing. José Roberto Huamán Tuesta mediante sus conocimientos en este curso terminado.

Y por último a la universidad por su preparación para poder llegar a esta etapa importante para mi crecimiento profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>JURADO EVALUADOR.....</b>                       | <b>2</b>  |
| <b>INFORME DE SIMILITUD .....</b>                  | <b>3</b>  |
| <b>DEDICATORIA .....</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTO.....</b>                         | <b>5</b>  |
| <b>ÍNDICE DE CONTENIDO .....</b>                   | <b>6</b>  |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>                      | <b>7</b>  |
| <b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>                     | <b>8</b>  |
| <b>RESUMEN .....</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>              | <b>10</b> |
| 1.1. Realidad Problemática .....                   | 10        |
| 1.2. Formulación del Problema.....                 | 20        |
| 1.3. Objetivos .....                               | 21        |
| <b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>              | <b>23</b> |
| <b>CAPÍTULO III: RESULTADOS.....</b>               | <b>29</b> |
| <b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b> | <b>35</b> |
| <b>REFERENCIAS .....</b>                           | <b>41</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>                                | <b>45</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> <i>Dimensiones e indicadores por ítems de la Escala de Likert para la variable Control Interno</i> .....   | 26 |
| <b>Tabla 2.</b> <i>Dimensiones e indicadores por ítems de la Escala de Likert para la variable Gestión Logística</i> ..... | 27 |
| <b>Tabla 3.</b> <i>Índice de confiabilidad para ambos instrumentos</i> .....   | 28 |
| <b>Tabla 4.</b> <i>Prueba de normalidad Shapiro-Wild</i> .....   | 29 |
| <b>Tabla 5.</b> <i>Prueba de correlación entre el Control Interno y Gestión Logística</i> .....                            | 29 |
| <b>Tabla 6.</b> <i>Prueba de correlación entre el Ambiente de control y Gestión Logística</i> .....                        | 30 |
| <b>Tabla 7.</b> <i>Prueba de correlación entre el Evaluación de riesgo y Gestión Logística</i> .....                       | 31 |
| <b>Tabla 8.</b> <i>Prueba de correlación entre el Actividades de control y Gestión Logística</i> .....                     | 33 |
| <b>Tabla 9.</b> <i>Prueba de correlación entre el Actividades de control y Gestión Logística</i> .....                     | 34 |
| <b>Tabla 10.</b> <i>Descripción de la variable Control Interno</i> .....   | 59 |
| <b>Tabla 11.</b> <i>Descripción de la dimensión Ambiente de control</i> .....  | 60 |
| <b>Tabla 12.</b> <i>Descripción de la dimensión Evaluación de riesgo</i> .....   | 61 |
| <b>Tabla 13.</b> <i>Descripción de la dimensión Actividades de control</i> .....   | 62 |
| <b>Tabla 14.</b> <i>Descripción de la dimensión Supervisión</i> .....  | 63 |
| <b>Tabla 15.</b> <i>Descripción de la variable Gestión Logística</i> .....   | 64 |
| <b>Tabla 16.</b> <i>Descripción de la dimensión Abastecimiento</i> .....   | 65 |
| <b>Tabla 17.</b> <i>Descripción de la dimensión Adquisición</i> .....  | 66 |
| <b>Tabla 18.</b> <i>Descripción de la dimensión Almacenamiento</i> .....   | 67 |
| <b>Tabla 19.</b> <i>Descripción de la dimensión Distribución</i> .....   | 68 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1.</b> <i>Representación de la variable Control Interno</i> .....       | 59 |
| <b>Figura 2.</b> <i>Representación de la dimensión Ambiente de control</i> .....  | 60 |
| <b>Figura 3.</b> <i>Representación de la dimensión Evaluación de riesgo</i> ..... | 61 |
| <b>Figura 4.</b> <i>Representación de la variable Gestión Logística</i> .....     | 62 |
| <b>Figura 5.</b> <i>Representación de la dimensión Supervisión</i> .....          | 63 |
| <b>Figura 6.</b> <i>Representación de la variable Gestión Logística</i> .....     | 64 |
| <b>Figura 7.</b> <i>Representación de la dimensión Abastecimiento</i> .....       | 65 |
| <b>Figura 8.</b> <i>Representación de la dimensión Adquisición</i> .....          | 66 |
| <b>Figura 9.</b> <i>Representación de la dimensión Almacenamiento</i> .....       | 67 |
| <b>Figura 10.</b> <i>Representación de la dimensión Distribución</i> .....        | 68 |

## RESUMEN

El trabajo investigativo se desarrolló con el objetivo de determinar la asociación que existe entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022. En el problema se precisa que la empresa a estudiar no cuenta con una adecuada implementación del control interno debido a varios motivos como la falta de capacitación, procesos defectuosos, actividades con ineficiencias y en entre otros, por lo que nos llevó a realizar la presente indagación académica. La investigación tuvo por hipótesis que el control interno se asocia significativamente con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022. La metodología puesta en práctica para la realización del trabajo fue un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, un nivel descriptivo correlacional, y un tipo básico, por lo que su muestra es de 30 colaboradores que trabajan en un área de despacho de un operador logístico en donde se aplicaron los cuestionarios. Los resultados confirman una asociación significativa entre Control interno y Gestión logística en el operador logístico, por lo que permitió concluir que entre mejor se realice la primera variable en el área, mayor será la segunda variable eficiente.

Palabras claves: control, logística, procesos, supervisión, ambiente.

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

Dentro de todo organismo, la relevancia del control interno recae en que facilita el análisis de la eficacia y la eficiencia de las operaciones que ponen en práctica las organizaciones empresariales, al igual que evaluar la fiabilidad o confiabilidad del cumplimiento de las leyes, normas y otras regulaciones en los diferentes procesos Mendoza y Delgado (2018).

La implementación y puesta en práctica del control interno es importante en toda empresa, independientemente de su tamaño como de la forma de su estructuración y de las operaciones que realice, por ello el control interno nos genera y nos permite tener: mayor efectividad y eficiencia como referente, fiabilidad de la información y de las normas regulables. Asimismo, para poder tener una buena ejecución de un control interno en una empresa logística es determinante tener el registro de las transacciones de los bienes o servicios como los reportes de las evaluaciones y actividades que se realizan en diferentes escenarios Talaverano (2018).

Al no tener una buena implementación de control interno, que puede ser causada por desconocimiento de la empresa, se puede generar un aumento de los riesgos operacionales desde la adquisición de bienes y servicios necesarios para las acciones de la empresa hasta en el suministro de los productos terminados al cliente o usuario, pues el personal al no estar capacitado no realiza sus actividades con eficiencia Panez (2020).

En todos los países se considera que es muy importante mantener un control de las diferentes actividades como de los variados procedimientos internos de la estructura empresarial; por ende, se busca tener mapeado todas las falencias y de esta manera tratar de

lograr minimizar los riesgos y poder prevenir los escenarios que afecten negativamente a la organización.

Las estrategias para obtener la competitividad que se requieren en los países Latinoamericanos se han centrado comúnmente en el ingreso de nuevos mercados, disminución de aranceles y en la facilidad de los controles aduaneros. No obstante, la poca infraestructura tecnológica y física, así como en los problemas de regulación en los servicios logísticos de la competencia afecta al comercio CEPAL (2019) La evolución de la logística a nivel global se ha ido desarrollando de forma integral e independiente a los distintos sectores de la economía Rojas (2014). De esta forma, las necesidades entorno a la logística están en evolución e internacionalizando los mercados, lo que obliga a las empresas a revisar profundamente sus estrategias logísticas, de distribución, producción y aprovisionamiento. Este aumento se basa en la medida en que las corporaciones logísticas tienen la capacidad de desarrollar las soluciones respectivas Fantozzi (2019). Por otra parte, en el caso del tema logístico en los almacenes, un gran parte de las corporaciones a nivel internacional contratan a un personal que se encarga de lo logístico para un adecuado manejo del departamento logístico, ya que representa una corporación que responde directamente a su comprador Calzado (2020). En ese sentido, la subcontratación se define como la contratación que una corporación hace a otra, con el objetivo de que esta realice las actividades mencionadas en el contrato que se acuerden entre ambas partes Granillo et. al. (2019). Es así como se debe considerar que, en cualquier organización, los encargados del manejo logístico tienen como objetivo coordinar y planear las diversas actividades imprescindibles para lograr los niveles deseados en la calidad de atención de los

diversos servicios; es decir, es el alcance de los mercados y las operaciones de la corporación Ortiz et. al. (2013)

En ese sentido, el operador logístico motivo del presente estudio presenta algunos problemas específicos respecto a la ejecución de sus funciones con su cliente, estos usualmente son: la repetición de movimientos y acciones en el momento del picking, como evidencias de ello podemos mencionar que solo hay un tipo de proceso en papel, le falta la implementación de tecnología para mejorar los procesos para todos los pedidos que se realiza, otro problema es el descontrol en la ubicación de productos, ante ello mencionamos como evidencias las mermas que se generan por la distribución de los pedidos en la bodega, otro problema específico es la pérdida de trazabilidad de los productos y de todos sus movimientos dentro del almacén, por evidencia de ello mencionar que se generar retrasos e incumplimiento de los pedidos, así los controles no se desarrollan para evitarlos, provocando mucha pérdida de tiempo en los procesos de traslado de los pedidos. En relación con lo antes mencionado, se presentan indicadores que ayudarán en la investigación para poder medir esa información, entre ellos tenemos la gestión de almacén, plazos de entrega y control de tiempo, asimismo se verificaron algunos antecedentes tanto que validan y confirman el planteamiento de los problemas mencionados.

Mientras tanto, Ramirez (2021) en su publicación científica llamada “El control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud Chota 2021”, tuvo como propósito “determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud Chota 2021”. El trabajo fue desarrollado bajo una metodología de Investigación básica, transaccional en corte, y no-experimental en diseño. La muestra fueron 7 trabajadores. Los hallazgos revelaron que la asociación entre las variables es positiva. A manera

de conclusión, fue hallada una asociación entre el control interno y la gestión logística con significancia.

Soto (2021), en su texto científico titulado “Control interno y la gestión del área de logística en la municipalidad provincial de Ambo 2018”, se propuso como propósito “determinar la influencia del control interno en la gestión del área de logística de la municipalidad provincial de Ambo”. Tuvo como metodología planteada un enfoque cuantitativo, no-experimental en diseño, y descriptivo-correlacional en nivel. La muestra se vio compuesta por 20 colaboradores de la municipalidad mencionada. En los resultados del estudio se plantea que el control interno tiene una asociación de tipo positiva con la gestión logística. Con ello las conclusiones de estudio señalan que a mayor nivel de la primera variable mayor nivel de la segunda -y viceversa-.

Ruiz et. al. (2020), en su escrito científico nombrado “Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020” propone “determinar mejoras en las contrataciones del área de logística en la unidad de gestión educativa de San Martín”. El trabajo investigativo fue realizado bajo una metodología de Investigación observacional, no experimental en diseño, básica en tipo y transaccional en corte. Se trabajó con 60 colaboradores, a modo de muestra, para poder medir las variables. De tal manera, los hallazgos obtenidos permitieron establecer la aprobación y elaboración de los diferentes puntos del proceso asociado con las normas en un 8.3%.

Manosalvas et al. (2020), en su publicación científica titulada “Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros” se propusieron “diseñar estrategias de control interno para el área de inventarios de

la empresa mencionada”. Investigación cuantitativa, analítica-sintética, inductiva-deductiva, donde se trabajó con la encuesta, obteniendo resultados cuantitativos para establecer dentro de la empresa qué estrategias de control se deben aplicar. Se concluyó que el control interno de inventarios ordena de forma adecuada los componentes de una entidad en su operatividad, de manera que no sufran pérdidas o daños y, a su vez, permita monitorear los stocks.

Santiesteban (2021) en su estudio titulado “Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Lambayeque”, se propusieron “determinar la relación entre control interno y gestión logística”. Investigación descriptiva, correlacional, aplicada y no experimental, donde se trabajó con el cuestionario, se obtuvo resultados de correlación entre el control interno y la gestión logística en la entidad municipal por lo que se recomendaron mejorar los procesos en el área del estudio, las operaciones realizadas por cada colaborador para reducir los errores como los riesgos operativos.

Se analizaron diversas fuentes académicas para la definición de las variables:

#### Control Interno

Según Estupiñán (2006), define al control interno como la parte del plan de una organización que propone cada empresa con sus respectivos procedimientos, normas, métodos y políticas que se desarrollan por ejemplo en las áreas de operación y contable, se coordinan funciones, por lo cual en esta etapa se debe asegurar que se lleva los objetivos establecidos.

De acuerdo con ello Estupiñán (2006) precisa que existe dos enfoques de estudio sobre control interno, primero presentamos al enfoque tradicional como aquel proceso que pertenece al plan organizacional, es el conjunto de procesos que garantizan un adecuado funcionamiento de todas las actividades que están eficazmente dirigidas por el área administrativa que lo delega.

Por objetivos del enfoque tradicional verifican las etapas que llevan y a todos los informes administrativos, promueven a la suma de políticas administrativas y en el logro de cumplimiento de metas como objetivos planificados. Desarrolla y establece una adecuada supervisión, realizar el monitoreo en todos los procesos con una planificación con evaluaciones continuas que brinden información importante y ante ello se debe tomar decisiones. Por ello, este enfoque se requiere que se agreguen procedimientos de medición, evaluación y verificación, cuya disponibilidad de poder alcanzar objetivos.

Además, Estupiñán (2006) menciona como segundo enfoque al contemporáneo, se define como el mecanismo que desarrollan por toda el área administrativa en una entidad o por parte de la organización con diseños proporcionales en base a la efectividad y eficiencia de las operaciones, la capacidad de hacer lo planificado y en la seguridad de los procesos, realización de las normas que se apliquen para su desarrollo y como la organización de los procesos. De acuerdo con este enfoque el control interno se basa en cinco componentes que son el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y seguimiento.

Las dimensiones de la variable control interno, son las siguientes:

Ambiente de control

Según Estupiñán (2006), menciona que es la estructura organizacional que genera el cumplimiento de responsabilidades con respecto a los sistemas, el fortalecimiento de elementos formales e informales para el progreso de las acciones, mantenimiento de personal comprometido y acorde a las necesidades y dinámica de las circunstancias de la organización.

Evaluación de riesgo

Estupiñán (2006), menciona que es el proceso que se da por identificación, análisis y determinación del nivel de riesgo. Con estas etapas se desarrollan el crecimiento de la administración de una organización y así implementar una política según la entidad.

#### Actividades de control

Estupiñán (2006), precisa que son todas aquellas aplicables en la organización para poder retribuir información y así generar el cumplimiento de ellas correspondientes a los objetivos planteadas a inicio para el mejoramiento continuo.

#### Supervisión

Estupiñán (2006) menciona que es toda aquella actividad técnica y especializada con objetivo de aplicación racional de monitorear los factores productivos, en ese proceso administrativo se desarrolla el seguimiento sistemático, cuya supervisión se produce entre uno o más subordinados.

#### La Gestión Logística

Gómez (2011) precisa que es el valor que la organización desarrolla para aumentar la calidad del servicio, por lo cual coordina las actividades primarias para poder generar el ahorro considerable de los recursos para el accionar para la organización. Se desarrolla para poder aumentar la competitividad de la organización, disminuir costos, mejorar los niveles de calidad del producto y velar los procesos. Además, es el aprovisionamiento que toman las empresas en los procesos que contienen los productos, como la producción de estas, en la capacidad de almacén y la distribución de esta para obtener los menores costos. En su importancia el autor menciona que la logística es el área integrada de las organizaciones, entonces por ello utilizarla

como estrategia competitiva de las empresas. En una gestión logística se busca lograr tener el producto correcto, cantidades correctas, condiciones correctas, entregados en lugares correctos y con los costos correctos, por lo que se desea el ahorro de los procesos.

Las dimensiones de la variable gestión logística, son las siguientes:

#### Abastecimiento

Según Gómez (2011), son aquellas actividades que, a través del traslado y almacenamiento en los inventarios mediante una adecuada coordinación, generan valor a los productos o servicios, asimismo inciden en la satisfacción del cliente en los procesos de las ventas.

#### Adquisición

Gómez (2011), precisa que es la acción de adquirir recursos, materiales y equipo, para poder lograr todo lo que se propone la organización, los cuales deben adecuarse a los lineamientos de precio, calidad, cantidad, condiciones de entrega y como las modalidades de pago.

#### Almacenamiento

Gómez (2011), es la recepción, registrar y realizar el movimiento del producto en el mismo almacén, para que se desarrolle el consumo de cualquier material, materia prima, elaborados o productos terminados, así como la circulación de información como datos generados. Como función de conseguir más materiales para los procesos de la organización estén disponibles para el momento de la operación.

## Distribución

Gómez (2011), se refiere que involucran procesos como el procesamiento de pedidos, control de inventarios para mantener las secuencias de producción o ventas, el medio de transporte con fines de producción, venta o entrega final, como la manipulación de mercancías para el tratamiento de productos, y por último desde el almacenamiento en parte de la logística.

La presente investigación tiene por fundamento teórico al enfoque contemporáneo del Control Interno, cuyo autor es Fonseca, O. (2011). Según Fonseca (2011), la organización debe tener el control sobre todas sus acciones, y según los sistemas de control interno se van a diferenciar una de la otra demostrando con el nivel de efectividad que tengan.

Fonseca (2011), en su teoría del Control Interno, reconoce que cada área de una organización debe tener sus propias características y condiciones. Por lo tanto, es necesario adaptar el diseño y la implementación del control interno de acuerdo con las particularidades del área. La teoría de la contingencia en el área de despacho implica considerar diversos factores que influyen en el control interno. Algunos de estos factores pueden incluir el volumen de pedidos y envíos, la complejidad de los productos o mercancías despachados, los plazos de entrega, los requisitos de embalaje y etiquetado, así como los sistemas y tecnologías utilizados en el proceso de despacho. Asimismo, la teoría de la contingencia considera la interacción entre el control interno y otros aspectos del proceso logístico. Por ello, en la gestión logística influye en tener los procesos más detallados en la organización y en la implementación de las operaciones por parte de los colaboradores, cumpliendo con las expectativas de los clientes, así como de los gerentes de la empresa.

La presente investigación tiene las justificaciones: justificación social, el trabajo investigativo realizado es en el sector logístico basado en la problemática presentada en las variables de control interno y gestión logística en el área de despacho, con ello mejorar el área de despacho para una adecuada atención a los clientes; en términos de la justificación teórica, de acuerdo a la finalidad de estudio se establece la relación del control interno y la gestión logística de la empresa de un operador logístico, ya que se propondrán soluciones y diferentes estrategias que resolverán los variados problemas del área de despacho; y en términos relativos a la justificación metodológica, puesto que se planteó métodos, técnicas de recopilación de información y data, y aplicación de instrumentos para lograr obtener esa información que se van a ejecutar en la investigación , con un aporte a futuros estudios que se desarrollaran y podrán usar nuestra investigación.

Ahora, si se examina la asociación entre la calidad del control interno y la precisión de la orientación gerencial, la divulgación de una debilidad material en el control interno es un reconocimiento por parte de los gerentes de que su sistema de control interno puede no reducir las falencias de tipo material en los informes financieros de su empresa. De esa manera, se ha notado que las debilidades materiales también pueden afectar la precisión de la guía de gestión al reducir la calidad de los informes de gestión dentro de la organización empresarial, que son utilizados para generar pronósticos. La asociación entre la calidad del control interno y la precisión de la orientación gerencial por varias razones. En primer lugar, los gerentes tienen un incentivo para producir pronósticos de gestión precisos, ya que la orientación es uno de los mecanismos de divulgación voluntaria clave que utilizan los gerentes para establecer o cambiar las expectativas de ganancias y reducir el riesgo de litigios. La orientación precisa de la gestión

reduce la asimetría de la información y mejora la reputación de una empresa de informes transparentes y creíbles. Por lo tanto, documentar los obstáculos para emitir una guía precisa es informativo para los gerentes, los participantes del mercado y los investigadores. En segundo lugar, los auditores parecen mitigar parcialmente las consecuencias dañinas de la calidad del control interno sobre la calidad de las ganancias reportadas, pero la guía de gestión generalmente se basa en informes de gestión internos no auditados. Por lo tanto, examinar la guía de gestión nos permite documentar mejor las consecuencias de la calidad del control interno en el sistema de información financiera. Finalmente, más allá de emitir una guía, los informes de gestión internos también son la base para que los gerentes tomen muchas decisiones operativas del día a día. Por lo tanto, nuestros hallazgos sobre las consecuencias y efectos de la calidad del control interno en la guía de gestión tienen implicaciones potenciales para otras decisiones de gestión basadas en informes internos. Los informes de gestión internos también son la base para que los gerentes tomen muchas decisiones operativas del día a día. Por lo tanto, cualquier hallazgo que se tenga sobre el efecto de la calidad del control interno en la guía de gestión tiene implicaciones potenciales para otras decisiones de gestión basadas en informes internos Gómez (2011).

## **1.2. Formulación del Problema**

¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022?

### **Problemas Específicos**

¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022?

¿Cuál es la relación información y comunicación y la gestión logística que existe en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022?

¿Cuál es la relación entre la supervisión y la gestión logística que existe en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022?

### **1.3. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

#### **Objetivos Específicos**

Identificar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Identificar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Identificar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Identificar la relación que existe entre la supervisión y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

#### **Hipótesis General**

H1: Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

### **Hipótesis Específicas**

Ha1: Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ho1: No existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ha2: Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ho2: Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ha3: Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ho3: Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ha4: Existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ho4: Existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Este texto investigativo fue realizado bajo el enfoque cuantitativo, en el sentido de que se puso en acción una recopilación de datos para verificar hipótesis numéricas, ya sea con base en la medición de números o porcentajes, a través del análisis estadístico. La investigación de tipo aplicada, pues como menciona Lozada (2014) se denomina de esta forma porque tiene como finalidad la generación de conocimiento a mediano plazo y aplicación directa en la sociedad. En cuanto al nivel es descriptivo, ya que se sostiene en el hecho de que se desarrolla como una caracterización específica del fenómeno analizado Hernández et. al. (2014). Se considera correlacional, ya que se busca encontrar asociación entre las variables propuestas, pero no implica la existencia de causalidad. En donde el fin del estudio gira en función de determinar en qué medida un cambio en uno o varios factores está asociado a un cambio en otro u otros factores. La presencia o ausencia y la fuerza de dicha covariación suelen determinarse mediante estadísticos inferenciales de correlación.

Asimismo, el trabajo académico siguió un diseño investigativo no-experimental; esto quiere decir que no se generaron variaciones en los fenómenos estudiados de manera intencional, sino que se caracterizó lo que ocurría naturalmente en ellos. En términos parafraseados de Hernández et al. (2014), este tipo es comprendido como aquella tarea investigativa que se realiza sin el uso de variables planificadas, legitimando esencialmente el descubrimiento de los fenómenos que ocurren en un escenario natural y permitiendo su descripción y análisis a posteriori. Por otro lado, el trabajo investigativo fue de corte transversal, puesto que se recogieron las informaciones necesarias en un tiempo determinado no repetible

(único) para que la descripción y análisis se realice en un momento específico (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La Población: Hernandez et. al. (2014) define como el grupo total de fenómenos que tienen en común entre sí una o varias características requeridas para una investigación. En este trabajo académico, se consideró a los 30 individuos que laboran en el área de despacho de un operador logístico ubicado en la ciudad de Lima.

La Muestra: Hernandez et. al. (2014) define como el subconjunto de los grupos de interés que se recopilara la información y son representativos de esos conjuntos de datos. Se consideró como método muestral al no probabilístico por conveniencia porque es más útil y hace el proceso más sencillo porque todos pueden participar del proceso del estudio, en periodos reducidos y con mínimos inconvenientes. En este caso, estuvo integrada por la misma cantidad que la población, es decir, por los 30 individuos que laboran en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima (ciudad).

Criterios de inclusión. - En el presente trabajo académico nos enfocamos en el área de despacho del operador logístico.

Solo son trabajadores correspondientes con contrato laboral fijo.

Criterios de exclusión

No corresponden trabajadores correspondientes de otras áreas de la empresa.

No corresponden trabajadores que no cuenten con contrato laboral.

## **Técnica de instrumento de recolección de datos**

A manera de técnica, se puso en práctica la encuesta, debido a que esta se utiliza para recoger datos mediante un conjunto o grupo de proposiciones redactadas de tal manera que pueden recoger los datos de una muestra limitada. Hernández et. al. (2014). En tanto, el instrumento fue el cuestionario, por el cual se recogerá diferentes datos con intenciones objetivas para medir las variables y son preguntas o reactivos realizadas según dichas variables.

### **Variable 1: Control Interno**

La información se basa según las 4 dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control y supervisión

### **Variable 2: Gestión Logística**

La información se basa según las 4 dimensiones: abastecimiento, adquisición, almacenamiento y distribución.

## **Técnicas estadísticas de análisis de datos**

La data encontrada por el trabajo compilatorio empírico se analizó por medio de un programa computacional estadístico denominado “Statistical Package for the Social Science” (SPSS). En ese sentido, los resultados según el método descriptivos e inferenciales se presentan por medio de tablas y figuras; refiriéndose lo primero a descripciones de cuestiones como las frecuencias, las medias, las variaciones, entre otros, y lo segundo a los grados de asociación que hay entre lo encontrado descriptivamente en las variables evaluadas.

## **Procedimiento**

Previa a la ejecución del cuestionario, se respetó a los trabajadores participantes del estudio, por ello, se le dio el tiempo necesario para que pueda responder a los instrumentos

utilizados por el investigador. En ese sentido, los participantes fueron tratados de forma cómoda durante la realización del estudio, asimismo, se cuidó la confidencialidad e integridad tanto de los encuestados como de sus respuestas.

Luego, se recolectó la data para su medición, la data fue analizada de forma descriptiva, empleando tablas y gráficos creados en el Excel, posteriormente se realizan los análisis inferenciales que son necesarios para responderá los objetivos con su respectiva interpretación, se elabora una discusión de los resultados con apoyo de marco teórico, por último, se desarrolla conclusiones y se propone recomendaciones.

### **Validación y confiabilidad del instrumento**

El proceso de validación, que siguieron los instrumentos (cuestionarios), se dio gracias al juicio de expertos (3 en total), en el cual otorgan un puntaje para los instrumentos presentados, para posteriormente realizar el coeficiente de validez de Aiken y determinar si se puede aplicar o no.

**Tabla 1.**

*Dimensiones e indicadores por ítems de la Escala de Likert para la variable Control Interno*

| <b>Dimensiones</b>     | <b>Indicadores</b>  | <b>Ítems</b>   | <b>Niveles</b>  | <b>Escala de medición</b> |
|------------------------|---|----------------|---|---------------------------|
| Ambiente de control    | Identificación de valores<br>Establecimiento de la estructura organizacional<br>Asignación de funciones | 1, 2, 3, 4     | 1=Nunca<br>2=Casi nunca<br>3=A veces<br>4=Casi siempre<br>5=Siempre | Escala de Likert          |
| Evaluación de riesgos  | Identificación de riesgos<br>Valoración de riesgos  | 5, 6, 7, 8     |   |                           |
| Actividades de control | Control físico de los bienes<br>Dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los bienes        | 9, 10, 11, 12  |   |                           |
| Supervisión            | Supervisión del proceso logístico   | 13, 14, 15, 16 |   |                           |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | Corrección de las deficiencias en el proceso logístico |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2.**

*Dimensiones e indicadores por ítems de la Escala de Likert para la variable Gestión Logística*

| Dimensiones    | Indicadores  | Ítems          | Niveles   | Escala de medición |
|----------------|--|----------------|---|--------------------|
| Abastecimiento | Requerimiento de pedidos<br>Disponibilidad de los bienes<br>Disponibilidad de los servicios  | 1, 2, 3, 4     | 1=Nunca<br>2=Casi nunca<br>3=A veces<br>4=Casi siempre<br>5=Siempre | Escala de Likert   |
| Adquisición    | Cuadro de necesidades<br>Plan anual de contrataciones<br>Procedimiento de compra             | 5, 6, 7, 8     |   |                    |
| Almacenamiento | Políticas de almacenamiento<br>Capacidad de almacenaje<br>Control de entradas de existencias | 9, 10, 11, 12  |   |                    |
| Distribución   | Control de salidas de existencias<br>Capacidad de distribución<br>Requerimientos atendidos   | 13, 14, 15, 16 |   |                    |

Fuente: Elaboración propia

Los ítems presentes en el cuestionario corresponden a preguntas de opción múltiple, siguiendo los niveles de la siguiente manera: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca.

### **Confiabilidad general para ambos instrumentos**

Los presentes cuestionarios que miden en ambas variables se aplicaron a los 30 colaboradores del área de despacho de un operador logístico seleccionado para el estudio, cuyas respuestas fueron procesadas en el software SPSS para hallar el Alfa de Cronbach.

**Tabla 3.**  
*Índice de confiabilidad para ambos instrumentos*

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| <b>Alfa de Cronbach</b>           | <b>N de elementos</b> |
| 0,925                             | 32                    |

El índice de confiabilidad como se muestra en la matriz 3 tuvo como resultado el valor de 0.925, lo cual nos indica una buena puntuación para poder afirmar que el instrumento es confiable y puede ser puesto en práctica para encontrar los resultados respectivos.

Respecto a los aspectos éticos, el estudio académico consideró la totalidad de los derechos de propiedad intelectual de los distintos investigadores para garantizar que las investigaciones realizadas por otros no sean plagiadas total o parcialmente. Dicha investigación debe respetar la dignidad humana y evitar la discriminación basada en la condición social o económica, independientemente del sexo, la raza u otras características, porque la salud humana y la estabilidad psicológica son más importantes que la precisión científica. De este modo, se respetó la autonomía de las cosmovisiones y las civilizaciones. De igual manera, se cumple con las normas APA séptima edición para su respectiva redacción.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

### Resultados de las encuestas por objetivos

#### Prueba de Normalidad

**Tabla 4.**  
*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk*

|                   | Estadístico | gl | Sig.  |
|-------------------|-------------|----|-------|
| Control Interno   | 0,597       | 30 | 0,000 |
| Gestión Logística | 0,903       | 30 | 0,010 |

En la matriz 4, la prueba de normalidad evidencia que la significancia tuvo un valor menor a 0.05 (Sig <0.05) para ambas variables. En otras palabras, las variables (Control Interno y Gestión Logística) cuentan con una distribución no normal, lo que sugiere que se debe hacer empleo de estadísticos no paramétricos para su análisis.

**Con respecto al objetivo general.** - Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Respecto a la conjetura general:

Ho: El control interno no se relaciona de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ha: El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

**Tabla 5.**  
*Prueba de correlación entre el Control Interno y Gestión Logística*

| <b>Correlaciones</b> |                   |                            | Control<br>Interno | Gestión<br>Logística |
|----------------------|-------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|
| Rho de Spearman      | Control Interno   | Coeficiente de correlación | 1,000              | ,457*                |
|                      |                   | Sig. (bilateral)           | .                  | ,011                 |
|                      |                   | N                          | 30                 | 30                   |
|                      | Gestión Logística | Coeficiente de correlación | ,457*              | 1,000                |
|                      |                   | Sig. (bilateral)           | ,011               | .                    |
|                      |                   | N                          | 30                 | 30                   |

En la matriz 5, el R de Spearman es de 0.457; esto significa y se traduce en una asociación de tipo positiva en un nivel medio. De esta manera, se estableció la asociación entre el control interno y la gestión logística y, así, el nivel estadístico de significancia obtenido comprueba la hipótesis alterna. En otras palabras, el control interno tiene una asociación significativa con la gestión logística en un operador logístico.

### **Objetivo específico 1**

Identificar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Respecto a la conjetura específica 1:

Ho: El ambiente de control no se relaciona de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ha: El ambiente de control se relaciona de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

### **Tabla 6.**

*Prueba de correlación entre el Ambiente de control y Gestión Logística*

| <b>Correlaciones</b>   |                            |                                    | <b>Ambiente de control</b> | <b>Gestión Logística</b> |
|------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Rho de Spearman</b> | <b>Ambiente de control</b> | <b>Coefficiente de correlación</b> | 1,000                      | ,393*                    |
|                        |                            | <b>Sig. (bilateral)</b>            | .                          | ,032                     |
|                        |                            | <b>N</b>                           | 30                         | 30                       |
|                        | <b>Gestión Logística</b>   | <b>Coefficiente de correlación</b> | ,393*                      | 1,000                    |
|                        |                            | <b>Sig. (bilateral)</b>            | ,032                       | .                        |
|                        |                            | <b>N</b>                           | 30                         | 30                       |

En la matriz 6, el R de Spearman es de 0.393; esto quiere decir y se traduce en una asociación de tipo positiva en un nivel medio. De esta manera, se estableció la relación entre los elementos y, así, el nivel de significancia obtenido comprueba la hipótesis alterna. Esto quiere decir que el ambiente de control tiene una asociación significativa con la gestión logística en un operador logístico.

## **Objetivo específico 2**

Identificar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Respecto a la conjetura específica 2:

Ho: La evaluación de riesgos no se relaciona de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ha: La evaluación de riesgos se relaciona de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

### **Tabla 7.**

*Prueba de correlación entre el Evaluación de riesgo y Gestión Logística*

### Correlaciones

|                 |                      |                             | Gestión Logística | Evaluación de riesgo |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Gestión Logística    | Coefficiente de correlación | 1,000             | ,500**               |
|                 |                      | Sig. (bilateral)            | .                 | ,005                 |
|                 |                      | N                           | 30                | 30                   |
|                 | Evaluación de riesgo | Coefficiente de correlación | ,500**            | 1,000                |
|                 |                      | Sig. (bilateral)            | ,005              | .                    |
|                 |                      | N                           | 30                | 30                   |

En la matriz 7, el R de Spearman es de 0.500; esto puede comprender y traducirse como una asociación de tipo positiva en un nivel medio. De esta manera, se estableció la relación entre los elementos y, así, el nivel de significancia obtenido comprueba la hipótesis alterna. Esto puede interpretarse como que la evaluación de riesgo tiene una asociación significativa con la Gestión logística en un operador logístico.

### Objetivo específico 3

Identificar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Respecto a la conjetura específica 3:

Ho: Las actividades de control no se relacionan de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ha: Las actividades de control se relacionan de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

**Tabla 8.**  
*Prueba de correlación entre el Actividades de control y Gestión Logística*

|                        |                        |                                    | <b>Correlaciones</b> |                           |
|------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------------|
|                        |                        |                                    | Gestión<br>Logística | Actividades de<br>control |
| <b>Rho de Spearman</b> | Gestión Logística      | <b>Coefficiente de correlación</b> | 1,000                | ,262                      |
|                        |                        | <b>Sig. (bilateral)</b>            | .                    | ,162                      |
|                        |                        | N                                  | 30                   | 30                        |
|                        | Actividades de control | <b>Coefficiente de correlación</b> | ,262                 | 1,000                     |
|                        |                        | <b>Sig. (bilateral)</b>            | ,162                 | .                         |
|                        |                        | N                                  | 30                   | 30                        |

En la tabla 8, se estableció que no se presenta relación entre los elementos, debido a que no se comprueba la hipótesis alterna, por un valor de significancia diferente al requerido, es decir, inadecuado. De esta manera se puede derivar que las actividades de control no tienen una asociación con la gestión logística en un operador logístico.

#### **Objetivo específico 4**

Identificar la relación que existe entre la supervisión y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Respecto a la conjetura específica 4:

Ho: La supervisión no se relaciona de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

Ha: La supervisión se relaciona de manera significativa con la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022.

**Tabla 9.**  
*Prueba de correlación entre el Actividades de control y Gestión Logística*

|                        |                   |                                    | <b>Correlaciones</b> |             |
|------------------------|-------------------|------------------------------------|----------------------|-------------|
|                        |                   |                                    | Gestión<br>Logística | Supervisión |
| <b>Rho de Spearman</b> | Gestión Logística | <b>Coefficiente de correlación</b> | 1,000                | ,144        |
|                        |                   | <b>Sig. (bilateral)</b>            | .                    | ,448        |
|                        |                   | N                                  | 30                   | 30          |
|                        | Supervisión       | <b>Coefficiente de correlación</b> | ,144                 | 1,000       |
|                        |                   | <b>Sig. (bilateral)</b>            | ,448                 | .           |
|                        |                   | N                                  | 30                   | 30          |

En la tabla 9, se estableció que no se presenta relación entre los elementos, debido a que no se comprueba la hipótesis alterna. En otras palabras, la supervisión no tiene una relación con la Gestión logística en un operador logístico.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

**Respecto al Objetivo General:** Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima 2022, los resultados obtenidos indican que hay una relación de nivel alto entre ambas variables esto se corrobora con el coeficiente de Spearman cuyo valor es de 0,459. Asimismo, en el nivel de significancia predomina la relación significativa entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico, a una confianza de 95%. Estos resultados son concordantes con lo mencionado por el autor Soto (2021), quien en su investigación “determinar la influencia del control interno en la gestión del área de logística de la municipalidad provincial de Ambo”, En los resultados del estudio se plantea que hay una asociación existente de tipo positiva entre las variables de control interno y gestión logística, con valores muy cercanos a los encontrados.

**Respecto al primer objetivo específico:** Identificar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima 2022, los resultados señalan que existe una relación positiva entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022, con un valor de Rho de relación de Spearman de 0,393. Asimismo, el nivel de significancia rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Podemos decir que a mayor sea el ambiente de control en el área de despacho más será la gestión logística. Los resultados concuerdan con los de la investigación de Ramírez (2021), quien en su artículo encuentra que existe una relación positiva entre el control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud, Chota, 2021. Por ello se obtuvieron como resultados que existe una

asociación de tipo positiva entre el ambiente de control y la gestión logística, al igual que hay una opinión de los evaluados de que la gestión logística no es buena ni adecuada por medio de verificación en las encuestas.

En el sustento teórico con respecto al primer objetivo específico de la presente investigación nos basamos en la teoría de control interno en base a los riesgos y también mencionamos a la teoría de la contingencia, de acuerdo con el resultado en la asociación obtenida en el ambiente del control interno y la gestión logística, estas teorías son fundamentales en su aplicación para conocer el nivel del ambiente como reconocer los niveles de riesgos que puede presentarse en el mismo.

**Respecto al segundo objetivo:** Identificar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima 2022, los resultados señalan que existe una relación positiva entre la evaluación de riesgo y gestión logística en el área de despacho en un operador logístico en Lima, 2022, con un valor del Rho de relación de Spearman que fue de 0,500. Por ello el nivel de significancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Podemos decir que entre mayor sea el nivel de evaluación de riesgo, del mismo modo será mayor el desarrollo de la gestión logística. Los resultados relacionados se encuentran en la investigación de Ruiz et. al. (2020), en su artículo determinaron establecer las mejoras del área de logística en la unidad de gestión educativa, en términos de las contrataciones, en San Martín. Los resultados obtenidos se analizaron que se logró establecer una correlación entre las evoluciones realizadas en riesgo y sobre la gestión logística, según los trabajadores se realizan esas evaluaciones en favor de realizar las actividades.

En el sustento teórico en la segunda discusión del objetivo específico nos basamos en la teórica de la contingencia, ya que en los resultados obtenidos se asocian la evaluación de riesgo con la gestión logística y de esta manera se podrán mejorar las operaciones de la unidad de logística con la reducción de los riesgos que se identificarán en su posible implementación.

**Respecto al tercer objetivo:** Identificar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima 2022, los resultados señalan que no existe una relación entre actividades de control interno y gestión logística en un área de despacho de un operador logístico, Lima 2022, con un valor del Rho de relación de Spearman que fue de 0,262 lo que puede significar que la asociación no se dio y es de nivel bajo. De igual manera, debido a la significancia encontrada, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Podemos decir que entre menor sean los niveles de las actividades de control, así el nivel de los procesos de gestión logística será menor. Los resultados relacionados se encuentran en la investigación de Manosalvas et. al. (2020), en su investigación científica determinaron mejorar los procesos de entregas de los productos de la empresa comercializadora ferreteros. Los resultados obtenidos se analizaron que se logró establecer una correlación entre control interno y el área de despacho, para que exista un adecuado desarrollo de los componentes de las operaciones para reducir los errores y riesgos del área.

En el sustento teórico en la tercera discusión del objetivo específico nos basamos en la teórica de control interno en base a los riesgos y también mencionamos a la teoría de la contingencia, por la falta de asociación obtenidos en los resultados en la relación de las

actividades del control interno y gestión logística en el área de despacho, se deben incluir y mejorar las actividades que se realizan para alcanzar los propósitos estratégicos.

**Respecto al cuarto objetivo:** Identificar la relación que existe entre la supervisión y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima 2022, los resultados señalan que no existe una relación entre la Supervisión y gestión logística en un área de despacho de un operador logístico, Lima 2022, con un valor del Rho de relación de Spearman que fue de 0,144, indicando que la asociación no se dio y es de nivel bajo. Por ello causado por el nivel estadístico de significancia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, que entre menor sean los niveles o cifras de supervisión por parte de los encargados será menor el nivel de gestión logística en un área de despacho de un operador logístico. Los resultados relacionados se encuentran en la investigación de Santisteban (2021), en su investigación se determinaron mejorar la relación de los procesos entre el control interno y la gestión logística en la entidad municipal de Lambayeque por ello de su importancia para el área. Los resultados obtenidos se analizaron que se logró establecer una correlación entre control interno y la gestión logística, para que exista una mejora en el área de logística y en las actividades que desarrollan los colaboradores.

En el sustento teórico en el último objetivo específico nos basamos con respecto en la teórica de la contingencia, por lo que la falta de asociación con los resultados obtenidos en la supervisión del control interno y la gestión logística en el área de despacho, se deben incluir y mejorar el seguimiento de las actividades y los objetivos de la empresa.

Por último, se considera el trabajo investigativo presente está enfocado en control interno y gestión logística en el área de despacho en un operador logístico, Lima 2022. Por lo que no se

cuenta con una determinada cantidad de estudios que exploten el tema y en una población similar de estudio. A su vez, cabe precisar que la puesta en acción del estudio se desarrolló en el periodo 2022.

En las limitaciones del estudio solo presentan en términos de tiempo, debido a las dificultades prácticas nos limitaron el tiempo disponible para el desarrollo para explorar en el tema de la investigación como el control de los cambios que se producen. Debido al tiempo que requiere en el trabajo llego a reducir el tiempo para la presentación en los avances como en las observaciones que se solicitaron. Ante ello no se tendrán mayores limitaciones.

En las implicancias prácticas de la investigación se identificó la problemática presentada en el área de logística del operador logístico ubicado en lima, se visualiza que los colaboradores no realizan una buena gestión por la falta de control interno en la organización.

En las implicancias teóricas de la investigación se desarrolló en base a teorías que nos presentaron sobre enfoques en control interno y gestión logística, siendo de importancia nuestras bases teóricas para su utilización en futuras investigaciones.

En las implicancias metodológicas aplicamos para la recolección de información la herramienta del cuestionario, ya que mediante ella nos permitirá obtener la data, así se analizará y se medirán las variables de acuerdo con las hipótesis de la investigación, asimismo se podrá implementar para futuros estudios para otras empresas para poder mejorar en todo contexto.

## Conclusiones

Primero: En relación con el objetivo general, se considera el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.457 y una significancia menor a 0.05, podemos decir que la relación entre el control interno y la gestión logística es significativa, por lo cual la hipótesis alterna se acepta.

Segundo: En relación con el primer objetivo específico, se considera el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.393 y una significancia menor a 0.03, podemos decir que la relación entre el control interno y la gestión logística es significativa, por lo cual la hipótesis alterna se acepta.

Tercero: En relación con el segundo objetivo específico, se considera el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.500 y una significancia menor a 0.05, podemos decir que la relación entre el control interno y la gestión logística es significativa, por lo cual la hipótesis alterna se acepta

Cuarto: En relación con el tercer objetivo específico, se considera el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.292, podemos decir que no existe una relación entre el control interno y la gestión logística, por lo cual la hipótesis alterna se rechaza.

Quinto: En relación con el cuarto objetivo específico, se considera el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.144, podemos decir que no existe una relación entre el control interno y la gestión logística, por lo cual la hipótesis alterna se rechaza.

## REFERENCIAS

- Adegboyegun, Ben-Caleb, Ademola, Oladutire, & Sodeinde. (2020). Internal control systems and operating performance: Evidence from small and medium enterprises (SMEs) in Ondo State. *Asian Economic and Financial Review*, 10(4). Obtenido de <https://archive.aessweb.com/index.php/5002/article/view/1937/3043>
- Albanese, D. (2018). Analisis y evaluación de riesgos: aplicación de una matriz de riesgo en el marco de un plan de prevención contra el lavado de activos. *Revista Base (Administração e Contabilidade) da UNISINOS*, vol. 9, núm. 3.
- Amponsah-Kwatiah, K., & Asiamah, M. (2021). Working capital management and profitability of listed manufacturing firms in Ghana. *Internacional Journal of Productivity and Performace Management*, 70(7), 1751-1771. Obtenido de <https://doi.org/10.1108/IJPPM-02-2020-0043>
- Calzado, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el. *Ciencias Holguín*, 26(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- CEPAL. (2019). Logística para la producción, la distribución y el comercio. *FAL*(1). Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44897/1/S1900719\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44897/1/S1900719_es.pdf)
- Dextre, J., & Del pozo, R. (2019). ¿Control de gestión o gestión de control? *Contabilidad y Negocios*, vol. 7, núm. 14.
- Emilio Fantozzi. (2019). *Comercio Exterior*. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/revista/febrero08/comercioexterior.pdf>
- Estupiñan, R. (2006). Control interno y fraudes. *Ecoe Ediciones*. Obtenido de [https://www.academia.edu/37046081/Control\\_Interno\\_y\\_Fraudes\\_2da\\_edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/37046081/Control_Interno_y_Fraudes_2da_edici%C3%B3n)
- Fonseca, O. (2011). Sistema de Control Interno para organizaciones. *Publicidad & Matiz, Primera edición*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Gómez, J. (2011). Gestión logística y comercial. *McGrawHill Education*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf>

- Gomez, M., & Lazarte, C. (2019). Control interno. *Universidad nacional de Tucuman*.
- Granillo, R., González, I., & Santana, F. (2019). Operadores logísticos. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior de Cd. Sahagún*(11), 44-48. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/issue/archive>
- Grudziński, A., & Sulich, A. (2019). The Analysis of Strategy Types of the Renewable Energy Sector. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, 67(6). Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/338108396\\_The\\_Analysis\\_of\\_Strategy\\_Types\\_of\\_the\\_Renewable\\_Energy\\_Sector](https://www.researchgate.net/publication/338108396_The_Analysis_of_Strategy_Types_of_the_Renewable_Energy_Sector)
- Guerrero, M., & Mangone, R. (2018). El ambiente de control como mecanismo fundamental en algunas . *Dictamen Libre, pp. 31 - 39. Edición No. 18 organizaciones comerciales de Montería, Córdoba*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F: Editorial McGraw Hill.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). Metodologia de la Investigación. *Mc Graw Hill, Sexta edicion*.
- Lobato, C. (2020). La supervisión de la practica profesional socioeducativa. *Revista de Psicodidáctica, vol. 12, núm. 1*.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Centro de Investigación en Mecatrónica y Sistemas Interactivos*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el area de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*.
- Mejia, R. (2018). Cómo crear un ambiente de control en las organizaciones. *REVISTA Universidad EAFIT No. 129*.
- Melchor, M., Rodriguez, J., & Diaz, M. (2016). Comportamiento de compra y consumo de productos dietéticos en los jóvenes universitarios. *Pensamiento & Gestión, núm. 41*.

- Mendoza, W., & Delgado, M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dom. Cien., ISSN: 2477-8818*.
- Mendoza, W., Delgado, M., García, T., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias, 4(4)*. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Mesa, Josue; Salazar, Hugo;. (2020). Sistema de gestión de abastecimiento para la asociación de artesanos del Sugamuxi (Colombia). *Revista Espacios vol. 41 (47)*. doi:10.48082/espacios-a20v41n47p17
- Ortiz, M., Felipe, P., & Arias, E. (2013). Desempeño logístico y rentabilidad económica. *Fundamentos teóricos y resultados*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541207012.pdf>
- Panez, B. (2020). Sistema de control para mejorar la gestión logística en la empresa Jerama Perú E.I.R.L., 2020. *Universidad Continental*.
- Peñate, M., Cedillo, A., & Bolaños, P. (2021). Operational financial management model to improve the profitability of the manufacturing sector. Lycras Mania Case/ Modelo de gestao financiera operacional para melhorar a rentabilidade do setor manufactureiro. Caso Lycras Manía. . *Brazilian Journal of Development, 7(9)*.
- Pirela, A. (2018). Estudio de un caso de control interno. *Telos, vol. 7, núm. 3*.
- Ponce, V., & Muñoz, S. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofín Habana. 12. (Número 1)*.
- Ramirez, R. (2021). El control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud Chota 2021. *Universidad nacional autonoma de chota*.
- Rojas, A. (2014). *Operadores logísticos de clase mundial: Marcha por un camino de excelencia*. Universidad Militar Nueva Granada. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12556/Articulo%20academico%20%20Andres%20Felipe%20Rojas%20G.pdf;jsessionid=EE7175E520D43F46FE3150313E92FE1F?sequence=1>

- Ruiz, S., Delgado, J., & Ruiz, J. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Revista multidisciplinar CIENCIA LATINA*.
- Sanchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Primera ed.). (V. d. Investigación, Ed.) Lima.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Santiesteban, D. (2021). *Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Lambayeque*. Universidad Cesar Vallejo.
- Silvera, R. (2021). *Micrologística. Cómo optimizar los procesos logísticos internos*. ICG MARGE, SL.
- Soto, Y. (2021). Control interno y la gestión del area de logística en la municipalidad provincial de Ambo 2018. *Universidad Catolica Los Angeles Chimbote*.
- Talaverano, D. (2018). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa logistica peruana del Oriente SA, Pucallpa, 2016. *In creciendo*.
- Turgaeva, A., Zurnadzhyants, L. K., Latysheva, O., Putokhina, I., & Sevbitov, A. (2020). Assement of the financial security of insurance companies in the organization of internal control. *Entrepreneurship and sustainability issues*, 7(3). Obtenido de [http://jssidoi.org/jesi/uploads/articles/27/Turgaeva\\_Assessment\\_of\\_the\\_financial\\_security\\_of\\_insurance\\_companies\\_in\\_the\\_organization\\_of\\_internal\\_control.pdf](http://jssidoi.org/jesi/uploads/articles/27/Turgaeva_Assessment_of_the_financial_security_of_insurance_companies_in_the_organization_of_internal_control.pdf)
- Vergara, Y., & Guaman, R. (2020). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero,(estudio de caso fedesomec, 2020). *Revista multidisciplinar CIENCIA LATINA*.

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

| Problemas  | Objetivos   | Hipótesis  | Variables Dimensiones   | Metodología  |
|--|---|--|---|--|
| <b>Problema General</b><br>¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022?   | <b>Objetivo General</b><br>Determinar la relación entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022.  | <b>Hipótesis General</b><br>Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022.   | <b>Variable Control Interno</b><br><br>Dimensiones<br>D1: Ambiente de control<br>D2: Evaluación de riesgos<br>D3: Actividades de control<br>D4: Supervisión<br><br><b>Variable Gestión Logística</b><br><br><b>Dimensiones</b><br>D1: Abastecimiento<br>D2: Adquisición<br>D3: Almacenamiento<br>D4: Distribución | <b>1. Tipo de Investigación</b><br>Aplicado<br><b>2. Diseño de Investigación</b><br>No experimental - transversal<br><b>3.- Nivel de investigación</b><br>Descriptivo-Correlacional<br><b>4. Enfoque de investigación</b><br>Cuantitativo<br><b>5. Población:</b><br>30 trabajadores del operador logístico.<br><b>6. Muestra:</b><br>30 trabajadores del operador logístico.<br><b>7. Técnicas:</b><br>Encuesta<br><b>8. Instrumentos:</b><br>Instrumento |
| <b>Problema Específicos</b>  | <b>Objetivo Específicos</b>   | <b>Hipótesis Específicos</b>   |   |  |
| ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022?<br><br>¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022?<br><br>¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022?<br><br>¿Cuál es la relación entre la supervisión y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022. | Identificar la relación entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022.<br><br>Identificar la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022.<br><br>Identificar la relación entre las actividades de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022.<br><br>Identificar la relación entre la supervisión y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022. | Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022.<br><br>Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022.<br><br>Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022.<br><br>Existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022. |   |  |

| <b>Problemas</b>  | <b>Objetivos</b> | <b>Hipótesis</b> | <b>Variables<br/>Dimensiones</b> | <b>Metodología</b> |
|---|------------------|------------------|----------------------------------|--------------------|
| el área de despacho de un operador logístico en Lima, 2022? |                  |                  |                                  |                    |

## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

| DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES            | INDICADORES   | ESCALA DE MEDICIÓN   |
|---|--|------------------------|---|--|
| <p><b>VARIABLE CONTROL INTERNO</b></p> <p>Es parte del plan de una organización que propone cada empresa con sus respectivos procedimientos y métodos en el área de operación como contable, así coordinar funciones, asegurarse que se lleva los objetivos establecidos. (Estupiñan, 2006)</p> | <p>Es una herramienta cuya función principal permite garantizar la eficacia y eficiencia de los procedimientos destinados a aportar un grado de seguridad razonable a la alta dirección de la organización. De esta forma, se puede dividir en ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control y supervisión.</p> | Ambiente de control    | Identificación de valores<br>Establecimiento de la estructura organizacional<br>Asignación de funciones | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordinal</li> <li>- Escala de Likert</li> </ul><br>1 = Nunca<br>2 = Casi nunca<br>3 = A veces<br>4 = Casi siempre<br>5 = Siempre |
|   |  | Evaluación de riesgos  | Identificación de riesgos<br>Valoración de riesgos  |  |
|   |  | Actividades de control | Control físico de los bienes<br>Dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los bienes        |  |
|   |  | Supervisión            | Supervisión del proceso logístico<br>Corrección de las deficiencias en el proceso logístico.            |  |
| <p><b>VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA</b></p> <p>Es valor que la empresa desarrolla para aumentar la calidad del servicio, por lo cual coordina las actividades primarias para poder generar el ahorro considerable de los recursos para el accionar para la organización. (Gómez, 2011)</p>         | <p>La gestión de logística implica las funciones de las cadenas de suministro. Por ello, se divide en abastecimiento, adquisición, almacenamiento y distribución.</p>  | Abastecimiento         | Requerimiento de pedidos<br>Disponibilidad de los bienes<br>Disponibilidad de los servicios             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordinal</li> <li>- Escala de Likert</li> </ul><br>1 = Nunca<br>2 = Casi nunca<br>3 = A veces<br>4 = Casi siempre<br>5 = Siempre |
|   |  | Adquisición            | Cuadro de necesidades<br>Plan anual de contrataciones<br>Procedimiento de compra                        |  |
|   |  | Almacenamiento         | Políticas de almacenamiento<br>Capacidad de almacenaje<br>Control de entradas de existencias            |  |
|   |  | Distribución           | Control de salidas de existencias<br>Capacidad de distribución<br>Requerimientos atendidos              |  |

## ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE LAS VARIABLES

### Instrumento de la Variable Independiente. Control Interno

Objetivo: Estimado amigo (a), el presente cuestionario tiene como objetivo determinar la relación entre la CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA en el área de despacho de un Operador Logístico ubicado en Lima, 2022. Agradeceremos una respuesta sincera para lograr nuestro objetivo. A continuación tendrá una escala de oportunidades en relación con la respuesta; donde:

1.- Nunca; 2.- Casi Nunca; 3.- A veces; 4.- Casi siempre; 5.- Siempre

| N°                                       | ÍTEMS  | ESCALA DE VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|--|----------------------|---|---|---|---|
|  |  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>DIMENSIÓN: AMBIENTE DE CONTROL</b>    |  |                      |   |   |   |   |
| 1  | ¿Conoce usted sobre el sistema de control?   |                      |   |   |   |   |
| 2  | ¿Observa usted que el personal se encuentra capacitado para realizar sus funciones?  |                      |   |   |   |   |
| 3  | ¿Conoce la estructura vigente del organigrama del operador logístico.?   |                      |   |   |   |   |
| 4  | ¿Considera que los colaboradores con los que trabaja tienen valores éticos.?   |                      |   |   |   |   |
| <b>DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE RIESGO</b>   |  |                      |   |   |   |   |
| 5  | ¿En los procedimientos de gestión logística se detecta de manera rápida algún tipo de riesgo.?                               |                      |   |   |   |   |
| 6  | ¿Identifica los factores del riesgo que influyen en las actividades de la gestión logística?                                 |                      |   |   |   |   |
| 7  | ¿Actualmente cuenta con estrategias de control de riesgo en el proceso de la gestión logística.?                             |                      |   |   |   |   |
| 8  | ¿Afectan los factores de riesgo al resultado del proceso de la gestión logística?  |                      |   |   |   |   |
| <b>DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE CONTROL</b> |  |                      |   |   |   |   |
| 9  | ¿El área de despacho está enfocadas al control de riesgos de la gestión de logística?  |                      |   |   |   |   |
| 10                                       | ¿Se cuenta con personal capacitado para llevar un control (físico y sistematizado) de los bienes.?                           |                      |   |   |   |   |
| 11                                       | ¿Considera usted que los bienes ubicados en el área de despacho llevan un control interno.?                                  |                      |   |   |   |   |
| 12                                       | ¿El área de despacho cuenta con directivas internas para: recepción, almacenamiento, custodia y distribución de los bienes.? |                      |   |   |   |   |
| <b>DIMENSIÓN: SUPERVISIÓN</b>            |  |                      |   |   |   |   |
| 13                                       | ¿Se realiza un monitoreo constante de las actividades de la gestión logística.?  |                      |   |   |   |   |
| 14                                       | ¿Se aplican medidas correctivas para los riesgos detectados en los procesos de gestión logística.?                           |                      |   |   |   |   |
| 15                                       | ¿Se tienen en cuenta las recomendaciones emitidas por los auditores referentes al control interno en la gestión logística.?  |                      |   |   |   |   |
| 16                                       | ¿Se realizan evaluaciones permanentes a las actividades de gestión logística.?   |                      |   |   |   |   |

### Instrumento de la Variable Independiente. Gestión Logística

Objetivo: Estimado amigo (a), el presente cuestionario tiene como objetivo determinar la relación entre la CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA en el área de despacho de un Operador Logístico ubicado en Lima, 2022. Agradeceremos una respuesta sincera para lograr nuestro objetivo. A continuación, tendrá una escala de oportunidades en relación con la respuesta; donde:

1.- Nunca; 2.- Casi Nunca; 3.- A veces; 4.- Casi siempre; 5.- Siempre

| N°                        | ÍTEM  | ESCALA DE VALORACIÓN |   |   |   |
|---------------------------|---|----------------------|---|---|---|
|                           |   | 1                    | 2 | 3 | 4 |
| DIMENSIÓN: ABASTECIMIENTO |   |                      |   |   |   |
| 1                         | ¿Se cumple con la ejecución de los planes de contrataciones?                                      |                      |   |   |   |
| 2                         | ¿Se realiza de manera adecuada la programación de los Planes de Contrataciones?                   |                      |   |   |   |
| 3                         | ¿Se hacen las compras basándose en el cuadro de necesidades?                                      |                      |   |   |   |
| 4                         | ¿Las cláusulas del contrato son claras y precisas que permiten cumplir oportunamente el contrato? |                      |   |   |   |
| DIMENSIÓN: ADQUISICIÓN    |   |                      |   |   |   |
| 5                         | ¿Se realiza los pedidos de bienes y servicios necesarios para la correcta adquisición?            |                      |   |   |   |
| 6                         | ¿Entrega la lista de requerimientos en las fechas establecidas?                                   |                      |   |   |   |
| 7                         | ¿Recibe de almacén los artículos que requiere   |                      |   |   |   |
| 8                         | ¿Hace el uso correcto del material que solicita de almacén?                                       |                      |   |   |   |
| DIMENSIÓN: ALMACENAMIENTO |   |                      |   |   |   |
| 9                         | ¿La recepción de bienes solo lo realiza el personal adecuado?                                     |                      |   |   |   |
| 10                        | ¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?  |                      |   |   |   |
| 11                        | ¿La salida de bienes del almacén se hace mediante procesos establecidos?                          |                      |   |   |   |
| 12                        | ¿Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias?                             |                      |   |   |   |
| DIMENSIÓN: DISTRIBUCIÓN   |   |                      |   |   |   |
| 13                        | ¿La entrega de bienes se realiza a tiempo?  |                      |   |   |   |
| 14                        | ¿El bien adquirido está de acuerdo con el requerimiento?  |                      |   |   |   |
| 15                        | ¿Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos?                                  |                      |   |   |   |
| 16                        | ¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?                         |                      |   |   |   |

## **ANEXO 4: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE LAS VARIABLES**

### **PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

Lima

Señor: César Augusto Coquis Rivera

Presente

Asunto: Apoyo en validación de instrumentos

Atentamente

Somos bachilleres de la carrera de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Privada del Norte de Trujillo, y estamos en el proceso de elaboración de la Tesis Titulada: “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, 2022” cuyas variables son: Gestión Logística y Control Interno, donde las dimensiones establecidas son: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, supervisión, abastecimiento, adquisición, almacenamiento y distribución que adjuntamos en el presente cuadro de Operacionalización de Variables.

Conocedores de su alto conocimiento del tema y su interés en la colaboración con este tipo de investigaciones, recurrimos a Ud. A fin de que se permita validar este documento, donde sus sugerencias serán de gran apoyo para la consecución de nuestro proyecto.

Agradecemos de antemano su colaboración.

Atentamente



Sandra Ecurra Chávez

## **JUICIO DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

ESCUELA DE NEGOCIOS

Objetivo: La siguiente validación tiene como objetivo conocer la opinión que tiene usted como experto acerca de los variables de investigación en la empresa Ransa Comercial SAC, sobre tesis “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, 2022”, para lo cual su aporte es de gran importancia para esta investigación, el cual le indicamos que marque con sinceridad las siguientes preguntas.

INSTRUMENTO DE MEDICION

DNI: 08168458

FIRMA:

  
César Coquis Rivera

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Título de la investigación:</b>                         | CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, TRUJILLO 2022 |  |
| <b>Línea de investigación:</b>                             |  |  |
| <b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b> | Control interno  |  |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “x” en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Items | Preguntas   | Aprecia |    | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
|       |   | SÍ      | NO |               |
| 1     | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?  | X       |    |               |
| 2     | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?                                 | X       |    |               |
| 3     | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?                                   | X       |    |               |
| 4     | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                         | X       |    |               |
| 5     | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?  | X       |    |               |
| 6     | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?   | X       |    |               |
| 7     | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?     | X       |    |               |
| 8     | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                   | X       |    |               |
| 9     | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?   | X       |    |               |
| 10    | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?  | X       |    |               |
| 11    | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X       |    |               |

**Sugerencias:**



César Coquis Rivera

Nombre completo: César Coquis Rivera  
DNI: 08168458  
Profesión: Administrador de Negocios Internacionales  
Grado: Magister Supply Chain Management

Firma del Experto

## **PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

Trujillo

Señor: Luis Enrique Yzquierdo Pérez

Presente

Asunto: Apoyo en validación de Instrumentos

Atentamente

Somos bachilleres de la carrera de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Privada del Norte de Trujillo, y estamos en el proceso de elaboración de la Tesis Titulada: “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, 2022” cuyas variables son: Gestión Logística y Control Interno, donde las dimensiones establecidas son: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, supervisión, abastecimiento, adquisición, almacenamiento y distribución que adjuntamos en el presente cuadro de Operacionalización de Variables.

Conocedores de su alto conocimiento del tema y su interés en la colaboración con este tipo de investigaciones, recurrimos a Ud. A fin de que se permita validar este documento, donde sus sugerencias serán de gran apoyo para la consecución de nuestro proyecto.

Agradecemos de antemano su colaboración.

Atentamente



Sandra Ecurra Chávez

## **JUICIO DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

ESCUELA DE NEGOCIOS

**Objetivo:** La siguiente validación tiene como objetivo conocer la opinión que tiene usted como experto acerca de los variables de investigación en la empresa Ransa Comercial SAC, sobre la tesis “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, 2022”, para lo cual su aporte es de gran importancia para esta investigación, el cual le indicamos que marque con sinceridad las siguientes preguntas.

INSTRUMENTO DE MEDICION

DNI: 18135652

FIRMA:



**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

|  |  |
|--|--|
| <b>Título de la investigación:</b>                         | CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, TRUJILLO 2022 |
| <b>Línea de investigación:</b>                             |  |
| <b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b> | Control interno  |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “x” en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Items | Preguntas   | Aprecia |    | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
|       |   | SÍ      | NO |               |
| 1     | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?  | X       |    |               |
| 2     | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?                                 | X       |    |               |
| 3     | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?                                   | X       |    |               |
| 4     | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                         | X       |    |               |
| 5     | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?  | X       |    |               |
| 6     | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?   | X       |    |               |
| 7     | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?     | X       |    |               |
| 8     | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                   | X       |    |               |
| 9     | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?   | X       |    |               |
| 10    | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?  | X       |    |               |
| 11    | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X       |    |               |

**Sugerencias:**



Nombre completo: Luis Enrique Yzquierdo Pérez  
 DNI: 18135652  
 Profesión: Economista  
 Grado: Magister

Firma del Experto

## **PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

Trujillo

Señor: Luis Enrique Quiroz Veliz

Presente

Asunto: Apoyo en validación de Instrumentos

Atentamente

Somos bachilleres de la carrera de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Privada del Norte de Trujillo, y estamos en el proceso de elaboración de la Tesis Titulada: “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, 2022” cuyas variables son: Gestión Logística y Control Interno, donde las dimensiones establecidas son: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, supervisión, abastecimiento, adquisición, almacenamiento y distribución que adjuntamos en el presente cuadro de Operacionalización de Variables.

Conocedores de su alto conocimiento del tema y su interés en la colaboración con este tipo de investigaciones, recurrimos a Ud. A fin de que se permita validar este documento, donde sus sugerencias serán de gran apoyo para la consecución de nuestro proyecto.

Agradecemos de antemano su colaboración.

Atentamente



Sandra Ecurra Chávez

## **JUICIO DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

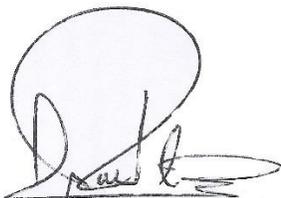
ESCUELA DE NEGOCIOS

**Objetivo:** La siguiente validación tiene como objetivo conocer la opinión que tiene usted como experto acerca de los variables de investigación en la empresa Ransa Comercial SAC, sobre la tesis “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, 2022”, para lo cual su aporte es de gran importancia para esta investigación, el cual le indicamos que marque con sinceridad las siguientes preguntas.

INSTRUMENTO DE MEDICION

DNI: 17806730

FIRMA:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Ransa', written over a light blue circular stamp.

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Título de la investigación:</b>                         | CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE DESPACHO DE UN OPERADOR LOGÍSTICO UBICADO EN LIMA, TRUJILLO 2022 |  |
| <b>Línea de investigación:</b>                             |  |  |
| <b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b> | Control interno  |  |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “x” en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Items | Preguntas   | Aprecia |    | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
|       |   | SÍ      | NO |               |
| 1     | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?  | X       |    |               |
| 2     | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?                                 | X       |    |               |
| 3     | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?                                   | X       |    |               |
| 4     | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                         | X       |    |               |
| 5     | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?  | X       |    |               |
| 6     | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?   | X       |    |               |
| 7     | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?     | X       |    |               |
| 8     | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                   | X       |    |               |
| 9     | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?   | X       |    |               |
| 10    | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?  | X       |    |               |
| 11    | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X       |    |               |

**Sugerencias:**

Nombre completo: LUIS ENRIQUE QUIROZ VELIZ  
DNI: 17806730  
Profesión: INGENIERO INDUSTRIAL  
Grado: MAGISTER



Firma del Experto

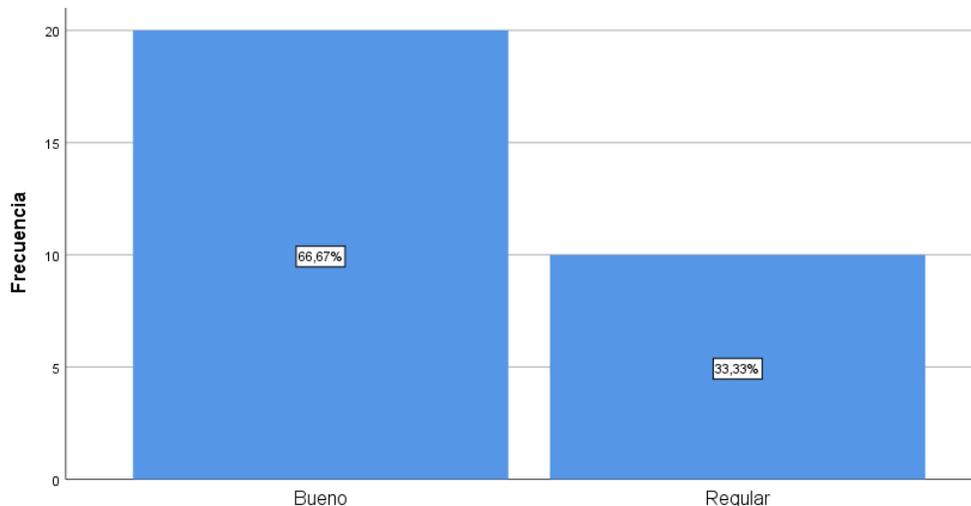
## ANEXO 5: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR VARIABLE Y DIMENSIONES

### Resultados de encuestas

#### Control Interno

**Tabla 10.** Descripción de la variable Control Interno

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 20         | 66,7       |
|        | Regular | 10         | 33,3       |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



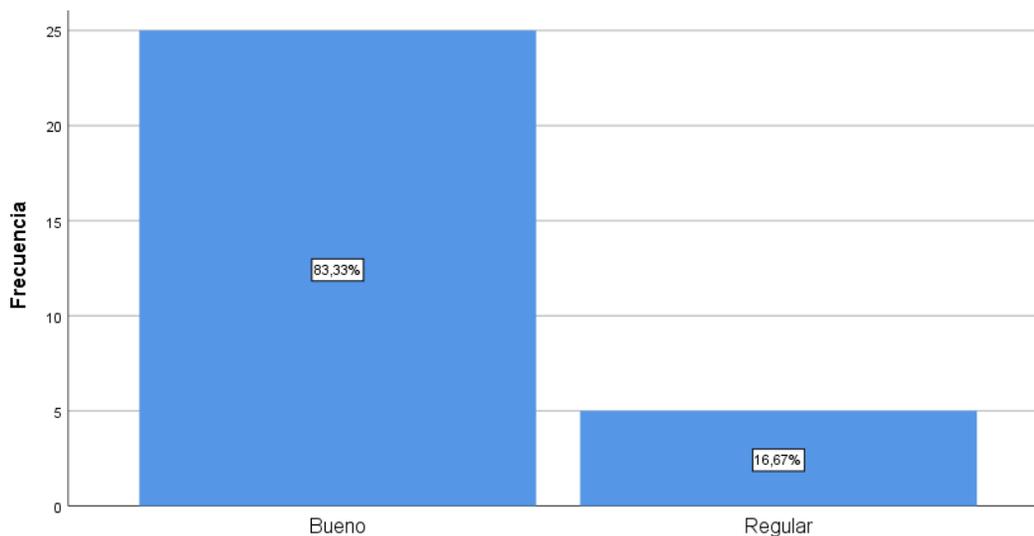
**Figura 1.** Representación de la variable Control Interno

La tabla 10 y gráfico 1 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación al control interno de la empresa, consideran que “Bueno” con un 66.67% y seguido por “Regular” con un 33,33%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores conocen de los procesos en realizar un control en el área.

## Dimensión Ambiente de control

**Tabla 11.** Descripción de la dimensión Ambiente de control

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 25         | 83,3       |
|        | Regular | 5          | 16,7       |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



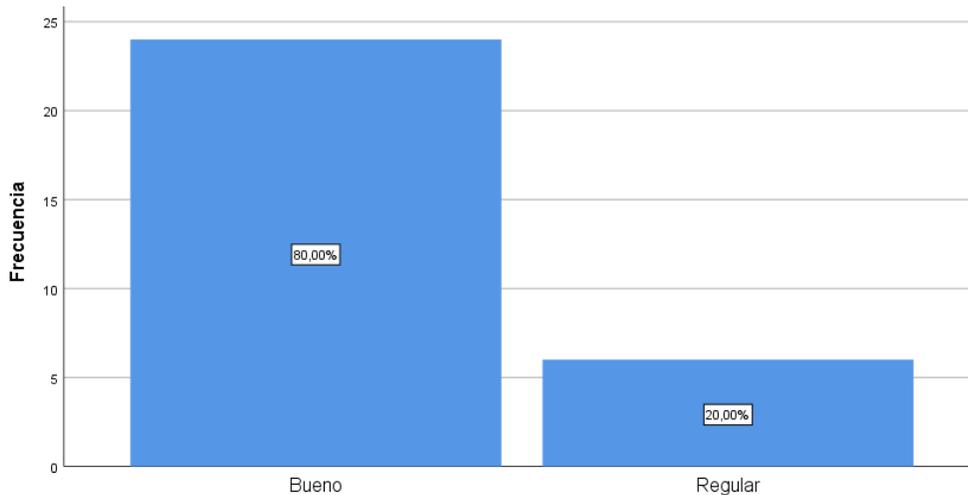
**Figura 2.** Representación de la dimensión Ambiente de control

La tabla 11 y grafico 2 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación al ambiente de control de la empresa, consideran que “Bueno” con un 83,33% y seguido por “Regular” con un 16,67%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores si conocen sobre el sistema de control.

## Dimensión Evaluación de riesgo

**Tabla 12.** Descripción de la dimensión Evaluación de riesgo

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 24         | 80,0       |
|        | Regular | 6          | 20,0       |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



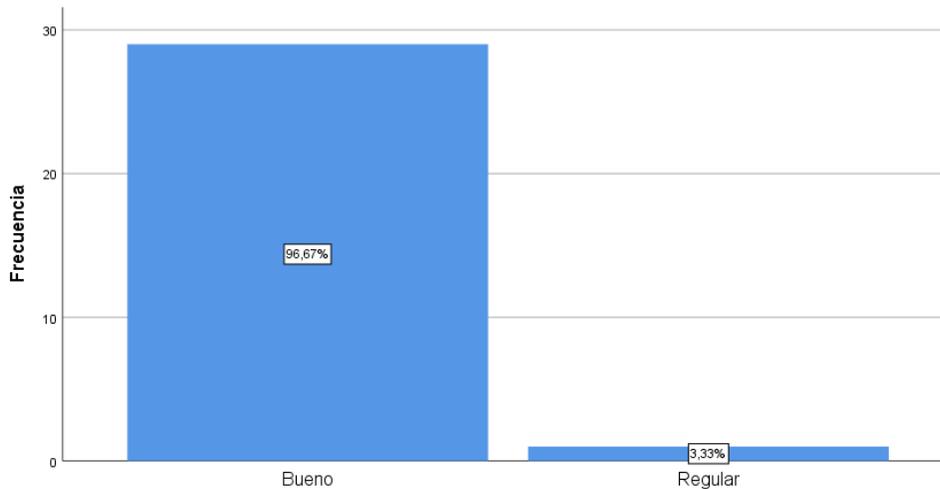
**Figura 3.** Representación de la dimensión Evaluación de riesgo

La tabla 12 y grafico 3 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación a la evaluación de riesgo en la empresa, consideran que “Bueno” con un 80% y seguido por “Regular” con un 20%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores si conocen las políticas en evaluación de riesgo.

## Dimensión Actividades de control

**Tabla 13.** Descripción de la dimensión Actividades de control

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 29         | 96,7       |
|        | Regular | 1          | 3,3        |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



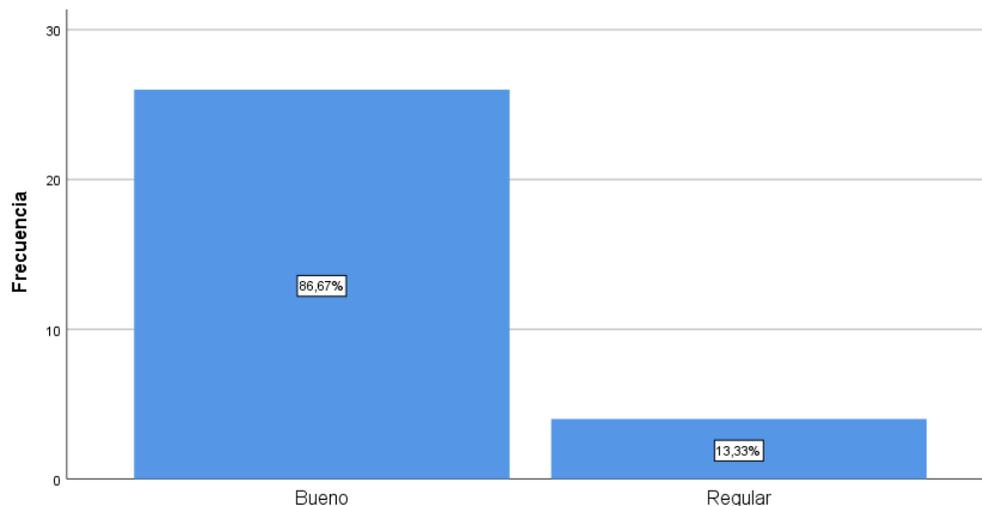
**Figura 4.** Representación de la variable Gestión Logística

La tabla 13 y gráfico 4 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación a las actividades de control en la empresa, consideran que “Bueno” con un 96.67% y seguido por “Regular” con un 3,33%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores si conocen las actividades de control.

## Dimensión Supervisión

**Tabla 14.** Descripción de la dimensión Supervisión

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 26         | 86,7       |
|        | Regular | 4          | 13,3       |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



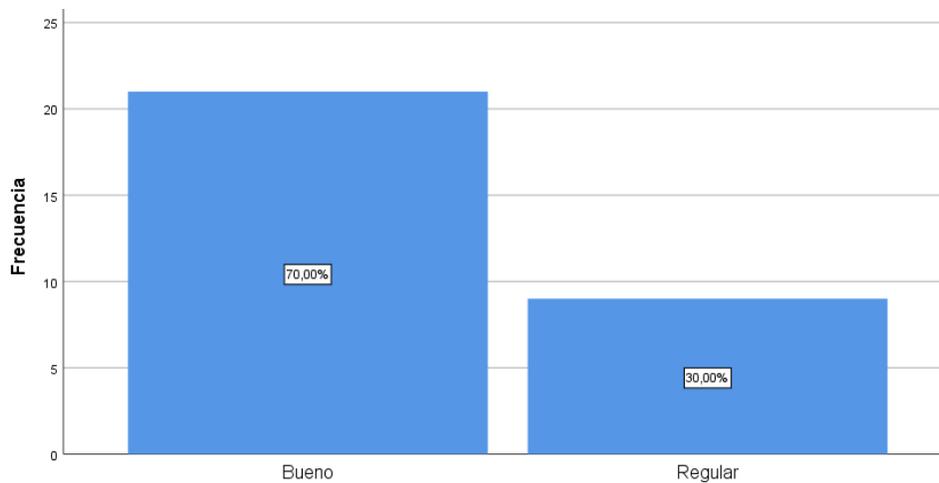
**Figura 5.** Representación de la dimensión Supervisión

La tabla 14 y gráfico 5 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación a la supervisión en la empresa, consideran que “Bueno” con un 86,67% y seguido por “Regular” con un 13,33%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores si conocen los controles en el manejo de Supervisión.

## Gestión Logística

**Tabla 15.** Descripción de la variable Gestión Logística

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 21         | 70,0       |
|        | Regular | 9          | 30,0       |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



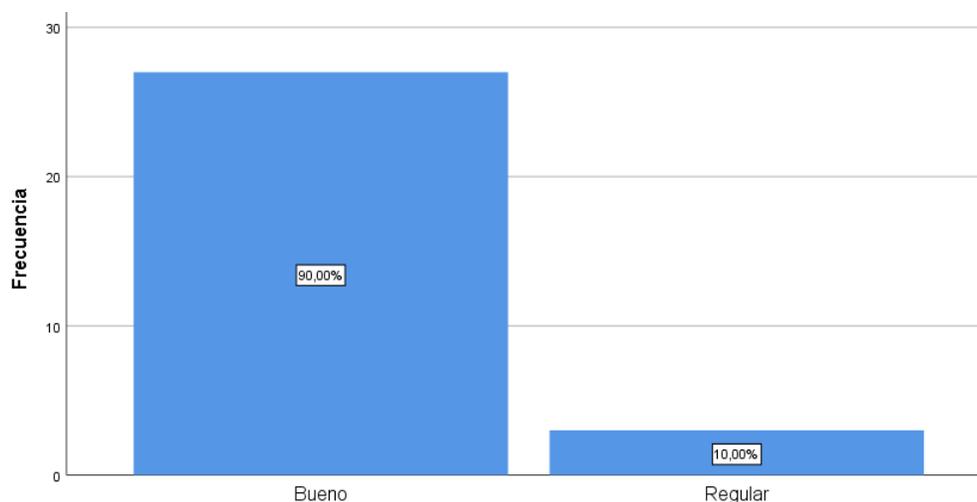
**Figura 6.** Representación de la variable Gestión Logística

La tabla 15 y grafico 6 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación a la gestión logística de la empresa, consideran en su mayoría que esta es “Bueno” con un 70% y con un 30% en “Regular”, porque conocen sobre los procesos y actividades en relación a las actividades que se realizan en abastecimiento, adquisición, almacenamiento y distribución.

## Dimensión Abastecimiento

**Tabla 16.** Descripción de la dimensión Abastecimiento

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 27         | 90,0       |
|        | Regular | 3          | 10,0       |
| Total  |         | 30         | 100,0      |



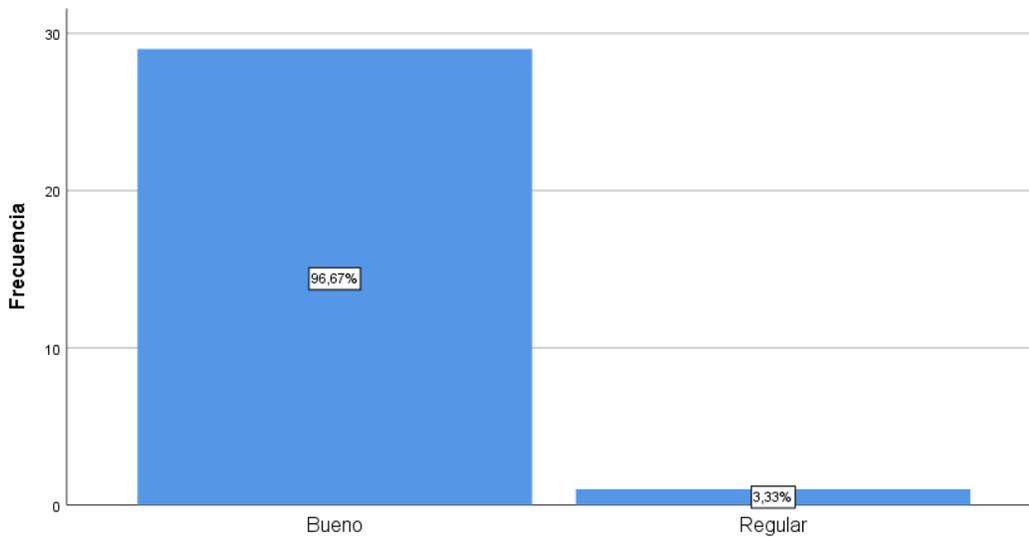
**Figura 7.** Representación de la dimensión Abastecimiento

La tabla 16 y gráfico 7 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación al abastecimiento en la empresa, consideran que “Bueno” con un 90%, y seguido por “Regular” con un 10%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores si conocen los procesos de abastecimiento.

## Dimensión Adquisición

**Tabla 17.** Descripción de la dimensión Adquisición

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 29         | 96,7       |
|        | Regular | 1          | 3,3        |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



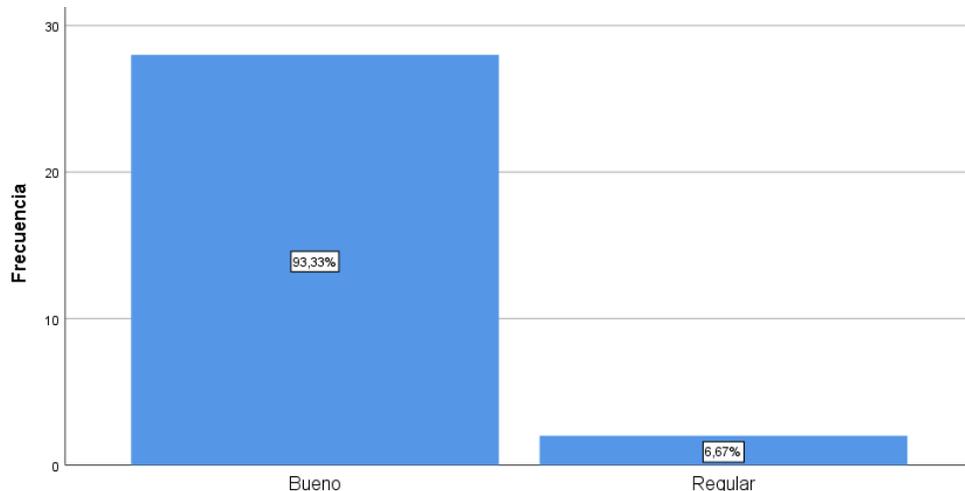
**Figura 8.** Representación de la dimensión Adquisición

La tabla 17 y grafico 8 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación a la adquisición en la empresa, consideran que “Bueno” con un 96,67% y “Regular” con 3,33%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores si conocen los procesos de adquisición.

## Dimensión Almacenamiento

**Tabla 18.** Descripción de la dimensión Almacenamiento

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 28         | 93,3       |
|        | Regular | 2          | 6,7        |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



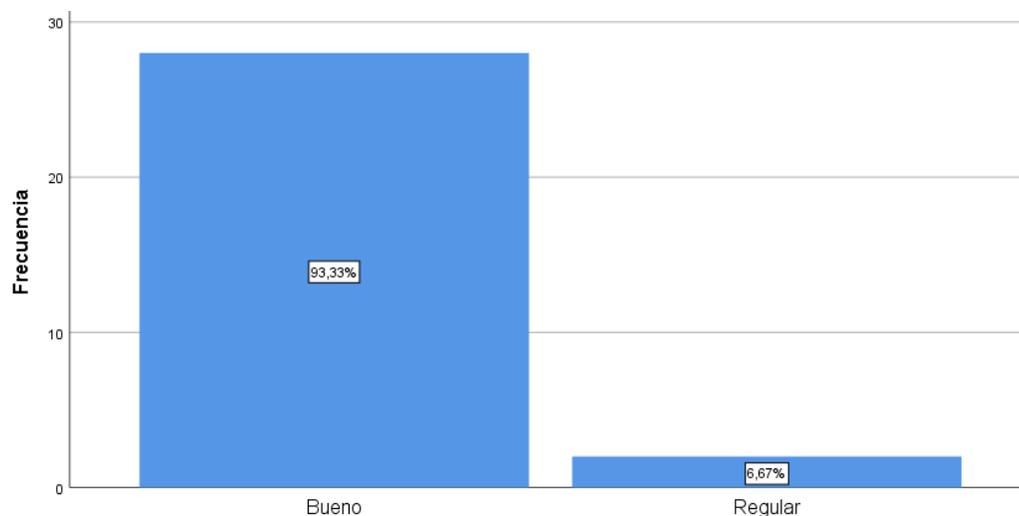
**Figura 9.** Representación de la dimensión Almacenamiento

La tabla 18 y gráfico 9 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación al almacenamiento en la empresa, consideran que “Bueno” con un 93,33% y “Regular” con 6,67%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores si conocen los procesos de almacenamiento.

## Dimensión Distribución

**Tabla 19.** Descripción de la dimensión Distribución

|        |         | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Bueno   | 28         | 93,3       |
|        | Regular | 2          | 6,7        |
|        | Total   | 30         | 100,0      |



**Figura 10.** Representación de la dimensión Distribución

La tabla 19 y gráfico 10 reflejan que los colaboradores encuestados del área de despacho seleccionados en relación a la distribución en la empresa, consideran que “Bueno” con un 93,33% y “Regular” con 6,67%. De acuerdo a ello confirmamos que los trabajadores si conocen los procesos de distribución.