



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“IMPORTANCIA DEL DISEÑO INTERIOR DE LAS OFICINAS EN LA PRODUCTIVIDAD DEL COLABORADOR: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autora:

Lissethe Angela Ccatamayo Torres

Asesor:

Mg. César Augusto Smith Corrales

Lima - Perú

2019

INFORME DE SIMILITUD

"IMPORTANCIA DEL DISEÑO INTERIOR DE LAS OFICINAS EN LA PRODUCTIVIDAD DEL COLABORADOR": una revisión de la literatura científica

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	1%
2	Submitted to Universidad Católica Nordestana Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Rafael Landívar Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.usfq.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%

DEDICATORIA

A Dios por siempre acompañarme y brindarme la fortaleza necesaria para no decaer y luchar por mis objetivos.

A mi madre quien me brinda su apoyo de manera incondicional.

A mis hijos Najhel y Vasco por ser quien día a día logran motivarme para alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento a los docentes quienes con su enseñanza nos transmitieron todos sus conocimientos durante toda la carrera estudiantil. Asimismo, a nuestros familiares por siempre darnos todo su apoyo.

Tabla de Contenido

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
Tabla de Contenido	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	18
REFERENCIAS.....	21

RESUMEN

En la presente investigación sistemática se formuló como problema ¿Es importante el diseño interior de la oficina para una mejor productividad del colaborador? para esto se planteó el siguiente objetivo Determinar si el diseño espacial de la oficina es relevante en la productividad del colaborador. Esta investigación se justifica porque es necesario determinar si el diseño interior de las oficinas es importante e influye directamente en la productividad del colaborador haciendo que este sea más comunicativo, colaborador, innovador, etc. Dicha investigación se aborda con la finalidad de demostrar que el diseño interior de las oficinas puede ser una gran inversión, pero que va contribuir con el bienestar y satisfacción de los colaboradores, asimismo disminuye la rotación o el absentismo.

Utilizando la cita de los siguientes artículos: Marin, A. (2019),Hernández, C. (2015), Bekerman, A. (2016),llegando a la siguiente conclusión El diseño espacial de la oficina presenta diversas características: Uña menor importancia de la asignación de un puesto fijo, el mayor uso de las tecnologías en cuanto a dispositivos, software y telecomunicaciones, y un aumento del número y variedad de los espacios de encuentro entre personas. La tendencia es que el diseño espacial de la oficina es muy importante para las organizaciones sin embargo la mayor parte de las investigaciones se refieren a ,que en el área laboral debe haber lugar para todas las acciones, que el personal no tenga que recurrir a espacios personales, como su casa, o sitios públicos, como un café, porque la oficina no tiene lugar para esto. Debe haber espacios abiertos con diversos fines, así como espacios cerrados para la concentración, la seguridad de información y la creación en solitario. También espacios dedicados a tareas que no están supeditadas a la actividad laboral, como un gimnasio, pero que influyen en el estado de ánimo del personal, por ende impactan en la eficiencia del trabajo.

PALABRAS CLAVES: Diseño interior, espacios abiertos, condiciones laborales, trabajo colaborativo.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas han brindado gran importancia al diseño espacial de las oficinas no sólo porque refleja un lugar confortable y seguro para su cliente, sino que a través de los recursos que se utilizan en el diseño se logra transmitir el compromiso, la innovación, la transparencia, el trabajo en equipo, pilares culturales que caracteriza a la empresa.

El diseño interior de las oficinas se ha convertido en un factor importante e influyente en la satisfacción laboral de su colaborador logrando que sea más productivo. Desde los colores utilizados, el mobiliario, hasta la distribución de los ambientes de acorde a las necesidades del negocio son factores que logran motivar al colaborador. Sin embargo, hay quienes indican que este nuevo diseño de oficinas no es beneficioso para el colaborador, menos para la empresa porque existen diferentes factores distractores. Es por ello que en el presente trabajo nos formulamos la siguiente pregunta de investigación: ¿Es importante el diseño interior de la oficina en la productividad del colaborador? En consecuencia, se ha considerado formular el siguiente objetivo: Determinar si el diseño espacial de la oficina es relevante en la productividad del colaborador.

El presente trabajo de investigación se justifica porque es necesario determinar si el diseño interior de las oficinas influye directamente en la productividad del colaborador haciendo que este sea más comunicativo, colaborador, innovador, etc. Dicha investigación se aborda con la finalidad de demostrar que el diseño interior de las oficinas puede ser una gran inversión, pero que va contribuir con el bienestar y satisfacción de los colaboradores, asimismo disminuye la rotación o el absentismo.

Para el desarrollo de la presente investigación se consultaron los siguientes artículos:

Marin, A. (2019). La oficina administrativa como diseño espacial acorde a las necesidades del Trabajador. Recuperado el 17 de abril de 2019, de <http://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/1616/3/DOCUMENTO%20FINAL%20DE%20LA%20PRACTICA%20III.pdf>

Hernández, C. (2015). “La oficina flexible”, nuevos escenarios en la organización de trabajo y su efecto en el clima laboral. Recuperado el 17 de abril de 2019, de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/4289>

Bekerman, A. (2016). Retención de talentos en ámbitos corporativos: El diseño de interiores como herramienta de Marketing. Recuperado el 17 de abril de 2019, de <https://search.proquest.com/docview/1855834603?accountid=36937>

Puyuelo, M. (2019). Diseño de mobiliario de oficina y nuevas áreas de trabajo. Recuperado el 17 de abril de 2019, de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/84653/Puyuelo%3BMerino%20-%20Dise%C3%B1o%20de%20mobiliario%20de%20oficina%20y%20nuevas%20%C3%A1reas%20de%20trabajo.pdf?sequence=1>

Semchysyn, N. (2011). ¿De qué manera el diseño interior influye en el desarrollo de Empresas? Recuperado el 17 de abril de 2019, de http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/627/486_Semchysyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villarreal, G. (2019). El Diseño de oficinas en el concepto del espacio abierto “Open Office Space”. Recuperado el 19 de abril, de <http://eprints.uanl.mx/6580/1/1020070981.PDF>

Solís, C. (2019). “La Importancia del diseño interior en el Desempeño laboral en el área administrativa de la empresa privada Halley Corporación de la ciudad de Ambato”. Recuperado el 19 de abril, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20088/1/Tesis%20Carlos%20Solis.pdf>

Mártinez L, Oviedo O, y Luna C. (2013). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. Recuperado el 19 de abril, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/5328>

Berra,N. (2014). Nuevas tendencias en espacios de trabajo. Recuperado el 20 de abril, de <https://search.proquest.com/docview/1558495765?accountid=36937>

Cáceres, A. (2017). Comunicación, espacio y diseño. El espacio como reflejo de la cultura organizacional. Recuperado el 22 de abril, de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/38017>

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación es una revisión sistemática, que se basa en referenciar la base teórica de otras investigaciones como parte de su metodología. Por lo que se ha planteado la siguiente pregunta ¿Cómo influye el diseño interior de la oficina en la productividad del colaborador?.

Se ha considerado como criterio de selección desde el periodo de 1993 a 2018, que sean de idioma español, y la calidad del artículo son científicos. Las razones para emplear estos criterios son porque es necesario determinar si el diseño interior de las oficinas influye directamente en la productividad del colaborador.

Asimismo, se ha considerado las siguientes fuentes en bibliotecas virtuales o bases de datos: Ebsco, Redalyc, Scielo, google académico y proquest.

Para el presente trabajo se hizo la búsqueda de información en base a las palabras clave como, Oficina Open Space, Trabajo colaborativo, Diseño interior y relación con la productividad, etc. El proceso de clasificación de documentos se hizo realizando un cuadro con los siguientes campos:

Objeto de estudio	de	Método de estudio	de	Resultados	Referencias bibliográficas
-------------------	----	-------------------	----	------------	----------------------------

<p>La oficina flexible: nuevos escenarios en la organización del trabajo y su efecto en el clima laboral</p>	<p>El trabajo se desarrollará a través de un análisis de modelos organizativos de trabajo.</p>	<p>La respuesta a estos cambios es la creación de una oficina flexible, un nuevo modelo que están adoptando progresivamente algunas grandes empresas. Esta oficina flexible se caracteriza por una menor importancia de la asignación de un puesto fijo, el mayor uso de las tecnologías en cuando a dispositivos, software y telecomunicaciones, y un aumento del número y variedad de los espacios de encuentro entre personas.</p>	<p>Hernández, C. (2015). “La oficina flexible”, nuevos escenarios en la organización de trabajo y su efecto en el clima laboral. Recuperado el 17 de abril de 2019, de https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/4289</p>
<p>RETENCIÓN DE TALENTOS EN ÁMBITOS CORPORATIVOS: El diseño de interiores como herramienta de Marketing</p>	<p>Método cualitativo</p>	<p>Los espacios deben acompañar esto, deben estar pensados de forma holística, Cumpliendo las pautas de bienestar, identidad y sustentabilidad. Deben tener en cuenta las acciones que se realizan en equipos y en solitario, y que debe haber lugar para todas las acciones, que el personal no tenga que recurrir a espacios personales, como su casa, o públicos, como un café, porque la oficina no tiene lugar para esto. Debe haber espacios abiertos con diversos fines, así como espacios cerrados para la concentración, la seguridad de información y la creación en solitario. También espacios dedicados a tareas que no están supeditadas a la actividad laboral, como un gimnasio, pero que influyen en el</p>	<p>Bekerman, A. (2016). RETENCIÓN DE TALENTOS EN ÁMBITOS CORPORATIVOS: El diseño de interiores como herramienta de Marketing/CORPORATE WORKPLACE FOR EMPLOYEE RETENTION workplace interior design as a marketing tactic. Palermo Business Review, (14), 1-13. Retrieved from https://search.proquest.com/docview/1855834603?accountid=36937</p>

		estado de ánimo del personal, por ende impactan en la eficiencia del trabajo.	
Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral	El artículo desarrolla un método cuantitativo.	Los estudios prueban que las condiciones de trabajo afectan la satisfacción laboral que percibe el empleado; evaluado por factores como ausencia de autonomía, contenido del trabajo, violencia laboral, discriminación, ritmo de trabajo, salario, entre otros	Mártinez L, Oviedo O, y Luna C. (2013). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. Recuperado el 19 de abril, de http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/5328
¿De qué manera el diseño interior influye en el desarrollo de Empresas?	Método descriptivo	A lo largo de este trabajo, se presentaron y analizaron diversos aspectos que hacen al diseño interior de oficinas pertenecientes a empresas dedicadas a la creatividad y el desarrollo. Se transitó por todos aquellos factores y recursos que influyen en la generación de espacios de trabajo apropiados. A través del análisis de los casos estudiados, es posible inferir que el diseño de interiores, claramente, afecta al bienestar de quienes trabajan en un determinado lugar.	Semchysyn, N. (2011). ¿De qué manera el diseño interior influye en el desarrollo de Empresas? Recuperado el 17 de abril de 2019, de http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/627/486_Semchysyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
La oficina administrativa como diseño espacial acorde a	Método descriptivo	Al entender las necesidades de los trabajadores de una oficina a nivel espacial, ergonómico y ambiental, se lograr resultados eficientes en el diseño de un espacio laboral, y con la ayuda de la	Marin, A. (2019). La oficina administrativa como diseño espacial acorde a las necesidades del Trabajador. Recuperado el 17 de abril de 2019, de

<p>las necesidades del Trabajador.</p>		<p>tecnología y la implementación de nuevos materiales constructivos, la forma de hacer arquitectura corporativa ha ido evolucionando positivamente ya que no solo se pretende generar un bienestar al usuario si no que a su vez crear la posibilidad de construir un entorno amigable que permita dar la suficiente libertad de generar esa idea de espacio donde no solo se trabaje sino que también permita la interacción con las demás personas, que las motive y evite crear en ellas patologías que afecten su bienestar.</p>	<p>http://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/1616/3/DOCUMENTO%20FINAL%20DE%20LAA%20PRACTICA%20III.pdf</p>
<p>Diseño de mobiliario de oficina y nuevas áreas de trabajo.</p>	<p>Método Cualitativo</p>	<p>Se han mostrado las tendencias de cambio, especialmente en lo que se refiere a los requisitos que se plantean para el diseño de los nuevos espacios de trabajo ("home office", teletrabajo...), con la finalidad de mostrar las pautas que dirigen estos cambios y su repercusión en los próximos años. Finalmente, se han resumido estas líneas de diseño con a partir de los conceptos que presentan dos empresas internacionales de vanguardia especializadas en esta tipología de producto.</p>	<p>Puyuelo, M. (2019). Diseño de mobiliario de oficina y nuevas áreas de trabajo. Recuperado el 17 de abril de 2019, de https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/84653/Puyuelo%3BMerino%20-%20Dise%C3%B1o%20de%20mobiliario%20de%20oficina%20y%20nuevas%20%C3%A1reas%20de%20trabajo.pdf?sequence=1</p>

<p>El diseño de oficinas en el concepto del espacio abierto "Open Office Space"</p>	<p>Método descriptivo</p>	<p>Es importante recalcar que ningún sistema de muebles crea un espacio, el espacio ya existe, éste solo se regula y se explota en la mayor medida (según la capacidad de quien tenga por tarea hacerlo), es decir, mediante la mejor disposición de los elementos y en atención a las consideraciones físicas tangibles, además de algunas otras intangibles e inmensurables como la percepción y la Estética. Es como se aportarán las soluciones y concepciones innovadoras en los espacios dispuestos para tareas de Oficina. Por esta razón el espacio resultante denominado para mi particular criterio, un Espacio Multidisciplinario, entendido éste desde el punto de vista del dominio o mejor disposición de disciplinas involucradas y especializadas en particular, cuyo fin aporte la concepción del Espacio Abierto en las Oficinas como un proyecto integral.</p>	<p>Villarreal, G. (2019). El Diseño de oficinas en el concepto del espacio abierto "Open Office Space". Recuperado el 19 de abril, de http://eprints.uanl.mx/6580/1/1020070981.PDF</p>
<p>Importancia del diseño interior en el desempeño laboral en el área administrativa de la empresa privada Halley corporación de</p>	<p>Método Mixto</p>	<p>La deficiente distribución espacial, los bajos niveles de confort como son lumínicos, térmico y acústicos del Área Administrativa de la Empresa Halley Corporación de la ciudad de Ambato, genera un clima laboral desmotivante, poco creativo que incide en</p>	<p>Solís, C. (2019). "La Importancia del diseño interior en el Desempeño laboral en el área administrativa de la empresa privada Halley Corporación de la ciudad de Ambato". Recuperado el 19 de abril, de</p>

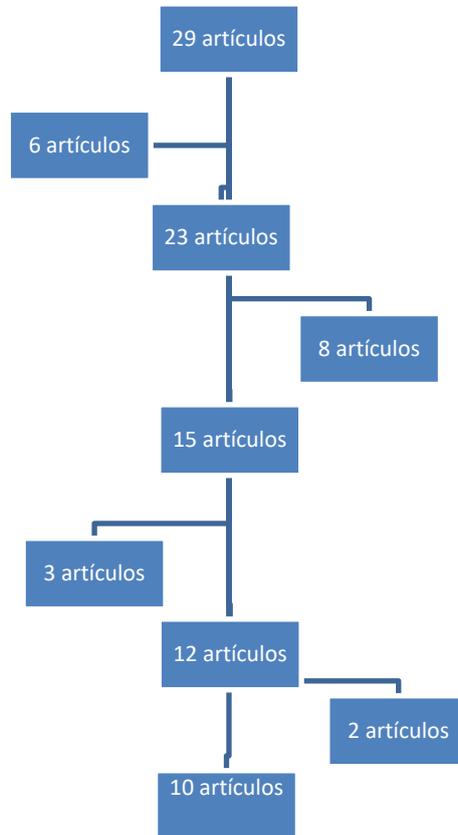
la ciudad de Ambato.		la salud y desempeño laboral de los empleados.	http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20088/1/Tesis%20Carlos%20Solis.pdf
Nuevas tendencias en espacios de trabajo	Método cualitativo	"Para cumplir con esto, los espacios deben ser flexibles y multifuncionales, adaptándose a las necesidades que imponga el flujo del trabajo; no jerárquicos, es decir, diseñados de acuerdo con las actividades que se realizan y no según el estatus del usuario; tecnológicos, para adecuarse al creciente auge de las herramientas digitales; orientados a la colaboración y el encuentro; estimulantes, creativos y sustentables",	Berra,N. (2014). Nuevas tendencias en espacios de trabajo. Recuperado el 20 de abril, de https://search.proquest.com/docview/1558495765?accountid=36937
Comunicación, espacio y diseño. El espacio como reflejo de la cultura organizacional.	Método cualitativo	El espacio es uno de ellos, puesto que permite la relación entre sus colaboradores, el trabajo en equipo, y es a su vez, eje articulante de dichas interacciones que dan paso a la creación de imágenes, identidades y percepciones por parte de su público externo e interno. La construcción de la identidad refleja cómo la organización se define a sí misma y cómo los miembros la perciben. La comunicación organizacional en este sentido toma distintas herramientas del espacio que establece su organización, para definir y crear nuevas formas de	Cáceres, A. (2017). Comunicación, espacio y diseño. El espacio como reflejo de la cultura organizacional. Recuperado el 22 de abril, de https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/38017

		comunicación que impacten positivamente su identidad y cultura organizacional, puesto que el conjunto de dichos elementos se convierte en la imagen que la compañía muestra de sí misma.	
--	--	--	--

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se identificaron 29 artículos de acuerdo con los títulos y resúmenes. Sin embargo en la evaluación de la literatura encontrada fueron separados 23 de acuerdo con los criterios de exclusión establecidos. Por lo tanto se examinaron 23 de ellos que fueron analizados detenidamente. Ocho consistían en artículos de revisión de investigaciones. Tres consistían en artículos de noticias sobre el tema basado en la opinión de expertos. Dos no corresponden al objetivo principal del estudio y cumplieron con los criterios de exclusión.

Por lo tanto la unidad de análisis queda establecida por 10 artículos científicos.



3.1 Revistas y publicaciones

En la fase de análisis de acuerdo con las particularidades de la revista debemos indicar que cinco corresponden al área de Arquitectura (50%), tres al área de Administración (30%), uno al área de Ingeniería Industrial (10%) y uno al área de Comunicación (10%).

De acuerdo con el registro cuatro se encuentran en google académico (40%), cuatro en Redalyc (40%), y dos en Proquest que representa un (20%).

En el análisis del periodo de tiempo de las publicaciones se inician en el año 1993 siendo un (10%), enseguida una publicación del año 2009 (10%), una

publicación del año 2011 (10%), dos publicaciones del 2013 (20%), una publicación del año 2014 (10%), dos publicaciones del 2015 (20%), una publicación del año 2016 (10%) y un artículo del año 2017(10%).

3.2 Diseño de las investigaciones

El enfoque de la investigación en los estudios analizados se encuentra dos métodos mixtos (20%) donde se aplica el método cuantitativo y cualitativo, un método cuantitativo (10%) y siete artículos que emplean el método cualitativo (70%). Siendo el de mayor predominancia el enfoque cualitativo con un 70%.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Esta investigación revisa los estudios sobre la importancia del diseño interior de las oficinas en la productividad del colaborador en diferentes países de América y Europa durante los años 1993 – 2017 se encontró 10 artículos científicos. Redalyc, Google Académico y Proquest fueron las tres fuentes de datos consideradas en la investigación. El objetivo principal de esta investigación fue determinar si el diseño espacial de la oficina es realmente importante para que el colaborador de una empresa sea más productivo y eficiente.

Debemos señalar que la revisión sistemática de los artículos en este campo de estudio es limitada en idioma español y en el Perú tiene carencia de publicaciones académicas a diferencia de Colombia con 30%, Argentina 20%, España 20% entre otros países de América con 30%.

Asimismo la presente investigación debe ser referente no sólo para el área de Arquitectura, sino además para diversos campos como el sector de Ingeniería Industrial, el área de Administración porque brinda una visión general sobre el mejor aprovechamiento de los espacios abiertos en las oficinas, con la finalidad de promover la innovación, la creatividad, la cooperación entre los colaboradores, asimismo minimizando costos.

Conclusiones

La presente investigación sistemática de literatura sobre la importancia del diseño interior de las oficinas en la productividad del colaborador se utilizó la metodología de búsqueda sistemática.

Se analizaron 10 artículos para responder al objetivo propuesto en la revisión sistemática. De todos los artículos revisados podemos decir que no todos presentan uniformidad en la información.

Asimismo se llegó a la conclusión de que el diseño espacial de la oficina presenta diversas características: Una menor importancia de la asignación de un puesto fijo, el mayor uso de las tecnologías en cuando a dispositivos, software y telecomunicaciones, y un aumento del número y variedad de los espacios de encuentro entre personas. La tendencia es que el diseño espacial de la oficina es muy importante para las organizaciones sin embargo la mayor parte de las investigaciones se refieren a que en el área laboral debe haber lugar para todas las acciones, que el personal no tenga que recurrir a espacios personales, como su casa, o públicos, como un café, porque la oficina no tiene lugar para esto. Debe haber espacios abiertos con

Importancia del diseño interior de las oficinas en la
productividad
del colaborador

diversos fines, así como espacios cerrados para la concentración, la seguridad de información y la creación en solitario. También espacios dedicados a tareas que no están supeditadas a la actividad laboral, como un gimnasio, pero que influyen en el estado de ánimo del personal, por ende impactan en la eficiencia del trabajo.

REFERENCIAS

Bekerman, A. (2016). Retención de talentos en ámbitos corporativos: El diseño de interiores como herramienta de Marketing. Recuperado el 17 de abril de 2019, de <https://search.proquest.com/docview/1855834603?accountid=36937>

Berra,N. (2014). Nuevas tendencias en espacios de trabajo. Recuperado el 20 de abril, de <https://search.proquest.com/docview/1558495765?accountid=36937>

Cáceres, A. (2017). Comunicación, espacio y diseño. El espacio como reflejo de la cultura organizacional. Recuperado el 22 de abril, de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/38017>

Hernández, C. (2015). “La oficina flexible”, nuevos escenarios en la organización de trabajo y su efecto en el clima laboral. Recuperado el 17 de abril de 2019, de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/4289>

Marin, A. (2019). La oficina administrativa como diseño espacial acorde a las necesidades del Trabajador. Recuperado el 17 de abril de 2019, de <http://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/1616/3/DOCUMENTO%20FINANCIAL%20DE%20LA%20PRACTICA%20III.pdf>

Mártinez L, Oviedo O, y Luna C. (2013). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. Recuperado el 19 de abril, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/5328>

Puyuelo, M. (2019). Diseño de mobiliario de oficina y nuevas áreas de trabajo. Recuperado el 17 de abril de 2019, de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/84653/Puyuelo%3BMerino%20-%20Dise%C3%B1o%20de%20mobiliario%20de%20oficina%20y%20nuevas%20%C3%A1reas%20de%20trabajo.pdf?sequence=1>

Semchysyn, N. (2011). ¿De qué manera el diseño interior influye en el desarrollo de Empresas? Recuperado el 17 de abril de 2019, de http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/627/486_Semchysyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solís, C. (2019). “La Importancia del diseño interior en el Desempeño laboral en el área administrativa de la empresa privada Halley Corporación de la ciudad de Ambato”. Recuperado el 19 de abril, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20088/1/Tesis%20Carlos%20Solis.pdf>

Villarreal, G. (2019). El Diseño de oficinas en el concepto del espacio abierto “Open Office Space”. Recuperado el 19 de abril, de <http://eprints.uanl.mx/6580/1/1020070981.PDF>