

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN
INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS
NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN
BORJA, 2019 - 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Raul Junior Cerna Alcala

Asesor:

Mg. Patrick Michael Villamizar Morales

<https://orcid.org/0000-0002-1733-9516>

Lima - Perú

2022

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	LUIS JOSÉ ALVARADO YUPANQUI	20025251
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	ROSA DIANA PEDROZA SAN MIGUEL	45807238
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	OMAR COSME SILVA	25717320
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019 - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

A mis padres, gracias a quienes pude estudiar, en especial a 2 personas muy importantes para mí, que son: mi señora madre y mi esposa que, desde el primer día apostaron por mí, les debo a ustedes por ser mi motor y fuerza para obtener el título profesional, a mis 3 hijos (Fabián, Micaela y Alai) que me inspiraron con su constante motivación

AGRADECIMIENTO

Le doy muchas gracias a Dios por estar en mi vida siempre, a mi familia por siempre estar conmigo, a la Universidad Privada del Norte y a mi asesor Mg. Patrick

Villamizar por haberme guiado durante todo el desarrollo de la tesis.

Asimismo, mi agradecimiento también al Dr. Alberto Tejada, alcalde de la municipalidad de San Borja por haberme dado toda la facilidad para culminar con éxito mi tesis.

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	24
1.2.1 Problema General	24
1.2.2. Problemas específicos	24
1.3. Objetivos	25
1.3.1. Objetivo General	25
1.3.2. Objetivos específicos	25
1.4. Hipótesis	25
1.4.1. Hipótesis general	25
1.4.2. Hipótesis Específicas	25
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	26
2.1 Tipo de investigación	26
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	26
2.2.1. Población.	26
2.2.2. Muestra.	27

2.2.3.	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.	27
2.2.4.	Análisis de datos.	30
2.3.	Aspectos Éticos	31
CAPÍTULO III: RESULTADOS		32
3.1.	Análisis descriptivo	32
3.1.1.	Variable Gestión Institucional	32
3.1.2.	Variable Programación de necesidades	38
3.2.	Análisis Inferencial	48
3.2.1.	Prueba normalidad	48
3.2.2.	Prueba de Hipótesis	50
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		53
4.1.	Discusión	53
4.2.	Conclusiones	56
4.3.	Recomendaciones	57
REFERENCIAS		59
ANEXOS		67

Índice de tablas

Tabla 1. Expertos que validaron el instrumento	30
Tabla 2. Descriptivos de la dimensión Acciones.....	32
Tabla 3. Baremo de la dimensión Acciones	33
Tabla4. Descriptivos de la dimensión Desarrollo Interno	34
Tabla 5. Baremo de la dimensión Desarrollo Interno.....	35
Tabla 6. Descriptivos de la dimensión Proyección institucional.....	36
Tabla 7. Baremo de la dimensión Proyección institucional	37
Tabla 8. Descriptivos de la dimensión Planeación de actividades	38
Tabla 9. Baremo de la dimensión Planeación de actividades.....	39
Tabla 10. Descriptivos de la dimensión Satisfacción de necesidades	40
Tabla 11. Baremo de la dimensión Satisfacción de necesidades.....	41
Tabla 12. Descriptivos de la dimensión Disponibilidad de recursos.....	42
Tabla 13. Baremo de la dimensión Disponibilidad de recursos	43
Tabla 14. Descriptivos de la variable Gestión Institucional.....	44
Tabla 15. Baremo de la variable Gestión Institucional.....	45
Tabla 16. Descriptivos de la variable Programación de necesidades	46
Tabla 17. Baremo de la variable Programación de necesidades.....	47
Tabla 18. Prueba de normalidad de los datos de las variables y dimensiones de estudio .	49
Tabla 19. Correlación entre Gestión Institucional y Planeación de actividades.....	50
Tabla 20. Correlación entre Gestión Institucional y satisfacción de necesidades	51
Tabla 21. Correlación entre Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos	51
Tabla 22. Correlación entre Gestión Institucional y la programación de necesidades	52

Índice de figuras

Figura 1. Descriptivos de la dimensión Acciones	33
Figura2. Baremo de la dimensión Acciones	34
Figura 3. Descriptivos de la dimensión Desarrollo Interno.....	35
Figura4. Baremo de la dimensión Desarrollo Interno	36
Figura 5. Descriptivos de la dimensión Proyección institucional	37
Figura 6. Baremo de la dimensión Proyección institucional	38
Figura 7. Descriptivos de la dimensión Planeación de actividades	39
Figura 8. Baremo de la dimensión Planeación de actividades	40
Figura 9. Descriptivos de la dimensión Satisfacción de necesidades.....	41
Figura 10. Baremo de la dimensión Satisfacción de necesidades	42
Figura 11. Descriptivos de la dimensión Disponibilidad de recursos	43
Figura 12. Baremo de la dimensión Satisfacción de necesidades	44
Figura 13. Descriptivos de la variable Gestión Institucional.....	45
Figura 14. Baremo de la variable Gestión Institucional	46
Figura 15. Descriptivos de la variable Programación de necesidades.....	47
Figura 16. Descriptivos de la variable Programación de necesidades.....	48

RESUMEN

En el ámbito municipal lograr los objetivos implica la utilización de ciertos factores que dependen de los objetivos específicos y de las características del municipio en cuestión. Para lo cual se requiere la definición de objetivos claros y mensurables, implicar a las partes interesadas, desarrollar planes de acción, asignar recursos, supervisar los progresos, difundir los éxitos y evaluar y aprender; para ello dentro de las actividades se hace necesario conocer como la gestión institucional y la programación de las necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019 – 2021 se relacionan, objetivo principal de esta investigación.

Estudio de naturaleza cuantitativa de tipo correlacional causal, con 52 colaboradores que constituyen la población y fue tomada en su totalidad como muestra; los datos fueron recolectados mediante una encuesta como técnica y utilizando un cuestionario como instrumento, compuesto por 21 preguntas; los datos fueron manejados con estadísticas tanto descriptivas como inferenciales. Evidenciándose que en líneas generales exista una significancia estadística entre la gestión institucional y la programación de necesidades en los colaboradores de la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

PALABRAS CLAVES: Gestión Institucional, Programación de necesidades disponibilidad de recursos, acciones.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En medio de un contexto globalizado, la gestión institucional resulta un proceso bastante significativo en el interior de cada entidad u organismo público, pues los mismos experimentan complejos desafíos al momento de definir criterios y acciones para que su jurisdicción se desarrolle, además de establecer mecanismos que garanticen de forma plena una eficaz programación de sus necesidades (Campos, 2017). En función de esto, es necesario examinar de manera especial los aspectos relativos a los distintos procesos asociados al papel que tiene la gestión institucional cuando se trata de alcanzar las metas institucionales en un ambiente de cambios permanentes (Vera, 2021). La gestión institucional, específicamente la municipal, pretende que a nivel mundial exista una mejora a nivel administrativo, pues esto redundará en una población satisfecha, respecto a mayores obras públicas, al desempeño de sus trabajadores y el resto de servicios públicos (López, et al. 2021).

De acuerdo a lo planteado, resalta el hecho de la presencia e intervención de los Estados a nivel mundial para superar los problemas generados en sus sistemas económicos y sociales, esto debido a una ciudadanía que confía en el papel estatal, como resultado se evidencia un cambio de orientación enfocado tanto en la ampliación de la capacidad institucional como en una acción estatal eficaz la cual centre su atención en las necesidades de la población (Torres-Melo & Santander, 2013). Sin embargo, ha podido observarse que en algunos países existe poco control administrativo en sus instituciones, esto trae como consecuencia que la GI se encuentre en un estado de deficiencia, debido a que las metas de la institución se incumplen, ocurriendo en el tiempo proyectado para el comienzo del año fiscal (Pérez & Barbarán, 2021, p. 1).

En América Latina con el paso del tiempo y debido a las constantes transformaciones políticas, económicas y sociales de la región han surgido procesos de cambio que buscan la transferencia de competencias hacia las instituciones u organismos públicos, en especial los municipios, dichos cambios afectan su capacidad de gestión (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2017). De esta manera, dicha capacidad de gestión ha sido limitada en gobiernos locales de las naciones latinoamericanas casi en su totalidad, pues no se cuenta con reglas claras de gestión y lo cual origina situaciones críticas en las cuales, por ejemplo, ni siquiera exista una adecuada plataforma para la recaudación de sus impuestos y, menos aún, la programación de sus necesidades (Almeida, 2017). En función de ello y pese a las diferencias que existen entre naciones y por consiguiente entre los municipios, es posible distinguir necesidades comunes referidas a la información para el mejoramiento del sistema de decisiones municipales (Máttar & Cuervo, 2017).

Ahora bien, dentro de esas deficiencias se encuentra una escasa programación de necesidades dentro de las entidades públicas del Estado y a nivel nacional esta se encuentra asociada de forma directa con la administración pública y adecuadas contrataciones, convirtiéndose en un asunto mediático dentro de la gestión, el cual se caracteriza principalmente por la ineficiencia respecto a la satisfacción de necesidades del ciudadano (Saravia, 2017). De igual manera, la gestión institucional en el ámbito administrativo caracterizada por ser de planificación, proyectiva y ejecutiva ha experimentado importantes transformaciones, vinculadas a los cambios en las tendencias geopolíticas y los avances tecnológicos (CEPAL, 2017). En ese contexto, las organizaciones públicas deben adelantar procesos de planeación estratégica correspondientes a la formulación, establecimiento de objetivos prioritarios y los proyectos orientados a satisfacer las demandas ciudadanas y de gobierno (Máttar & Cuervo, 2017). En el caso peruano, ha podido determinarse la

prevalencia de desafíos en la administración local, y de igual manera, pocos mecanismos y aplicativos para transmitir el conocimiento, un escaso planeamiento estratégico y la información, y finalmente, un desacuerdo entre las diferentes áreas de la institución. Esta situación crea un inconveniente gasto que paraliza el desarrollo sostenible local (Quiroz, 2022).

En ese contexto, las instituciones públicas encuentran que los procesos de planificación demandan que las comunidades intervengan, gobiernos locales e inscritos en los planes nacionales de ejecución presupuestaria anual, para alcanzar la definición de lo que se denomina programación de necesidades (Torres & Calsina, 2020). A nivel local, en las municipalidades puede evidenciarse la existencia de una gestión institucional, sin embargo, solo se centra en cumplir metas dejando de lado la implementación de un control en las distintas áreas de las municipalidades al momento de programar las necesidades generadas (Alarcón, 2019).

En consecuencia, los procesos de Gestión Institucional y la programación de necesidades comprenden un proceso concomitante que demanda el estudio de su dinámica en el contexto del ámbito municipal al que corresponde (Pardo, 2022), específicamente, refiriéndose al distrito de San Borja, provincia de Lima, Perú.

Este análisis de corte investigativo se orienta a establecer la vinculación existente entre la GI y la programación de necesidades en el Municipio de San Borja y cómo estas variables interactúan en un contexto específico, para ello es necesario valorar los diferentes elementos que a nivel administrativo intervienen en dicho proceso y así establecer el aporte para una mejor toma de decisiones.

El distrito de San Borja se encuentra entre los cuarenta y tres distritos de la provincia de Lima, situada en el departamento de Lima. Por el norte limita, con San Luis, La Victoria, y Ate Vitarte; al este, con Santiago de Surco; al sur, igualmente, con Santiago de Surco y el distrito de Surquillo; y al oeste, de nuevo con Surquillo y el distrito de San Isidro.

Su población alcanza los 111,808 habitantes, lo cual simboliza un 1.21% de toda la población de Lima Metropolitana (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022). Según el plan de gobierno 2019-2022, la administración del municipio de San Borja se ha caracterizado por ser una de las más eficientes de Lima y del país, es un ejemplo para los demás municipios de Lima en cuanto eficiencia en la administración de los recursos convirtiendo al distrito en uno de los de mayor índice de desarrollo humano. De igual manera, el municipio se encuentra entre los más eficaces en servicios al ciudadano (Municipalidad de San Borja, 2022).

Respecto a la búsqueda de estudios afines a la GI y a la programación de necesidades es posible encontrar antecedentes: A nivel internacional y nacional. Investigaciones ejecutadas por distintos autores y desarrollados en diversos escenarios. Respecto a los estudios internacionales se encuentran los siguientes:

Internacionales

Lara (2017) con su trabajo “*Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal - Cantón Manta*” llevado a cabo en Ecuador, se planteó demostrar la influencia de la Gestión Administrativa (GA) del sector señalado sobre la eficacia del trabajo pesquero. Como cuantitativa analítica, no experimental, transversal y correlacional causal fue catalogada su metodología. Fue usado un cuestionario y como una técnica la encuesta; 1000 armadores compusieron la población examinada y para establecer

la muestra fue usado el muestreo aleatorio estratificado, quedando un total de 325 armadores. El análisis descriptivo evidenció que de los 1000 armadores pesqueros que conformaron la población, un gran porcentaje pertenece a la cabecera cantonal Manta (70%), otros a Santa Marianita (20%) y a San Lorenzo un 10%. Los resultados evidenciaron valores de 0,987 en el Rho de Spearman, en el caso de la HG, 0,971 para la HE₁, 0,980 para la HE₂; rechazando así H₀ y aceptándose H₁ en la totalidad de los casos. Con lo señalado se concluyó que la GA en este sector influye en la eficiencia del trabajo realizado, esto de acuerdo al Rho el cual fue de 0,987 observándose una muy fuerte a perfecta correlación positiva. Asimismo, una vez aplicada la encuesta se evidenció que existe entre un 78% y 100% de desconocimiento acerca de cómo la GA de los armadores afecta la eficiencia del trabajo realizado.

Marulanda et al. (2017) desarrollaron una investigación denominada “*Gobierno y gestión de TI en las entidades públicas*” en Colombia y la cual estuvo orientada a mostrar la situación actual y los logros del gobierno y gestión de TI en entes públicos. El estudio fue desarrollado a partir de una perspectiva inductiva y fue descriptivo exploratorio y correlacional. La muestra examinada la constituyeron 19 entidades públicas y a su personal le fue aplicada una encuesta con escala tipo Likert. Los datos requirieron un análisis correlacional y se trabajó con valores superiores a 0,5. Los resultados alcanzados demuestran que seis entidades públicas estudiadas, las cuales representan un 32%, no califican respecto a lo que concierne a un gobierno de TI, esto exige una reflexión en relación con lo que se ha hecho hasta ahora, básicamente acerca de aplicar un lineamiento de orden nacional, llevarlo a la práctica y controlar tales procesos. Además, un par de instituciones, que representan un 11%, consideran que la práctica del gobierno de TI supera el 4,0, esto demuestra el esfuerzo realizado para mejorar dicho gobierno. Un 58% de las entidades públicas carecen de infraestructura y de los recursos de TI necesarios que permiten alcanzar los objetivos

estratégicos. Logró concluirse que la gestión del gobierno de TI ayuda a otras entidades y personas a contar con una referencia para aprovecharlas al máximo, afrontar los desafíos, limitaciones y amenazas, vigilar y valorar si es posible incorporarse, entre otras.

Pilla (2019) desarrolló un estudio denominado “*Los procesos administrativos y su incidencia en la gestión institucional del gobierno autónomo descentralizado de San Pedro de Pelileo*” en Ecuador, cuyo propósito consistió en determinar cómo los PA inciden en la GI del gobierno de la localidad señalada. El trabajo presentó un método hipotético – deductivo, explicativo y no experimental. La población examinada se compuso por los colaboradores del gobierno descentralizado ya señalado, de igual manera su muestra fue de 131 trabajadores, resultado derivado de aplicar una fórmula muestral. Para procesar los datos fue usado el Microsoft Office Excel, este permitió establecer los porcentajes exactos, por ejemplo: cuadros y gráficos estadísticos. El método estadístico usado fue el Chi – Cuadrado (χ^2); pudo evidenciarse que un 56% de la población del Gobierno examinado pertenece al género masculino y el 44% restante es femenino; asimismo, pudo observarse que como $X^2 c=32.31 >$ (mayor que) $X^2 t=15.51$ fue rechazada y aceptada la hipótesis del estudio (1). Sus resultados evidencian que los PA mejorarán la GI del Gobierno en cuestión; asimismo, pudo concluirse que para que funcionen adecuadamente los PA, es necesario motivar el liderazgo y que los colaboradores participen, pues las acciones aún presentan errores, esto se observa cuando las necesidades de la población no son respondidas. Igualmente, pudo observarse que una de las cosas más importante en la entidad resulta ser la adecuación de un modelo de Administración por Procesos que permita eficiencia administrativa.

Palomeque y Ruiz (2019) en el artículo “*Impacto de la gestión institucional sobre la generación de conocimiento científico en instituciones de educación superior*”, realizado en Ecuador, buscaron plantear cuanto incide la gestión institucional (GI) al generar

conocimiento científico en el ámbito educativo. El estudio tuvo una orientación cuantitativa, exploratorio, no experimental, transversal, descriptivo y correlacional aplicado; como no probabilística intencional fue catalogada la muestra. Siendo esta de 100 elementos (docentes investigadores), fueron aplicadas encuestas en las 20 universidades ecuatorianas, además, la validación de los resultados del instrumento aplicado fue hecha usando el método estadístico inferencial. El análisis de correlación fue realizado con los datos conseguidos y, finalmente, se realizó una prueba de hipótesis estadística. Al analizarse la regularidad de los datos se consideró necesario aplicar una prueba de normalidad; evidenciándose que dichos datos obtenidos y referidos a la medición de la GI no pertenecen a una distribución normal, además. Por esta anormalidad, una prueba no paramétrica permitió el análisis de correspondencias, pues permitió un contraste multifactorial e identificación de los aspectos más relevantes, los cuales fueron contrastados de acuerdo al tipo de universidad. Fue posible concluir que la GI impacta en la generación de conocimiento científico; pues los análisis de correlación lo comprueban directamente proporcional. Pudo comprobarse como la GI incide sobre el capital humano, relacional y estructural; esto pudo evidenciarse porque se encontraron 7 elementos opuestos a la H_0 ; pues en esta existe una influencia positiva de la calidad del capital humano en la producción científica de los entes universitarios de este país.

Guado (2019) realizó un trabajo titulado *“Propuesta de mejora de los procesos internos administrativos y financieros de pre- contratación y contratación pública y su incidencia en la ejecución presupuestaria de la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS de la Provincia de Tungurahua”*, en Quito para proponer que los procedimientos financieros y administrativos sean optimizados y cómo incide en la ejecución presupuestaria. El estudio fue correlacional, explicativo y presentó un método descriptivo, deductivo-analítico. La información requerida fue tomada de fuentes

primarias y secundarias; la primera estuvo constituida por los datos recogidos de los trabajadores del Dpto de Compras Públicas, proveedores y de jefes de las diferentes áreas. Las secundarias estuvieron conformadas por las distintas normativas legales vigentes. La muestra fue de 80 personas quienes hicieron uso de los servicios del área examinada. Respecto a la planificación estratégica y sus deficiencias los resultados evidencian que esta afecta de forma significativa la imagen institucional, y el 47.5% de los encuestados señalan que se encuentran insatisfechos con la atención recibida, un 28,75% se encuentran satisfechos, mientras que un 23,75% se siente bastante satisfecha. De igual manera, un 72% afirma que la planificación recae sobre la Coordinación Provincial Administrativa Financiera, un 16% señala que el personal de apoyo es responsable, entretanto un 12% dice que es el personal operativo. Logró concluirse que dicha Dirección no cuenta con una coordinación entre el sistema administrativo y el financiero, ya que los trabajos internos que funcionan en las distintas áreas administrativas no se rigen por un manual de funciones, además no tienen un sistema que controle las actividades, siendo necesario trazar un procedimiento que permita mejorar tales procesos.

Nacionales y Locales

Saba (2021) en su investigación *“Los procesos de contratación del estado y su incidencia en la Gestión Institucional de la Policía Nacional del Perú, 2014-2018”*, realizada en Lima buscó establecer como la contratación que realiza el Estado en diferentes ámbitos incide en la GI del área ya señalada. El estudio se determinó como correlacional, no experimental. 370 personas constituyeron la población y 140 funcionarios la muestra, la cual fue por conveniencia. Al analizarse e interpretarse los datos, los resultados evidencian que entre los PC y la GI del organismo estudiado existe una significativa influencia; esto se observa cuando un 52.3% aseveró estar de acuerdo con el nivel de GI llevada a cabo por el

ente, un 25.0% señaló no encontrarse seguros, un 19.6% se encuentran totalmente de acuerdo, por otro lado, en desacuerdo estaba un 2.7% y el 0.4% restante se encontraba totalmente desacuerdo. Entre las conclusiones encontradas destaca que el proceso de contratación y la GI en los trabajadores examinados, están relacionadas significativamente, ya que las variables se correlacionan, el proceso de contratación incide en la GI en un 57.0%.

Basilio y Yarasqui, (2018) con el estudio titulado “*Programación de necesidades y el funcionamiento del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial Daniel Carrión, 2018*” y ejecutada en Perú, se plantearon como objetivo establecer como la PN se encuentra relacionada con el SA en el ente municipal ya señalado. Al trabajo investigativo se le consideró deductivo, básico, correlacional y no experimental. La población abarcó el total del personal del organismo municipal y la muestra se compuso de 110 servidores; además, una guía de análisis documental y un cuestionario fueron los instrumentos usados; para procesar los datos fue usado el SPSS 24; asimismo, fue utilizada estadística descriptiva y probabilística para analizar los datos recolectados. Entre los resultados alcanzados es posible observar que el 51% de las personas encuestadas asevera que en ocasiones el cuadro de necesidades es elaborado eficientemente; para un 41% siempre es así; un 8% indica que nunca. Pudo establecerse que la PN está vinculada al desenvolvimiento del sistema de abastecimiento en el ente examinado. Al concluirse se observó una positiva correlación entre las variables analizadas; de 0.05 fue la significancia encontrada, además se muestra una positiva relación entre las especificaciones técnicas de bienes formuladas y el sistema de selección.

Benancio (2020) con el trabajo “*El sistema de control interno y su influencia en la gestión institucional en la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo 2020*” realizado en Huánuco, Perú, buscó establecer como el SCI presenta influencia en la GI del organismo

municipal señalado. El trabajo investigativo es catalogado como aplicado, cuantitativo, descriptivo, correlacional y no experimental; 37 funcionarios de dicha institución conformaron la muestra. El cuestionario y una guía de entrevista fueron los instrumentos usados. El SPSS y el EXCEL fueron utilizados como programas para la tabulación, graficación y procesamiento de los datos. Se evidencia en los resultados significativa una relación entre el SCI y la GI, obteniéndose un valor relacional de 0,290 esto muestra una positiva correlación entre las variables examinadas. Se logró concluir que, el ambiente de CI se encuentra correlacionado con la GI, siendo el índice de correlación de 0.062; además, la evaluación de riesgos tiene una influencia significativa en la GI municipal, obteniéndose un valor relacional de 0.350. Finalmente, pudo observarse una positiva correlación entre la supervisión y la GI.

Hinojosa (2020), en el estudio denominado “*Sistema de gestión de calidad institucional y su relación con la satisfacción estudiantil en la universidad Seminario Evangélico de Lima, año 2018 – Perú*”, cuyo objetivo central fue evaluar como el sistema de GCI está relacionado con estudiantes satisfechos. La investigación estuvo centrada en un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, no experimental y transversal. 250 estudiantes compusieron la población estudiada y la muestra presentó un tamaño determinado de 152 estudiantes. Los datos recolectados fueron analizados de manera descriptiva, mediante gráficos de barras y tablas de frecuencia, y conforme a las variables examinadas con las dimensiones respectivas. Asimismo, fueron ejecutadas pruebas estadísticas de correlación entre las variables, y así demostrar que la hipótesis general se cumple. Entre los resultados alcanzados destaca que, el error calculado ($5,9591E-57$) estuvo por debajo de (0,05). Debido a esto, se dio una correlación, siendo esta de 0,903149 evidenciándose que es positiva y muy alta. Aceptándose, así, la hipótesis general del estudio.

Concluyéndose que, el SGC y la satisfacción estudiantil están relacionados, con una estimación de error de un 5,9591 E-55%, dicha relación fue positiva y muy alta.

Oseda et al. (2020) realizaron el trabajo sobre el “*Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú*” en Lima y buscaron establecer como el potencial de innovación y la GI de los trabajadores de la institución señalada se relacionan. Fue una investigación aplicada, correlacional, y con diseño correlacional transversal. 154 sujetos integraron la población examinada, y 92 personas conformaron la muestra de tipo probabilística y estratificada. Entre los resultados se encuentra que la capacidad para innovar que tiene esta institución es del 75%, lo cual a nivel cualitativo es bueno, y en la GI el 73%, constituyéndose como muy bueno, de acuerdo a lo percibido por las personas evaluadas. Pudo evidenciarse una directa, significativa y alta relación entre el potencial de innovación y la GI en los trabajadores de la institución universitaria estudiada.

Anyarín (2020) realizó el trabajo “*La programación y su influencia en la ejecución del plan anual de contrataciones de la unidad ejecutora 005 NAYLAMP Chiclayo – 2018*” en Pimentel, Perú y cuyo objetivo fue relacionar la programación y el PAC, con la finalidad de optimizar el abastecimiento. Es un trabajo con enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional con diseño no experimental; 42 personas conformaron la población de la investigación siendo esta misma cantidad de individuos la muestra examinada. Los datos fueron recolectados con una encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento. Estos fueron tabulados con un computador y fueron procesados estadísticamente, empleado, igualmente, el SPSS versión 21 y el software Microsoft Excel. Resultando que, el 59.5% de los encuestados piensa que es relevante tener un Plan Estratégico (PE), entretanto un 40.5% cree lo contrario. Asimismo, un 90.5% piensan que es importante coordinar el PEI con el PAC, sin embargo, un 9.5% expresó que eso no era necesario, esto demuestra que existen

trabajadores que desconocen lo significativo de ambos procesos. Se concluye que la Programación y el PAC se relacionan.

Salas (2018) en el trabajo doctoral titulado “*Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la Universidad Nacional de San Agustín en el periodo 2017*” se plantea estudiar como el EGA afecta el modelo de GI del centro universitario señalado. Este trabajo presentó un enfoque cuantitativo, aplicado, descriptivo correlacional y con un diseño no experimental; asimismo, la información requerida se recolectó empleando la técnica de la observación y la revisión bibliográfica y como instrumento una ficha bibliográfica. Pudo concluirse a partir de los resultados alcanzados que se evidencia la necesidad del EGA en el modelo de GI de la institución, pues permite mejorar su gobernanza y de igual manera, se evidenció que algunos principios y elementos de dicho enfoque se han aplicado con éxito en la gestión institucional de la universidad.

Jara (2018) con el trabajo “*La gestión administrativa y satisfacción del usuario en la gerencia de desarrollo urbano y rural de la municipalidad distrital de Chinchao 2018*”, realizado en Huánuco, Perú buscó la incidencia de la GA en la satisfacción del usuario de dicha municipalidad; para ello empleó un análisis aplicado, con enfoque cuantitativo, descriptiva, correlacional y no experimental. A través del muestreo no probabilístico pudo determinarse el tamaño de la población, representando los 17 representantes la misma; en la recogida de la información fue usada la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Los datos recogidos fueron procesados de manera estadística y para su análisis fue usado Excel y SPSS. Entre los resultados alcanzados se evidencia una incidencia del control en un usuario satisfecho, al respecto el Rho muestra un valor de 0.365. Pudo concluirse que respecto a la incidencia que la organización y dirección tiene para que usuario se encuentre satisfecho, esto es corroborado por el Rho cuyo valor fue de 0.503,

encontrándose en una valoración moderada; asimismo, este estudio evidenció que la planeación no tiene ninguna incidencia en un usuario satisfecho.

Condori y Mamani (2018) ejecutaron una investigación denominada “*El control interno y su relación en la gestión administrativa de la oficina de economía en la dirección regional de salud de Madre de Dios 2017*” en Puerto Maldonado, Perú, cuyo objetivo fue relacionar el CI y la GA del área ya señalada, además, si el CI favorece para conseguir una mejor gestión; para ello utilizaron una investigación no experimental de nivel correlacional de corte transversal; la población la conformaron 17 trabajadores de dicha área, y los mismos fueron tomados en su totalidad para la muestra. La encuesta como técnica permitió recoger los datos necesarios y el cuestionario fue el instrumento aplicado con una escala de Likert. Los datos fueron tabulados con el SPSS v23. Para el análisis estadístico fue considerada la Rho de Spearman y el nivel significancia. En el análisis descriptivo pudo observarse que, el control interno es regular pues está ubicado en esta categoría con un 53%; de igual forma, se evidencia un ambiente de control regular ya que, se ubica en esta categoría con un 35%. Asimismo, en el análisis inferencial pudo determinarse que, el nivel de significancia fue de 0,004 inferior a 0,05 ($P < 0,05$) debido a esto fue rechazada H_0 y aceptada la hipótesis alternativa. Como conclusión se observa una significativa relación entre el CI y la GA en la oficina de economía. Para finalizar se obtuvo que el CI está relacionado de manera significativa con la GA.

Ríos (2020) en la investigación “*Clima organizacional y su influencia en la gestión institucional de la dirección de red de salud Alto Amazonas, Yurimaguas*”, realizado en Tarapoto, Perú, se planteó establecer la influencia del CO en la GI del ente ya señalado; con este trabajo se busca saber qué origina el poco alcance de las sedes administrativas de la Redes de salud, para luego formular nuevas y diferentes gestiones que permitan conseguir

los propósitos institucionales. Este análisis se catalogó como descriptivo, con un método cuantitativo de corte transversal, correlacional. Todos los trabajadores del área administrativa de dicha sede compusieron la población examinada y fue aplicado un cuestionario a 25 trabajadores que constituyeron la muestra. El software estadístico SPSS permitió procesar los datos; además, se realizó un análisis univariado y cuantitativo. Los resultados señalaron que, en relación con el Clima Institucional (CI), pudo observarse que un 34% de las personas encuestadas no estaba a favor ni en contra con el liderazgo institucional; el 31% no están de acuerdo ni en desacuerdo en relación con la innovación en dicha entidad; un 30.67% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo con la recompensa ofrecida por la GI; y un 33.33% no está de acuerdo ni en desacuerdo con el confort ofrecido. Pudo concluirse que el CI tiene una influencia significativa en la GI de la Dirección, cumpliéndose así la hipótesis del estudio, en un 95% de confianza.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Existe una relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021?
- ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y la satisfacción de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021?
- ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la Gestión Institucional y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.
- Identificar la relación entre la Gestión Institucional y la satisfacción de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.
- Identificar la relación entre la Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la programación de necesidades en los colaboradores de la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe una relación entre la Gestión Institucional y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.
- Existe una relación entre la Gestión Institucional y la satisfacción de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.
- Existe una relación entre la Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

Este análisis investigativo presenta un diseño no experimental u observacional, de tipo aplicada, de corte transversal, de nivel correlacional- causal y enfoque cuantitativo.

Las investigaciones no experimentales se llevan a cabo sin que sus variables sean manipuladas de forma deliberada, el fenómeno es observado en una realidad natural y así analizarlo (Kerlinger, 1979). Asimismo, Hernández, et al. (2014) plantean que este diseño se concreta no manipulando de forma deliberada las variables de estudio; además, únicamente está centrado en la observación y descripción del fenómeno como tal en el contexto donde se realiza.

En relación con la investigación aplicada de corte transversal, Hernández, et al. (2014) plantean que ocurre con la recolección de datos en un solo momento, esto para las variables sean descritas, así como su interrelación en un tiempo específico. Para Cvetkovic-Vega, et al. (2021) este diseño es económico, rápido y facilita calcular de forma directa la prevalencia de una condición. El vínculo temporal establecido entre la exposición y el efecto pueden medirse simultáneamente en un solo instante, siendo imposible establecer una direccionalidad en el tiempo. Asimismo, se destaca que el alcance de las investigaciones correlacionales permite saber cómo se relacionan las variables y si existe causalidad entre ambas (Hernández, et al. 2014).

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1. Población.

Esta representa la suma completa de los individuos o sujetos que cuentan particularidades comunes cuando es ejecutado un estudio investigativo (Hernández, et al.

2014). Fue considerada una población integrada por 52 trabajadores de la Municipalidad de San Borja identificados en el organigrama anexo (5) como unidad de análisis.

2.2.2. Muestra.

La muestra censal es semejante a la población, de allí que dicha categorización es usada al momento que la población es bastante pequeña, en otras palabras, la relación integral de todos y cada uno de los individuos de la población (López y Fachelli 2015). Por ello la muestra representada en este estudio es de características censales tomando los 52 colaboradores del ente ya señalado.

2.2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.

Durante el análisis investigativo fue utilizada la encuesta y el cuestionario, la primera como técnica y el segundo como instrumento. La encuesta es un método que permite investigar y recoger datos usados para conseguir información de sujetos acerca de distintos asuntos. Además, cuentan con diversas finalidades y pueden ejecutarse de diferentes formas, lo cual dependerá de la metodología escogida y los objetivos planteados. Por lo general, los datos pueden conseguirse utilizando procedimientos estandarizados, y así los sujetos encuestados contesten las preguntas en igualdad de condiciones, esto con el fin de impedir que existan opiniones sesgadas que pudiesen afectar el resultado del estudio (Hernández, et al. 2014).

El cuestionario propuesto (Anexo 06) mide como las dimensiones de cada Variable se relacionan:

- Variable independiente: Gestión Institucional.

Dimensiones: Acciones, Desarrollo Interno, Proyección institucional.

- Variable dependiente: Programación de Necesidades.

Dimensiones: Planeación de Actividades, Satisfacción de necesidades,
Disponibilidad de recursos.

El cuestionario tiene 21 preguntas con escala de Likert de Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, Nunca. El mismo se validó a través del juicio de tres expertos, dos en ingeniería y un Magíster en Administración.

Nombre del Cuestionario: **Cuestionario de Evaluación de Gestión Institucional y Programación de las Necesidades**

Evidencias de Validez:

Validez de contenido: El cuestionario fue desarrollado y revisado por un equipo multidisciplinario de expertos en gestión institucional y programación de necesidades. Se basó en una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre estos temas y en la consulta con profesionales y líderes institucionales. Se tomaron en cuenta los comentarios de los expertos para asegurar la inclusión de aspectos relevantes y significativos en el cuestionario.

Puntuaciones de Confiabilidad:

Confiabilidad interna: El juicio de expertos permitió validar este instrumento, además, la medición de su fiabilidad; fue usado el Alfa de Cronbach como técnica estadística, con el software SPSS v. 27, la programación de necesidades consiguió una confiabilidad de 0.932, y la GI mostró un valor de 0.756, lo cual demostró que es válido y confiable para ser aplicado.

Accesibilidad: El cuestionario fue diseñado en un formato claro y comprensible para el personal encargados de la programación de necesidades. Se realizaron pruebas de lectura

y comprensión con una muestra de usuarios para asegurar que el cuestionario fuera fácilmente accesible para personas de diferentes niveles educativos y experiencias.

Imparcialidad: Se tomaron medidas para evitar sesgos en las preguntas y en la interpretación de las respuestas. Además, se realizó un análisis de sesgo de respuesta para identificar posibles patrones de respuesta tendenciosos en la muestra, y se tomaron acciones para mitigarlos.

Criterios de Calidad:

Relevancia: Se buscó asegurar que el cuestionario midiera aspectos relevantes para la gestión institucional y la programación de las necesidades en diferentes tipos de instituciones. Se incluyeron preguntas específicas sobre las prácticas de gestión, la toma de decisiones y la eficacia en la programación de las necesidades.

Claridad: Se redactaron las preguntas de manera clara y concisa para evitar ambigüedades o interpretaciones erróneas por parte de los líderes institucionales y profesionales.

Aplicabilidad: Se garantizó que el cuestionario pudiera ser aplicado en diferentes tipos de instituciones y organizaciones, adaptándose a distintos contextos y tamaños.

Retroalimentación: Se proporcionó un espacio para que los participantes puedan brindar comentarios adicionales y sugerencias, lo que permite una retroalimentación más completa y valiosa para mejorar la gestión y la programación de las necesidades en las instituciones.

Tabla 1.*Expertos que validaron el instrumento*

Nombre	Grado	Decisión
Nathalie Chacón H.	Dr. e Ingeniero Industrial	Aprueba
Segundo Saba Castañeda	Mg. en Contabilidad y Finanzas	Aprueba
Julio Montes de Oca	Mg. Ingeniero Mecánico	Aprueba

2.2.4. Análisis de datos.

Este proceso fue ejecutado mediante el SPSS versión 27, la cual luego de la estadística descriptiva e inferencial arrojará los datos para su respectivo análisis, discusiones y conclusiones.

El procedimiento desarrollado en el tratamiento y análisis de los datos inicialmente fue solicitado el permiso al Gerente de la Municipalidad, el mismo designó a la gerencia de desarrollo humano para coordinar la entrega del cuestionario, aplicado a:

- A 52 colaboradores de la institución les fue aplicado el cuestionario.
- Con los datos recopilados fueron tabuladas las respuestas en el software Microsoft Excel y luego se trasladaron al SPSS versión 27, para las respectivas estadísticas tanto descriptivas como inferenciales.

Para establecer como la programación de necesidades influye en la GI en los entes públicos fue usada la prueba estadística Chi-Cuadrado, teniendo en cuenta un nivel de significancia del 5% ($p < 0.05$).

El programa Microsoft Excel permitió mostrar los resultados en tablas y es procesamiento de toda la data se realizó en el programa SPSS 27, indicador por indicador se realizó el baremo.

2.3. Aspectos Éticos

Se comunicó a los encuestados los fines de la encuesta a realizar, la cual cada uno dio su consentimiento para el uso de la información entregada. Así mismo fue solicitado el permiso a la institución para elaborar y efectuar el trabajo investigativo.

Los datos fueron tratados exclusivamente con propósitos académicos y los indicados en este trabajo investigativo.

La información recogida de diferentes estudios e investigaciones se encuentra correctamente citada y referenciada, de igual manera, la ética del uso responsable acerca de la propiedad intelectual fue respetada.

Para la realización de este estudio de corte investigativo serán considerados los siguientes principios respecto al rigor científico:

- **Credibilidad:** Referida a la posibilidad de ocasionar resultados aceptables, esto es posible lograr mediante el compromiso tanto de la persona que investiga como del informante a través de todo el proceso investigativo.
- **Compromiso:** Orientado a establecer elementos contextuales que consiguen incidir en los fenómenos examinados.
- **Aplicabilidad:** Persigue aplicar los hallazgos en distintos ámbitos donde se encuentren individuos con experiencias semejantes.
- **Confortabilidad:** Corresponde al nivel de objetividad o neutralidad del estudio, encontrando correspondencia entre resultados, conclusiones y recomendaciones (Polit y Hungler, 2004).

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Respecto a la dimensión *acciones*, sus resultados son mostrados en la tabla 2 y figura 1, apreciándose que las opciones de respuestas que más resaltan son: a veces con el 48.1% (25) y casi nunca con el 34.6% (18) de los casos. En ese sentido, estos resultados están referidos a la gestión de actividades, de estrategias y de técnicas para la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja.

3.1.1. Variable Gestión Institucional

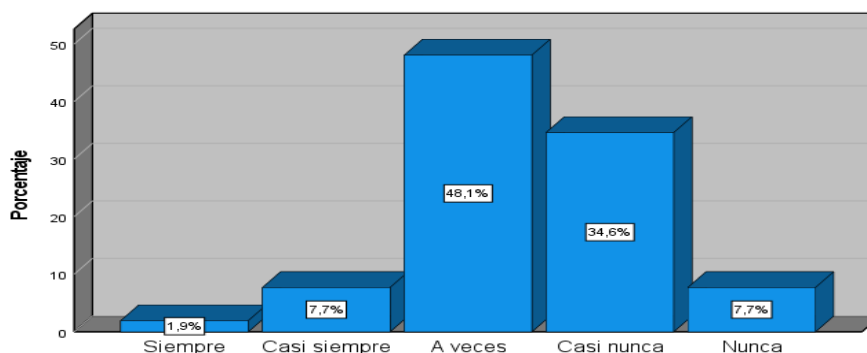
Tabla 2.

Descriptivos de la dimensión Acciones

	N	%
Siempre	1	1,9%
Casi siempre	4	7,7%
A veces	25	48,1%
Casi nunca	18	34,6%
Nunca	4	7,7%

Figura 1.

Descriptivos de la dimensión Acciones



La tabla 3 y figura 2 presentan que esta dimensión se encuentra en la escala *medio*, por lo que es susceptible de mejoras, es decir a veces se toman estas acciones fue la respuesta mas puntuada por los participantes en referencia a la ejecución de gestión de actividades, de estrategias y de técnicas.

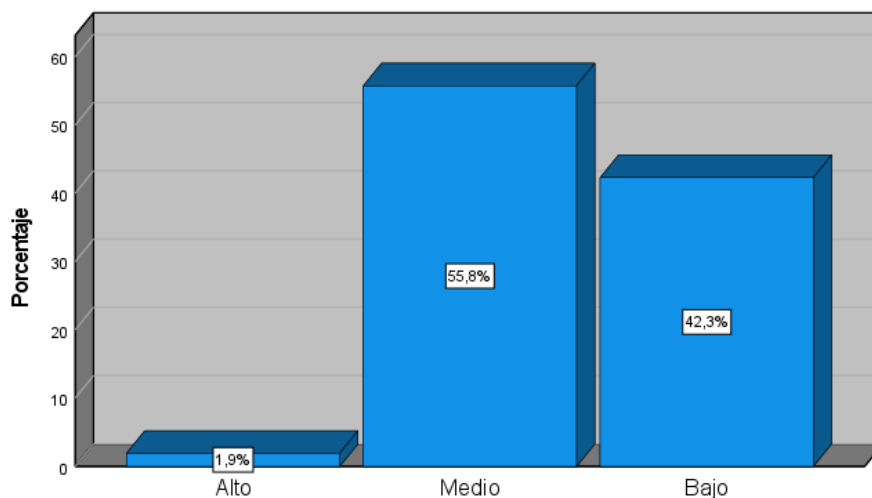
Tabla 3.

Baremo de la dimensión Acciones

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	1,9
Medio	29	55,8
Bajo	22	42,3
Total	52	100,0

Figura2.

Baremo de la dimensión Acciones



Los resultados de la dimensión *Desarrollo Interno* son mostrados en la tabla 4 y figura 3, apreciándose que las opciones de respuestas que más resaltan son: a veces con el 42.3% (22) y casi nunca con el 32.7% (17) de los casos. En ese sentido, estos resultados están referidos a la estrategia transformación interna tanto individual como colectiva municipal, incremento de la eficiencia y productividad municipal. También están referidos al incremento de la capacidad técnica, adaptabilidad y logro de metas del ente.

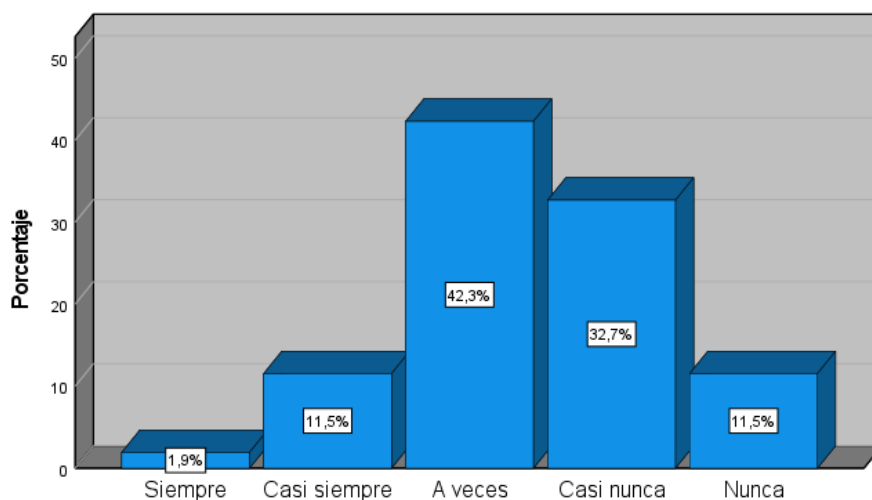
Tabla4.

Descriptivos de la dimensión Desarrollo Interno

Escala	N	%
Siempre	1	1,9%
Casi siempre	6	11,5%
A veces	22	42,3%
Casi nunca	17	32,7%
Nunca	6	11,5%

Figura 3.

Descriptivos de la dimensión Desarrollo Interno



Conforme a lo expuestos en la tabla 5 y figura 4, esta dimensión se encuentra en la escala *medio*, por lo que es susceptible de mejoras.

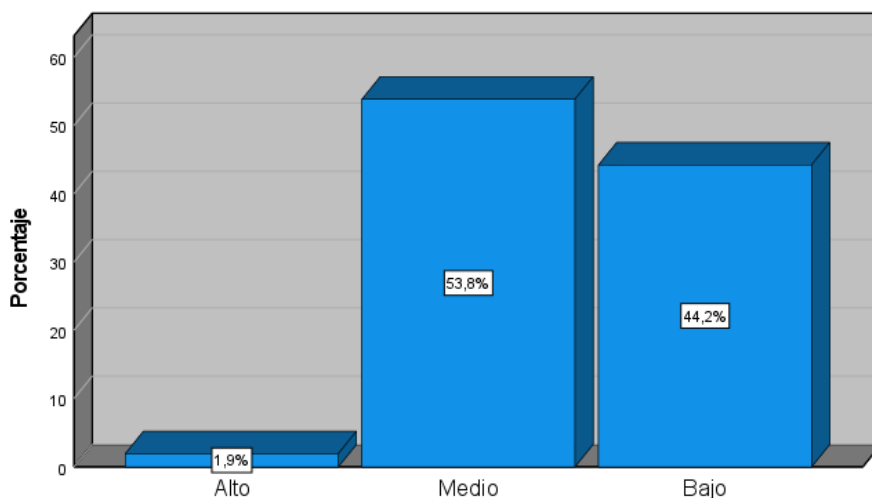
Tabla 5.

Baremo de la dimensión Desarrollo Interno

Escala	N	%
Alto	1	1,9%
Medio	28	53,8%
Bajo	23	44,2%

Figura 4.

Baremo de la dimensión Desarrollo Interno



Los resultados de la dimensión *Proyección institucional* son expuestos en la tabla 6 y figura 5, apreciándose que las opciones de respuestas que más resaltan son a veces con el 28.8% (15) y nunca con el 40.4% (21) de los casos. En ese sentido, estos resultados están referidos a difusión de la misión, visión, objetivos y metas del ente.

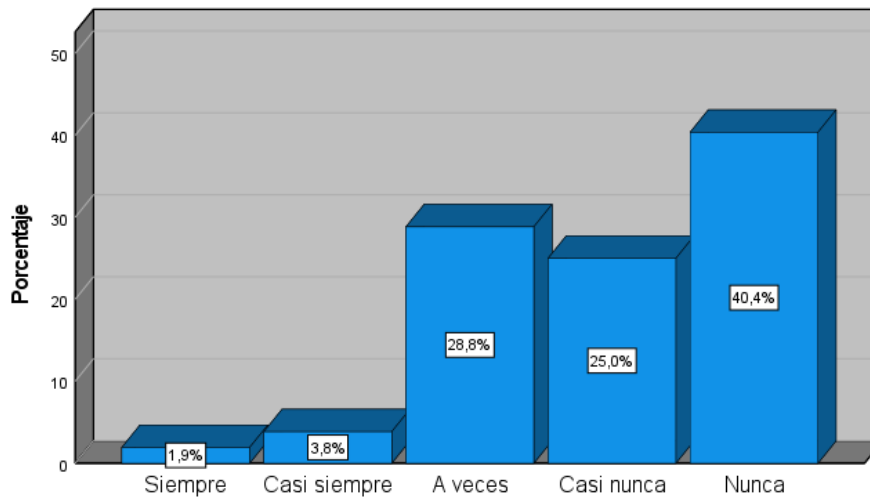
Tabla 6.

Descriptivos de la dimensión Proyección institucional

Escala	N	%
Siempre	1	1,9%
Casi siempre	2	3,8%
A veces	15	28,8%
Casi nunca	13	25,0%
Nunca	21	40,4%

Figura 5.

Descriptivos de la dimensión Proyección institucional



Conforme a la tabla 7 y figura 6, esta dimensión se encuentra en la escala *bajo*.

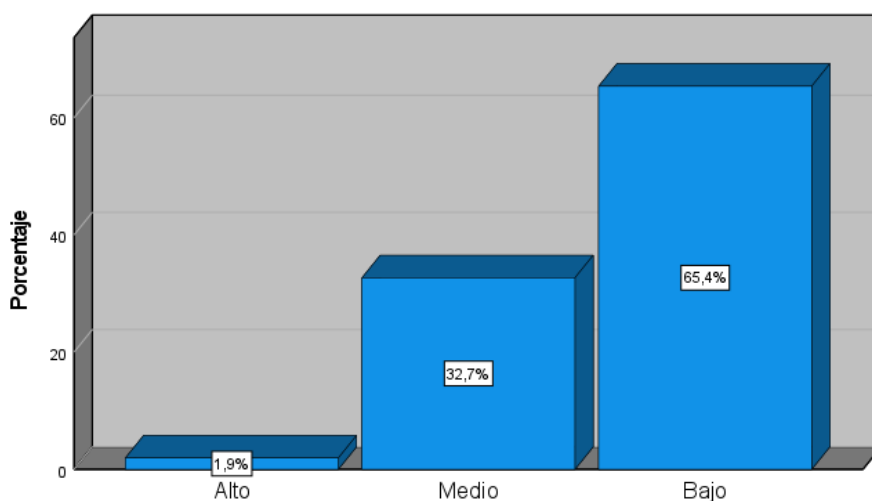
Tabla 7.

Baremo de la dimensión Proyección institucional

Escala	N	%
Alto	1	1,9%
Medio	17	32,7%
Bajo	34	65,4%

Figura 6.

Baremo de la dimensión Proyección institucional



3.1.2. Variable Programación de necesidades

Los resultados de la dimensión *Planeación de actividades* son mostrados en la tabla 8 y figura 7, apreciándose que las opciones de respuestas que más resaltan son casi nunca con el 40.4% (21) y a veces con el 30.8% (16) de los casos. En ese sentido, estos resultados están referidos a la GI y su incidencia en la identificación y satisfacción de necesidades, evaluación, jerarquización y organización de acciones y la delegación de responsabilidades sobre las dependencias del ente municipal.

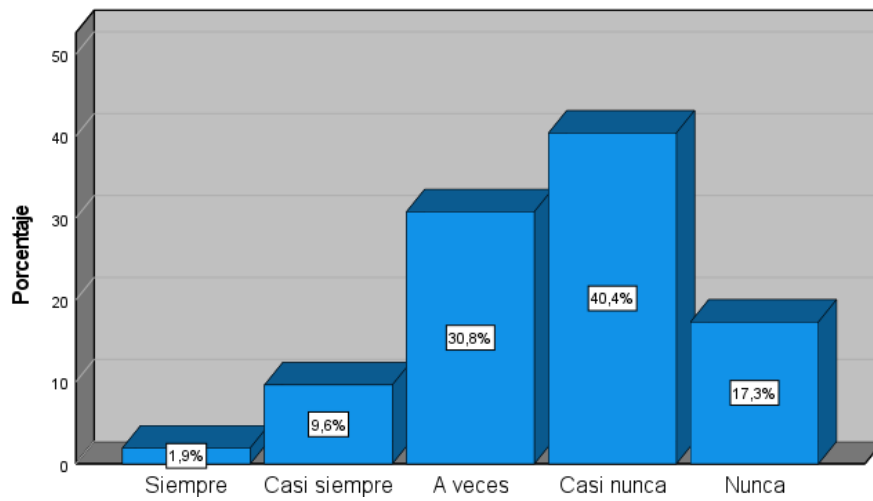
Tabla 8.

Descriptivos de la dimensión Planeación de actividades

Escala	Frecuencia	Porcentaje, %
Siempre	1	1,9
Casi siempre	5	9,6
A veces	16	30,8
Casi nunca	21	40,4
Nunca	9	17,3

Figura 7.

Descriptivos de la dimensión Planeación de actividades



Según lo evidenciado en la tabla 9 y figura 8, esta dimensión se encuentra en la escala *bajo*.

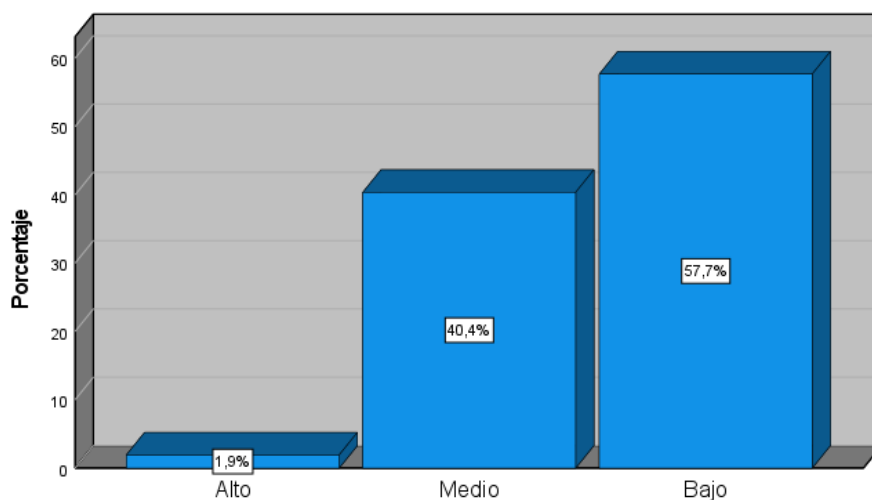
Tabla 9.

Baremo de la dimensión Planeación de actividades

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	1,9
Medio	21	40,4
Bajo	30	57,7
Total	52	100,0

Figura 8.

Baremo de la dimensión Planeación de actividades



Respecto a la dimensión *Satisfacción de necesidades*, sus resultados son mostrados en la tabla 10 y figura 9, apreciándose que las opciones de respuestas que más resaltan son casi nunca con el 36.5% (19) y a veces con el 30.8% (16) de los casos, respectivamente. En ese sentido, estos resultados están referidos a gestión institucional municipal y su incidencia en la definición de acciones que brinden soluciones que respondan a las demandas sociales en el ente municipal.

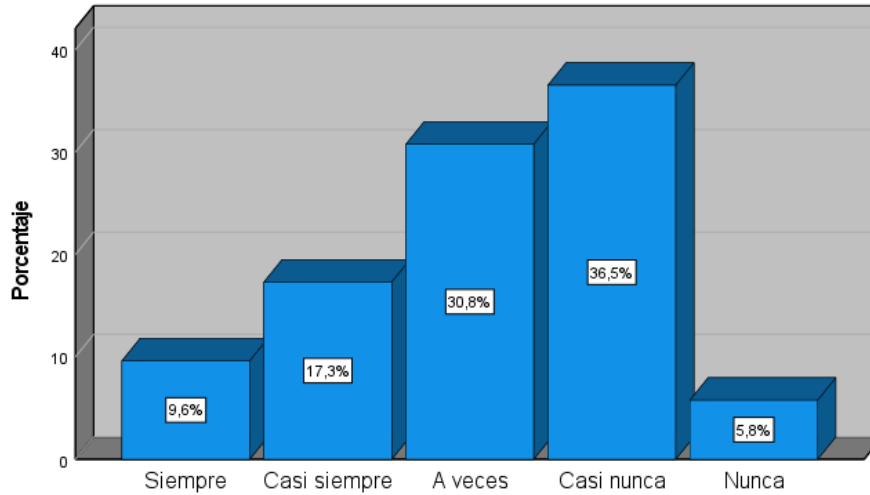
Tabla 10.

Descriptivos de la dimensión Satisfacción de necesidades

Escala	N	%
Siempre	5	9,6%
Casi siempre	9	17,3%
A veces	16	30,8%
Casi nunca	19	36,5%
Nunca	3	5,8%

Figura 9.

Descriptivos de la dimensión Satisfacción de necesidades



Conforme a la tabla 11 y figura 10, esta dimensión se encuentra en la escala *Medio*.

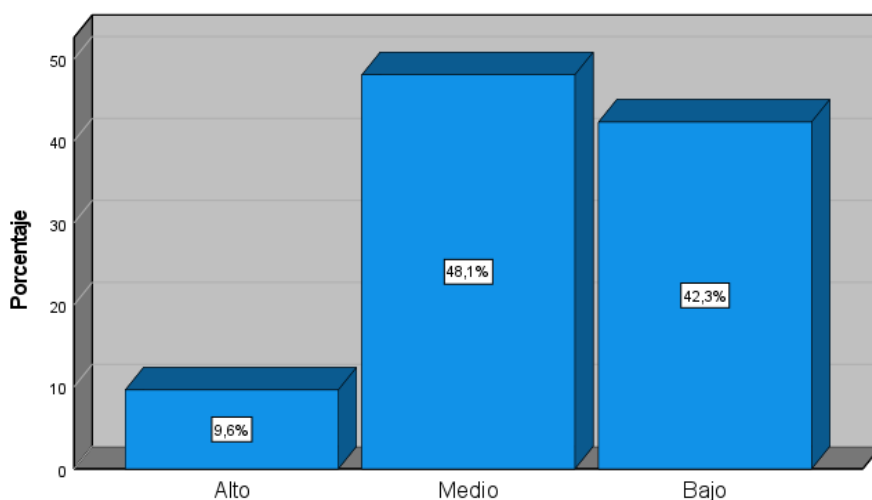
Tabla 11.

Baremo de la dimensión Satisfacción de necesidades

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	5	9,6
Medio	25	48,1
Bajo	22	42,3
Total	52	100,0

Figura 10.

Baremo de la dimensión Satisfacción de necesidades



Son mostrados los resultados descriptivos de la dimensión *Disponibilidad de recursos* en la tabla 12 y figura 11, apreciándose que las opciones de respuestas que más resaltan son a veces con el 40.4% (21) y casi nunca con el 32.7% (17) de los casos. En ese sentido, estos resultados están referidos a la GI municipal y su incidencia en la disposición de recursos presupuestales propios y transferidos por el gobierno nacional que respondan a las demandas sociales.

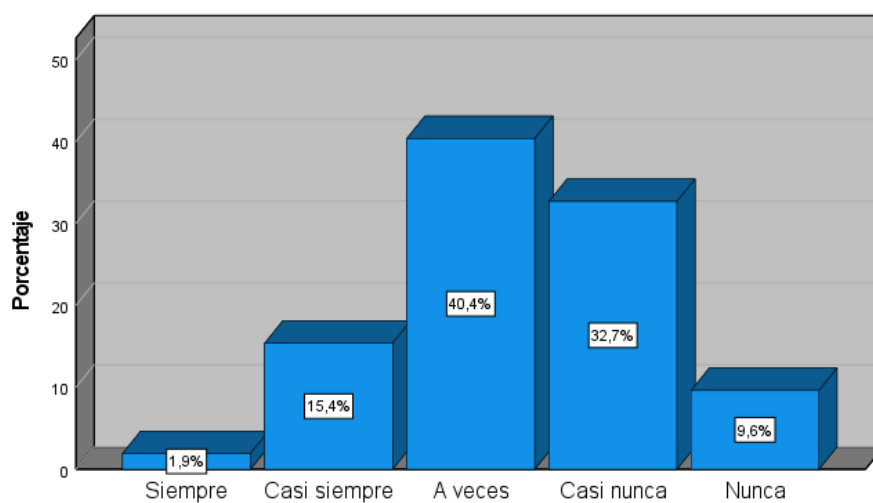
Tabla 12.

Descriptivos de la dimensión Disponibilidad de recursos

Escala	N	%
Siempre	1	1,9%
Casi siempre	8	15,4%
A veces	21	40,4%
Casi nunca	17	32,7%
Nunca	5	9,6%

Figura 11.

Descriptivos de la dimensión Disponibilidad de recursos



Conforme a lo evidenciado en la tabla 13 y figura 12, esta dimensión se encuentra en la escala *Medio*.

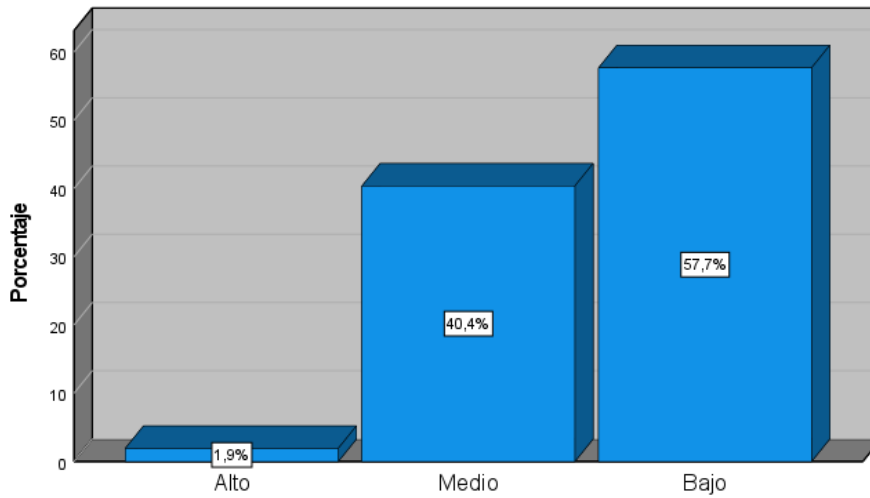
Tabla 13.

Baremo de la dimensión Disponibilidad de recursos

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	1,9
Medio	29	55,8
Bajo	22	42,3
Total	52	100,0

Figura 12.

Baremo de la dimensión Satisfacción de necesidades



Son mostrados los resultados descriptivos de la variable *GI* en la tabla 14 y figura 13, apreciándose que las opciones de respuestas que más resaltan son casi nunca con el 40.4% (21) y a veces con el 34.6% (18) de los casos. En ese sentido, estos resultados están referidos a las Acciones de programación de actividades, Desarrollo Interno y Proyección institucional.

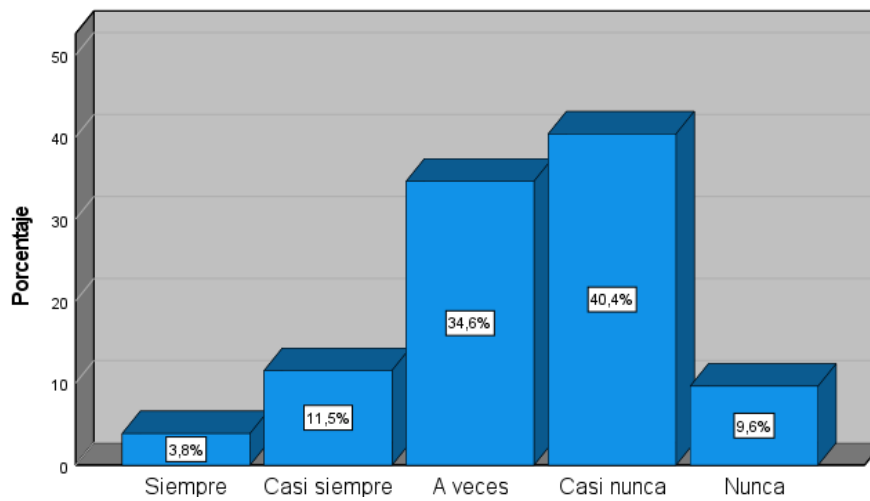
Tabla 14.

Descriptivos de la variable Gestión Institucional

Escala	N	%
Siempre	2	3,8%
Casi siempre	6	11,5%
A veces	18	34,6%
Casi nunca	21	40,4%
Nunca	5	9,6%

Figura 13.

Descriptivos de la variable Gestión Institucional



Conforme a lo evidenciado en la tabla 15 y figura 14, esta variable se encuentra en la escala *Bajo*.

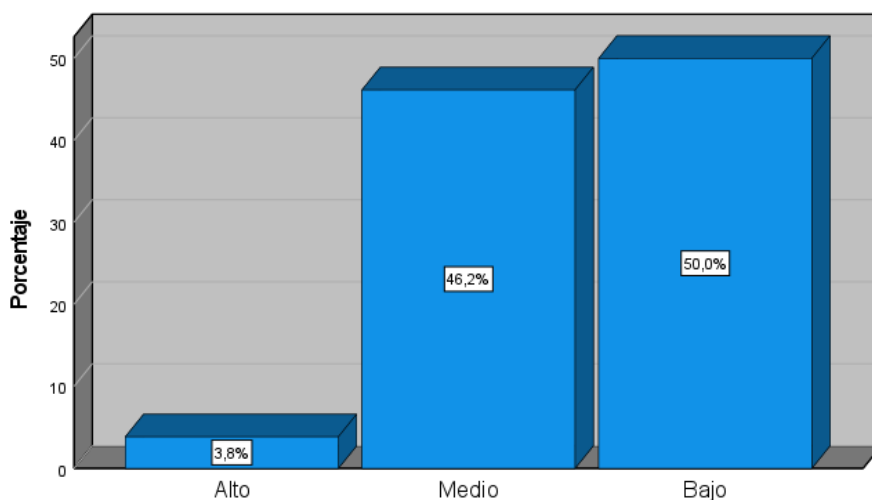
Tabla 15.

Baremo de la variable Gestión Institucional

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	2	3,8
Medio	24	46,2
Bajo	26	50,0
Total	52	100,0

Figura 14.

Baremo de la variable Gestión Institucional



Seguidamente son presentados los resultados descriptivos de la variable *Programación de necesidades* en la tabla 16 y figura 15, apreciándose que las opciones de respuestas que más resaltan son a veces con el 44.2% (23) y casi nunca con el 32.7% (17) de los casos. En ese sentido, estos resultados están referidos a la Planeación de actividades, Satisfacción de necesidades y Disponibilidad de recursos en el ente municipal de San Borja.

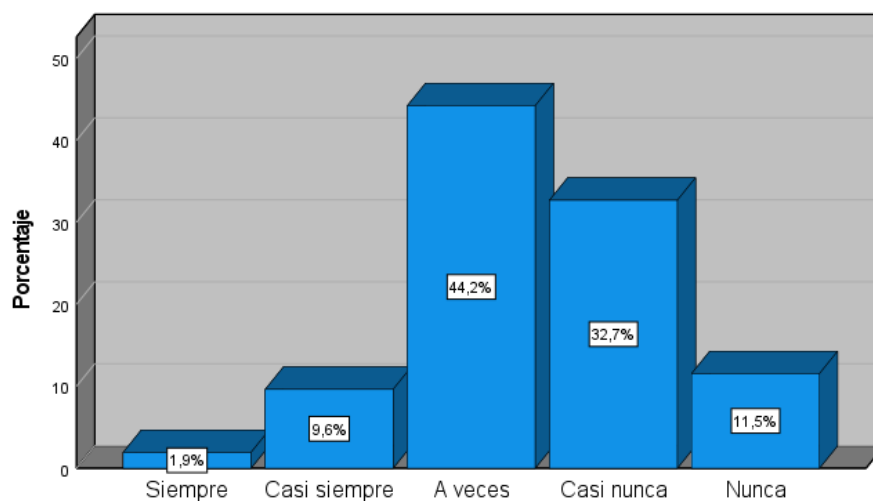
Tabla 16.

Descriptivos de la variable Programación de necesidades

Escala	N	%
Siempre	1	1,9%
Casi siempre	5	9,6%
A veces	23	44,2%
Casi nunca	17	32,7%
Nunca	6	11,5%

Figura 15.

Descriptivos de la variable Programación de necesidades



Conforme a lo evidenciado en la tabla 15 y figura 14, esta variable se encuentra en la escala *Medio*.

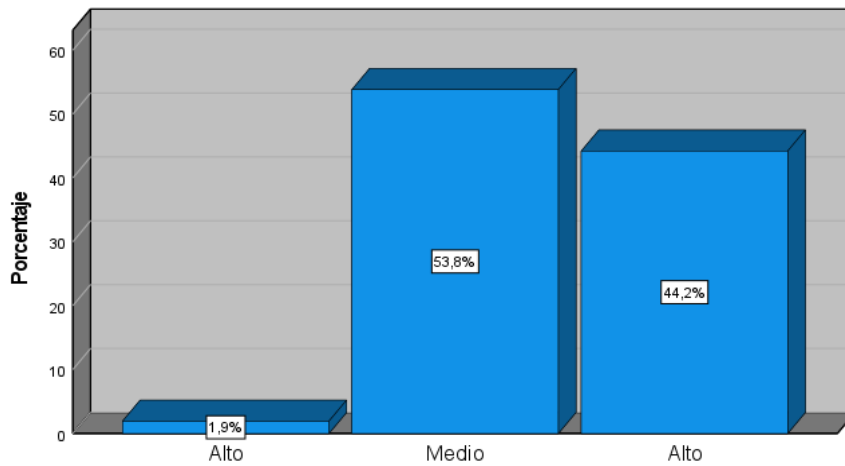
Tabla 17.

Baremo de la variable Programación de necesidades

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	1,9
Medio	28	53,8
Bajo	23	44,2
Total	52	100,0

Figura 16.

Baremo de la variable Programación de necesidades



3.2. Análisis Inferencial

3.2.1. Prueba normalidad

H0: La distribución de la variable aleatoria no es distinta a la distribución normal

H1: La distribución de la variable aleatoria es distinta a la distribución normal

La prueba de hipótesis es realizada con el estadístico: Kolmogórov-Smirnov, asumiendo una

Significancia $\alpha=0.05$. Si $\alpha < 0.05$ es aceptada H1. Si $\alpha > 0.05$ se acepta H0.

Tabla 18.
Prueba de normalidad de los datos de las variables y dimensiones de estudio

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Acciones	,183	52	,000
Desarrollo Interno	,084	52	,200*
Proyección institucional	,222	52	,000
Planeación de actividades	,150	52	,005
Satisfacción de necesidades	,150	52	,005
Disponibilidad de recursos	,174	52	,000
Gestión Institucional	,082	52	,200*
Programación de necesidades	,093	52	,200*

Nota. *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Nota. a. Corrección de significación de Lilliefors.

De acuerdo con la tabla 18, la dimensión Desarrollo Interno, y ambas variables Gestión Institucional y Programación de necesidades son las que siguen una distribución normal $\alpha > 0.05$. En cambio, el resto de las Dimensiones no. Cuando se presentan esos casos un grupo de variables o dimensiones son normales y otro grupo no, los teóricos sugieren que se utilice estadística no paramétrica (Hernández y Mendoza, 2018). Por tal razón, se usará el estadístico de Spearman para realizar las pruebas de hipótesis.

3.2.2. Prueba de Hipótesis

Hipótesis 1

H1: Existe una relación entre la Gestión Institucional y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

H0: No existe una relación entre la Gestión Institucional y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

Tabla 19.

Correlación entre Gestión Institucional y Planeación de actividades

		Planeación de actividades
	Coefficiente de correlación	,440**
Gestión Institucional	Sig. (bilateral)	,001
	N	52

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 19 se observa, en lo que respecta a la hipótesis 1, que el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). Por tal motivo, se acepta H1 lográndose probar que la GI y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021 se relacionan moderadamente.

Hipótesis 2

H1: Existe una relación entre la Gestión Institucional y la satisfacción de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

H0: No existe una relación entre la Gestión Institucional y la satisfacción de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

Tabla 20.
Correlación entre Gestión Institucional y satisfacción de necesidades

		Satisfacción de necesidades
	Coeficiente de correlación	,438**
Gestión Institucional	Sig. (bilateral)	,001
	N	52

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a la tabla 20, en lo que respecta a la hipótesis 1 el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$) y se relacionan con intensidad moderada. Por tal motivo, se acepta H1 evidenciándose que la GI y la satisfacción de necesidades en el ente municipal.

Hipótesis 3

H1: Existe una relación entre la Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

H0: No existe una relación entre la Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

Tabla 21.
Correlación entre Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos

		Disponibilidad de recursos
	Coeficiente de correlación	,379**
Gestión Institucional	Sig. (bilateral)	,006
	N	52

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con los resultados de la tabla 21, en lo que respecta a la hipótesis 1 el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). Por tal motivo, se acepta H1 existiendo así una relación baja entre la GI y la disponibilidad de recursos en el ente municipal.

Hipótesis general

H1: Existe relación entre la Gestión Institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021

H0: No existe relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021

Tabla 22.

Correlación entre Gestión Institucional y la programación de necesidades

		Programación de Necesidades
	Coefficiente de correlación	,606**
Gestión Institucional	Sig. (bilateral)	,000
	N	52

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a la tabla 22, en lo que respecta a la hipótesis 1 el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). Por tal motivo, es aceptada H1 existiendo entre la GI y la programación de necesidades una relación en la municipalidad de San Borja, 2019-2021. Con una relación alta, según el coeficiente de correlación

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Respecto al objetivo general planteado, se pudo evidenciar la existencia de una significancia estadística entre la GI y la Programación de Necesidades, en el personal de la municipalidad de San Borja, 2019-2021, debido a los resultados conseguidos, que señalan un coeficiente de correlación de 0,606, con escala de valoración alta, aun así, coincide con lo señalado por Lara (2017), en su investigación quien también concluyó, que la Gestión Institucional influye para que la programación del trabajo sea eficiente y la valoración de la escala se mostró de muy fuerte a perfecta, observándose con ello una positiva correlación, arrojando un Rho de Spearman de 0,987.

En relación con el objetivo número uno, pudo encontrarse una significancia estadística de 0,001 y un coeficiente de correlación 0,440, encontrándose en la escala Likert el mayor porcentaje de resultados en el nivel de *casi nunca* y *a veces* con una valoración de la escala general, moderada. Lo cual indica que la planificación de actividades resulta ser un proceso esencial que se fundamenta en ubicar y organizar las tareas que deben realizarse para alcanzar una meta u objetivo específicos. Una planificación eficaz garantiza que los recursos sean usados eficientemente y que las tareas se completen a tiempo y dentro del presupuesto con su respectiva supervisión. En ese sentido los resultados también coinciden con el trabajo de Pilla (2019), quien señaló que la planeación y evaluación de riesgos influyen significativamente en la GI, donde se encontró un índice de correlación de 0.062; y obtuvo un valor relacional de 0.350. En definitiva, se encontró una positiva correlación entre la supervisión y la planeación con la Gestión Institucional.

Con respecto al objetivo número 2, se pudo observar que la GI está relacionada con la satisfacción de necesidades en la Municipalidad de San Borja, 2019-2021, al encontrarse significancia estadística (Sig) de 0,001 y un Rho 0,438, la misma indicó una valoración de la relación de intensidad media o moderada. En cuanto a la dimensión Satisfacción de necesidades, esta se encuentra en *casi nunca* y *a veces* con una valoración general de nivel Medio. Este estudio difiere con la investigación realizada por Basilio y Yarasqui, (2018) quienes consiguieron que el cuadro de necesidades es elaborado eficientemente encontrándose valorado los resultados en la escala Likert *siempre*, con una positiva significancia de 0.05. Esto se traduce que, hay iniciativas sistemáticas destinadas a elaborar la matriz de requerimientos de bienes y servicios, para que puedan cumplirse y satisfacerse las necesidades.

En cuanto al objetivo número 3, se encontró que la GI y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021 se relacionan, al encontrarse significancia estadística (Sig) de 0,006 y un coeficiente de correlación de 0,379, los encuestados la valoraron en la escala Likert *a veces* y *casi nunca* con una valoración general *Medio*. En ese sentido, estos resultados están referidos a la Gestión institucional municipal y como incide en la disposición de recursos presupuestales propios y transferidos por el gobierno nacional que respondan a las demandas sociales en la municipalidad de San Borja. La disponibilidad de recursos presupuestarios se refiere a la cantidad de recursos financieros que un municipio tiene a su disposición para asignar a diversos proyectos, programas e iniciativas. Coincidiendo con el estudio de Saba (2021) quien demostró los resultados con una significancia de 0,000; indicando una significativa correlación de la disponibilidad de recursos en el proceso de contratación y la GI es relativamente fuerte.

Juntos, la gestión institucional y la planificación de actividades son componentes esenciales del éxito de la organización. Una gestión institucional eficaz implica desarrollar y aplicar planes estratégicos, establecer políticas y procedimientos, gestionar presupuestos y finanzas, supervisar y evaluar el rendimiento y realizar los ajustes necesarios. La planificación de actividades implica desglosar los objetivos de una empresa en tareas y actividades manejables, asignar responsabilidades, establecer plazos, además de inspeccionar los progresos alcanzados para el alcance de los objetivos. Al igual que Palomeque y Ruiz (2019) refieren que la GI está relacionada con la calidad del capital estructural, relacional y humano, coincidiendo con este estudio.

Por lo tanto, la gestión institucional y la planificación de actividades resultan esenciales para que una organización sea exitosa. Contribuyendo a garantizar que los recursos sean usados de manera eficaz, que las tareas sean ejecutadas eficientemente y puntualmente, y que sean alcanzados oportuna y eficazmente los objetivos planteados.

Tal como lo refiere Oseda et al. (2020), la planificación de las actividades no debe hacerse solamente por parte de los directivos y las coordinaciones operativas, se deben involucrar procedimientos novedosos, para facilitar y fomentar la eficiencia, contemplando las diferentes dimensiones para realizar las distintas labores, también debe garantizarse la participación en consenso de gran parte de la comunidad.

Este análisis concuerda con el trabajo de Anyarín (2020) el cual plantea que la planificación debe llevarse a cabo ajustada a los objetivos específicos de cada institución y no improvisar. Además, la programación de las adquisiciones debe estar unida a los objetivos del organismo y el instrumento usado para dicho propósito se debe corresponder con lo que se haya planificado, para reducir a su mínima expresión las posibles modificaciones y los retrasos permanentes.

Además, Guado (2019) refiere que una apropiada evaluación del total de los bienes y los servicios, la creación de un cuadro consolidado de los mismos, la formulación de un cuadro de necesidades en el tiempo señalado, el establecimiento del valor referencial de bienes y servicios y finalmente tener un Plan Anual de Adquisiciones ayuda efectivamente a identificar, inspeccionar, proyectar y divulgar los requerimientos de la institución.

Los resultados anteriores vienen confirmados por las pruebas de hipótesis en la que se consiguió significancia estadística entre la GI y la planeación de actividades, la satisfacción de necesidades y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

4.2. Conclusiones

Primero: Es posible concluir que pudo encontrarse que la Variable GI y la Variable Programación de Necesidades en la municipalidad de San Borja se relacionan, indicando que dicha relación es de intensidad alta, este resultado se sustenta en base a la relación estadística encontrada, con un coeficiente de correlación 0,606 y un nivel de significancia de 0,000.

Segundo: Logro evidenciarse que la Variable GI y la dimensión planeación de actividades en el ente municipal están relacionadas, indicando que la relación encontrada es de intensidad moderada, este resultado se sustenta en base a la relación estadística encontrada, con un nivel de significancia de 0,001 y una Rho Spearman de 0,440.

Tercero: Se evidencia que la Variable GI y la dimensión satisfacción de necesidades se relacionan, indicando que la relación encontrada es de intensidad media, este resultado se sustenta en base a la relación estadística encontrada, con un nivel de significancia de 0,001 y una Rho Spearman de 0,438.

Cuarto: Logró demostrarse que la Variable GI se relaciona con la dimensión disponibilidad de recursos, indicando que la relación es de intensidad baja, con un nivel de significancia de 0,006 y una Rho de Spearman 0,379.

Aunque el estudio que se menciona es relevante y aporta información sobre la relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja durante el período 2019-2021, es importante reconocer que toda investigación tiene sus limitaciones. A continuación, se presentan algunas posibles limitaciones de este estudio:

Tamaño de la muestra: El estudio se basó en una muestra de 52 colaboradores de la municipalidad de San Borja, lo que pudo limitar la generalización de los resultados a toda la población de la institución. Un tamaño de muestra más grande podría proporcionar resultados más sólidos y representativos.

Restricción temporal: El estudio se limita a un período de tiempo específico (2019-2021), lo que no permite analizar cambios a lo largo del tiempo o evaluar tendencias a largo plazo.

A pesar de estas limitaciones, el estudio proporciona una base para futuras investigaciones y puede servir como punto de partida para abordar la relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en el ámbito municipal.

4.3. Recomendaciones

Primero: De la evidencia encontrada se recomienda a la Municipalidad de san Borja, realizar un plan de acción claro, eficaz y transparente de todas las actividades para alcanzar las metas, siendo imprescindible la identificación de las necesidades como parte importante de la gestión institucional municipal, asignando los recursos justos en el PAC.

Segundo: Se recomienda a los directores facilitar la inclusión en la programación de las demandas sociales, las cuales se refieren a las expectativas, necesidades y deseos de una comunidad en materia de servicios y equipamientos. Estas demandas reales surgen de las necesidades humanas básicas de la comunidad, como sanidad, educación, vivienda y protección social.

Tercero: Se aconseja a los coordinadores gestionar la evaluación, la priorización y la organización de las acciones como componentes importantes de la gestión institucional municipal, llevadas a cabo en los programas anuales.

Cuarto: Es aconsejable que los recursos presupuestarios asignados a la municipalidad, puedan proceder de diversas fuentes, como impuestos, subvenciones, préstamos y otras formas de ingresos, con ello, la gestión institucional municipal puede contar con el máximo de los recursos que faciliten su organización y la programación de necesidades lograr el máximo de sus objetivos.

Referencias

- Alarcón, A. (2019). *Evaluación de la implementación del sistema de control interno y sus efectos en los procesos operativos de la municipalidad distrital de Sócola 2017-2018*. [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2123/1/TL_AlarconDelgadoAnnie.pdf
- Almeida, P. (2017). *Control de la evasión tributaria en un país en vías de desenvolviment: La visibilitat de la economia oculta y la seva evasió*. [Tesis doctoral, Universidad de Lleida]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/405315/Tpah1de1.pdf?sequence=2>
- Álvarez, I. (2007). *Auditoría gubernamental integral. Técnicas y procedimientos*. Pacífico Editores
- Anyarín, J. (2020). *La programación y su influencia en la ejecución del plan anual de contrataciones de la unidad ejecutora 005 NAYLAMP Chiclayo – 2018*. [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8506/Anyar% c3% adn% 20Uribe% 20Johans% 20Giancarlo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8506/Anyar%c3%adn%20Uribe%20Johans%20Giancarlo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Basilio, A. & Yarasqui, J. (2018). *Programación de necesidades y el funcionamiento del sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial Daniel Carrión*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjT2vi_gsf6AhVUZjABHUPvAcQQFnoECAQQAQ&url=https%3A%2F%2Falicia.concytec.gob.pe%2Fvufind%2FRecord%2FRUND_b1cf446c6f1b5d2efb6b396b53bd958c&usg=AOvVaw3NiZol3O3W_k3hOb97NxXa
- Benancio, J. (2020). *El sistema de control interno y su influencia en la gestión institucional en la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo 2020*. [Tesis de grado, Universidad de Huánuco].

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2622/Benancio%20Alminto%20Jenny%20Liz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Campos, R. (2017). Responsabilidad en la función pública. Responsabilidad conceptual: la ética. *Revista de Administración Pública*, LII (3), 225-243.

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2007). Una nueva gestión pública para América Latina. En C. Acuña (Comp.), *Lecturas sobre el Estado y las políticas públicas: Retomando el debate de ayer para fortalecer el actual*. Proyecto de Modernización del Estado Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2016). *Guía metodológica Fase institucional del proceso de planeamiento estratégico*.

<https://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/GUIA%20METODOLOGICA%20FASE%20INSTITUCIONAL%20-%20Documento%20Normativo.pdf>

Cvetkovic-Vega, A. Maguiña, J. Soto, A. Lama-Valdivia, J. & Correa-López, L. (2021). Estudios transversales. *Rev. Fac. Med*, 21(1):164-170. DOI 10.25176/RFMH.v21i1.3069

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2016). *Planificación y prospectiva para la construcción de futuro en América Latina y el Caribe*. Comp. Jorge Máttar y Mauricio Cuervo.

https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/S1600345_es.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe Enfoques, experiencias y perspectivas*. Editores Jorge Máttar Luis Mauricio Cuervo

Condori., H. y Mamani, O. (2018). *El control interno y su relación en la gestión administrativa de la oficina de economía en la dirección regional de salud de Madre*

de Dios 2017. [Tesis de maestría, Universidad Amazónica de Madre de Dios].

<https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/399/004-3-11-022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Decreto Legislativo N° 1341. El peruano, Lima 7 de enero de 2017.

<https://acortar.link/ITZRyY>

Decreto Ley N° 22867 (1980). Ley de desconcentración de Atribuciones de los Sistemas de Personal, Abastecimiento y Racionalización.

<https://infopublic.bpaprocorp.com/banco-de-leyes/decreto-ley-22867>

Espinoza, S. (2011). Sistemas de información desarrollo interno vs. Compra de paquetes.

Ciencias Económicas, 29(1): 555-569. ISSN: 0252-9521

Esteves, V. (2022). *Auditoría de gestión y su incidencia en el sistema logístico de la empresa Fortaleza MAM Contratista SAC-Trujillo, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo].

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/19532/Esteves%20C3%A1rdenas%20Veronica%20Liset.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, J. Durán, S. Cardeño, E. Prieto, R. García, E. & Paz, A. (2017). Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad. *Revista Espacios*, 38(52), 16.

<https://www.revistaespacios.com/a17v38n52/a17v38n52p16.pdf>

Guado, C. (2019). *Propuesta de mejora de los procesos internos administrativos y financieros de pre- contratación y contratación pública y su incidencia en la ejecución presupuestaria de la Dirección Provincial del instituto ecuatoriano de Seguridad Social – IESS de la provincia de Tungurahua*. [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador].

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6078/Salazar%20Trucios%20Nidia%20Iris.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª ed.

McGraw-Hill Interamericana.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas cualitativas y mixtas*. Mc Graw Hill. doi: ISBN 978-1-4562-6096-5

Hinojosa, R. (2020). *Sistema de gestión de calidad institucional y su relación con la satisfacción estudiantil en la universidad Seminario Evangélico de Lima, año 2018*.

[Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres].

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6589/hinojosa_srt.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), (2022). *Lima supera los 10 millones de habitantes al año 2022*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/lima-supera-los-10-millones-de-habitantes-al-ano-2022-13297/>

Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (2005). *La proyección de una nueva imagen institucional en el IICA: lineamientos generales para el manejo de la proyección institucional*. <http://repositorio.iica.int/handle/11324/7322>

Jara, B, (2018). *La gestión administrativa y satisfacción del usuario en la gerencia de desarrollo urbano y rural de la municipalidad distrital de Chinchao 2018*. [Tesis de

grado, Universidad de Huánuco].

http://200.37.135.58/bitstream/handle/123456789/1135/T047_62430490T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kerlinger, E. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. Nueva Editorial Interamericana.

- Lara, J. (2017). Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal - Cantón Manta. *Revista ECA Sinergia*, 8(2).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230337>
- Ley 31079 (2020). Ley que modifica la ley 27972, ley orgánica de municipalidades, respecto de las municipalidades de centros poblados, modificada por la ley 30937, y la ley 28440, ley de elecciones de autoridades municipales de centros poblados. *El peruano*. <https://acortar.link/zN3ddw>
- López P. & Fachelli S. (2015), Metodología de la investigación social cuantitativa. Recuperado de
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua_a2016_cap1-2.pdf
- Lopez Malpartida, M. H. J. C., Aquije Loayza, M. L., Garay, D. L. E., Guzmán Meza, D. M. E., Vásquez Villacorta, M. J. A., & Mavila Canales, M. J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845
- Marthans G., C. (2008a) *Tratado integral de logística empresarial*. (Vol. 1). San Marcos.
- Marthans G., C. (2008b). *Tratado Integral de logística empresarial*. (Vol. 2). San Marcos.
- Máttar, J. & Cuervo L. (2017). Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: enfoques, experiencias y perspectivas, Libros de la CEPAL, N° 148 (LC/PUB.2017/16-P), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Marulanda, C. López, M. & Valencia, F. (2017). Gobierno y gestión de TI en las entidades públicas. *AD-minister*, 31, 75 - 92 · ISSN 1692-0279 · ISSN 2256-4322.
<http://www.scielo.org.co/pdf/adter/n31/1692-0279-adter-31-00075.pdf>

Municipalidad de San Borja (2022). <https://www.munisanborja.gob.pe/>

Oседа, D. Mendivel, R. & Durán, A. (2020). Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, 28(1), 207-235. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.08>

Palomeque, I. & Ruiz, J. (2019). Impacto de la gestión institucional sobre la generación de conocimiento científico en instituciones de educación superior. *Revista Espacios*, 40(2), 14. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p14.pdf>

Pardo, G. (2022). *La modernización de dos municipios de gran población en el ámbito de la Comunidad Valenciana: una visión neo-institucionalista de los ayuntamientos de Alicante y València (2001-2016)*. Tirant lo Blanch

Pérez., J. & Barbaran., H. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224 p. 267

Pilla., E. (2019). *Los procesos administrativos y su incidencia en la gestión institucional del gobierno autónomo descentralizado de San Pedro de Pelileo*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5722/1/UNACH-EC-FCP-ING-COM-2019-0020.pdf>

Polit, D.F. & Hungler, B.P. (2004). *Métodos y principios de investigación en enfermería*. Lippincott Williams & Wilkins.

Pozo Rodríguez, J. Martins, M. & Rodríguez Cotilla, Z. (2014). La lógica de la planificación empresarial y de la productividad del trabajo. *Economía y Desarrollo*, 152(2), 122-137. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541210007.pdf>

- Quiroz., J. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Revista Industrial Data*, 25(1): 79-102. DOI: <https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Reyes, S. (2014). *Calidad del servicio para aumentar la satisfacción del cliente de la Asociación Share, sede Suehuetenango*. [Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Reyes-Sonia.pdf>
- Ríos, M. (2020). *Clima organizacional y su influencia en la gestión institucional de la dirección de red de salud Alto Amazonas, Yurimaguas*. [Tesis de Grado, Universidad Alas Peruanas]. <https://acortar.link/nKFHwk>
- Rivera., M. (2015). *Programación, planificación y control de obras de infraestructura civil, en la república de Guatemala*. [Tesis de Grado, Universidad de San Carlos de Guatemala].
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/3615/1/V%C3%ADctor%20Manuel%20Rivera%20Esteban.pdf>
- Saba, S. (2021). *Los procesos de contratación del estado y su incidencia en la Gestión Institucional de la Policía Nacional del Perú, 2014-2018*. [Tesis doctoral Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17005>
- Salas, W. (2018). *Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la Universidad Nacional de San Agustín en el periodo 2017*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://190.119.145.154/bitstream/handle/UNSA/8432/CHDsarawa1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Saravia, J. (2017). La gestión pública en el Perú en perspectiva histórica (siglos XIX-XXI).

En Líneas Generales, 1(2). Doi: 10.26439/en.lineas.generales2018.n002.2674

Suller, I. (2014). *Instrumentos de gestión institucional*. CECHUDA.

Toro, F. & Sanín, A. (2013). *Gestión del clima organizacional. Intervención basada en evidencias*. Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional (Cincel)

Torres Cáceres, N., & Calsina Miramira, W. H. (2020). Modelo de gestión de la cadena de suministro y la rentabilidad de los principales laboratorios farmacéuticos del Perú. *Industrial Data*, 23(1), 53–72. <https://doi.org/10.15381/idata.v23i1.16265>

Torres-Melo, J. Santander, J. (2013). *Introducción a las políticas públicas Conceptos y herramientas desde la relación entre Estado y ciudadanía*. Ediciones IEMP

Vera, M., & Álvarez, J. (2009). *Sistema de abastecimiento. Contrataciones del estado gestión de almacenes y control patrimonial*. Pacífico.

Vera, A. (2021). Modelo de gestión organizacional, para el desarrollo institucional de los Cuerpos de Bomberos en la Provincia de los Ríos. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. <https://bit.ly/3WS7oid>

Anexos

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019-2021”

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		DISEÑO METODOLÓGICO											
“Relación entre la gestión institucional y la programación de las necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021”	Problema Principal	Objetivos Principal	Hipótesis Principal	Variable 1	Variable 2	Método											
	¿Cuál es relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021?	Determinar la relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.	Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.	Gestión institucional	Programación de necesidades	Tipo: Básica. Enfoque: Cuantitativo. Nivel: Descriptivo correlacional. Diseño de investigación: No experimental de corte transversal. Técnicas de recolección de datos: Encuesta. Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario. Población y muestra: 52 colaboradores de la Municipalidad de San Borja											
	Problemas específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicas	Operacionalización													
	1. ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021?	1. Identificar la relación entre la Gestión Institucional y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.	1. Existe una relación entre la Gestión Institucional y la planeación de actividades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>V1</th> <th>V2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1</td> <td>Acciones de Gestión</td> <td>Planeación de Actividades</td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td>Desarrollo interno</td> <td>Satisfacción de necesidades</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>Proyección institucional</td> <td>Disponibilidad de recursos</td> </tr> </tbody> </table>				V1	V2	D1	Acciones de Gestión	Planeación de Actividades	D2	Desarrollo interno	Satisfacción de necesidades	D3	Proyección institucional
	V1	V2															
D1	Acciones de Gestión	Planeación de Actividades															
D2	Desarrollo interno	Satisfacción de necesidades															
D3	Proyección institucional	Disponibilidad de recursos															
2. ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y la satisfacción de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021?	2. Identificar la relación entre la Gestión Institucional y la satisfacción de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.	2. Existe una relación entre la Gestión Institucional y la satisfacción de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021															
3. ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021?	3. Identificar la relación entre la Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.	3. Existe una relación entre la Gestión Institucional y la disponibilidad de recursos en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.															

ANEXO 2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

“RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019-2021”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA
VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN INSTITUCIONAL Desarrollo de un conjunto de acciones -actividades estrategias y técnicas- idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectar a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsables, moderno, eficaz y eficiente” (Suller, 2014, 31)	Acciones	Actividades	1	Escala Likert ● Siempre ● Casi siempre ● A veces ● Casi nunca ● Nunca
		Estrategias	2	
		Técnicas	3	
	Desarrollo Interno	Transformación interna individual	4	
		Transformación interna colectiva	5	
		Eficiencia	6	
		Productividad	7	
		Capacidad técnica	8	
		Adaptabilidad	9	
	Proyección institucional	Difusión visión y misión	10	
		Difusión de objetivos institucionales	11	
		Difusión de las metas municipales	12	
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA
PROGRAMACIÓN DE NECESIDADES Representan una serie actividades encaminadas a identificar las demandas de recursos materiales en bienes y/o servicios de las unidades usuarias y/o consumidores con la suficiente anticipación, coordinándolas, analizándolas y definiendo proveedores, con la finalidad de mantener flujo constante de suministros a los usuarios,	Planeación de Actividades	Identificación de necesidades	13	Escala Likert ● Siempre ● Casi siempre ● A veces ● Casi nunca ● Nunca
		Definición de acciones	14	
		Evaluación, jerarquización y organización	15	
		Delegación de responsabilidades	16	
	Satisfacción de necesidades	Definición de acciones	17	
		Demandas sociales	18	

orientados por una política de optimización de gestión. (Marthas Garro 2008, p. 324).	Disponibilidad de recursos	Recursos presupuestales propios	19	
		Recursos presupuestales transferidos por el gobierno nacional	20 y 21	

ANEXO 3

CARTA DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL EXPERTO

Asunto: Validación de Instrumento de Investigación.

Señor

Presente

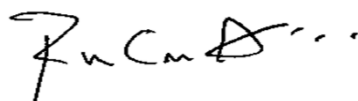
Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez manifestarle que me encuentro desarrollando la investigación titulada “RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019-2021” para la cual es necesaria la aplicación de un instrumento de recolección de datos, que pretende medir de manera científica y responder a las interrogantes de esta investigación.

Siendo indispensable su validación a través de un juicio de experto en el que se ha considerado su participación, por ser Usted un profesional de trayectoria y de reconocimiento con relación a la investigación, para lo cual adjunto:

- Matriz de consistencia de trabajo de investigación.
- Matriz de operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.
- Matriz de validación de instrumentos de investigación.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal, agradeciendo por anticipado su atención a la presente,

Atentamente.



Cerna Alcalá, Raúl Junio

ANEXO 4

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Nathalie Chacón H.

Título de la investigación: “RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019-2021”

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre la relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

Autor del instrumento: Raúl Junior, Cerna Alcalá

Para obtener el título de: Licenciado en Administración

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología		X			
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.		X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.		X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.		X			
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.		X			
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.		X			
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL	41 PTOS					

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:

De 21 a 30:

De 31 a 40:

De 41 a 50:

X

No válido, reformular

No válido, modificar

Validar, mejorar

Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.



FIRMA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Segundo Saba Castañeda

Título de la investigación: “RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019-2021”

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre la relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

Autor del instrumento: Raúl Junior, Cerna Alcalá

Para obtener el título de: Licenciado en Administración

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.		X			
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología		X			
14. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.		X			
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.		X			
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	X				
17. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
18. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
19. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	X				
20. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL	45 PTOS					

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:

De 21 a 30:

De 31 a 40:

De 41 a 50:

X

No válido, reformular

No válido, modificar

Validar, mejorar

Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.



FIRMA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ing. Julio Montes de Oca

Título de la investigación: “RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019-2021”

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre la relación entre la gestión institucional y la programación de necesidades en la municipalidad de San Borja, 2019-2021.

Autor del instrumento: Raúl Junior, Cerna Alcalá

Para obtener el título de: Licenciado en Administración

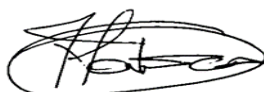
ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
21. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	x				
22. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	x				
23. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	x				
24. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	x				
25. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	x				
26. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	x				
27. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.		x			
28. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.		x			
29. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.		x			
30. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	x				
TOTAL - PARCIAL	47 PTOS					

PUNTUACIÓN

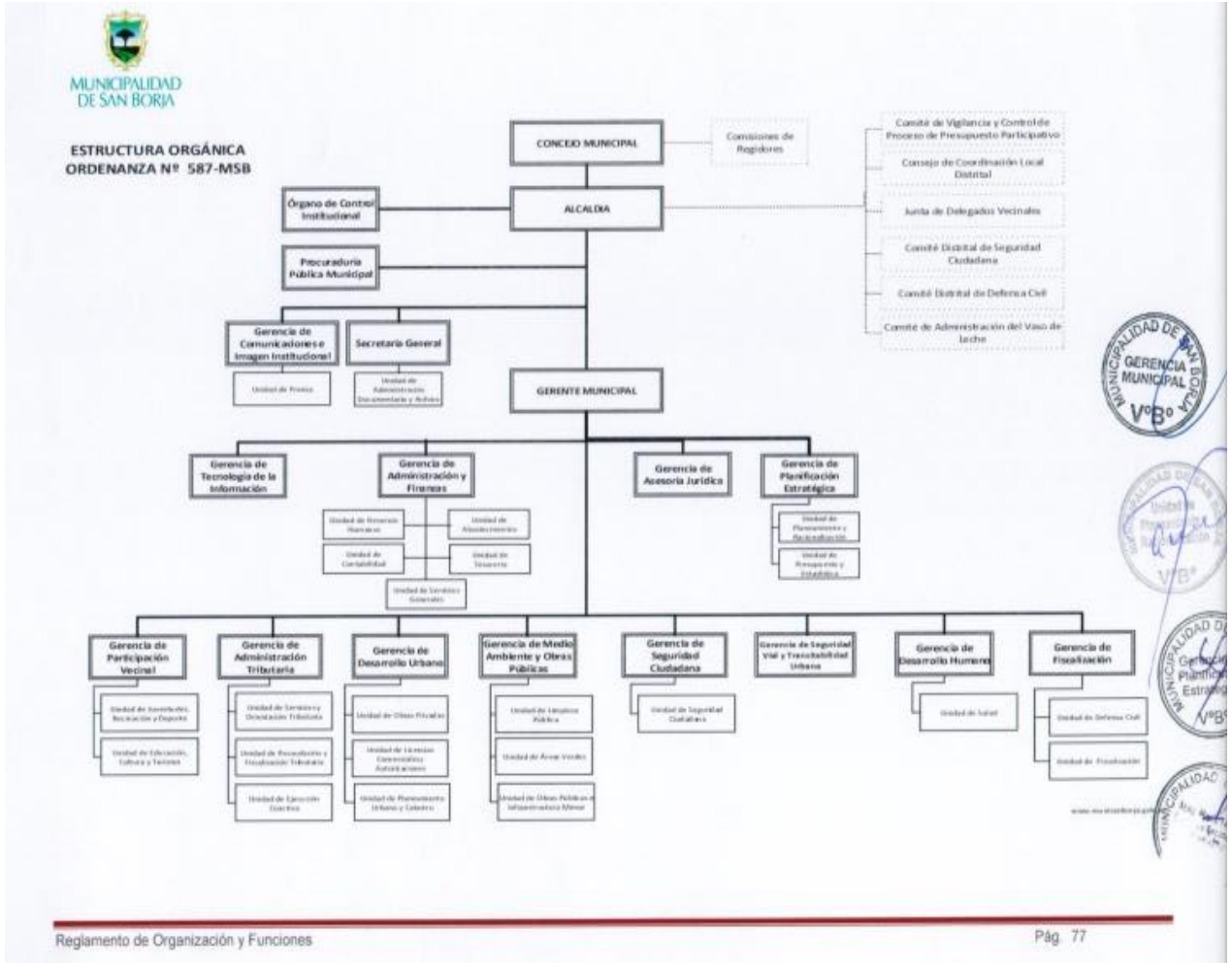
De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.



FIRMA

ANEXO 5 ORGANIGRAMA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA



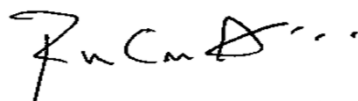
ANEXO 6 CARTA A LA GERENCIA MUNICIPAL DE SAN BORJA

Asunto: Solicitud de estudio
Señor YVONNE ROBALLO VASQUEZ
Gerente de Administración y Finanzas de la Municipalidad de San Borja

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez manifestarle que me encuentro desarrollando la investigación titulada “RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019-2021” para la cual es necesaria la aplicación de un instrumento de recolección de datos, que pretende medir de manera científica y responder a las interrogantes de esta investigación. Siendo indispensable su Autorización para el desarrollo in situ de esta investigación.

Agradeciendo por anticipado su atención a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.
Atentamente.



Cerna Alcalá, Raúl Junior

ANEXO 7 INSTRUMENTO

CUESTIONARIO SOBRE LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA PROGRAMACIÓN DE NECESIDADES EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA, 2019-2021.

Escala	
1	Siempre
2	Casi siempre
3	A veces
4	Casi nunca
5	Nunca

Ítems	Variables	1	2	3	4	5
Variable Independiente: Gestión Institucional						
Dimensión Acciones						
1	Considera Ud. que la gestión de actividades municipales incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
2	Considera Ud. que la gestión de estrategias municipales incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
3	Considera Ud. que la gestión de técnicas municipales incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
Dimensión Desarrollo Interno						
4	Considera Ud. que la estrategia transformación interna individual municipal incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
5	Considera Ud. que la estrategia transformación interna colectiva municipal incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
6	Considera Ud. que el incremento de la eficiencia municipal incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
7	Considera Ud. que el incremento de la productividad municipal incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
8	Considera Ud. que el incremento de la capacidad técnica municipal incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
9	Considera Ud. que el incremento de la adaptabilidad municipal incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
10	Considera Ud. que el incremento en el logro de metas municipales incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
Dimensión Proyección institucional						
11	Considera Ud. que la difusión de la visión y misión municipal incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
12	Considera Ud. que la difusión de los objetivos municipales incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
13	Considera Ud. que la difusión de las metas municipales alcanzadas incide en la programación de necesidades de la municipalidad de San Borja					

Variable dependiente: Programación de necesidades						
Dimensión Planeación de actividades						
14	Considera Ud. que la gestión institucional municipal incide en la identificación de necesidades de la municipalidad de San Borja					
15	Considera Ud. que la gestión institucional municipal incide en la definición de acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la municipalidad de San Borja					
16	Considera Ud. que la gestión institucional municipal incide en la evaluación, jerarquización y organización de acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la municipalidad de San Borja					
17	Considera Ud. que la gestión institucional municipal incide en la delegación de responsabilidades sobre las dependencias. orientadas a satisfacer las necesidades de la municipalidad de San Borja					
Dimensión Satisfacción de necesidades						
18	Considera Ud. que la gestión institucional municipal incide en la definición de acciones que brinden soluciones en la municipalidad de San Borja					
19	Considera Ud. que la gestión institucional municipal incide en la definición de acciones que respondan a las demandas sociales en la municipalidad de San Borja					
Dimensión Disponibilidad de recursos:						
20	Considera Ud. que la gestión institucional municipal incide en la disposición de recursos presupuestales propios que respondan a las demandas sociales en la municipalidad de San Borja					
21	Considera Ud. que la gestión institucional municipal incide en la disposición de recursos presupuestales transferidos por el gobierno nacional que respondan a las demandas sociales en la municipalidad de San Borja					