



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS

“TURISMO SOSTENIBLE EN LAS LOMAS EL MIRADOR EN
EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración y Servicios Turísticos

Autora:

Yoselin Meredith Verastegui Olivares

Asesor:

Dr. Jorge Luis Ramos Arata

<https://orcid.org/0000-0001-9768-7985>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Gaby Mónica Felipe Bravo	03877830
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Héctor Manuel Flores Oporto	07967149
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	María Inés Flores Bazán	45659044
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Final Yoselin 5.10

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
4	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1 %
5	administracion.uexternado.edu.co Fuente de Internet	1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a nuestro padre celestial por darme sabiduría y paciencia, para poder realizar mi tesis y finalizar con los mayores éxitos.

Así mismo a mi familia, mis padres siempre estuvieron dándome su amor y apoyo en cuanto a mis estudios y que para ello trabajaban arduamente y valoro mucho todo lo que hicieron por mí y siempre tendré en cuenta sus sabias palabras en cada consejo brindado. A mi prometido ya que siempre me extendió su mano y me apoyó en todo momento, en cada decisión tomada y en cada momento difícil.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme extendido sus manos y por guiarme en este camino, por haberme dado fortaleza y confortado en momentos que me sentía afligida.

Agradezco a la Universidad Privada del Norte por haberme brindado los implementos necesarios para llevar a cabo la carrera, así mismo a la Dra. Mónica Regalado por siempre estar dispuesta a asesorarnos y compartir sus conocimientos y de esa manera motivarnos a ser mejor y crecer de manera personal y profesional.

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Justificación	15
1.2.1. Importancia de la investigación	15
1.2.2. Limitaciones de la Investigación	16
1.3. Antecedentes de la Investigación y Base Teórica	17
1.3.1. Antecedentes internacionales	17
1.3.2. Antecedentes Nacionales	19
1.4. Base Teórica	22
1.4.1. Turismo Sostenible	22
1.5. Formulación del problema	25
1.5.1. Problema General	25
1.5.2. Problemas Específicos	26

1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivos Específicos	26
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	27
1.7. Tipo de investigación	27
1.7.1. Enfoque	27
1.7.2. Diseño	28
1.8. Categorías de estudio	29
1.9. Población y Muestra (Materiales, Instrumentos y Métodos)	30
1.9.1. Población	30
1.9.2. Muestra	30
1.10. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	30
1.10.1. Técnicas	30
1.10.2. Instrumentos	31
1.11. Procedimiento	31
1.12. Validez y Confiabilidad de Información	32
1.13. Aspectos Éticos de la Investigación	32
1.14. Matriz de Consistencia	33
CAPÍTULO III: RESULTADOS	36
1.15. Presentación de Resultados	36
1.15.1. Análisis de la entrevista	36
1.15.2. Experto 1: Luis Antonio Condo Córdova (Docente De Turismo Sostenible En El Istp San Ignacio De Monterrico)	37
1.15.3. Experto 2: Santiago Córdova (Guía Local De Lomas El Mirador)	41
1.15.4. Experto 3: Sabrina Zarella Cordero Gómez (Magister en Turismo)	45
1.15.5. Experto 4: Jorman Cabello (presidente de la Organización Haz Tu Mundo Verde)	50
1.15.6. Experto 5: Hernán Baca (Guía de las Lomas El Mirador)	55

1.16. Matriz de Triangulación	59
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	68
1.17. Discusión General	68
1.18. CONCLUSIONES	72
1.18.1. CONCLUSIONES ESPECIFICAS	72
1.19. RECOMENDACIONES	73
1.19.1. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS	73
REFERENCIAS	75
ANEXOS	80

Índice de tablas

Tabla 1 . Categorías del estudio.....	29
Tabla 2 . Matriz de consistencia	33
Tabla 3 . Matriz de Operacionalización de la variable	34
Tabla 4 . Criterios que considerar durante la investigación.....	36
Tabla 5 . Guía de entrevista N° 01	37
Tabla 6 . Guía de entrevista N.º 02	41
Tabla 7 . Guía de entrevista N.º 03	45
Tabla 8 . Guía de entrevista N.º 04	50
Tabla 9 . Guía de entrevista N.º 05	55
Tabla 10 . Matriz de triangulación de los resultados entre la Categoría N°1 – Subcategoría N°1, N°2 y N°3.....	59

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como principal objetivo conocer el turismo sostenible en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, de tal manera para determinar si existe una responsabilidad medio ambiental, conservación y protección en el lugar.

Las fuentes de información que se utilizaron fueron Libros, Redalyc, noticias y tesis. Estas informaciones fueron de gran ayuda y un gran aporte para el trabajo de investigación, pudiendo hallar que el turismo sostenible cada vez se vuelve más importante en el mundo y en nuestro país, ya que el turismo sostenible busca desarrollar la actividad turística con un impacto mínimo al medio ambiente, en otras palabras, trata de ser respetuoso con el ecosistema.

Esta investigación la metodología que se desarrolló fue de manera cualitativa aplicando técnicas e instrumentos para recopilación de información, la cual se realizó entrevistas a especialistas de turismo para poder obtener más información y conocer sus pensamientos.

Con respecto a lo estudiado se llegó a la conclusión de que el turismo sostenible que se viene realizando en Las Lomas El Mirador es ejecutada por una organización privada sin fines de lucro, quienes han logrado concientizar a la comunidad aledaña a las lomas, haciendo que se identifiquen con ella, reconociendo que dicho espacio natural debe ser protegido, conservado y sobre todo que exista una responsabilidad medioambiental, ya que todos estos factores si se llegasen a cumplir pueden llevarlos a tener una mejor calidad de vida y una mejor economía, siempre y cuando se realicen actividades que promuevan un turismo responsable y sobre todo sostenible.

PALABRAS CLAVES: Turismo sostenible, métodos científicos, estrategias sostenibles

ABSTRACT

The main objective of this research study is to know sustainable tourism in Lomas El Mirador in the district of San Juan de Lurigancho, in such a way to determine if there is an environmental responsibility, conservation and protection in the place.

The sources of information that were used were Books, Redalyc, news and theses. This information was of great help and a great contribution to the research work, being able to find that sustainable tourism is becoming more and more important in the world and in our country, since sustainable tourism seeks to develop tourist activity with a minimum impact. to the environment, in other words it tries to be respectful with the ecosystem.

On the other hand, the methodology that was developed was in a qualitative way, applying techniques and instruments for the collection of information, which was carried out with interviews with tourism specialists in order to obtain more information and know their thoughts.

In regard to what was studied, it was concluded that the sustainable tourism that has been carried out in Las Lomas El Mirador is carried out by a private non-profit organization, who have managed to raise awareness in the community, making them to identify with it, recognizing that that natural space must be protected, conserved and above all that there is an environmental responsibility, since all these factors, if fulfilled, can lead them to have a better quality of life and a better economy, as long as their activities promote responsible and above all sustainable tourism.

Keywords: Sustainable tourism, scientific methods, sustainable strategies.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En los últimos años transcurridos el turismo sostenible a nivel mundial ha sido muy importante para realización de visitas a diferentes atractivos turísticos alrededor del mundo siendo muy esencial, además cabe mencionar que el turismo tiene tal influencia e importancia ya que aporta un alto porcentaje de PIB a nivel mundial, es decir más de 8 trillones de dólares. Es por ello que el turismo que se viene realizando actualmente debe ser sostenible tanto desde la perspectiva económica, social y medioambiental, de tal manera que hay que asegurar que esa actividad turística haga cambios en esos tres factores: social, cultural y así mismo en los ecosistemas con la seguridad que tengan un impacto positivo. Si bien es cierto los beneficios del turismo sostenible es que genera oportunidades de trabajo, aumenta el producto interno bruto, promueve la restauración conservación de los yacimientos arqueológicos, tiene un mínimo de impacto ambiental, y mejora la calidad de vida.

Según la Organización mundial de Turismo (OMT), (s.f). nos dice que el principal factor para desarrollar turismo es “hacer uso adecuado de los recursos medioambientales”, y que para llegar a ello es relevante mantener los procesos ecológicos, ya que ayudan con la conservación y protección de la naturaleza y la diversidad biológica. Así mismo existen tres claves fijas otorgadas por esta organización para obtener turismo sostenible, estos son: optimizar los recursos medioambientales, hacer que la sociedad se sienta identificada con su cultura, tales como su lengua, su historia, sus tradiciones y una buena gestión de la distribución de las riquezas.

En el Perú el turismo sostenible es la forma más efectiva de promover el turismo ya que de esa manera los habitantes gozaran de ayuda económica siendo llevándose a cabo por un periodo de a largo plazo sin perjudicar y dañar los recursos naturales y culturales, es por ello que según La Oficina de Comunicaciones (2021) la comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERÚ) y el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp) han hecho efectiva un convenio comprometiéndose a trabajar mutuamente para la promoción de un turismo sustentable en las áreas naturales protegidas del país. Por consiguiente, Rivas García, J. (2017) indica que las áreas geográficas que sean de interés para la ejecución de la actividad turística deben estar sujetas a una política adecuada que permita organizar, regular, desarrollar, promover y asignar las distintas actividades y cambios en el área turística.

Por otro lado, se reconoce todos los aspectos positivos del turismo sostenible en el Perú y a nivel mundial, pero también es importante saber cuáles son las consecuencias de no realizarla en los atractivos turísticos y más ahora que las restricciones de movimiento están terminando.

Según García López, R. (2020) nos dice que el turismo masivo puede tener efectos devastadores, destruir tradiciones y provocar la pérdida de identidad local, así como también la mayor afluencia de público puede generar el deterioro de las riquezas naturales. Por lo tanto, el turismo sostenible debe de estar y realizarse en todo el sector turístico.

Es por ello que ante la preocupación por el incremento de turistas y el reinicio de las actividades turísticas y sumado a ello la nueva tendencia del turista, PROMPERÚ se ha preparado y enfocado en la formación del canal comercial peruano que está dirigido en la capacitación del canal comercial. De tal manera que se llevó a cabo a inicios del mes de julio el webinar que tuvo como tema, “El valor de la certificación en el turismo sostenible para Europa”, en conjunto con TourCert, que es una institución alemana no lucrativa con certificación en turismo sustentable con presencia en Europa y América Latina.

Por consiguiente, Alva Castillo, A. (2019) nos dice que Las Lomas El Mirador fue descubierto por la asociación Haz Tu Mundo Verde, comenzó la realización para la conservación y preservación del recurso. Por otro lado, el Diario Comercio (2021) indica que la Municipalidad de Lima aprobó el planeamiento para la fomentación del turismo sostenible, y esta propuesta se desarrollará en cinco localidades que están ubicadas en el Rímac, san juan de Lurigancho, y el cercado de lima : Leticia (cerro San Cristóbal), Santo Cristo (Barrios Altos), Monserrate, Santa Beatriz y Lomas El Mirador, con el propósito de contribuir con todas las familias aledañas a estos recursos naturales, originando visitas y que estas influyan positivamente a las personas de las localidades, al mismo tiempo que los visitantes se deleitan de una experiencia sintiéndose seguros y creando momentos únicos.

Así mismo Haz tu mundo verde (HTMV), realiza charlas ambientales en instituciones educativas de la zona, con el propósito de dar a conocer los cuidados, medios de protección y la importancia de las Lomas El Mirador.

Por otro lado, la lomas el mirador sufre invasiones y tráfico de terreno, si bien es cierto las lomas el mirador es como se le conoce a este ecosistema por el distrito de San Juan

de Lurigancho, pero esta loma comparte también con el Distrito de Rímac e Independencia y por estos dos distritos existe esta problemática, además no es solo eso, sino también que gestión local la realiza la organización y las comunidades locales pero lastimosamente la participación del municipio no permite tener un adecuado manejo del espacio, por lo que esto nos da entender que existe poco interés del estado hacia este espacio natural.

1.2. Justificación

1.2.1. Importancia de la investigación

El estudio se considera relevante en los siguientes niveles

- **Implicancia Social**

De acuerdo con Salazar, B.; Gonzales, A.; Macías, A. (2020) indica que el turismo es una fuente poderosa ya que hay un fuerte crecimiento en el aspecto económico tanto a nivel nacional como internacional, debido a ello el estado se ha centrado en desarrollar nuevas prácticas para hacer turismo y que estas se lleven a cabo de manera sustentable con la finalidad de contribuir en el desarrollo socioeconómico de las comunidades aledañas. Por consiguiente, el MINCETUR presentó un enfoque para el reinicio de actividades en el Sector Turismo, donde Cornejo, C. (2021) nos dice que la reactivar las diversas actividades turísticas hay tres enfoques que son fundamentales, en primer lugar es desarrollar y afianzar una propuesta de diferentes destinos sostenibles, en segundo lugar posicionar a nuestro país como un destino con diversos productos turísticos seguros y de calidad superior, y por último potenciar la competitividad del sector. De esta manera es importante relacionar el turismo sostenible con la ejecución de nuevas

y diversas actividades de turismo y que se efectúen de forma sustentable, ya que gracias a ello se preservará y conservará los recursos naturales beneficiando a las generaciones presentes y futuras.

- **Implicaciones Prácticas**

La investigación está enfocada en brindar recomendaciones para mejorar el turismo que vienen desarrollando los anfitriones (pobladores) y visitantes que llegan al distrito de San Juan de Lurigancho que va a contribuir al desarrollo de turismo sostenible en las Lomas El Mirador.

- **Valor Teórico**

Conocer sobre la importancia del Turismo Sostenible en el mirador Las Lomas, que generará reflexión y conocimiento de la variable, ya que actualmente no hay mucha información a nivel local.

1.2.2. Limitaciones de la Investigación

Esta investigación presento limitaciones por las restricciones gubernamentales que había debido a la emergencia sanitaria y al distanciamiento social ordenado por el estado peruano causado por el COVID 19, que puso a todos los ciudadanos en riesgo de contraer el virus. Es debido a ello que en primera instancia no se pudo visitar el recurso turístico. Por ende fue limitante para adquirir información de manera presencial.

Según el MINSA (2021) nos dice que la tasa de letalidad en Lima metropolitana es de 9.17%, en el Callao 9.83% y a nivel nacional es de 9.09%. Teniendo un total de 2,204,424 positivos y 200,350 fallecidos.

1.3. Antecedentes de la Investigación y Base Teórica

1.3.1. Antecedentes internacionales

Nevares, M. (2018) en su tesis “Plan de desarrollo turístico sostenible para el fortalecimiento de la actividad turística post terremoto en la región costa norte de “Manabí” sustenta que es de suma importancia contar con planes de desarrollo turístico sostenible, las cuales pretenden ser un instrumento para facilitar la elaboración y activación de programas y proyectos. Por ello, para este autor es importante realizar planes de desarrollo sustentables y sean óptimas herramientas para la ejecución de proyectos.

La tesis en mención se desarrolló con un enfoque cuantitativo, mediante la realización de encuestas la cual permitió a la investigación conocer el criterio de los turistas para el reinicio de la actividad turística de la zona y percibir sus primordiales sugerencias para fortalecer las infraestructuras turísticas del destino , así mismo conocer que unas de las principales problemáticas son la falta de planes de desarrollo turísticos sostenibles y que se realicen de manera organizada que de tal manera minimice los impactos que esta actividad pueda producir en la zona turística.

El aporte presente estudio de investigación es el enfoque durante la investigación realizada, por medio de las encuestas realizadas para la recopilación de información se determina que las organizaciones del sector deben ejecutar capacitaciones que involucren a las entidades públicas, privadas y comunitarias, para incentivar la realización de actividades turísticas sostenibles con un plan de desarrollo.

Rodríguez Alarcón, A. (2019) en su tesis “Turismo como estrategia de desarrollo sostenible en contextos de posconflicto. Departamento del Meta-Colombia” sustenta que cuando hablamos de turismo con un enfoque en el desarrollo sustentable en el contexto de cambios, faculta el surgimiento e interconexión de temas en procesos e iniciativas de paz,

así mismo el desarrollo sostenible propone implementar estrategias para conservar y preservar el ambiente y así reducir externalidades negativas en el desarrollo económico.

La tesis en mención se desarrolló con un enfoque de corte descriptivo, mediante la cual se realizó un análisis documental en los cuales los documentos más utilizados fueron,

planes de desarrollo y planes sectoriales, las cuales permitieron dar a conocer que el turismo como método de desarrollo sostenible en contextos de conflictos o crisis, se ubica a nivel mundial.

Esta tesis nos da un gran aporte en cuanto al turismo ya que este debe promover la consolidación de las tradiciones y el patrimonio y concienciar sobre la preservación del territorio de manera que se realice sostenibilidad.

Núñez, H. (2015) en su tesis “La actividad turística sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José De Huambaló cantón Pelileo provincia de Tungurahua” detalla que el turismo es una actividad inevitable para las personas, la cual ha ayudado en el desarrollo de ciudades y poblaciones a nivel global, pero por otro lado se ha transformado en una industria que contamina y daña los recursos, dada esa situación se planteó una nueva forma de realizar turismo y es haciéndolo de manera sostenible, preservando y protegiendo los recursos.

Esta tesis Esta tesis realizó un enfoque cuanti-cualitativo, lo que dio a conocer que los habitantes consideran su localidad como un sector muy importante en el turismo y así mismo la actividad turística sostenible se puede desarrollar en otras localidades, haciendo que mejore la calidad de vida de las personas aledañas al espacio natural.

El aporte con el presente trabajo es que nos hace reflexionar de que el turismo sostenible se puede desarrollar siempre y cuando los pobladores y el sector público estén involucrados, y que el turismo sostenible se puede ejecutar no solo en la parroquia de su localidad si no también en otras parroquias tengan el mismo potencial turístico que el de su localidad.

Inostroza, G. (2016) en su tesis “Turismo Sostenible y conflicto por el uso de los recursos estudio de caso: Patagonia chilena, Región de Aysén” sustenta que la clave fundamental para reconocer el modelo de desarrollo turístico que se realiza en la localidad es evaluar el tipo de turismo que se desarrolla en el nivel de implicación del sector local y el nivel de contribución que hace a la preservación y cuidado del medio ambiente.

La tesis se desarrolló con un enfoque cualitativo la cual han empleado entrevistas que por consiguiente permitió poner a prueba teorías científicas, las cuales en este contexto corresponden a inicial teoría del turismo sostenible fuerte o integrado.

El aporte que nos brinda este trabajo es que ha mostrado cuatro grados o posiciones de sostenibilidad, que han sido aplicados en el desarrollo sostenible en general como al turismo sostenible, también nos dice que en el nivel de sostenibilidad en que se ubiquen va depender de la decisión política en el más amplio sentido de la palabra, la cual significa decidir conservar el medio ambiente o no, requiere de una decisión política.

1.3.2. Antecedentes Nacionales

Cantuta y Rosado (2017), en sus tesis “El Turismo Sostenible y la afluencia turística en los distritos de Ica y Huanchaco, 2014” tiene como finalidad aplicar metodologías y conceptos de sostenibilidad e incrementar la afluencia de turistas en las regiones de Ica y

Huanchaco con el propósito de mejorar la calidad de vida de los pobladores mediante el turismo vivencial.

La tesis se desarrolló en una investigación cuanti-cualitativa realizando encuestas a turistas para establecer la propuesta de realizar turismo vivencial en la comunidad. Además,

se realizaron entrevistas a con autoridades del lugar para conocer si tenían acercamiento con las comunidades y si tienen conocimientos de las necesidades de ellos.

El aporte que nos brinda este trabajo de investigación analizó detalladamente las deficiencias de estas regiones concluyendo que hay ausencia de turismo sostenible y que esta se ve reflejada en la baja afluencia de turistas, esto nos da a conocer que el turismo sostenible es importante y que debería de desarrollarse en estas regiones para que así pueda mejorar la calidad de vida de su población.

Quichiz y Rojas (2019), en su tesis “Desarrollo del turismo sostenible en la selva central y su impacto en los negocios internacionales” se basa en mostrar a uno de los tres pilares del turismo sostenible la cual es la economía; así mismo, nos da a entender que en la mayor parte de los establecimientos comerciales de la selva central no se ha implementado el uso de lenguas extranjeras. Por otro lado, nos dice que los atractivos turísticos que se encuentran en la selva central no están siendo aplicada óptimamente el turismo sostenible y es una de las principales problemáticas que tiene la región.

Esta tesis tiene un enfoque explicativo y cuantitativo no experimental, en la cual se estudió a una población de 56 mil pequeños empresarios de la selva central.

El aporte que brinda este trabajo es reforzar a los negocios el idioma inglés, así mismo el estado y el sector privado deberán fomentar estrategias y capacitaciones para un óptimo desarrollo del turismo sostenible en el ámbito medio ambiental de la selva central ya que esto influirá de manera positiva en la internacionalización de los negocios.

Flores Marín, F. (2017). en su tesis “Turismo Sostenible y pobreza en la ciudad de Huancavelica,2016) sustenta que si una región no con un gran número de empresas tendrá bajos niveles de crecimiento económico y es debido a la baja actividad de los sectores económicos y entre ellos se encuentra el turismo sostenible.

Esta tesis realizó una investigación cualitativa, realizando encuestas a funcionarios y personal administrativo inmerso con la administración del sector turismo de la ciudad de Huancavelica, tomando en cuenta la realización de una recopilación de datos para hacer un análisis estadístico.

El aporte de este trabajo es que nos da a entender que la pobreza de la ciudad de Huancavelica reduciría, realizando turismo sostenible y que para que esto suceda el estado y los sectores privados deben estar involucrados en la realización de estrategias de desarrollo sostenible y conocer cuáles son las necesidades de sus pobladores.

Pino, C. (2019) en su tesis “El turismo sostenible como estrategia de desarrollo local: análisis de los resultados del proyecto, Promoviendo el turismo rural, sostenible y ecoeficiente en el valle de los volcanes, Arequipa” sustenta que el turismo es una excelente estrategia para desarrollar la economía de la zona, creando oportunidades de trabajo y

emprendimiento. Por otro lado, menciona que para realizar turismo rural sostenible no se requiere de grandes fondos e infraestructuras, esto es con la finalidad de que todos los participantes de un proyecto puedan participar y tener el compromiso de todos y obtener resultados exitosos.

Esta tesis realizó su enfoque como estrategia metodológica en el método cualitativo, tomando en consideración opiniones, conductas, intereses, capacidades de la población participante, lo que se logró por medio de la aplicación de instrumentos de recojo de información tales como entrevistas.

El aporte de esta investigación nos da a conocer que es muy importante comprometer a la población, emprendedores y municipalidades para el desarrollo de prácticas relacionadas con el cuidado y preservación del medio ambiente.

1.4.Base Teórica

1.4.1. Turismo Sostenible

Según London, Silvia, Rojas, Mara Leticia, Candias, Karen Natalí. (2021) el turismo ha ido desarrollándose con el pasar del tiempo adecuándose a la variación de las necesidades de los turistas, y principalmente el rol que asume el medio ambiente, así como también la importancia de los recursos naturales. No obstante, es fundamental recordar que el turismo es una actividad que está familiarizada directamente con este. Puesto que no podemos tratar de manera separada al turismo y al medio ambiente, ya que se generaría un impacto negativo

tanto como en corto y a largo plazo, es por ello que un nuevo concepto de turismo más adecuado a nuestra situación actualmente es el de turismo sostenible.

- **Responsabilidad Medioambiental**

La preocupación por el medio ambiente ha provocado cambios importantes en nuestro entorno. Uno de ellos fue la introducción y desarrollo del concepto de responsabilidad ambiental, que sirve para evaluar en qué medida nuestras prácticas contribuyen al equilibrio del planeta. Es decir, el nivel de compromiso que las personas

tienen hacia el entorno, que también están incluidas las empresas, organizaciones y otros agentes.

Según Vargas et al. (2019), los destinos turísticos buscan su posicionamiento en el mercado e incorporan una serie de elementos que aumentan su competitividad; sin embargo, la actividad turística depende de un factor fundamental para su desarrollo: el medio ambiente. El turismo no puede prosperar sin un buen clima, paisajes, playas y muchos recursos naturales que deben protegerse para respaldar el dinamismo de los viajes y la multitud de actividades que se realizan. Esta investigación nos da a conocer que es muy importante comprometer a la población, emprendedores y municipalidades para el desarrollo de prácticas relacionadas con el cuidado y preservación del medio ambiente.

Además, Bedón y Albán (2018), la humanidad enfrenta el problema de la degradación ambiental. Es trabajo de todos ayudar a garantizar que estos desequilibrios que causan tantos desastres evitables no se sigan produciendo.

Por otro lado, la degradación ambiental ha llevado a los humanos a considerar detenidamente, recién a mediados del siglo pasado, que los recursos naturales y el medio ambiente en el que viven es limitado.

- **Conservación**

El turismo es un gran promotor de la conservación cultural y el desarrollo local, por lo que los proyectos turísticos ayudan no solo a los gestores a planificar y gestionar su territorio de forma sostenible, sino también a abordar objetivos sociales, medioambientales y culturales.

Según Kido et al. (2013), el turismo como actividad con impacto en el desarrollo integral requiere una estructura más fuerte y diversificada basada en opciones locales. Para ello, es necesario estructurar redes de poderosos centros y polos creativos y de conocimiento que den respuesta a diversos temas: desarrollo de energía eficiente, conservación de recursos naturales, manejo de ecosistemas y recursos hídricos, agricultura de alta productividad y turismo de nuevos ciclos o turismo que promueve el desarrollo local influido de manera efectiva.

Por añadidura, Gonzales Molina, P. (2021), nos dice que el objetivo relevante es obtener información fidedigna de manera que esta sirva de base para aplicar estrategias de conservación, así mismo de gestión y que sean sostenibles, por lo que esto se debe difundir a la sociedad, enseñando los valores del patrimonio natural y de la biodiversidad.

Asimismo, Madrinan y Sánchez (2012) nos dice que la conservación y protección de la biodiversidad es una inversión en el futuro del ser humano, ya que nuestra vida depende totalmente de ella.

- **Protección**

La protección de los patrimonios, recursos turísticos y el medio ambiente, dada su importancia es una responsabilidad de primer orden, tarea que nos involucra a todos, ciudadanos y entidades públicas y privadas.

Según Palomar Anguas, M. P. (Ed.) y López Ronco, M. Á. (Ed.) (2016) nos dice que, a lo largo del último siglo, diversas conferencias y reuniones de expertos han puesto de relieve el valor del patrimonio cultural tales como como material e inmaterial de la historia. Este diagnóstico hizo necesario definir conceptos relacionados y establecer reglas para su protección y conservación, cada vez más globales e inclusivas.

Además, Trejo (2018), nos dice que la protección del medio ambiente y el mantenimiento y restauración del equilibrio ecológico están regulados al mismo tiempo por los tres niveles que promueven el desarrollo sostenible y sientan las bases para mantener y restaurar el equilibrio ecológico y proteger el medio ambiente en el territorio del País.

1.5. Formulación del problema

“Turismo sostenible en Las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021”

1.5.1. Problema General

¿Cómo es el turismo sostenible en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021?

1.5.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021?
- ¿Cuál es la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recurso turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021?
- ¿Cuál es la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021?

1.6.Objetivos

Conocer el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021.

1.6.1. Objetivos Específicos

- Determinar la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021.
- Identificar la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recurso turístico en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021.
- Establecer la trascendencia del Turismo Sostenible en la protección de las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima – 2021.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

1.7. Tipo de investigación

1.7.1. Enfoque

El enfoque elegido para presentar esta investigación científica es cualitativo, en perspectiva de Collado Fernández, C; Lucio Baptista, M; Sampieri Hernández, R. (2014) nos dice que el método cualitativo se centra en la recopilación de información no estandarizada y predefinida. Así mismo menciona que dicha recolección implica acopiar diferentes posturas y pensamientos de los participantes tales como: sus estados emocionales, preferencias, vivencias, reflexiones e incluso otros aspectos adicionales y la convivencia entre personas, grupos sociales y comunidades contribuye novedosamente. El analista estructura incógnitas más abiertas, recopila información de diferentes fuentes, tanto del lenguaje escrito, verbal y no verbal, a través de imágenes, se lleva a cabo un proceso de análisis que converge en una síntesis de temas que conecta e identifica inclinaciones individuales.

Por lo tanto, en la presente investigación tiene este enfoque ya que se respalda en la recopilación y contrastación de información sin cálculo numérico para esclarecer las incógnitas en la interpretación de la realidad del turismo sostenible como desarrollo sustentable a largo plazo en la comunidad de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

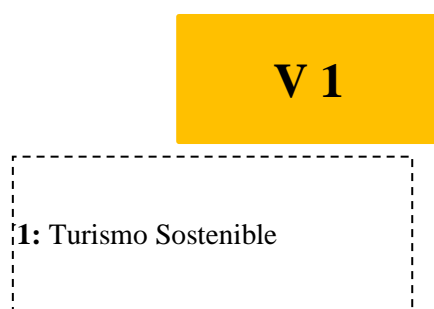
1.7.2. Diseño

La presente investigación es de un diseño fenomenológico, según Sampieri, R. (2018) nos dice que este diseño busca conocer, estudiar y analizar la experiencia vivida ya sea de manera individual, grupal o en comunidades con relación a un fenómeno.

Por lo que primeramente se debe determinar el fenómeno y luego de esto iniciar con la recopilación de información de aquellas personas que hayan pasado por esta experiencia, y para poder obtener esta información se realizan entrevistas a cada una de ellas o puede ser de manera conjunta, con algunas preguntas que pueden ser abiertas o estructuradas.

Por añadidura, esta investigación presenta un estudio con entrevistas personales estructuradas ya que ayudó a recopilar datos precisos e importantes dentro de esta investigación haciendo un seguimiento basado en las respuestas de los entrevistados acerca del turismo sostenible que se realiza en las Lomas El Mirador.

Donde:



1.8. Categorías de estudio

Según Strauss y Corbin (2016), nos dice que una categoría representa un fenómeno, esto quiere decir un problema, un evento, que se determina como relevante para los encuestados. Así mismo nos dice que los fenómenos a estudiar pueden ser extensos como también limitados. Por lo que un fenómeno tiene la facultad de exponer lo que sucede. A la vez, nos dice que una subcategoría también es una categoría. Por el contrario, en vez de exponer al fenómeno, las subcategorías contestan las preguntas sobre estos, tales como las consecuencias, donde y cuando, puesto que da una manera efectiva de explicar los conceptos.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo general formulado por 1 categoría. Para ser estudiadas con mayor eficiencia, así mismo la categoría está comprendida por tres (3) subcategorías dando como resultado la siguiente tabla.

Tabla 1 . *Categorías del estudio*

Categorías	Subcategorías
Turismo Sostenible	Responsabilidad Medioambiental
	Conservación
	Protección

Nota: La presente tabla muestra cómo está constituida y distribuida las categorías con sus subcategorías correspondientes.

Fuente: Elaboración propia (2021)

1.9. Población y Muestra (Materiales, Instrumentos y Métodos)

1.9.1. Población

Según Alburqueque et al. (2020), la población se define como un conjunto de casos que tienen una serie de características comunes y se ubican en un espacio determinado.

En la presente investigación, la población es finita, ya que se sabe el número exacto de elementos que componen el estudio que está conformado por especialistas de turismo sostenible.

1.9.2. Muestra

Hernández-Sampieri et al (2014), nos dice que la muestra es esencialmente un subgrupo de la población. Por lo que es un subconjunto de los elementos de este conjunto cuyas características llamamos población.

Con la finalidad de establecer la muestra, se aplicó el método no probabilístico el cual consiste en la selección de los participantes convenientes al investigador, que fueron conformadas por (5) especialistas, estos fueron (2) docentes de turismo sostenible, (2) guías locales de las lomas el mirador, y el presidente de la Organización Haz Tu Mundo Verde.

Según Gómez, A; Gómez, k. (2019), nos dice que el método no probabilístico es utilizado en los estudios cualitativos, y que su propósito es entender un fenómeno, este método se emplea ya que la selección de la muestra es mucho más asequible, y es beneficioso para el investigador.

1.10. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

1.10.1. Técnicas

La técnica que se llevó a cabo para la recopilación de información en esta

investigación fueron las entrevistas estructuradas, estas se utilizaron para conocer información de forma verbal a través de la realización de preguntas formadas por el investigador.

Sampieri y Mendoza (2018), afirman que el método cualitativo, así como el cuantitativo, la obtención de datos es importante, a diferencia del cuantitativo no es medir variables para poder llegar al análisis, el estudio cualitativo adquiere sus datos de personas, comunidades, entre otros, acerca de sus experiencias, pensamientos y emociones, estas pueden ser de manera grupal o individual. Estos datos se buscan con la finalidad de analizar y contestar las preguntas de investigación planteadas. Para la obtención de datos nos indica que hay diversas técnicas, entre estas están las entrevistas, que pueden ser de manera presencial y virtual, también la técnica de observación directa, focus group, entre otros.

1.10.2. Instrumentos

Maldavsky et al (2014), indica que algunos instrumentos son útiles para la recolección de información, como algunas técnicas proyectivas, que brindan informes, mientras que otras recolectan información y simultáneamente se obtienen resultados, como cuestionarios entre otros. Para la recopilación de información del presente trabajo de investigación se utilizó la guía de entrevista.

1.11. Procedimiento

En el presente trabajo de investigación se empleó un instrumento de recopilación de información el cual permitió conocer diferentes opiniones. Este instrumento estuvo compuesto por nueve (9) preguntas, que se realizaron a diversos especialistas con el objetivo de contrastar información concerniente al turismo sostenible en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, durante el año 2021.

Así mismo, por medio de la guía de entrevista clasificadas por categoría, indicador, ítem, resultados y codificación, se procedió a realizar la entrevista con los especialistas. Luego se pasó a realizar la triangulación de datos en las cuales se verá en el capítulo de los resultados, puesto que se realizó en un formato en el cual se vació toda la información para poder analizar cada una de las respuestas.

1.12. Validez y Confiabilidad de Información

En cuanto a la determinación de la validez y confiabilidad de las herramientas de recolección de información, se solicitó la aprobación de expertos en la carrera de Administración y Servicios Turísticos en mi sede de estudios Lima Centro. Los cuales fueron: Magister Ana Anaya Bernardo, Doctora Barbara Ponce, Doctora Mónica Regalado Chamorro.

1.13. Aspectos Éticos de la Investigación

En el trabajo de investigación se siguió los lineamientos y así mismo se respetó los derechos de autor ya que se dio uso de fuentes bibliográficas y también citadas según el formato APA. En cuanto a las personas que se entrevistaron, se solicitó su consentimiento para dar a conocer sus opiniones de esta investigación con fines académicos.

1.14. Matriz de Consistencia

Tabla 2 . Matriz de consistencia

	Problema	Objetivo	Categoría
G E N E R A L E S P E C Í F I C O S	¿Cómo es el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021?	Conocer el Turismo Sostenible en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021.	TURISMO SOSTENIBLE
	¿Cuál es la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021?	Determinar la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021	
	¿Cuál es la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recurso turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021?	Identificar la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recurso turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021.	
	¿Cuál es la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021?	Establecer la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021.	

Tabla 3 . Matriz de Operacionalización de la variable

Categorías	Definición	Subcategorías	Definición	Indicadores	Ítems
	Conceptual		Operacional		
TURISMO SOSTENIBLE	Según Quezada, L. (2017) El turismo sostenible permite satisfacer las necesidades del cliente en la realización de la actividad turística y preservar el medio ambiente para las generaciones futuras sin afectar su entorno natural y cultural.	Responsabilidad Medioambiental	XI: Según Reyes, L. (2017) Se considera que hoy en día, que las funciones de una empresa no pueden limitarse solo a las funciones jurídicas, parte del compromiso social implícito debe tener en cuenta a la conservación del medio ambiente, no solo por considerarse una propuesta novedosa, sino por los beneficios que puede llegar a generar una alternativa ambiental sostenible.	Compromiso	1
		Educación a la comunidad	2		
		Prácticas de cuidado	3		
		Conservación	Según Chaca, Ronal, Narcisa Ullauri, Dra. C., Condor Bermeo, Verónica. (2018). En búsqueda de la mejor y eficiente forma de colaboración entre las comunidades y el sector privado, no puede pasar inadvertido la necesidad de dirigir esfuerzos y recursos a la conservación responsable de las áreas naturales,	Estrategias ambientales	4
		Operaciones y políticas ambientales	5		
		Efectividad	6		

mediante procedimientos de

ordenamientos territoriales, donde el desarrollo del turístico y la conservación ambiental puedan ser parte elemental del desarrollo local y que pueda beneficiar tanto a la comunidad como a los turistas.

Protección

Según la OMT, La propuesta de La red de turismo sostenible es llevar a cabo con más amplitud las prácticas de la CPS con el fin de promover el uso más eficiente de los recursos naturales en el desarrollo del sector turístico. Ser conscientes en la limitación de producción de desechos y supervisar alternativas eficientes en la problemática derivada del cambio climático, pueden garantizar la protección y conservación de la diversidad biológica.

Economía local **7**

Cultura **8**

Gestión Ambiental **9**

CAPÍTULO III: RESULTADOS

1.15. Presentación de Resultados

Para el desarrollo de la presente investigación se consideraron los siguientes criterios basados en la información correspondiente:

Tabla 4. *Criterios que considerar durante la investigación*

Criterio	Descripción
Título	TURISMO SOSTENIBLE EN LAS LOMAS EL MIRADOR EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DEL LURIGANCHO, LIMA, 2021.
Problema General	¿Cómo es el turismo sostenible en las Lomas el Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?
Objetivo General	Conocer el turismo sostenible en las Lomas el Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
Actor	Expertos en el tema – Especialistas / Representantes de servicios turísticos en las Lomas el Mirador

Nota: La tabla muestra los criterios que se consideraron durante la investigación.

Fuente: Elaboración Propia, 2022.

1.15.1. Análisis de la entrevista

Para la ejecución de la presente investigación se realizaron 5 entrevistas, por medio de la plataforma de videoconferencias Zoom para preservar la seguridad del entrevistador y el entrevistado debido a la presencia de la pandemia global por el coronavirus SARS-CoV-

Se desarrollaron invitaciones para las entrevistas por medio de llamadas, correos y WhatsApp a 2 docentes de turismo sostenible, 1 representante de la Organización HTMV (Haz tu mundo verde, 2 guías locales de Lomas el Mirador.

1.15.2. Experto 1: Luis Antonio Condo Córdoba (Docente De Turismo Sostenible En El Istp San Ignacio De Monterrico)

Tabla 5. Guía de entrevista N° 01

Categoría	Indicador	Ítem	Resultados	Codificación
T U R I S M O S O S T E N I B L E	Compromiso	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?	“Dentro del sector turismo debemos recordar que funciona como un sistema, en tal sentido, la responsabilidad medioambiental por sus características de reserva ecológica responde al nivel de la Municipalidad de Lima, no obstante, el Mincetur y los operadores de turismo tienen ese compromiso”	Compromiso de la municipalidad, Mincetur y operadores de turismo
	Educación a la comunidad	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?	“El rol difusor de las instituciones que intervienen con la comunidad ubicada en SJL, sea la municipalidad, o IEs es fundamental para crear cultura turística y ecológica. Asimismo, permite valorar el patrimonio local.”	Difusión de Educación a las comunidades mediante la municipalidad e IEs enseñando cultura turística y valor del patrimonio
	Prácticas de Cuidado	¿Cuáles son las prácticas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y cómo estas influyen en la responsabilidad medioambiental?	“Principalmente, podemos destacar la señalización y ubicación de puntos para arrojar los desperdicios. No obstante, se requiere aún de mayor apoyo y concientización a la comunidad o visitantes.”	Señalización y Puntos de acopio Concientización

Estrategias Ambientales	¿Cuáles son las estrategias ambientales que las comunidades locales y sector privado realizan para la conservación de Las Lomas el Mirador?	“En primer término, sensibilización del personal que trabaja en Las Lomas el Mirador, seguido de una gestión de información clara y precisa. Asimismo, de Gestión de residuos. Como principales puntos”	Gestión de información Gestión de residuos
Operaciones y Políticas Ambientales	¿Considera que las operaciones políticas ambientales influyen positivamente en la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?	“La Política Nacional del Ambiente se constituirá como el principal factor para la conservación del ambiente, pretendiendo ayudar a que se aplique el uso responsable, racional y ético de los recursos naturales, en este sentido, podemos decir que influye positivamente, pero aún falta trabajar en el progreso integral, social, económico y cultural de la localidad en este caso SJJ”	Política Nacional del Ambiente como base para la conservación
Efectividad	¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia está siendo efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador?	“El turismo sostenible es la manera más adecuada y segura de fomentar el turismo y de esta manera los ciudadanos puedan tener beneficios económicos a largo plazo. En consecuencia, me parece una estrategia efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador.”	Promueve de manera inteligente beneficiando a largo plazo

Economía Local	¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de qué manera influye en la economía local ?	<p>“Es importante recordar que Las Lomas el Mirador son aún recurso turístico y que tendría el potencial para convertirse en un atractivo. Por otro lado, su protección es fundamental dentro de lo que es un refugio natural en medio de esta ciudad caótica, además de su valor por poseer una extensión flores de Amancaes, flor característica de Nuestra Lima.</p> <p>En lo económico, ha generado un punto de desarrollo de actividades recreativas y de turismo alternativo como treking y por supuesto, como es en la actualidad un lugar instagramiable por su paisaje peculiar.”</p>	Desarrollo de actividades recreativas incrementando el nivel de la economía
Cultura	¿Considera que la cultura es un factor determinante para la protección de Las Lomas El Mirador?	<p>“Por supuesto, sin cultura no hay patrimonio cultural o natural que sobreviva. Primero se debe crear conciencia turística y ecológica para generar en la ciudadanía respeto y valoración sobre lo que se tiene y así cuidarlo ya que es suyo y de sus generaciones venideras.”</p>	Generar conciencia turística e identificación con el lugar
Gestión Ambiental	¿Cuál es la relevancia de la gestión ambiental para la protección de las Lomas el Mirador?	<p>“La gestión ambiental consiste en proteger el medio ambiente y así mismo disminuir el impacto de su actividad en el ecosistema, es por consiguiente de gran relevancia para las Lomas el Mirador que</p>	Disminución del impacto turístico hacia el ecosistema

se continúe
implementando de
manera eficiente un
sistema de gestión
ambiental”

Nota: La tabla muestra los resultados codificados expuestos en la guía de entrevista del primer experto.

Fuente: Elaboración propia 2022

1.15.3. Experto 2: Santiago Córdova (Guía Local De Lomas El Mirador)

Tabla 6 . Guía de entrevista N.º 02

Categoría	Indicador	Ítem	Resultados	Codificación
T U R I S M O S O S T E N I B L E	Compromiso	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?	“Respecto al sector turístico, la restauración es una de sus mayores compromisos medioambientales. Ya que uno de estos fue la implementación de la terraza turística, que antes solo era otro pedazo de terreno. Que no atenta contra la belleza paisajística del lugar, además de generar ingresos económicos para la comunidad”	Compromiso de restauración sin atender el recurso natural
	Educación a la comunidad	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?	A través del Programa MiniHatzus, se trata de dar clases a los niños sobre el cuidado ambiental, preservación del ecosistema y talleres de habilidades para que exploren sus capacidades	Programa MiniHatzus que conlleva a la Educación de las comunidades explorando sus capacidades
	Prácticas de Cuidado	¿Cuáles son las prácticas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y cómo estas influyen en la responsabilidad medioambiental?	“Las practicas que realizamos fue dar un cese a las invasiones de modo que ya no habría más despliegues de estas.	Cese de invasiones
	Estrategias Ambientales	¿Cuáles son las estrategias ambientales que las comunidades locales y sector privado realizan para la conservación de	“Las comunidades locales ayudan con el riego de taras y la apertura de la terraza lomera. El sector público ayuda con la participación de Visita Lima y la	Riego de taras Sector público promueve visitas a las Lomas El Mirador

	¿Las Lomas el Mirador?	subgerencia de Turismo con lo que promueven las visitas a las Lomas.”	
Operaciones y Políticas Ambientales	¿Considera que las operaciones políticas ambientales influyen positivamente en la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?	“En cuanto a este aspecto, solo se ha trabajado de la mano con la subgerencia de turismo de Lima, en cuanto al seguimiento de las visitas, cumplimientos de protocolos y apertura de la terraza lomera. Fuera de ello, me parecería importante precisar que se debe generar más participación política en tema ambientales, no solo en la conservación Lomera sino a nivel nacional con diferentes proyectos.”	Se debe precisar más participación política ambiental
Efectividad	¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia está siendo efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador?	“Esta estrategia ha ido aumentando conforme el paso de los años, pero dio un fuerte cese durante la pandemia. Sin embargo, hemos podido reestablecer la cantidad de visitas. Cabe resaltar que durante la temporada seca (la que hemos estado desde diciembre) la cantidad de visitantes son menores.”	Crecimiento del turismo sostenible, pero se vio afectada debido a la pandemia

Economía Local

¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de qué manera influye en la **economía local**?

“Su importancia radica en que es el pulmón de la ciudad, son de las pocas hectáreas donde puede haber áreas verdes y generar una purificación del aire. Ya que sin esta protección sería propenso a posibles invasiones y de esta forma ya no habría más grandes áreas verdes. Su influencia económica es parte del turismo y aplica en la venta de comidas, bebidas, plantas; alquiler de baños, bastones, uso de mototaxis”

La protección de este lugar es importante ya que sin esta habría un impacto negativo en la economía de la comunidad local

Cultura

¿Considera que la **cultura** es un factor determinante para la protección de Las Lomas El Mirador?

“Por supuesto, parte del recorrido es enseñar las diferentes culturas que habitaron Lima y como era la relación entre una loma y una huaca, hablar sobre la historia del distrito y otros datos históricos que suelen pasar desapercibidos, pero son sumamente importantes para todo visitante.

Durante los recorridos se enseña la cultura

Gestión Ambiental

¿Cuál es la relevancia de la **gestión ambiental** para la protección de las Lomas el Mirador?

“Al igual que su importancia visual y estética, la importancia en su gestión ambiental es que se genere un cese de invasiones en los diferentes distritos que lo rodean, además se debe visualizar la poca

Gestión de Disminución de invasiones y protección de la flor de Amancaes que se encuentra casi extinta.

Turismo Sostenible en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021
existencia de flor de Amancaes que hay y su casi extinción”

Nota: La tabla muestra los resultados codificados expuestos en la guía de entrevista del segundo experto.

Fuente: Elaboración propia 2022

1.15.4. Experto 3: Sabrina Zarella Cordero Gómez (Magister en Turismo)

Tabla 7. Guía de entrevista N.º 03

Categoría	Indicador	Ítem	Resultados	Codificación
T U R I S M O S O S T E N I B L E	Compromiso	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?	“El que tiene que cumplir con las normas medio ambientales es el gobierno, porque son ellos los que ejecutan todas estas herramientas en función con la ayuda del ministerio del ambiente que nos ayuda a comprender que tiene haber un resguardo de los patrimonios sean naturales o culturales por ende es el gobierno en este caso los ministerios que se encargan del cumplimiento al 100% de estas tareas”	El gobierno conjunto con los ministerios debe resguardar los recursos naturales y culturales
	Educación a la comunidad	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?	“Esto parte de los colegios, las escuelas son las que imparten el tema de la educación ambiental y la responsabilidad dentro del curso de ciencias y tecnologías se les enseña a los estudiantes como trabajar y velar por realizar una labor ambiental mucho más efectiva”	Las escuelas deben reforzar la educación medioambiental por medio de los cursos de ciencias
	Prácticas de Cuidado	¿Cuáles son las prácticas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y cómo estas influyen en la	“Se que hay una asociación que está trabajando con el rescate de la Lomas el mirador para llegar hacer de este un lugar sostenible haciendo campañas de	Campañas de Sensibilización y conciencia turística

	responsabilidad medioambiental?	sensibilización, lo primero que parte es hacer la conciencia turística dentro de la comunidad”	
Estrategias Ambientales	¿Cuáles son las estrategias ambientales que las comunidades locales y sector privado realizan para la conservación de Las Lomas el Mirador?	“Es muy parecida a las prácticas que están realizando aquí hay que buscar mucho el tema de la concientización y que la misma comunidad trabaje con esta asociación que ha sido formada en el 2015 para ayudar a rescatar este espacio natural de San Juan de Lurigancho que nos va ayudar también a frenar el tráfico de terrenos, de las áreas y evitar que sea invadido por otras comunidades y que pueda significar el atraso de esta.”	Asociación pertenece al sector privado ayudando y trabajando con la misma comunidad, para la conservación de las lomas
Operaciones y Políticas Ambientales	¿Considera que las operaciones políticas ambientales influyen positivamente en la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?	“Toda política ambiental lo que busca es estabilizar a una comunidad volverla más responsable y hacer que la misma comunidad tome conciencia de lo que la rodea, entonces sí es necesario que las políticas ambientales sean claras y que el trabajo sea en conjunto tanto de la comunidad como de las personas en este caso de los ministerios, del gobierno local con la protección del medio ambiente participe de ellos”	Las políticas ambientales estabilizar a una comunidad y que estas aprendan a conservarlas

Efectividad	<p>¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia está siendo efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador?</p>	<p>“El turismo sostenible es la finalidad es a lo que llega es lo que necesitamos contemplar dentro de este gran panorama no es solamente el hecho de hacer turismo, tal vez el mirador no cuenta con todos los recursos para seguir siendo sostenible, entonces tenemos que comenzar nuevamente a trabajar, concientizar, sensibilizar, capacitar, eso es lo que tenemos que hacer”</p>	<p>Visitas responsables, consumo responsable, volviéndose sostenible, sensibilizando, y capacitando.</p>
Economía Local	<p>¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de qué manera influye en la economía local?</p>	<p>“Recordemos que mientras un recurso turístico en este caso genere y sea atractivo por las actividades que se desarrollan en el destino va a generar una economía a la comunidad porque no solo le va dar trabajo a ese guía turístico o le va trabajo a esa persona que esta con ellos, sino le va dar trabajo a todas las personas que estén cerca al mirador, vale decir a la comunidad , las personas que estén cerca de las lomas se va a beneficiar por eso es importante que nosotros aprendamos a trabajar a proteger el atractivo para que pueda mejorar la economía de la comunidad y así todos</p>	<p>Las actividades deben de hacerse de manera responsable , protegiendo el espacio, para que de esa manera no afecte al ecosistema y este al ser sustentable influye en la economía ya que genera trabajo a las personas aledañas</p>

Cultura	¿Considera que la cultura es un factor determinante para la protección de Las Lomas El Mirador?	<p>trabajemos de la mano”</p> <p>“Nosotros tenemos que entender que el Mirador como tal es un espacio ecológico y dicho espacio ecológico necesita conservación y uno de los factores en lo que se basa el turismo sostenible es el principio sociocultural, el económico y el ambiental, pero en el factor sociocultural necesitamos que la comunidad se encuentre culturalmente preparada, educacionalmente responsable, si no entienden estos factores nosotros vamos a perder, vamos a perder una zona verde.</p>	<p>Principio sociocultural, esto quiere decir que La comunidad debe estar culturalmente y educacionalmente preparada</p>
Gestión Ambiental	¿Cuál es la relevancia de la gestión ambiental para la protección de las Lomas el Mirador?	<p>“La importancia de una buena gestión ambiental nos ayuda a saber los supuestos y que hacer en casos que suceda alguna de esta eventualidad para poder reaccionar y para poder ir cambiando para poder ir mejorando, no se puede aplicar lo mismo hoy que el siguiente año porque las mentalidades de las personas cambian y los enfoques son diferentes. El tema es</p>	<p>La gestión ambiental es estar preparados ante un supuesto y que debemos de hacer ante diferentes tipos de eventualidades que se presenten.</p>

la actualización que te permite capacitar mejor para que se pueda planificar, gestionar, prever, organizar y hacer toda la gestión, dirigir y controlar, pero está en constante cambio y remisión porque es la única manera para que los destinos se vuelvan más sostenibles y responsables”

Nota: La tabla muestra los resultados codificados expuestos en la guía de entrevista del tercer experto.

Fuente: Elaboración propia 2022

1.15.5. Experto 4: Jorman Cabello (presidente de la Organización Haz Tu Mundo Verde)

Tabla 8. Guía de entrevista N.º 04

Categoría	Indicador	Ítem	Resultados	Codificación
T U R I S M O S O S T E N I B L E	Compromiso	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?	“La organización Haz tu mundo verde conjunto con la municipalidad de lima tienen el compromiso de responsabilidad medioambiental, llegando a un convenio que permite llevar a cabo una mejor administración del lugar enfocándose en trabajo con la comunidad. Aun no se ha llegado a trabajar con hoteles y restaurantes prestigio, pero se ha venido desarrollando emprendimientos locales gastronómicos con la misma comunidad.”	Enfoque con la comunidad
	Educación a la comunidad	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?	“Como gestores, en las Lomas El Mirador viene aplicando desarrollando difundiendo y comunicando en los centros educativos aledaños a las lomas, creando un manual de educación ambiental para que los docentes lo desarrollen con los estudiantes y estos aprendan a valorar y conocer el ecosistema que tienen en su localidad “	Valorar el ecosistema

Prácticas de Cuidado

¿Cuáles son las **prácticas** que se realizan para el **cuidado** de las Lomas el Mirador y cómo estas influyen en la responsabilidad medioambiental?

“Trabajo de sensibilización, pero esto no es solo darles charlas sino ver y analizar cuáles son las problemáticas que tiene la comunidad demostrándoles que las lomas pueden beneficiarlos y cambiar de tal manera su calidad de vida y es ahí donde entra a tallar el turismo pero para que esto suceda las lomas tienen que estar bien conservadas, es ahí donde la comunidad comienza a cuidar del espacio natural que los rodea de tal manera que empezaran a ir visitante y estos comenzaran a generar ingresos económicos, las cuales ayudara a sus necesidades básicas, tales como implementación de escaleras, agua, luz, desagüe, por ende esto hizo de que la misma comunidad empiece a realizar buenas prácticas de cuidado “

Conocer problemáticas de las comunidades

Estrategias Ambientales

¿Cuáles son las **estrategias ambientales** que las comunidades locales y sector privado realizan para la conservación de Las Lomas el Mirador?

“La estrategia que ha planteado la comunidad es comprometerse con la organización que está gestionando haz tu mundo verde y ya no voy a impactarlo más, ese es el compromiso como comunidad y de la autoridad local estatales hay otras acciones que se está desarrollando, pero desde lo privado solo has tu mundo verde

Compromiso de la comunidad con la organización

Operaciones y Políticas Ambientales

¿Considera que las **operaciones políticas ambientales** influyen positivamente en la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?

está desarrollando una actividad ahí, no hay ninguna institución privada que este desarrollando actividades en el espacio sin la autorización de has tu mundo verde y en el caso de la comunidad si están comprometidos con la organización”
La realidad es que estas herramientas no se realizan de manera correcta, existen mecanismos de defensa para para la conservación de recursos naturales tales como las lomas el mirador entre otras, pero lamentablemente estas no se cumplen y continúan impactando negativamente y las destruyen, entonces esas normativas políticas ambientales son muy débiles

Las operaciones políticas no se cumplen

Efectividad

¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia está siendo **efectiva** para la conservación de las Lomas el Mirador?

“Si pero bajo el criterio de haz tu mundo verde han impulsado, el turismo sostenible para nosotros es no solamente llevar visitantes a la lomas sino es involucrar a la comunidad aledaña lograr el desarrollo, lograr una protección adecuada del espacio pensar en el futuro y garantizar la protección de la conservación de todo entorno a esto pero lastimosamente quien está haciendo el trabajo de turismo sostenible en las lomas, no lo está haciendo la

Involucrar a la comunidad para obtener desarrollo garantizado, sin ayuda de ministerio

municipalidad, no la está haciendo ni la de lima ni la de San Juan de Lurigancho, no lo está haciendo ningún ministerio, lo está haciendo un institución privada que junto a la comunidad dicho sea de paso no es una empresa que no genera recursos, todos los que integran has tu mundo verde son voluntarios”

Economía Local

¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de qué manera influye en la **economía local**?

“La protección de las lomas es muy importante y sabemos que este espacio influye económicamente a la comunidad, pero para que este recurso este aún más protegido, falta que haya más investigación sobre este lugar y la única manera de que se siga conociendo y explorando este espacio natural, es que los estudiantes de universidades, institutos realicen mayor investigación no solamente de la Lomas El Mirador sino las diversas lomas que existen en lima.”

**Influye en la economía local
Falta de investigación**

Cultura

¿Considera que la **cultura** es un factor determinante para la protección de Las Lomas El Mirador?

“Se sabe de qué el turismo es un factor importante y los beneficios que este genera, entonces la comunidad se dará cuenta de que para esto ocurra es importante la cultura, es ahí donde entra la estrategia de

Realización de festivales, actividades culturales

cultura realizando festivales, actividades culturales y diversos procesos de mejora de tal manera que la comunidad fortalezca y cree vínculos culturales y se sientan identificados con su espacio natural”

Gestión Ambiental

¿Cuál es la relevancia de la **gestión ambiental** para la protección de las Lomas el Mirador?

“Es muy importante, siento que las lomas hoy en día va ser un pionero con respecto a la gestión ambiental en el entorno es y espero que seamos un ejemplo muy grande para las autoridades locales porque es el primer espacio que ha logrado ser conservado que ha logrado una gestión adecuada con la comunidad. Entonces el enfoque de la gestión ambiental que se puede desarrollar en un espacio es muy beneficioso para las comunidades aledañas y ese es el valor más grande que se puede tener a este trabajo que se viene realizando como organización”

**Ejemplo para las autoridades locales
Primer espacio natural en lograr una gestión óptima conjunto con la localidad.**

Nota: La tabla muestra los resultados codificados expuestos en la guía de entrevista del cuarto experto.

Fuente: Elaboración propia 2022

1.15.6. Experto 5: Hernán Baca (Guía de las Lomas El Mirador)

Tabla 9 . Guía de entrevista N.º 05

Categoría	Indicador	Ítem	Resultados	Codificación
T U R I S M O S O S T E N I B L E	Compromiso	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?	“Está la municipalidad de Lima creo que al ayudar a gestionar el tema del área de conservación regional ha desarrollado su compromiso de poder ser responsable medioambientalmente ya que ahora estás lomas son seguras y protegidas de las invasiones. Los Transportes no intervienen, Agencias de viajes tampoco, el Ministerio del ambiente tal vez a través de la difusión de proteger sus espacios, pero no de manera directa con Las Lomas el Mirador.”	La municipalidad ayuda a gestionar el recurso natural, no intervienen agencias, no intervienen agencias de viaje
	Educación a la comunidad	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?	La municipalidad de Lima en ese caso por las redes sociales Facebook videos fotos un comparte y difunde las actividades de turismo y también el tema sensibiliza ambientalmente.	Redes sociales, Facebook mediante fotos y videos
	Prácticas de Cuidado	¿Cuáles son las prácticas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y cómo estas influyen en la responsabilidad medioambiental?	Básicamente el de la protección es evitar que la gente invada el evitar que la gente ensucie también y destruyan las plantas y cómo es que estás influyen en la responsabilidad ambiental no me queda claro eso, pero	Evitando que las personas invadan el espacio natural

básicamente las lomas el mirador lo que se hace se conserva del deterioro que se da por las invasiones el tráfico de terreno.

Estrategias Ambientales

¿Cuáles son las **estrategias ambientales** que las comunidades locales y sector privado realizan para la conservación de Las Lomas el Mirador?

Las estrategias que se desarrollan en la comunidad de local es la retribución por servicios eco-sistémicos qué consiste en que los ingresos que llegan a través del turismo se dividen entre las comunidades aledañas a las lomas el mirado

Estrategia eco-sistémicos

Operaciones y Políticas Ambientales

¿Considera que las **operaciones políticas ambientales** influyen positivamente en la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?

El tema de la municipalidad de poder lograr la conservación regional de espacio es algo positivo para la conservación y también ayuda al desarrollo sostenible en las lomas el mirador ya que nos permite trabajar de manera segura en el espacio fomentando el turismo sostenible”

La municipalidad ayuda en el desarrollo sostenible

Efectividad

¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia está siendo **efectiva** para la conservación de las Lomas el Mirador?

“Sí, el turismo sostenible ha impactado de manera buena a las comunidades aledañas mejorando la economía local y su calidad de vida en el tema de las escaleras y las losas que se hizo el tema de las barandas y el turismo no por si el tema de los murales que se han realizado algunas casas y entonces sí influye positivamente.”

Impacto positivo en las comunidades mejorando la calidad de vida

<p>Economía Local</p>	<p>¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de qué manera influye en la economía local?</p>	<p>“Es de suma importancia conservar atractivo para que las futuras generaciones pueden aprender sobre las nuevas especies endémicas que existen en este espacio. Influye la economía a través de la venta de comidas alquiler de bastones alquiler de servicios higiénicos para los turistas entonces creo que ha influido de manera buena en las comunidades y las comunidades han recibido también de buena manera esto.”</p>	<p>Futuras generaciones conozcan este espacio natural Influye en la economía de la comunidad</p>
<p>Cultura</p>	<p>¿Considera que la cultura es un factor determinante para la protección de Las Lomas El Mirador?</p>	<p>“Si, porque no existe una cultura de poder conservar eso la gente muchas veces de otros espacios cercanos a las lomas ya sea de independencia o de Rímac suben y destruyen lo que se trabaja como el tema de los banners el tema de los tachos el tema de las señaléticas lo destruye entonces es muy importante que exista una cultura ambiental con el tema de lomas que la gente lo sienta suyo y pueda proteger más no destruir”</p>	<p>Sin cultura no hay conservación, y protección del lugar. Hacer que la gente se sienta identificada con este recurso turístico</p>
<p>Gestión Ambiental</p>	<p>¿Cuál es la relevancia de la gestión ambiental para la protección de las Lomas el Mirador?</p>	<p>“La gestión que se viene realizando en las lomas el mirador a sido muy exitosa ya que se ha generado conciencia y de esta manera la</p>	<p>Protección del lugar atrás de la gestión ambiental</p>

comunidad protege sus
lomas, creando un
espacio de
conservación y de
turismo sostenible”

Nota: La tabla muestra los resultados codificados expuestos en la guía de entrevista del quinto experto.

Fuente: Elaboración propia 2022

1.16. Matriz de Triangulación

Tabla 10 . Matriz de triangulación de los resultados entre la Categoría N°1 – Subcategoría N°1, N°2 y N°3

Categoría	Sub Categoría	Preguntas	1	2	3	4	5	Comparación	Resultados
TURISMO SOSTENIBLE	Responsabilidad medio ambiental	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?	Dentro del sector turismo debemos recordar que funciona como un sistema, en tal sentido, la responsabilidad medioambiental por sus características de reserva ecológica responde al nivel de la Municipalidad de Lima, no obstante, el Mincetur y los operadores de turismo tienen ese compromiso	Respecto al sector turístico, la restauración es una de sus mayores compromisos medioambientales. Ya que uno de estos fue la implementación de la terraza turística, que antes solo era otro pedazo de terreno. Que no atenta contra la belleza paisajística del lugar, además de generar ingresos económicos para la comunidad”	El que tiene que cumplir con las normas medio ambientales es el gobierno, porque son ellos los que ejecutan todas estas herramientas en función con la ayuda del ministerio del ambiente que nos ayuda a comprender que tiene haber un resguardo de los patrimonios sean naturales o culturales por ende es el gobierno en este caso los ministerios que se encargan del cumplimiento al 100% de estas tareas	La organización Haz tu mundo verde conjunto con la municipalidad de lima tienen el compromiso de responsabilidad medioambiental, llegando a un convenio que permite llevar a cabo una mejor administración del lugar enfocándose en trabajo con la comunidad. Aun no se a llegado a trabajar con hoteles y restaurantes prestigio, pero se ha venido desarrollando emprendimientos locales gastronómicos con la misma comunidad.	“Está la municipalidad de Lima creo que al ayudar a gestionar el tema del área de conservación regional ha desarrollado su compromiso de poder ser responsable medioambiental ente ya que ahora estás lomas son seguras y protegidas de las invasiones. Los Transportes no intervienen, Agencias de viajes tampoco, el Ministerio del ambiente tal vez a través de la difusión de proteger sus espacios, pero no de manera directa con Las Lomas el Mirador.”	Los expertos presentan similitudes en la información brindada.	Los expertos coinciden el gobierno y ministerios deberían de tener el compromiso de responsabilidad medioambiental. Uno de los expertos menciona que solo el sector privado se está encargando de llevar a cabo el compromiso medioambiental con la comunidad

<p>¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental ?</p>	<p>El rol difusor de las instituciones que intervienen con la comunidad ubicada en SJL, sea la municipalidad, o IEs es fundamental para crear cultura turística y ecológica. Asimismo, permita valorar el patrimonio local</p>	<p>A través del Programa MiniHatzus, se trata de dar clases a los niños sobre el cuidado ambiental, preservación del ecosistema y talleres de habilidades para que exploren sus capacidades</p>	<p>Esto parte de los colegios, las escuelas son las que imparten el tema de la educación ambiental y la responsabilidad dentro del curso de ciencias y tecnologías se les enseña a los estudiantes como trabajar y velar por realizar una labor ambiental mucho más efectiva</p>	<p>Como gestores, en las lomas el mirador viene aplicando desarrollando difundiendo y comunicando en los centros educativos aledaños a las lomas, creando un manual de educación ambiental para que los docentes lo desarrollen con los estudiantes y estos aprendan a valorar y conocer el ecosistema que tienen en su localidad</p>	<p>La municipalidad de Lima en ese caso por las redes sociales Facebook videos fotos un comparte y difunde las actividades de turismo y también el tema sensibiliza ambientalmente.</p>	<p>Tres de los cinco expertos presentan respuestas similares y dos de los cinco expertos presentan respuestas diferentes.</p>	<p>Tres de los cinco expertos nos dicen que las instituciones educativas deben de ayudar dar a conocer la responsabilidad medio ambiental. Asimismo, de los otros dos expertos, uno nos dice que la municipalidad ayuda mediante redes sociales tales como Facebook difundiendo actividades de turismo y de sensibilización, y el otro nos dice que realiza un programa para los niños respecto al cuidado y preservación del medio ambiente.</p>
<p>¿Cuáles son las practicas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y como es que estas influyen en la responsabilidad medioambiental ?</p>	<p>Principalmente, podemos destacar la señalización y ubicación de puntos para arrojar los desperdicios. No obstante, se requiere aun de mayor apoyo y concientización a la</p>	<p>Las practicas que realizamos fue dar un cese a las invasiones de modo que ya no habría más despliegues de estas</p>	<p>Se que hay una asociación que está trabajando con el rescate de la Lomas el mirador para llegar hacer de este un lugar sostenible haciendo campañas de sensibilización, lo primero que parte es hacer la</p>	<p>Trabajo de sensibilización , pero esto no es solo darles charlas sino ver y analizar cuáles son las problemáticas que tiene la comunidad demostrándoles que las lomas pueden beneficiarlos y</p>	<p>Básicamente el de la protección es evitar que la gente invada el evitar que la gente ensucie también y destruyan las plantas y cómo es que estás influyen en la responsabilidad</p>	<p>Tres expertos coinciden con respecto a la sensibilización y conciencia turística, y dos de los cinco expertos coinciden con el cese de invasiones</p>	<p>Tres de los expertos coinciden que para realizar buenas prácticas de cuidado de be de sensibilizar a la comunidad y a que ya no destruyan este espacio natural, ya que este puede beneficiarlos mejorar su calidad</p>

comunidad o
visitantes.

conciencia turística
dentro de la
comunidad

cambiar de tal manera su calidad de vida y es ahí donde entra a tallar el turismo pero para que esto suceda las lomas tienen que estar bien conservadas, es ahí donde la comunidad comienza a cuidar del espacio natural que los rodea de tal manera que empezaran a ir visitante y estos comenzaran a generar ingresos económicos, las cuales ayudara a sus necesidades básicas, tales como implementación de escaleras, agua, luz, desagüe, por ende esto hizo de que la misma comunidad empiece a realizar buenas prácticas de cuidado.

ambiental no me queda claro eso, pero básicamente las lomas el mirador lo que se hace se conserva del deterioro que se da por las invasiones el tráfico de terreno.

de vida, y dos de los cinco expertos señalan que para influir en la responsabilidad medioambiental se debe de empezar a cuidarlas, comenzando por el cese de invasiones, trafico de terreno y destrucción del área natural.

	<p>¿Cuáles son las estrategias ambientales que las comunidades locales y sector privado realizan para conservación de Las Lomas el Mirador?</p>	<p>En primer término, sensibilización del personal que trabaja en Las Lomas el Mirador, seguido de una gestión de información clara y precisa. Asimismo, de Gestión de residuos. Como principales puntos</p>	<p>Las comunidades locales ayudan con el riego de taras y la apertura de la terraza lomera.</p> <p>El sector público ayuda con la participación de Visita Lima y la subgerencia de Turismo con lo que promueven las visitas a las Lomas Lima y la subgerencia de Turismo con lo que promueven las visitas a las Lomas.</p>	<p>Es muy parecida a las practicas que están realizando aquí hay que buscar mucho el tema de la concientización y que la misma comunidad trabaje con esta asociación que ha sido formada en el 2015 para ayudar a rescatar este espacio natural de San Juan de Lurigancho que nos va ayudar también a frenar el tráfico de terrenos, de las áreas y evitar que sea invadido por otras comunidades y que pueda significar el atraso de esta</p>	<p>La estrategia que ha planteado la comunidad es comprometerse con la organización que está gestionando haz tu mundo verde y ya no voy a impactarlo más, ese es el compromiso como comunidad y de la autoridad local estatales hay otras acciones que se está desarrollando, pero desde lo privado solo has tu mundo verde está desarrollando una actividad ahí, no hay ninguna institución privada que este desarrollando actividades en el espacio sin la autorización de has tu mundo verde y en el caso de la comunidad si están comprometidos con la organización.</p>	<p>Las estrategias que se desarrollan en la comunidad de local es la retribución por servicios eco-sistémicos que consiste en que los ingresos que llegan a través del turismo se dividen entre las comunidades aledañas a las lomas el mirador</p>	<p>Los expertos presentan respuestas similares.</p>	<p>Los cinco expertos coinciden en que la estrategia está en el compromiso de la comunidad, sensibilización y la estrategia eco-sistémicos (los ingresos van a las comunidades y para la conservación del lugar).</p>
<p>Conservación</p>	<p>¿Considera que las operaciones políticas ambientales influyen positivamente a la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las</p>	<p>La Política Nacional del Ambiente (PNA) al 2030 se constituye como la base para la conservación del ambiente, buscando con ello asegurar el uso sostenible, responsable,</p>	<p>“En cuanto a este aspecto, solo se ha trabajado de la mano con la subgerencia de turismo de Lima, en cuanto al seguimiento de las visitas, cumplimiento de protocolos y</p>	<p>Toda política ambiental lo que busca es estabilizar a una comunidad responsable y hacer que la misma comunidad tome conciencia de lo que la rodea, entonces sí</p>	<p>La realidad es que estas herramientas no se realizan de manera correcta, existen mecanismos de defensa para para la conservación de recursos naturales tales como las lomas el mirador entre</p>	<p>El tema de la municipalidad de poder lograr la conservación regional de espacio es algo positivo para la conservación y también ayuda al desarrollo</p>	<p>Los expertos se encuentran divididos frente a esta pregunta.</p>	<p>Tres de los expertos indican que las políticas ambientales buscan y ayuda estabilizar a una comunidad. Mientras que un experto nos dice que las políticas ambientales no son</p>

<p>Lomas el Mirador?</p>	<p>racional y ético de los recursos naturales y del medio que lo sustenta, en este sentido, podemos decir que influye positivamente, pero aún falta trabajar en el desarrollo integral, social, económico y cultural de la localidad en este caso SJL”</p>	<p>apertura de la terraza lomera. Fuera de ello, me parecería importante precisar que se debe generar más participación política en tema ambientales, no solo en la conservación Lomera sino a nivel nacional con diferentes proyectos.</p>	<p>es necesario que las políticas ambientales sean claras y que el trabajo sea en conjunto tanto de la comunidad como de las personas en este caso de los ministerios, del gobierno local con la protección del medio ambiente participe de ellos.</p>	<p>otras, pero lamentablemente estas no se cumplen y continúan impactando negativamente y las destruyen, entonces esas normativas políticas ambientales son muy débiles.</p>	<p>sostenible en las lomas el mirador ya que nos permite trabajar de manera segura en el espacio fomentando el turismo sostenible”</p>	<p>de gran ayuda ya que aun así se continúa destruyendo espacios naturales, y el ultimo experto nos dice que la municipalidad ayuda a la conservación regional del espacio.</p>
<p>¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia eta siendo efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador?</p>	<p>El turismo sostenible es la forma más inteligente de promover el turismo ya que así los ciudadanos puedan gozar de los beneficios económicos a largo plazo sin descuidar los recursos naturales y culturales. En consecuencia, me parece una estrategia efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador</p>	<p>Esta estrategia ha ido aumentando conforme el paso de los años, pero dio un fuerte cese durante la pandemia. Sin embargo, hemos podido reestablecer la cantidad de visitas. Cabe resaltar que durante la temporada seca (la que hemos estado desde diciembre) la cantidad de visitantes son menores.</p>	<p>El turismo sostenible es la finalidad es a lo que llega es lo que necesitamos contemplar dentro de este gran panorama no es solamente el hecho de hacer turismo, tal vez el mirador no cuenta con todos los recursos para seguir siendo sostenible, entonces tenemos que comenzar a trabajar, concientizar, sensibilizar, capacitar, eso es lo</p>	<p>Si pero bajo el criterio de haz tu mundo verde han impulsado, el turismo sostenible para nosotros es no solamente llevar visitantes a la lomas sino es involucrar a la comunidad aledaña lograr el desarrollo, lograr una protección adecuada del espacio pensar en el futuro y garantizar la protección de la conservación de todo entorno a esto pero lastimosamente quien está haciendo el trabajo de turismo</p>	<p>Sí, el turismo sostenible ha impactado de manera buena a las comunidades aledañas mejorando la economía local y su calidad de vida en el tema de las escaleras y las losas que se hizo el tema de las barandas y el turismo no por si el tema de los murales que se han realizado algunas casas y entonces sí fluye positivamente.</p>	<p>Los 5 expertos coinciden en que el turismo sostenible como estrategia impacta positivamente a la conservación del espacio natural, siempre y cuando haya una buena gestión y que haya un vínculo con la comunidad.</p> <p>Los expertos están de acuerdo.</p>

				<p>que tenemos que hacer.</p>	<p>sostenible en las lomas, no lo está haciendo la municipalidad, no la está haciendo ni la de lima ni la de San Juan de Lurigancho, no lo está haciendo ningún ministerio, lo está haciendo un institución privada que junto a la comunidad dicho sea de paso no es una empresa que no genera recursos, todos los que integran has tu mundo verde son voluntarios</p>			
<p>Protección</p>	<p>¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de qué manera influye en la economía local?</p>	<p>Es importante recordar que Las Lomas el Mirador son aún recurso turístico y que tendría el potencial para convertirse en un atractivo. Por otro lado, su protección es fundamental dentro de lo que es un refugio natural en medio de esta ciudad caótica, además de su valor por poseer una extensión flores de Amancaes, flor</p>	<p>Su importancia radica en que es el pulmón de la ciudad, son de las pocas hectáreas donde puede haber áreas verdes y generar una purificación del aire. Ya que sin esta protección sería propenso a posibles invasiones y de esta forma ya no habría más grandes áreas verdes. Su influencia económica es parte del turismo y aplica</p>	<p>Recordemos que mientras un recurso turístico en este caso genere y sea atractivo por las actividades que se desarrollan en el destino va a generar una economía a la comunidad porque no solo le va dar trabajo a ese guía turístico o le va trabajo a esa persona que esta con ellos, sino le va dar trabajo a todas las personas que estén cerca al mirador,</p>	<p>La protección de las lomas es muy importante y sabemos que este espacio influye económicamente a la comunidad, pero para que este recurso este aún más protegido, falta que haya más investigación sobre este lugar y la única manera de que se siga conociendo y explorando este espacio natural, es que los estudiantes de universidades,</p>	<p>Es de suma importancia conservar atractivo para que las futuras generaciones pueden aprender sobre las nuevas especies endémicas que existen en este espacio. Influye la economía a través de la venta de comidas alquiler de bastones alquiler de servicios higiénicos para los</p>	<p>Los expertos se encuentran de acuerdo.</p>	<p>Los 5 expertos coinciden en que si el espacio natural está protegido influye positivamente en la economía y que se realizan diferentes tipos de actividades en este recurso natural y entienden de que para poder seguir teniendo ese beneficio económico deben de proteger sus lomas.</p>

característica de Nuestra Lima. En lo económico, ha generado un punto de desarrollo de actividades recreativas y de turismo alternativo como trekking y por supuesto, como es en la actualidad un lugar instagrameable por su paisaje peculiar.

en la venta de comidas, bebidas, plantas; alquiler de baños, bastones, uso de mototaxis.

vale decir a la comunidad, las personas que estén cerca de las lomas se va a beneficiar por eso es importante que nosotros aprendamos a trabajar a proteger el atractivo para que pueda mejorar la economía de la comunidad y así todos trabajemos de la mano.

institutos realicen mayor investigación no solamente de las lomas el mirador sino las diversas lomas que existen en lima.

turistas entonces creo que ha influido de manera buena en las comunidades y las comunidades han recibido también de buena manera esto.

¿Considera que la cultura es un factor determinante para la protección de Las Lomas el Mirador?

Por supuesto, sin cultura no hay patrimonio cultural o natural que sobreviva. Primero se debe crear conciencia turística y ecológica para generar en la ciudadanía respeto y valoración sobre lo que se tiene y así cuidarlo ya que es suyo y de sus generaciones venideras.

Por supuesto, parte del recorrido es enseñar las diferentes culturas que habitaron Lima y como era la relación entre una loma y una huaca, hablar sobre la historia del distrito y otros datos históricos que suelen pasar desapercibidos, pero son sumamente importantes para todo visitante.

Nosotros tenemos que entender que el Mirador como tal es un espacio ecológico y dicho espacio ecológico necesita conservación y uno de los factores en lo que se basa el turismo sostenible es el principio sociocultural, el económico y el ambiental, pero en el factor sociocultural necesitamos que la comunidad se encuentre

Se sabe de qué el turismo es un factor importante y los beneficios que este genera, entonces la comunidad se dará cuenta de que para esto ocurra es importante la cultura, es ahí donde entra la estrategia de cultura realizando festivales, actividades culturales y diversos procesos de mejora de tal manera que la comunidad se fortalezca y cree

Si, porque no existe una cultura de poder conservar eso la gente muchas veces de otros espacios cercanos a las lomas ya sea de independencia o de Rímac suben y destruyen lo que se trabaja como el tema de los banners el tema de los tachos el tema de las señaléticas lo destruye entonces es muy importante que

Los expertos están de acuerdo.

Los 5 expertos coinciden en que la cultura es un factor importante para la protección del espacio natural, y se imparte la cultura mediante festivales, actividades culturales que ayudan a vincular a la comunidad con dicho espacio.

<p>¿Cuál es la relevancia de la gestión ambiental para la protección de las Lomas el Mirador?</p>	<p>La gestión ambiental consiste en la protección medioambiental y a la disminución del impacto de su actividad en el ecosistema, es por consiguiente de gran relevancia para las Lomas el Mirador que se continúe implementando de manera eficiente un sistema de gestión ambiental</p>	<p>Al igual que su importancia visual y estética, la importancia en su gestión ambiental es que se genere un cese de invasiones en los diferentes distritos que lo rodean, además se debe visualizar la poca existencia de flor de Amancaes que hay y su casi extinción</p>	<p>culturalmente preparada, educacionalmente responsable, si no entienden estos factores nosotros vamos a perder, vamos a perder una zona verde.</p> <p>La importancia de una buena gestión ambiental nos ayuda a saber los supuestos y que hacer en casos que suceda alguna de esta eventualidad para poder reaccionar y para poder ir cambiando para poder ir mejorando, no se puede aplicar lo mismo hoy que el siguiente año porque las mentalidades de las personas cambian y los enfoques son diferentes. El tema es la actualización que te permite capacitar mejor para que se pueda planificar, gestionar, prever, organizar y hacer toda la gestión, dirigir y controlar, pero está</p>	<p>vínculos culturales y se sientan identificados con su espacio natural.</p> <p>Es muy importante, siento que las lomas hoy en día va ser un pionero con respecto a la gestión ambiental en el entorno es y espero que seamos un ejemplo muy grande para las autoridades locales porque es el primer espacio que ha logrado ser conservado que ha logrado una gestión adecuada con la comunidad. Entonces el enfoque de la gestión ambiental que se puede desarrollar en un espacio es muy beneficioso para las comunidades aledañas y ese es el valor más grande que se puede tener a este trabajo que se</p>	<p>exista una cultura ambiental con el tema de lomas que la gente lo sienta suyo y pueda proteger más no destruir.</p> <p>La gestión que se viene realizando en las lomas el mirador ha sido muy exitosa ya que se ha generado conciencia y de esta manera la comunidad protege sus lomas, creando un espacio de conservación y de turismo sostenible</p>	<p>Los expertos están de acuerdo.</p>	<p>Los 5 expertos mencionan que la gestión ambiental es útil siempre y cuando haya una buena organización y planificación, esta ayudara a saber qué hacer ante un supuesto.</p>
---	--	---	---	---	---	---------------------------------------	---

en constante cambio y remisión porque es la única manera para que los destinos se vuelvan sostenibles y responsables. viene realizando como organización más y

Nota: La tabla muestra los resultados de la categoría principal y las subcategorías

Fuente: Elaboración propia 2022

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

1.17. Discusión General

En el desarrollo de la presente investigación, luego de haber obtenido los resultados se desarrolló la siguiente discusión con la finalidad de cumplir con los objetivos propuestos. En tal sentido, en correspondencia con el objetivo general que buscaba conocer el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021, con base a la información que se obtuvo y los resultados, se deduce lo siguiente:

Se determina que actualmente en las Lomas el Mirador existe una organización la cual para el experto Jorman Cabello nos dice que el turismo sostenible para ellos no es solamente llevar visitantes a la lomas sino es involucrar a la comunidad aledaña para lograr el desarrollo, así mismo una protección adecuada del espacio pensando en el futuro y garantizando la protección de la conservación de todo entorno a esto, pero lastimosamente quien está haciendo el trabajo de turismo sostenible en las lomas, no lo está haciendo la municipalidad, no la está haciendo ni la de lima ni la de San Juan de Lurigancho, no lo está haciendo ningún ministerio, lo está haciendo una institución privada que junto a la comunidad dicho sea de paso no es una empresa que genera recursos, si no que todos los que integran a la organización Haz tu mundo verde, son voluntarios y básicamente lo están haciendo por contribuir con su distrito, por mejorar y aportar de alguna manera y por simplemente ejercer ciudadanía ambiental y esto es importante resaltarlo porque a pesar de que nadie les da un incentivo económico por todo lo que hacen deciden hacerlo porque quieren contribuir con la sociedad y tienen conocimiento de que lo están haciendo bien, saben que tienen una adecuada gestión, tienen experiencia en ello y saben que hay mucho conocimiento y están respaldados por mucho jóvenes estudiantes, profesionales de diferentes carreras quienes nutren la propuesta, sin embargo ello no garantiza la continuidad de la correcta conservación de este espacio natural, porque de nada sirve tener una buena gestión hoy si más adelante llegase alguna autoridad y lo privatice

indiscriminadamente, ya que esta organización no tiene ningún derecho del espacio, pero actualmente son gestores del mismo.

Asimismo, Pino, C. (2019) en su tesis sustenta que el turismo es una excelente estrategia para desarrollar la economía de la zona, creando oportunidades de trabajo y emprendimiento. Por otro lado, menciona que para realizar turismo rural sostenible no se requiere de grandes fondos e infraestructuras, esto es con la finalidad de que todos los participantes de un proyecto puedan participar y tener el compromiso de todos y obtener resultados exitosos.

Redacta de manera expositiva el conocimiento existente, lo compara con lo obtenido en el estudio, explica las diferencias que existen y, finalmente, propone una aplicación conduciendo hacia las conclusiones finales. Es decir, deberá, entonces, observarse las limitaciones del estudio, una interpretación comparativa, las implicancias prácticas/teóricas/metodológicas, según sea el caso y una interpretación general de los resultados que respondan al objetivo principal del estudio.

Esto último refleja lo investigado por Kido Cruz, A. Díaz Carrión, I. A. y Sastre Merlín, A. (2013) nos dice que el turismo como actividad con impacto en el desarrollo integral requiere una estructura más fuerte y diversificada basada en opciones locales. Para ello, es necesario estructurar redes de poderosos centros y polos creativos y de conocimiento que den respuesta a diversos temas: desarrollo de energía eficiente, conservación de recursos naturales, manejo de ecosistemas y recursos hídricos, agricultura de alta productividad y turismo de nuevos ciclos o turismo que promueve el desarrollo local influido de manera efectiva.

Discusión específica 1.- En relación con el objetivo específico referente a determinar la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021, la mayoría de los expertos coinciden que el gobierno y ministerios deberían de tener el compromiso de responsabilidad medioambiental. Uno de los expertos menciona que solo el sector privado se está encargando de llevar a cabo el

compromiso medioambiental con la comunidad que es la organización Haz Tu mundo Verde. También coinciden que para realizar buenas prácticas de cuidado se debe sensibilizar a la comunidad y que ya no destruyan este espacio natural, ya que este puede beneficiarlos mejorando su calidad de vida, y para que esto suceda deben de empezar a cuidarlas, empezando por el cese de invasiones, tráfico de terreno y destrucción del área natural, estas influyen a que haya responsabilidad medio ambiental.

Estas prácticas nos hacen pensar y es reforzado por Bedón Garzón, R. y Albán, M. A. (2018) que nos dice que la humanidad enfrenta el problema de la degradación ambiental. Es trabajo de todos ayudar a garantizar que estos desequilibrios que causan tantos desastres evitables no se sigan produciendo. Por otro lado, la degradación ambiental ha llevado a los humanos a considerar detenidamente, recién a mediados del siglo pasado, que los recursos naturales y el medio ambiente en el que viven son limitados.

Discusión específica 2.- En relación con el objetivo específico referente a identificar la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recurso turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021, los expertos mencionan que el turismo sostenible como estrategia impacta positivamente a la conservación del espacio natural, siempre y cuando haya una buena gestión y que haya un vínculo con la comunidad.

A su vez, Núñez, H. (2015) en su tesis detalla que el turismo es una actividad inevitable para las personas, la cual ha ayudado en el desarrollo de ciudades y poblaciones a nivel global, pero por otro lado se ha transformado en una industria que contamina y daña los recursos, dada esa situación se planteó una nueva manera de realizar turismo y es hacerlo de forma sostenible, preservando y cuidando los recursos.

Por añadidura, Gonzales Molina, P. (2021) nos dice que el objetivo relevante es obtener información fidedigna de manera que esta sirva de base para aplicar estrategias de conservación, así

mismo de gestión y que sean sostenibles, por lo que esto se debe difundir a la sociedad, enseñando los valores del patrimonio natural y de la biodiversidad.

Asimismo, Madrinan y Sánchez (2012), nos dice que la conservación y protección de la biodiversidad es una inversión en el futuro del ser humano, ya que nuestra vida depende totalmente de ella.

Discusión específica 3.- En relación con el objetivo específico de Establecer la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021, los expertos mencionan que si el espacio natural está protegido influye positivamente en la economía y que se realizan diferentes tipos de actividades en este recurso natural y entienden de que para poder seguir teniendo ese beneficio económico deben de proteger sus lomas. Asimismo, coinciden en que la cultura es un factor importante para la protección del espacio natural, y se imparte la cultura mediante festivales, actividades culturales que ayudan a vincular a la comunidad con dicho espacio. Además, nos dicen que la gestión ambiental es útil siempre y cuando haya una buena organización y planificación, esta ayudará a saber qué hacer ante un supuesto y será relevante para la protección del espacio natural.

Esto es reforzado por, Trejo Orduña, J. J. (2018) nos dice que la protección del medio ambiente y el mantenimiento y restauración del equilibrio ecológico están regulados al mismo tiempo por los tres niveles que promueven el desarrollo sostenible y sientan las bases para mantener y restaurar el equilibrio ecológico y proteger el medio ambiente en el territorio del País.

Meza, A. (2021) menciona que la gestión ambiental consiste en disminuir lo máximo posible el impacto de la actividad que se realice, pero si se efectúa de una mala manera, este puede impactar de forma negativa al espacio natural para su protección y conservación. Dado que debe estar muy bien estipulado quien o quienes son los encargados para poder gestionar el espacio de manera

responsable, por lo que para poder llegar hacia un mismo objetivo se debe de establecer lazos con la comunidad.

1.18. CONCLUSIONES

General:

En concordancia con lo investigado, luego de haber realizado un análisis durante la presente investigación con la finalidad cumplir con los objetivos propuestos, se detallan las siguientes conclusiones. En relación con el objetivo general que buscaba conocer el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021, con base a la información obtenida, se concluye lo siguiente: el turismo sostenible que se viene realizando en las lomas el mirador es gestionado por una organización llamada Haz Tu Mundo Verde y que no solo se enfoca en llevar visitantes sino también involucra a la comunidad aledaña logrando así el desarrollo sostenible, así mismo realiza un trabajo en conjunto con la municipalidad de Lima y cabe recalcar que la municipalidad se acopla a la organización (HTMV).

1.18.1. CONCLUSIONES ESPECIFICAS

1. La importancia del turismo sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental, la organización Haz tu mundo verde viene realizando prácticas de sensibilización a la comunidad para que no destruyan este espacio y entiendan de que este lugar puede beneficiarlos mejorando su calidad de vida, mediante el turismo y para que esto suceda deben de comenzar a cuidarla, empezando por el cese de invasiones, y tráfico de terreno, estas influyen a que exista responsabilidad medioambiental.
2. La implicancia del turismo sostenible para la conservación de este espacio natural depende de una estrategia que la misma comunidad aledaña de San Juan de Lurigancho ha planteado y es el compromiso, en las cuales se han comprometido con la organización para ya no

impactar negativamente a este recurso natural, pero esto es solo por el lado privado. Aun las entidades del estado no se han pronunciado para contribuir a la conservación de este lugar.

3. La trascendencia del turismo sostenible para la protección de las Lomas el Mirador, se sabe por la comunidad que si protegen el espacio natural que ellos tienen a tan solo unos pasos, influye positivamente en su economía, dando trabajo a todas las personas que están a su alrededor, así mismo la cultura también es un factor importante para la protección del lugar, y la organización Haz Tu mundo Verde viene realizando festivales, actividades culturales de mejora, de tal manera que la comunidad se fortalezca y cree vínculos culturales y se sientan identificados con su espacio natural.

1.19. RECOMENDACIONES

La organización Haz Tu Mundo verde debe continuar con la gestión de Las Lomas El Mirador ya que han venido realizando una buena gestión, pero sería aún más efectiva si el estado también se comprometiera junto con esta organización y se le otorgue la administración total de este lugar para que continúen operando como han venido haciéndolo durante estos siete años y que el turismo sostenible siga realizándose de manera óptima.

1.19.1. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

1. Diseñar una propuesta para el fortalecimiento de los aparatos legales en la cual se establezca los lineamientos de la responsabilidad medioambiental para con los operadores turísticos, esto conjuntamente con los ministerios dentro del ámbito de su competencia a fin de realizar alianzas estratégicas y así promover el turismo sostenible responsablemente, con compromiso y con sustento legal.
2. Difundir, mediante los medios sociales y medios de comunicación, la importancia de la aplicación del turismo sostenible como estrategia para la conservación de las Lomas el Mirador y el impacto positivo que este puede dar si se realiza una buena gestión; de esa manera ampliaríamos el alcance de difusión no solamente de carácter nacional sino también

internacional, explotando así, un recurso natural y con la confianza que nos brinda la aplicación del turismo sostenible.

3. Implementar y difundir buenas prácticas, ya que, si el espacio natural está protegido, este influye positivamente en la economía; así mismo, las entidades del estado deberían de contribuir con esta organización y se sumen a la protección de este a través de la implementación de campañas de sensibilización las cuales busquen crear conciencia en los ciudadanos con respecto al cuidado no solamente de Las Lomas El Mirador, si no también, de todos nuestros atractivos turísticos a nivel nacional.

REFERENCIAS

1. Alburqueque et al. (2020). *La investigación científica*. Universidad Internacional de Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACIÓN%20CIENTÍFICA.pdf>
2. Alva Castillo, A. (2019). *Gestión del desarrollo turístico sostenible de las lomas El Mirador, distrito de San Juan de Lurigancho - 2019*. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45329/ALVA_CA.%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Andrés (2017). *Turismo sostenible: una conceptualización de su viabilidad para el municipio de Ibagué, desde un estado del arte pertinente*. PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 15(1),21-34. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88149387002>
4. Aprueban estrategia para impulsar el turismo sostenible en Lima. (2021). *El Comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/vamos/noticias/barrios-turisticos-aprueban-estrategia-para-impulsar-el-turismo-sostenible-en-lima-mml-turismo-sostenible-covid-19-noticia/?ref=ecr>
5. Bedón Garzón, R. y Albán, M. A. (2018). *Responsabilidad ambiental en Ecuador: conceptos e implementación en materia hidrocarburífera*. Corporación de Estudios y Publicaciones. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/171992?page=2>
6. Cantuta, J.; Rosado, C. (2017). *El Turismo Sostenible Y La Afluencia Turística En Los Distritos De Ica Y Huanchaco – 2014*. Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/616/3/CATUNTA%20CARBAJAL%20Y%20ROSADO%20GUTIERREZ-.pdf>
7. Collado Fernández, C; Lucio Baptista, M; Sampieri Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
8. Cornejo, C. (2021). *Estrategia nacional para la reactivación del turismo*. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/343484-mincetur-presenta-estrategia-nacional-para-la-reactivacion-del-sector-turismo>

9. Chaca, Ronal, Narcisca Ullauri, Dra. C., & Condor Bermeo, Verónica. (2018). La conservación como alternativa para el desarrollo del turismo o el turismo como contribución a la conservación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 145-148. Epub 02 de febrero de 2018. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200145&lng=es&tlng=es.
10. Cvetkovic-Vega, A, Maguiña, Jorge L., Soto, Alonso, Lama-Valdivia, Jaime, & López, Lucy E. Correa. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
11. Flores Marín, F. (2017). *Turismo Sostenible Y Pobreza En La Ciudad De Huancavelica, Perú 2016*. Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de: https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2268/TESIS-ADMI-2018_FLORES%20MARIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. García López, R. (2020). *Sostenibilidad – Problemas del turismo masivo que hay que evitar cuando se reactiven los viajes*. Recuperado de: <https://www.aprendedeturismo.org/sostenibilidad-problemas-del-turismo-masivo-que-hay-que-evitar-cuando-se-reactiven-los-viajes/>
13. Gómez, A.; Gómez, K. (2019). Muestreo estadístico para docentes y estudiantes: primera edición. https://tauniversity.org/sites/default/files/ebook_muestreo_estadistico_para_docentes_y_estudiantes_dr_angel_gomez_degraves_y_prof_karine_gomez_marquina.pdf
14. Gonzales Molina, P. (2021). *Gestión de la Conservación del Medio Natural*. Ediciones Paraninfo. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=BHE-EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conservacion+de+los+espacios+naturales+libro+pdf&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=conservacion%20de%20los%20espacios%20naturales%20libro%20pdf&f=false.
15. Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, T. C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de: <https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/reader.action?docID=5485814&ppg=1>
16. Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6a ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. Recuperado de: http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isallowed=y

17. Inostroza Villanueva, G. (2016). *Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos Estudio de caso: Patagonia chilena, Región de Aysén*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/386418/gaiv1de1.pdf;sequence=1>
18. Kido Cruz, A. Díaz Carrión, I. A. y Sastre Merlín, A. (2013). *Humedales y turismo: aprendizajes para la conservación en México y España*. Editorial Universidad de Alcalá. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/42930?page=9>
19. Lancheros Florián, L. (2012). *Investigación no experimental*. Facultad de Psicología. Recuperado de: <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2317>
20. Madrinan Restrepo, S. y Sánchez M. J. A. (2012). *Biodiversidad, conservación y desarrollo*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes. Recuperado de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/en/ereader/upnorte/69422?page=328>
21. Maldavsky, David, & Álvarez, Liliana H., & Gomes, Isabel (2014). *Una Revisión De La Metodología En Las Investigaciones En Psicoanálisis De Pareja Y Familia*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339631789010>
22. Marketing E-nquest (2018) *¿Por qué es importante una investigación exploratoria?*. Recuperado de: <https://www.e-nquest.com/por-que-es-importante-investigacion-exploratoria/>
23. Meza Martínez, A. (2021) Desempeño institucional y gestión ambiental municipal, un análisis desde la percepción de los actores ambientales de la comunidad. *Lúmina*, 22(2), E0011. <https://doi.org/10.30554/lumina.v22.n2.3416.2021>
24. MINSA. (2021). *Sala situacional COVID 19 Perú*. Recuperado de: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
25. Nevárez, M. (2018). *Plan De Desarrollo Turístico Sostenible Para El Fortalecimiento De La Actividad Turística Post Terremoto En La Región Costa Norte De Manabí*. Escuela superior politécnica Agropecuaria de Manabí. Recuperado de: <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/732/1/TT81.pdf>
26. Núñez Medina, H. (2015). *La Actividad Turística sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José De Huambaló cantón Pelileo provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13901/1/La%20actividad%20turistica%20sostenible.pdf>

27. Organización Mundial de Turismo (s.f.). *Desarrollo Sostenible*: Recuperado de la Organización Mundial de Turismo: <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
28. Organización Mundial de Turismo. (2019). *Informe Omt/Onu Medio Ambiente: La Sostenibilidad Es Un Elemento Clave De Las Políticas De Turismo, Pero Todavía Hay Mucho Que Hacer*. Recuperado de: <https://www.unwto.org/es/global/press-release/2019-06-06/informe-omtonu-medio-ambiente-la-sostenibilidad-es-un-elemento-clave-de-las>
29. Palomar Anguas, M. P. (Ed.) y López Ronco, M. Á. (Ed.). (2016). *La protección del patrimonio y su uso turístico*. Dykinson. Recuperado de: <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/128489?page=18>
30. Pino, C.; Coronel, R. (2019). *El Turismo Sostenible Como Estrategia De Desarrollo Local: Análisis De Los Resultados Del Proyecto "Promoviendo El Turismo Rural, Sostenible Y Ecoeficiente En El Valle De Los Volcanes, Arequipa"*. Recuperado de: https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15650/CORONEL_MORÁN_PINO_BARRANTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. PROMPERÚ y Sernanp renuevan compromiso a favor del turismo sostenible. (2021). *El Regional Perú*. Recuperado de: <https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/especiales/167-turismo/50998-promperu-y-sernanp-renuevan-compromiso-a-favor-del-turismo-sostenible>
32. Pulido Polo, M (2015). *Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica*. (1), 1137-1156. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005061>
33. Quichiz, A.; Rojas, M. (2019). *Desarrollo Del Turismo Sostenible En La Selva Central Y Su Impacto En Los Negocios Internacionales*. Universidad Santiago de Loyola. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9167/1/2019_Quichiz-Apaza.pdf
34. Rivas García, J.(2017). *Planificación Turística*. Recuperado de: <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/60273>
35. Rodríguez Alarcón, A. (2019). *Turismo Como Estrategia De Desarrollo Sostenible En Contextos De Posconflicto*. Departamento Del Meta-Colombia. Universidad de los Llanos. Recuperado de: <https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1584/TURISMO%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20DESARROLLO%20SOSTENIBLE%20EN%20CONTEX%20TOS%20DE%20POSCONFLICTO.%20DEPARTAMENTO%20DEL%20META-COLOMBIA.pdf;jsessionid=08A6B8C6E10BD2E4122DF576DB950E62?sequence=1>

36. Romero Quesada, M; Hernández Quintan, A. (2015) *El método etnográfico y su relación con el análisis de dominio*. University of Pittsburgh. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/161/16144489005/html/>
37. Salazar, B.; Gonzales, A.; Macías, A. (2020). *El Turismo Cultural Y Sus Construcciones Sociales Como Contribución A La Gestión Sostenible De Los Destino Turísticos*. Universidad de Caxias do Sul. Recuperado de: <https://Www.Redalyc.Org/Journal/4735/473563492009/Html/>
38. Trejo Orduña, J. J. (2018). *Acciones colectivas y protección al medio ambiente*. CDMX, Editorial Miguel Ángel Porrúa. Recuperado de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/145342?page=94>
39. Vargas Martínez, E. E. Rodríguez Torres, F. y Bedolla Becerril, J. (2019). *Innovaciones ambientales en las empresas turísticas*. Ediciones y Gráficos Eón. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/121947?page=1>

ANEXOS**ANEXO N° 1. Carta de Presentación a la Dr. Mónica Regala Chamorro.****CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a).

Mónica Regalado Chamorro

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Taller de Tesis 2 en la carrera de Administración y Servicios Turísticos en la Universidad Privada del Norte, requiero validar el instrumento que utilizaré para la recolección de información a fin de desarrollar mi investigación satisfactoriamente y así optar por el grado de Licenciado en Administración y Servicios Turísticos.

El título de la investigación es: "TURISMO SOSTENIBLE EN LAS LOMAS EL MIRADOR EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DEL LURIGANCHO, LIMA, 2022" por el cual es necesario tener la validación de docentes especializados para poder hacer uso y aplicación del instrumento seleccionado, motivo por el cual he considerado recurrir a su persona, debido a su connotada experiencia en el rubro.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Guía de entrevista.

Expresándole mi respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Yoselin Meredith Verastegui Olivares

DNI. 77095608

+ Matriz de consistencia

	PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORIAS
GENERAL	¿Cómo es el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Conocer el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	TURISMO SOSTENIBLE
ESPECIFICOS	¿Cuál es la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Determinar la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	
	¿Cuál es la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recursos turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Identificar la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recurso turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	
	¿Cuál es la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Establecer la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	

Matriz de operacionalización de categorías

CATEGORIAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS
TURISMO SOSTENIBLE	Según Quenzada, L. (2017) El turismo sostenible permite satisfacer las necesidades del cliente en el desarrollo de la actividad turística y preservar el medio ambiente para las generaciones futuras sin afectar su entorno natural y cultural.	Responsabilidad Medioambiental	XI: Según Reyes, L. (2017) las empresas hoy en día deben ir más allá de su función jurídica, deben cumplir con una función social y aportar a la conservación del medio ambiente, lo cual les puede llegar a dar un valor agregado, en aras de construir la sostenibilidad ambiental.	Compromiso	1
				Educación a la comunidad	2
				Prácticas de cuidado	3
		Conservación	Según Chaca, Renal, Marcia Ullauri, Dra. C., & Condor Hermoso, Verónica. (2018). Las comunidades locales y el sector privado deben ser conscientes de la necesidad de invertir recursos en el manejo responsable de las áreas naturales a través del ordenamiento territorial, donde las actividades turísticas y la conservación son los pilares del desarrollo local que benefician tanto a los turistas como a los turistas.	Estrategias ambientales	4
				Operaciones y políticas ambientales	5
				Efectividad	6
		Protección	Según la OMT, La red de turismo sostenible tiene como objetivo ampliar las prácticas de CPS para promover el uso eficiente de los recursos naturales en el sector turístico, producir menos desechos y abordar los problemas que plantea el cambio climático para garantizar la protección de la diversidad biológica.	Economía local	7
				Cultura	8
				Gestión Ambiental	9

Guía de entrevista:

N°	ITEMS	RELEVANCIA				COHERENCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
N° 1	Responsabilidad Medioambiental													
1	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?				x				x				x	
2	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?				x				x				x	
3	¿Cuáles son las prácticas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y cómo es que estas influyen en la responsabilidad medioambiental?				x				x				x	
N° 2	Conservación													
4	¿Cuáles son las estrategias ambientales que las comunidades locales y sector privado realizan para conservación de Las Lomas el Mirador?				x				x				x	
5	¿Considera que las operaciones políticas ambientales influyen positivamente a la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?				x				x				x	
6	¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia está siendo efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador?				x				x				x	
N° 3	Protección													
7	¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de que manera influye en la economía?				x				x				x	

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA EN LA PROMOCIÓN TURÍSTICA: CASO CENTRO HISTÓRICO DEL CALLAO 2020
Apellidos y nombres del experto:	REGALADO CHAMORRO, MÓNICA
Grado Académico	DOCTORADO EN TURISMO

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

ID	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:



DNI: 41446703

ANEXO N° 2. Carta de Presentación a la Dr. Bárbara Ponce.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a).

Barbara Ponce

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Taller de Tesis 2 en la carrera de Administración y Servicios Turísticos en la Universidad Privada del Norte, requiero validar el instrumento que utilizaré para la recolección de información a fin de desarrollar mi investigación satisfactoriamente y así optar por el grado de Licenciado en Administración y Servicios Turísticos.

El título de la investigación es: "TURISMO SOSTENIBLE EN LAS LOMAS EL MIRADOR EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DEL LURIGANCHO, LIMA, 2022" por el cual es necesario tener la validación de docentes especializados para poder hacer uso y aplicación del instrumento seleccionado, motivo por el cual he considerado recurrir a su persona, debido a su connotada experiencia en el rubro.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Guía de entrevista.

Expresándole mi respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Yaselin Meredith Verastegui Olivares

DNI: 77095608

Matriz de consistencia

	PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORIAS
GENERAL	¿Cómo es el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Conocer el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	TURISMO SOSTENIBLE
ESPECIFICOS	¿Cuál es la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Determinar la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	
	¿Cuál es la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recursos turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Identificar la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recurso turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	
	¿Cuál es la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Establecer la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	

Matriz de operacionalización de categorías


CATEGORÍAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ÍTEMES
TURISMO SOSTENIBLE	Según Quesada, L. (2017) El turismo sostenible permite satisfacer las necesidades del cliente en el desarrollo de la actividad turística y preservar el medio ambiente para las generaciones futuras sin afectar su entorno natural y cultural.	Responsabilidad Medioambiental	XI: Según Reyes, L. (2017) las empresas hoy en día deben ir más allá de su función jurídica, deben cumplir con una función social y aportar a la conservación del medio ambiente, lo cual les puede llegar a dar un valor agregado, en aras de construir la sostenibilidad ambiental.	Compromiso	1
				Educación a la comunidad	2
				Prácticas de cuidado	3
		Conservación	Según Chaca, Ronal, Narciso Ullauri, Dra. C., & Conder Bermeo, Verónica. (2018). Las comunidades locales y el sector privado deben ser conscientes de la necesidad de invertir recursos en el manejo responsable de las áreas naturales a través del ordenamiento territorial, donde las actividades turísticas y la conservación son los pilares del desarrollo local que benefician tanto a los turistas como a los turistas.	Estrategias ambientales	4
				Operaciones y políticas ambientales	5
				Efectividad	6
		Protección	Según la OMT, La red de turismo sostenible tiene como objetivo ampliar las prácticas de CPS para promover el uso eficiente de los recursos naturales en el sector turístico, producir menos desechos y abordar los problemas que plantea el cambio climático para garantizar la protección de la diversidad biológica.	Economía local	7
				Cultura	8
				Gestión Ambiental	9

Guía de entrevista:



N°	ITEMS	RELEVANCIA				COHERENCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
N° 1	Responsabilidad Medioambiental													
1	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?				X								X	
2	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?				X								X	
3	¿Cuáles son las prácticas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y como es que estas influyen en la responsabilidad medioambiental?				X								X	
N° 2	Conservación													
4	¿Cuáles son las estrategias ambientales que las comunidades locales y sector privado realizan para conservación de Las Lomas el Mirador?				X								X	
5	¿Considera que las operaciones políticas ambientales influyen positivamente a la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?				X								X	
6	¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia está siendo efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador?				X								X	
N° 3	Protección													
7	¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de que manera influye en la economía?				X								X	

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA EN LA PROMOCIÓN TURÍSTICA: CASO CENTRO HISTÓRICO DEL CALLAO 2020
Apellidos y nombres del experto:	Barbara Ponce
Grado Académico	Doctora en Turismo

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítem	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Barbara Ponce

Firma del experto:

DNI: 01502488

ANEXO N° 3. Carta de Presentación a la Mg. Ana Anaya

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a).

Ana Anaya

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Taller de Tesis 2 en la carrera de Administración y Servicios Turísticos en la Universidad Privada del Norte, requiero validar el instrumento que utilizaré para la recolección de información a fin de desarrollar mi investigación satisfactoriamente y así optar por el grado de Licenciado en Administración y Servicios Turísticos.

El título de la investigación es: "TURISMO SOSTENIBLE EN LAS LOMAS EL MIRADOR EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DEL LURIGANCHO, LIMA, 2022" por el cual es necesario tener la validación de docentes especializados para poder hacer uso y aplicación del instrumento seleccionado, motivo por el cual he considerado recurrir a su persona, debido a su connotada experiencia en el rubro.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Guía de entrevista.

Expresándole mi respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Yoselin Meredith Verastegui Olivares
DNI: 77095608

Matriz de consistencia

	PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORIAS
GENERAL	¿Cómo es el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Conocer el turismo sostenible en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	TURISMO SOSTENIBLE
ESPECIFICOS	¿Cuál es la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Determinar la importancia del Turismo Sostenible para el desarrollo de la responsabilidad medioambiental en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	
	¿Cuál es la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recursos turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Identificar la implicancia del Turismo Sostenible para la conservación de su recurso turístico en las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	
	¿Cuál es la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?	Establecer la trascendencia del Turismo Sostenible en protección de las Lomas el mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021	

Matriz de operacionalización de categorías


CATEGORIAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS
TURISMO SOSTENIBLE	Según Quezada, L. (2017) El turismo sostenible permite satisfacer las necesidades del cliente en el desarrollo de la actividad turística y preservar el medio ambiente para las generaciones futuras sin afectar su entorno natural y cultural.	Responsabilidad Medioambiental	KI: Según Reyes, L. (2017) las empresas hoy en día deben ir más allá de su función jurídica, deben cumplir con una función social y aportar a la conservación del medio ambiente, lo cual les puede llegar a dar un valor agregado, en aras de construir la sostenibilidad ambiental.	Compromiso	1
				Educación a la comunidad	2
				Prácticas de cuidado	3
		Conservación	Según Chaca, Ronald, Nascia Ullauri, Dra. C., & Conder Bermeo, Verónica. (2018). Las comunidades locales y el sector privado deben ser conscientes de la necesidad de invertir recursos en el manejo responsable de las áreas naturales a través del ordenamiento territorial, donde las actividades turísticas y la conservación son los pilares del desarrollo local que benefician tanto a los turistas como a los turistas.	Estrategias ambientales	4
				Operaciones y políticas ambientales	5
				Efectividad	6
		Protección	Según la OMT, La red de turismo sostenible tiene como objetivo ampliar las prácticas de CPS para promover el uso eficiente de los recursos naturales en el sector turístico, producir menos desechos y abordar los problemas que plantea el cambio climático para garantizar la protección de la diversidad biológica.	Economía local	7
				Cultura	8
				Gestión Ambiental	9

Guía de entrevista:

N°	ITEMS	RELEVANCIA				CORDERENCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
N° 1	Responsabilidad Medioambiental													
1	Dentro del sector Turístico empresas de hostelería, transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros, ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?			3				3				3		
2	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?			3				3				3		
3	¿Cuáles son las prácticas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y como es que estas influyen en la responsabilidad medioambiental?			3				3				3		
N° 2	Conservación													
4	¿Cuáles son las estrategias ambientales que las comunidades locales y sector privado realizan para conservación de Las Lomas el Mirador?			3				3				3		
5	¿Considera que las operaciones políticas ambientales influyen positivamente a la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?			3				3				3		
6	¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia está siendo efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador?			3				3				3		
N° 3	Protección													
7	¿Cuán importante es la protección del atractivo las Lomas el Mirador y de que manera influye en la economía?			3				3				3		

8	¿Considera que la cultura es un factor determinante para la protección de Las Lomas el Mirador?			3						3					3	
9	¿Cuál es la relevancia de la gestión ambiental para la protección de las Lomas el Mirador?			3						3					3	


MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA EN LA PROMOCIÓN TURÍSTICA: CASO CENTRO HISTÓRICO DEL CALLAO 2020
Apellidos y nombres del experto:	ANA ANAYA BERNARDO
Grado Académico	MAGISTER

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están engañadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:

DNI: 08481462



ANEXO N° 4. Guía de entrevista

	ITEMS
° 1	Responsabilidad Medioambiental
	Dentro del sector Turístico empresas de transporte, agencias de viaje, Ministerios, entre otros. ¿Cuál considera que cumple con el compromiso de la responsabilidad medioambiental en Las Lomas el Mirador?
	¿Cuáles son los medios de educación para la comunidad por los que se está dando a conocer la responsabilidad medioambiental?
	¿Cuáles son las practicas que se realizan para el cuidado de las Lomas el Mirador y como es que estas influyen en la responsabilidad medioambiental?
° 2	Conservación
	Cuáles son las estrategias ambientales que las comunidades locales y sector privado realizan para conservación de Las Lomas el Mirador?
	¿Considera que las operaciones políticas ambientales influyen positivamente a la conservación y fomentación del desarrollo sostenible en las Lomas el Mirador?
	¿Considera que el Turismo Sostenible como estrategia esta siendo efectiva para la conservación de las Lomas el Mirador?
° 3	Protección
	¿Cuán importante es la protección del recurso natural las Lomas el Mirador y de qué manera influye en la economía ?
	¿Considera que la cultura es un factor determinante para la protección de Las Lomas el Mirador?
	¿Cuál es la relevancia de la gestión ambiental para la protección de las Lomas el Mirador ?